

皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)

化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して

しまったものを戻したりしていないか **多分**

機器の扱いに危険性は感じられなかったか **YES**

7 トイレ

清潔に保たれていたか **YES**

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか **YES**

手洗いシンクは清潔だったか **YES**

8 メイクルーム

整理整頓されていたか

メイク道具等が清潔に保たれていたか

**コメント**

メイクルームが混んでいて使用できず。サウナのようなイメージ。ホテル内なのにここだけはサウナのロッカーと同じ。プールだけを利用する人もいると思うが、もう少し考  
えるべき。

リミスの **facial** のエステティシャンは非常によくトレーニングされている。ハンドテク  
は優。カウンセラーと施術者が違うがもう少し肌の診断を重視し納得いかせる知識が必  
要。衛生面は、消毒剤などは見当たらなかった。技術が良いので大満足。もちろんサー  
ルストークはあつたが、すぐに終わってくれた。

TEL 予約時：特に問題なし

Facial コース 22,050 円

## 実地-25

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、ワックス脱毛、ブライダル**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **商店街**
  - 入居している環境 **ホテル**
  - 入り口付近の状況 **ホテルの一室**
  - 待合室の状況 **カウンターのみが狭い**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **NO**
  - 肌の診断は的確だったか **なし**
  - コースの説明は的確だったか
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **普通**
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **NO**
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **YES**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **押し売りなし**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか  
**ふたつきのゴミ箱なし。パフなど出しっぱなし。消毒剤はなし**
  - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
  - 道具類の整理はされていたか **YES**
  - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)
  - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して  
しまったものを戻したりしていないか **ナボカルの化粧品を使用**
  - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **機器はなし**

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか 特になし

メイク道具等が清潔に保たれていたか 特になし

コメント

TEL予約時：問題なし

技術はいまいち。ホテル内のエステでこの価格なのではないかな。部屋からのロケーションは良い!!facial はパック時間が非常に長く疲れた。衛生面は、フタなしのゴミ箱にゴミがいっぱいだった。施術室に水道がないので、パフも1回1回洗っていない。消毒剤はなし。

## 実地-26

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、まつげパーマ、アートメイク、  
ネイルケア、フットケア、ブライダル**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **住宅地**
  - 入居している環境 **雑居ビル**
  - 入り口付近の状況 **ガラス張り 外気が直接入る**
  - 待合室の状況 **狭い。化粧品のディスプレイが多数**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **カウンセリングシートにはある。**
  - 肌の診断は的確だったか
  - コースの説明は的確だったか **body に関してはなし。Facial は説明あり**
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **セルラーコースの説明あり**
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **YES**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか  
**特になし。セルラーコスメに関しては、自分も使っていて良いとのこと**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか
  - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
  - 道具類の整理はされていたか **YES**
  - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?) **紙パンツ**
  - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して  
しまったものを戻したりしていないか **多分**
  - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **機器はなし**

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあったか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

おしゃれなシンク、シンクではなくガラスのみ。カバンを置いたら  
水が出てきてぬれた。

8 メイクルーム

整理整頓されていたか

ファンデーションのみあり。人が通るところにあり、落ち着かない

メイク道具等が清潔に保たれていたか

コメント

1F facial room 施術中に何度も他の人が出入りするので落ち着かない。又、外の声が全部聞こえる。

TEL 予約時：特に問題はないが料金の説明はなし。

Face(セルラーコース)body(アロマコース) 36,750 円

スイスの羊の生きた細胞を使用したコース

## 実地-27

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、フットケア**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **住宅街**
  - 入居している環境 **マンション**
  - 入り口付近の状況 **マンションのドアを wood に変えている**
  - 待合室の状況 **マンションのリビング。広くきれい。ナチュラル**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
  - 肌の診断は的確だったか **普通**
  - コースの説明は的確だったか **YES**
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **YES**
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **YES**
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **たぶんなし**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか  
**花粉症に効くお茶(ハーブ)などのセールスあり**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **6畳間にベッドが1台**
  - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
  - 道具類の整理はされていたか **YES**
  - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)  
**紙パンツ**
  - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出してしまったものを戻したりしていないか  
**NO ひとりひとりのアロマオイルを作っている。残りはお土産に。**

機器の扱いに危険性は感じられなかったか 機器はなかった

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか

メイク類はなし。ドライヤー、くしにはガーゼがしてあつた

(ひとりひとり代えているのか?)

コメント

ホームページでジュリークより評価が高いので行ってみた。知識や部屋は良いが、私には、技術は良いと思えなかつた。アロマは浸透させるので強くこすったりマッサージはしてはいけないと。終わったあとも満足感がなかつた。フラストレーションが残つた。

TEL 予約時：特に問題なし

Body コース 15,000 円

body, head, facial 足浴ーマッサージ

## 実地-28

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **化粧品店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、ブライダル**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **オフィス街**
  - 入居している環境 **ホテル内**
  - 入り口付近の状況 **ホテル内の一部**
  - 待合室の状況 **カウンターとイス**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
  - 肌の診断は的確だったか  
**肌の診断は特にはないが、カウンセリングはしっかりしていた**
  - コースの説明は的確だったか  
**スイス製ラプレリーの化粧品は使用していてぴりぴりするが、  
痛いようだったら言ってくださいと。**
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **普通**
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか  
**施術中にピリピリするので「何の成分がピリピリするのか、AHA などか？」  
の質問に対して AHA は入っていない、わからないので本社に聞いておく  
とのことでした**
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **YES**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか  
**たくさんのサンプルをいただきました**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **非常にシンプル**
  - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
  - 道具類の整理はされていたか **YES**

皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)

化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して

しまったものを戻したりしていないか **たぶん**

機器の扱いに危険性は感じられなかったか **YES**

7 トイレ

清潔に保たれていたか **YES**

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか **YES**

手洗いシンクは清潔だったか **YES**

8 メイクルーム

整理整頓されていたか **YES**

**メイクルームは施術室内にありお願いするとファンデーション  
まで塗ってくれる**

メイク道具等が清潔に保たれていたか **YES**

コメント

簡単なパーテーションで区切られている。隣が見える。パリやバンコクにあるのとは違い **poor** でした。施術はハンドテクニックは良かったです。衛生面は、消毒剤などはなし、ゴミ箱はふたつき。施術のメニューも他との違いは少なかった。

TEL 予約時：特に問題なし

セルラーコース 18,000 円

感想

雑誌に載り、又日曜日で混んでいたせいか、1客1客に対するエステティシヤンの心配りがなかった。予約していたコースも準備されていない。また待たされる。客間の部屋の準備も時間が短いせいかシート(いす)のバスタオルの交換もない。会計も間違い。終了後しばらくほったらかしになる。エステティシヤンは次の客(グループ4人)の接待をし、帰りの挨拶もない。施術は並、特に危険なメニューもなさそう。衛生面は部屋は掃除されているが消毒設備は見当たらない。

Tel 予約時に **body** と **facial** はセルラーコースとお願いした。到着後カウンセリングシート記入。2Fの **body room** に。40℃ぐらいのジャグジーに約15分入る。その後マッサージに入る。技術は普通よりやや劣る。**Body** をするのは比較的新人に近い人だと思う。施術室は整理されていて、清潔。

↓

1Fの **facial room** へ。前の客がつまっていたのか、丁度座るところのバスタオルのみ換えていないのか、バスタオルがグチャグチャ。「どうぞかけてください」と言われたが少

しためらった。

↓

まず肌診断。耳の後ろを見る。どうして耳の後ろを見るのかという質問に、アレルギーのある人は耳の後ろに出るとの答え。セルラーコースは皮膚に刺激があり、アレルギーのある人はできないとのこと。又、最近ケミカルピーリングをしていないか？などの質問あり。

↓

確かに皮膚に刺激があった。どうしてか？の問いにジンジャーの作用とのこと。技術は並。

↓

終わってから会計に行くも、客の把握ができておらず会計もミス。又、使用したものを購入したいとの問いに在庫切れ。そしてまだ帰っていないのにエステティシャンは挨拶もなし、次の客に挨拶をしていた。(4人のグループが入ってきた。)

## 実地-29

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、まつげパーマ、フットケア**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **商店街**
  - 入居している環境 **雑居ビル**
  - 入り口付近の状況 **ビルの3Fと4F**
  - 待合室の状況 **ソファがありきれい**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **NO**
  - 肌の診断は的確だったか **なし**
  - コースの説明は的確だったか **YES**
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか  
**普通。日本人ではなかったのが怪しい日本語**
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **NO**
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **多分**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **押し売りなし**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **bed間にカーテンあり**
  - 蒸しタオルは清潔だったか  
**大量のタオルを使用。匂いもないが洗濯方法はわからず。  
たぶん消毒もしていない**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか
  - 道具類の整理はされていたか **YES facial用の化粧品にはHLと標示あり**
  - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)
  - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して  
しまったものを戻したりしていないか **多分**

- 機器の扱いに危険性は感じられなかったか YES
- 7 トイレ
- 清潔に保たれていたか YES
- 石鹸等手指を洗浄するものがあったか YES
- 手洗いシンクは清潔だったか YES
- 8 メイクルーム
- 整理整頓されていたか くし、ドライヤー、化粧水のみあり。
- メイク道具等が清潔に保たれていたか メイク道具なし

#### コメント

全身・足・顔 20,450円

全身、足は少し強かったり、体の上に乗られたりするがマッサージは優。Facialは普通。  
知識は分からず、難しい日本語は理解できないので衛生面は大量のタオルをどうしているのか知りたい。

TEL予約時：特に問題なし

## 実地-30

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、○脚矯正、フットケア**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **商店街**
  - 入居している環境 **雑居ビル**
  - 入り口付近の状況 **ビルの4F**
  - 待合室の状況 **整理されている**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
  - 肌の診断は的確だったか **なし**
  - コースの説明は的確だったか **こちらで指定したので**
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **多分**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **押し売りなし**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか  
**小さいお店でbedが3つイスが2つ整理されている**
  - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **白衣を着ている**
  - 道具類の整理はされていたか **道具は特になし**
  - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)
  - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して  
しまったものを戻したりしていないか **クリームを使用**
  - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **YES**

7 トイレ

清潔に保たれていたか

ビルのトイレ。掃除はされている

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか

手洗いシンクは清潔だったか

8 メイクルーム

整理整頓されていたか

特になし、くしのみ

メイク道具等が清潔に保たれていたか

コメント

中国整体(男の人)→受付の人は先生という

中国人、施術を治療という。日本語があまり上手でないというか、片言。

でも、顔のマッサージはニベアのようなクリームをつけて顔・頭・首とマッサージをするのですが、ほどよい痛さで技術は良い。満点

facial 整体 4,500 円

## 実地-31

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店、化粧品店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、ネイルケア、フットケア、  
(ケミカルピーリングはないとのことだが、ここで患者さんが何回かしましようにと  
言われる。裏メニューがあるかもしれない)**
- 4 サロンの外観等  
立地条件 **商店街**  
入居している環境 **雑居ビル**  
入り口付近の状況  
**ドアを入るとすぐに待合室・施術室・更衣室が1部屋に仕切りなくある  
待合室の状況**  
**前例のUVカメラの症例写真がはってある。角度が違い、合成されている**
- 5 カウンセリング  
アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**  
肌の診断は的確だったか  
**「顔のレントゲン」と言われ、UVカメラでメラニンの存在の説明  
コースの説明は的確だったか **体験は1,000円のみ**  
人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **知識はある方だと思う**  
効果効果とリスクについての説明は十分だったか  
**効果効果「私に1年間任せていただけませんか？」と。  
人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか  
**40、60分のコースの標示のみ**  
化粧品や健康食品の説明は的確だったか **化粧品を買わせるためのエステ******
- 6 施術室  
施術室の衛生管理状況はどうだったか  
蒸しタオルは清潔だったか  
**YES→蛇口の横に重ねてあるタオルはきれいだが、消毒されていない**  
従業員の外見は清潔そうだったか **YES**  
道具類の整理はされていたか **YES**

皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)

化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して

しまったものを戻したりしていないか 多分

機器の扱いに危険性は感じられなかったか

途中で皮膚の殺菌をしますと、「バタバタ」音が。何かと聞いても  
「皮膚の殺菌です」と。オゾンかなー。

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

コメント

体験 1,000 円

洗顔剤のみ購入

酵素洗顔ークレンジングー殺菌ー汚れの吸引、パック(手足マッサージ)ー化粧水などのつけ方の指導…(上手ですとほめられる!!)

酵素洗顔後、クレンジング剤を塗る。あまった角質とメラニンが取れ白いクリームが茶色にかわると、「ほら、こんなに取れました。取れる人はきれいになるんです。すぐにはダメですが1年あればきれいになります。私に任せていただけませんか?」

確かに 1,000 円の体験はお得である。しかしやはり終了後はいかに化粧品を買わせるのかのセールストークに入る。1年で最低 25 万とのこと。1カ月 2 万円。ローン(カード)会社を紹介するとか。今日化粧品のセットを渡すのであとで振り込んでよいなどと種々の方法で契約をさせようとする。確かに 1,000 円で化粧品も買わずそれだけであれば良いが、私の評価はそれほどでもない。知識はあるようだがクレンジングでメラニンが落ちるなどと言われる。

TEL 予約時：年齢、何が気になるかの質問あり。

厚生科学研究費補助金

エステティックサロンにおける身体危害の防止に関する研究

平成13年度 総括研究報告書

添付資料—4

ヒアリング覆面調査一覧表及びヒアリング・実地体験評価結果

## エステティックサロン実地体験調査 評価一覧表2

評価基準 5:優 4:良 3:普通 2:やや劣る 1:劣る

	訪問日	会社名	場所	知識	衛生	技術	総合評価
1	10月8日	実地-32	沖縄	3	1	2	2
2	11月18日	実地-33	大阪	3	2	2	3
3	12月2日	実地-34	名古屋	3	3	3	3
4	12月2日	実地-35	名古屋	4	3	3	3
5	12月6日	実地-36	東京	4	5	3	4
6	12月13日	実地-37	東京	4	5	4	4
7	12月15日	実地-38	仙台	5	3	4	4
8	12月16日	実地-39	仙台	5	5	5	5
9	12月16日	実地-40	仙台	3	3	3	3
10	1月13日	実地-41	熊本	3	3	3	3
11	1月14日	実地-42	福岡	4	3	4	3
12	2月10日	実地-43	札幌	3	2	3	2
13	2月10日	実地-44	札幌	3	3	2	3
14	2月14日	実地-45	東京	4	4	4	4
15	2月14日	実地-46	東京	3	4	3	4
16	2月24日	実地-47	東京	5	5	5	5
17	2月28日	実地-48	東京	2	4	3	3
18	3月3日	実地-49	東京	4	4	4	4
19	3月9日	実地-50	東京	3	3	3	3
20	3月14日	実地-51	東京	3	3	4	3

## 実地-32

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **商店街**
  - 入居している環境 **独立した建物**
  - 入り口付近の状況 **狭く、ソファが2席あるのみ**
  - 待合室の状況 **狭く、施術室とつながっている**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **不十分**
  - 肌の診断は的確だったか **診断なし**
  - コースの説明は的確だったか **不十分**
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **ある程度の知識はあり。**
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **不十分**
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか  
**ピーリングの濃度の高い物あり。**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **不十分**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **悪い**
  - 蒸しタオルは清潔だったか **不潔**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **普通の服装**
  - 道具類の整理はされていたか **NO**
  - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)  
**コットンのみ**
  - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して  
しまったものを戻したりしていないか **している**
  - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **なし**

7 トイレ

清潔に保たれていたか はい

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか はい

手洗いシンクは清潔だったか はい

8 メイクルーム

整理整頓されていたか はい

メイク道具等が清潔に保たれていたか はい

施術名 ケミカルピーリング

フルーツ酸使用のケミカルピーリングであるが、濃度は10%と言われた。20%もあるとのこと。刷毛で塗布後、タオルでクーリング。ややピリピリ感あり。タオルや器械の清潔さにかけるところがある。滅菌の器械もなし。料金表や、コースメニューの記載もなし。