

問 17 あなたが、1週間にケアマネージャーとして行なう仕事で、直接業務にかかる時間、間接業務にかかる時間、その他の時間のそれぞれの平均的な割合はおおよそどのくらいでしょうか、数字を記入してください。

<b>直接業務</b>	(ケース発見、相談・分析、アセスメント、ケアプランの原案作成、ケアプランの調整・実施、モニタリング、ケアプランの修正)	⇒		割
<b>間接業務</b>	(要介護認定調査、苦情解決。居宅介護支援事業所の場合には給付管理とサービス担当者会議の運営が加わる)	⇒		割
<b>その他</b>	(待機時間、手待ち時間、連絡、引継ぎの時間など)	⇒		割
合計			10	割

問 18 あなたの給料（基本給のみ）はどのように決まっていますか。該当する番号1つに○をつけたうえで、その金額を記入してください。なお、時間給計算で月払いの場合は1. に、日給計算で月払いの場合は2. に該当します。

1. 1時間いくらで決まっている		円
2. 1日いくらで決まっている		円
3. 1ヵ月いくらで決まっている		円 (諸手当を除く)
4. その他（具体的に：	)	

問 19 あなたの先月（平成14年9月）の税込み月収（給与明細書に記載されている支給総額）はいくらでしたか。枠内に金額を記入してください。なお、残業手当のあった方は、それを含めてお答えください。

	円
--	---

問 20 あなたは現在、年収が一定額を超えないように働く時間や時期などを調整していますか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 調整している 2. 調整していない	3. わからない
-------------------------	----------

## 働き方や仕事に関する希望について

問 21 あなたは現在の勤務先の職場では、ケアマネージャーとしての仕事に専念していますか。該当する番号 1つ に○をつけてください。

1. ケアマネージャーとしての仕事に専念している。
2. ケアマネージャーとしての仕事の他にも、施設や在宅ケアの処遇現業に従事している。
3. ケアマネージャーとしての仕事の他にも、病院や訪問の医療現業に従事している。
4. ケアマネージャーとしての仕事の他にも、介護事業の管理指導的な仕事をしている。
5. ケアマネージャーとしての仕事の他にも、医療事業の管理指導的な仕事をしている。
6. 2. と 4. の両方にあてはまる。
7. 3. と 5. の両方にあてはまる。
8. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

問 22 あなたは、現在の勤務先の職場において、ケアマネージャーとしてのあなたの業務の範囲（職務分掌）について、どのような実態になっていますか。該当する番号 1つ に○をつけてください。

1. 職務分掌票や職務記述書のような文書での決まりがある。
2. 文書での決まりはないが、口頭説明や慣行による明確なルールがある。
3. 職務分掌があいまいで、他の兼務している仕事や他人が行うべき仕事と、ケアマネージャーとして自分が行うべき仕事の範囲が、はっきりしない。

問 23 現在の勤務先の職場では、ケアプランの作成について、どのような体制で行っていますか。該当する番号 1つ に○をつけてください。

1. アセスメントから計画の修正・変更・確認まで、すべてひとりで担当する。
2. アセスメントは分担して行い、計画づくりの段階から修正・変更・確認まではひとりで行う。
3. アセスメントと計画づくりは分担して行い、修正・変更・確認はひとりで行う。
4. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

問 24 あなたは、働く日数や時間について希望がありますか。該当する番号 1つ に○をつけてください。

- |            |                   |
|------------|-------------------|
| 1. 今のままでよい | 3. 減らしたい          |
| 2. 増やしたい   | 4. 日数や時間に関する希望はない |

問 25 今後、あなたはどのような介護の仕事を経験していきたいと考えていますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- 1. ケアマネージャーの仕事を続けたい
- 2. ケアマネージャー以外の介護の仕事に従事したい
- 3. 介護の仕事を辞めたい
- 4. その他（具体的に：                                    ）

**ケアマネージャーの仕事をする上で必要な知識や技術、能力開発について**

問 26 研修などの教育訓練についておうかがいします。ケアマネージャーの資格を取得した後の経験を教えてください。現在の勤務先以外での経験も含めます。

(A 欄) 下表の a.b.c. にあげるような教育訓練を受けましたか

(「受けていない： 1」か「受けた： 2」かどちらかに○をつけてください)

(B 欄) 「受けた： 2」の場合、それは役立っていますか (○は1つ)。

教育訓練の例	A 欄		B 欄			
	受けていない	受けた	役立っている	まあ役立っている	あまり役立っていない	役立っていない
a. 初任者研修(採用時の基礎的な訓練)	1	2 →	4	3	2	1
b. 実務の中での上司・同僚からの指導	1	2 →	4	3	2	1
c. 日常の仕事を離れた研修や講習会	1	2 →	4	3	2	1

問 27 ケアマネージャーの仕事をする上で必要な知識や技術についておうかがいします。

(A 欄) あなたは、下表にあげる知識や技術を習得するためには、実務経験だけでなく、研修や講習会が不可欠だと思いますか。1～12のうち研修や講習会が不可欠とお考えのものすべてに○をつけてください。

(B 欄) 下表にあげる知識や技術のなかで、あなたが身につけたいと思うものはありますか。1～12のうち該当する番号に3つまで○をつけてください。特に身につけたい知識や技術がない場合は、選択肢 13 に○をつけてください。

	A 欄	B 欄
	研修や講習会が不可欠なもの	身につけたい知識や技術
< 選択肢 >	すべて	3つまで
コミュニティ・ケアの技術	1	1
高齢者・障害者の心理や生理に関する知識	2	2
高齢者・障害者との接し方に関する知識・技術	3	3
高齢者・障害者の家族との接し方に関する知識・技術	4	4
痴呆症状のある利用者への対応に関する知識・技術	5	5
福祉用具に関する知識	6	6
医療・保健の知識	7	7
介護保険とその動向に関する知識	8	8
勤務する地域の社会資源に関する知識	9	9
円滑なチームワークのために必要な知識・技術	10	10
リーダーに求められる知識・技術	11	11
その他（具体的に： )	12	12
特に身につけたい知識や技術はない		13

問 28 あなたは、おもに能力開発に関連して、現在所属している事業者に対して、つぎのような希望を持っていますか。該当する番号すべてに○をつけてください。

1. ケアマネジメントの能力を適切に評価する仕組みを作ること(能力の違いを賃金に反映させる等)。
2. ケアマネジメントの能力に見合ったケースを担当すること。
3. 働き方や仕事内容について上司と相談する機会を設けること(増やすこと)。
4. 実務の中で、ベテランから指導を受ける機会を設けること(増やすこと)。
5. 有料の研修や講習会を開くこと(増やすこと)。
6. 無料の研修や講習会を開くこと(増やすこと)。
7. 1. ～6. のような希望は持っていない。

問 29 あなたは、ケアマネージャーという仕事に必要な能力のなかで、最も肝心なもの、あるいは最も大切な要素は何だと思われますか、自由に記入してください。(問1にあげた以外でも結構です)

**働くことやケアマネージャーの仕事について**

問 30 あなたがケアマネージャーの資格を取得した理由を選択肢から選び、その番号を枠内に記入してください。

a) 理由としてあてはまるものすべて

b) a) のうち最も大切な理由 1つ

< 選択肢 >

- |                        |                |
|------------------------|----------------|
| 1. 持っている資格を活かすため       | 7. 生活を維持するため   |
| 2. これまでの仕事の経験を生かすため    | 8. 家計の足しにするため  |
| 3. 介護の知識や技能を身につけたかったから | 9. その他         |
| 4. 介護や福祉の仕事に関心があったから   | (具体的に: _____ ) |
| 5. 生きがいや社会参加のため        | 10. 特別な理由はない   |
| 6. 社会のために役立ちたいから       |                |

問 31 あなたが現にケアマネージャーとして仕事をしている理由は何ですか。理由として当てはまるものすべてに○をつけてください。

1. 生活を維持するため	4. 要介護高齢者や家族の力になりたいから
2. 資格・技能・経験を活かすため	5. 専門性の高い仕事だから
3. 勤務先の仕事配置の都合で	6. その他(具体的に: _____)

問 32 あなたは、現在所属している事業者を何らかの理由で辞めたいと考えたことがありますか。該当する番号 1つ に○をつけてください。

1. 近いうちにやめるつもりがある	3. やめるつもりはまったくない
2. 当分やめるつもりはない	4. わからない

**あなた自身について**

問 33 あなたご自身についておうかがいします。

a) 性別 (○は 1つ)

1. 男性	2. 女性
-------	-------

b) 年齢

歳

c) 最終学歴 (○は 1つ)

1. 中学卒	4. 短大・高専卒
2. 高校卒	5. 大学・大学院卒 (通信制)
3. 専修 (専門) 学校卒	6. 大学・大学院卒 (通学制)

d) 社会福祉や介護福祉など福祉関係の大学や専門学校で勉強した経験 (通信教育を含む) の有無 (○は 1つ。看護、医療、保育関係の学校は除きます)

1. ある (現在、勉強中を含む)	2. ない
-------------------	-------

e) 配偶者 (○は1つ)

1. いる	2. いない
-------	--------

f) 世帯で最も生活費を負担している者 (○は1つ)

1. あなたご自身	2. あなた以外の方
-----------	------------

**ケアマネジャーの仕事と役割について**

問 34 ケアマネジャーの仕事を進める上で、利用者ご本人やご家族、介護保険事業者やケアワーカー、主治医、行政、地域などとの関係で悩んでいること、困っていること、あるいは努力していることなどありましたら、自由に記入してください。

--

問 35 あなたは、ケアマネジャーの本来の役割、あり方とはどのようなものとお考えでしょうか。ご自由にお書きください。

お疲れのところ、長時間にわたりご協力くださり、感謝申し上げます



単純集計(ケアマネージャー調査)

問1 ケース発見a

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	7	1.1%	1.1%
2	少しはできる	40	6.0%	6.1%
3	だいたいできる	280	42.2%	42.6%
4	かなりできる	203	30.6%	30.9%
5	確実にできる	127	19.2%	19.3%
	不明	6	0.9%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 ケース発見b

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	23	3.5%	3.5%
2	少しはできる	86	13.0%	13.1%
3	だいたいできる	257	38.8%	39.1%
4	かなりできる	171	25.8%	26.0%
5	確実にできる	120	18.1%	18.3%
	不明	6	0.9%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 ケース発見c

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	103	15.5%	15.7%
2	少しはできる	191	28.8%	29.2%
3	だいたいできる	262	39.5%	40.0%
4	かなりできる	73	11.0%	11.1%
5	確実にできる	26	3.9%	4.0%
	不明	8	1.2%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 相談・分析a

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	9	1.4%	1.4%
2	少しはできる	57	8.6%	8.7%
3	だいたいできる	334	50.4%	50.8%
4	かなりできる	200	30.2%	30.4%
5	確実にできる	57	8.6%	8.7%
	不明	6	0.9%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 相談・分析b

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	16	2.4%	2.4%
2	少しはできる	130	19.6%	19.8%
3	だいたいできる	336	50.7%	51.1%
4	かなりできる	146	22.0%	22.2%
5	確実にできる	29	4.4%	4.4%
	不明	6	0.9%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 相談・分析c

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	14	2.1%	2.1%
2	少しはできる	106	16.0%	16.2%
3	だいたいできる	322	48.6%	49.2%
4	かなりできる	180	27.1%	27.5%
5	確実にできる	33	5.0%	5.0%
	不明	8	1.2%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 アセスメントa

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	44	6.6%	6.7%
2	少しはできる	130	19.6%	19.8%
3	だいたいできる	279	42.1%	42.5%
4	かなりできる	133	20.1%	20.3%
5	確実にできる	70	10.6%	10.7%
	不明	7	1.1%	
	全体	663	100%	100.0%

単純集計(ケアマネジャー調査)

問1 アセスメントb

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	21	3.2%	3.2%
2	少しはできる	115	17.3%	17.5%
3	だいたいできる	299	45.1%	45.5%
4	かなりできる	176	26.5%	26.8%
5	確実にできる	46	6.9%	7.0%
	不明	6	0.9%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 アセスメントc

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	24	3.6%	3.7%
2	少しはできる	138	20.8%	21.1%
3	だいたいできる	330	49.8%	50.4%
4	かなりできる	141	21.3%	21.5%
5	確実にできる	22	3.3%	3.4%
	不明	8	1.2%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 ケアプランの原案作成a

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	12	1.8%	1.8%
2	少しはできる	65	9.8%	9.9%
3	だいたいできる	328	49.5%	50.0%
4	かなりできる	191	28.8%	29.1%
5	確実にできる	60	9.0%	9.1%
	不明	7	1.1%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 ケアプランの原案作成b

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	13	2.0%	2.0%
2	少しはできる	126	19.0%	19.2%
3	だいたいできる	313	47.2%	47.8%
4	かなりできる	171	25.8%	26.1%
5	確実にできる	32	4.8%	4.9%
	不明	8	1.2%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 ケアプランの原案作成c

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	27	4.1%	4.1%
2	少しはできる	167	25.2%	25.6%
3	だいたいできる	305	46.0%	46.7%
4	かなりできる	134	20.2%	20.5%
5	確実にできる	20	3.0%	3.1%
	不明	10	1.5%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 ケアプランの調整・実施a

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	15	2.3%	2.3%
2	少しはできる	71	10.7%	10.8%
3	だいたいできる	282	42.5%	43.0%
4	かなりできる	219	33.0%	33.4%
5	確実にできる	69	10.4%	10.5%
	不明	7	1.1%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 ケアプランの調整・実施b

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	29	4.4%	4.4%
2	少しはできる	154	23.2%	23.6%
3	だいたいできる	324	48.9%	49.6%
4	かなりできる	118	17.8%	18.1%
5	確実にできる	28	4.2%	4.3%
	不明	10	1.5%	
	全体	663	100%	100.0%

単純集計(ケアマネージャー調査)

問1 ケアプランの調整・実施c

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	31	4.7%	4.8%
2	少しはできる	159	24.0%	24.4%
3	だいたいできる	298	44.9%	45.7%
4	かなりできる	143	21.6%	21.9%
5	確実にできる	21	3.2%	3.2%
	不明	11	1.7%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 モニタリングa

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	23	3.5%	3.5%
2	少しはできる	91	13.7%	13.9%
3	だいたいできる	312	47.1%	47.7%
4	かなりできる	166	25.0%	25.4%
5	確実にできる	62	9.4%	9.5%
	不明	9	1.4%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 モニタリングb

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	24	3.6%	3.7%
2	少しはできる	92	13.9%	14.0%
3	だいたいできる	304	45.9%	46.4%
4	かなりできる	182	27.5%	27.8%
5	確実にできる	53	8.0%	8.1%
	不明	8	1.2%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 モニタリングc

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	85	12.8%	13.0%
2	少しはできる	210	31.7%	32.1%
3	だいたいできる	273	41.2%	41.7%
4	かなりできる	68	10.3%	10.4%
5	確実にできる	18	2.7%	2.8%
	不明	9	1.4%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 ケアプランの修正a

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	15	2.3%	2.3%
2	少しはできる	87	13.1%	13.3%
3	だいたいできる	329	49.6%	50.3%
4	かなりできる	165	24.9%	25.2%
5	確実にできる	58	8.7%	8.9%
	不明	9	1.4%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 ケアプランの修正b

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	21	3.2%	3.2%
2	少しはできる	108	16.3%	16.5%
3	だいたいできる	324	48.9%	49.5%
4	かなりできる	165	24.9%	25.2%
5	確実にできる	37	5.6%	5.6%
	不明	8	1.2%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 ケアプランの修正c

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	27	4.1%	4.1%
2	少しはできる	128	19.3%	19.6%
3	だいたいできる	313	47.2%	48.0%
4	かなりできる	153	23.1%	23.5%
5	確実にできる	31	4.7%	4.8%
	不明	11	1.7%	
	全体	663	100%	100.0%

単純集計(ケアマネジャー調査)

問1 要介護認定調査a

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	20	3.0%	3.1%
2	少しはできる	51	7.7%	7.9%
3	だいたいできる	301	45.4%	46.5%
4	かなりできる	199	30.0%	30.8%
5	確実にできる	76	11.5%	11.7%
	不明	16	2.4%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 要介護認定調査b

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	15	2.3%	2.3%
2	少しはできる	46	6.9%	7.1%
3	だいたいできる	317	47.8%	48.9%
4	かなりできる	202	30.5%	31.2%
5	確実にできる	68	10.3%	10.5%
	不明	15	2.3%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 要介護認定調査c

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	17	2.6%	2.6%
2	少しはできる	60	9.0%	9.3%
3	だいたいできる	322	48.6%	49.7%
4	かなりできる	191	28.8%	29.5%
5	確実にできる	58	8.7%	9.0%
	不明	15	2.3%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 給付管理a

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	123	18.6%	18.9%
2	少しはできる	86	13.0%	13.2%
3	だいたいできる	198	29.9%	30.4%
4	かなりできる	112	16.9%	17.2%
5	確実にできる	133	20.1%	20.4%
	不明	11	1.7%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 給付管理b

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	172	25.9%	26.6%
2	少しはできる	101	15.2%	15.6%
3	だいたいできる	153	23.1%	23.7%
4	かなりできる	98	14.8%	15.2%
5	確実にできる	122	18.4%	18.9%
	不明	17	2.6%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 給付管理c

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	150	22.6%	23.1%
2	少しはできる	86	13.0%	13.3%
3	だいたいできる	168	25.3%	25.9%
4	かなりできる	94	14.2%	14.5%
5	確実にできる	151	22.8%	23.3%
	不明	14	2.1%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 苦情解決a

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	24	3.6%	3.6%
2	少しはできる	80	12.1%	12.1%
3	だいたいできる	300	45.2%	45.5%
4	かなりできる	183	27.6%	27.7%
5	確実にできる	73	11.0%	11.1%
	不明	3	0.5%	
	全体	663	100%	100.0%

単純集計(ケアマネージャー調査)

問1 苦情解決b

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	45	6.8%	6.8%
2	少しはできる	127	19.2%	19.2%
3	だいたいできる	277	41.8%	42.0%
4	かなりできる	168	25.3%	25.5%
5	確実にできる	43	6.5%	6.5%
	不明	3	0.5%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 苦情解決c

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	39	5.9%	5.9%
2	少しはできる	150	22.6%	22.7%
3	だいたいできる	284	42.8%	43.0%
4	かなりできる	151	22.8%	22.9%
5	確実にできる	36	5.4%	5.5%
	不明	3	0.5%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 サービス担当者会議の運営a

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	164	24.7%	25.1%
2	少しはできる	152	22.9%	23.2%
3	だいたいできる	214	32.3%	32.7%
4	かなりできる	89	13.4%	13.6%
5	確実にできる	35	5.3%	5.4%
	不明	9	1.4%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 サービス担当者会議の運営b

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	139	21.0%	21.2%
2	少しはできる	158	23.8%	24.1%
3	だいたいできる	239	36.0%	36.5%
4	かなりできる	90	13.6%	13.7%
5	確実にできる	29	4.4%	4.4%
	不明	8	1.2%	
	全体	663	100%	100.0%

問1 サービス担当者会議の運営c

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ほとんどできない	147	22.2%	22.4%
2	少しはできる	153	23.1%	23.4%
3	だいたいできる	239	36.0%	36.5%
4	かなりできる	97	14.6%	14.8%
5	確実にできる	19	2.9%	2.9%
	不明	8	1.2%	
	全体	663	100%	100.0%

問2 ケース発見

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	それ以下の頻度	277	41.8%	43.6%
2	月に必ずあるもの	272	41.0%	42.8%
3	週に必ずあるもの	87	13.1%	13.7%
	不明	27	4.1%	
	全体	663	100%	100.0%

問2 相談・分析

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	それ以下の頻度	164	24.7%	25.7%
2	月に必ずあるもの	292	44.0%	45.8%
3	週に必ずあるもの	182	27.5%	28.5%
	不明	25	3.8%	
	全体	663	100%	100.0%

単純集計(ケアマネージャー調査)

問2 アセスメント

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	それ以下の頻度	204	30.8%	32.0%
2	月に必ずあるもの	320	48.3%	50.2%
3	週に必ずあるもの	113	17.0%	17.7%
	不明	26	3.9%	
	全体	663	100%	100.0%

問2 ケアプランの原案作成

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	それ以下の頻度	217	32.7%	34.1%
2	月に必ずあるもの	334	50.4%	52.5%
3	週に必ずあるもの	85	12.8%	13.4%
	不明	27	4.1%	
	全体	663	100%	100.0%

問2 ケアプランの調整・実施

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	それ以下の頻度	173	26.1%	27.2%
2	月に必ずあるもの	305	46.0%	47.9%
3	週に必ずあるもの	159	24.0%	25.0%
	不明	26	3.9%	
	全体	663	100%	100.0%

問2 モニタリング

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	それ以下の頻度	198	29.9%	31.1%
2	月に必ずあるもの	311	46.9%	48.8%
3	週に必ずあるもの	128	19.3%	20.1%
	不明	26	3.9%	
	全体	663	100%	100.0%

問2 ケアプランの修正

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	それ以下の頻度	234	35.3%	36.7%
2	月に必ずあるもの	303	45.7%	47.5%
3	週に必ずあるもの	101	15.2%	15.8%
	不明	25	3.8%	
	全体	663	100%	100.0%

問2 要介護認定調査

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	それ以下の頻度	286	43.1%	45.8%
2	月に必ずあるもの	206	31.1%	33.0%
3	週に必ずあるもの	133	20.1%	21.3%
	不明	38	5.7%	
	全体	663	100%	100.0%

問2 給付管理

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	それ以下の頻度	269	40.6%	43.0%
2	月に必ずあるもの	336	50.7%	53.7%
3	週に必ずあるもの	21	3.2%	3.4%
	不明	37	5.6%	
	全体	663	100%	100.0%

問2 苦情解決

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	それ以下の頻度	516	77.8%	81.5%
2	月に必ずあるもの	108	16.3%	17.1%
3	週に必ずあるもの	9	1.4%	1.4%
	不明	30	4.5%	
	全体	663	100%	100.0%

単純集計(ケアマネージャー調査)

問2 サービス担当者会議の運営

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	それ以下の頻度	427	64.4%	67.1%
2	月に必ずあるもの	176	26.5%	27.7%
3	週に必ずあるもの	33	5.0%	5.2%
	不明	27	4.1%	
	全体	663	100%	100.0%

問3 ケース発見

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	指導経験がなく、指導もできない	294	44.3%	47.0%
2	指導経験はあるがうまく指導できない	182	27.5%	29.1%
3	指導経験があるし、指導もできる	149	22.5%	23.8%
	不明	38	5.7%	
	全体	663	100%	100.0%

問3 相談・分析

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	指導経験がなく、指導もできない	265	40.0%	42.3%
2	指導経験はあるがうまく指導できない	199	30.0%	31.7%
3	指導経験があるし、指導もできる	163	24.6%	26.0%
	不明	36	5.4%	
	全体	663	100%	100.0%

問3 アセスメント

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	指導経験がなく、指導もできない	252	38.0%	40.4%
2	指導経験はあるがうまく指導できない	217	32.7%	34.8%
3	指導経験があるし、指導もできる	154	23.2%	24.7%
	不明	40	6.0%	
	全体	663	100%	100.0%

問3 ケアプランの原案作成

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	指導経験がなく、指導もできない	245	37.0%	39.1%
2	指導経験はあるがうまく指導できない	225	33.9%	35.9%
3	指導経験があるし、指導もできる	157	23.7%	25.0%
	不明	36	5.4%	
	全体	663	100%	100.0%

問3 ケアプランの調整・実施

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	指導経験がなく、指導もできない	255	38.5%	40.7%
2	指導経験はあるがうまく指導できない	211	31.8%	33.7%
3	指導経験があるし、指導もできる	160	24.1%	25.6%
	不明	37	5.6%	
	全体	663	100%	100.0%

問3 モニタリング

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	指導経験がなく、指導もできない	268	40.4%	42.7%
2	指導経験はあるがうまく指導できない	221	33.3%	35.2%
3	指導経験があるし、指導もできる	138	20.8%	22.0%
	不明	36	5.4%	
	全体	663	100%	100.0%

問3 ケアプランの修正

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	指導経験がなく、指導もできない	255	38.5%	40.7%
2	指導経験はあるがうまく指導できない	215	32.4%	34.3%
3	指導経験があるし、指導もできる	156	23.5%	24.9%
	不明	37	5.6%	
	全体	663	100%	100.0%

問3 要介護認定調査

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	指導経験がなく、指導もできない	289	43.6%	46.4%
2	指導経験はあるがうまく指導できない	160	24.1%	25.7%
3	指導経験があるし、指導もできる	174	26.2%	27.9%
	不明	40	6.0%	
	全体	663	100%	100.0%

単純集計(ケアマネジャー調査)

問3 給付管理

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	指導経験がなく、指導もできない	353	53.2%	56.5%
2	指導経験はあるがうまく指導できない	130	19.6%	20.8%
3	指導経験があるし、指導もできる	142	21.4%	22.7%
	不明	38	5.7%	
	全体	663	100%	100.0%

問3 苦情解決

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	指導経験がなく、指導もできない	329	49.6%	52.3%
2	指導経験はあるがうまく指導できない	189	28.5%	30.0%
3	指導経験があるし、指導もできる	111	16.7%	17.6%
	不明	34	5.1%	
	全体	663	100%	100.0%

問3 サービス担当者会議の運営

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	指導経験がなく、指導もできない	345	52.0%	54.8%
2	指導経験はあるがうまく指導できない	189	28.5%	30.0%
3	指導経験があるし、指導もできる	95	14.3%	15.1%
	不明	34	5.1%	
	全体	663	100%	100.0%

問4a) ケアマネージャーになる前の仕事

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ホームヘルパーや介護施設の直接処遇の仕事	226	34.1%	34.5%
2	ソーシャルワーカーやケースワーカーなど、直接処遇以外の福祉関係の仕事	113	17.0%	17.2%
3	医療関係の仕事	280	42.2%	42.7%
4	その他	37	5.6%	5.6%
	不明	7	1.1%	
	全体	663	100%	100.0%

問4b) 保有資格

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	医師	1	0.1%	0.1%
2	歯科医師	3	0.4%	0.4%
3	薬剤師	1	0.1%	0.1%
4	保健師	53	7.3%	7.3%
5	助産婦	12	1.7%	1.7%
6	看護師・准看護師	316	43.6%	43.6%
7	理学療法士 (PT)	8	1.1%	1.1%
8	作業療法士 (OT)	11	1.5%	1.5%
9	社会福祉士	30	4.1%	4.1%
10	介護福祉士	222	30.6%	30.6%
11	あん摩マッサージ指圧師・はり師・きゅう師	1	0.1%	0.1%
12	栄養士 (管理栄養士を含む)	8	1.1%	1.1%
13	義肢装具士	0	0.0%	0.0%
14	言語聴覚士	0	0.0%	0.0%
15	歯科衛生士	7	1.0%	1.0%
16	視能訓練士	0	0.0%	0.0%
17	柔道整復師	0	0.0%	0.0%
18	精神保健福祉士	1	0.1%	0.1%
19	1.~18.の資格はないが、介護の仕事の経験がある	51	7.0%	7.0%
	不明			
	全体	725	100.0%	100.0%

問4c) b)の資格での経験年数

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	3年未満	10	1.5%	1.6%
2	3年以上5年未満	18	2.7%	2.8%
3	5年以上10年未満	168	25.3%	26.1%
4	10年以上15年未満	163	24.6%	25.3%
5	15年以上	284	42.8%	44.2%
	不明	20	3.0%	
	全体	663	100%	100.0%



単純集計(ケアマネージャー調査)

問4c) ケアマネージャー資格を取得するのに使った資格

No.	回答数	% (全体)	% (除不)
1 医師	1	0.2%	0.2%
2 歯科医師	4	0.6%	0.6%
3 薬剤師	1	0.2%	0.2%
4 保健師	45	6.8%	7.1%
5 助産婦	1	0.2%	0.2%
6 看護師・准看護師	263	39.7%	41.4%
7 理学療法士 (PT)	8	1.2%	1.3%
8 作業療法士 (OT)	12	1.8%	1.9%
9 社会福祉士	17	2.6%	2.7%
10 介護福祉士	207	31.2%	32.6%
11 あん摩マッサージ指圧師・はり師・きゅう師	1	0.2%	0.2%
12 栄養士 (管理栄養士を含む)	4	0.6%	0.6%
13 義肢装具士	0	0.0%	0.0%
14 言語聴覚士	0	0.0%	0.0%
15 歯科衛生士	7	1.1%	1.1%
16 視能訓練士	0	0.0%	0.0%
17 柔道整復師	0	0.0%	0.0%
18 精神保健福祉士	0	0.0%	0.0%
19 1～18.の資格はないが、介護の仕事の経験がある	64	9.7%	10.1%
不明	28	4.2%	
全体	663	100%	100.0%

問4d) b)に上げた以外の、介護・福祉関係の公的資格を持っているか

No.	回答数	% (全体)	% (除不)
1 資格を持っている	262	39.5%	40.3%
2 資格は持っていない	388	58.5%	59.7%
不明	13	2.0%	
全体	663	100%	100.0%

問4d) 保有資格の記入内容

社会福祉主事、介護福祉士、ホームヘルパー、老災ヘルパー、福祉レクワーカー、福祉用具プランナー、福祉住環境コーディネーター、保育士、衛生管理者、看護師

問5a) 実際にケアマネの仕事をはじめてからの期間

No.	回答数	% (全体)	% (除不)
1 6ヶ月以下	107	16.1%	16.9%
2 7ヶ月から12ヶ月以下	55	8.3%	8.7%
3 13ヶ月から18ヶ月以下	89	13.4%	14.1%
4 19ヶ月以上	381	57.5%	60.3%
不明	31	4.7%	
全体	663	100%	100.0%

問5b) 平成14年10月1日現在の担当ケースの件数

回答数 : 405  
最高 (件) : 312  
最低 (件) : 0  
平均 (件) : 47.0

問5c) 担当した終了ケースの件数

回答数 : 391  
最高 (件) : 800  
最低 (件) : 0  
平均 (件) : 21.6

問6 自己負担額の抑制を求められたことがあるか

No.	回答数	% (全体)	% (除不)
1 ある	182	27.5%	44.5%
2 ない	227	34.2%	55.5%
不明	254	38.3%	
全体	663	100%	100.0%

問6 自己負担額の抑制を求められた上限額

回答数 : 173  
最高 (円) : 1,000百円  
最低 (円) : 10百円  
平均 (円) : 168百円

単純集計(ケアマネジャー調査)

問7 利用者本人や家族の所得状況についての情報を得ておくよう努力しているか

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	努力している	302	45.6%	73.3%
2	とくに努力のようなことはしていない	110	16.6%	26.7%
	不明	251	37.9%	
	全体	663	100%	100.0%

問8 適切だと考えるサービスが届けられなかったケース、あるいは現に届いていないケースがあるか

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ある	321	48.4%	79.5%
2	ない	83	12.5%	20.5%
	不明	259	39.1%	
	全体	663	100%	100.0%

問8 適切だと考えるサービスが届かないケースの割合

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	1割未満	22	3.3%	7.1%
2	1割以上2割未満	178	26.8%	57.1%
3	2割以上3割未満	50	7.5%	16.0%
4	3割以上4割未満	34	5.1%	10.9%
5	4割以上5割未満	2	0.3%	0.6%
6	5割以上6割未満	15	2.3%	4.8%
7	6割以上7割未満	3	0.5%	1.0%
8	7割以上8割未満	4	0.6%	1.3%
9	8割以上9割未満	2	0.3%	0.6%
10	9割以上10割未満	1	0.2%	0.3%
11	10割	1	0.2%	0.3%
	不明	351	52.9%	
	全体	663	100%	100.0%

問9 自分が最適だと考えるサービスが届けられなかった理由

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	家族ができるだけ自分たちで面倒をみたいと希望したため	67	10.1%	22.2%
2	家族が世間体を気にしてサービス利用を抑制したため	32	4.8%	10.6%
3	経済的な事情で思い通りのサービスが利用できないため	127	19.2%	42.1%
4	利用可能な在宅サービスや施設が地元になかったため	39	5.9%	12.9%
5	ケアプランについて上手く説明できず、理解が得られなかったため	6	0.9%	2.0%
6	その他	31	4.7%	10.3%
	不明	361	54.4%	
	全体	663	100%	100.0%

6 その他の記入内容

本人家族が希望しない、いくら説明をしても納得が得られなかったため、家族間の意見の相違、主治医の理解が求められなかった為、在宅サービスが未熟、施設が満員、適切なサービスがない

問10 要介護認定の申請を行わない、あるいは要介護認定は受けたのにサービスを利用していないケースが

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	ある	326	49.2%	79.9%
2	ない	82	12.4%	20.1%
	不明	255	38.5%	
	全体	663	100%	100.0%

問11 要介護認定の申請を行わなかったり、あるいはサービスを利用しない理由

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	利用者本人が、経済的な理由から、申請やサービス利用を希望しないから	49	7.4%	15.3%
2	利用者本人が、経済的理由以外の理由から、申請やサービス利用を希望しないから	165	24.9%	51.6%
3	本人は希望しているが、家族が、経済的理由から、申請や利用を希望しないから	17	2.6%	5.3%
4	本人は希望しているが、家族が、経済的理由以外の理由から、申請や利用を希望しないから	28	4.2%	8.8%
5	必要なサービスや施設が地元にないから	7	1.1%	2.2%
6	その他	54	8.1%	16.9%
	不明	343	51.7%	
	全体	663	100%	100.0%

6 その他の記入内容

まだ必要でない(将来必要な時に使いたい)、本人が希望しない、家族介護に間に合っている、適切なサービスがない、他人を家に入れたくない/他人の世話になりたくない

単純集計(ケアマネージャー調査)

問12 現在所属している事業者

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	社会福祉法人 (社会福祉協議会)	106	16.0%	16.2%
2	社会福祉法人 (社会福祉協議会以外)	199	30.0%	30.4%
3	行政	72	10.9%	11.0%
4	医療法人	171	25.8%	26.1%
5	営利法人 (株式会社など)	53	8.0%	8.1%
6	非営利法人 (NPO法人)	6	0.9%	0.9%
7	その他	47	7.1%	7.2%
	不明	9	1.4%	
	全体	663	100%	100.0%

7 その他の記入内容

診療所、JA、健康保険組合、生協、開業医、勤務していない、役場、在宅介護支援センター、社団法人、財団法人、病院、治療院、医師会

問13 現在所属している職場

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	居宅介護サービスの事業所	311	46.9%	48.1%
2	訪問看護サービスの事業所	37	5.6%	5.7%
3	訪問入浴サービスの事業所	2	0.3%	0.3%
4	老人保健施設	66	10.0%	10.2%
5	特別養護老人ホーム	86	13.0%	13.3%
6	療養型病床群	25	3.8%	3.9%
7	その他	119	17.9%	18.4%
	不明	17	2.6%	
	全体	663	100%	100.0%

7 その他の記入内容

痴呆対応型共同生活介護グループホーム、福祉事務所、診療所、居宅支援事業所、支援センター、行政、通所介護サービス、病院、個人医院、養護老人ホーム、身体障害者寮施設、生活支援ハウス、介護療養型医療施設、生協、総合食品センター、県社会福祉事業団

問14 雇用形態

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	常勤職員・正社員	568	85.7%	86.7%
2	常勤職員・正社員と同じ勤務時間で働く有期契約社員 (嘱託、臨時など)	38	5.7%	5.8%
3	常勤職員・正社員より短い勤務時間で働く有期契約社員 (パート、アルバイトなど)	25	3.8%	3.8%
4	その他	24	3.6%	3.7%
	不明	8	1.2%	
	全体	663	100%	100.0%

4 その他の記入内容

非常勤、専任職員(正職員とは異なる)

問15 担当ケースの割り振り

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	勤務先の職場では自分一人ですべてのケースを担当している	87	13.1%	14.2%
2	管理職が調整して割り当てる	161	24.3%	26.2%
3	勤務先の職場のケアマネージャー間で調整して、担当ケースを選べる	286	43.1%	46.6%
4	その他	80	12.1%	13.0%
	不明	49	7.4%	
	全体	663	100%	100.0%

4 その他の記入内容

居室担当者、看護介護各一名ずつで部屋割で担当、自分の業務量として稼働できる人数、希望の居室を担当している、地区割、行っていない、ケアマネ

問16a) 最近1ヶ月間の勤務日数

回答数 : 641  
最高(日) : 30  
最低(日) : 0  
平均(日) : 21.5

単純集計(ケアマネジャー調査)

問16b) 最近1ヶ月間にケアマネジメントを担当した利用者数

回答数	: 588
最高(人)	: 130
最低(人)	: 0
平均(人)	: 24.2

問16c) 最近1ヶ月間の担当ケース1件あたりの平均訪問(滞在)時間

回答数	: 552
最高(分)	: 900
最低(分)	: 0
平均(分)	: 51

問17 直接業務の割合

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	1割未満	35	5.3%	6.5%
2	1割以上2割未満	19	2.9%	3.5%
3	2割以上3割未満	27	4.1%	5.0%
4	3割以上4割未満	42	6.3%	7.7%
5	4割以上5割未満	79	11.9%	14.6%
6	5割以上6割未満	87	13.1%	16.1%
7	6割以上7割未満	97	14.6%	17.9%
8	7割以上8割未満	89	13.4%	16.4%
9	8割以上9割未満	50	7.5%	9.2%
10	9割以上10割未満	11	1.7%	2.0%
11	10割	6	0.9%	1.1%
	不明	121	18.3%	
	全体	663	100%	100.0%

問17 間接業務の割合

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	1割未満	50	7.5%	9.2%
2	1割以上2割未満	91	13.7%	16.8%
3	2割以上3割未満	135	20.4%	24.9%
4	3割以上4割未満	124	18.7%	22.9%
5	4割以上5割未満	74	11.2%	13.7%
6	5割以上6割未満	35	5.3%	6.5%
7	6割以上7割未満	12	1.8%	2.2%
8	7割以上8割未満	8	1.2%	1.5%
9	8割以上9割未満	8	1.2%	1.5%
10	9割以上10割未満	1	0.2%	0.2%
11	10割	4	0.6%	0.7%
	不明	121	18.3%	
	全体	663	100%	100.0%

問17 その他の割合

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	1割未満	76	11.5%	14.0%
2	1割以上2割未満	219	33.0%	40.4%
3	2割以上3割未満	144	21.7%	26.6%
4	3割以上4割未満	38	5.7%	7.0%
5	4割以上5割未満	21	3.2%	3.9%
6	5割以上6割未満	12	1.8%	2.2%
7	6割以上7割未満	12	1.8%	2.2%
8	7割以上8割未満	8	1.2%	1.5%
9	8割以上9割未満	9	1.4%	1.7%
10	9割以上10割未満	1	0.2%	0.2%
11	10割	2	0.3%	0.4%
	不明	121	18.3%	
	全体	663	100%	100.0%

問18 賃金形態

No.		回答数	% (全体)	% (除不)
1	1時間いからで決まっている	11	1.7%	1.8%
2	1日いからで決まっている	18	2.7%	3.0%
3	1ヶ月いからで決まっている	528	79.6%	88.0%
4	その他	43	6.5%	7.2%
	不明	63	9.5%	
	全体	663	100%	100.0%