

本人用調査票

上段:実数/下段:%

問22 あなたはふだん、友人や知人などと、どの程度交流していますか。

ほぼ毎日	週2～3回	週1程度	週1より少	ほとんどな し	無回答	合計
14	32	37	64	194	3	344
4.1	9.3	10.8	18.6	56.4	0.9	100.0

問23 全体として、あなたはご自分の生活にどの程度満足していますか。

非常に満 足	まあ満足	どちらとも いえず	あまり満足 せず	まったく満 足せず	わからな い	無回答	合計
61	173	47	35	10	16	2	344
17.7	50.3	13.7	10.2	2.9	4.7	0.6	100.0

2) 単純集計

(4) 医療施設・老人保健施設等の 入院・入所者の家族に対する 調査の単純集計

入院・入所者の介護者用調査票

上段:実数/下段:%

問1 現在、〇〇さんが療養している場所はどちらですか。

一般病院	療養型医療施設	老人保健施設	特養ホーム	市外養護老人ホーム	市外有料老人ホーム	合計
43	38	26	4	1	2	114
37.7	33.3	22.8	3.5	0.9	1.8	100.0

問2 〇〇さんが入院・入所されたのは何年何月ごろですか。くり返し入院・入所されている場合には、もっとも最近のことでお答えください。また転院・転所されて現在の施設に入られた場合には、最初に入院・入所された時期をお答えください。

1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答	合計
57	28	14	8	6	1	114
50.4	24.8	12.4	7.1	5.3	0.9	100.0

問3 あなた(回答者)は、〇〇さんのお世話や家事を「主にしている(いた)人」ですか、「手伝っている(いた)人」ですか、それとも、それ以外の人ですか。

主にしている	手伝っている	それ以外	合計
102	12	0	114
89.5	10.5	0.0	100.0

問4 あなた(回答者)は、〇〇さんからみて誰にあたりますか。続柄でお答えください。

配偶者	既婚息子	未婚息子	既婚娘	未婚娘	嫁	婿	孫	孫の配偶者	その他親族
28	9	6	22	8	36	1	2	0	2
24.6	7.9	5.3	19.3	7.0	31.6	0.9	1.8	0.0	1.8
その他	病院や施設の職員	合計							
0	0	114							
0.0	0.0	100.0							

問5 あなた(回答者)の性別

男性	女性	合計
28	86	114
24.6	75.4	100.0

問6 あなた(回答者)の年齢

20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70-79歳	80歳以上	無回答	合計
1	2	15	35	33	17	10	1	114
0.9	1.8	13.2	30.7	28.9	14.9	8.8	0.9	100.0

問7 今の病院や施設に入る前は、〇〇さんはどちらにいらっしゃいましたか。

自宅など	各種ホーム	病院	老保施設	特養ホーム	その他	合計
74	1	28	9	2	0	114
64.9	0.9	24.6	7.9	1.8	0.0	100.0

問8 〇〇さんの今後の療養場所をどのようにお考えですか。

三鷹市内の自宅・親戚宅	三鷹市外の自宅・親戚宅	病院	老人保健施設	特養ホーム	その他	無回答	合計
12	0	45	15	23	13	6	114
10.5	0.0	39.5	13.2	20.2	11.4	5.3	100.0

問9 ○○さんの性別をお答えください。

男性	女性	合計
32	82	114
28.1	71.9	100.0

問10 高齢者の年齢

65-69歳	70-74歳	75-79歳	80-84歳	85-89歳	90-99歳	100歳以上	合計
6	4	11	29	35	28	1	114
5.3	3.5	9.6	25.4	30.7	24.6	0.9	100.0

問11 ○○さんは次のような状態にありますか。あてはまるものをすべてあげてください。(複数回答)

	あり	なし	合計
経管栄養をしている	25	89	114
	21.9	78.1	100.0
気管切開をしている	3	111	114
	2.6	97.4	100.0
吸引器を使っている	10	104	114
	8.8	91.2	100.0
膀胱カテーテルを留置	13	101	114
	11.4	88.6	100.0
酸素療法をおこなっている	6	108	114
	5.3	94.7	100.0
人工呼吸器をつけている	2	112	114
	1.8	98.2	100.0
人工透析をしている	4	110	114
	3.5	96.5	100.0
人工肛門をつけている	1	113	114
	0.9	99.1	100.0
中心静脈栄養(IVH)をしている	6	108	114
	5.3	94.7	100.0
どれもしていない	70	44	114
	61.4	38.6	100.0

問12 歩行は普通にできますか。(車椅子を使用しない状態)

ひとりで歩ける	杖あれば長い距離	杖あれば短い距離	物につかまれば	はって移動	移動不可能	合計
4	2	8	12	2	86	114
3.5	1.8	7.0	10.5	1.8	75.4	100.0

問13 食事をするのに手助けが必要ですか。

ひとりで食せる	工夫すれば食せる	一部手助けが必要	全面介助	無回答	合計
25	17	25	46	1	114
21.9	14.9	21.9	40.4	0.9	100.0

問14 着替えは普通にできますか。

普通にできる	一人で何とか	一部介助必要	全面介助	合計
3	13	21	77	114
2.6	11.4	18.4	67.5	100.0

問15 入浴は普通にできますか。

普通にできる	一人で何とか	一部介助必要	全面介助	合計
0	3	15	96	114
0.0	2.6	13.2	84.2	100.0

問16 排泄の手助けは必要ですか。(人工肛門<ストーマ>やカテーテル使用の場合は、自分で処置しているか、手助けしてもらっているかで判断する)

普通にできる	一人で何とか	一部介助必要	全面介助	合計
4	10	16	84	114
3.5	8.8	14.0	73.7	100.0

問17 ふだんの生活の様子は、次のうちどれに一番近いですか。

バスなどで外出	外出は隣近所まで	寝床からは離れたくない	寝たきりだが身辺できる	寝たきりだが身辺できず	ほとんど寝たきり	全く寝たきり	合計
0	2	8	12	22	22	48	114
0.0	1.8	7.0	10.5	19.3	19.3	42.1	100.0

問18 失礼な質問ですが、以下の項目は、精神的に衰えてきた高齢者の方にしばしばみられることです。この1ヶ月の間に、〇〇さんにこのようなことが見られた場合は「はい」を、見られなかった場合は「いいえ」と教えてください。

	はい	いいえ	無回答	合計
自分の年齢がわからないことが多い	64	45	5	114
	56.1	39.5	4.4	100.0
慣れている場所でも、ときに道を間違ふことがある	53	50	11	114
	46.5	43.9	9.6	100.0
子どもの住んでいる都道府県あるいは市町村がわからない	57	51	6	114
	50.0	44.7	5.3	100.0
今いる所がどこなのかわからないことがある	56	54	4	114
	49.1	47.4	3.5	100.0
訪ねてくる子どもやその配偶者を他人と間違ふことがある	49	60	5	114
	43.0	52.6	4.4	100.0
直前に食べた食事を、食べてないということがある	45	64	5	114
	39.5	56.1	4.4	100.0
食べられるものは手当たりしだい食べてしまう	15	95	4	114
	13.2	83.3	3.5	100.0
特に理由なく入浴や着替えを嫌がる	23	86	5	114
	20.2	75.4	4.4	100.0
施設の中で洗面所の場所が分からないことがある	34	70	10	114
	29.8	61.4	8.8	100.0
子どもの人数をきちんと答えられないことがある	44	65	5	114
	38.6	57.0	4.4	100.0
施設の中で目的なく歩き回ることが目立つ	15	92	7	114
	13.2	80.7	6.1	100.0

問18続き

	はい	いいえ	無回答	合計
鏡に映っている自分に話しかけることがある	8 7.0	99 86.8	7 6.1	114 100.0
理由なく夜起きて騒ぐ	14 12.3	95 83.3	5 4.4	114 100.0
一日中とりとめのないことをしゃべっている	13 11.4	97 85.1	4 3.5	114 100.0
同じ動作を何回も繰り返す	16 14.0	93 81.6	5 4.4	114 100.0
食べ物でないものを口の中に入れてしまう	7 6.1	102 89.5	5 4.4	114 100.0
医師から痴呆の疑いがあると言われたことがある	60 52.6	50 43.9	4 3.5	114 100.0

問19 ○○さんを入れて、一緒に住んでいたご家族は何人でしたか。

1人	2人	3人	4人	5人	6人	合計
6 5.3	29 25.4	32 28.1	15 13.2	17 14.9	15 13.2	114 100.0

問20 一緒に住んでいた人すべてについて、○○さんとの続柄をお答えください。(複数回答)

	あり	なし	合計
配偶者	48 42.1	66 57.9	114 100.0
息子(配偶者あり)	43 37.7	71 62.3	114 100.0
息子(配偶者なし)	14 12.3	100 87.7	114 100.0
娘(配偶者あり)	19 16.7	95 83.3	114 100.0
娘(配偶者なし)	14 12.3	100 87.7	114 100.0
息子の妻(嫁)	42 36.8	72 63.2	114 100.0
娘の夫(婿)	18 15.8	96 84.2	114 100.0
孫	44 38.9	70 61.4	114 100.0
孫の配偶者	0 0.0	114 100.0	114 100.0
親	1 0.9	113 99.1	114 100.0
兄弟・姉妹	1 0.9	113 99.1	114 100.0
その他の親族	1 0.9	113 99.1	114 100.0
その他	1 0.9	113 99.1	114 100.0
同居者なし	6 5.3	108 94.7	114 100.0

問21 次のようなサービスをご存知でしたか。利用したことはありますか。

	利用したこ とあり	利用したこ となし	知らなかつ た	合計
ショートステイ	33 28.9	74 64.9	7 6.1	114 100.0
ホームヘルプサービス	22 19.3	85 74.6	7 6.1	114 100.0
入浴サービス	10 8.8	100 87.7	4 3.5	114 100.0
通所サービス	29 25.4	78 68.4	7 6.1	114 100.0
訪問看護サービス	20 17.5	85 74.6	9 7.9	114 100.0

問22 あなたは、〇〇さんが病院や施設に入る前に、在宅でご家族が、歩行、入浴、排泄、痴呆のための見守りなどのお世話をなさっていましたか。どのくらいの期間なさっていましたか。

6ヶ月未満	6ヶ月以上1 年未満	1年以上3 年未満	3年以上5 年未満	5年以上10 年未満	10年以上	世話はして いない	合計
21 18.4	13 11.4	32 28.1	6 5.3	12 10.5	11 9.6	19 16.7	114 100.0

問23 〇〇さんはこのような要介護認定を申請しましたか。

はい	いいえ	わからない	合計
91 79.8	17 14.9	6 5.3	114 100.0

↓
副問2へ

↓

↓
問24へ

副問1 なぜ、要介護認定の申請をしないのでしょうか。

	はい	いいえ	合計
手続きがわからない・制度を知らない	2 11.8	15 88.2	17 100.0
相談窓口まで行くことができない	1 5.9	16 94.1	17 100.0
介護保険サービスは自己負担があるので使いたくない	0 0.0	17 100.0	17 100.0
認定を受けることに抵抗がある	0 0.0	17 100.0	17 100.0
必要を感じない	5 29.4	12 70.6	17 100.0
その他	11 64.7	6 35.3	17 100.0

副問2 要介護認定の結果には満足していますか。

非常に満 足	わりと満足	やや不満	非常に不 満	わからない	無回答	合計
20 22.0	38 41.8	8 8.8	7 7.7	15 16.5	3 3.3	91 100.0

問24 ○○さんが今の施設を利用するにあたり、次のようなことはいかがでした。

	はい	いいえ	わからない	無回答	合計
希望する時期に入れましたか	44 62.0	22 31.0	3 4.2	2 2.8	71 100.0
希望する施設に入れましたか	54 76.1	11 15.5	4 5.6	2 2.8	71 100.0
お世話の内容を事前に知らされていましたか	51 71.8	12 16.9	6 8.5	2 2.8	71 100.0
介護保険ではサービスを利用する際契約を取り交わしますが 契約書の内容に関して、わかりやすく説明をしてくれましたか	42 59.2	10 14.1	17 23.9	2 2.8	71 100.0
サービスの利用料について事前に知らされていましたか	44 62.0	11 15.5	14 19.7	2 2.8	71 100.0

問25 ○○さんが今いる施設については、いかがですか。次の項目について、「非常に満足」「やや満足」「やや不満」「非常に不満」でお答えください。

	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	わからない	無回答	合計
施設の食事には	16 22.5	29 40.8	9 12.7	0 0.0	15 21.1	2 2.8	71 100.0
入浴の回数ややり方には	21 29.6	32 45.1	6 8.5	1 1.4	9 12.7	2 2.8	71 100.0
施設での機能訓練や余暇活動には	13 18.3	25 35.2	11 15.5	2 2.8	18 25.4	2 2.8	71 100.0
プライバシーの保護には	19 26.8	31 43.7	5 7.0	2 2.8	12 16.9	2 2.8	143 100.0
安全性の確保には	28 39.4	29 40.8	4 5.6	1 1.4	7 9.9	2 2.8	71 100.0
清潔さには	26 36.6	35 49.3	4 5.6	0 0.0	4 5.6	2 2.8	71 100.0
日当たりや騒音には	30 42.3	30 42.3	4 5.6	1 1.4	4 5.6	2 2.8	71 100.0
費用負担には	10 14.1	33 46.5	16 22.5	3 4.2	7 9.9	2 2.8	71 100.0
職員の対応には	29 40.8	31 43.7	6 8.5	0 0.0	3 4.2	2 2.8	71 100.0
施設との距離には	19 26.8	28 39.4	12 16.9	7 9.9	3 4.2	2 2.8	71 100.0
全体的には	19 26.8	41 57.7	6 8.5	0 0.0	3 4.2	2 2.8	71 100.0

問26 施設について不満や要望があった時に、それを家族以外の誰かに言いましたか。あてはまるものすべてでお答えください。
(複数回答)

	はい	いいえ	合計
直接施設に言った	11 15.5	60 84.5	71 100.0
役所(福祉関係の部署)に言った	2 2.8	69 97.2	71 100.0
民生委員に言った	0 0.0	71 100.0	71 100.0
住宅介護支援センター職員に言った	0 0.0	71 100.0	71 100.0

問26続き

	はい	いいえ	合計
ケアマネジャーに言った	2	69	71
	2.8	97.2	100.0
誰にも言わなかった	25	46	71
	35.2	64.8	100.0
不満がなかった	29	42	71
	40.8	59.2	100.0
その他	2	69	71
	2.8	97.2	100.0

問27 施設内でのサービスは特に外から見えにくいため、施設外の第三者が入所者の不満や苦情を受け、市民の立場にたって解決しようとする考え方があります。こういった活動を行う第三者評価機関(施設オンブズマン)のような制度があったとしたら、利用したいと思いますか。

即利用希望	必要ない	いずれ利用したい	利用するつもりない	わからない	無回答	合計
6	3	36	9	15	2	71
8.5	4.2	50.7	12.7	21.1	2.8	100.0

問28 ○○さんが病院や施設に入る前のお住まいは、次のうちどれにあたりますか。

持家一戸建て	持家マンション	公営住宅	公社賃貸	借家一戸建て	借家マンション	給与住宅	間借り	合計
94	4	4	5	4	3	0	0	114
82.5	3.5	3.5	4.4	3.5	2.6	0.0	0.0	100.0

問29 ○○さんご本人と配偶者あわせて、昨年1年間の収入は、おいくらくらいになりますか。

一時的な収入は除いてお答えください。配偶者がいらっしゃらない場合は、○○さんご本人の収入でお答えください。

120万未満	120～300万未満	300～500万未満	500～1,000万未満	1,000～2,000万未満	2,000万以上	わからない	答えたくない	合計
23	42	14	8	2	2	18	5	114
20.2	36.8	12.3	7.0	1.8	1.8	15.8	4.4	100.0

問30 あなたのお宅全体の昨年1年間の収入は、おいくらくらいになりますか。一時的な臨時収入は除いてお答えください。

120万未満	120～300万未満	300～500万未満	500～1,000万未満	1,000～2,000万未満	2,000万以上	わからない	答えたくない	無回答	合計
2	13	21	21	17	6	15	17	2	114
1.8	11.4	18.4	18.4	14.9	5.3	13.2	14.9	1.8	100.0

2) 単純集計

(5) 特別養護老人ホーム入居者の 家族に対する調査の単純集計

特別養護老人ホーム入所者の家族に対する調査

上段:実数/下段:%

回収状況

回収	未回収	合計
272	78	350
77.7	22.3	100.0

問1 あなた(回答者)は、特別養護老人ホームで生活されているおとしよりからみて誰にあたりますか。続柄でお答えください。

配偶者	息子(配偶者あり)	息子(配偶者なし)	娘(配偶者あり)	娘(配偶者なし)	息子の妻(嫁)	娘の夫(婿)	孫	孫の配偶者	その他の親族
24	62	18	51	20	38	2	1	0	43
8.8	22.8	6.6	18.8	7.4	14.0	0.7	0.4	0.0	15.8
その他	無回答	合計							
7	6	272							
2.6	2.2	100.0							

問2 あなた(回答者)の年齢はおいくつですか。

20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
0	0	4	27	97	83	44	14	3	272
0.0	0.0	1.5	9.9	35.7	30.5	16.2	5.1	1.1	100.0

問3 あなた(回答者)は、おとしよりのお世話や家事を主にしている(いた)人ですか、手伝っている(いた)人ですか、それ以外の人ですか。

主にしている	手伝っている	それ以外	無回答	合計
137	59	70	6	272
50.4	21.7	25.7	2.2	100.0

問4 現在の特別養護老人ホームに入る前、おとしよりはどこにいらっしゃいましたか。直前にいらした場所をお答えください。

自宅または親族の家	病院	老人保健施設	別の特別養護老人ホーム	その他の施設	その他	無回答	合計
85	88	71	8	12	2	6	272
31.3	32.4	26.1	2.9	4.4	0.7	2.2	100.0

問5 入所の申請後、この特別養護老人ホームに入所するまでに、だいたいどれくらい待ちましたか。

半年未満	半年以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上	無回答	合計
55	73	83	32	21	8	272
20.2	26.8	30.5	11.8	7.7	2.9	100.0

問6 現在の特別養護老人ホームに入る前に、在宅でおとしよりの歩行、着替え、入浴、排泄、痴呆のための見守りなどのお世話を、どのくらいの期間なさっていましたか。病院や施設での介護期間は除いてお答えください。

6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	歩行・着替えなど世話はしていない	無回答	合計
29	18	49	40	22	11	80	23	272
10.7	6.6	18.0	14.7	8.1	4.0	29.4	8.5	100.0

特別養護老人ホーム入所者の家族に対する調査

上段:実数/下段:%

問7 おとしよりの今後の生活場所をどのようにお考えですか。

現在の特別養護老人ホームのまま	別の特別養護老人ホーム	老人保健施設	病院	おとしよりの自宅・親戚宅	その他	無回答	合計
258	2	1	1	1	5	4	272
94.9	0.7	0.4	0.4	0.4	1.8	1.5	100.0

問8 おとしよりの性別をお答えください。

男性	女性	合計
52	220	272
19.1	80.9	100.0

問9 おとしよりの年齢をお答えください。

64歳以下	65-69歳	70-74歳	75-79歳	80-84歳	85-89歳	90-94歳	95歳以上	合計
3	10	18	39	51	72	56	23	272
1.1	3.7	6.6	14.3	18.8	26.5	20.6	8.5	100.0

問10 おとしよりは現在、次のような状態にありますか。(複数回答)

	あり	なし	無回答	合計
経管栄養をしている	9	259	4	272
	3.3	95.2	1.5	100.0
気管切開をしている	0	268	4	272
	0.0	76.6	1.5	100.0
吸引器を使っている	4	264	4	272
	1.5	97.1	1.5	100.0
膀胱カテーテルを留置	3	265	4	272
	1.1	97.4	1.5	100.0
酸素療法をおこなっている	3	265	4	272
	1.1	97.4	1.5	100.0
人工呼吸器をつけている	0	268	4	272
	0.0	98.5	1.5	100.0
人工透析をしている	0	268	4	272
	0.0	98.5	1.5	100.0
人工肛門をつけている	1	267	4	272
	0.4	98.2	1.5	100.0
中心静脈栄養(IVH)をしている	0	268	4	272
	0.0	98.5	1.5	100.0
以上のいずれもしていない	226	42	4	272
	83.1	15.4	1.5	100.0

問11 おとしよりの現在のお身体の状態はいかがですか。ア～オのそれぞれについて近い方に○をつけてください。まったくできない場合は「介助が必要」に○をしてください。

	ひとりでなんとか出来る	介助が必要	無回答	合計
歩行 (車椅子を使用しない状態)	48	212	12	272
	17.6	77.9	4.4	100.0
食事	150	109	13	272
	55.1	40.1	4.8	100.0
着替え	58	204	10	272
	21.3	75.0	3.7	100.0

問11 続き

	ひとりでな んとか出来 る	介助が必 要	無回答	合計
入浴	14 5.1	245 90.1	13 4.8	272 100.0
排泄	59 21.7	202 74.3	11 4.0	272 100.0

問12 おとしよりの現在の精神状態についてうかがいます。ア～クのそれぞれについて、あてはまる場合は「はい」に、あてはまらなければ「いいえ」に○をつけてください。

	はい	いいえ	無回答	合計
自分の年齢がわからないことが多い	155 57.0	93 34.2	24 8.8	272 100.0
慣れている場所でも、ときに道を間違ふことがある (出歩けない場合は「いいえ」に○)	62 22.8	189 69.5	21 7.7	272 100.0
子どもの住んでいる都道府県あるいは市町村がわからない (子どもがいない場合は「いいえ」に○)	130 47.8	120 44.1	22 8.1	272 100.0
今いる所がどこなのかわからないことがある	140 51.5	106 39.0	26 9.6	272 100.0
訪ねてくる子どもやその配偶者を他人と間違ふことがある (子どもがいない場合は「いいえ」に○)	106 39.0	143 52.6	23 8.5	272 100.0
直前に食べた食事を、食べていないということがある	85 31.3	155 57.0	32 11.8	272 100.0
食べられるものは手あたりしだい食べてしまう(見つからないように 食べ物を隠しておかなければいけないような場合にのみ「はい」に○)	48 17.6	198 72.8	26 9.6	272 100.0
特に理由なく入浴や着替えを嫌がることもある (昔から単に入浴や着替えが嫌いという場合は「いいえ」に○)	53 19.5	180 66.2	39 14.3	272 100.0

問13 おとしよりを含めて、一緒に住んでいたご家族は何人でしたか。

1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人	8人	無回答	合計
66 24.3	68 25.0	49 18.0	33 12.1	33 12.1	10 3.7	2 0.7	1 0.4	10 3.7	272 100.0

問14 おとしよりと一緒に住んでいた人はどなたですか。おとしよりの続柄でお答えください。

	はい	いいえ	無回答	合計
配偶者	63 23.2	208 76.5	1 0.4	272 100.0
息子(配偶者あり)	64 23.5	207 76.1	1 0.4	272 100.0
息子(配偶者なし)	24 8.8	247 90.8	1 0.4	272 100.0
娘(配偶者あり)	33 12.1	238 87.5	1 0.4	272 100.0
娘(配偶者なし)	16 5.9	255 93.8	1 0.4	272 100.0
息子の妻(嫁)	47 17.3	224 82.4	1 0.4	272 100.0
娘の夫(婿)	22 8.1	249 91.5	1 0.4	272 100.0

問14続き

	はい	いいえ	無回答	合計
孫	72 26.5	199 73.2	1 0.4	272 100.0
孫の配偶者	2 0.7	269 98.9	1 0.4	272 100.0
親	7 2.6	264 97.1	1 0.4	272 100.0
兄弟・姉妹	14 5.1	257 94.5	1 0.4	272 100.0
その他の親族	8 2.9	263 96.7	1 0.4	272 100.0
その他	5 1.8	266 97.8	1 0.4	272 100.0
ひとり暮らし	63 23.2	208 76.5	1 0.4	272 100.0

問15 ショートステイとは、高齢者を1週間～1ヶ月程度、特別養護老人ホームや老人保健施設でお世話するサービスです。おとしよりは、このショートステイサービスを利用されたことはありましたか。

利用したことがある	知っていたが利用はない	知らなかった	無回答	合計
123 45.2	102 37.5	24 8.8	23 8.5	272 100.0

問16 ホームヘルパーとは、日常生活に支障がある高齢者の家庭を訪問して介護や家事サービスを提供するサービスです。おとしよりは、このホームヘルパーを利用されたことはありましたか。

利用したことがある	知っていたが利用はない	知らなかった	無回答	合計
93 34.2	144 52.9	17 6.3	18 6.6	272 100.0

問17 入浴サービスとは、自宅で入浴できない重い障害をもった高齢者に入浴してもらうサービスで、入浴車による巡回サービスと、入浴設備のある施設に送迎して行う通所サービスがあります。おとしよりは、この入浴サービスを利用されたことはありましたか。

利用したことがある	知っていたが利用はない	知らなかった	無回答	合計
25 9.2	207 76.1	22 8.1	18 6.6	272 100.0

問18 通所サービスとは、送迎バスなどでサービスセンターや老人保健施設に送迎し、日中に食事、日常生活動作訓練や機能訓練、健康チェックなどのサービスを提供するものです。一般にはデイサービスとか、デイケア、通所介護、通所リハビリテーションなどと呼ばれています。おとしよりは、この通所サービスを利用されたことはありましたか。

利用したことがある	知っていたが利用はない	知らなかった	無回答	合計
92 33.8	135 49.6	25 9.2	20 7.4	272 100.0

特別養護老人ホーム入所者の家族に対する調査

上段:実数/下段:%

問19 訪問看護サービスとは、看護婦(看護師)がねたきり等の障害のある高齢者の自宅を訪問し、高齢者の看護を行うサービスです。おとしよりは、この訪問看護サービスを利用されたことはありましたか。

利用したことがある	知っていたが利用はない	知らなかった	無回答	合計
33	191	31	17	272
12.1	70.2	11.4	6.3	100.0

問20 現在の特別養護老人ホームを利用するにあたり、次のことはいかがでしたか。ア～オのそれぞれについてお答えください。

	はい	いいえ	わからない	無回答	合計
希望する時期に施設に入れましたか	152	88	20	12	272
	55.9	32.4	7.4	4.4	100.0
希望する施設に入れましたか	204	39	18	11	272
	75.0	14.3	6.6	4.0	100.0
お世話の内容を事前に知らせていましたか	219	22	16	15	272
	80.5	8.1	5.9	5.5	100.0
契約書の内容に関して説明を受けましたか	241	6	13	12	272
	88.6	2.2	4.8	4.4	100.0
サービスの利用料について事前に知らせていましたか	220	15	25	12	272
	80.9	5.5	9.2	4.4	100.0

問21 現在利用されている特別養護老人ホームについて次の点はいかがですか。ア～セのそれぞれについてお答えください。

	非常に満足	だいたい満足	少し不満	非常に不満	無回答	合計
施設の食事には	89	149	10	1	23	272
	32.7	54.8	3.7	0.4	8.5	100.0
入浴の回数には	65	169	15	1	22	272
	23.9	62.1	5.5	0.4	8.1	100.0
入浴のやり方には	84	149	6	0	33	272
	30.9	54.8	2.2	0.0	12.1	100
施設での機能訓練には	52	124	43	10	43	272
	19.1	45.6	15.8	3.7	15.8	100.0
施設での余暇活動には	69	127	29	6	41	272
	25.4	46.7	10.7	2.2	15.1	100.0
プライバシーの保護には	75	141	24	4	28	272
	27.6	51.8	8.8	1.5	10.3	100.0
安全性の確保には	96	135	21	0	20	272
	35.3	49.6	7.7	0.0	7.4	100.0
清潔さには	107	132	15	0	18	272
	39.3	48.5	5.5	0.0	6.6	100.0
日当たりや騒音には	122	114	14	2	20	272
	44.9	41.9	5.1	0.7	7.4	100.0
費用負担には	98	142	9	0	23	272
	36.0	52.2	3.3	0.0	8.5	100.0
職員の対応には	137	107	10	1	17	272
	50.4	39.3	3.7	0.4	6.3	100.0
施設との距離には	91	110	37	12	22	272
	33.5	40.4	13.6	4.4	8.1	100.0
1部屋あたりの入所者数は	85	141	18	11	17	272
	31.3	51.8	6.6	4.0	6.3	100.0
全体的には	100	144	5	1	22	272
	36.8	52.9	1.8	0.4	8.1	100.0

特別養護老人ホーム入所者の家族に対する調査

上段:実数/下段:%

問22 施設について不満や要望があったときに、それを家族以外の誰かに伝えましたか。(複数回答)

	はい	いいえ	無回答	合計
直接、施設に伝えた	68 25.0	194 71.3	10 3.7	272 100.0
役所(福祉部)に伝えた	6 2.2	256 94.1	10 3.7	272 100.0
民生委員に伝えた	1 0.4	261 96.0	10 3.7	272 100.0
在宅介護支援センター職員に伝えた	5 1.8	257 94.5	10 3.7	272 100.0
入所のおとしよりのケアマネジャーに伝えた	13 4.8	249 91.5	10 3.7	272 100.0
誰にも伝えなかった	34 12.5	228 83.8	10 3.7	272 100.0
不満がなかった	104 38.2	158 58.1	10 3.7	272 100.0
その他	5 1.8	257 94.5	10 3.7	272 100.0

問23 施設内でのサービスは外から見えにくい、施設外の第三者が入所者の不満や苦情を受け、市民の立場にたって解決しようとする考え方があります。こういった活動を行う施設オンブズマンのような制度があるとしたら、利用したいと思いますか。

苦情等あるからすぐに利用したい	苦情や不満はあるが、このような制度は必要ない	苦情等ないが問題出たら利用したい	苦情等ないが、問題があっても利用するつもりはない	わからない	無回答	合計
9 3.3	0 0.0	127 46.7	43 15.8	58 21.3	35 12.9	272 100.0

問24 特別養護老人ホームに入る前のおとしよりのお住まいは、次のどれですか。

持ち家(一戸建て)	持ち家(マンションなど)	公営住宅	公社・公団	民間借家(一戸建て)	民間借家(マンションなど)	給与住宅	間借り	その他	無回答
136 50.0	10 3.7	31 11.4	11 4.0	12 4.4	35 12.9	4 1.5	6 2.2	13 4.8	14 5.1
合計									
272 100.0									

問25 特別養護老人ホームで生活されているおとしよりご夫婦(配偶者がいない場合は本人のみ)の昨年1年間の収入は、大体おいくらですか。一時的な収入は除いてお答えください。

120万円未満	120万～300万円未満	300万～500万円未満	500万～1,000万円未満	1,000万円以上	わからない	答えたくない	無回答	合計
120 44.1	76 27.9	22 8.1	4 1.5	1 0.4	24 8.8	11 4.0	14 5.1	272 100.0

2) 単純集計

(6) 特別養護老人ホーム入居者に対する調査の単純集計

回答者(本人)の年齢

64歳以下	65-69歳	70-74歳	75-79歳	80-84歳	85-89歳	90-94歳	95歳以上	合計
3	10	16	27	34	48	35	15	188
1.6	5.3	8.5	14.4	18.1	25.5	18.6	8.0	100.0

回答者(本人)の性別

男性	女性	合計
38	150	188
20.2	79.8	100.0

問3から問6は生年月日か年齢のどちらかを正答した人のみを対象。生年月日、年齢の両方とも答えられない人は問7へ。

問3 ○○さんがこの施設を利用するにあたり、これから申し上げることはいかがでしたか。

	はい	いいえ	わからない	無回答	合計
希望する施設に入れましたか	68	54	29	11	162
	42.0	33.3	17.9	6.8	100.0
お世話の内容について、施設から説明を受けましたか	31	85	34	12	162
	19.1	52.5	21.0	7.4	100.0
契約書の内容に関して説明を受けましたか	18	81	50	13	162
	11.1	50.0	30.9	8.0	100.0
サービス利用料について事前に知らされていりましたか	21	77	51	13	162
	13.0	47.5	31.5	8.0	100.0

問4 この施設については、いかがですか。

	非常に満足	大体満足	少し不満	非常に不満	わからない	無回答	合計
食事には	48	68	21	3	7	15	162
	29.6	42.0	13.0	1.9	4.3	9.3	100.0
入浴の回数には	47	78	14	1	7	15	162
	29.0	48.1	8.6	0.6	4.3	9.3	100.0
入浴のやり方には	50	65	12	2	17	16	162
	30.9	40.1	7.4	1.2	10.5	9.9	100.0
機能訓練には	15	36	13	4	68	26	162
	9.3	22.2	8.0	2.5	42.0	16.0	100.0
余暇活動には	34	51	16	1	40	20	162
	21.0	31.5	9.9	0.6	24.7	12.3	100.0
プライバシーの保護には	42	52	9	1	40	18	162
	25.9	32.1	5.6	0.6	24.7	11.1	100.0
安全性の確保には	69	46	7	1	21	18	162
	42.6	28.4	4.3	0.6	13.0	11.1	100.0
清潔さには	79	50	8	1	7	17	162
	48.8	30.9	4.9	0.6	4.3	10.5	100.0
日当たりや騒音には	65	47	20	5	8	17	162
	40.1	29.0	12.3	3.1	4.9	10.5	100.0
費用負担には	8	19	3	0	116	16	162
	4.9	11.7	1.9	0.0	71.6	9.9	100.0
職員の対応には	69	52	13	1	9	18	162
	42.6	32.1	8.0	0.6	5.6	11.1	100.0
施設と家族の家の距離	36	50	14	7	36	19	162
	22.2	30.9	8.6	4.3	22.2	11.7	100.0
一部屋あたりの人数	57	57	12	3	15	18	162
	35.2	35.2	7.4	1.9	9.3	11.1	100.0
全体的には	44	69	4	2	17	26	162
	27.2	42.6	2.5	1.2	10.5	16.0	100.0

問5 施設について不満や要望があった時に、それを家族以外の誰かに伝えましたか。(複数回答)

直接施設に	役所に	民生委員に	介護支援センター職員	自分のケアマネに	誰にも伝えなかった	不満がなかった	無回答	合計
17	0	0	0	1	41	79	24	162
10.5	0.0	0.0	0.0	0.6	25.3	48.8	14.8	100.0

問6 施設外の人たちが入所者の不満や苦情を受けて問題を解決しようとする考え方があります。こういった活動を行う施設オンブズマンのような制度があったとしたら、利用したいと思いますか。

利用したい	利用したいとは思わない	わからない	無回答	合計
32	32	70	28	162
19.8	19.8	43.2	17.3	100.0

(生年月日と年齢の両方を答えることができなかった人に質問)

問7 この施設についてはいかがですか。

	はい	いいえ	無回答	合計
〇〇さんは、この施設を気に入っていますか	20	2	4	26
	76.9	7.7	15.4	100.0
ここの食事は美味しいですか	20	2	4	26
	76.9	7.7	15.4	100.0
お風呂は楽しみです	16	5	5	26
	61.5	19.2	19.2	100.0
職員の方は親切にしてくれますか	20	1	5	26
	76.9	3.8	19.2	100.0

以下、全員に質問

問8 この1ヶ月間に〇〇さん(対象者)に以下のようなことが見られた場合は「はい」を、見られなかった場合は「いいえ」に〇をつけてください。

	はい	いいえ	無回答	合計
自分の年齢がわからないことが多い	81	106	1	188
	43.1	56.4	0.5	100.0
慣れている場所でも、ときに道を間違えることがある (動けない場合は「いいえ」に〇)	64	124.0	0	188
	34.0	66.0	0.0	100.0
子どもの住んでいる都道府県あるいは市町村がわからない (子どもがいない場合は「いいえ」に〇)	62	126	0	188
	33.0	67.0	0.0	100.0
今いるところがわからないことがある	74	114	0	188
	39.4	60.6	0.0	100.0
訪ねてくる子どもやその配偶者を他人と間違えることがある (子どもなどが訪ねてこない場合は「いいえ」に〇)	22	164	2	188
	11.7	87.2	1.1	100.0
直前に食べた食事を、食べてないということがある (経管栄養の場合は「いいえ」に〇)	39	149	0	188
	20.7	79.3	0.0	100.0
食べられるものは手あたりしだい食べてしまう (経管栄養の場合は「いいえ」に〇)	9	179	0	188
	4.8	95.2	0.0	100.0
特に理由なく入浴や着替えを嫌がる	28	158	2	188
	14.9	84.0	1.1	100.0
施設の中で洗面所の場所が分からないことがある (動けない場合は「いいえ」に〇)	44	143	1	188
	23.4	76.1	0.5	100.0
子どもの人数をきちんと答えられないことがある (子どもがいない場合は「いいえ」に〇)	45	142	1	188
	23.9	75.5	0.5	100.0
施設の中で目的なく歩き回ることが目立つ (動けない場合は「いいえ」に〇)	27	161	0	188
	14.4	85.6	0.0	100.0