

が81%、「利用していない」人が15%であった。また、「利用している」の給付限度額に対しての利用状況は、「70%以上」と答えた人は24%にとどまっている一方、30%未満が26%をしめ、50%未満は40%を超えるという結果が出た。

介護保険制度全体に対する満足度については、「満足」「おおむね満足」を合わせて45%となっており、総じて満足度は高い。

介護サービス利用者負担について、介護保険制度導入前のサービス利用額と比較し、「増えた」と回答した人は39%で、「ほとんど変わらない」の12%や「減った」の8%を大きく上回る結果となった。

利用者の1割負担については、「適当」が40%と多く、「高い」が28%、「安い」が14%となった。また介護保険料については、「高い」が46%、「適当」が33%、「安い」6%となった。

以上のアンケート結果から、介護保険制度は大まかに言って満足されているということが言える。これは1つにサービスが所得等で制限されていた「措置」に対し、誰にでもまた量的にも受けやすくなったことが理由だと考えられる。しかしアンケート実施時点の保険料が本来の額の半分であったことや、今後現在の第2種被保険者が長期間に渡って保険料を支払うことを考えると、今後この満足度が持続するかどうかは

推測が難しい問題といえる。

利用率が低く留まっていることは大きな問題である。理由としていくつかのことを読み取ることができる。第一に利用者負担。自治体によって1割の自己負担分を税金で肩代わりしたり保険料を減免するところも出てきており、今後各サービスの設定価格の妥当性や利用者負担のあり方等について再検討が必要となってくると考えられる。第二に利用者の「家族による介護を望む傾向」。これが純粋に「家族による介護」を望むものなのか、他人が家に入り込むことに対する拒否反応、介護に他人の手を借りるのは家の恥であるという意識からなのか、介護者に不満があるからなのか、お金がかかるから家族に看てもらいたいのかは、この調査だけではわからない。

サービスにかかわる人の質の向上や施設サービスを中心にサービスの充実を求める意見も多く見られた。

(2)介護職の実態

次に介護職側から見てみたい。介護を取り巻く状況は急速に変化しており、介護職も激動の時代を迎えている。要介護人口が増える中、介護職の人材確保は急務であり、国家資格、認定資格等の資格整備が進められてきた。しかし、急速なマンパワー確保の流れの中で、質の低下を問う声も多く聞かれる。

日本労働研究機構が1997年7月～9月

に全国のホームヘルパー2,255 人を対象に実施したアンケート調査をもとにとりまとめた「ホームヘルパーの就業実態と意識」では、ホームヘルパーの一番大きな問題として、「社会的評価が低い」(70.4%、複数回答)があげられている。

このアンケート調査は介護保険制度導入前に実施されたものであり、その後ホームヘルパーを取り巻く社会環境は変化している。また、介護職はホームヘルパー以外にも多く存在する。しかし、現在にあっても賃金等を含めた社会的評価は適正であるとは言い難いし、これは全ての介護職にある程度共通する問題であると考えられる。そしてこの問題は、人材確保に大きな影響を与え、結果的に提供サービスの質の向上を妨げ、悪循環に陥らせる可能性もはらんでいる。

4.介護職の人材養成

介護職の社会的評価の向上の一手段として、介護職の教育制度について考えたい。前述のホームヘルパーへのアンケート調査において、悩みや不安、不満等の内容(複数回答)として「社会的評価が低い」のほかに、「経験や資格に応じて賃金(報酬)があがらない」(38.4%)、「疑問や悩みへの助言指導がえられにくい」(34.4%)、「研修や講習会に参加する時間的余裕がない」(31.1%)などが挙げられていた。

介護職は対人サービスを主としており、

基礎的素養、専門的知識、専門的技能に加え、優れた人間性、価値観、倫理観が必要とされる職業である。そのような優れた人材を確保するためには、職業としての社会的評価の向上は不可欠である。

また介護分野は、医療分野同様、日々発展していることから、専門知識や技能について常に研鑽している必要がある。現在は、養成教育が主体となっており、一部の資格を除いては継続教育がシステム化されていない。しかしながら、養成機関での教育、現場での実践経験を深め、新たな専門知識や技術を修得し、また日々の自身の仕事を評価するための場が必要である。

これは、介護職の職業上の自己実現を図ると同時に、質的に高いサービスの提供、そして社会的評価の向上を促進すると考える。

5.おわりに

介護保険制度は、介護を必要とする人を中心に、多業種多数の人材の関わりを必要とする連携システムである。その最前線を担う介護職の社会的評価、サービスの質を向上し、全ての高齢者が安心して生き生きと暮らせる社会の実現ために、この制度を育て、定着させてかなければならない。

The recent growing interest in alternative medicine among the Japanese

Yasuko Iida

Tokyo Metropolitan University of Health Sciences

Chiharu Seki

Tokyo Metropolitan University of Health Sciences

Recently, as in many advanced countries of the world, the reevaluation and renewed perspective of alternative medicine have been given the spotlight.

Factors stimulating the recent highlight in alternative medicine are: Firstly an increase in chronic diseases, life-style related disease,, stress-related ailments and various complaints due to a prolonged life span or to changes in the social/global environment. Since satisfactory care for such poor health conditions are very often beyond the hands of Western medicine,, victims of ailments, dissatisfied with the treatments provided by Western medicine, visit alternative practitioners, who seem to be able to provide more holistic care and thus better healing of the body, mind and soul..

Secondly, the distrust of the Western medicine due to an enhanced awareness of patient rights to receive quality care , to informed consent, and to choose treatment etc.. Also, a wide-spread information about malpractice incidents, and about the darker side of advanced medical technology have rendered the public cautious and self-guarding.

Thirdly, the widespread awareness for self care, self defense, and self responsibility for the health maintenance and disease

prevention. A variety of alternative practices are quite helpful for such purposes. In addition to the above mentioned factors, the just recognition that mind and soul play an important role in human health has lead to the reevaluation of alternative practices. Lastly, the heavy burden on the nation's medical insurance system is also one of the major factors for the recent encouragement of a variety of alternative practices.

Popular alternative practices in Japan

The term 'alternative medicine' itself is comparatively new to the Japanese; however,

Such medical practices have traditionally been widely practiced among the general public. Such traditional practices as kampo, acupuncture, moxibustion, acupressure, bone setting or balneotherapy have a long history of widespread practice among the general public.

Effectiveness of various alternative practices as perceived by the young Japanese

Questionnaires were administered to 72 nursing college students asking to indicate their perceived effectiveness of different alternative practices. It is surprising that 100% of the students believed that aromatherapy is effective for different complaints. Effectiveness of massage is evaluated by around 90% of the students.

About half of the students judged animal therapy and acupuncture as effective for various complaints. Around one-third of the students considered the practices of acupuncture, yoga, moxibustion, and kampo as having positive effects for back

pains or blood circulation etc.. Some indicated acupuncture as exerting harmful effects on the body. Some also indicated that Qigong is fake. Young people of Japan tend to evaluate therapies appealing to their senses, especially scents or touch.

Improvement and consolidation of the educational systems of alternative medicine
Alternative medical organizations and practitioners have been making self-efforts toward incorporating evidence-based practices and integrating Western medical sciences into their education systems

(a) **Alternative practices with national licenses**

Among the many different alternative practices, the areas of practices that have been recognized as authentic and granted national licenses include: amma, massage, acupressure, acuuncture, moxibustion, judo reposition and kampo. College or university level education is still limited; however, training schools have been on the increase.

(b) **Integration of the educational contents of Western and alternative medicine**

The curriculum for the education of alternative medical practitioners presently include basic medical sciences in the efforts to provide students with the scientific basis of human biology. Meanwhile, Western medical systems as medicine, nursing, physical therapy and occupational therapy are showing increased interest in adopting alternative therapy skills, views of healing into their education in their search for more comprehensive medical treatment. Kampo, in particular, has an established

system for qualifying physicians specializing in oriental herbal medicine and the licensed physicians exceed 10,000 presently. Kampo medications prescribed by licensed medical doctors (called Kampo) have been covered by health insurance since as early as 1976. The Japan Society of Oriental Medicine was founded in 1988. There is increased interest among doctors to incorporate kampo, hypnosis, or refer their patients to chiropractic or other alternative practitioners. Animal therapies, aroma therapies, medications and the like have been adopted for terminal patients in nursing.

Broadened opportunities for alternative specialists

It is noteworthy that worksites for licensed practitioners are broadened to include different Western medical facilities including hospitals, rehabilitation centers, health-promotion centers or clinics, although in the past they were limited to private, independent practices. There is a growing recognition of alternative practitioners among the public as specialists in health prevention, maintenance, promotion or rehabilitation. Some of the alternative skills have been applied to other areas of practices such as aesthetic, or sports medicine. Recession felt among the general public added to the reevaluation and popularity of the alternative practices because the professional manual skills, licenses or certification guarantee increased job opportunities. Rapid globalization added to the accessibility to traditional medicines of the remotest regions worldwide, which

accelerated the spread of a variety of therapies. Highly stressful society is making people to seek different methods for mind relaxation and healing which Western medicine fail to provide.

Toward Successful Integration of Western and Alternative Medicines

Graduate Education for experienced medical and alternative practitioners. -

As in many advanced countries of the world, the reevaluation and renewed perspective of alternative medicine have been given the spotlight. Although the term "alternative medicine" is fairly new to the Japanese, it has rapidly gained attraction among the health and medical professionals. Increasing number of medical journals have issued special numbers dealing with alternative practices, and new 'comprehensive' academic societies have been established. The weakest point that has frequently pointed out is lack of evidence-based approaches in alternative practices. It is time for the alternative specialists to take in the scientific basis and approaches of the Western medicine.

On the other hand, Western medical systems which has been the medical mainstream since the introduction to Japan in the Meiji Era have advanced with great strides mainly due to technological innovation. It is true that thanks to Western medical sciences, the medical standard for the general public has improved dramatically. However, the darker side of the technology is bringing forth complaints difficult to be solved by the Western medical approaches. Now the focus is on the tailored medicine for each individual, which is the very basic idea of original medicine, which ancient practitioners

were practicing. Western medical practitioners need to learn holistic medical approaches that heals body, mind and soul of each individual.

The authors and our colleague are now programming a graduate education for the experienced practitioners of both Western and alternative practitioners to provide a place for mutual communication and prepare them for integrated medicine of future.

(b) Integration of the educational content of Western and alternative medicine

The curriculum for the education of alternative medical practitioners presently include basic medical sciences in the efforts to provide students with the scientific basis of human biology. Meanwhile, Western medical systems as medicine, nursing, physical therapy and occupational therapy are showing increased interest in adopting alternative therapy skills, views of healing into their education in their search for more comprehensive medical treatment. Kampo, in particular, has an established system for qualifying physicians specializing in oriental herbal medicine and the licensed physicians exceed 10,000 presently. Kampo medications prescribed by licensed medical doctors (called Kampo) have been covered by health insurance since as early as 1976. The Japan Society of Oriental Medicine was founded in 1988. There is increased interest among doctors to incorporate kampo, hypnosis, or refer their patients to chiropractic or other alternative practitioners. Animal therapies, aroma therapies, medications and the like have been adopted for terminal patients in nursing.

Broadened opportunities for alternative specialists

It is noteworthy that worksites for licensed practitioners are broadened to include different Western medical facilities including hospitals, rehabilitation centers, health-promotion centers or clinics, although in the past they were limited to private, independent practices. There is a growing recognition of alternative practitioners among the public as specialists in health prevention, maintenance, promotion or rehabilitation. Some of the alternative skills have been applied to other areas of practices such as aesthetic, or sports medicine. Recession felt among the general public added to the reevaluation and popularity of the alternative practices because the professional manual skills, licenses or certification guarantee increased job opportunities. Rapid globalization added to the accessibility to traditional medicines of the remotest regions worldwide, which accelerated the spread of a variety of therapies. Highly stressful society is making people to seek different methods for mind relaxation and healing which Western medicine fail to provide.

Toward Successful Integration of Western and Alternative Medicines

- Graduate Education for experienced medical and alternative practitioners.

As in many advanced countries of the world, the reevaluation and renewed perspective of alternative medicine have been given the spotlight. Although the term "alternative medicine" is fairly new to the Japanese, it has rapidly gained attraction among the health

and medical professionals. Increasing number of medical journals have issued special numbers dealing with alternative practices, and new 'comprehensive' academic societies have been established. The weakest point that has frequently pointed out is lack of evidence-based approaches in alternative practices. It is time for the alternative specialists to take in the scientific basis and approaches of the Western medicine.

On the other hand, Western medical systems which has been the medical mainstream since the introduction to Japan in the Meiji Era have advanced with great strides mainly due to technological innovation. It is true that thanks to Western medical sciences, the medical standard for the general public has improved dramatically. However, the darker side of the technology is bringing forth complaints difficult to be solved by the Western medical approaches. Now the focus is on the tailored medicine for each individual, which is the very basic idea of original medicine, which ancient practitioners were practicing. Western medical practitioners need to learn holistic medical approaches that heals body, mind and soul of each individual.

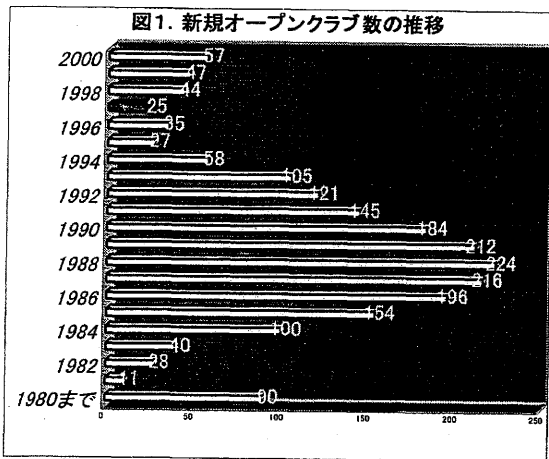
The authors and our colleague are now programming a graduate education for the experienced practitioners of both Western and alternative practitioners to provide a place for mutual communication and prepare them for integrated medicine of future.

厚生科学研究費補助金（健康科学総合研究）
「健康増進の人材育成並びに民間活力導入に関する政策科学研究」
『フィットネス産業における1984年～1993年までの
就職者（クラブブーマー）に対する人材育成に関する研究』

築山 泰典（京都YMCA） 松岡 宏高（オハイオ州立大学） 松浦 賢長（京都教育大学）

1. 緒言

1980年以前は日本国内におけるフィットネスクラブの施設数は90施設であったものが、年々増加傾向を示し、1988年には単年度で224施設が新たに開設された。その後、1997年の単年度25施設まで減少傾向を示すが、その後再度増加傾向を示している（図1参照）。



平成13年9月の「経済通産省 調査統計部 特定サービス産業動態調査」によると、サービス業としてのフィットネス産業は、個人サービス業（映画館、ゴルフ場、ボーリング、テーマパーク、パチンコホール、葬儀場、結婚式場、外国語会話教室、カルチャーセンター）の中で、売上高見通しが上昇傾向にあることを示していた。その一方で、雇用に関しては上昇を示さず、下降傾向を示していた（表1. 参照）。

表1. フィットネス産業の売上高及び雇用見通し

期別 (By the Quarter)	調査時点	事業所・企業数増成比(%)、DIは%ポイント				
		12年 (C.Y. 2000)		13年 (C.Y. 2001)		
		6月調査 12年7~9月期	9月調査 12年10~12月期	12月調査 13年1~3月期	3月調査 13年4~6月期	6月調査 13年7~9月期
業種 (Type of Survey)	増加 (A) Increasing	27.7	24.4	14.5	29.2	22.9
フィットネスクラブ	横ばい Same level	57.8	52.4	63.2	43.1	60.0
売上高見通し	減少 (B) Decreasing	14.5	23.2	22.4	27.3	17.1
DI (A-B)	Diffusion Index	13.2	1.2	▲ 7.9	1.4	5.8
増加 (A) Increasing		12.0	7.3	10.5	11.1	8.6
フィットネスクラブ	横ばい Same level	73.5	76.8	69.7	70.8	75.7
雇用見通し	減少 (B) Decreasing	14.5	15.9	19.7	18.1	15.7
DI (A-B)	Diffusion Index	▲ 2.5	▲ 8.6	▲ 9.2	▲ 7.0	▲ 7.1

(▲はマイナスを示す)

このことは、売上げに関わらず、フィットネス産業が社員中心の展開でなく、ファーストフード店のようなアルバイト、パートによる展開へと変化していることを示す。そして、結果として社員に指導者としての「インストラクション能力」より、「マネジメント及び新規企画

開発能力」が求められる傾向にあるものと分析する。

今回、フィットネス産業における、第一次繁栄期を1984年～1993年と捉え、この時期フィットネス産業に就職し、現在現場にて管理職的立場で活躍する人々を「クラブブーマー」と称し、彼らに対する再教育の場としての大学院大学の検討を行ったので報告する。

II. フィットネス産業分析

管理的立場にあるクラブブーマーのニーズは 1) 指導職として、より高いインストラクション能力を求める層、2) 管理職として企業的なマネジメント能力を求める層、に大別できる。インストラクション能力を求める層は、企業内における資格研修制度を受講、または米国におけるNATA(National Athletic Trainers' Association)やACSM(American College of Sports Medicine)を取得し、インストラクション能力を高める傾向にある。企業における日本国内の公的な健康関連資格（健康運動指導士等）に対する評価は高くなく、推奨される資格はその企業が認定協会と関わる資格が多い。一方、マネジメント能力を求める層は、独学によるものがほとんどであり、学びの機会は少ない。

また、大手フィットネス企業Aの2001年度新卒採用者67名の学歴別に分類によると、体育系大学卒業者は30%弱にとどまっていた（表2参照）。

表2 2001年度新卒採用者学歴別内訳 (A企業)

	人数	割合
大学 (体育系)	18	26.9%
大学 (体育他)	40	59.7%
短大 (体育系)	4	6.0%
短大 (体育他)	3	4.5%
専門学校 (体育系)	2	3.0%
専門学校 (体育他)	0	0.0%
合計	67	100.0%

全体の約60%を占める体育系以外の大学卒業者の出身学部は、文学部、経済学部、家政学部、理学部、農学部と多岐にわたった。フィットネス企業が新入社員研修に充てる費用を削減するため、各施設の「支配人推薦制度」により、社員を学生アルバイトの中から採用することの影響も考えられる。しかし、企業がより人材に経営力を求め、企業化を図る将来的ビジョンからインストラクション能力以外の構築の可能性、特にマネジメント能力を人材に求めている影響があるのではないかと推測が成り立つ。

以上のことより、体育系大学卒業者に対する企業からのニーズはあるが、それ以上に非体育系大学卒業者に対するニーズが高まりを見せているものと考えられる。フィットネス企業が「現場における指導、指導者育成、新商品開発」といった『クライアントマネジメント』よりも、

「人材管理、経営管理、新規店舗開発」といった『コーポレートマネジメント』をより必要としているものと思われる。フィットネス産業が、経費削減・利益志向といった企業の段階に突入しているものと考えられる。実際、業界最大手「ピープル」の親会社の変更や、「ティップネス」の「レバン」吸収合併等、業界再編が進む現状にある。

以上のことから、フィットネス産業全体の課題は、

- 1) クラブブーマーのうち、インストラクション能力を求める層は国内における公的資格に興味が高い。これは大手企業の体質として公的資格を含めた「社外資格」に対する必要性を感じていないことが影響しているものと推測される。
- 2) クラブブーマーのうち、マネジメント能力を求める層に対する社外における学びの場が存在せず、結果として独学によるところが高くなっている。
- 3) クライアントマネジメント、コーポレートマネジメントとも企業内研修の域に留まる現状にあり、企業を超えた産業としての共有財産を構築しにくい現状にある。

以上、三点が挙げられた。産業構造改革が進むフィットネス産業において、学習意欲の高いクラブブーマーに学習機会が供給されていない現状にあると言える。

III. 既存人材育成講座の検討

フィットネス産業就労者に教育カリキュラムを検討する上で、現状その周辺に存在するものと思われる 1) 体育系以外の学部からのアプローチ（立命館大学）、2) 教育委員会主催スポーツマネジメントセミナー（東京都教育委員会）、3) 社会人向け MBA（明治大学）の事例を以下に展開し、参考とする。

1) 立命館大学: 文系・理系の垣根をなくし、経済、経営、理工の 3 学部が関わり、「文理総合インスティテュート」を運営。「ファイナンス」「環境・デザイン」「サー・マネジメント」の専攻がある。その中に経済学部サービスマネジメント・インスティテュート スポーツサービス系があり、経済学部の講座内容にインスティテュート科目としてのスポーツ科目を付加したものとなっている。経済学を土台に、スポーツ科目の展開を図り、新しさを感じるが体育系学部と似た講座内容も多く、マネジメント能力にのみ特化したものとはいえ、結果的に指導者育成も目的になっている。また、立命館大学は 2000 年度より、健康運動実践指導者の課程認定校となっており、体育系講座内容の増加にもつながっている。そのため、スポーツ経済学を深めるには至らず、コーポレートマネジメント能力を高める段階にまで至っていない。

2) 東京都教育委員会: 平成 13 年初めて「スポーツクラブマネジメント講座」として実施される。実施期間は 8 月～11 月であり、対象者は市町村の体育主管課からの推薦者及び高等学校長からの推薦教員に限定される。内容的には、マーケティングやスポーツプロダクト、ホスピタリティ、IT 社会におけるスポーツ情報システム等、

興味深いものであるが、地域スポーツクラブに関するものに限定され、フィットネス産業におけるスポーツクラブとは異なるものとなる。この講座の対象者が限定されていることから、フィットネス企業就労者を対象としていない。講座内容としては、本研究の論点から大変興味深い講座内容であるが、基本的には地域スポーツの発展を目指し、公的な地域スポーツ施設の質の向上を目指す、「啓蒙教育レベル」の内容と言える。

3) 明治大学: 社会人に対し MBA を開講している大学院のうち、明治大学大学院を例にとると、講座内容は理論的な「必須科目」（戦略立案、会計、マーケティング、ファイナンス、統計等）、技術的な「選択科目」（オペレーション分析、財務会計、広報宣伝、データベースマーケティング、ネゴシエーション等）、そして実践的な「ケーススタディー」から構成される。MBA の資格は米国では歴史もあり、資格としてのステータスも高く、国内でも今、注目される資格であるため、より経営に関しての専門的知識、技法を習得できるカリキュラムとなっている。スポーツ健康 MBA を展開していく際の戦略・カリキュラムの参考となる。

IV. 人材育成機関としての 大学院大学の展開

フィットネス企業就労者、特にクラブブーマーに対する人材育成機関としての大学院大学を展開する上で、MBA プログラムの対象として、スポーツ産業に限定した形式にてカリキュラムを形成する。大学院の特性上、社会人を対象とするためより実学的なものであるよう、以下の方向にて具体的方向を探る。

1) フィットネス企業との提携

実学的な存在を目指し、フィットネス企業で働く人に限定した大学院とする。また、民間活力を導入する観点からも、この教官陣にはフィットネス企業の管理職クラスも関わる。そして、現場から情報を仕入れ、それを題材として学習し、最終的に現場にフィードバックすることをこの教育柱とする MBA 的カリキュラム展開を図り、現場との相互提携を重要視する。

2) 保健医療政策機関との提携

フィットネス産業は、国の保健医療政策に大きく影響される。そのため、国や地方自治体の健康政策担当者に参画を促し、「産」としてのフィットネス産業、「官」としての厚生労働省、そして「学」としての大学院と、「産・官・学」の融合を目指す。

3) スポーツ用品・設備メーカーとの提携

フィットネス現場におけるプールの塩素問題等、環境的改善はこれからの課題とされている。そのため、スポーツ用品・設備メーカー等、フィットネス産業周辺企業に関わりを求め、環境に配慮したエコロジカルなハードを用いた近未来型フィットネス産業を目指したプランニングを学び研究する。そして、大学院として行政との関わりの中、現場に対し、教育・研究の両側面から貢献し、現状だけでなく将来的にフィットネス産業全体を牽引する人材の育成を目指す。

