

実地-33

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
フェイシャルケア、ボディケア、
- 4 サロンの外観等
- | | |
|----------|------------------------|
| 立地条件 | 商店街 |
| 入居している環境 | ファッションビル(阪神百貨店) |
| 入り口付近の状況 | デパートの一角 |
| 待合室の状況 | |
- 5 カウンセリング
- | | |
|----------------------------|------------|
| アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか | NO |
| 肌の診断は的確だったか | NO |
| コースの説明は的確だったか | YES |
| 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか | NO |
| 効能効果とリスクについての説明は十分だったか | YES |
| 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか | YES |
| 化粧品や健康食品の説明は的確だったか | NO |
- 6 施術室
- | | |
|---|------------|
| 施術室の衛生管理状況はどうだったか | 普通 |
| 蒸しタオルは清潔だったか | YES |
| 従業員の外見は清潔そうだったか | YES |
| 道具類の整理はされていたか | YES |
| 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?) | 不明 |
| 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して
しまったものを戻したりしていないか | YES |
| 機器の扱いに危険性は感じられなかったか | YES |
- 7 トイレ
- | | |
|------------|-----------|
| 清潔に保たれていたか | NO |
|------------|-----------|

石鹸等手指を洗淨するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だつたか NO

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

施術名 ピーリング、カプセル

背部のピーリングは、グリコール酸ではなくゴマージュ様のものではあつた。

カプセルは、リラックスはできるが、かなり熱くなる。

場所は、阪神百貨店の上で仕切りは、カーテンのみでデパートの通路から受付待合室はすべてつながっており、しきりなし。シャワーなし。消毒設備なし。

実地-34

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
フェイシャルケア、ボディケア、
- 4 サロンの外観等
- | | |
|----------|------------------------|
| 立地条件 | オフィス街等 |
| 入居している環境 | 雑居ビル |
| 入り口付近の状況 | 施術室が開放されていて見える。 |
| 待合室の状況 | やや暗い |
- 5 カウンセリング
- | | |
|----------------------------|------------|
| アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか | NO |
| 肌の診断は的確だったか | YES |
| コースの説明は的確だったか | YES |
| 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか | |
| 効能効果とリスクについての説明は十分だったか | YES |
| 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか | NO |
| 化粧品や健康食品の説明は的確だったか | YES |
- 6 施術室
- | | |
|---|------------|
| 施術室の衛生管理状況はどうだったか | |
| 蒸しタオルは清潔だったか | YES |
| 従業員の外見は清潔そうだったか | YES |
| 道具類の整理はされていたか | YES |
| 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?) | |
| 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して
しまったものを戻したりしていないか | NO |
| 機器の扱いに危険性は感じられなかったか | YES |
- 7 トイレ
- | | |
|------------|------------|
| 清潔に保たれていたか | YES |
|------------|------------|

石鹸等手指を洗淨するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だつたか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

施術名 頭蓋骨オステオパシー

筋肉の緊張を緩和させるマッサージということ。外から触れない骨を矯正するとのことで、口の中からビニール手袋をした手を入れて上顎骨や下顎骨を押す。

実地-35

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
フェイシャルケア、ボディケア、痩身、ケミカルピーリング
- 4 サロンの外観等
 - 立地条件 **商店街**
 - 入居している環境 **雑居ビル**
 - 入り口付近の状況 **マンションの一室の入り口**
 - 待合室の状況 **リビングの椅子**
- 5 カウンセリング
 - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
 - 肌の診断は的確だったか **YES**
 - コースの説明は的確だったか **YES**
 - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **YES**
 - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **YES**
 - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **なし**
 - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **YES**
- 6 施術室
 - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **マンションの一室で不十分。**
 - 蒸しタオルは清潔だったか **やや清潔感にかける。**
 - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
 - 道具類の整理はされていたか **YES**
 - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)
コットンのみ
 - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して
しまったものを戻したりしていないか **YES**
 - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **YES**

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

施術名 フェイシャルエステ

個人 1 人で行っている。知識や施術は、レベルは高い。しかし、衛生面でタオルや滅菌設備などに難点あり。

実地-36

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、カップ吸引、ブライダル
- 4 サロンの外観等
- | | |
|----------|-----------------|
| 立地条件 | 商店街 |
| 入居している環境 | ファッションビル |
| 入り口付近の状況 | 広く、入りやすい |
| 待合室の状況 | 清潔感あり |
- 8 カウンセリング
- | | |
|---|--------------------|
| アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか | YES |
| 肌の診断は的確だったか | 不十分(フェイシャル) |
| コースの説明は的確だったか | YES |
| 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか | |
| 施術者とのコンタクトはほとんどない。流れ作業のようにやっている。 | |
| 効能効果とリスクについての説明は十分だったか | 不十分 |
| 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか | なし |
| 化粧品や健康食品の説明は的確だったか | なし |
- 6 施術室
- | | |
|---|-------------|
| 施術室の衛生管理状況はどうだったか | |
| 蒸しタオルは清潔だったか | YES |
| 従業員の外見は清潔そうだったか | YES |
| 道具類の整理はされていたか | YES |
| 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?) | コットン |
| 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して
しまったものを戻したりしていないか | NO |
| 機器の扱いに危険性は感じられなかったか | NO |

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあったか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

施術名 フェイスリフレ

施術は、マンツーマンではなく1人のエステティシャンが2~3人のお客さんを受け持っていた。椅子は、マッサージチェアー。隣のお客さんとの距離が近く、10人ぐらい横並びでトリートメントをうけていた。エステティシャンとの会話がほとんどなし。かなり忙しそう。衛生面、設備は優れていた。その後の電話の勧誘あり。

実地-37

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、ワックス脱毛、ブライダル
- 4 サロンの外観等
 - 立地条件 **商店街**
 - 入居している環境 **ファッションビル**
 - 入り口付近の状況 **専用のエレベーターがあり、プライバシーが守られている。**
 - 待合室の状況 **清潔。明るい。**
- 5 カウンセリング
 - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
 - 肌の診断は的確だったか **YES**
 - コースの説明は的確だったか **YES**
 - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **一般常識的。**
 - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **YES**
 - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **YES**
 - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **YES**
- 6 施術室
 - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **十分**
 - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
 - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
 - 道具類の整理はされていたか **YES**
 - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)
紙シート、コットン
 - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して
しまったものを戻したりしていないか **していない**
 - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **問題なし。**

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

施術名 シールショファン(とうがらし)

コメント

設備や衛生面は優れていた。今回施行したものが植物性のものが多く利用されているのに対し、それらのアレルギーの聞き取りがなかった。

実地-38

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
フェイシャルケア、ボディケア、痩身、フットケア、ブライダル
- 4 サロンの外観等
 - 立地条件 **オフィス街等**
 - 入居している環境 **雑居ビル**
 - 入り口付近の状況 **マンションの一室**
 - 待合室の状況 **ソファ1つ**
- 5 カウンセリング
 - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
 - 肌の診断は的確だったか **YES**
 - コースの説明は的確だったか **NO**
 - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **YES**
 - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **YES**
 - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **YES**
 - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **YES**
- 6 施術室
 - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **マンションの一室の部屋**
 - 蒸しタオルは清潔だったか
 - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
 - 道具類の整理はされていたか **YES**
 - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)
 - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して
しまったものを戻したりしていないか **NO**
 - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **NO**
- 7 トイレ
 - 清潔に保たれていたか **YES**

	石鹸等手指を洗浄するものがあつたか	YES
	手洗いシンクは清潔だつたか	YES
8	メイクルーム	
	整理整頓されていたか	YES
	メイク道具等が清潔に保たれていたか	YES

施術名 フェイシャル

コメント

マンションの1室。衛生面ではやや不安あり。施術は、時間も十分丁寧であつた。

実地-39

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **化粧品店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
フェイシャルケア、ケミカルピーリング
- 4 サロンの外観等
- | | |
|----------|----------------------------|
| 立地条件 | 商店街 |
| 入居している環境 | 雑居ビル |
| 入り口付近の状況 | 入ると施術室がオープンですべて見える。 |
| 待合室の状況 | 清潔で明るい。 |
- 5 カウンセリング
- | | |
|----------------------------|----------------------------------|
| アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか | YES |
| 肌の診断は的確だったか | レプリカによる肌診断。かなり分かりやすくて的確。 |
| コースの説明は的確だったか | 完璧 |
| 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか | かなり知識があり、教育を受けている (No. 1) |
| 効能効果とリスクについての説明は十分だったか | 十分 |
| 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか | なし |
| 化粧品や健康食品の説明は的確だったか | 十分 |
- 6 施術室
- | | |
|---|------------------|
| 施術室の衛生管理状況はどうだったか | 十分 |
| 蒸しタオルは清潔だったか | 清潔 |
| 従業員の外見は清潔そうだったか | YES |
| 道具類の整理はされていたか | YES |
| 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?) | コットン、タオル等 |
| 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出してしまったものを戻したりしていないか | いない |
| 機器の扱いに危険性は感じられなかったか | なし |

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

施術名 フェイシャルエステ

コメント

皮膚の評価カウンセリングが充実。ひとりひとり皮膚のレプリカを採取しコンピュータに保存、毎回施行。衛生面は優れていたが、10人以上がオープンスペースで施術を受けるのでプライバシーが保てない。

実地-40

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
フェイシャルケア、ボディケア、レーザー等、ブライダル
- 4 サロンの外観等
 - 立地条件 **商店街**
 - 入居している環境 **雑居ビル**
 - 入り口付近の状況 **広く、明るい。**
 - 待合室の状況 **清潔感あり、施術室とは分離している。**
- 5 カウンセリング
 - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
 - 肌の診断は的確だったか **不十分**
 - コースの説明は的確だったか **不十分**
 - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **不明**
 - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか
脱毛レーザーについての説明は十分
 - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **YES**
 - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **YES**
- 6 施術室
 - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **YES**
 - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
 - 従業員の外見は清潔そうだったか **清潔**
 - 道具類の整理はされていたか **YES**
 - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?) **コットン**
 - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して
しまったものを戻したりしていないか **NO**
 - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **YES**

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

施術名 体験脱毛

コメント

カウンセリングは簡単に行われたが、その後の勧誘がしつこかった。脱毛はエタニティー
脱毛といわれ全く痛みはなかった。現在、施行部位変化なし。

実地-41

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身(エンダモロジー)、
レーザー等(アレキサンドライトレーザー+冷却装置)、フットケア**
- 4 サロンの外観等
 - 立地条件 **住宅街**
 - 入居している環境 **雑居ビル**
 - 入り口付近の状況 **オフィスの入り口**
 - 待合室の状況 **狭い、ソファ1個**
- 5 カウンセリング
 - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **なし**
 - 肌の診断は的確だったか **不明**
 - コースの説明は的確だったか **コース表、料金表なし。**
 - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **不明**
 - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **不足**
 - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **レーザー脱毛**
 - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **はい**
- 6 施術室
 - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **あまり清潔ではない。**
 - 蒸しタオルは清潔だったか
 - 従業員の外見は清潔そうだったか **はい**
 - 道具類の整理はされていたか **いいえ**
 - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?) **ガーゼのみ**
 - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して
しまったものを戻したりしていないか **NO**
 - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **感じられる。**

7 トイレ

清潔に保たれていたか はい

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか はい

手洗いシンクは清潔だったか はい

8 メイクルーム

整理整頓されていたか はい

メイク道具等が清潔に保たれていたか はい

施術名 レーザー脱毛

コメント

医療用レーザー脱毛器械で施術を受けた。サイノシュアー社製冷却装置付。電話の問い合わせの時点で医療用であると明言している。そのほかにエンダモロジーなどもあり。脱毛の料金表はなく、口頭のみ。

実地-42

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか? **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は? **専門店、理美容室**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか?
フェイシャルケア、ボディケア、痩身、ブライダル
- 4 サロンの外観等
 - 立地条件 **オフィス街**
 - 入居している環境 **雑居ビル**
 - 入り口付近の状況 **ビルの一室**
 - 待合室の状況 **ソファ1個**
- 5 カウンセリング
 - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
 - 肌の診断は的確だったか **YES**
 - コースの説明は的確だったか **YES**
 - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **YES**
 - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **YES**
 - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **YES**
 - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **YES**
- 6 施術室
 - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **OK**
 - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
 - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
 - 道具類の整理はされていたか **YES**
 - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)
コットン、紙シート
 - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して
しまったものを戻したりしていないか **YES**
 - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **YES**

7 トイレ

清潔に保たれていたか	店の外で共有
石鹸等手指を洗浄するものがあったか	YES
手洗いシンクは清潔だったか	YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか	YES
メイク道具等が清潔に保たれていたか	YES

施術名 フェイシャル ボディー

コメント

泥パックのエステを施行、施術者の知識、技術は優れている。特にリスクのある施術はなし。他店舗では、脱毛も行っているとのこと。