

## 実地-43

- |   |   |         |
|---|---|---------|
| 1 | あなたのサロンはどのタイプですか？                                 | 直営の単店舗  |
| 2 | あなたのサロンの営業形態は？                                    | 専門店     |
| 3 | あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？                         |         |
|   | フェイシャルケア、ボディケア、                                   |         |
| 4 | サロンの外観等   |         |
|   | 立地条件  | 商店街     |
|   | 入居している環境  | 雑居ビル    |
|   | 入り口付近の状況  | ビルの1F   |
|   | 待合室の状況  | なし      |
| 5 | カウンセリング   |         |
|   | アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか                              | YES     |
|   | 肌の診断は的確だったか                                       | なし      |
|   | コースの説明は的確だったか                                     | YES     |
|   | 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか                             | なし      |
|   | 効能効果とリスクについての説明は十分だったか                            | なし      |
|   | 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか                        | なし      |
|   | 化粧品や健康食品の説明は的確だったか                                | YES     |
| 6 | 施術室   |         |
|   | 施術室の衛生管理状況はどうだったか                                 | 不十分     |
|   | 蒸しタオルは清潔だったか                                      | なし      |
|   | 従業員の外見は清潔そうだったか                                   | 普段着     |
|   | 道具類の整理はされていたか                                     | YES     |
|   | 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)                | なし      |
|   | 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して<br>しまったものを戻したりしていないか | NO      |
|   | 機器の扱いに危険性は感じられなかったか                               | YES     |
| 7 | トイレ   |         |
|   | 清潔に保たれていたか  | ビルの外で共用 |

	石鹸等手指を洗浄するものがあったか	なし
	手洗いシンクは清潔だったか	YES
8	メイクルーム	
	整理整頓されていたか	YES
	メイク道具等が清潔に保たれていたか	YES

施術名 フェイシャル、ボディ

コメント

施術室はお店の一角、衛生面の設備なし。タオルやシーツの使用に不安あり。レーザー脱毛は他店へ紹介。小顔矯正のカイロプラクティックが施術の中心。

## 実地-44

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **針治療院**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、レーザー等、ケミカルピーリング**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **商店街**
  - 入居している環境 **雑居ビル**
  - 入り口付近の状況 **針治療院の入り口**
  - 待合室の状況 **4畳半ぐらい**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **なし**
  - 肌の診断は的確だったか **なし**
  - コースの説明は的確だったか **YES**
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **やや不足**
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **YES**
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **ケミカルピーリング**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **NO**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **ダンボール、部品がたくさん置いてあった。**
  - 蒸しタオルは清潔だったか **未使用**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
  - 道具類の整理はされていたか **YES**
  - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?) **NO**
  - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出してしまったものを戻したりしていないか **不明**
  - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **YES**
- 7 トイレ
  - 清潔に保たれていたか **YES**

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか	YES
手洗いシンクは清潔だったか	YES
8 メイクルーム	
整理整頓されていたか	未使用
メイク道具等が清潔に保たれていたか	未使用

施術名 エンダモロジー

コメント

針治療院経営のエステ。メニューにレーザー脱毛、ケミカルピーリングもあり。ピーリングの薬は **dermalogica** 製のもの。乳酸ベースのものらしい。針治療院と同じ入り口で同じ場所で受付がある。

## 実地-45

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか? **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は? **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか?  
**フェイシャルケア、ボディケア、ブライダル**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **ホテル内**
  - 入居している環境 **オフィスビル**
  - 入り口付近の状況
  - 待合室の状況 **明るい**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
  - 肌の診断は的確だったか **YES**
  - コースの説明は的確だったか **あまり説明なし。**
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **詳しい知識はなし。**
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **なし**
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **なし**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **なし**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **YES (good)**
  - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
  - 道具類の整理はされていたか **YES**
  - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?) **紙シート**
  - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して  
しまったものを戻したりしていないか **YES**
  - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **YES**
- 7 トイレ
  - 清潔に保たれていたか **YES**

石鹸等手指を洗浄するものがあったか YES  
手洗いシンクは清潔だったか ゴミが出ていた。

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES  
メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

施術名 フェイシャル、ネック

コメント

設備、清潔さに優れている。施術は器械は使用せずすべてハンドによるトリートメントであった。トリートメント前のカウンセリングは簡単なもので、何を使用して何をするか、説明がなく使用する化粧品に不安があった。最後にこちらから欲しいと言ってパンフレットを頂いた。

## 実地-46

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、ネイルケア、フットケア**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **商店街**
  - 入居している環境 **独立した建物**
  - 入り口付近の状況
  - 待合室の状況 **バリ風リビング**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
  - 肌の診断は的確だったか **YES**
  - コースの説明は的確だったか **YES**
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **普通**
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **YES**
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **YES**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **YES**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか
  - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **白衣は着ていない**
  - 道具類の整理はされていたか **YES**
  - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?) **紙シーツ**
  - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出してしまったものを戻したりしていないか **YES**
  - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **YES**
- 7 トイレ
  - 清潔に保たれていたか **YES**

	石鹸等手指を洗浄するものがあったか	YES
	手洗いシンクは清潔だったか	YES
8	メイクルーム	
	整理整頓されていたか	YES
	メイク道具等が清潔に保たれていたか	YES

施術名 タラソセラピー、アロマセラピー

コメント

バリ風の建物で、オイルを使用したアロマセラピー及びタラソセラピー中心のエステ。衛生面はタオル、紙シーツは清潔に保たれていた。部屋の中が暗い為、あまり部屋の隅々までよくわからない。



## 実地-47

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、ワックス等、ネイルケア、フットケア、ブライダル**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **商店街**
  - 入居している環境 **ファッションビル**
  - 入り口付近の状況 **明るく解放的**
  - 待合室の状況 **待合室にはソファが4つぐらいあり、広い**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
  - 肌の診断は的確だったか **YES**
  - コースの説明は的確だったか **YES**
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **YES**
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **YES**
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **YES**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **なし**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **YES (ウェルパスがある)**
  - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
  - 道具類の整理はされていたか **YES**
  - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)  
**コットン、シート**
  - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して  
しまったものを戻したりしていないか **YES**
  - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **YES**

7 トイレ

清潔に保たれていたか	YES
石鹸等手指を洗浄するものがあったか	YES
手洗いシンクは清潔だったか	YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか	YES
メイク道具等が清潔に保たれていたか	YES

施術名 マリンアルゲトリートメント+ピーリングコース

コメント

施術の説明も詳しく、部屋も清潔感がありとても居心地が良かった。マッサージ技術もレベルが高い。

衛生面⑤

技術面⑤

総合面⑤

総合的に優れている。もう一度是非行ってみたい！

## 実地-48

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **化粧品店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、ワックス脱毛、ケミカルピーリング、  
ブライダル**
- 4 サロンの外観等
 

立地条件	<b>商店街</b>
入居している環境	<b>雑居ビル</b>
入り口付近の状況	<b>1階より専門階段で昇る</b>
待合室の状況	<b>6帖程度の広さ</b>
- 5 カウンセリング
 

アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか	<b>YES</b>
肌の診断は的確だったか	<b>YES</b>
コースの説明は的確だったか	<b>YES</b>
人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか	<b>不明</b>
効能効果とリスクについての説明は十分だったか	<b>YES</b>
人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか	<b>ケミカルピーリング</b>
化粧品や健康食品の説明は的確だったか	<b>なし</b>
- 6 施術室
 

施術室の衛生管理状況はどうだったか	<b>まあまあ</b>
蒸しタオルは清潔だったか	<b>YES</b>
従業員の外見は清潔そうだったか	<b>YES</b>
道具類の整理はされていたか	<b>YES</b>
皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)	<b>シーツ</b>
化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して しまったものを戻したりしていないか	<b>YES</b>
機器の扱いに危険性は感じられなかったか	<b>YES</b>

7	トイレ	
	清潔に保たれていたか	YES
	石鹸等手指を洗淨するものがあつたか	YES
	手洗いシンクは清潔だったか	YES
8	メイクルーム	
	整理整頓されていたか	YES
	メイク道具等が清潔に保たれていたか	YES

施術名 スペシャルボディメイクセラピー

コメント

コンピューターにより3Dの計測を体全体を行うが、この診断装置は、いままで訪れたエステではない最新のものである。しかし、施術はフットバスの後に中周波をあて、マッサージを行うもの。マッサージ技術レベルは、一般より低い。3Dは新しいが、技術は物足りない。

衛生面④

技術面②

総合面③

化粧品販売がサロンでも積極的に行われている。エステサロンとしてはいまひとつ！

## 実地-49

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **理美容室**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、ワックス等、まつげパーマ、ケミカルピーリング、  
ネイルケア、フットケア、ブライダル**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **オフィス街等**
  - 入居している環境 **オフィスビル**
  - 入り口付近の状況 **1Fの専門入り口**
  - 待合室の状況 **イス2脚のフロント、狭い**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
  - 肌の診断は的確だったか **YES**
  - コースの説明は的確だったか **YES**
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **不明**
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **YES**
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **? あり**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **NO**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **YES**
  - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
  - 道具類の整理はされていたか **YES**
  - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?) **シーツ**
  - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して  
しまったものを戻したりしていないか **YES**
  - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **YES**

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

施術名 アロマボディトリートメント

コメント

完全個室で、シャワールーム、バスルームは清潔であった。ウェルパス等の消毒薬は見当たらなかった。

技術面④

衛生面④

総合面④

## 実地-50

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか? **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は? **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか?  
**ボディケア、フットケア**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **商店街**
  - 入居している環境 **雑居ビル**
  - 入り口付近の状況 **ビルの1フロアでエレベータを降りるとすぐ**
  - 待合室の状況 **イス2つのみ**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
  - 肌の診断は的確だったか **YES**
  - コースの説明は的確だったか **YES**
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **YES**
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **OK**
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **なし**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **なし**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **ふつう**
  - 蒸しタオルは清潔だったか **OK**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **OK**
  - 道具類の整理はされていたか **OK**
  - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?) **シーツ**
  - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出してしまったものを戻したりしていないか **していない**
  - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **OK**
- 7 トイレ
  - 清潔に保たれていたか **OK**

石鹸等手指を洗淨するものがあつたか OK

手洗いシンクは清潔だったか OK

8 メイクルーム

整理整頓されていたか OK

メイク道具等が清潔に保たれていたか OK



## 実地-51

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **化粧品店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、ワックス等、フットケア、ブライダル**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **商店街**
  - 入居している環境 **雑居ビル**
  - 入り口付近の状況 **地下1階で専用**
  - 待合室の状況 **化粧品がディスプレイされているお店のわき**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
  - 肌の診断は的確だったか **NO**
  - コースの説明は的確だったか **YES**
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **YES**
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **NO**
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **YES**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **NO**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **まあまあ**
  - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
  - 道具類の整理はされていたか **YES**
  - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?) **YES**
  - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出してしまったものを戻したりしていないか **YES**
  - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **YES**
- 7 トイレ
  - 清潔に保たれていたか **YES**

石鹸等手指を洗淨するものがあつたか なし  
手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES  
メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

施術名 フットマッサージ、バックトリートメント

コメント

ポーラ化粧品の flag shop で、その奥にベッドが3台ぐらいありフェイシャル、ボディを行っている。マッサージの技術はハイレベルであるが、ハード面に難点あり。

衛生面③

技術面③

総合面③

厚生科学研究費補助金

エステティックサロンにおける身体危害の防止に関する研究

平成 13 年度 総括研究報告書

添付資料—5

ケミカルピーリング剤の安全性にかかわる分析及び臨床試験結果

- ・ケミカルピーリング剤分析結果一覧表
- ・ケミカルピーリング剤の安全性臨床試験結果

ケミカルピーリング剤分析結果一覧表

		pH	グリコール酸 (%)	乳酸 (%)	クエン酸 (%)	酒石酸 (%)	リンゴ酸 (%)	その他AHA (%)	サリチル酸 (%)	安全性試験使用
A社	①	2.7		3.74	0.76	1.21				
	②	2.5		7.42	0.76	1.21				A4
	③	5.8		1.38	2.56	1.38				
B社	①	3.4	3.33							
	②	3.1	5.93							
	③	2.8	11.10							
	④	2.6	17.86							
	⑤	2.5	22.94							
	⑥	2.3	27.50							A2
	⑦	2.2	31.20							B3
	⑧	8.5								

No1