

器具(スパチュラは水洗いのみ)

化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して
しまったものを戻したりしていないか たぶん
機器の扱いに危険性は感じられなかったか YES

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES
石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES
手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES
メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

コメント

ベッドや部屋などはきれいだが、細かい道具に関しては使いまわし。水洗いをして逆さにしていた。たぶん消毒はしていない。

メイク室は化粧品が主なので多く準備され、整理されている。

テクニック(フェイシャル)に関してはよく指導されていて、知識もあり。1回の施術では良くなれないなど途中で説明あり。化粧品会社経営であり、特に危険性はない。ただし、衛生管理は poor。

Tel 予約時：誰かに紹介か？と言われるが、あとはレギュラーコースでいいですねと言われるのみ。

フェイシャルコース(レギュラー)60分 12,000円

オイルクレンジング、スクラブ、スパチュラで吸引、マッサージ

2 オイルクレンジング

実地-5

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、レーザー等、ワックス脱毛
カップ吸引、まつげパーマ、ケミカルピーリング、シワのばし、ネイルケア、
フットケア、ブライダル**
- 4 サロンの外観等
立地条件 **商店街**
入居している環境 **デパートの中**
入り口付近の状況 **デパートのはじ**
待合室の状況 **広いが…広告だらけ**
- 5 カウンセリング
アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **あり**
肌の診断は的確だったか **中 まあまあ**
コースの説明は的確だったか **今回は体験だったので料金・施術の説明とも明確。**
人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **普通**
効能効果とリスクについての説明は十分だったか **リスクについてはなし。**
人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか
**ケミカルピーリングとレーザー脱毛は書いてあった。外にはないがロッカー室の中は
張り紙が多数、危なさそうなところもあり。**
化粧品や健康食品の説明は的確だったか
- 6 施術室
施術室の衛生管理状況はどうだったか
施術室は広いがベットの数が多く並べられている状況
蒸しタオルは清潔だったか
従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
道具類の整理はされていたか **NO**
皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)

実地-6

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、ワックス脱毛、まつげパーマ、
ネイルケア、フットケア、ブライダル**
- 4 サロンの外観等
 - 立地条件 **住宅街**
 - 入居している環境 **雑居ビル**
 - 入り口付近の状況 **マンションのドア**
 - 待合室の状況 **整理されている**
- 5 カウンセリング
 - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **あり**
 - 肌の診断は的確だったか **まあまあ**
 - コースの説明は的確だったか **YES**
 - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **YES(普)**
 - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **YES**
 - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **不明**
 - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **特になし**
- 6 施術室
 - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **6畳にベッド2台。箱サウナに入り足浴。**
 - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
 - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
 - 道具類の整理はされていたか **YES**
 - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?) **紺ショーツ**
 - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して
しまったものを戻したりしていないか **たぶん**
 - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか
機器はなし。狭いサウナは苦手だと言うが入ってくださいと言われる。

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあったか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか メイク類はなし

コメント

特に危険なメニューはないと思う。マッサージ技術は“優”。衛生的には消毒剤・紫外線はなし。唯一後に手紙で届き、アフターケアもしているよう。

ボディ 100分 11000円

サウナ足浴→マッサージ

実地-7

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、レーザー等、ワックス脱毛
カップ吸引、フットケア、ブライダル**
- 4 サロンの外観等
立地条件 **商店街**
入居している環境 **ファッションビル**
入り口付近の状況 **入り口は男女分かれているが中は一緒。**
待合室の状況 **待合室はゴージャスだが中はシンプル。**
- 5 カウンセリング
アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか
肌の診断は的確だったか **なし**
コースの説明は的確だったか **なし**
人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **不十分。セールストーク…**
効能効果とリスクについての説明は十分だったか
不十分。実際のコースの説明はなし。もちろんリスクも。
人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **レーザー脱毛**
化粧品や健康食品の説明は的確だったか **押し売りされた**
- 6 施術室
施術室の衛生管理状況はどうだったか
シンプル。隣、カーテン越しには男性の脱毛する声が聞こえて落ち着かない。
蒸しタオルは清潔だったか **たぶん**
従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
道具類の整理はされていたか **YES**
皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)
化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して
しまったものを戻したりしていないか **していそう。**
機器の扱いに危険性は感じられなかったか

7 トイレ

清潔に保たれていたか	YES
石鹸等手指を洗浄するものがあつたか	YES
手洗いシンクは清潔だったか	YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか	YES
メイク道具等が清潔に保たれていたか	YES

コメント

まず、洗脳ビデオを、料金とコースの説明。今ならお得、1度では効果ない、どこにでも
あるからどこでも受けられる。20万のコースの説明→とりあえず施術を受けてから考え
ると言う。技術よりセールスが恐ろしい。終了後に又個室に入るように言われるか、メ
ークをしたい、ドライヤーをしたいなど、入り口横のメイク室のところであらう。個室か
ら逃げる。店長さんもはじめとは違う顔。マッサージが痛かったのでそれを言うと、リン
パの流れが悪くむくんでいると言われる。骨の上を押したら痛いのは当たり前でしょ！！
と言うと、あくまでもリンパだと言うのでリンパの流れを説明してほしいと言う
と、しどろもどろ・2時間のはずが1時間10分で帰れた。二度と行きたくない店。

Tel 予約時：体験は安いと言われる。2時間かかると言われる。

フェイシャル 40分 3000円

クレンジング、マッサージ(リンパマッサージ)、くまざさパック、ローションパック

実地-8

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、レーザー等、ワックス脱毛
シミ・ホクロとり、ケミカルピーリング、シワのばし、ネイルケア、フットケア、
ブライダル**
- 4 サロンの外観等
 - 立地条件 **駅ビル**
 - 入居している環境 **駅ビル内ホテル**
 - 入り口付近の状況 **ホテル**
 - 待合室の状況 **きれい**
- 5 カウンセリング
 - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか
詳しくはなし。カウンセリングシートあり。
 - 肌の診断は的確だったか **普通**
 - コースの説明は的確だったか **普通**
 - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **普通**
 - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか
リスクに対しての説明はなし。
 - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか
**ニキビに対するオゾン療法やリフトマシンの場合は、アレルギーやトラブルが
起こる可能性あり。**
 - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **押し売りはなかった**
- 6 施術室
 - 施術室の衛生管理状況はどうだったか
 - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
 - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
 - 道具類の整理はされていたか **YES**

皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)

化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して

しまったものを戻したりしていないか

機器の扱いに危険性は感じられなかったか **おおむね良好**

7 トイレ

清潔に保たれていたか **YES**

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか **YES**

手洗いシンクは清潔だったか **YES**

8 メイクルーム

整理整頓されていたか **YES**

メイク道具等が清潔に保たれていたか **YES**

コメント

ホテルの中で落ち着いた雰囲気だが、多少手狭。技術は普通。

実地-9

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、ワックス脱毛、まつげパーマ
シワのばし、**
- 4 サロンの外観等
立地条件 **商店街**
入居している環境 **雑居ビル**
入り口付近の状況 **古いお店できれいではない。**
待合室の状況 **古いお店できれいではない。**
- 5 カウンセリング
アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **なし**
肌の診断は的確だったか **NO**
コースの説明は的確だったか **レーザー美顔を希望したのでその説明。**
人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **NO**
効能効果とリスクについての説明は十分だったか
NO リスクはなし。レーザーは何回かすると良くなると。
人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **たぶん**
化粧品や健康食品の説明は的確だったか **押し売りはなし**
- 6 施術室
施術室の衛生管理状況はどうだったか
古く暗くきれいではない。ベッドが4つ並んでいる
蒸しタオルは清潔だったか **少しくさかった**
従業員の外見は清潔そうだったか **YES-NO**
道具類の整理はされていたか **乱雑**
皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)
化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して
しまったものを戻したりしていないか **?**
機器の扱いに危険性は感じられなかったか **YES**

7 トイレ

清潔に保たれていたか	YES
石鹸等手指を洗浄するものがあつたか	YES
手洗いシンクは清潔だったか	YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか	NO
メイク道具等が清潔に保たれていたか	NO

コメント

古いお店でベッドが4つ暗い部屋に並んでいる。隣ではニキビの治療をしていた。話の内容からは皮膚の知識は？。レーザーは赤色だった。ちくちくするところもあった。衛生的には最低。更衣室のロッカーやバスローブなど古い。施術時のホットタオルは臭う。高周波の手袋も非常に悪臭。

Tel 予約時：レーザー美顔が希望だと言う。痛くないか？→痛くないと説明

レーザー美顔 90分 8,000円

クレンジング、マッサージ、魔法の手袋(高周波)、レーザー(顔にシワ部に黒のペンシルで線を書かれ、その上をレーザー(多分 YGS の弱いのかな)、パック

実地-10

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、ワックス脱毛、まつげパーマ、ケミカルピーリング、アートメイク、フットケア、ブライダル
- 4 サロンの外観等
 - 立地条件 **商店街、住宅地**
 - 入居している環境 **雑居ビル**
 - 入り口付近の状況 **マンションの入り口**
 - 待合室の状況 **マンションの一室で整理されている**
- 5 カウンセリング
 - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
アトピーの子を連れて行くとアレルギーがあるのならやめたほうが良い。お客様にお任せしますが、今までアレルギーを起こした人はいないと思う。→終了後もアレルギーはなし。
 - 肌の診断は的確だったか **YES**
 - コースの説明は的確だったか **YES**
 - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **普通**
 - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **YES**
 - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか
隣では赤外線マットでダイエットコースをしていた
 - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか
- 6 施術室
 - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **YES**
 - 蒸しタオルは清潔だったか **使用せず**
 - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
 - 道具類の整理はされていたか **YES**
 - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)

化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して
しまったものを戻したりしていないか ?

機器の扱いに危険性は感じられなかったか

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあったか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか メイク類は置いてない。ドライヤー、くし等

コメント

ロットを取る時痛いので、痛いと言ってもごしごしされる。取れないので我慢するよう
に言われる。涙が出た。また、枕もなし。頭が痛いと言っても対応なし。まつげパーマ
だからかなー。個人のお店はもっと親切なのだが。衛生面は、消毒剤なし。落としは精
製水とのこと。

まつげパーマ 60分 4,000円

まつげパーマは技術の差、施行法の違いがハッキリわかる。

実地-11

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の単店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、レーザー等、ワックス脱毛
ネイルケア、フットケア、ブライダル**
- 4 サロンの外観等
立地条件 **商店街**
入居している環境 **独立した建物**
入り口付近の状況 **きれい。**
待合室の状況 **1Fが待合室。スタンドバーがあり、終了後ドリンクサービスあり
2Fが施術室**
- 5 カウンセリング
アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **カウンセリングシートはあり。**
肌の診断は的確だったか
肌診断ではなく、本人から聞き取ったことを信じている。体験なので特に診断はなし。
コースの説明は的確だったか **体験なので**
人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **普通**
効能効果とリスクについての説明は十分だったか **なし**
人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **レーザー脱毛あり。**
化粧品や健康食品の説明は的確だったか **化粧品の押し売りはなし**
- 6 施術室
施術室の衛生管理状況はどうだったか **大部屋**
蒸しタオルは清潔だったか **たぶん**
従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
道具類の整理はされていたか **YES (化粧品はズラ一っと並んでいる)**
皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)
水洗いのみ。
化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して
しまったものを戻したりしていないか **たぶん**

機器の扱いに危険性は感じられなかったか

レーザーはまだあまり慣れていない。

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

コメント

レーザーはあつたが、ケアして行っているので危険性はなかつた。衛生面は消毒や紫外線などはなし。Poor

フェイス、レーザー脱毛(体験)フェイス 40分+レーザー脱毛 5分 4,000円

クレンジング、マッサージ、パックのスタンダード

NeoYAG2000 上にビデオがつき、拡大して毛が焼けるのが見える(約30発)

特にすごい痛みはなく、毛にレーザーを当てる。

実地-12

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、レーザー等、ワックス脱毛
まつげパーマ、ネイルケア、フットケア、ブライダル**
- 4 サロンの外観等
 - 立地条件 **商店街**
 - 入居している環境 **雑居ビル**
 - 入り口付近の状況 **2つのエステサロンが入り組んでいる大変な環境。**
 - 待合室の状況 **狭い**
- 5 カウンセリング
 - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES カウンセリングシートあり。**
 - 肌の診断は的確だったか **肌診断はなし**
 - コースの説明は的確だったか
**コース説明よりもセールストーク。そして本日の料金？と聞いてもどの雑誌ですか？
いろいろなパンフレットを持ってくる。**
 - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **NO**
 - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **NO**
 - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **？**
 - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **？**
- 6 施術室
 - 施術室の衛生管理状況はどうだったか **更衣室は狭い。**
 - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
 - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
 - 道具類の整理はされていたか **YES**
 - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?) **紙ショーツ**
 - 化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して
しまったものを戻したりしていないか **たぶん**

	機器の扱いに危険性は感じられなかったか	機械はなし。
7	トイレ	
	清潔に保たれていたか	YES
	石鹸等手指を洗浄するものがあつたか	YES
	手洗いシンクは清潔だったか	YES
8	メイクルーム	
	整理整頓されていたか	YES
	メイク道具等が清潔に保たれていたか	YES

コメント

効果よりセールストーク、何回でいくら、など。ダイエットが必要でないと思うと違うメニューの説明。知識不足。施術は可もなく不可もなし。ただし、1時間のはずが30分に。もう行きたくない店。

ボディダイエット 30分 5000円

マッサージ(ダイエット)と赤外線

実地-13

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？
医療機関(とのことだが医師はいない。皮膚科があると言うがない。)
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、レーザー等、ワックス脱毛
シミ・ホクロとり、ケミカルピーリング、フットケア、ブライダル**
- 4 サロンの外観等

立地条件	商店街
入居している環境	雑居ビル
入り口付近の状況	きれい
待合室の状況	広くきれい
- 5 カウンセリング

アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**

カウンセリングはシートを使用し、ドクターと同じようなケミカルピーリングの説明はする。皮膚科医師と同じものを使用していると言う。

肌の診断は的確だったか

コースの説明は的確だったか

ケミカルピーリングに関する講義は受けているが講義をしている側も知識不足なのであろう。詳しく聞くと答えられない

人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか

peeling 中、PH 値に関し質問するが、答えなし

効能効果とリスクについての説明は十分だったか **YES**

人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか

ケミカルピーリング、レーザー脱毛が主 (いずれも医師と同じものを使用しているという。レーザーはサイノシユアがあった。)

化粧品や健康食品の説明は的確だったか
- 6 施術室

施術室の衛生管理状況はどうだったか

蒸しタオルは清潔だったか **YES**

従業員の外見は清潔そうだったか **YES**

道具類の整理はされていたか YES

皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)

化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して

しまったものを戻したりしていないか たぶん

機器の扱いに危険性は感じられなかったか YES

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

コメント

渋谷店はヴィバーレではなく親愛クリニックとのこと。しかし、医師名の記載はなし。
Peeling 剤(メーカー不明)、レーザーもすべてドクターと同じものを使用とのこと。皮膚科が併設しているのでできると言っているが併設していない。地方だからこの形ができるのか? 指導はされているようだが、知識不足。

Tel 予約時: 特に問題なし

ケミカルピーリング 50分 3000円

洗顔(セルフ)→10%をぬる→30%をぬる→おとさず、クーリングパック→VC7%導入
特にタイマーを使用していたわけではない。都内のクリニックと同じことをしている。

実地-14

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、レーザー等、ワックス脱毛、
カップ吸引、まつげパーマ、シミ・ホクロとり、ネイルケア、フットケア、
ブライダル**
- 4 サロンの外観等
立地条件 **商店街**
入居している環境 **雑居ビル**
入り口付近の状況 **エレベーターを出るとお店。下着が飾ってある。**
待合室の状況 **エレベーターを降り靴を脱ぎそこにテーブルがある。**
- 5 カウンセリング **長いカウンセリング。趣味や関係のないことまで。**
アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか **YES**
肌の診断は的確だったか **なし**
コースの説明は的確だったか **なし**
人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか **NO**
効能効果とリスクについての説明は十分だったか **YES**
人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか
レーザー脱毛あり。(機器は見えなかった。)
化粧品や健康食品の説明は的確だったか
- 6 施術室
施術室の衛生管理状況はどうだったか
蒸しタオルは清潔だったか **YES**
従業員の外見は清潔そうだったか **YES/NO**
道具類の整理はされていたか **NO**
皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)
化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して
しまったものを戻したりしていないか **たぶん**