

機器の扱いに危険性は感じられなかったか

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

コメント

顔に当てる蒸気の機器が壊れている。店長が店員に「なおしてないの?」と。そして、「今日は機械の調子が悪いようです、すみません」と。

途中からプリペイドカードを買ってくださいとズット言われる。その気がないことを言うとマッサージの力が弱くなり最悪の気分。話し方も変わる。施術も足のマッサージに入った日本人ではない子はまともだったが、あとは?足浴時も LPG のセールストーク疲れた。施術者の皮膚は荒れていた。

ボディコース 90分 8,000円

足浴、足角質取り、ボディマッサージ、フェイシャルマッサージ、パック

## 実地-15

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？

### **ボディケア、痩身、O脚矯正、フットケア、**

- 4 サロンの外観等

立地条件	<b>商店街 MM21 内</b>
入居している環境	<b>ファッションビル</b>
入り口付近の状況	<b>過度の広告などなく、きれい。</b>
待合室の状況	<b>きれい</b>

- 5 カウンセリング

アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか  
**カウンセリングシートはあり。アレルギーもあり。**

肌の診断は的確だったか **特になし**

コースの説明は的確だったか **特になし**

人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか

効能効果とリスクについての説明は十分だったか

人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか

化粧品や健康食品の説明は的確だったか

- 6 施術室

施術室の衛生管理状況はどうだったか **YES**

蒸しタオルは清潔だったか **なし**

従業員の外見は清潔そうだったか **YES**

道具類の整理はされていたか **YES**

皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)

化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して  
しまったものを戻したりしていないか **してない**

機器の扱いに危険性は感じられなかったか

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか メイク道具なし

コメント

頭の解剖の話や神経の話をするが間違っている。骨のこともわかってない。

技術もダメ！！何回言っても良くならない。

整体 40分 5,000円

## 実地-16

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **化粧品店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、ブライダル**
- 4 サロンの外観等  
立地条件 **商店街**  
入居している環境 **ファッションビル(大丸南館地下)**  
入り口付近の状況 **B1が女性の為のビューティフロア**  
待合室の状況 **クラランスって感じです。**
- 5 カウンセリング  
アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **アレルギー肌診断はなし。**  
肌の診断は的確だったか **なし**  
コースの説明は的確だったか  
**1対1で説明をしてもらうが理解できなかったの、詳しく説明をお願いすると顔が曇る。  
しかし、施術時にあとでもう一度説明すること。終了後店長が説明してくれる。**  
人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **少し劣る**  
効能効果とリスクについての説明は十分だったか **少し劣る**  
人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **なし**  
化粧品や健康食品の説明は的確だったか **特になし**
- 6 施術室  
施術室の衛生管理状況はどうだったか **清潔**  
蒸しタオルは清潔だったか **YES**  
従業員の外見は清潔そうだったか **YES**  
道具類の整理はされていたか **YES**  
皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)  
**多い。ショーツ、スリッパなど。**  
化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して  
しまったものを戻したりしていないか **YES**

	機器の扱いに危険性は感じられなかったか	機器はなし
7	トイレ	
	清潔に保たれていたか	YES
	石鹸等手指を洗浄するものがあつたか	YES
	手洗いシンクは清潔だったか	YES
8	メイクルーム	
	整理整頓されていたか	YES
	メイク道具等が清潔に保たれていたか	YES

#### コメント

衛生的には施術室はきれいで、使い捨てのものが多かった。UVライトもあった。  
 施術者は若い子。トリートメント内容が理解できていない。もう少し知識のある子を置くべき。土曜の夜にうけたので、1週間の疲れは少なくなりました。施術者がベテランだったらもう少し点数もあがったと思いました。

Tel 予約時：特に問題なし

エキリーブル・トリートメント 120分 32,000円

## 実地-17

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？ **フェイシャルケア、ボディケア、**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **商業地**
  - 入居している環境 **ホテル内**
  - 入り口付近の状況 **ホテル内**
  - 待合室の状況 **カウンターのみ**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
  - アレルギーやその日の体調をカウンセリングシートあり**
  - 肌の診断は的確だったか **YES**
  - コースの説明は的確だったか **YES**
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **YES**
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **YES**
  - アロマオイルの説明は分かりやすかった**
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **YES**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **特になし**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか
  - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
  - 道具類の整理はされていたか **YES**
  - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)
  - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出してしまったものを戻したりしていないか
  - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **機器なし**

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

コメント

施術室の入り口にスリッパがおいてあり、はきかえるように言われたが、白いスリッパがうす汚れていて唯一そこだけが不潔に感じた。その他一流ホテル内にあり。ロッカーからすべてきれい。紙パンツではなくホットパンツ→洗濯してあっても素肌にはくのは？

Tel 予約時：何の問題もなし

顔以外の全身コース 90分 18,000円

## 実地-18

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、レーザー等、ワックス脱毛  
まつげパーマ、ケミカルピーリング、ネイルケア、フットケア、ブライダル**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **商店街**
  - 入居している環境 **雑居ビル**
  - 入り口付近の状況 **ビルの12階**
  - 待合室の状況 **カウンターのみ。プラセンタの看板があった**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **まったくなし。**  
**身長や体重やビジネスセールスのための聞き取りのみ。**
  - 肌の診断は的確だったか **NO**
  - コースの説明は的確だったか
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか  
**レーザー脱毛やその他いろんな機械があった**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか
  - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
  - 道具類の整理はされていたか **YES**
  - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)
  - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して  
しまったものを戻したりしていないか
  - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **YES**



7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

コメント

途中、peeling のことを聞く。やはり 10、30、50%とプラセンタピールでもあり、AHA で peeling の後プラセンタを導入するとのこと。空いていたがプラセンタピールの体験は 2 時間を要するとのことと断られる。針脱毛やレーザー(DEKA)など、種々の機械があつた。脱毛は 3 種類ーワックス、永久レーザー、エピレーザー  
パンフレットを下さいと言ってもないとのこと。ドクターサポートと言ってもどこにも何の表示もなし。プラセンタの本が飾ってあつた。

Tel 予約時：大阪ではプラセンタピールを予約したかつたが約 3 時間かかると。「空いてますか?」「はい」住所や電話番号を言うと「いっぱいです」予約取れず。4 件とも×

まつげパーマ 1,000 円

手技的には問題ない

## 実地-19

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店、化粧品店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、ワックス脱毛  
フットケア、ブライダル**
- 4 サロンの外観等  
立地条件 **商店街**  
入居している環境 **ファッションビル 広尾プラザ2F**  
入り口付近の状況 **ドアのみ**  
待合室の状況 **待合室なし**
- 5 カウンセリング  
アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**  
肌の診断は的確だったか **デルマスコープを使用して肌診断を行う。**  
コースの説明は的確だったか **YES**  
人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **YES**  
効能効果とリスクについての説明は十分だったか **YES**  
人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **YES**  
化粧品や健康食品の説明は的確だったか **YES**
- 6 施術室  
施術室の衛生管理状況はどうだったか  
蒸しタオルは清潔だったか **YES**  
従業員の外見は清潔そうだったか **YES**  
道具類の整理はされていたか **YES**  
皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)  
スリッパは、中にシートが入っていてそれを取り替える。  
化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して  
しまったものを戻したりしていないか **YES**  
機器の扱いに危険性は感じられなかったか **YES**

7 トイレ

清潔に保たれていたか	YES
石鹸等手指を洗浄するものがあつたか	YES
手洗いシンクは清潔だったか	YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか	YES
メイク道具等が清潔に保たれていたか	YES

コメント

今までの中で皮膚に対する知識が一番あり。その他の知識もあり、技術者が良かったのかサロン内での勉強システムが良いのか。また、時間に関してもこちらが急いでいると考慮してくれる。衛生面、知識、技術ともに優秀。化粧品会社経営で危険なメニューもなく安心。しかし、高い。衛生面の消毒などは不明。メイク室のブラシも UV ケースに入っていない。スポンジも重ねてある。

Tel 予約時：初めてだと言うとフェイシャルスペシャルが良いと言われる。ホームページにも3コースしか出ていない。実際には種々のもう少し安いコースもある。

フェイシャルスペシャル 120分 30,000円

(フェイシャル、ボディー背中、肩、下腿足つき)

足浴、背中、肩、下腿足のマッサージからフェイシャル。フェイシャルは美白の乾燥肌用パック

## 実地-20

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店、化粧品店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？ **フェイシャルケア、ボディケア、**
- 4 サロンの外観等
- |          |                      |
|----------|----------------------|
| 立地条件     | <b>商店街</b>           |
| 入居している環境 | <b>雑居ビル</b>          |
| 入り口付近の状況 | <b>マンションのドア</b>      |
| 待合室の状況   | <b>リビングに2人掛けのソファ</b> |
- 5 カウンセリング
- アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか  
**アレルギーの聞き取りはあり。カウンセリングシートあり。**
- 肌の診断は的確だったか **なし**
- コースの説明は的確だったか  
**説明なし(90分と60分の違いは、機械を使うかどうか(超音波、リンクル)ということを後で聞く。)**
- 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか  
**会話がなく、セールストークがないため、知識を聞くことができない。**
- 効能効果とリスクについての説明は十分だったか
- 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **なし**
- 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **なし**
- 6 施術室
- 施術室の衛生管理状況はどうだったか
- 蒸しタオルは清潔だったか **保温庫に入っていた。**
- 従業員の外見は清潔そうだったか  
**白衣に紺セーター。顔、皮膚は今一きれいではなかった。**
- 道具類の整理はされていたか **YES(バスローブは古い。ゴワゴワ)**
- 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)
- 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して  
しまったものを戻したりしていないか **直接手を入れていた。**

機器の扱いに危険性は感じられなかったか

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか

メイク道具等が清潔に保たれていたか **メイク道具、ドライヤーなどなし。鏡のみ。**

コメント

技術的には良いのだが暗く、通いたい店ではない。藤原紀香の本や写真集が置いてあつた。メニューはないとのこと。

Tel 予約時：フェイシャルを受けたいと言うと 60 分と 90 分があるが、初めての方は 60 分が良いと言われる。

フェイシャル 60 分 15,000 円

クレンジング、吸引、パック(パック中ヘッドフォンで水の流れる音。)

残念ながらテクニシャンの高橋さんはいなかった。予約の時に確認すべきだった！！

しかし、本にはエステティシャンは一人とのこと。実際は違う。

## 実地-21

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フットケア**
- 4 サロンの外観等  
立地条件 **商店街**  
入居している環境 **雑居ビル**  
入り口付近の状況  
**こちらの作りは入り口のカウンター奥から見えるようにガラス張りになっている**  
待合室の状況 **待合室は特になし**
- 5 カウンセリング  
アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **NO**  
肌の診断は的確だったか **NO**  
コースの説明は的確だったか  
**時間がないので短時間コースをお願い、オイルの方が良いと言われる。**  
**そしてアロマの方が良いと少しずつ高価な方に誘導される**  
人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **分からない**  
効能効果とリスクについての説明は十分だったか **特になし**  
人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **YES**  
化粧品や健康食品の説明は的確だったか **特になし、押し売りなし**
- 6 施術室  
施術室の衛生管理状況はどうだったか  
**フットバスの消毒がどうなっているのか？1日1回消毒剤を使用しているのか？水洗いのみか？**  
蒸しタオルは清潔だったか  
従業員の外見は清潔そうだったか **YES**  
道具類の整理はされていたか **道具はなし**

皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)

何もないが、足を拭くペーパーは使い捨て

化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して

しまったものを戻したりしていないか YES

機器の扱いに危険性は感じられなかったか 機器なし

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか メイクルームはなし

メイク道具等が清潔に保たれていたか

コメント

全国チェーンのお店。ここの技術は技術者によっていろいろだが、比較的良以上の人が多い。中には普通の人もある。フットバスの消毒が気になった。(奥から出てくるので見えなかった。)知識も人による。

予約なし。通りがかりにこえを掛けられ入る。

プチオイルリフレ(リフレクソロジー) 3,675 円

## 実地-22

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、レーザー等、ワックス脱毛  
カップ吸引、まつげパーマ、しみ・ホクロ取り、ケミカルピーリング、  
シワのばし、ネイルケア、フットケア、ブライダル**
- 4 サロンの外観等

立地条件	<b>商店街</b>
入居している環境	<b>雑居ビル</b>
入り口付近の状況	<b>狭い</b>
待合室の状況	<b>待合室はなし。</b>
- 5 カウンセリング

アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか	<b>YES</b>
肌の診断は的確だったか	<b>NO (間違った知識を説明する)</b>
コースの説明は的確だったか	<b>NO</b>
<b>たぶん、教育をしている人が無知識なんだと思う</b>	
人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか	<b>NO</b>
効能効果とリスクについての説明は十分だったか	<b>NO</b>
人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか	<b>NO (紫オゾン、イオンともども表皮～真皮への傷ができる。 それらの説明はなし。ただきれいに取れますよの説明のみ)</b>
化粧品や健康食品の説明は的確だったか	<b>NO</b>
- 6 施術室

施術室の衛生管理状況はどうだったか	<b>すぐ隣にベッドがある</b>
蒸しタオルは清潔だったか	<b>YES</b>
従業員の外見は清潔そうだったか	<b>YES</b>
道具類の整理はされていたか	<b>NO</b>
皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)	



化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して  
しまったものを戻したりしていないか **多分**  
機器の扱いに危険性は感じられなかったか

7 トイレ

清潔に保たれていたか **YES**  
石鹸等手指を洗浄するものがあつたか **YES**  
手洗いシンクは清潔だったか **YES**

8 メイクルーム

整理整頓されていたか  
メイク道具等が清潔に保たれていたか  
**メイク道具はなし。ブラシ、ドライヤーが置いてあるのみ**

コメント

TEL 予約時：クリスタル(マイクロ)ピールを予約。同業者ではないか、Dr. 年齢、そして何が気になるかなど聞かれる。料金説明なし。

クリスタルピール+紫オゾンでシミ取り 4,200 円

真皮の一番下にシミを出す「お母さん細胞」がいます。「お母さん細胞」がしみを出して上に上がってきます。

私「しみを出す細胞は表皮の一番下にあるのではないですか？」

店「いいえ違います。私は皮膚学を学んでいますので、わたしの知識は間違っていない！！「お母さん細胞」は真皮の一番下にあります。」

私「でも、真皮ってコラーゲンとかあるところですよー。」

店「違います！！」

紫オゾンー顔のシミが 1 回で取れますとのことで受ける。私の診断では「母斑」であるが、エステティシャンは絶対「こいしみ」と言う。パチパチ音がして、とても痛い。エステの領域から外れている。「カサブタ」をはがさないでくださいと言われる。→カサブタがはがれると、凹変形。炭酸ガスレーザーと変わらない。そして前のホクロより大きな跡が残った。(前のホクロより逆に目立つ。色素沈着がぬけた後、どうなっているか。)

今までに行った中で一番危険な施術をしている。エステ業から完全に外れている。病院に受診した患者の中でこのような施術後の相談があるが、自分で受けて合併症が起こる可能性非常に高いことを再確認した。診断ができなかったり知識がなかったりすることの危険性をエステティシャンが理解していない。又この施設の教育レベルに問題あり。非常に危険である。

## 実地-23

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、痩身、脱毛**
- 4 サロンの外観等  
立地条件 **商店街**  
入居している環境 **雑居ビル**  
入り口付近の状況 **CIDESCOの免許などいろいろな免許が張ってあった**  
待合室の状況 **ソファー。整理されている**
- 5 カウンセリング  
アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**  
肌の診断は的確だったか **YES**  
コースの説明は的確だったか **YES**  
人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **YES**  
効能効果とリスクについての説明は十分だったか **YES**  
人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **説明の中ではなし**  
化粧品や健康食品の説明は的確だったか
- 6 施術室  
施術室の衛生管理状況はどうだったか  
**ゴミ箱の中に前の人の紙パンツが。多分まとめて捨てるのだろう**  
蒸しタオルは清潔だったか  
従業員の外見は清潔そうだったか **YES**  
道具類の整理はされていたか **YES**  
皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)  
**紙パンツ**  
化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して  
しまったものを戻したりしていないか **たぶん**  
機器の扱いに危険性は感じられなかったか **なし**

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあったか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか

メイクルームはなし。施術室に鏡があり、くしとドライヤーが置いてあるだけ

メイク道具等が清潔に保たれていたか

コメント

オーナーさん(エステティシャン)の人は種々のコスメは自ら販売しているとのこと。今回のタヒチやバリのエステに使用するコスメは自ら輸入する許可を得たとのこと。技術は普と良の間ぐらい。衛生面は前の人紙パンツが入っていたり、掃除が行き届いていないところもあり、消毒剤、紫外線などはなかった。

Tel 予約時：特に問題なし

タヒチアンパラダイス 16,800 円

facial,body,hair

(インド・パリ・フランスなどもあり、世界のエステができるとのこと。)

## 実地-24

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、レーザー等、ワックス脱毛、  
ブライダル**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **商店街**
  - 入居している環境 **ホテル内**
  - 入り口付近の状況 **ホテル内**
  - 待合室の状況 **ガラスに面し、カウンセリングのイスと机**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
  - 肌の診断は的確だったか **なし**
  - コースの説明は的確だったか  
**最初に指定したのですが、他のコースの説明をお願いしたら、ごまかされた。  
客の財布の中身を考えている。ホームページではおいくらと書いてありました？  
など、リミスの facial は 12,000 円ぐらいだったがブランドの化粧品と使用すると  
値が上がる。**
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか  
**いまいち不十分。施術者と違う若い人のカウンセリング**
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **いまいち不十分**
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **多分**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **お茶(花粉症に効果があるという)の説明**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **facial room は整理されている**
  - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
  - 道具類の整理はされていたか  
**機械が通路に出しっぱなし。施術室が狭いせいか Nail は廊下でやっていた**