

Stadsdelsområden

W 261

Personer 65- år boende i särskilda boendeformer oktober 2001
Persons 65- years by type of living place

	Boendeform				
	Service- hus ¹	Ålder- domshem	Sjuk- hem	Grupp- boende	Totalt (netto)
Västerort	1 501	412	808	375	3 044
Kista	405	84	42	53	571
Rinkeby	69	28	3	14	115
Spånga-Tensta	255	2	77	88	418
Hässelby-Vällingby	433	149	241	88	908
Bromma	339	148	443	122	1 036
Inre staden	1 363	703	1 992	742	4 774
Kungsholmen	158	189	324	228	893
Norrmalm	361	132	342	87	822
Östermalm	307	222	579	128	1 226
Maria-Gamla stan	425	84	428	168	1 099
Katarina-Sofia	112	78	319	135	634
Söderort	2 171	391	2 037	568	5 118
Enskede-Årsta	363	79	392	56	889
Skarpnäck	148	23	336	41	539
Farsta	343	130	340	133	939
Yantör	220	35	271	79	598
Alvsjö	182	5	110	40	316
Liljeholmen	294	34	218	67	601
Hägersten	338	45	255	88	713
Skärholmen	307	40	117	64	523
Hela staden	5 035	1 506	4 835	1 685	12 986

Anm. De boende fördelas efter den stadsdelsförvaltning som är biståndsfattanda.
¹Inkl medsökande när hemtjänst finns.

W 262

Färdtjänst 2002¹
Transport service for disabled persons

	Personer berättigade till färdtjänst					% av befolkningen				
	-64 år	65-74 år	75-84 år	85- år	Samt- liga	-64 år	65-74 år	75-84 år	85- år	Samt- liga
Västerort	2 148	1 290	3 122	2 650	9 210	1,3	10,9	28,2	67,5	4,7
Kista	458	230	394	282	1 365	1,7	18,8	37,2	74,4	4,6
Rinkeby	36	21	20	15	82	0,2	3,8	8,0	18,3	0,6
Spånga-Tensta	581	291	445	303	1 630	1,9	15,4	34,2	74,3	4,8
Hässelby-Vällingby	661	488	1 224	781	3 164	1,4	10,4	27,5	71,8	5,4
Bromma	401	280	1 039	1 259	2 969	0,9	7,7	26,0	64,7	5,0
Inre staden	2 181	1 460	4 565	5 983	14 169	0,9	8,5	26,6	64,5	5,1
Kungsholmen	368	241	873	1 296	2 798	0,8	7,7	25,9	62,5	5,3
Norrmalm	368	270	830	1 086	2 574	0,7	8,1	26,5	65,8	4,2
Östermalm	383	283	1 161	1 616	3 453	0,8	6,7	23,4	62,5	5,6
Maria-Gamla stan	577	377	1 024	1 132	3 110	1,1	9,3	27,6	58,7	4,9
Katarina-Sofia	445	279	877	833	2 234	1,3	12,0	34,3	82,9	5,6
Söderort	3 239	2 151	6 334	5 288	16 962	1,4	10,7	30,0	71,7	6,1
Enskede-Årsta	644	338	1 305	1 296	3 583	1,7	12,6	35,9	82,8	7,8
Skarpnäck	479	236	738	801	2 054	1,4	10,8	27,6	64,4	5,1
Farsta	488	438	1 085	773	2 784	1,4	9,8	26,4	61,5	6,1
Yantör	310	305	787	470	1 852	1,1	10,2	26,2	66,6	5,3
Alvsjö	260	134	570	584	1 528	1,5	10,1	38,4	80,4	7,4
Liljeholmen	38	36	105	55	234	0,1	2,4	5,9	7,1	0,8
Hägersten	488	318	1 182	1 063	3 060	2,1	14,4	43,4	100,0	10,2
Skärholmen	521	348	582	416	1 867	2,0	13,1	31,8	80,0	5,9
Hela staden	7 568	4 901	14 021	13 851	40 341	1,2	10,0	28,4	67,6	5,8

¹Mättdpunkt 2002-08-30.



資料 2

UTREDNING om

- ÄLDREOMSORG
 HANDIKAPPOMSORG

(enligt socialtjänstlagen)

Utredning

Adress Torkelsgatan 19 B ██████████	Telefonnummer ██████████
Namn, make/sammanboende	Personnummer
Namn Gunnar ██████████	Telefonnummer, bostad ██████████
<input type="checkbox"/> Anhörig <input checked="" type="checkbox"/> God man <input type="checkbox"/> Omb/företr	
Gatuadress, postnr och ort	Telefonnummer, arbete
Namn	Telefonnummer, bostad
<input type="checkbox"/> Anhörig <input type="checkbox"/> God man <input type="checkbox"/> Omb/företr	
Gatuadress, postnr och ort	Telefonnummer, arbete

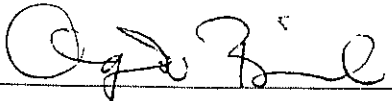
Utredning, sammanfattning och bedömning

Ansökan avser
Särskild boendeform –servicehus

Aktuell situation
Sven ██████████ (S.L.) bor i Uppsala. Han bor i servicehus sedan 1999. S.L. ansöker om att få komma till ett servicehus i Stockholm, Maria Gamla stan stadsdel där han har sin vän –och bekantskapskrets. Där han har varit bosatt stor del av sitt yrkesverksamma liv och varit verksam som kulturskribent och författare.
S.L. har hemhjälpinsatser i form av daglig tillsyn, medicin, kosthållning, tvätt och städning.
S.L. går ut och sköter sina inköp själv. Han har trygghetslarm –det ingår i servicehusboendet.

Social situation
S.L. är ensamstående. Han har inga egna barn. Han har två syskon. Den ena bor i Västerås och den andra i Göteborg.
S.L. är fortfarande aktiv som kulturskribent
S.L. har enligt uppgift blivit gladare och piggare under den senaste tiden. Han har återupptagit kontakten med sina vänner i stockholm via telefon och de har kommit och hälsat på honom.

Behovsbedömning
S.L. har inte ett stort och omfattande omvårdnadsbehov och har därför inte behov av att komma till ett servicehus som boendeform

Kommunicering Kopia i rek. över med besvärshandling	Handläggare 020712 
Datum och underskrift	Datum och underskrift




BESLUT om

ÄLDREOMSORG

HANDIKAPPOMSORG

(enligt socialtjänstlagen)

Beslut

Adress Torkelsgatan 19 B [REDACTED]		Telefonnummer [REDACTED]
Namn, make/sammanboende		Personnummer
BESLUT och motivering Ansökan om bostad på servicehus avslås enligt 2 kap.3§ Socialtjänstlagen. Sven [REDACTED] har inte sånt behov av omfattande vård och omsorgsinsatser som är en förutsättning för rätt till insats enligt Socialtjänstlagen kap.2 3§ Behovet av hjälp kan tillgodoses i den nuvarande bostaden.		
<input type="checkbox"/> Avgift för insatsen i avgiftsgrupp		
Detta beslut kan komma att omprövas om det sker väsentliga förändringar i de förhållanden som legat till grund för beslutet. Det kan ha till följd att den beslutade insatsen minskas eller dras in helt.		
Delgivning Kopia till RCK. brev med besvärshänvisning	Beslutande tjänsteman	
Datum	020712 Datum	Underskrift 
Om Ni inte är nöjd med beslutet, kan Ni överklaga det. Hur man gör framgår av blanketten "Hur man överklagar", SoT 7515.	Biståndshandl Titel	Agneta Biol Namnförtydligande



資料3

Ekman, [REDACTED]

[REDACTED]

UTREDNING om

ÄLDREOMSORG

HANDIKAPPOMSORG

(enligt socialtjänstlagen)

Utredning

Adress Blekingeg 15 B, [REDACTED]	Telefonnummer [REDACTED]
Namn, make/sammanboende	Personnummer
Namn [REDACTED] <input checked="" type="checkbox"/> Anhörig <input type="checkbox"/> God man <input type="checkbox"/> Omb/företr	Telefonnummer, bostad [REDACTED]
Gatuadress, postnr oc ort	Telefonnummer, arbete
Namn <input type="checkbox"/> Anhörig <input type="checkbox"/> God man <input type="checkbox"/> Omb/företr	Telefonnummer, bostad
Gatuadress, postnr oc ort	Telefonnummer, arbete

Utredning, sammanfattning och bedömning

Ansökan avser

Äldreboende med dygnet runtomsorg.

Social situation

[REDACTED] Ekman är ensamboende. Hon är änka, har inga barn. Hon har tät kontakt med sin släkting Cristina. Hon har haft daglig hemhjälp och trygghetslarm sedan hon drabbades av en stroke sommaren-01. Har även hemsjukvård.

Hälsotillstånd

Stroke-01, påverkad talförmåga. Nedsatt balans. Gått med rollator. Har ramlat vid flertal tillfällen och varit inlagd ett antal gånger på sjukhus. Minnessvikt. Inkontinent. Förmaksflimmer och hjärtsvikt.

Aktuell situation

Hennes hemsituation har inte varit tillfredställande sista tiden då hon blivit alltmera desorienterad, ringt på grannars dörrar, ibland inte vetat var hon befunnit sig. Släktingarna har oroat sig mycket, de har fått rycka ut snabbt pg att hon inte lagt på telefonluren mm.

[REDACTED] befinner sig för närvarande på Rosenlunds sjukhus sedan hon åter trillat. Hon hade dock inga synliga frakturer. Hon har behandlats för en urinvägsinfektion. De har även gjort en minnestest som visade att hennes minne sviktar (hade 6 p av 30p). Hon går nu med rollator och tillsyn. Har nedsatt balans, tappar lätt balansen bakåt. Har behov av lite handräckning när hon ska i och ur säng. Hon behöver för övrigt påputtning och hjälp med all personlig omvårdnad.

Behovsbedömning

På grund av nedsatt allmäntillstånd och fallrisk kan inte [REDACTED] återvända till sitt ordinarie boende, hennes omvårdnadsbehov kan bättre tillgodoses i äldreboende med heldygnsomsorg.

Kommunicering	Handläggare
Datum och underskrift	2003-01-31 Inger Olsson



Ekman; [REDACTED] a [REDACTED]

BESLUT om

ÄLDREOMSORG

HANDIKAPPOMSORG

(enligt socialtjänstlagen)

Beslut

Adress Blekingeg 15 B, [REDACTED]		Telefonnummer [REDACTED]
Namn, make/sammanboende		Personnummer
BESLUT och motivering		
Ansökan om bistånd enligt 4 kap 1§ Socialtjänstlagen i form av äldreboende med heldygnsomsorg <u>beviljas</u> . Hennes omvårdnadsbehov blir bättre tillgodosett.		
<input type="checkbox"/> Avgift för insatsen i avgiftsgrupp 6		
Detta beslut kan komma att omprövas om det sker väsentliga förändringar i de förhållanden som legat till grund för beslutet. Det kan ha till följd att den beslutade insatsen minskas eller dras in helt.		
Delgivning	Beslutande tjänsteman	
Datum	2003-01-31	[Signature]
Underskrift	Datum	Underskrift
Om Ni inte är nöjd med beslutet, kan Ni överklaga det. Hur man gör framgår av blanketten "Hur man överklagar", SoT 7515.	EWHELSCHET	INGRIB FRIBERG
	Titel	Namnförtydligande



資料 4

UTREDNING om

- ÄLDREOMSORG
 HANDIKAPPOMSORG

(enligt socialtjänstlagen)

Utredning

Adress	Telefonnummer
Namn, make/sammanboende	Personnummer
Namn <input checked="" type="checkbox"/> Anhörig <input type="checkbox"/> God man <input type="checkbox"/> Omb/föret	Telefonnummer, bostad
Gatuadress, postnr oc ort	Telefonnummer, arbete
Namn <input type="checkbox"/> Anhörig <input type="checkbox"/> God man <input type="checkbox"/> Omb/föret	Telefonnummer, bostad
Gatuadress, postnr oc ort	Telefonnummer, arbete

Utredning, sammanfattning och bedömning

Ansökan avser

Hemhjälp.

Aktuell situation

Hembesök 030123 med anledning av nyprövning av biståndsbeslut. [redacted] får hjälp med den dagliga livsföringen av sonen som har en anhöriganställning. LI har nedsatt rörelseförmåga i vänster sida. Släpar höger fot något vid förflyttningar. Uppger själv att ryggvärken ständigt försämras, att den ibland blir brännande och då nästan outhärdlig. Har svårt att sitta längre stunder, ligger mest. Går med käpp, tar promenader utomhus tillsammans med sonen emellanåt. LI har svårt att klara klädsel och hygien självständigt behöver assistans eller påputtning. Sköter byte av inkontinensskydd själv. Sonen lagar all mat, IL kan värma färdiga rätter i mikrougnen när sonen inte är hemma.

Social situation

Bor hos sonen vid Södra stationsområdet, bodde tidigare ensam vid Telefonplan. Talar och förstår en del svenska. Sonen hjälper med tolkning när det behövs. Kom till Sverige från Minsk i Vitryssland -94 där hon varit verksam som lärare i språk.

Hälsotillstånd

Spinalstinos, tablettbehandlad diabetes, hypertoni. Inkontinensproblem. Husläkare dr Koffler vid Liljeholmens vårdcentral tel: 681 75 000.

Behovsbedömning

LI är beroende av hjälp med personlig omvårdnad dagligen samt praktiska sysslor i hemmet pga. sin funktionsnedsättning. Trots att hon upplever att smärtorna förvärrats är hjälpbehovet oförändrat. Önskemål att sonen fortsätter som anhöriganställd. Målet är att LI ska känna trygghet med hjälpen för den dagliga livsföringen.

Kommunicering	Handläggare
<i>Marie Arouni</i>	<i>0301/30 Marie Arouni</i>
Datum och underskrift	Datum och underskrift



BESLUT om

 ÄLDREOMSORG HANDIKAPPOMSORG

(enligt socialtjänstlagen)

Beslut

Adress	Telefonnummer
Namn, make/sammanboende	Personnummer

BESLUT och motivering

Att delavslå ansökan om bistånd enligt 4 kap 1§ Socialtjänstlagen med hemhjälpinsatser.

Beviljade insatser: Morgonrutiner

Avklädning vid sänggående

Mathållning alla måltider

Dusch 2 ggr/v

Inköp 2 ggr/v

Städning var 3:e v

Tvätt 2 ggr/m

Post och apoteksärenden

Ledsagning till läkare m.m.

Nivå 5

Hjälpbehovet beräknas till 14 tim/v

Beslutet gäller from 030101 – 031231

Ej beviljade insatser: Inköp 3 ggr/v

Städ 2 –3 ggr/v

Våttorkning av golv i kök, hall och badrum

Hjälp med räkningar och andra ärenden

Redovisning av kvitton och pengar.

Personlig hygien

Påklädning

Motivering: Ovan ej beviljade insatser avslås då de redan ingår i beviljade insatser eller beviljas i mindre omfattning i enlighet med skälig levnadsnivå.

Avgift för insatsen i avgiftsgrupp

Detta beslut kan komma att omprövas om det sker väsentliga förändringar i de förhållanden som legat till grund för beslutet. Det kan ha till följd att den beslutade insatsen minskas eller dras in helt.



Maria Gamla stan

BISTÅNDSENHETEN ÄO

Arouni, Marie

Namn, sökande

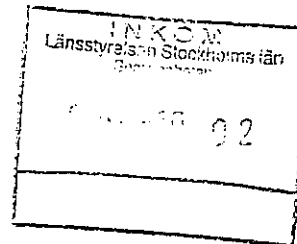
Personnummer

BESLUT om

ÄLDREOMSORG

HANDIKAPPOMSORG

(enligt socialtjänstlagen)



Beslut

Adress		Telefonnummer
Namn, make/sammanboende		Personnummer
BESLUT och motivering		
<p>Att bevilja bistånd enligt 4 kap 1 § Socialtjänstlagen till hemhjälp med: Mathållning med sällskap Bäddning Tillsyn vid sänggående Dusch 1 gg/v Inköp 2 ggr/v Promenader 2 ggr/v Städning var 3:e v Tvätt 2 ggr/ m Trygghetslarm.</p> <p>Nivå 5</p> <p>Beslutet gäller from 020912 – 030930</p> <p>Att delavslå bistånd enligt 4 kap 1 § Socialtjänstlagen till promenader från Ledsagarservice.</p> <p>Motivering: Behovet av promenader kan tillgodoses inom ramen för hemtjänst genom utökade insatser.</p>		
<input type="checkbox"/> Avgift för insatsen i avgiftsgrupp		
<p>Detta beslut kan komma att omprövas om det sker väsentliga förändringar i de förhållanden som legat till grund för beslutet. Det kan ha till följd att den beslutade insatsen minskas eller dras in helt.</p>		
Delgivning		Beslutande tjänsteman
Datum	Underskrift	020912 Datum
Om Ni inte är nöjd med beslutet, kan Ni överklaga det. Hur man gör framgår av blanketten "Hur man överklagar", SoT 7515.		bist handl Titel
		Namnförtydligande



Maria Gamla stan - Beställning av insats

BISTÅNDSENHETEN Ä.O

Arouni, Marie

Datum
2003-01-31

Beställare: Maria Gamla stan	Utförare: Magdalenagården
------------------------------	---------------------------

Kund

Sökande namn	Sökande personnummer	
Medsökande namn	Medsökande personnummer	
Adress	Postkod	Telefon
Anhörig/God man/ombud/företrädare	Telefon se ovan	
Anhörig/god man/ombud/företrädare/	Telefon	
Läkare/Läkaremottagning dr Ludwig Koffler, Liljeholmens vårdcentral	Telefon 681 75 000	
Hemvårdschef	Telefon	

Sammanfattning (social situation, boendemiljö, hälsa):

Nyprövning, LI, kallas ..., har ett oförändrat hjälpbehov för sin dagliga livsföring. Rörelsenedsättning i vänster sida pga spinalstenos med kronisk värk som ständigt förvärras, känns ibland som brännande smärtor. Svårt att sitta längre stund ligger mycket. Ena foten släpar något vid förflyttningar. Har ingen kraft i armen och handen, kan inte lyfta armen högt. LI önskar att sonen får fortsatt anhöriganställning. Har även anhöriganställning för pappan 26/v på Tanto hemtjänstenhet. LI talar och förstår lite svenska, sonen tolkar vid behov.

Varför behövs hjälp:?

Nedsatt rörelseförmåga.

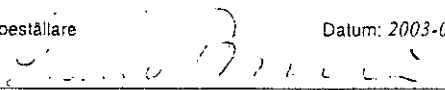
Vad skall göras?:

Morgonrutiner
avklädning vid sänggående
mathållning alla måltider
dusch 2 ggr/v
inköp 2 ggr/v
städning var 3:e v
tvätt 2 ggr/m
post och apoteksärenden
ledsagning till läkare m.m.

Vad skall uppnås?:

Hjälp att klara den dagliga livsföringen

Omsorgsnivå: 11 Beräknad insattid: 60 timmar/månad Beställningen gäller fr o m 030101 t o m 031231

Underskrift beställare  Marie Arouni, Biståndshandläggare	Datum: 2003-01-31	Beställningsbekräftelse Datum: _____
Telefon: 12 519	Fax: 11 990	Telefon: _____ Fax: _____

Uppföljning äldreomsorg 2002

Antal inkomna ärenden per månad, redovisas per insats

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Hemtjänst service - antal				16,0	15,0	19,0	19,0	13,0	22,0	29,0	19,0	20,0
Hemtjänst omsorg - antal				26,0	20,0	12,0	22,0	16,0	23,0	23,0	21,0	19,0
Servicehus - antal				12,0	3,0	8,0	7,0	5,0	8,0	6,0	5,0	8,0
Sbf - antal				22,0	14,0	25,0	19,0	25,0	6,0	15,0	21,0	18,0
Dagverksamhet - antal				8,0	4,0	6,0	4,0	2,0	6,0	5,0	8,0	6,0

申請件数

終了件数

Antal avslutade ärenden per månad, redovisas per insats

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Hemtjänst service - antal								11,0	11,0	3,0	9,0	7,0
Hemtjänst omsorg - antal								18,0	6,0	11,0	11,0	14,0
Servicehus - antal								2,0	1,0	3,0	2,0	4,0
Sbf - antal								25,0	1,0	22,0	22,0	12,0
Dagverksamhet - antal												2,0

拒否件数

Antal avslag

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Antal				14,0	10,0	13,0	13,0	8,0	11,0	24,0	11,0	17,0

Kundval hemtjänst - antal personer som har valt privat utförare (ackunderat)

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Antal					83,0	91,0	122,0	130,0	135,0	150,0	172,0	170,0

民間ホームサービス利用者数

ホームサービス件数

Antal hemtjänstären den

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Antal	1 469,0	1 490,0	1 514,0	1 491,0	1 482,0	1 452,0	1 425,0	1 431,0	1 437,0	1 456,0	1 483,0	1 456,0

budget 1 457,0

ホームサービス件数

Antal boende i särskild boendeform med heldygnsomsg (älderdomshem, sjukhem, gruppböende, korttidsboende)

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Antal	610,8	609,9	606,9	609,8	608,1	610,5	608,9	598,5	588,0	577,0		

Antal vårdtygn för medicinskt färdigbehandlade

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Antal												

Boendetid på korttidsboende

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Antal dagar i snitt	1.171,0			1.446,0								

Uppföljning äldreomsorg 2003

Antal inkomna ärenden per månad, redovisas per insats

	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Hemjänst service - antal	35,0											
Hemjänst omsorg - antal	27,0											
Servicehus - antal	4,0											
Sbf - antal	26,0											
Dagverksamhet - antal	8,0											

Antal avslutade ärenden per månad, redovisas per insats

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Hemjänst service - antal	12,0											
Hemjänst omsorg - antal	11,0											
Servicehus - antal	2,0											
Sbf - antal	28,0											
Dagverksamhet - antal												

Antal avsläp

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Antal	7,0											

Antal överlaganden

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Antal												

不用反由立件表

69

Antal lediga lägenheter i servicehus

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Antal												

Kundval hemjänst - antal personer som har valt privat utförare (ackumulerat*)

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december
Antal	332,0											

*) From 2003 ingår även de personer som får sina insatser utförda av CarePartner AB. I december 2002 var detta antal 152.

Antal hemfjänsstärkanden (personer med hemfjänsinsatser boende i ordinarie boende samt i servicehus)

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december	budget
Antal	1 459,0												1 442,0

Antal boende i särskild boendeform med heldygnomsorg (älderdomshem, sjukhem, gruppboende, korttidsboende)

Månad	januari	februari	mars	april	maj	juni	juli	augusti	september	oktober	november	december	budget
Antal													593,0

1769 Antal vård dagar för medicinsk/färdigbehandlade

LÄNSRÄTTEN I
STOCKHOLMS LÄN
Rotel 65

DOM

1998-03-27
Meddelad i
Stockholm

Målnr Sid.
Ö 1784-98 1 (3)

KLAGANDE

MOTPART

Katarina/Sofia stadsdelsnämnd i Stockholms stad

ÖVERKLAGAT BESLUT

Stadsdelsnämndens beslut den 7 januari 1998

SAKEN

Bistånd enligt 6 f § socialtjänstlagen (1980:620)

YRKANDEN m.m.

Stadsdelsnämnden avslag den 7 januari 1998 en ansökan av om bistånd i form av städning en gång/månad och fönsterputs två ggr/år. Som skäl för beslutet angavs att behovet kan lösas på annat sätt t.ex. genom städfirma.

har överklagat beslutet och hos länsrätten yrkat att hon skall medges det begärda biståndet. Som grund för sitt yrkande har hon bl.a. anfört följande. Efter en ischias för ca tre år sedan går hon med två armkryckor. Hon går på sjukgymnastik. Vid överansträngning kan hon få krampanfall och kan ligga på golvet ½-1 timme. Dessutom har hon ansiktsneuralgi. Vid anfall får hon fantastiska smärtor. Hon är känslig för blåst och drag, väder och vind. Hon får inte gå ut om det är kallare än -5 grader. Hon har nagel- och fotsvamp på fötterna. Hon går på behandling för detta en gång per vecka, vilket hon betalar själv. Hon har egentligen rätt till mer hjälp, men har inte råd med 625 kr/månad. Läkare, mediciner och behandlingar kostar. Färdtjänst kostar också vid vissa speciella be-

hov och vid is och snö. Hon har ambitionen att klara så mycket som möjligt själv. Hon kan klara stortvätt, men det är jobbigt. Hon måste lägga sig för att vila ryggen efter att hon hängt tvätten. Hon har känt sig trygg med den hjälp hon fått från hemtjänsten med 1 ½ timmes städning per månad. Hon har 8 400 kr/månad i pension. Några exempel på utgifter är mat, hyra 3 300 kr (inget hyresbidrag), el, telefon, städning 262 kr/månad, begravningsförsäkring 270 kr/kvartal, PRO 185 kr/år, DHR medlemsavgift 250 kr/år, hemförsäkring, färdtjänst ibland, dagstidning, tv-licens, kläder (får hon låta sy om), stövlar, skor, läkare, mediciner, sjukgymnast, samt fotvård en gång/vecka. Det värsta är den otrygghet som hon och andra gamla och sjuka utsätts för. Det minsta man kan begära är att stadsdelsnämnden rekommenderar henne en seriös städfirma, som den går i god för.

Stadsdelsnämnden har vidhållit sitt beslut.

Av handlingarna i målet framgår följande har haft hemhjälp i olika omfattning sedan 1993. Det senaste beslutet som innebar hjälp med städning en gång per månad och fönsterputs 2 gånger per år har gällt sedan ett år tillbaka. Kostnaden för städning av en privat städfirma är 250 kr/månad.

DOMSKÄL

Enligt 6 § socialtjänstlagen har den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt (annat bistånd) på de villkor som anges i 6 b – 6 f §§.

Av 6 f § framgår att med annat bistånd avses

1. färdtjänst,
2. hjälp i hemmet,
3. särskilt boende för service och omvårdnad för äldre eller bostad med särskild service för funktionshindrade.

Länsrätten gör följande bedömning.

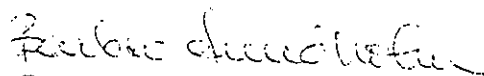
I målet får anses ostridigt att när behov av städhjälp. Frågan i målet är om behovet kan tillgodoses på annat sätt än genom bistånd från stadsdelsnämnden. I målet har framkommit att har inkomster på 8 400 kr per månad. Efter att hyran är betald har hon 5 100 kr kvar att disponera. Enligt Socialstyrelsens riksnorm uppgår utgifterna för personliga kostnader och hushållskostnader till sammanlagt 2 884 kr/månad för en ensamstående person. Även om hänsyn tas till övriga nödvändiga utgifter som inte ingår i riksnormen, t.ex. el och hemförsäkring, bör hon ha möjlighet att med egna medel tillgodose behovet av städhjälp. yrkande att hon skall beviljas bistånd i form av städhjälp skall därför avslås.

Länsrätten kan inte förpliktiga stadsdelsnämnden att rekommendera en särskild städfirma. yrkande härom skall därför avvisas.

DOMSLUT

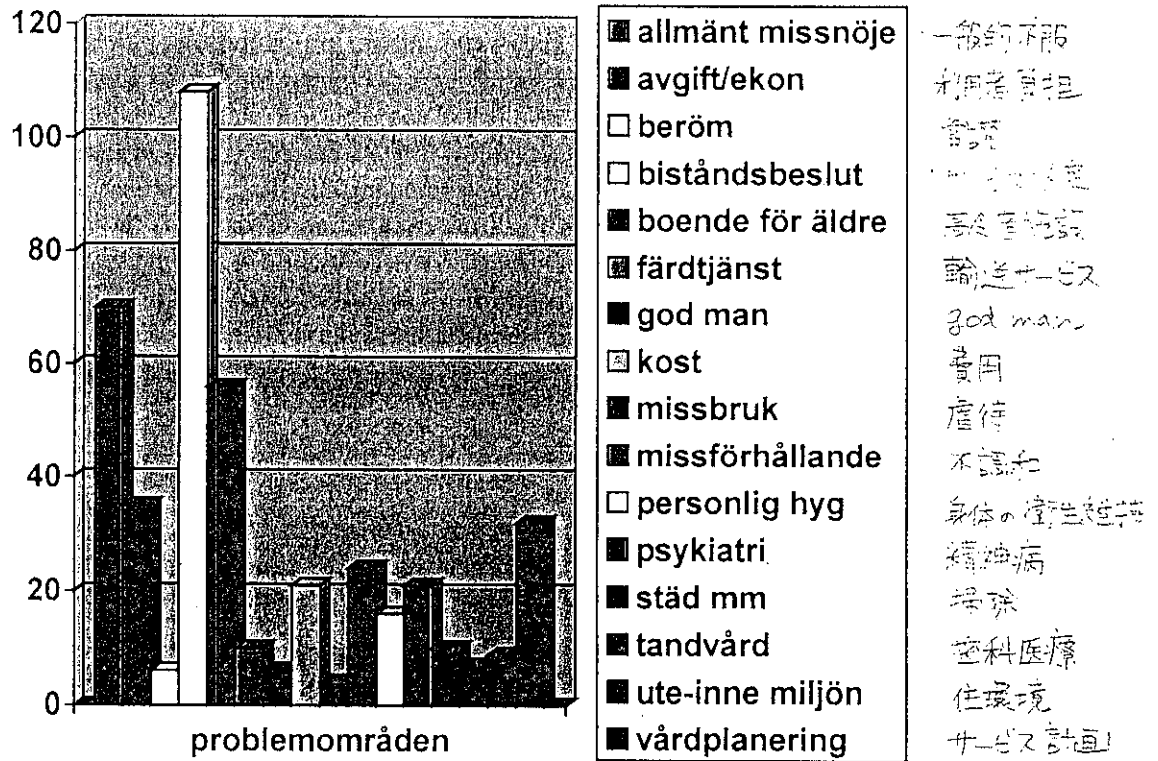
Länsrätten avvisar överklagandet i den del det gäller att anvisa en särskild städfirma. Länsrätten avslår överklagandet i övrigt.

HUR MAN ÖVERKLAGAR, se bilaga (Dv 3103/1a).


Barbro Lundholm

EB

Diagram 7. Redovisning av klagomål fördelade efter problemområden.



De två högsta staplarna representerar de två problemområden som är mest komplexa.

Den högsta stapeln tar upp alla de klagomål som hör ihop med biståndsbeslut, relaterat både till själva biståndsbeslutet och till kontakten med biståndshandläggaren. Den näst högsta stapeln handlar om allmänt missnöje, som innehåller klagomål som är komplexa till sin natur både avseende klagomålen i sak och hur de hanteras. De staplar som representerar traditionella uppgifter för hemtjänsten som städ och personlig hygien är förhållandevis små men under allmänt missnöje återkommer dessa i kombination med andra klagomål.



Beställaravdelningen
 ÄLDREOMSORG
 MARIA-GAMLA STANS
 STADSDELSFÖRVALTNING
 2001-12-12

UTFÖRARE AV HEMTJÄNST I MARIA-GAMLA STAN

Kommunala hemtjänstenheter

2003-01-13

Enhet	Kontaktperson	Tjänster
Bergsunds hemtjänst Bergsunds strand 47 117 38 Stockholm	Gunilla Adolfsson Tfn: 08-508 11 647 Fax: 08-508 11 601 E-post: Gunilla.adolfsson@maria.stockholm.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl. Måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre.
Gamla stans hemtjänst Själagårdsgatan 13 111 31 Stockholm	Anne Viertola Tfn: 08-508 12 502 Fax: 08-508 12 507 E-post: anne.viertola@maria.stockholm.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl. Måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre.
Hemtjänst Magdalenagården Timmermansgatan 27 118 55 Stockholm	Harry Charalambous Tfn: 08-508 12 755 Anne Viertola Tfn: 08-508 12 785 Fax: 08-508 121 754 E-post: harry.charalambous@maria.stockholm.se anne.viertola@maria.stockholm.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre.
Hemtjänst Lundagatan Lundagatan 61 118 72 Stockholm	Inga-Lill Åsberg Tfn: 08-508 11 679 Fax: 08-508 11 601 E-post: inga-lill.asberg@maria.stockholm.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre.

<p>Katarinagårdens hemtjänst Tideliugatan 7 118 69 Stockholm</p>	<p>Lillemor Wiklund Tfn: 08-508 12 504 E-post: lillemor.wiklund@maria.stockholm.se</p>	<p>Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre</p>
<p>Tanto hemtjänst Rosenlundsgatan 44 118 63 Stockholm</p>	<p>Eira Katalkin Tfn: 08-508 12 702 Eva Bilstrup vik. Tfn: 08-508 12 744 Ingalill Bigenius Tfn: 08-508 12 747 Sonja Gaugl Tfn: 08-508 12 703 Fax: 08-508 12 711 E-post: eira.katalkin@maria.stockholm.se eva.bilstrup@maria.stockholm.se ingalilla.bigenius@maria.stockholm.se sonja.gaugl@maria.stockholm.se</p>	<p>Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre</p>
<p>Reimersholme Hemtjänst Bergsunds strand 47 117 38 Stockholm</p>	<p>Inga-Lill Åsberg Tfn: 08-508 11 679 Fax: 08-509 11 601 E-post: inga-lill.asberg@maria.stockholm.se</p>	<p>Hemtjänst</p>

Företag, kooperativ, stiftelser

	Kontaktperson	Tjänster
Alma städ i Stockholm AB Skogsbacken 21 172 41 Sundbyberg	Lisbeth Koskinas Tfn: 08-29 29 10 Fax: 08-29 29 90	Städtjänster
Attendo Care AB Fridhemsgatan 58 112 46 Stockholm	Lise-Lott Eriksson Tfn: 08-693 58 05 Fax: 08-693 58 21 E-post: lise-lott.eriksson@attendo.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre. Tilläggstjänster: Extra städningar, storstädning, fönsterputs, varuinköp, post- och bankärenden och transporter.
Bambi ekonomisk förening		Ledsagning och avlösning
Beta Städtjänst AB Katarina Bangata 37 116 39 Stockholm	Marwin Fors Tfn: 08-643 41 10 Fax: 08-714 94 75	Städtjänster Tilläggstjänster: Fönsterputs, storstädning/sanering
B & U Socialtjänster och utbildning AB Malmgårdsvägen 63 116 38 Stockholm	Harriet Hedlund Telefontid: 07.00-21.00 Tfn: 08-442 78 77 Fax: 08-442 78 99 E-post: harriet.hedlund@barn-ungdomsgruppen.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre.
Bildning och Vår AB Kotkagatan 1 164 75 Kista	att Neven Fathalleh	
CJs ledsagarservice, enskild firma		Ledsagning
Care Allomsorg AB Brännkyrkagatan 135	Ingela Lindkvist-Larsson Kerstin Wahlström Tfn: 08-658 64 00-10 Fax: 08-658 64 50	Hemtjänst Ledsagning, avlösning

Finskt Seniorboende AB Ståltrådvägen 20 168 38 Bromma	Terttu Hepolehto Tfn: 08-26 62 64 Fax: 08-25 85 87 E-post: info@finsktseniorboende.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre. Tilläggstjänster: Språkstöd; avseende kontakter utanför hemmet, Flyttstädning /storstädning, trädgårdsskötsel, husdjursskötsel
Filadelfiaförsamlingen i Stockholm, ideell för.		Omvårdnad
Föreningen Blomsterfonden Ringvägen 107 118 60 Stockholm	Mona Beck Andersson Tfn: 08-555 94 821/ 070-309 25 45 Fax: 08-555 94 824 E-post: mona.beck@blomsterfonden.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre. Etableringsområde: Ringvägen 99-109 och Högbergsgatan 52
Human Consulting RA HB Safirgränd 8 126 79 Hägersten	Eva Hanström Tel: 744 31 00 Fax: 744 31 00	Extrastädning, fönsterputs, golvvård, flyttstädning, klädvård, lägenhetstillsyn, extra omvårdnadsinsatser (Ledsagning, avlösning, personlig assistans) extra handling, barnpassning, djurtillsyn, snöskottning, gräsklippning, festmåltider o dyl, myndighetskontakter.
HSB Omsorg AB Box 2503 183 02 Täby	Eva Dahlby, HSB Yvonne Lundberg Eva Cock Harrling Stockholm Västgötagatan 9 118 27 Stockholm Tfn: 08-658 39 57 Fax: 08-658 39 56 E-post: Omsorg@stockholm.hsb.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre. Tilläggstjänster: Tjänster som inte fås via bistånd i form av Boservice: t ex extrastädning, storstädning, serveringshjälp vid större högtider, hundpassning, biltvätt, ärenden av olika slag m m.

ISS Care Partner AB Lignagatan 6 117 34 Stockholm	Mattias Ulvhuvud Tfn: 08-508 11 676 / 070-536 94 85 Susanne Frick Tfn: 08-508 11 676 Fax: 08-668 98 69 E-post: mattias.ulvhuvud@iss-sverige.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre. Etableringsområde: Högalids församling
ISS Care Partner AB Heleneborgsgatan 2 A 117 32 Stockholm	Marie-Louise Skotte Tfn: 08-508 11 640 Fax: 08-669 39 62 E-post: Marie-louise.skotte@iss-sverige.se	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster, samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre. Tilläggstjänster: städning, fönstertvätt, ledsagning, ärenden av olika slag m.m. Etableringsområde: Högalids församling
Judisk Hemtjänst Box 7427 103 91 Stockholm	Madeleine Goldman Tfn: 08-587 858 28/10 Fax: 08-587 858 58 E-post: madeleine.goldman@jf-stockholm.org	Omvårdnadstjänster i hemtjänst inkl måltidstjänster, städtjänster samt ledsagning och avlösning för personer som är 65 år eller äldre. Tilläggstjänster: Måltider.
Järva vård och omsorg AB Servicehuset, Rinkebyplan 4, 163 73 Spånga	Eyyüp Sörek Tel: 508 02 522 Fax: 508 02 498	Flytt, hårklippning, fotvård, storstädning.
Nordisk Hemservice AB Sätträängsvägen 134 182 37 Danderyd	Marie-Louise Bergqvist Tfn: 08-753 33 37 Fax: 08-753 33 37 070-777 15 42 E-post: Kontakt@swedomestic.nu	Hemtjänst
Partnerskap för Vård AB		Omvårdnad
Skurgubbens Städservice AB Birger Jarlsgatan 127 113 56 Stockholm	Kerstin Forsberg Tel: 742 01 00 Fax: 742 01 00	Fönsterputsning, storstädning, flyttstädning, golvvård.
Stockholm Omsorg AB Linnegatan 44 114 47 Stockholm	Minna Fröjdholm Tel: 612 67 66 Fax: 612 03 44	Omvårdnad Ledsagning och avlösning