

問 59 この半年間に、〇〇さんのお世話のことで相談にのってもらった方はいましたか。((1)から1つ1つ読みあげる)

| | いた | いない／相談しない | 相談事がなかった |
|-------------------|----|-----------|----------|
| (1) あなたの同居のご家族の中に | 1 | 2 | 3 |
| (2) 別居の親戚の中に | 1 | 2 | 3 |
| (3) 知人・友人・近隣の中に | 1 | 2 | 3 |
| (4) 民生委員の中に | 1 | 2 | 3 |
| (5) 市役所の職員の中に | 1 | 2 | 3 |
| (6) 医療・福祉の専門家の中に | 1 | 2 | 3 |

副問1 [回答票 54] それは、どのような専門家ですか。(MA)

| | |
|-------------------|-------------------------|
| 1 (ア) 医師 | 6 (カ) ソーシャルワーカー・ケースワーカー |
| 2 (イ) 保健婦 | 7 (キ) ホームヘルパー |
| 3 (ウ) 看護婦 | 8 (ク) ケアマネジャー |
| 4 (エ) 理学・作業・言語療法士 | 9 (ケ) その他 |
| 5 (オ) 栄養士 | () |

問 60 [回答票 55] あなたの最近の状態や感じ方について、次のようなことがどのくらいあてはまりますか。

| | (ア) あてはまる 非常に | (イ) あてはまる かなり | (ウ) あてはまる | (エ) あてはまらない あまり | (オ) あてはまらない まったく |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------|-----------------------|------------------------|
| (1) お世話をすることで、充実感を感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2) 一日のお世話が終わると疲れ果てたと感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3) お世話をうまくできてきていると思う | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4) お世話で〇〇さんと一緒に過ごすのは気を使うし骨がおれらると感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5) 朝起きて、また今日も一日お世話かと思うと疲れを感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (6) 〇〇さんはお世話していることを感謝していると思う | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (7) お世話で燃え尽きてしまったと感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (8) お世話することで〇〇さんと気持ちが通じ合うように感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (9) お世話をしているイライラを感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (10) 自分でお世話できる限界まできたと感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (11) 〇〇さんが気持ちがいいときには、うれしい気持ちになる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (12) お世話に精をだしすぎていると感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

【全員に】

《住居・経済》

問 61[回答票 56] ○○さんのお住まいは、次のうちどれにあたりますか。

| | |
|----------------------|-------------------------|
| 1(ア) 持ち家(一戸建て) | 6(カ) 民間借家(賃貸マンション・アパート) |
| 2(イ) 持ち家(分譲マンションなど) | 7(キ) 給与住宅(社宅、寮、官舎) |
| 3(ウ) 公営住宅 | 8(ク) 間借り |
| 4(エ) 公社・公団(賃貸) | 9(ケ) その他() |
| 5(オ) 民間借家(一戸建て、長屋建て) | |

問 62[回答票 57] ○○さんのおられるお宅で、最も収入の多い方のお仕事は何ですか。

【調査員指示】 2つ以上の仕事を持っている場合でも、主なものを1つだけ選んでもらう

| |
|--|
| 1(ア) 農業 |
| 2(イ) 商工サービス(従業員9人以下の企業・商店の経営者) |
| 3(ウ) 自由業(評論家、芸術家等) |
| 4(エ) 経営管理職(会社・官公庁の課長級以上、従業員10人以上の経営者、団体役員) |
| 5(オ) 専門技術職(医師、薬剤師、弁護士、技師、教員など) |
| 6(カ) 事務職 |
| 7(キ) 生産工程・技能職(技能工、運転手、美容師など) |
| 8(ク) 販売・サービス職(店員・外交員など) |
| 9(ケ) 無職(年金生活者を含む) |

【調査員指示】 回答者が○○さんの家族・親族以外(2頁の間3(2)で11)の場合には、ここで終了。

《収入》

問 63[回答票 58] あなたの暮らしむきは、全般的にどれにあたりますか。

| | | |
|-------------|--------------|------------|
| 1(ア) かなり苦しい | 3(ウ) ふつう | 5(オ) 余裕がある |
| 2(イ) やや苦しい | 4(エ) やや余裕がある | 6 わからない |

問64[回答票59] ○○さんご本人と配偶者の方をあわせて、昨年1年間の収入は、おいくらぐらいになりますか。一時的な収入は除いてお答えください。配偶者がいらっしやらない場合は、○○さんご本人の収入でお答えください。

| | |
|---------------------|------------------------|
| 1(ア) 120万円未満 | 5(オ) 1,000万円～2,000万円未満 |
| 2(イ) 120万～300万円未満 | 6(カ) 2,000万円以上 |
| 3(ウ) 300万～500万円未満 | 7 わからない |
| 4(エ) 500万～1,000万円未満 | 8 答えたくない |

【調査員確認】 回答者が○○さん本人又は配偶者であり、しかも、○○さんの家庭が○○さんと回答者のみの家庭の場合、問65は尋ねず、同じ回答肢に○をする。

問65[回答票59] あなたのお宅全体の、昨年1年間の収入は、おいくらぐらいになりますか。一時的な臨時収入は除いてお答えください。

| | |
|---------------------|------------------------|
| 1(ア) 120万円未満 | 5(オ) 1,000万円～2,000万円未満 |
| 2(イ) 120万～300万円未満 | 6(カ) 2,000万円以上 |
| 3(ウ) 300万～500万円未満 | 7 わからない |
| 4(エ) 500万～1,000万円未満 | 8 答えたくない |

【調査員指示】 回答者が○○さん本人の場合は、ここで終了し、引き続き、**本人用調査(レモン色)**を行う。

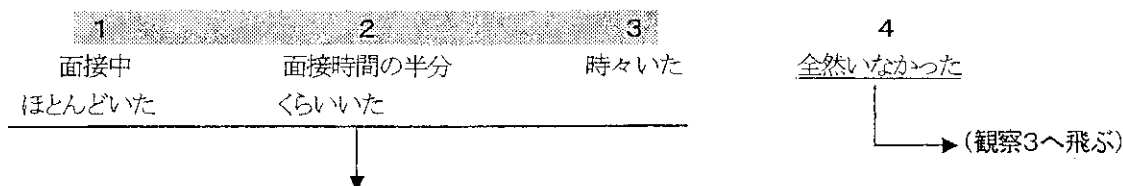
問 66〔回答票 60〕 あなたが最後に出られた学校は、次のうちどれですか。

- | | |
|------|------------------------------|
| 1(ア) | 学校へはいかなかった |
| 2(イ) | 尋常小学校卒、尋常高等小学校卒、新制中学校卒 |
| 3(ウ) | 旧制中学校卒、高等女学校卒、新制高等学校卒 |
| 4(エ) | 旧制高等学校卒、専門学校卒、新制短大・高専卒、専修学校卒 |
| 5(オ) | 大学・大学院卒 |

◎長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。何かご意見やご要望がございましたら、ご自由にお答えください。

《調査員の観察》

観察 1. 面接中に要介護高齢者ご本人が同席したり、隣室にいましたか。



観察 2. 要介護高齢者ご本人が同席したり、隣室にいたことは、回答者の回答にどのくらい影響を及ぼしたと思いますか。

- 1 回答者の答えをなおしたり、さえぎったりした
- 2 じっと聞いていたが、口をはさむことはしなかった
- 3 回答者の答えにはほとんど注意を払っていなかった

【全員に】

観察 3. そのほか誰か面接に同席したり、隣室にいましたか。

- | | | | |
|-----|--------|------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| いない | その他の成人 | 未成年者 | 成人と未成年者 |

【観察 1. で 1～3 「いた」、あるいは観察 3. で 2～4 「いた」 に○のついた人に】

観察 4. 同席している人や隣室に人がいたため、どの程度、注意がそがれたと思いますか。

- 1 面接のほぼ全体を通じて、注意がそがれていた
- 2 時々、注意がそがれたことがあった
- 3 あまりなかった
- 4 全然なかった

1) 調査票

(4) 在宅要介護高齢者に対する
調査票

高齢者の生活と福祉に関する実態調査

本人用調査票(KW4D)

平成 14 年 4 月

三 鷹 市

財団法人 東京都老人総合研究所

| | | | | | | |
|-------|--|--|--|--|--|--|
| 整理 No | | | | | | |
| | | | | | | |

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

| | | |
|-------|------|------|
| 対象者番号 | 調査員名 | 点検者名 |
| 0 0 | | |

⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭

⑮⑯⑰=111

[調査員記入調査の実施状況]

| | |
|------|--------|
| 1 完了 | 2 調査不能 |
|------|--------|

⑱

《調査不能理由》

| | |
|------------------|-----------|
| 1 対象者死亡 | 8 病院に一時入院 |
| 2 介護者用調査不能 | 9 長期不在 |
| 3 健康上の理由 | 10 一時不在 |
| 4 精神的に回答不能(痴呆含) | 11 転居 |
| 5 本人の拒否 | 12 住所不明 |
| 6 家族の拒否 | 13 その他() |
| 7 特養や老人保健施設に一時入所 | |

⑲⑳

[調査員記入]

(1) 訪問回数

| | | |
|--|--|---|
| | | 回 |
|--|--|---|

(2) 調査日

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|
| | | 月 | | | 日 |
|--|--|---|--|--|---|

(3) 調査所要時間

| | | | | | | | |
|--|---|---|------|--|---|--|---|
| | 分 | } | (開始) | | 時 | | 分 |
| | 分 | | (終了) | | 時 | | 分 |

[調査員注] 対象者の用事や休けいなどで中断した時間も含める。

[調査員注]

面接をはじめたものの、対象者が「質問を十分に理解できない」「質問したことに回答するのが困難」という状態である場合、調査を中止して「2 調査不能」とし、《調査不能理由》は「4 精神的に回答不能(痴呆含)」に○をする。

[調査員注] 面接を始める前に、必ず次の文章を対象者の前で読みあげること。

この調査では、いろいろなことをおうかがいしますが、答えたくないことについては無理にお答えいただく必要はありません。なお、お答えいただいたことについては、厳重に秘密を守り、他の人に知らせるようなことは一切ありませんので、どうかご安心ください。また、失礼なこともおうかがいするかもしれませんが、何とぞお許しください。

《要介護認定》

介護保険制度では、サービスを受ける前に、あなたがどの程度の心身の状態かを認定する必要があります。

問1 あなたはこの要介護認定を申請しましたか。

| | | |
|------|-------|---------|
| 1 はい | 2 いいえ | 3 わからない |
|------|-------|---------|

副問1〔回答票1〕 なぜ、要介護認定を申請しないのでしょうか。(MA)

- 1 (ア) 手続きがわからない・制度を知らない
- 2 (イ) 相談窓口まで行くことができない
- 3 (ウ) 介護保険サービスは自己負担があるので使いたくない
- 4 (エ) 認定を受けることに抵抗がある
- 5 (オ) 必要を感じない
- 6 (カ) その他()

《認定結果》

訪問調査を受けてからしばらくして、要介護認定の結果が知らされたと思います。現時点での要介護認定の結果について思うことをお答えください。

問2〔回答票2〕 要介護認定の結果に不満はありますか。

- 1 (ア) 身体の状態に比べ、要介護認定結果が軽すぎる
- 2 (イ) 身体の状態に比べ、要介護認定結果が重すぎる
- 3 (ウ) 適当で、特に不満はない
- 4 (エ) その他()
- 5 わからない

《ケアマネジャー》

ケアマネジャーとは、介護の計画を立ててくれて、サービスを使えるようにしてくれる人です。

問3 あなたはこのようなケアマネジャーをご存知でしたか。相談にのってもらったことがありますか。

| | | |
|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 1 相談にのってもらった ことがある | 2 制度は知っていたが、 相談したことがない | 3 ケアマネジャーが 何か決まらない |
|--------------------------|------------------------------|--------------------------|

問4 ケアマネジャーについておうかがいします。次のようなことはどうでしたか。「はい」「いいえ」でお答えください。(1)から1つ1つ読みあげる)

| | はい | いいえ | わから ない |
|--|----|-----|-----------|
| (1) 相談に親身になって耳を傾けてくれましたか | 1 | 2 | 3 |
| (2) 介護保険では2つ以上の事業者からサービスを選択できますが、2つ以上の事業者を教えてくださいましたか | 1 | 2 | 3 |
| (3) 説明もなく、勝手にサービスを入れることができましたか | 1 | 2 | 3 |
| (4) 介護保険で利用できるサービスにはどんなものがあるかを、紹介してくれましたか | 1 | 2 | 3 |
| (5) 介護保険ではケアプランの変更ができますが、そのことをわかりやすく説明してくれましたか | 1 | 2 | 3 |
| (6) 介護保険ではサービスを利用する際に契約を取り交わしますが、契約書の内容に関して、わかりやすく説明してくれましたか | 1 | 2 | 3 |
| (7) サービス利用料について、わかりやすく説明してくれましたか | 1 | 2 | 3 |
| (8) 実際にサービスを利用し始めてから、サービスの内容に問題があるかなど、ケアマネジャーから問い合わせがありましたか | 1 | 2 | 3 |

《ケアプラン》

次に、ケアプラン(介護サービス利用計画)についておうかがいします。

問5[回答票3] あなたが今使っているケアプランはどのように作成しましたか。

- 1 (ア) ケアマネジャーに一任した
- 2 (イ) 自分たちと相談しながら、ケアマネジャーが中心となって作った
- 3 (ウ) ケアマネジャーと相談しながら、自分たちが中心となって作った
- 4 (エ) ご家族やご本人が作った
- 5 (オ) どのように作られたかは知らないが、介護保険制度の導入前と同じサービスを使っている
- 6 (カ) 作成していない
- 7 わからない

問7へ

問6[回答票4] 全体的にみて、あなたはケアプランにどの程度満足していますか。

- 1(ア) 非常に満足している
- 2(イ) わりと満足している
- 3(ウ) あまり満足していない
- 4(エ) 全然満足していない

【全員に】

【調査員注】 以下の質問は、まず各サービスの説明を読んでから質問する。

《ショートステイ》

ショートステイサービスとは、1週間～1カ月程度、自宅を離れ、特別養護老人ホームや老人保健施設で生活するサービスです。

問7 あなたはこのようなショートステイをご存知でしたか。利用したことがありますか。

- 1 かつて利用したことがある(現在利用中も含む)
- 2 知っていたが、利用したことがない
- 3 知らなかった

副問2へ

副問1[回答票5] 利用していかがでしたか。つぎの項目について、「非常に満足」「やや満足」「やや不満」「非常に不満」でお答えください。

| | (ア)非常に満足 | (イ)やや満足 | (ウ)やや不満 | (エ)非常に不満 | わからない |
|------------------|----------|---------|---------|----------|-------|
| (1) 施設でのお世話の内容には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2) 日数や回数には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3) 費用負担には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4) 施設の職員の対応には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5) 施設までの送迎には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (6) 全体的には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (7) その他不満や要望は | [] | | | | |

【問7で、「2～3 利用したことがない・知らない」に回答した方に】

副問2[回答票6] 現在、ショートステイを利用したいと思いますか。

- 1(ア) すぐにも利用したい
- 2(イ) 利用を検討したい
- 3(ウ) なるべく利用したくない
- 4(エ) 利用はまったく考えていない
- 5(オ) 現在は利用する必要がない

【全員に】

《ホームヘルパー》

ホームヘルパーとは、日常生活に支障のある高齢者のいる家庭を訪問して、介護や家事サービスを提供するサービスです。30分以上の「滞在型」と、1回30分以内で夜間にも訪問して介護や安否確認をする「巡回型」があります。

問8 あなたはこのようなホームヘルプをご存知でしたか。利用したことがありますか。

| | |
|--------------------|--------|
| 1 現在利用している | → 副問6へ |
| 2 かつて利用したことがある | |
| 3 知っていたが、利用したことはない | |
| 4 知らなかった | |

副問1〔回答票7〕 あなたは、ホームヘルプサービスを選ぶにあたって、2つ以上の事業者から選ぶことができましたか。

| |
|-------------------------------------|
| 1 (ア) 2つ以上の事業者から選べた |
| 2 (イ) 2つ以上の事業者から選びたかったが、選ぶことができなかった |
| 3 (ウ) そもそも、2つ以上の事業者から選ぶことは考えていなかった |
| 4 わからない |

副問2 この1週間では何回くらい利用しましたか。

この1週間に 回（「24時間」や「住み込み」は「77」を記入：1週間あたりの延べ回数）

副問3 その中で、介護保険以外の利用はありますか。

1 ある 2 ない 3 わからない

副問4 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

週に 回（「何回でも利用したい」は、「77」を記入：1週間あたりの延べ回数）

副問5〔回答票8〕 利用していかがでしたか。次の項目について、「非常に満足」「やや満足」「やや不満」「非常に不満」でお答えください。

| | (ア)非常に満足 | (イ)やや満足 | (ウ)やや不満 | (エ)非常に不満 | わからない |
|------------------|----------|---------|---------|----------|-------|
| (1) ヘルパーとの人間関係には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2) お世話の内容には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3) 派遣の回数には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4) 費用負担には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5) 派遣の時間帯には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (6) 全体的には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (7) その他不満や要望は | [] | | | | |

問9へ

【問8で、「2～4 現在利用していない」と回答した方に】

副問6〔回答票9〕 現在、ホームヘルパーを利用したいと思いますか。

| | |
|----------------|--------------------|
| 1(ア) すぐにも利用したい | 3(ウ) なるべく利用したくない |
| 2(イ) 利用を検討したい | 4(エ) 利用はまったく考えていない |
| | 5(オ) 現在は利用する必要がない |

副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

週に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入:1週間あたりの延べ回数)

【全員に】

《入浴サービス》

入浴サービスとは、自宅で入浴できない重い障害をもった高齢者に入浴してもらうサービスで、入浴車による「巡回入浴サービス」や、入浴設備のある施設に送迎して行う「通所入浴サービス」があります。

問9 まず、巡回入浴サービスについてお伺いします。あなたはこのような巡回入浴サービスについてご存知でしたか。利用したことがありますか。

| | |
|--------------------|------|
| 1 現在利用している | 副問4へ |
| 2 かつて利用したことがある | |
| 3 知っていたが、利用したことはない | |
| 4 知らなかった | |

副問1〔回答票10〕 あなたは、巡回入浴サービスを選ぶにあたって、2つ以上の事業者から選ぶことができましたか。

| |
|-------------------------------------|
| 1 (ア) 2つ以上の事業者から選べた |
| 2 (イ) 2つ以上の事業者から選びたかったが、選ぶことができなかった |
| 3 (ウ) そもそも、2つ以上の事業者から選ぶことは考えていなかった |
| 4 わからない |

副問2 この1カ月間では何回くらい利用しましたか。

この1カ月に 回

副問3 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

月に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

問10へ

【問9で、「2～4 現在利用していない」と回答した方に】

副問4〔回答票 11〕 現在、巡回入浴サービスを利用したいと思いますか。

| | |
|---------------|--------------------|
| 1(ア) ぜひ利用したい | 3(ウ) なるべく利用したくない |
| 2(イ) 利用を検討したい | 4(エ) 利用はまったく考えていない |
| | 5(オ) 現在は利用する必要がない |

副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

月に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

【全員に】

⑮⑯⑰=112

問 10 次に、通所入浴サービスについてお伺いします。あなたはこのような通所の入浴サービスをご存知でしたか。利用したことがありますか。

| | |
|--------------------|--------|
| 1 現在利用している | → 副問3へ |
| 2 かつて利用したことがある | |
| 3 知っていたが、利用したことはない | |
| 4 知らなかった | |

⑮

→ 副問1 この1か月間では何回くらい利用しましたか。

この1か月に 回

⑯⑰

→ 副問2 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

月に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

→ 問 11 へ

【問 10 で、「2～4 現在利用していない」と回答した方に】

副問3〔回答票 11〕 現在、通所入浴サービスを利用したいと思いますか。

| | |
|---------------|--------------------|
| 1(ア) ぜひ利用したい | 3(ウ) なるべく利用したくない |
| 2(イ) 利用を検討したい | 4(エ) 利用はまったく考えていない |
| | 5(オ) 現在は利用する必要がない |

副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

月に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

【全員に】

《通所サービス》

通所サービスとは、現在、送迎バスなどで老人保健施設やサービスセンターに送迎し、日中、食事、日常生活動作訓練や機能訓練、健康チェックなどのサービスを提供するものです。一般にはデイサービスとかデイケア、通所リハビリテーションなどと呼ばれています。

問 11 あなたはこの通所サービスをご存知でしたか。また、利用したことがありますか。入浴のための通所は除いてお答えください。

1 現在利用している
 2 かつて利用したことがある
 3 知っていたが、利用したことはない
 4 知らなかった

副問4へ

副問1 この1週間では何回くらい利用しましたか。

この1週間に 回

副問2〔回答票 12〕 利用していかがでしたか。次の項目について、「非常に満足」、「やや満足」、「やや不満」、「非常に不満」でお答えください。

| | (ア)非常に満足 | (イ)やや満足 | (ウ)やや不満 | (エ)非常に不満 | わからない |
|------------------|----------|---------|---------|----------|-------|
| (1) 施設でのお世話の内容には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2) 回数には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3) 費用負担には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4) 施設職員の対応には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5) 施設までの送迎には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (6) 全体的には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (7) その他不満や要望は | [] | | | | |

副問3 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

週に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

問 12 へ

【問 11 で、「2～4 現在利用していない」と回答した方に】

副問4〔回答票 13〕 現在、通所サービスを利用したいと思いますか。

1(ア) ぜひ利用したい
 2(イ) 利用を検討したい
 3(ウ) なるべく利用したくない
 4(エ) 利用はまったく考えていない
 5(オ) 現在は利用する必要がない

副副問 1 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

週に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

【全員に】

《訪問看護サービス》

訪問看護サービスとは、看護婦がねたきり等の障害のある高齢者の自宅を訪問し、高齢者の看護を行うサービスです。

問 12 あなたはこのような訪問看護サービスをご存知でしたか。利用したことがありますか。

- 1 現在利用している
- 2 かつて利用したことがある
- 3 知っていたが、利用したことはない
- 4 知らなかった

→ 副問1〔回答票14〕 あなたは、訪問看護サービスを選ぶにあたって、2つ以上の事業者から選ぶことができましたか。

- 1 (ア) 2つ以上の事業者から選べた
- 2 (イ) 2つ以上の事業者から選びたかったが、選ぶことができなかった
- 3 (ウ) そもそも、2つ以上の事業者から選ぶことは考えていなかった
- 4 わからない

→ 副問2 この1カ月間では何回くらい利用されましたか。

この1カ月に 回

→ 副問3〔回答票 15〕 利用していかがでしたか。つぎの項目について、「非常に満足」「やや満足」「やや不満」「非常に不満」でお答えください。

| | (ア) 非常に満足 | (イ) やや満足 | (ウ) やや不満 | (エ) 非常に不満 | わから ない |
|-----------------|---|-------------|-------------|--------------|-----------|
| (1) 看護婦との人間関係には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2) 看護の内容には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (3) 派遣の回数には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (4) 費用負担には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (5) 派遣の時間帯には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (6) 申請手続きには | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (7) 全体的には | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (8) その他不満や要望は | [<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>] | | | | |

→ 副問4 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

月に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

→ 問 13 へ

副問5〔回答票 16〕 現在、訪問看護サービスを利用したいと思いますか。

- 1(ア) ぜひ利用したい
- 2(イ) 利用を検討したい
- 3(ウ) なるべく利用したくない
- 4(エ) 利用はまったく考えていない
- 5(オ) 現在は利用する必要がない

副副問 1 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

月に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

【全員に】

《その他の介護保険・一般福祉サービス》

機能訓練や介護予防事業とは、保健センターやコミュニティセンターで行っている機能訓練(リハビリテーション)です。

問 13 あなたはこの「機能訓練・介護予防事業」をご存知でしたか。この1年間で利用されたことがありましたか。

| | | |
|-------------------------------------|------------------------------|-----------|
| 1 現在利用している、または 1年以内に利用したことがある | 2 知っているが、この1年 は利用していない | 3 知らない |
| → 問 15 へ | | |

問 14 あなたはこのサービスを使ってみたいと思いますか。

- | |
|---------------------|
| 1 利用したい |
| 2 利用したくない／できない／必要ない |
| 3 わからない |

【全員に】

訪問リハビリテーションとは、在宅の高齢者を理学療法士などが訪問して、必要なリハビリテーションを行うサービスです。

問 15 あなたはこの「訪問リハビリテーション」をご存知でしたか。この1年間で利用されたことがありましたか。

| | | |
|-------------------------------------|------------------------------|-----------|
| 1 現在利用している、または 1年以内に利用したことがある | 2 知っているが、この1年 は利用していない | 3 知らない |
| → 問 17 へ | | |

問 16 あなたはこのサービスを使ってみたいと思いますか。

- | |
|---------------------|
| 1 利用したい |
| 2 利用したくない／できない／必要ない |
| 3 わからない |

【全員に】

問 17[回答票 17] これまでおうかがいしたサービスを利用して、不満や要望があった時に、それを誰かに言いましたか。あてはまるものをすべてお答えください。(MA)

- | |
|---------------------------|
| 1 (ア) 家族を通して、事業者や役所などに言った |
| 2 (イ) 家族に言ったが、あとはわからない |
| 3 (ウ) 家族以外の友人・知人に言った |
| 4 (エ) 事業者の職員などの専門家に直接言った |
| 5 (オ) 誰にも言わなかった |
| 6 (カ) 不満がなかった |
| 7 (キ) 利用していない |

《施設サービス》

特別養護老人ホームとは、家庭でお世話ができない方で介護が必要な方が入所できる施設です。

問 18〔回答票 18〕 あなたは、特別養護老人ホームで生活することを希望しますか。

- 1 (ア) 現在、入所の申し込みをしている
- 2 (イ) 今すぐにも入所を希望する
- 3 (ウ) 入所を検討したいと思う
- 4 (エ) なるべくなら入所したくない

老人保健施設とは、介護が必要な高齢者のために、病院と家庭との中間にあつて、医療ケア、介護、リハビリテーションを行い、在宅での療養をしやすいようにする施設です。

問 19〔回答票 19〕 あなたは、老人保健施設への入所(利用)を希望しますか。

- 1 (ア) 現在利用中である
- 2 (イ) すぐにも入所を希望する
- 3 (ウ) 入所を検討したいと思う
- 4 (エ) なるべくなら入所したくない

療養型医療施設とは、高齢者の方が長期に入院できる病院です。一般には老人病院ともいわれています。

問 20〔回答票 20〕 あなたは、療養型医療施設への入院を希望しますか。

- 1 (ア) すぐにも入院を希望する
- 2 (イ) 入院を検討したいと思う
- 3 (ウ) なるべくなら入院したくない

問 21〔回答票 21〕 サービスをお使いの方はサービス利用料も原則お支払いですが、それはお宅の家計にとつてどの程度負担ですか。

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1 (ア) 非常に負担である | 4 (エ) まったく負担ではない |
| 2 (イ) 多少負担である | 5 (オ) サービス利用料を払っていない |
| 3 (ウ) あまり負担ではない | 6 (カ) サービスを利用していない |

《生活》

問 22〔回答票 22〕 あなたはふだん、友人や知人などとの程度交流していますか。

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 (ア) ほぼ毎日 | 4 (エ) 1週間に1回より少ない |
| 2 (イ) 1週間に2～3回くらい | 5 (オ) ほとんどない |
| 3 (ウ) 1週間に1回くらい | |

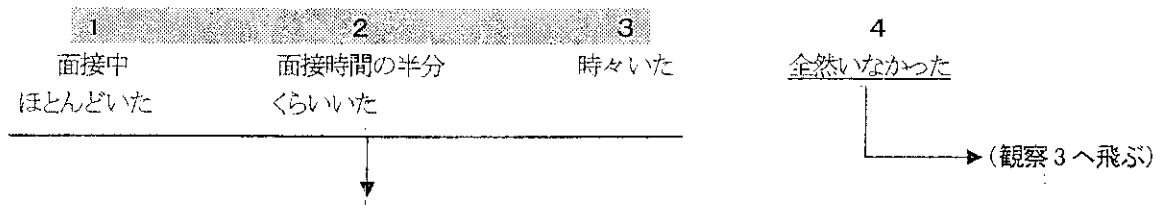
問 23〔回答票 23〕 全体として、あなたはご自分の生活にどのくらい満足していますか。

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1 (ア) 非常に満足している | 4 (エ) あまり満足していない |
| 2 (イ) まあまあ満足している | 5 (オ) まったく満足していない |
| 3 (ウ) どちらともいえない | 6 わからない |

◎長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。何かご意見やご要望がございましたら、ご自由にお答えください。

《調査員の観察》

観察 1. 面接中に配偶者、あるいは成人した子どもが同席したり、隣室にいましたか。



観察 2. 配偶者/成人の子どもが同席したり、隣室にいたことは、対象者の回答にどのくらい影響を及ぼしたと思いますか。

- 1 対象者の答えをなおしたり、さえぎったりした
- 2 じっと聞いていたが、口をはさむことはしなかった
- 3 対象者の答えにはほとんど注意を払っていなかった

【全員に】

観察 3. そのほか誰か面接に同席したり、隣室にいましたか。

- | | | | |
|-----|--------|------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| いない | その他の成人 | 未成年者 | 成人と未成年者 |

【観察 1. で 1~3 「いた」、あるいは観察 3. で 2~4 「いた」 に O のついた人に】

観察 4. 同席している人や隣室に人がいたため、どの程度、注意がそがれたと思いますか。

- 1 面接のほぼ全体を通じて、注意がそがれていた
- 2 時々、注意がそがれたことがあった
- 3 あまりなかった
- 4 全然なかった

1) 調査票

(5) 医療施設・老人保健施設等の 入院・入居者の家族に対する 調査票

高齢者の生活と福祉に関する実態調査

入院・入所者の介護者用調査票(KW4E)

平成 14 年 4 月

三 鷹 市

財団法人 東京都老人総合研究所

| 整理No | | | | | | |
|------|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

| 対象者番号 | | | | | | | 調査員名 | | | 点検者名 | | |
|-------|---|--|--|--|--|--|------|--|--|------|--|--|
| 0 | 0 | | | | | | | | | | | |

⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭

⑮⑯⑰=121

【調査員記入】調査の実施状況

| | |
|------|--------|
| 1 完了 | 2 調査不能 |
|------|--------|

⑱

【調査員記入】調査不能の理由

| | | |
|---|------------------|---|
| 1 | 対象者[名簿の氏名(本人)]死亡 | |
| 2 | 二次調査対象外 | |
| 3 | 対象者本人の拒否(理由: |) |
| 4 | 介護者・家族の拒否(理由: |) |
| 5 | 介護者の長期不在(理由: |) |
| 6 | 介護者の一時不在(理由: |) |
| 7 | 転居 | |
| 8 | 住所不明 | |
| 9 | その他(具体的に |) |

⑲

【調査員記入】

(1) 訪問回数

| | | |
|--|--|---|
| | | 回 |
|--|--|---|

⑳

(2) 調査日

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|
| | | 月 | | | 日 |
|--|--|---|--|--|---|

(3) 調査所要時間

| | | | | | | | | |
|--|--|---|---|------|--|---|--|---|
| | | 分 | } | (開始) | | 時 | | 分 |
| | | 分 | | (終了) | | 時 | | 分 |

【調査員注】 回答者の用事や休けいなどで中断した時間も含める。

【調査員注】 面接を始める前に、必ず次の文章を回答者の前で読みあげること。

この調査では、いろいろなことをおうかがいしますが、答えたくないことについては無理にお答えいただく必要はありません。なお、お答えいただいたことについては、厳重に秘密を守り、他の人に知らせるようなことは一切ありませんので、どうかご安心ください。また、失礼なこともおうかがいするかもしれませんが、何とぞお許しください。

《療養場所》

問1 現在、〇〇さんが療養している場所は、どちらですか。

| | |
|---|--|
| 1 三鷹市内で〇〇さんの自宅あるいは親戚宅 2 三鷹市外で〇〇さんの自宅あるいは親戚宅 3 養護老人ホーム・軽費老人ホーム 4 有料老人ホーム | 5 一般病院(治療が終わったら、すぐに退院する病院) 6 療養型医療施設(長期に入院できる病院) 7 老人保健施設 8 特別養護老人ホーム |
| → 介護者用調査票(白色)へ | |
| 【調査員指示】 ・「5一般病院」「6療養型医療施設」「7老人保健施設」で療養している場合には、戻る予定があるか否かを尋ね、戻る予定がある場合には、「1」または「2」を選択する。 ・「1」～「4」と回答したものに対しては、介護者用調査(白色)を行う。 | |

問2 〇〇さんが入院・入所されたのは何年何月ごろですか。くり返し入院・入所されている場合には、もっとも最近のことでお答えください。また転院・転所されて現在の施設に入られた場合には、最初に入院・入所された時期をお答えください。

| | | | | | |
|------|------|--|---|--|---|
| 1 昭和 | 2 平成 | | 年 | | 月 |
|------|------|--|---|--|---|

問3 あなた(回答者)は、〇〇さんのお世話や家事を「主にしている(いた)人」ですか、「手伝っている(いた)人」ですか、それとも、それ以外の人ですか。

| | | |
|---------------|---------------|-----------|
| 1 主にしている(いた)人 | 2 手伝っている(いた)人 | 3 それ以外() |
|---------------|---------------|-----------|

【調査員注】 「1 主にしている(いた)人」以外が回答者の場合、「主にしている(いた)人」に回答してもらうようお願いすること。

問4(1) あなたのお名前を教えてください。

| |
|---------------------------------------|
| 【調査員指示】 回答者の名前(姓名)は、名前の【介護者氏名】欄に記入する。 |
|---------------------------------------|

問4(2) 【回答票1】 あなた(回答者)は、〇〇さんからみて誰にあたりますか。続柄でお答えください。

| | |
|------------------|---------------------------------|
| 1 (ア) 配偶者(内縁を含む) | 7 (キ) 娘の夫(婿) |
| 2 (イ) 息子(配偶者あり) | 8 (ク) 孫 |
| 3 (ウ) 息子(配偶者なし) | 9 (ケ) 孫の配偶者 |
| 4 (エ) 娘(配偶者あり) | 10 (コ) その他の親族() |
| 5 (オ) 娘(配偶者なし) | 11 (カ) その他() |
| 6 (カ) 息子の妻(嫁) | 12 (シ) 病院や施設の職員(寮母・看護婦など) → 問9へ |

問5【調査員記入】 あなた(回答者)の性別

| | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問6 あなた(回答者)の生年月日をお答えください。

| | | | | | |
|------|------|------|-----|-----|-----|
| 元 号 | | | 年 | 月 | 日 |
| 1 明治 | 2 大正 | 3 昭和 | ... | ... | ... |

問7 今の病院や施設に入る前は、〇〇さんはどこにいらっしゃいましたか。

| | |
|-----------------|-------------|
| 1 自宅または親族の家 | 4 老人保健施設 |
| 2 養護、軽費、有料老人ホーム | 5 特別養護老人ホーム |
| 3 病院 | 6 その他() |

問8 ○○さんの今後の療養場所をどのようにお考えですか。

| | |
|-----------------------|-------------|
| 1 三鷹市内で○○さんの自宅あるいは親戚宅 | 4 老人保健施設 |
| 2 三鷹市外の○○さんの自宅あるいは親戚宅 | 5 特別養護老人ホーム |
| 3 病院 | 6 その他() |

【全員に】

《対象者の基本属性》

問9 ○○さんの性別をお答えください。

| | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問10 ○○さんの生年月日をお答えください。

| | | | | | |
|------|------|------|---|---|---|
| 元号 | | | 年 | 月 | 日 |
| 1 明治 | 2 大正 | 3 昭和 | | | |

問11〔回答票2〕 ○○さんは次のような状態にありますか。あてはまるものをすべてあげてください。(MA)

| | |
|------------------|------------------------|
| 1 (ア) 経管栄養をしている | 6 (カ) 人工呼吸器をつけている |
| 2 (イ) 気管切開をしている | 7 (キ) 人工透析をしている |
| 3 (ウ) 吸引器を使っている | 8 (ク) 人工肛門をつけている |
| 4 (エ) 膀胱カテーテルを留置 | 9 (ケ) 中心静脈栄養(IVH)をしている |
| 5 (オ) 酸素療法を行っている | 10 1～9のどれでもない |

《対象者の身体・精神状況》

○○さんの現在のお身体の状態はいかがですか。次の各項目についてお答えください。体は悪くないが、精神的に衰えて、次のようなことができない場合も含めてお答えください。迷った場合には下にある方をお答えください。

問12〔回答票3〕 歩行は普通にできますか（車椅子を使用しない状態）。

| |
|------------------------------|
| 1 (ア) ひとりで歩ける（杖を使わない状態） |
| 2 (イ) 杖などがあれば、かなりの距離をひとりで歩ける |
| 3 (ウ) 短い距離なら、杖などを使ってひとりで歩ける |
| 4 (エ) 物につかまれば歩ける、介助されれば歩ける |
| 5 (オ) はって移動する |
| 6 (カ) まったく移動できない |

問13〔回答票4〕 食事をするのに手助けが必要ですか。

| |
|------------------------------------|
| 1 (ア) ひとりで普通に食べられる |
| 2 (イ) 調理を工夫したり、スプーンなどを使えばひとりで食べられる |
| 3 (ウ) 食べる時に一部手助けが必要 |
| 4 (エ) 全面的に介助して食べさせている（経管栄養を含む） |

問14〔回答票5〕 着替えは普通にできますか。

| |
|--------------------------------|
| 1 (ア) 普通にできる |
| 2 (イ) ひとりでなんとかできるが、時間がかかる |
| 3 (ウ) ボタンかけなど、一部手伝わなければ着替えられない |
| 4 (エ) 全面的に介助している |

問15〔回答票6〕 入浴は普通にできますか。

| |
|--|
| 1 (ア) 普通に入れる |
| 2 (イ) ひとりでなんとか入れる |
| 3 (ウ) 浴槽の出入りや体を洗うのに一部介助が必要 |
| 4 (エ) 全面介助を必要とするか、または入浴できないので体を拭くのみである |

問 16〔回答票7〕 排泄の手助けは必要ですか。(人工肛門<ストーマ>やカテーテル使用の場合は、自分で処置しているか、手助けしてもらっているかで判断する)

| |
|---|
| 1 (ア) 普通にできる |
| 2 (イ) ひとりでなんとかできる (便器の用意・後片付けなども自分でできる) |
| 3 (ウ) 便器に腰かけさせる、または便器の用意・後片付けなどの一部介助が必要 |
| 4 (エ) 全面的に介助が必要 (常時おむつをしている場合を含む) |

問 17〔回答票8〕 ふだんの生活の様子は、次のうちのどれに一番近いですか。

| |
|--|
| 1 (ア) ご自分でバス、電車を使って外出するか、あるいはそれ以上に活発である |
| 2 (イ) 施設内で自分のことはできるが、外出は隣近所まで |
| 3 (ウ) 施設の外には出ないが、身の回りのことは何とかできる(日中は、寝床から離れていることが多い) |
| 4 (エ) 身の回りのことは何とかできるが、日中でも寝たり起きたりの生活である |
| 5 (オ) 日中は寝たり起きたりで、身の回りのこともほとんどできない (トイレと食事以外にも気分のよい時には、寝床を離れることがある) |
| 6 (カ) ほとんど寝たきり (座位を保つことができ、トイレまたは食事時には寝床を離れるく介助してもよい)が、あとは寝床の上の生活) |
| 7 (キ) まったくの寝たきり (排泄はすべて寝床の上で便器を使用、またはおむつを常時使用している) |

問 18〔回答票9〕 失礼な質問ですが、以下の項目は、精神的に衰えてきた高齢者の方にしばしば見られることです。この1ヵ月の間に、〇〇さんにこのようなことが見られた場合は「はい」を、見られなかった場合は「いいえ」と教えてください。

| | | |
|---|------|-------|
| 〔調査員指示〕 項目の内容が〇〇さんに該当しない場合(子どもはいない、そのようなことをしたことがない場合など)は、「いいえ」に○印をする。 | | |
| (1) 自分の年齢がわからないことが多い | 1 はい | 2 いいえ |
| (2) 慣れている場所でも、ときに道を間違ふことがある | 1 はい | 2 いいえ |
| (3) 子どもの住んでいる都道府県、あるいは市町村がわからない | 1 はい | 2 いいえ |
| (4) 今いる所がどこなのかわからないことがある | 1 はい | 2 いいえ |
| (5) 訪ねてくる子どもやその配偶者を他人と間違ふことがある | 1 はい | 2 いいえ |
| (6) 直前に食べた食事を、食べていないということがある | 1 はい | 2 いいえ |
| (7) 食べられるものは手あたりしだい食べてしまう | 1 はい | 2 いいえ |
| (8) 特に理由なく入浴や着替えを嫌がる | 1 はい | 2 いいえ |
| (9) 施設の中で洗面所の場所がわからないことがある | 1 はい | 2 いいえ |
| (10) 子どもの人数をきちんと答えられないことがある | 1 はい | 2 いいえ |
| (11) 施設の中で目的なく歩き回ることが目立つ | 1 はい | 2 いいえ |
| (12) 鏡に映っている自分に話しかけることがある | 1 はい | 2 いいえ |
| (13) 理由なく夜起きて騒ぐ | 1 はい | 2 いいえ |
| (14) 一日中とりとめのないことをしゃべっている | 1 はい | 2 いいえ |
| (15) 同じ動作を何回も繰り返す | 1 はい | 2 いいえ |
| (16) 食べ物でないものを口の中に入れてしまう | 1 はい | 2 いいえ |
| (17) 医師から痴呆の疑いがあると言われたことがある | 1 はい | 2 いいえ |