

問5 では、あなたご自身の健康づくりのために、次のうち何が重要だと思いますか。(複数回答)

	総数	はい	いいえ	無回答
休養や睡眠を十分にとる	7704 100.0	6925 89.9	561 7.3	218 2.8
栄養のバランスの取れた 食事をする	7704 100.0	6717 87.2	769 10.0	218 2.8
健康診断などを定期的に 受ける	7704 100.0	6161 80.0	1325 17.2	218 2.8
酒やタバコを控える	7704 100.0	4274 55.5	3212 41.7	218 2.8
散歩や運動をする	7704 100.0	6137 79.7	1349 17.5	218 2.8
地域の活動に参加する	7704 100.0	2545 33.0	4941 64.1	218 2.8
友人と交流する	7704 100.0	4749 61.6	2737 35.5	218 2.8
趣味をもつ	7704 100.0	5291 68.7	2195 28.5	218 2.8
なるべく外出する	7704 100.0	4961 64.4	2525 32.8	218 2.8
その他	7704 100.0	249 3.2	7237 93.9	218 2.8
特にない	7704 100.0	40 0.5	7446 96.7	218 2.8

問6 あなたは、ご近所や友人との交流や、外出(仕事も含む)ほどの程度ありますか。

総数	週に2回 以上	週に1回 くらい	月に2、3回	月に1回 くらい	月に1回より 少ない	まったく ない	無回答
7704	4266	1201	848	395	215	498	281
100.0	55.4	15.6	11.0	5.1	2.8	6.5	3.6

問7 あなたは、趣味のグループ、町内会、自治会、老人クラブ、またはその他のあつまりに  
参加していますか。

総数	週に2回 以上	週に1回 くらい	月に2、3回	月に1回 くらい	月に1回より 少ない	まったく ない	無回答
7704	1427	965	846	628	426	2989	423
100.0	18.5	12.5	11.0	8.2	5.5	38.8	5.5

問8 『デイサービス・デイケア』は介護保険制度で認定を受けた人が、「弘済ケアセンター」「いちよう苑」「けやき苑」「どんぐり山」「はなかいどう」「恵比寿苑」などで、送迎つきで介護やリハビリを目的に通所するサービスです。あなたはこのようなサービスを知っていましたか。

総数	利用している	知っているが利用しない	知らない	無回答
7704	276	5072	2146	210
100.0	3.6	65.8	27.9	2.7

問9 あなたは今後、このようなデイサービス・デイケアを利用したいと思いませんか。

総数	今すぐ利用したい・利用している	身体が弱くなったら利用する	身体が弱っても利用しない	わからない	無回答
7704	299	4139	573	2423	270
100.0	3.9	53.7	7.4	31.5	3.5

問10 介護保険の認定を受けない方でも、在宅での健康維持のため、コミュニティセンターや市の保健センターなどに集まり、保健婦や理学療法士による「介護予防地域機能訓練」「介護予防健康づくり事業」などのグループ訓練を受けるサービスがあります。あなたはこのようなサービスを知っていましたか。

総数	利用している	知っているが利用しない	知らない	無回答
7704	155	2817	4533	199
100.0	2.0	36.6	58.8	2.6

問11 あなたは今後、このようなグループ訓練をうけるサービスを利用したいと思いませんか。

総数	今すぐ利用したい・利用している	身体が弱くなったら利用する	身体が弱っても利用しない	わからない	無回答
7704	331	3949	471	2690	263
100.0	4.3	51.3	6.1	34.9	3.4

問12 『健康教室』として生活習慣病(成人病)を予防するため、保健センターで中高年を対象に「健康栄養相談」「基本健康診査フォローアップ教室」「骨粗しょう症健診」などが行われております。あなたはこのようなサービスを知っていましたか。

総数	利用している	知っているが利用しない	知らない	無回答
7704	207	2939	4347	211
100.0	2.7	38.1	56.4	2.7

三鷹市における高齢者の生活実態調査(ご本人用)

上段:実数/下段:%

問13 あなたは今後、このような『健康教室』を利用したいと思いますか。

総数	今すぐ利用 したい・利用 している	身体が弱く なったら 利用する	身体が 弱っても 利用しない	わからない	無回答
7704	626	3386	487	2869	336
100.0	8.1	44.0	6.3	37.2	4.4

問14 高齢者が、その経験や能力を生かして地域の社会活動への参加機会を確保するため『シルバー人材センター』『社会活動マッチング事業』や社会福祉協議会事業などがあります。あなたは、三鷹市でのこのような活動をご存知でしたか。

総数	参加している	知っているが 参加していない	知らない	無回答
7704	526	4969	2017	192
100.0	6.8	64.5	26.2	2.5

問15 あなたは今後、このような活動に参加したいと思いますか。

総数	今すぐ参加 したい・参加 している	参加したくない	わからない	無回答
7704	845	1988	4394	477
100.0	11.0	25.8	57.0	6.2

問16 高齢者の方の中には、病気や加齢のため、長期にわたってねたきり状態になる方がおられます。もしもあなたがねたきりのような状態になったときには、どのようにしたいと思いますか。次の中からあなたのご希望に最も近いものを選んでください。

総数	自宅で妻か 夫に	同居の子や 嫁に	別居子を 呼び寄せる	別居子の 所へ行く	在宅福祉 サービス	施設で 生活	病院に 入院	その他	無回答
7704	1881	705	130	92	1823	1378	1004	227	691
100	24.4	9.2	1.7	1.2	23.7	17.9	13	2.9	9

問17 あなたが寝たきりのような状態になったとき、自宅で長期にわたって世話をしてくれる人はいますか。

総数	はい	いいえ	無回答
7704	4902	2388	414
100.0	63.6	31.0	5.4



副問 それは誰ですか。あてはまる記号にいくつでも○をしてください。

	総数	はい	いいえ	無回答
配偶者	4902 100.0	1860 37.9	3025 61.7	17 0.3
子ども	4902 100.0	2402 49.0	2483 50.7	17 0.3
その他の親族	4902 100.0	144 2.9	4741 96.7	17 0.3
近隣の人・友人	4902 100.0	37 0.8	4848 98.9	17 0.3
ホームヘルパー	4902 100.0	651 13.3	4234 86.4	17 0.3
その他	4902 100.0	94 1.9	4791 97.7	17 0.3

問18 あなたがねたきりのような状態になった場合、家族以外の人に世話をしてもらうことについてあなたのお気持ちをおきかせください。

総数	まったく抵抗がない	あまり抵抗はない	抵抗がある	家族がいない	無回答
7704	827	3181	2677	420	599
100.0	10.7	41.3	34.7	5.5	7.8

問19 あなたがねたきりのような状態になった場合、家族の方は、できる限りサービスを利用せず、あなたを家族でお世話をしたいとお考えですか。

総数	はい	いいえ	家族がいない	無回答
7704	2982	2963	661	1098
100.0	38.7	38.5	8.6	14.3

三鷹市における高齢者の生活実態調査(ご本人用)

上段:実数/下段:%

問20 あなたは以下のことに不安や悩みを感じていますか。(複数回答)

	総数	はい	いいえ	無回答
世話をしてくれる人が いないこと	7704 100.0	1340 17.4	5428 70.5	936 12.1
健康に自信がない	7704 100.0	2308 30.0	4460 57.9	936 12.1
財産の管理や相続	7704 100.0	743 9.6	6025 78.2	936 12.1
住宅の確保など	7704 100.0	694 9.0	6074 78.8	936 12.1
その他	7704 100.0	451 5.9	6317 82.0	936 12.1
特にない	7704 100.0	2852 37.0	3918 50.9	934 12.1

問21 あなたには、入院が必要になったときの手続きや金銭や財産の管理が難しくなったときに手助けしてくれる身近な人はいますか。

総数	はい	いいえ	無回答
7704	6948	460	296
100.0	90.2	6.0	3.8

副問 それは誰ですか。あてはまる記号にいくつでも○をしてください。

	総数	はい	いいえ	無回答
配偶者	6948	3869	3062	17
	100.0	55.7	44.1	0.2
子ども	6948	4875	2056	17
	100.0	70.2	29.6	0.2
その他の親族	6948	520	6411	17
	100.0	7.5	92.3	0.2
近隣の人・友人	6948	109	6822	17
	100.0	1.6	98.2	0.2
民生委員やケースワーカー	6948	113	6818	17
	100.0	1.6	98.1	0.2
その他	6948	69	6862	17
	100.0	1.0	98.8	0.2

副問 入院の手続き・保証人や金銭の管理などを頼める制度があつたら、利用したいと思いますか。

総数	思う	思わない	わからない	無回答
460	267	27	152	14
100.0	58.0	5.9	33.0	3.0

問22 平成12年に介護保険制度がスタートしました。あなたはこのことを知っていましたか。

総数	知っていた	知らなかった	無回答
7704	7107	349	248
100.0	92.3	4.5	3.2

問23 介護保険で介護サービスを受けるには、その人が介護が必要な状態であるかどうか、またどの程度介護が必要なのかという「認定」を受ける必要があります。このことを知っていましたか。

総数	知っていた	知らなかった	無回答
7704	6531	892	281
100.0	84.8	11.6	3.6

問24 介護保険の支払いの対象となるサービスでも、原則としてサービスを利用するたびに1割の自己負担があります。このことを知っていましたか。

総数	知っていた	知らなかった	無回答
7704	5654	1754	296
100.0	73.4	22.8	3.8

問25 介護保険が導入される前は自治体を中心となってホームヘルプ、ショートステイなどの介護サービスを提供していました。介護保険導入後は、民間事業者が介護サービスを提供するようになりました。あなたはこのことを知っていましたか。

総数	知っていた	知らなかった	無回答
7704	5068	2276	360
100.0	65.8	29.5	4.7

問26 介護保険制度は、みんなが介護保険料を支払い、それを財源として介護を必要とする高齢者を社会全体で支えるしくみです。「介護保険料」の支払いについて、どう感じていますか。

総数	負担だと感じている	多少負担だと感じている	あまり負担だとは感じていない	負担だとは感じていない	無回答
7704	1687	3568	1416	656	377
100.0	21.9	46.3	18.4	8.5	4.9

問27 介護保険の支払いの対象となるサービスでも、サービスを利用するたびに原則として1割の自己負担があります。この自己負担の割合をどう思いますか。

総数	軽いと思う	適当だと思う	重いと思う	無回答
7704	210	4807	1924	763
100.0	2.7	62.4	25.0	9.9

問28 あなたはこの介護保険制度はあなたが納めている保険料に見合うだけの制度だと思いますか。

総数	非常にそう思う	まあまあそう思う	あまりそう思わない	まったくそう思わない	無回答
7704	341	3738	2037	518	1070
100.0	4.4	48.5	26.4	6.7	13.9

問29 あなたは介護保険の認定を申請したことがありますか。

総数	した	しようと思うが、していない	していない	無回答
7704	752	181	6328	443
100.0	9.8	2.3	82.1	5.8

三鷹市における高齢者の生活実態調査(ご本人用)

上段:実数/下段:%

問30 あなたと同居されている方はどなたですか(複数回答)。同一敷地内に別棟でお住まいの方、二世帯住宅の方も同居に含みます。

	総数	はい	いいえ	無回答
同居者はいない	7704 100.0	1103 14.3	6302 81.8	299 3.9
配偶者	7704 100.0	4618 59.9	2787 36.2	299 3.9
子ども	7704 100.0	3242 42.1	4163 54.0	299 3.9
子どもの配偶者	7704 100.0	1047 13.6	6357 82.5	300 3.9
父母	7704 100.0	106 1.4	7298 94.7	300 3.9
兄弟姉妹	7704 100.0	143 1.9	7261 94.2	300 3.9
孫	7704 100.0	1012 13.1	6392 83.0	300 3.9
その他	7704 100.0	135 1.8	7269 94.4	300 3.9

問31 あなたと配偶者の年収は、年金などを全部合計して、以下のどれにあたりますか。

総数	120万円未満	120~300万円	300~500万円	500~1000万円	1000万円以上	わからない	無回答
7704	923	2455	2031	718	285	407	885
100.0	12.0	31.9	26.4	9.3	3.7	5.3	11.5

問32 あなたの暮らし向きはいかがですか。

総数	かなり余裕がある	やや余裕がある	どちらともいえない	やや苦しい	かなり苦しい	無回答
7704	174	1680	3557	1354	540	399
100.0	2.3	21.8	46.2	17.6	7.0	5.2

問33 今後とくに必要と思われるものを以下のものから2つまでお選びください。

	総数	はい	いいえ	無回答
相談窓口	7704 100.0	3683 47.8	3183 41.3	838 10.9
所得保障	7704 100.0	1523 19.8	5343 69.4	838 10.9
社会活動	7704 100.0	660 8.6	6206 80.6	838 10.9
住宅施策	7704 100.0	478 6.2	6388 82.9	838 10.9
介護予防	7704 100.0	1168 15.2	5698 74.0	838 10.9
グループホーム	7704 100.0	449 5.8	6417 83.3	838 10.9
在宅サービス	7704 100.0	2474 32.1	4392 57.0	838 10.9
施設拡充	7704 100.0	2191 28.4	4675 60.7	838 10.9

## 2) 単純集計

### (2) 在宅介護者に対する調査の 単純集計

問1 現在、〇〇さんが生活されている場所はどこでしょうか。

三鷹市内自宅・親戚宅	三鷹市外自宅・親戚宅	養護老人ホーム・軽費老人ホーム	有料老人ホーム	病院・老人保健施設・特別養護老人ホーム	その他	合計
583	4	2	5	0	1	595
98.0	0.7	0.3	0.8	0.0	0.2	100.0

問2 あなた(回答者)は、〇〇さんのお世話や家事を「主にしている人」ですか、「手伝っている人」ですか。それとも、それ以外の人ですか。

主にしている	手伝っている	本人	それ以外	合計
543	8	43	1	595
91.3	1.3	7.2	0.2	100.0

問3 あなた(回答者)は、〇〇さんから見てどなたにあたりますか。続柄でお答えください。

配偶者	息子(配偶者あり)	息子(配偶者なし)	娘(配偶者あり)	娘(配偶者なし)	息子の妻(嫁)	娘の夫(婿)	孫	孫の配偶者	その他の親族
206	27	29	87	68	108	2	4	1	9
34.6	4.5	4.9	14.6	11.4	18.2	0.3	0.7	0.2	1.5
親戚以外	本人	合計							
11	43	595							
1.8	7.2	100.0							

問4 あなた(回答者)の性別をお答えください。[本人回答(n=43)と親族以外の回答(n=11)は除外]

男性	女性	合計
135	406	541
25.0	75.0	100.0

問5 回答者の年齢[本人回答(n=43)と親族以外の回答(n=11)は除外]

20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70-79歳	80歳以上	無回答	合計
2	12	54	153	141	116	57	6	541
0.4	2.2	10.0	28.3	26.1	21.4	10.5	1.1	100.0

問6 〇〇さんの性別をお答えください。

男性	女性	合計
195	400	595
32.8	67.2	100.0

問7 高齢者の年齢

65-69歳	70-74歳	75-79歳	80-84歳	85-89歳	90-99歳	100歳以上	合計
30	82	95	128	148	110	2	595
5.0	13.8	16.0	21.5	24.9	18.5	0.3	100.0

問8 〇〇さんを入れてご家族は何人ですか。

1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人	8人	無回答	合計
71	212	135	68	59	39	7	3	1	595
11.9	35.6	22.7	11.4	9.9	6.6	1.2	0.5	0.2	100.0

問9 一緒に住んでいる人すべてについて、〇〇さんとの続柄をお答えください。(複数回答)

	あり	なし	合計
配偶者	264 44.4	331 55.6	595 100.0
息子(配偶者あり)	132 22.2	463 77.8	595 100.0
息子(配偶者なし)	71 11.9	524 88.1	595 100.0
娘(配偶者あり)	83 13.9	512 86.1	595 100.0
娘(配偶者なし)	80 13.4	515 86.6	595 100.0
息子の妻(嫁)	136 22.9	459 77.1	595 100.0
娘の夫(婿)	74 12.4	521 87.6	595 100.0
孫	175 29.4	420 70.6	595 100.0
孫の配偶者	10 1.7	585 98.3	595 100.0
親	0 0.0	595 100.0	595 100.0
兄弟・姉妹	6 1.0	589 99.0	595 100.0
その他の親族	13 2.2	582 97.8	595 100.0
その他	6 1.0	589 99.0	595 100.0
同居者なし	71 11.9	524 88.1	595 100.0

問10 歩行は普通にできますか(車椅子を使用しない状態)。

一人で普通に歩ける	杖を使って一人で歩ける	短い距離なら杖を使って歩ける	介助されれば歩ける	這って移動	まったく移動できない	合計
92	22	140	211	24	106	595
15.5	3.7	23.5	35.5	4.0	17.8	100.0

問11 食事をするのに手助けが必要ですか。

一人で普通にできる	調理の工夫があれば一人でできる	一部介助	全介助	合計
363	84	90	58	595
61.0	14.1	15.1	9.7	100.0

問12 着替えは普通にできますか。

普通にできる	一人で何とかできる	一部手助けが必要	全介助	無回答	合計
140	154	165	135	1	595
23.5	25.9	27.7	22.7	0.2	100.0

問13 入浴は普通にできますか。

普通にできる	一人で何とかできる	一部介助が必要	全介助	合計
82	99	196	218	595
13.8	16.6	32.9	36.6	100.0

問14 排泄の手助けは必要ですか。

普通にできる	一人で何とかできる	一部介助が必要	全介助	合計
166	186	111	132	595
27.9	31.3	18.7	22.2	100.0

問15 普段の生活の様子は、次のうちどれに一番近いですか。

バスや電車を使い外出	外出は近隣まで	家の中で過ごす	身の周りのことは自分でできる	身の周りのこともできない	ほとんど寝たり、起きたり	寝たきり	無回答	合計
20	89	144	141	99	48	52	2	595
3.4	15.0	24.2	23.7	16.6	8.1	8.7	0.3	100.0

問16 失礼な質問ですが、以下の項目は、精神的の衰えたきた高齢者の方にしばしば見られることです。

この1ヶ月の間に、〇〇さんにこのようなことが見られた場合は「はい」を、見られなかった場合は「いいえ」と答えてください。

	はい	いいえ	無回答	合計
自分の年齢がわからないことが多い	197	398	0	595
	33.1	66.9	0.0	100.0
慣れている場所でも、ときに道を間違ふことがある	180	391	24	595
	30.3	65.7	4.0	100.0
子どもの住んでいる都道府県あるいは市町村がわからない	176	417	2	595
	29.6	70.1	0.3	100.0
今住んでいるところを自分の家だと思っていないことがある	104	488	3	595
	17.5	82.0	0.5	100.0
同居している子どもやその配偶者を他人と間違ふことがある	78	510	7	595
	13.1	85.7	1.2	100.0
直前に食べた食事を、食べてないということがある	158	433	4	595
	26.6	72.8	0.7	100.0
食べられるものは手当たりしだい食べてしまう	73	520	2	595
	12.3	87.4	0.3	100.0
特に理由なく入浴や着替えを嫌がる	112	482	1	595
	18.8	81.0	0.2	100.0
家の中でも洗面所の場所が分からないことがある	82	507	6	595
	13.8	85.2	1.0	100.0
子どもの人数をきちんと答えられないことがある	115	472	8	595
	19.3	79.3	1.3	100.0
家の中で目的なく歩き回ることが目立つ	59	527	9	595
	9.9	88.6	1.5	100.0
鏡に映っている自分に話しかけることがある	22	570	3	595
	3.7	95.8	0.5	100.0
理由なく夜起きて騒ぐ	65	529	1	595
	10.9	88.9	0.2	100.0
一日中とりとめのないことをしゃべっている	66	526	3	595
	11.1	88.4	0.5	100.0
同じ動作を何回も繰り返す	96	497	2	595
	16.1	83.5	0.3	100.0
食べ物でないものを口の中に入れてしまう	22	572	1	595
	3.7	96.1	0.2	100.0
医師から痴呆の疑いがあるとされたことがある	182	407	6	595
	30.6	68.4	1.0	100.0

[問17~問37は本人回答(n=43)は除外]

問17 ○○さんは要介護認定を申請しましたか。

はい	いいえ	わからない	無回答	合計
426	117	8	1	552
77.2	21.2	1.4	0.2	100.0

問18へ 副問1へ

副問1 なぜ、要介護認定を申請しないのですか。

	はい	いいえ	合計
手続きがわからない・制度を知らない	18	99	117
	15.4	84.6	100.0
相談窓口まで行くことができない	2	115	117
	1.7	98.3	100.0
介護保険サービスは自己負担があるので使いたくない	3	114	117
	2.6	97.4	100.0
認定を受けることに抵抗がある	10	107	117
	8.5	91.5	100.0
必要を感じない	62	55	117
	53.0	47.0	100.0
その他	29	88	117
	24.8	75.2	100.0

問18 要介護認定の結果には満足していますか。

非常に満足している	わりと満足している	あまり満足していない	全く満足していない	わからない	無回答	合計
77	252	49	12	33	3	426
18.1	59.2	11.5	2.8	7.7	0.7	100.0

副問 ○○さんの要介護認定結果のどのような点に不満ですか。(複数回答)

	はい	いいえ	合計
身体の状態に比べて、要介護認定結果が軽すぎる	40	21	61
	65.6	34.4	100.0
身体の状態に比べて、要介護認定結果が重すぎる	2	59	61
	3.3	96.7	100.0
痴呆の状態を反映していない	8	53	61
	13.1	86.9	100.0
その他	17	44	61
	27.9	72.1	100.0

問19 あなたはこのようなケアマネジャーをご存知でしたか。相談にのってもらったことはありますか。

相談にのってもらったことがある	知っていたが相談経験はない	ケアマネジャーを知らない	無回答	合計
343	69	13	1	426
80.5	16.2	3.1	0.2	100.0

次頁問20へ

問20 ケアマネジャーについて、次のようなことはどうでしたか。

	はい	いいえ	わからない	無回答	合計
相談に親身になって耳を傾けてくれましたか	317 92.4	9 2.6	15 4.4	2 0.6	343 100.0
介護保険では2つ以上の事業者からサービスを選択できますが、2つ以上の事業者を教えてくださいましたか	189 55.1	91 26.5	61 17.8	2 0.6	343 100.0
説明もなく、勝手にサービスを入れることができましたか	31 9.0	295 86.0	16 4.7	1 0.3	343 100.0
介護保険で利用できるサービスにはどんなものがあるかを、紹介くれましたか	289 84.3	26 7.6	25 7.3	3 0.9	343 100.0
介護保険ではケアプランの変更ができますが、そのことをわかりやすく説明してくれましたか	259 75.5	49 14.3	33 9.6	2 0.6	343 100.0
介護保険ではサービスを利用する際に契約を取り交わしますが、契約書の内容に関して、わかりやすく説明をしてくださいましたか	272 79.3	37 10.8	33 9.6	1 0.3	343 100.0
サービス利用料について、わかりやすく説明してくれましたか	260 75.8	42 12.2	39 11.4	2 0.6	343 100.0
実際にサービスを利用し始めてから、サービスの内容に問題があるなど、ケアマネジャーから問い合わせがありましたか	176 51.3	133 38.8	33 9.6	1 0.3	343 100.0

問21 ○○さんが現在使っているケアプランはどのように作成しましたか。

ケアマネに一任	自分たちの意見を聞きながらケアマネが中心	ケアマネの意見を聞きながら自分たちが中心	家族や本人だけで作成	どのように作成されたか知らないが、以前と同じサービス	作成していない	わからない	無回答	合計
66	152	94	13	12	65	18	6	426
15.5	35.7	22.1	3.1	2.8	15.3	4.2	1.4	100.0

問22 全体的にみて、あなたはケアプランにどの程度満足していますか。

非常に満足	わりと満足	あまり満足していない	全く満足していない	無回答	合計
74	224	27	9	3	337
22.0	66.5	8.0	2.7	0.9	100.0

問23 あなたはショートステイをご存知でしたか。利用したことがありますか。

かつて利用していた	利用したことがない	知らなかった	無回答	合計
143	353	54	2.0	552
25.9	63.9	9.8	0.4	100.0

副問1～3へ

副問4へ

副問1 この1年間では何回くらい利用しましたか。

0～1回	2～3回	4～5回	6～10回	11～15回	16～24回	無回答	合計
54	36	21	10	18	2	2	143
37.8	25.1	14.7	4	12.6	1.4	1.4	100.0

副問2 何回でも利用できると思ったら、今後、年に何回くらい利用したいですか。

0～1回	2～3回	4～5回	6～10回	11～15回	16～30回	何回でも	無回答	合計
17	30	11	12	39	4	14	16	143
11.9	20.9	7.7	8.4	27.3	2.8	9.8	11.2	100.0

副問2 最長何日くらい利用したいですか。

0~7回	8~14回	15~21回	22~30回	31~90回	何回でも	無回答	合計
47	24	8	9	12	13	30	143
32.9	16.8	5.6	6.3	8.4	9.1	21.0	100.0

副問3 利用していかがでしたか。次の項目について「非常に満足」「やや満足」「やや不満」「非常に不満」でお答えください。

	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に満足	わからない	無回答	合計
施設でのお世話の内容には	37	72	15	4	11	4	143
	25.9	50.3	10.5	2.8	7.7	2.8	100.0
日数や回数には	31	60	30	9	8	5	143
	21.7	42.0	21.0	6.3	5.6	3.5	100.0
費用負担には	36	71	18	7	7	4	143
	25.2	49.7	12.6	4.9	4.9	2.8	100.0
施設の職員の対応には	59	54	14	5	6	5	143
	41.3	37.8	9.8	3.5	4.2	3.5	100.0
施設までの送迎には	30	47	28	14	16	8	143
	21.0	32.9	19.6	9.8	11.2	5.6	100.0
全体的には	29	83	20	4	3	4	143
	20.3	58.0	14.0	2.8	2.1	2.8	100.0

副問4 現在、ショートステイを利用したいと思いませんか。

すぐに利用したい	利用を検討したい	なるべく利用したくない	全く考えていない	利用する必要がない	無回答	合計
27	102	52	98	125	3	407
6.6	25.1	12.8	24.1	30.7	0.7	100.0

副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、年に何回利用したいですか。

0~1回	2~3回	4~5回	6~10回	11~15回	16~24回	25~50回	何回でも	無回答	合計
9	47	9	16	17	2	1	12	16	129
7	36.4	7	12.4	13.2	1.6	0.8	9.3	12.4	100.0

副副問1 最長何日くらい利用したいですか。

0~7回	8~14回	15~21回	22~30回	31~90回	何回でも	無回答	合計
74	10	6	4	1	12	22	129
57.4	7.8	4.7	3.1	0.8	9.3	17.1	100.0

問24 ショートステイを利用して、どのように感じましたか。あるいは利用することになったらどのように感じますか。そのお気持ちをお聞かせください。

	そう思う	まあそう思う	あまり思わない	まったく思わない	わからない	無回答	合計
短時間とはいえ人に任せるのは不安だ	55	88	186	178	38	7	552
	10.0	15.9	33.7	32.2	6.9	1.3	100.0
〇〇さんが不安がる	188	130	97	84	46	7	552
	34.1	23.6	17.6	15.2	8.3	1.3	100.0
近所や親戚にどのように思われるか気になる	10	23	111	374	27	7	552
	1.8	4.2	20.1	67.8	4.9	1.3	100.0
〇〇さんや私自身にとって役に立つ	237	162	49	26	71	7	552
	42.9	29.3	8.9	4.7	12.9	1.3	100.0

問25 あなたはホームヘルプをご存知でしたか。利用したことがありますか。

現在利用している	かつて利用していた	利用したことがない	知らない	合計
198	32	304	18	552
35.9	5.8	55.1	3.3	100.0

副問1から副問5へ

副問6へ

副問1 ○○さんはホームヘルプサービスを選ぶにあたって、2つ以上の事業者から選ぶことができましたか。

2つ以上から選べた	2つ以上から選べなかった	2つ以上は考えなかった	わからない	無回答	合計
62	18	84	29	5	198
31.3	9.1	42.4	14.6	2.5	100.0

副問2 この1週間で何回くらい利用しましたか。

0~1回	2~3回	4~5回	6~7回	8~19回	住み込み	合計
47	80	28	26	11	6	198
23.7	40.4	14.1	13.1	5.6	3.0	100.0

副問3 その中で介護保険以外の利用はありましたか。

ある	ない	わからない	無回答	合計
39	149	9	1	198
19.7	75.3	4.5	0.5	100.0

副問4 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

0~1回	2~3回	4~5回	6~7回	8~20回	何回でも	無回答	合計
23	80	28	31	7	22	7	198
11.6	40.4	14.1	15.7	3.5	11.1	3.5	100.0

副問5 利用していかがでしたか。次の項目について「非常に満足」「やや満足」「やや不満」「非常に不満」でお答えください。

	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	わからない	無回答	合計
ヘルパーとの人間関係には	96	83	5	1	10	3	198
	48.5	41.9	2.5	0.5	5.1	1.5	100.0
お世話の内容には	85	87	16	1	6	3	198
	42.9	43.9	8.1	0.5	3.0	1.5	100.0
派遣回数には	75	83	30	1	6	3	198
	37.9	41.9	15.2	0.5	3.0	1.5	100.0
費用負担には	73	81	16	4	19	5	198
	36.9	40.9	8.1	2.0	9.6	2.5	100.0
派遣の時間帯には	91	85	12	0	6	4	198
	46.0	42.9	6.1	0.0	3.0	2.0	100.0
全体的には	71	107	8	1	6	5	198
	35.9	54.0	4.0	0.5	3.0	2.5	100.0

副問6 現在ホームヘルパーを利用したいと思いますか。

すぐに利用したい	利用を検討したい	なるべく利用したくない	全く考えていない	利用する必要がない	無回答	合計
17	76	40	71	149	1	354
4.8	21.5	11.3	20.1	42.1	0.3	100.0



副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

0~1回	2~3回	4~5回	6~7回	何回でも	無回答	合計
24	43	8	4	4	10	93
25.8	46.2	8.6	4.3	4.3	10.8	100.0

問26 ホームヘルプを利用して、どのように感じましたか。あるいは利用することになったらどのように感じますか。そのお気持ちをお聞かせください。

	そう思う	まあそう思う	あまり思わない	まったく思わない	わからない	無回答	合計
他人から家の中のことに口をはさまれるのはわずらわしい	87	133	174	131	21	6	552
お世話は自分の役割だから、他人の手にまかせるのは気が進まない	45	97	211	180	13	6	552
他人に家の中に入られると、かえって気をつかい疲れる	91	174	153	109	20	5	552
きちんとした人が来てくれるかどうか心配である	172	203	90	59	23	5	552
近所や親戚にどのように思われるか気になる	13	18	154	351	11	5	552
他の家族が、〇〇さんのお世話を他人に任せることを好まない	29	42	136	312	26	7	552
〇〇さんが不安がるが他人から世話されることを好まない	114	100	135	169	29	5	552
派遣される人のスケジュールに振り回され、逆に時間が拘束されると思う	68	118	158	146	57	5	552
〇〇さんや私自身にとって、役立つ	260	174	43	16	53	6	552
	47.1	31.5	7.8	2.9	9.6	1.1	100.0

問27 巡回入浴サービスについてお伺いします。あなたは巡回入浴サービスについてご存知でしたか。利用したことがありますか。

現在利用している	かつて利用したことがある	知っていたが利用なし	知らない	無回答	合計
53	15	461	22	1	552
9.6	2.7	83.5	4.0	0.2	100.0

副問1~3へ

副問4へ

副問1 〇〇さんは巡回入浴サービスを選ぶにあたって、2つ以上の事業者から選ぶことができましたか。

2つ以上から選べた	2つ以上から選べなかった	2つ以上は考えなかった	わからない	無回答	合計
13	5	25	8	2	53
24.5	9.4	47.2	15.1	3.8	100.0

副問2 この1ヶ月で何回くらい利用しましたか。

0~1回	2~3回	4~5回	6~10回	合計
1	15	28	9	53
1.9	28.3	52.8	17.0	100.0

副問3 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

0~1回	2~3回	4~5回	6~10回	何回でも	合計
0	5	26	20	2	53
0.0	9.4	49.1	37.7	3.8	100.0

副問4 現在、巡回入浴サービスを利用したいと思いますか。

ぜひ利用したい	利用を検討したい	なるべく利用したくない	全く考えていない	利用する必要がない	無回答	合計
11	48	53	101	273	12	498
2.2	9.6	10.6	20.3	54.8	2.4	100.0



副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

0~1回	2~3回	4~5回	6~10回	11~20回	何回でも	無回答	合計
2	8	28	11	3	6	1	59
3.4	13.6	47.5	18.6	5.1	10.2	1.7	100.0

問28 通所入浴サービスについてお伺いします。あなたは通所入浴サービスをご存知でしたか。利用したことはありますか。

現在利用している	かつて利用していた	利用したことがない	知らない	無回答	合計
68	14	377	91	2	552
12.3	2.5	68.3	16.5	0.4	100.0



副問1~2へ

副問3へ

副問1 この1ヶ月で何回くらい利用しましたか。

0~1回	2~3回	4~5回	6~10回	11~20回	合計
5	10	36	13	4	68
7.4	14.7	52.9	19.1	5.9	100.0

副問2 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

0~1回	2~3回	4~5回	6~10回	11~20回	何回でも	合計
0	2	18	33	11	4	68
0.0	2.9	26.5	48.5	16.2	5.9	100.0

副問3 現在、通所入浴サービスを利用したいと思いますか。

ぜひ利用したい	利用を検討したい	なるべく利用したくない	全く考えていない	利用する必要がない	無回答	合計
22	47	43	135	230	5	482
4.6	9.8	8.9	28.0	47.7	1.0	100.0



副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

0~1回	2~3回	4~5回	6~10回	11~20回	何回でも	無回答	合計
1	8	34	14	1	6	2	69
1.4	11.6	49.3	20.3	1.4	8.7	2.9	100.0

問29 あなたは通所サービスをご存知でしたか。利用したことはありますか。  
入浴サービスだけの通所は除いてお答えください。

現在利用している	かつて利用していた	利用したことがない	知らない	無回答	合計
173	52	289	36	2	552
31.3	9.4	52.4	6.5	0.4	100.0

↓  
副問1～3へ

↓  
副問4へ

副問1 この1週間で何回くらい利用しましたか。

0～1回	2～3回	4～5回	6～7回	合計
68	93	9	3	173
39.3	53.8	5.2	1.7	100.0

副問2 利用していかがでしたか。次の項目について「非常に満足」「やや満足」「やや不満」「非常に不満」でお答えください。

	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	わからない	無回答	合計
施設でのお世話の内容には	84	71	7	1	9	1	173
	48.6	41.0	4.0	0.6	5.2	0.6	100.0
回数には	47	83	38	1	3	1	173
	27.2	48.0	22.0	0.6	1.7	0.6	100.0
費用負担には	45	93	24	0	9	2	173
	26.0	53.8	13.9	0.0	5.2	1.2	100.0
施設職員の対応には	95	67	4	0	6	1	173
	54.9	38.7	2.3	0.0	3.5	0.6	100.0
施設までの送迎には	96	62	6	2	4	3	173
	55.5	35.8	3.5	1.2	2.3	1.7	100.0
全体的には	72	93	3	0	3	2	173
	41.6	53.8	1.7	0.0	1.7	1.2	100.0

副問3 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

0～1回	2～3回	4～5回	6～10回	11～20回	21～30回	何回でも	無回答	合計
11	13	35	15	4	2	1	5	86
12.8	15.2	40.7	17.5	4.7	2.3	1.2	5.8	100.0

副問4 現在、通所サービスを利用したいと思いますか。

ぜひ利用したい	利用を検討したい	なるべく利用したくない	全く考えていない	利用する必要がない	無回答	合計
21	60	27	86	267	4	465
4.5	12.9	5.8	18.5	57.4	0.9	100.0

↓  
副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

0～1回	2～3回	4～5回	6～10回	11～20回	21～30回	何回でも	無回答	合計
12	27	21	5	2	1	8	5	81
14.8	33.3	25.9	6.2	2.4	1.2	9.9	6.2	100.0

問30 ○○さんが通って受けるこののできる通所サービスを利用して、どのように感じましたか。  
あるいは利用することになったらどのように感じますか。そのお気持ちをお聞かせください。

	そう思う	まあそう思う	あまり思わない	まったく思わない	わからない	無回答	合計
○○さんがでかけようという気持ちになるかどうか問題だ	264	93	65	88	34	8	552
	47.8	16.8	11.8	15.9	6.2	1.4	100.0