

この場面での実習生の体験を想像し、話し合ってみよう。

- (1) 実習生はドーナツを渡されたとき、どんなジェスチャーに直面したのだろうか。
- (2) 「年寄りのものは汚いからもらえないのか」と言われたとき、どんなことを感じたのだろうか。文中の短いコメントも手がかりにして考えてみよう。またあなたなら、どう感じるか（場面をロールプレイで演じてみるのもよい）。
- (3) 自分だったら、この場面ではどう行動するだろうか。またその理由はなぜか。

- (1) 利用者から物をもらうのはいいけれど、今の関係が変わってしまうのではないかとジェスチャーに直感した。
- (2) 「年寄り」=「汚い」と思っていると思われていることに気がつく。あとAさんにそんな風に感じさせてしまった事が辛か、たと思つた。
- (3) Aさんに対して嫌われたくないという思いから受けとってしまうだろうと思つた。断るとは今後の実習でのAさんとの関係が険悪なものになってしまうのではないかと恐れがあると思つた。

課題 2

物を受け取ることのリスクについて

一般的に職員として、物を特別に利用者から受け取ることはいけないと言われるが、それはどうしてか。物を受け取るにはどのようなリスク（危険性）があるか、なるべく多面的に考えてみよう。

結果のある利用者さんから物を受け取った場合、物をあげたという事を忘れて、そこにはあつたかたの混同してしまい、トラブルになってしまつた事が考えられる。

利用者間で、あの職員はAさんか物をもつてくるからAさんにわたしてあげようと思つたのだという誤解を招く原因になると思つた。

課題 3

Aさんの言動について

Aさんの言動について考えてみよう。

- (1) 一般に物を受け取る、もらうという行為はどんな象徴的な意味をもっているか。できるだけ多面的にたくさん考えてみよう。
- (2) この場面ではAさんはなぜ、実習生にドーナツを渡さうとしたと思うか。Aさんの日常生活や実習生との今までの関係性から想像してみよう。
- (3) Aさんが大声を上げて騒ぎ「年寄りのものは汚いからもらえないのか」といったのはなぜなのだろうか。Aさんは実習生の言動からどんなメッセージを受け取ってしまったのだろうか。またAさんの言葉に込められた感情はどんなものだろうか。

- (1) 感謝をあらわす。物をあげれば見返りを求めない、もう受け渡さなくてもいいという思いも持つこともあると思う。
- (2) 物を受け取るという事でより親しい人になれると思つた。たのしみかもしれない。
- (3) 以前に断られた経験が今回のAさんにも伝わった。たのしみながらも、断るという行為は、感情的になつて大声を上げたのかと思つた。

課題 4

物を受け取らないリスクについて

課題3から物を受け取らない、ということに伴うリスクを整理してみよう。

信頼関係が崩れてしまつたかもしれない。

今後の関係が険悪なものになってしまうかもしれない。

課題1 実習生の体験について

- この場面で実習生の体験を想像し、話し合ってみよう。
- 実習生はドーナツを渡されたとき、どんなジェスチャーに直面したのだろうか。
 - 「年寄りのものは汚いからもらえないのか」と言われたとき、どんなことを感じたのだろうか。文中の短いコメントも手がかりに考えてみよう。またあなたなら、どう感じるか(場面をロールプレイで演じてみるのもよい)。
 - 自分だったら、この場面でどう行動するだろうか。またその理由はなぜか。

(1) 学生は「知らないで渡されたから、貰うのはイヤ」と
 考えたりして、Aさんの横顔を考えれば、「貰うのは
 生活に支障を及ぼすと思う。」
 (2) Aさんはヨリ人から自分へ渡すと思わずに思いついた
 職員に「さういふのはイヤに含ませよう。(Aさんとの関係を
 壊したくないので) 怖い。それは絶対受け取らないから、
 また、それの方法を自分なりに考えよう。」

課題2 物を受け取ることのリスクについて

一般的に職員として、物を特別に利用者から受け取ることはいけないと言われるが、それはどうしてか。物を受け取るにはどのようなリスク(危険性)があるか、なるべく多面的に考えてみよう。

感情移入や共感の両者にまよわす。お互い自己
 個人との付き合いが大切だからだ。
 物をもつてもらうことは、「感情移入や特別に思っている
 こと」は、たいてい、だ。
 感情移入や共感の両者にまよわす。お互い自己個人との付き合いが大切だからだ。物をもつてもらうことは、「感情移入や特別に思っていること」は、たいてい、だ。

課題3 Aさんの言動について

- Aさんの言動について考えてみよう。
- 一般に物をあげる、もらうという行為はどんな象徴的な意味をもっているか。できるだけ多面的にたくさん考えてみよう。
 - この場面ではAさんはなぜ、実習生にドーナツを渡そうとしたと思うか。Aさんの日常生活や実習生との今までの関係性から想像してみよう。
 - Aさんが大声を上げて騒ぎ「年寄りのものは汚いからもらえないのか」といったのはなぜなのだろうか。Aさんは実習生の言動からどんなメッセージを受け取ってしまったのだろうか。またAさんの言葉に込められた感情はどんなものだろうか。

(1) 感謝の気持ち、身証を求め、口止め、自分の印象を
 良くしようと。Eさんの「汚い」を「受け取らなくていい
 からね。」
 (2) 二かかわり来るといふ気持ち。言葉に「表現しなさい
 だよ」気持ちを持って、Eさん。
 (3) Eさんの「汚い」は、悲しい思い、Eさんから「汚い」
 出し、Eさん。実習生の「か気持ちで「自分だけが
 言葉で「汚い」といふ意味と「汚い」を「受け取らなくていい
 からね」といふことは、常に「受け取らなくていいからね」。

課題4 物を受け取らないリスクについて

課題3から物を受け取らない、ということに伴うリスクを整理してみよう。

「今」親近感をもつた距離感が「受け取らなくていい」
 利用者を傷付けた(ように)可能性がある。物を受け取らない
 コール、感謝の気持ちまたは、利用者自身を受け取ら
 なくていいという気持ちにさせてしまうことがある。

課題1 実習生の体験について

- この場面での実習生の体験を想像し、話し合ってみよう。
- (1) 実習生はドーナツを渡されたとき、どんなジレンマに直面したのだろうか。
 - (2) 「年寄りのものは汚いからもらえないのか」と言われたとき、どんなことを感じたのだろうか。文中の短いコメントも手がかりにして考えてみよう。またあなたなら、どう感じるか（場面をロールプレイで演じてみるのもよい）。
 - (3) 自分だったら、この場面でどう行動するだろうか。またその理由はなぜか。

1. ドーナツと一緒にAさんの気持ちを受け取りたいが、実習生
 である自分はそれができない
 2. そんなことは思っていないのに...
 利用者との信頼関係を失いたくない
 3. 「まだ付事中だから食べられない」「気持ちだけで充分です」
 「お腹がいっぱいです」 Aさんを落ち着かせるために、とりか
 げ食べる

課題2 物を受け取ることのリスクについて

一般的に職員として、物を特別に利用者から受け取ることはいけないと言われるが、それはどうしてか。物を受け取ることにはどのようなリスク（危険性）があるか、なるべく多面的に考えてみよう。

あげたことを忘れて「盗まれた」と思われる
 ・見返りを求める気持ちを持たせてしまう
 ・受け取ることで上下関係ができて、本当に心を許せる中にちがいが、
 家のような場所とはかけ離れる
 ・個人的に親しくなり過ぎてしまい、一度受け取ることでキリがない
 ・他の利用者との関係が悪くなる（おなみ）
 ・物は増える一方で金銭トラブルにもなりかねない
 ・利用者に与えて嬉しい行為なのかもしれないが、少なからず負担がある

課題3 Aさんの言動について

- Aさんの言動について考えてみよう。
- (1) 一般に物をあげる、もらうという行為はどんな象徴的な意味をもっているか。できるだけ多面的にたくさん考えてみよう。
 - (2) この場面ではAさんはなぜ、実習生にドーナツを渡そうとしたと思うか。Aさんの日常生活や実習生との今までの関係性から想像してみよう。
 - (3) Aさんが大声を上げて騒ぎ「年寄りのものは汚いからもらえないのか」といったのはなぜなのだろうか。Aさんは実習生の言動からどんなメッセージを受け取ってしまったのだろうか。またAさんの言葉に込められた感情はどんなものだろうか。

課題4 物を受け取らないリスクについて

課題3から物を受け取らない、ということに伴うリスクを整理してみよう。

・信頼関係にヒビが入る
 ・利用者の考えを決定してしまう
 ・断わり方によって誤解をされてしまう
 ・自分の好意を拒否されたと思わせてしまう
 ⇒

Ⅲ 研究成果の刊行に関する一覧表

Ⅲ. 研究成果の刊行に関する一覧表

発表者氏名	論文タイトル名	発表誌名	巻号	ページ	出版年
秋元美世	福祉契約の特質と課題 をめぐって	週間社会保障	56巻 2214号	pp. 20-23	平成15年

※ 上記論文については、総括研究報告の部分に盛り込まれている。