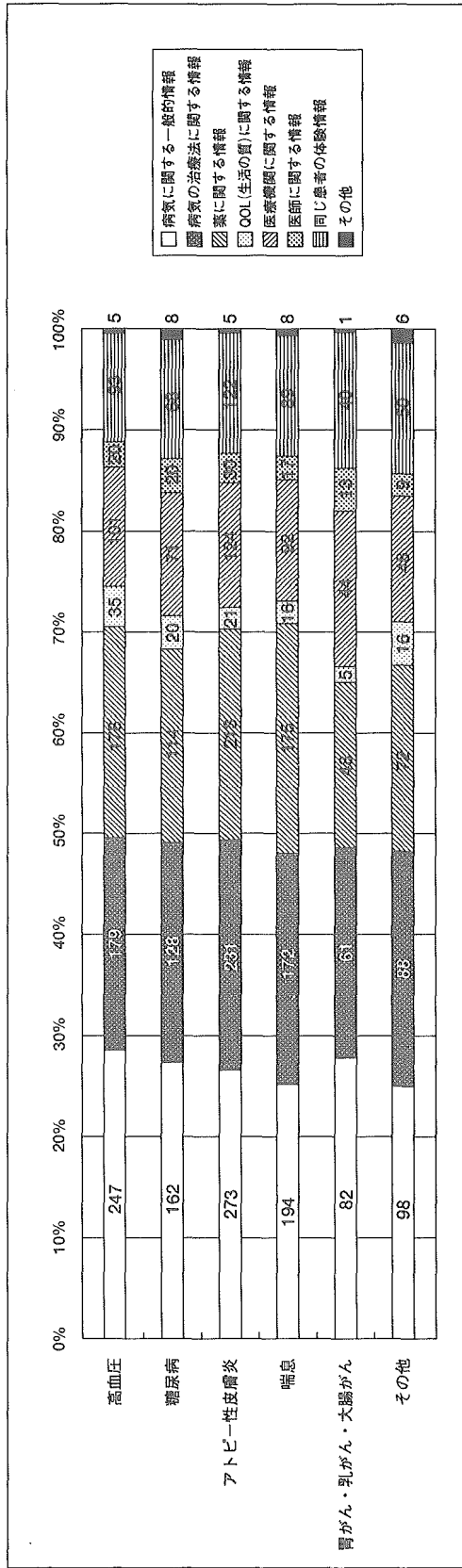
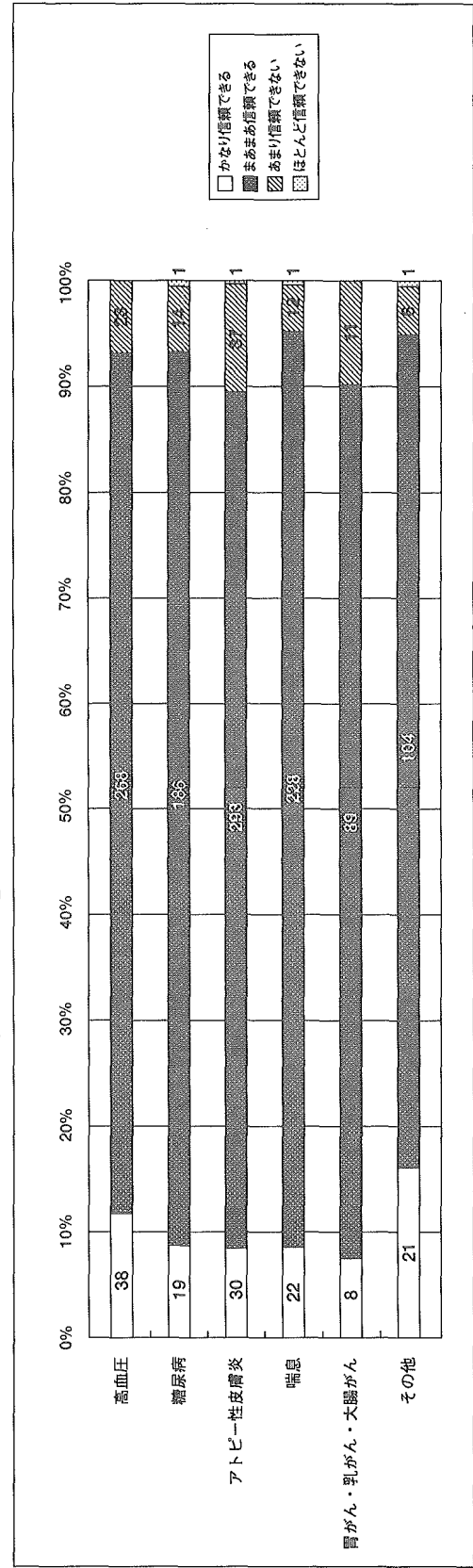


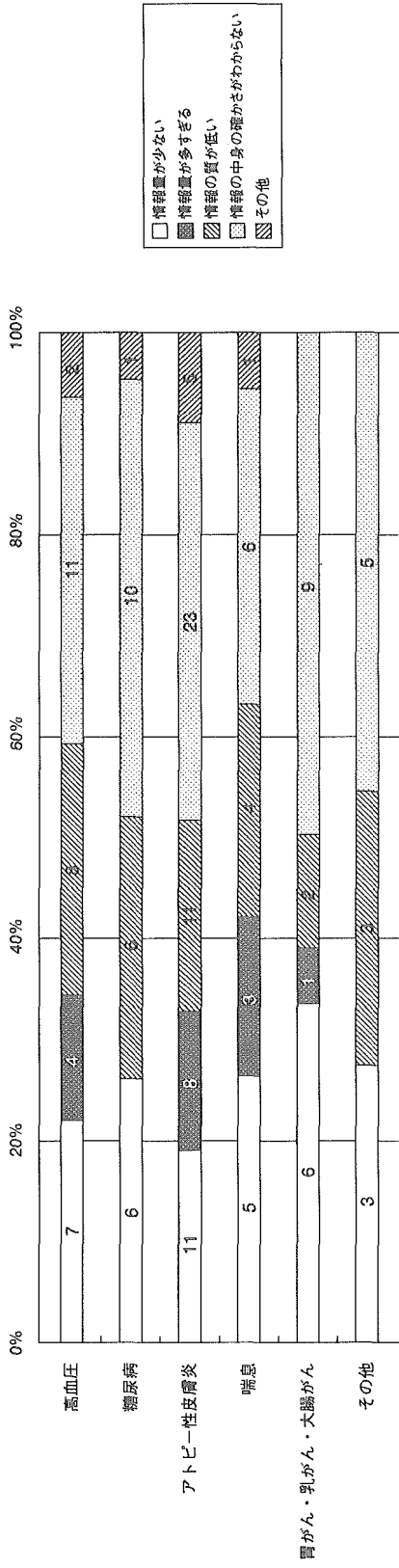
問4 利用されている情報はどのようなものですか？(いくつでも) × 病気の種類



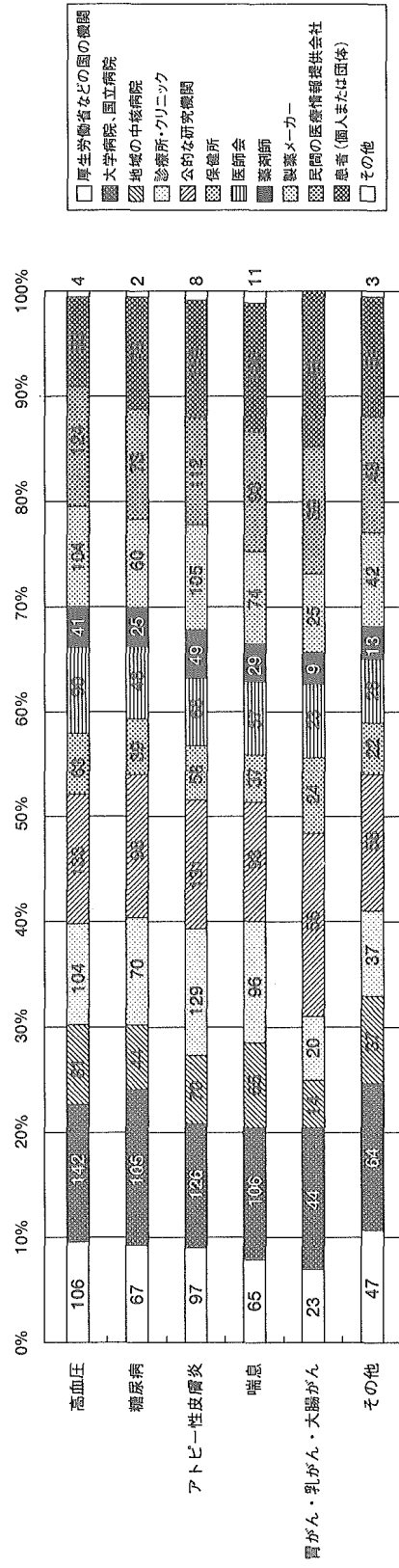
問5 利用されている情報は全体的にみて、「信頼できる」と思われますか？ × 病気の種類



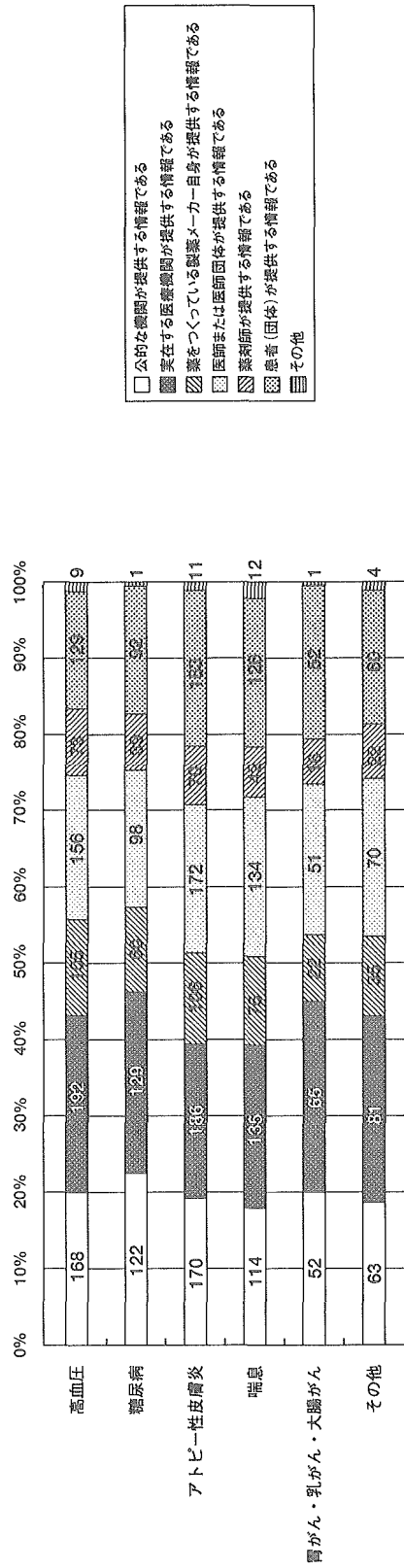
※ 「あまり信頼できない」「ほとんど信頼できない」とされた理由は？ × 病気の種類



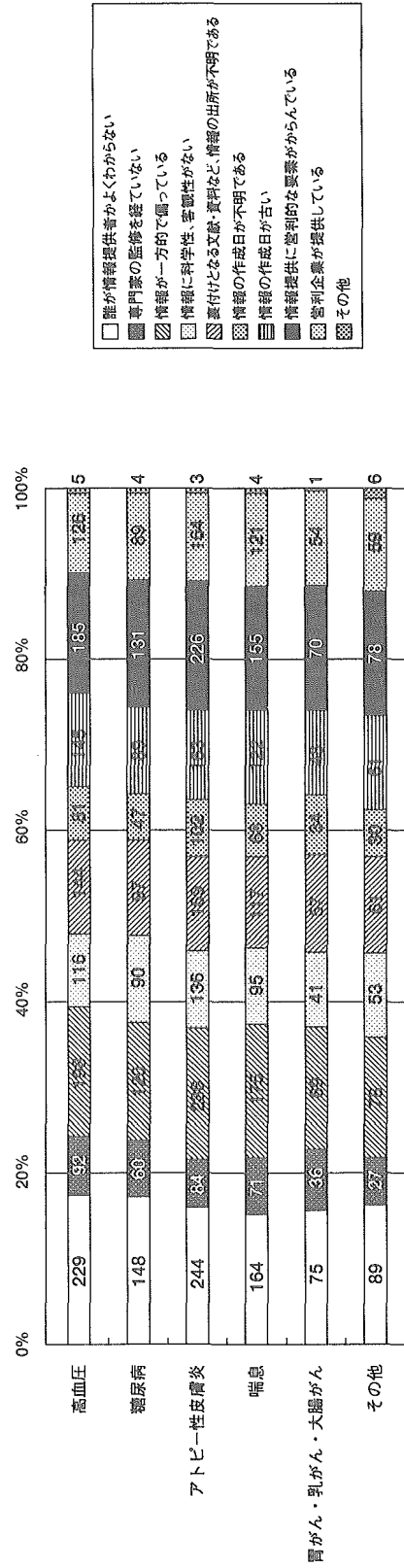
※ 「かなり信頼できる」「まあまあ信頼できる」とされた方へ主にその情報は、どのようなウェブサイト(運営の主体者)で提供されている情報ですか？ × 病気の種類



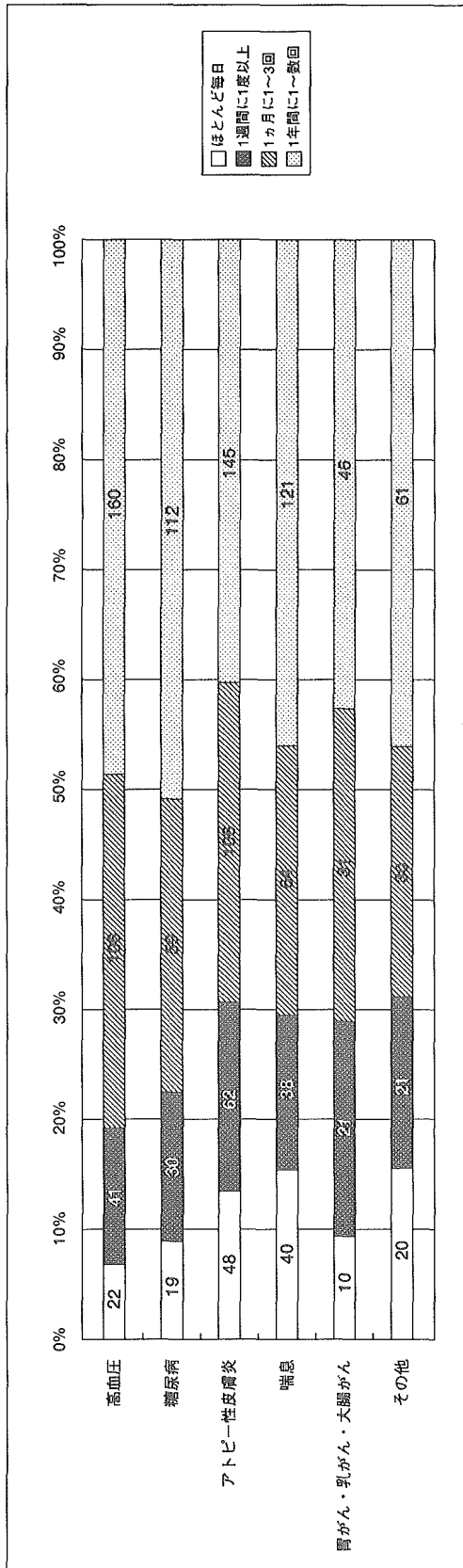
■問6 情報を利用される時、内容の信頼性の基準としてどのような点に留意されますか？  
「信頼できる」と思われる要素の中で重要なものをあげてください。×病気の種類



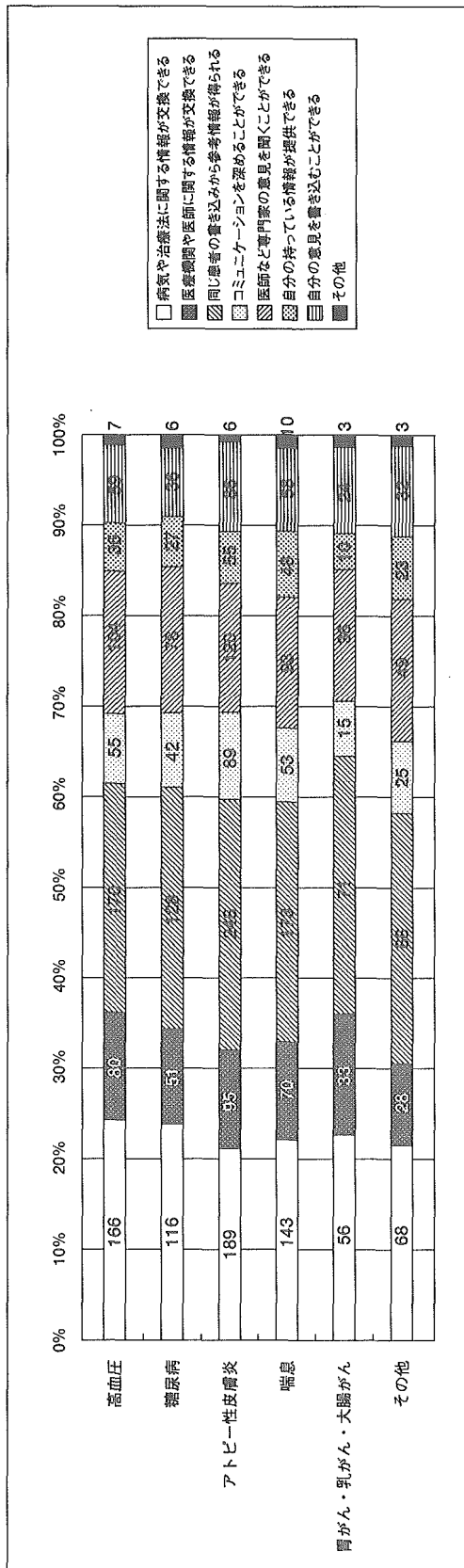
■問7 情報を利用される時、利用者側からみて「信頼性を損ねる」と考えられることは何ですか？×病気の種類



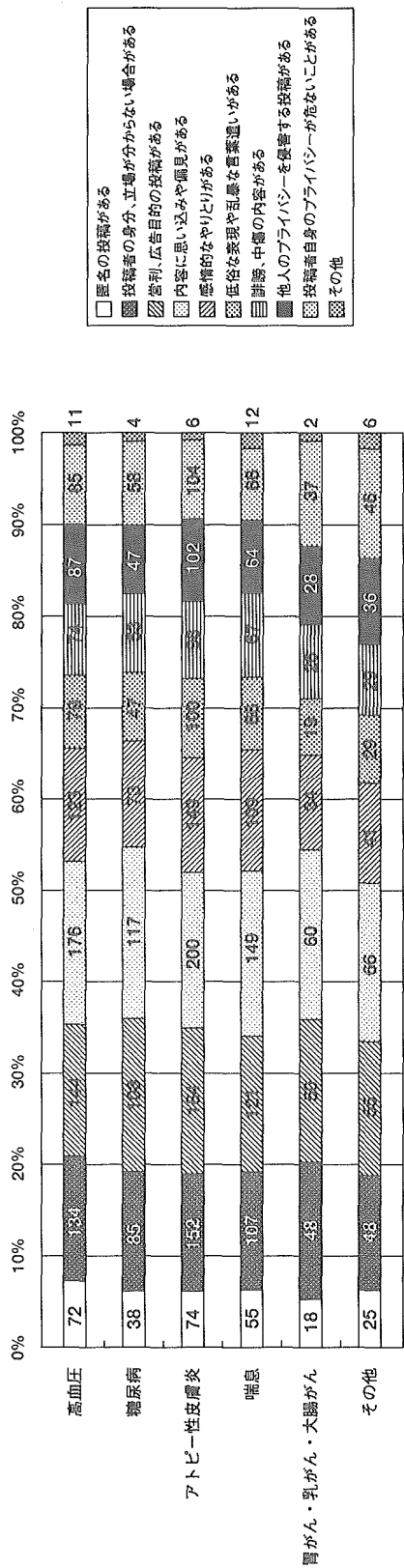
問8 インターネット上の掲示板やオンライン会議室をどの程度利用されていますか？ × 病気の種類



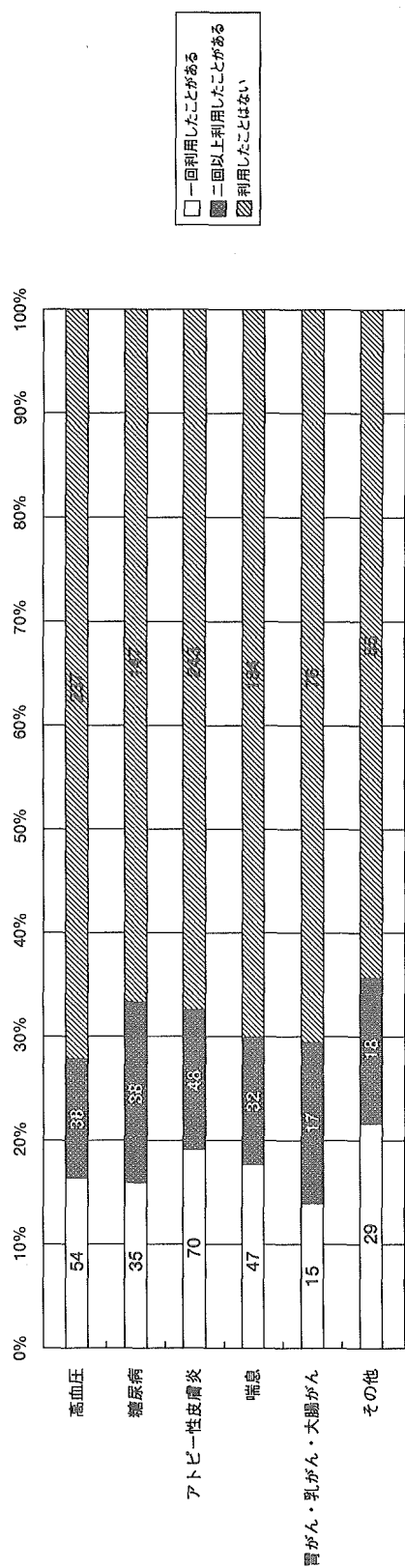
問9 掲示板やオンライン会議室を利用されるメリット(利点)は何ですか？ × 病気の種類



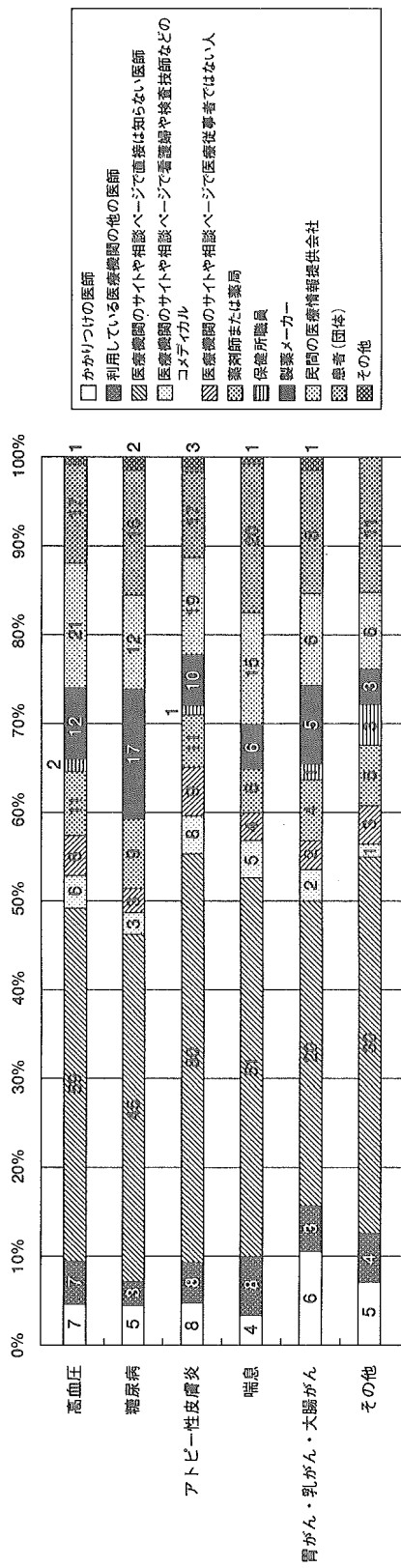
問10 掲示板やオンライン会議室を利用される時の問題点はありませんか？×病気の種類



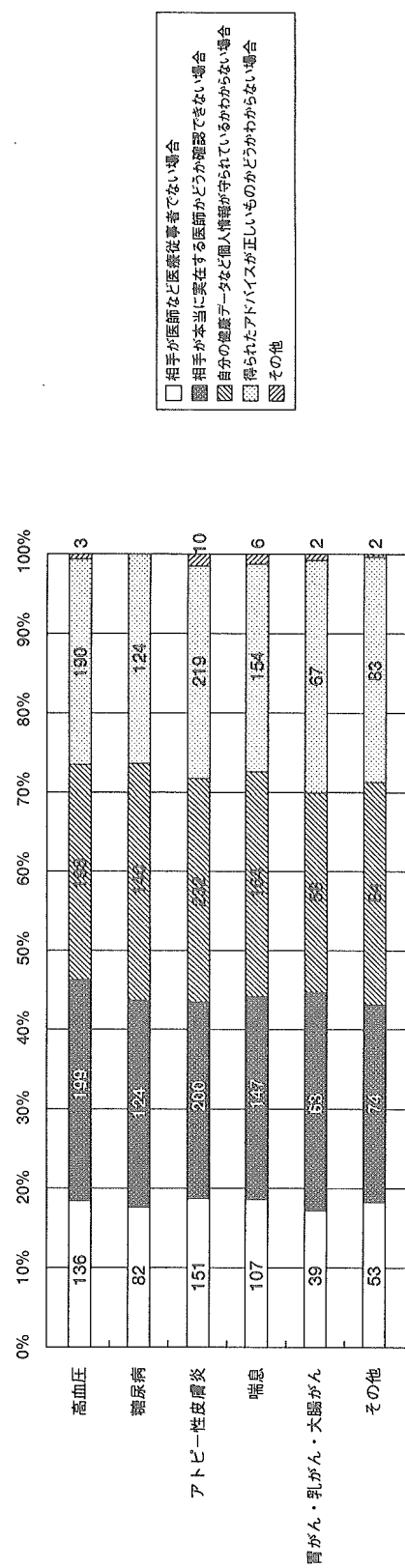
問11 今までにインターネットで医療相談をされたことはありませんか？×病気の種類



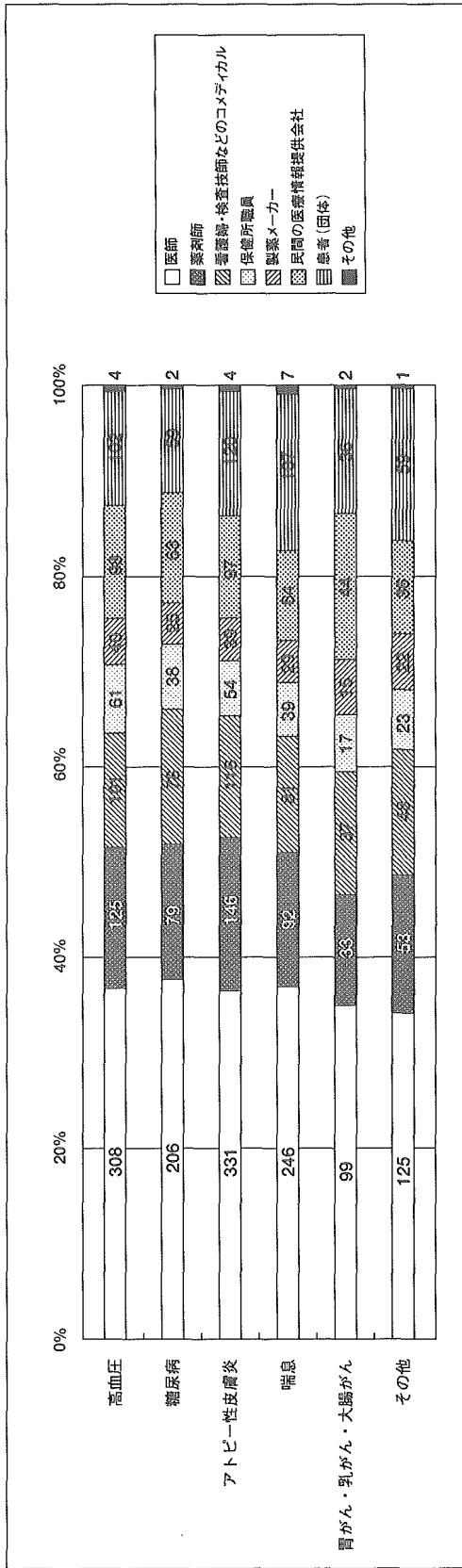
※ 上記で「利用したことがある」方へ。その時の相談の相手はどのような立場の方でしたか？ (いくつでも) × 病気の種類



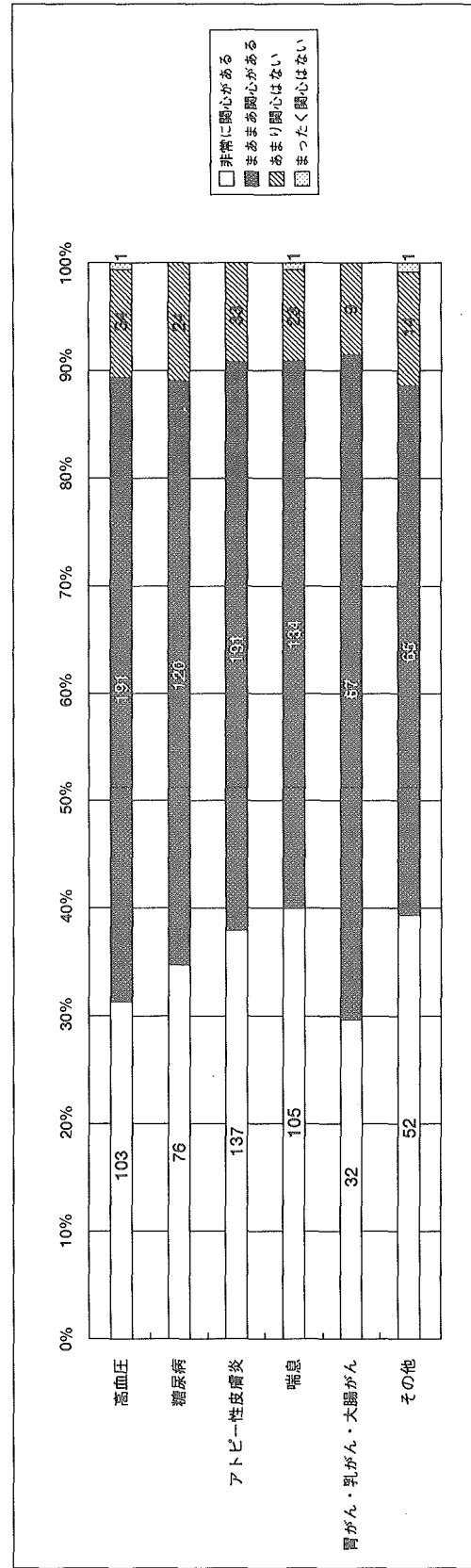
■ 問12 今までの医療相談において、または今後、医療相談などのオンラインでのケアサービスを利用されるにおいて、利用者側からみて「不安を感じる」場合はそれほどのような時ですか？ (いくつでも) × 病気の種類



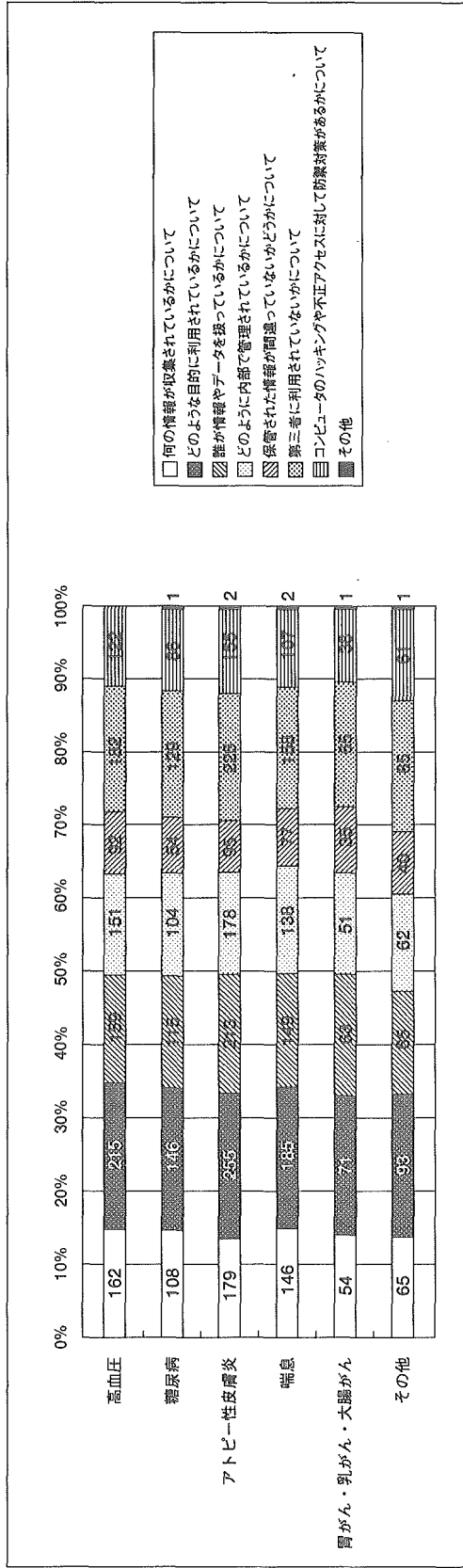
問13 あなたがオンラインで医療や健康に関する相談をされたとしたら、信頼できる相手としては誰を選ばれますか？ × 病気の種類



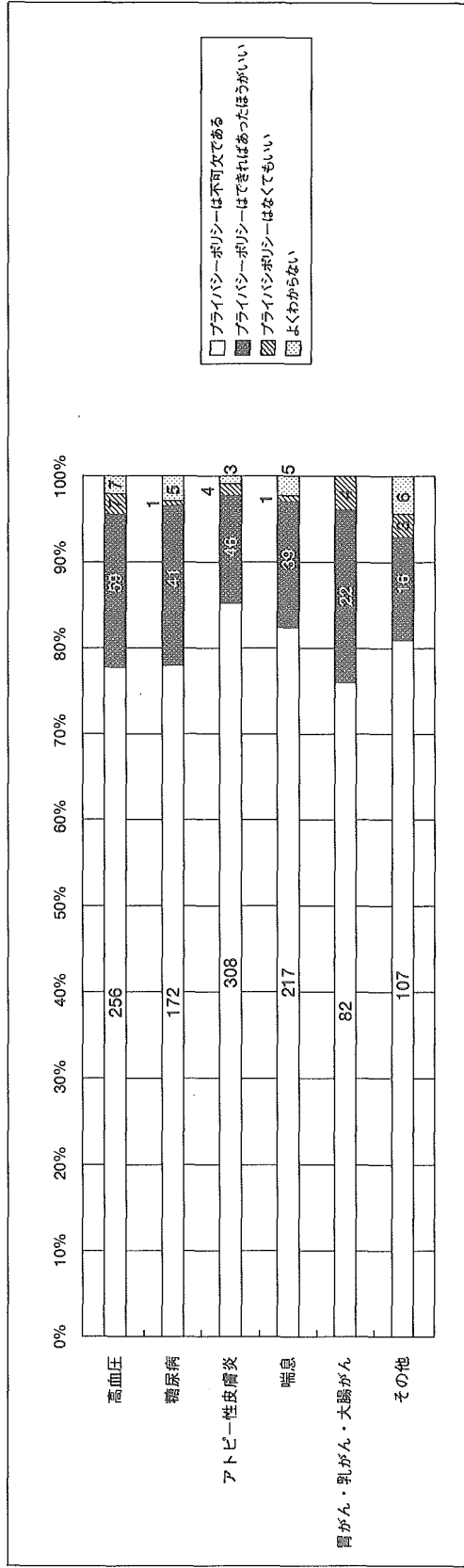
問14 個人の医療(健康)情報がどう扱われていくかについて関心がありますか？ × 病気の種類



※ 「非常に関心がある」「まあまあ関心がある」とされた方へどのようなことに関心がありますか？×病気の種類

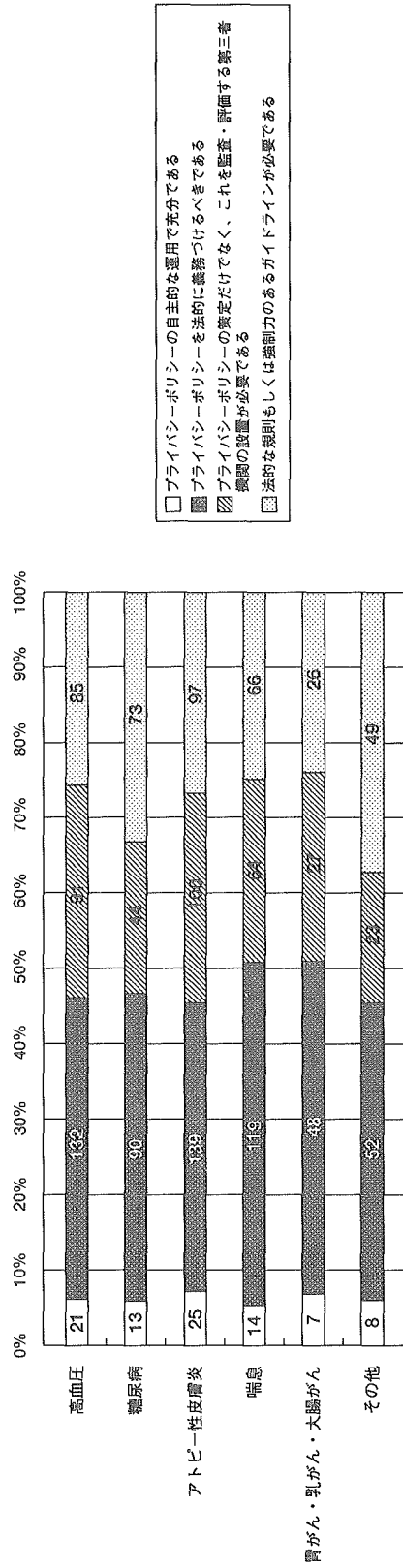


■ 問15 医療機関や企業が、インターネットで個人の医療(健康)情報を扱う場合は、このプライバシーポリシーが必要だと思われませんか？×病気の種類

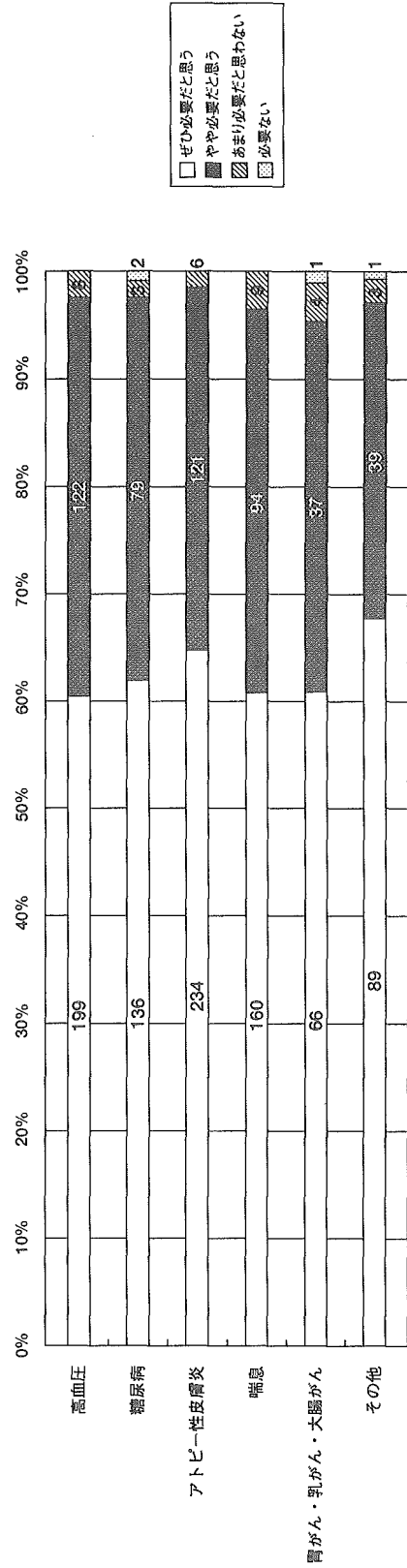




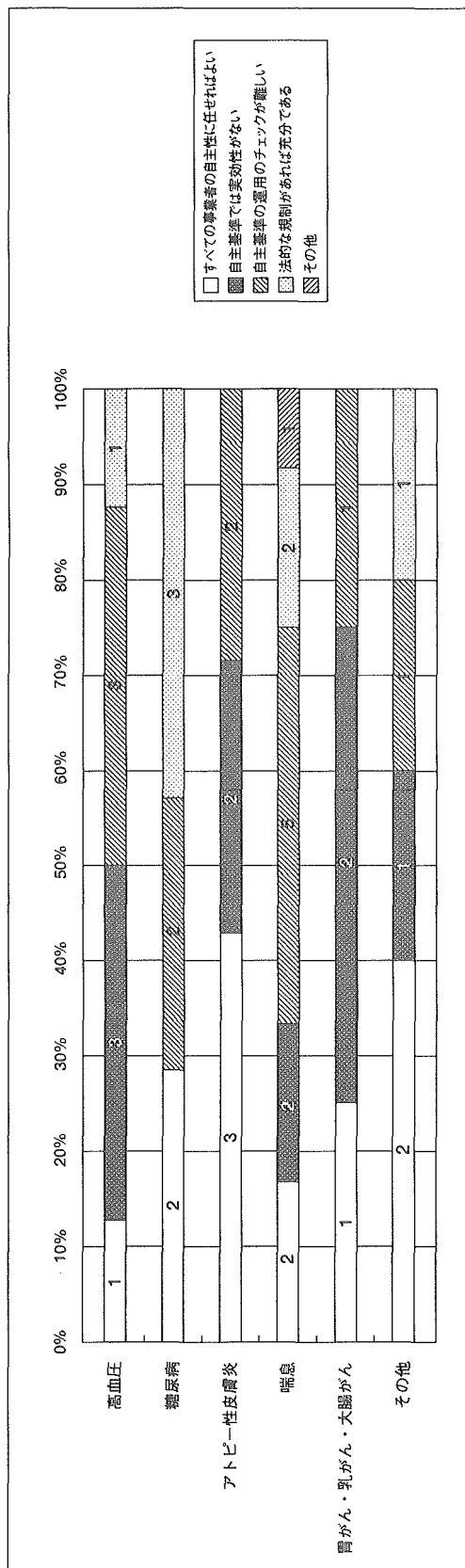
■問16 プライバイシーポリシーの自主的な運用に加えて、これをチェックする第三者機関や法的な規則などの対策が必要だと思われますか？×病気の種類



■問17 倫理規範もしくはガイドラインについてどう思われますか？×病気の種類



※ 「あまり必要だと思わない」「必要ない」とされた理由は何ですか？ × 病気の種類

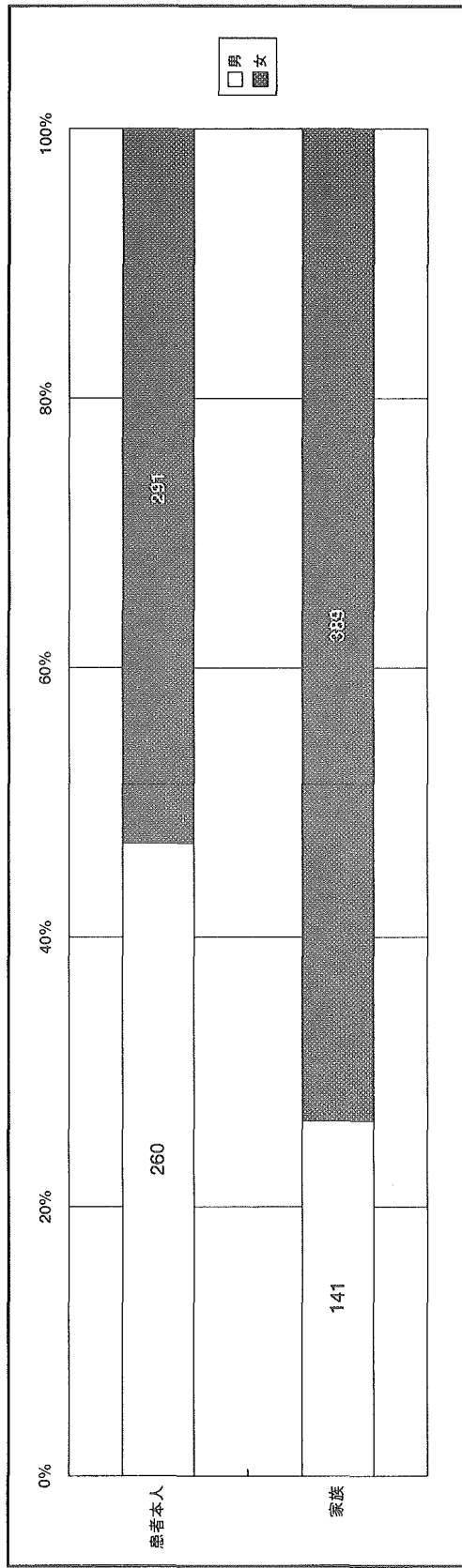


## 資料1.4. 患者・家族別によるクロス集計結果

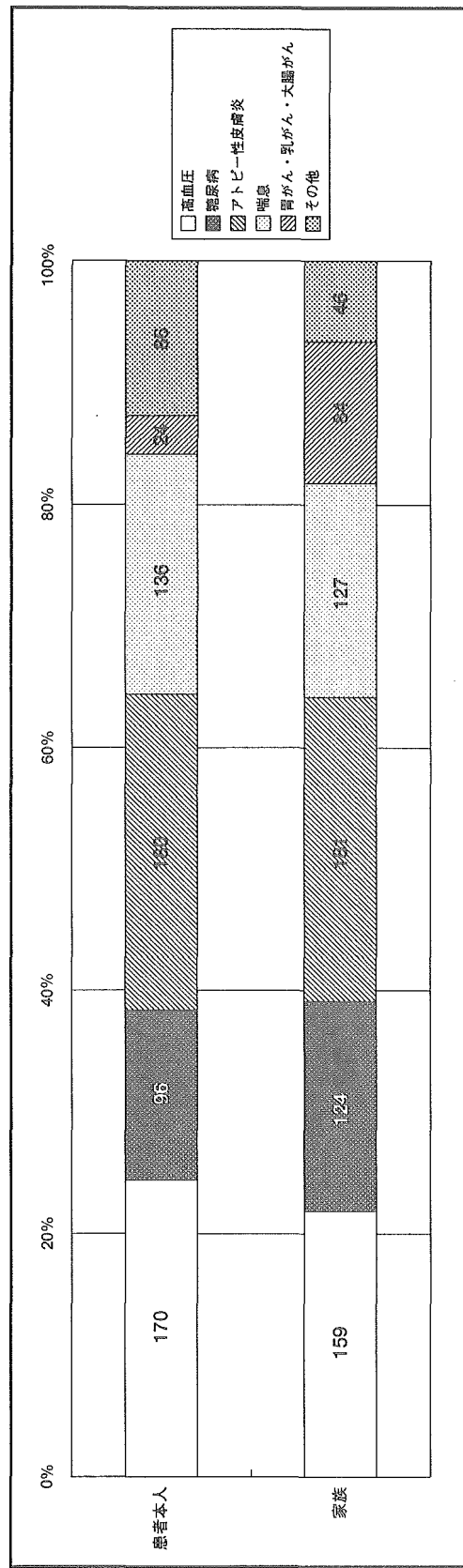
### 1.4. 患者・家族別によるクロス集計結果

回答者を患者本人と家族グループに分け、質問項目に対するクロス集計を行った。  
(詳細分析は割愛)

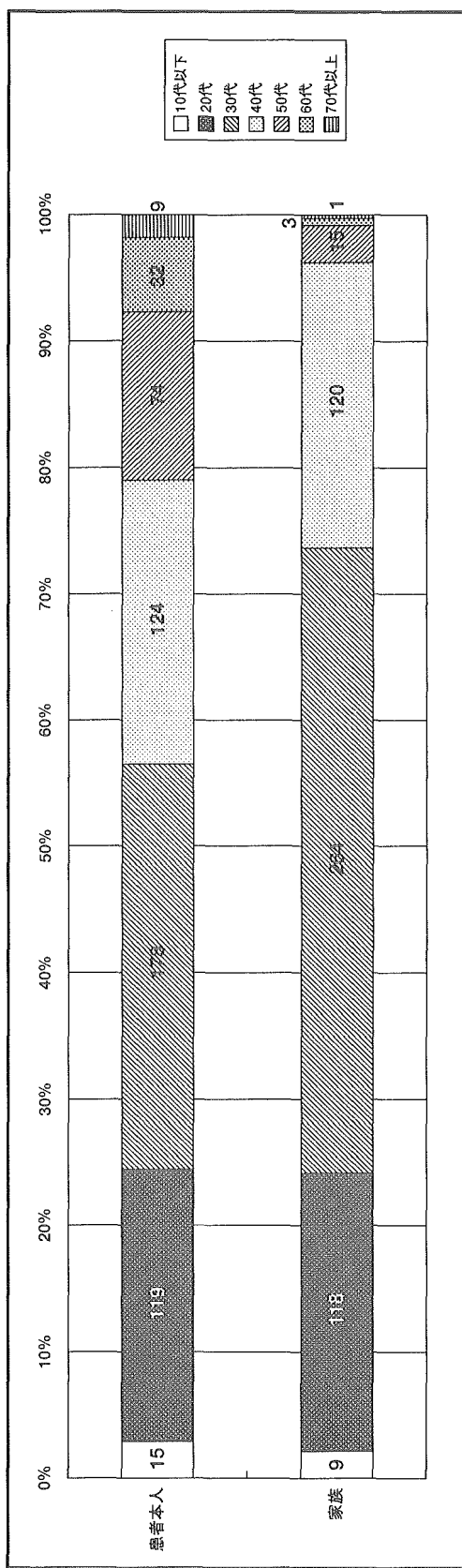
■性別 × 患者本人・家族



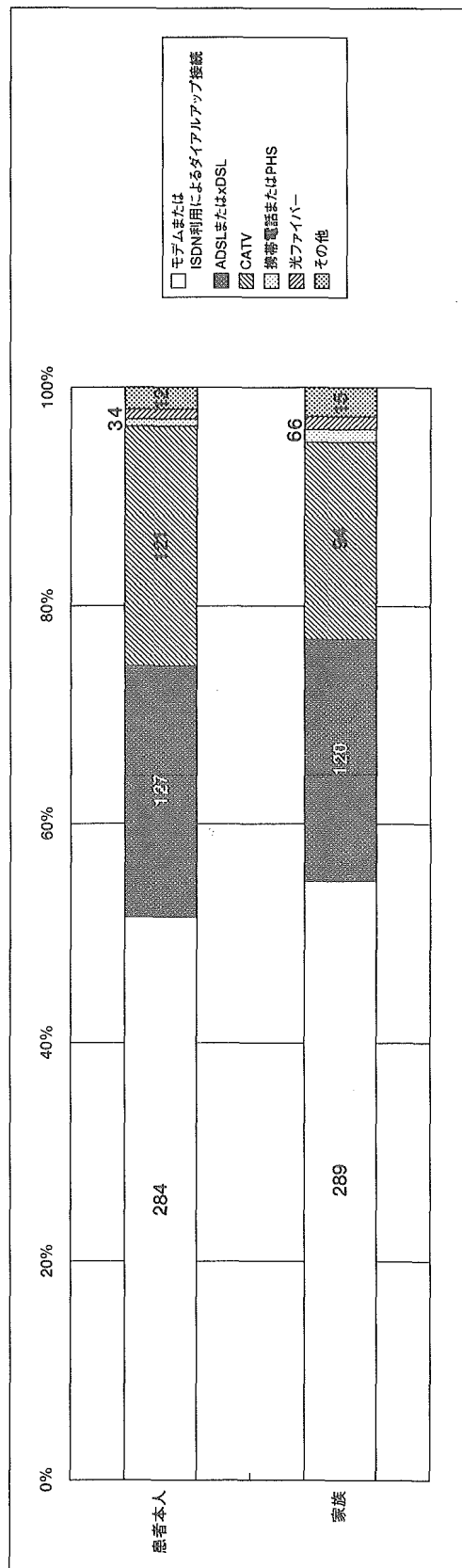
■病気の種類 × 患者本人・家族



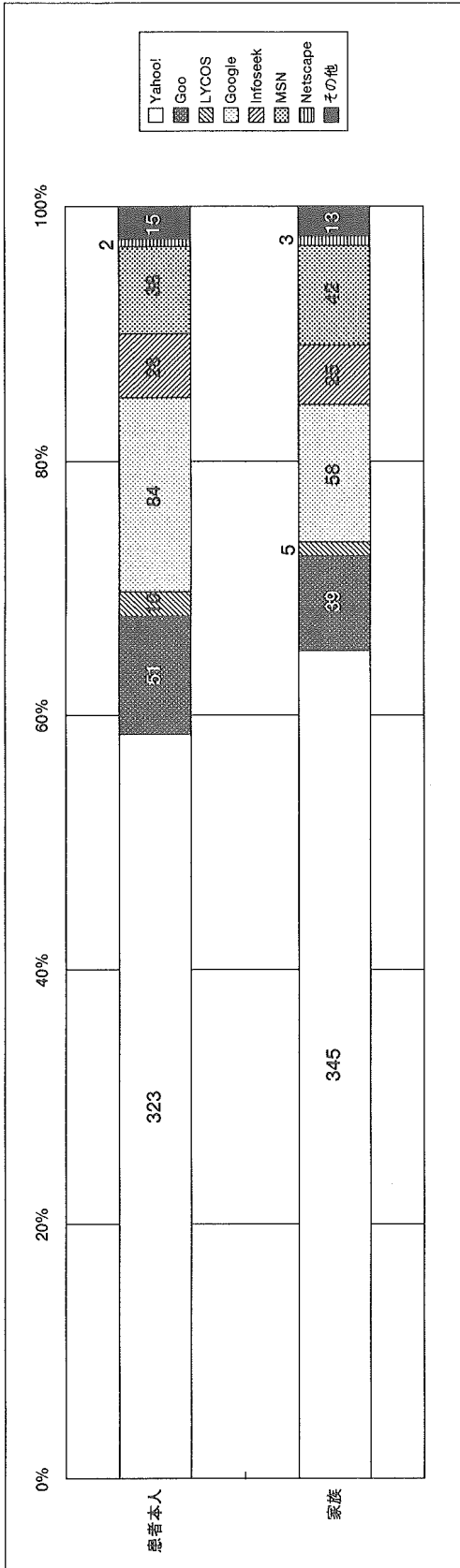
■年代 × 患者本人・家族



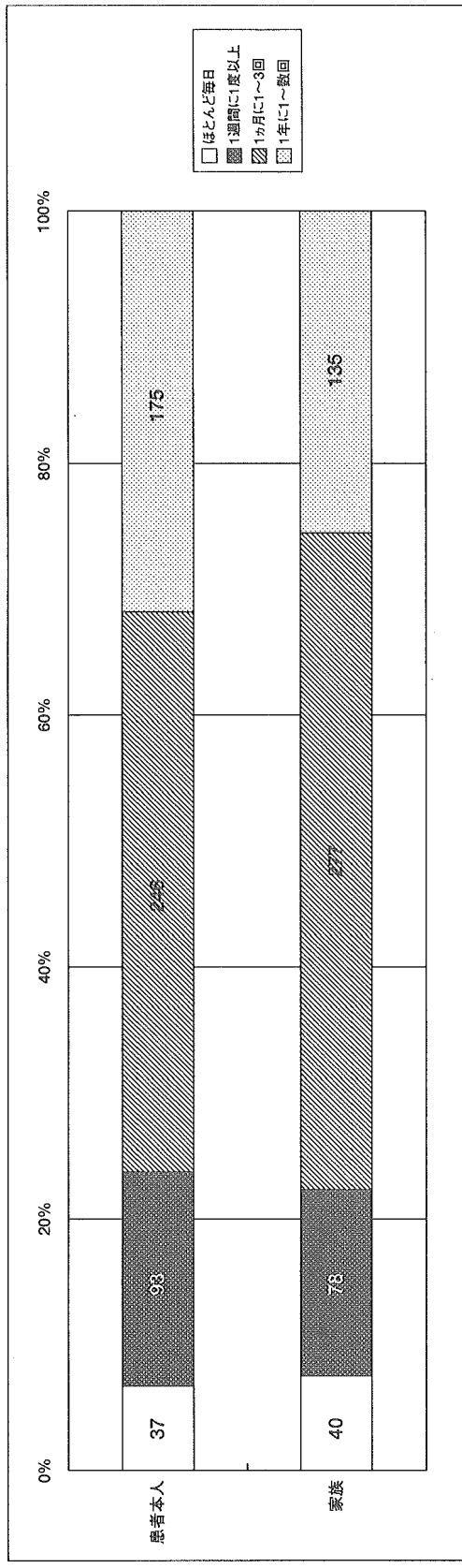
■問1 インターネットへの接続方法 × 患者本人・家族



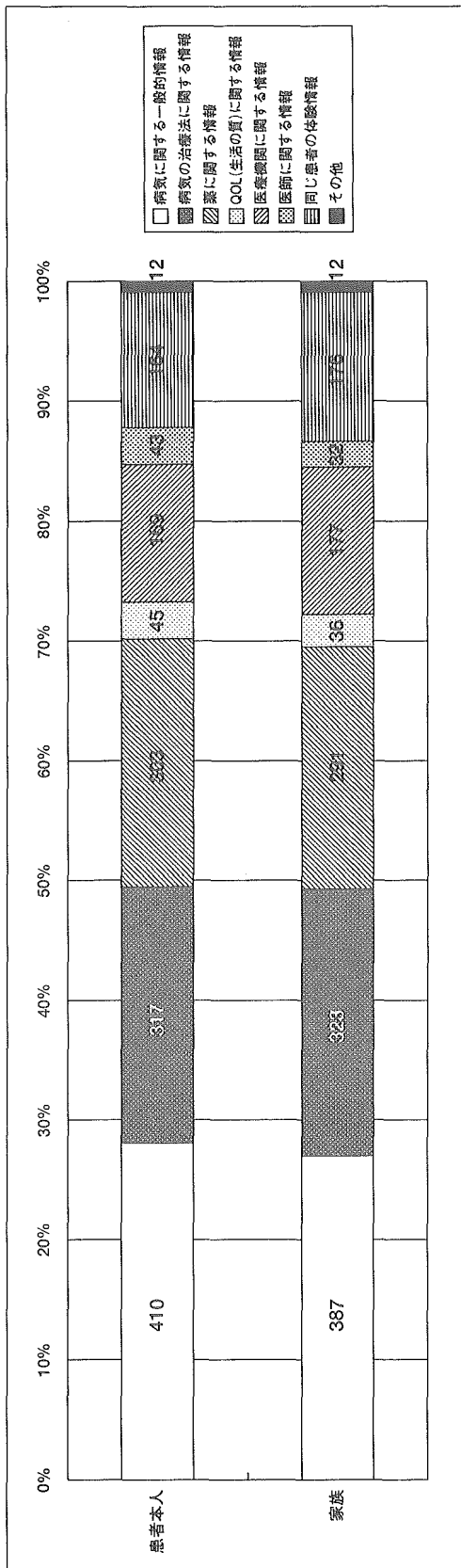
問2 医療(健康)情報を検索する時、最もよく利用する検索エンジン×患者本人・家族



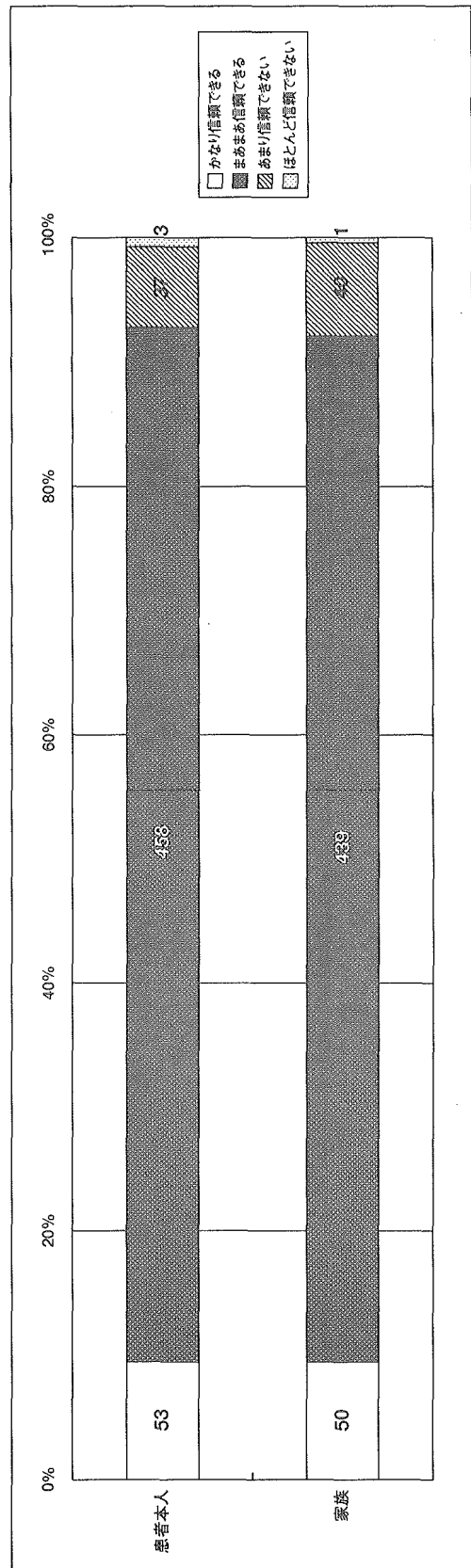
問3 インターネットを利用して病気や薬などに関する情報をどのくらいの頻度で利用されていますか？  
(掲示板やオンライン会議室は除きます)×患者本人・家族



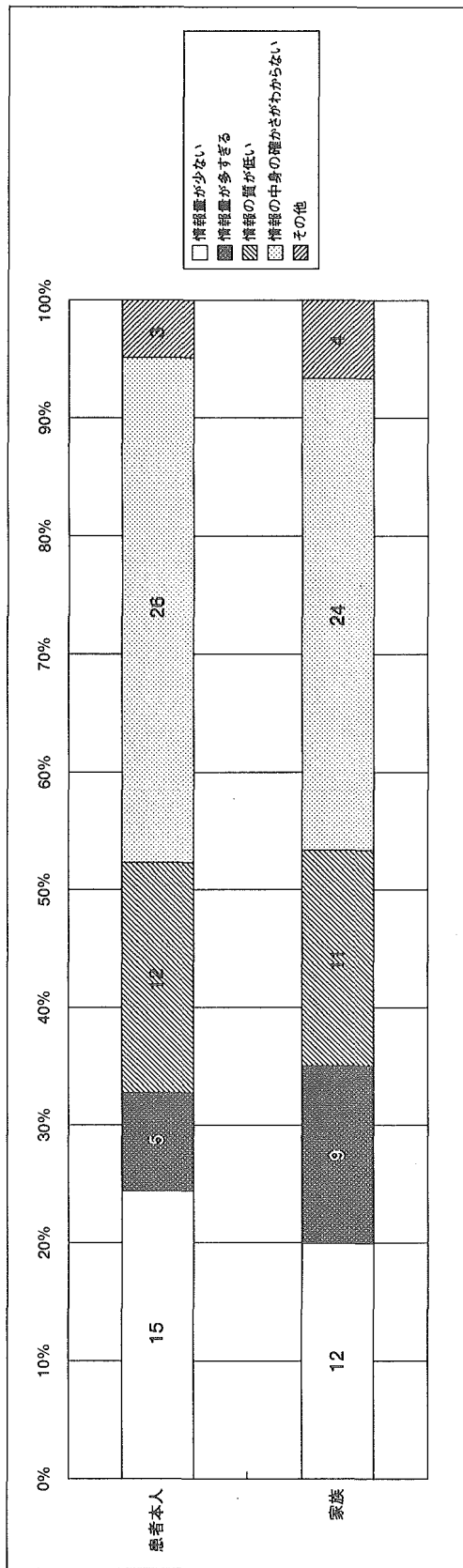
問4 利用されている情報はどのようなものですか？(いくつでも) × 患者本人・家族



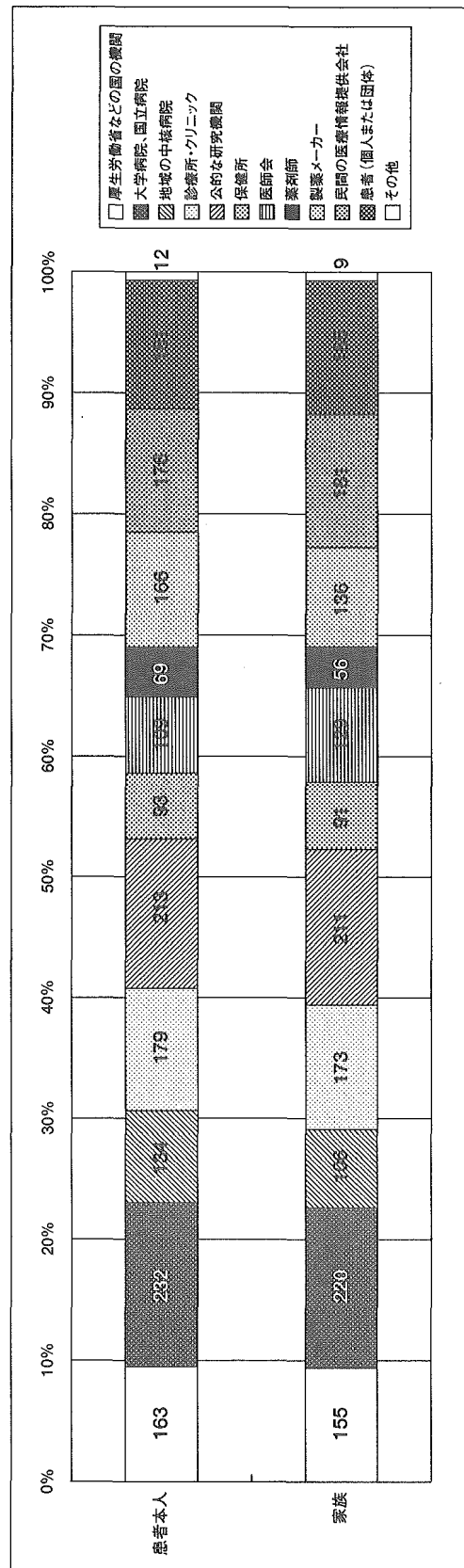
問5 利用されている情報は全体的にみて、「信頼できる」と思われますか？ × 患者本人・家族



▶ 「あまり信頼できない」「ほとんど信頼できない」とされた理由は？ × 患者本人・家族

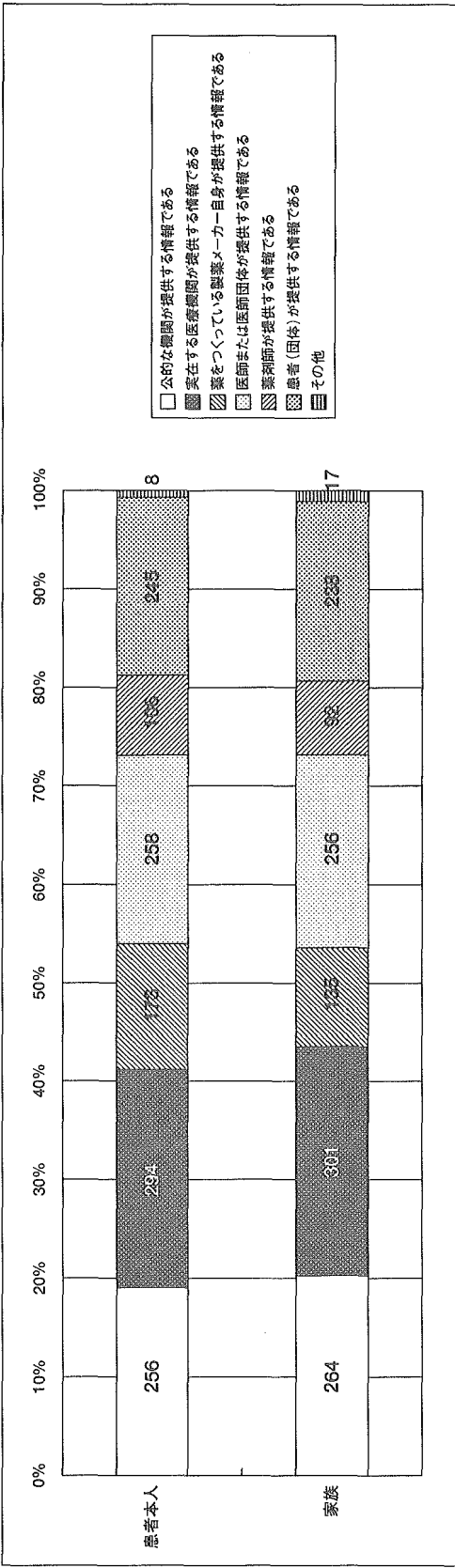


▶ 「かなり信頼できる」「まあまあ信頼できる」とされた方へ主にその情報は、どのようなウェブサイト(運営の主体者)で提供されている情報ですか？ × 患者本人・家族

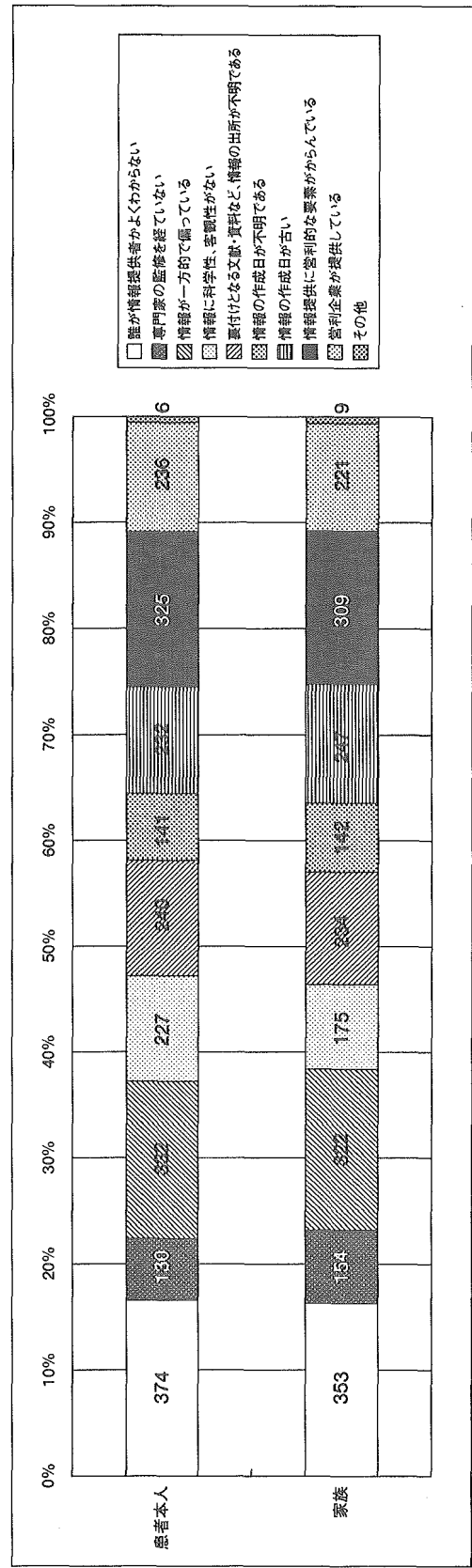




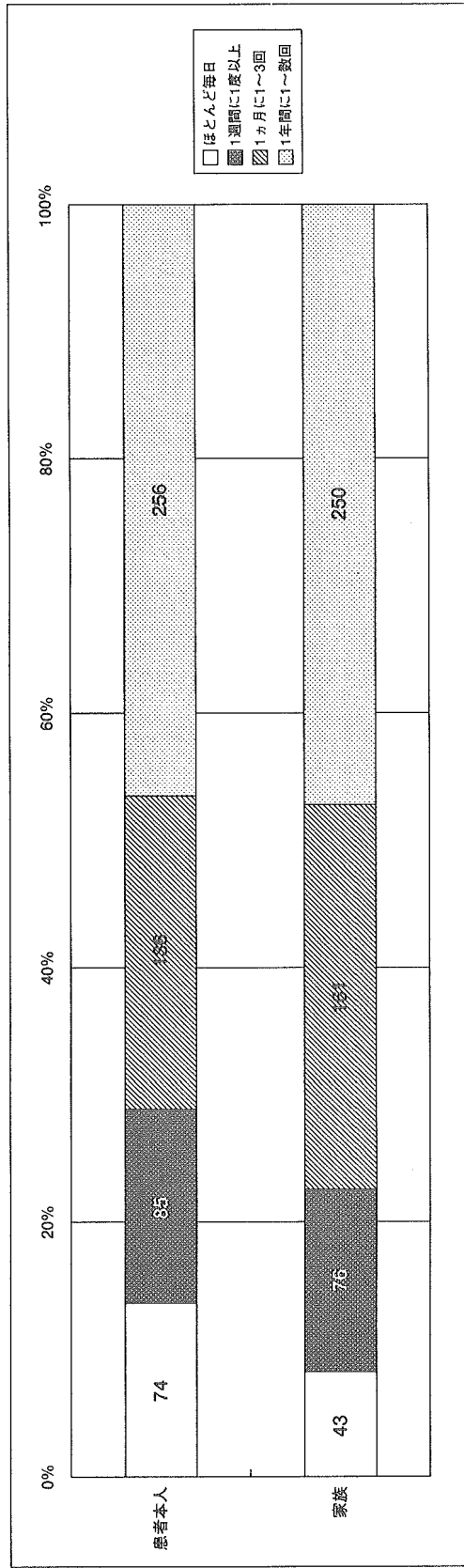
問6 情報を利用される時、内容の信頼性の基準としてどのような点に留意されますか？  
「信頼できる」と思われる要素の中で重要なものをあげてください。× 患者本人・家族



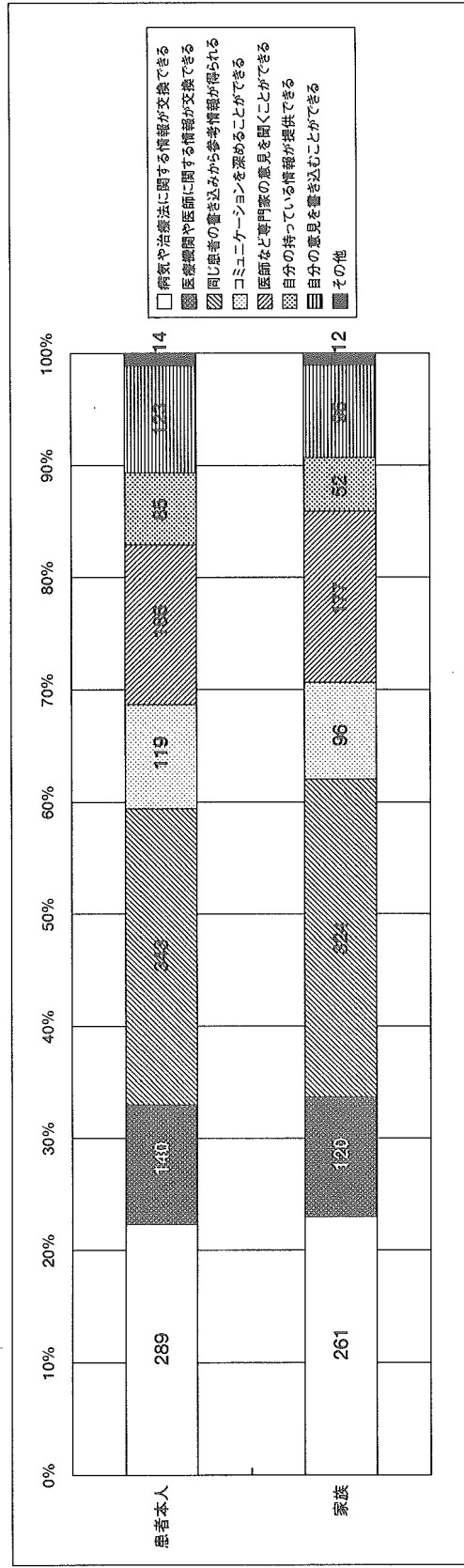
問7 情報を利用される時、利用者側からみて「信頼性を損ねる」と考えられることは何ですか？ × 患者本人・家族



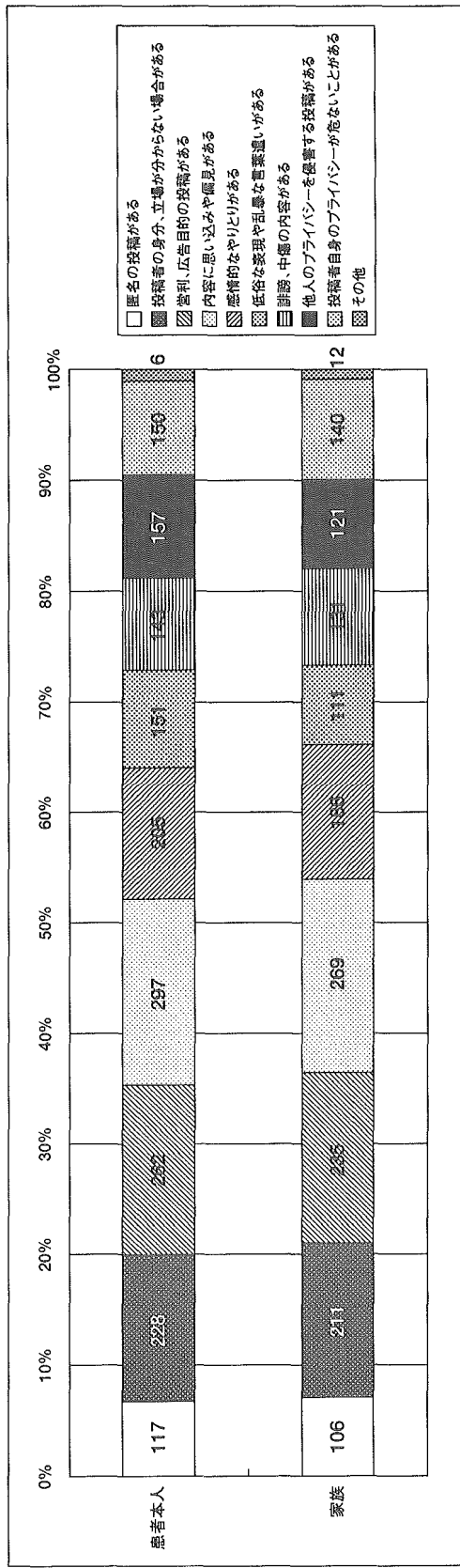
問8 インターネット上の掲示板やオンライン会議室をどの程度利用されていますか？ × 患者本人・家族



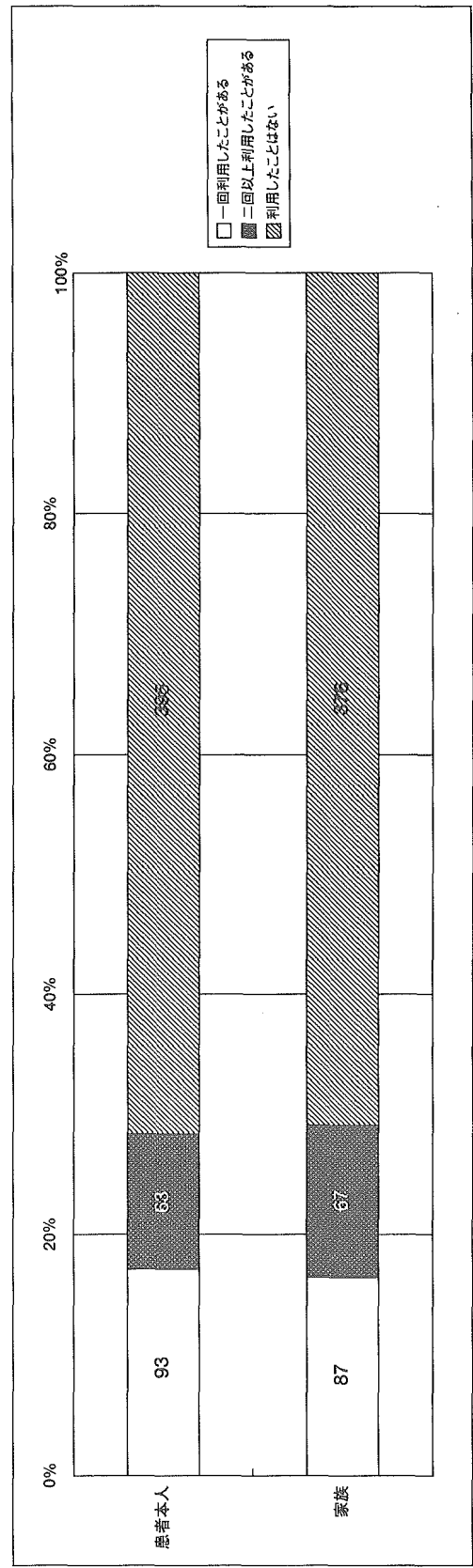
問9 掲示板やオンライン会議室を利用されるメリット(利点)は何ですか？ × 患者本人・家族



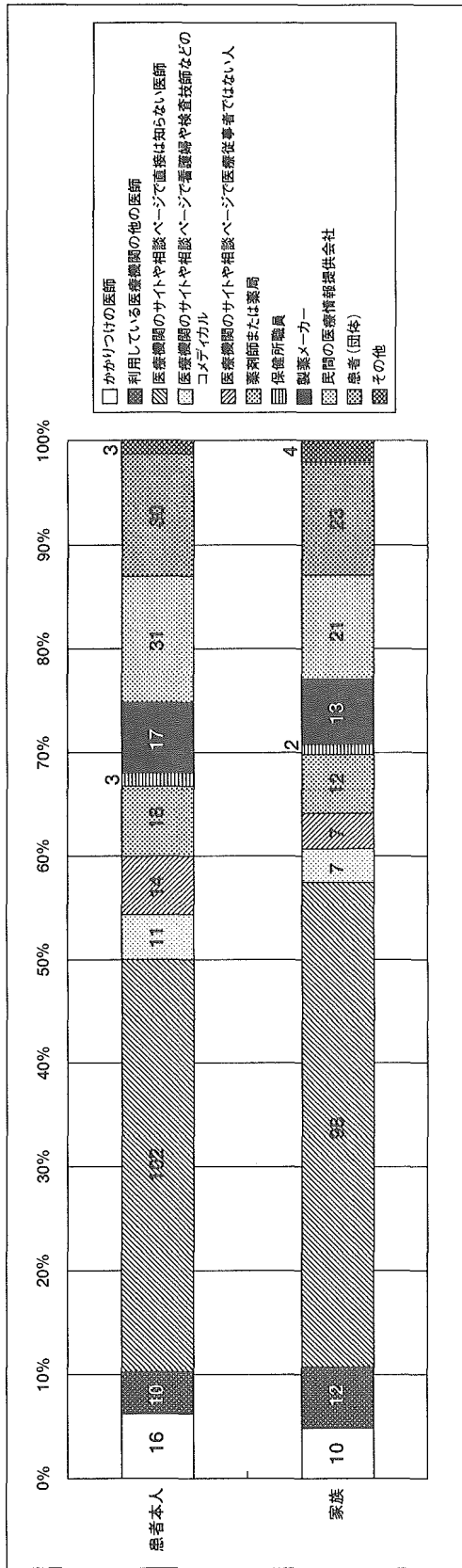
問10 掲示板やオンライン会議室を利用される時の問題点はありませんか？ × 患者本人・家族



問11 今までにインターネットで医療相談をされたことはありませんか？ × 患者本人・家族



※上記で「利用したことがある」方へ。その時の相談の相手はどのような立場の方でしたか？（いくつでも） × 患者本人・家族



■問12 今までの医療相談において、または今後は、医療相談などのオンラインでのケアサービスを利用されるにおいて、利用者側からみて「不安に感じる」場合があるとすればそれはどのような時ですか？（いくつでも） × 患者本人・家族

