

反復して使用するタオルの消毒をしている。 NO

消毒の方法

反復して使用する皮膚に接する器具類の消毒を行っている。 YES

主な消毒の方法 オスバン、ハイター

施術前に、施術者の手指の消毒を行っている。 YES

従業員に対して、毎日、伝染性疾病にかかったおそれがないかどうかを確認している。 NO

従業員に対して定期的(年1回以上)に健康診断を受けさせている。 YES

消毒済のタオル、器具等を収納する専用の設備がある。 NO

施術室の拭き掃除を1日1回以上行っている。 YES

皮膚に接しない器具でも1回使用するごとに清掃を行っている。 YES

上記以外に行っている衛生管理をすべて記入してください。

ドアノブをきれいにする。オイルを使用→流しをきれいにする

9 あなたのサロンで現在行っている消費者危害防止対策は何ですか？  
外部研修会等への参加、衛生管理の徹底、サロン内勉強会(社内含む)

10 次のケースのときはどのように対応しますか？

施術中お客様が痛みや刺激を訴えた時 ①中止。落として沈静

施術中お客様の肌を傷つけてしまった時 病院を受診させる

施術中お客様が、めまいや吐き気を訴えた時 病院を受診させる

施術直後お客様の肌が赤くはれ上がっていた時 沈静→様子を見て病院へ

施術後お客様からサロンに電話が入り、施術したところにかゆみ、痛みや赤くはれてしまったがどうすればいいかと聞かれた時

来店していただいて様子を見る→サロンでトリートメント又は病院へ

施術数日後お客様からサロンに電話が入り、施術したところに湿疹やシミが出来たがどうしたらいいのかと聞かれた時 病院へ連れて行く

11 お客様から次のような申し出があったときはどのように対処しますか？

アトピーである。

重症→医師の診断が必要

軽症→パッチテスト後アトピーに対するトリートメントをする。食事管理、入浴指導

ケロイド体質である。 施行しない

化粧品のアレルギーがある。 パッチテスト後行うかどうか決定

日焼け直後の肌(赤くなっている)である。

通常は施行せず沈静のみ。ホームケア指導

化膿したにきびがある。 のう胞部分は圧出する。消毒

肌が敏感である。 敏感肌用のトリートメントあり(内容により対応)

心臓ペースメーカーを入れている。 中止する

ウイルス性肝炎にかかったことがある。 行う

施術部に手術歴がある。 その部分を除いて施行(医師の判断により行う)

何らかの疾患で治療中である。 内容により適した対応

## 12 サロンの外観等

立地条件	オフィス街
入居している環境	ビジネスホテル内のオフィス
入り口付近の状況	マンションの一室
待合室の状況	ソファ2個のリビング

## 13 カウンセリング

アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか	YES
肌の診断は的確だったか	①レプリカ行う ②視診
コースの説明は的確だったか	コースのパンフレットはない。ボディ低周波G5、電気脱毛(2~3回内)
人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか	YES
効能効果とリスクについての説明は十分だったか	YES
人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか	YES

化粧品や健康食品の説明は的確だったか YES

**14** 施術室

施術室の衛生管理状況はどうだったか GOOD

蒸しタオルは清潔だったか YES

従業員の外見は清潔そうだったか YES

道具類の整理はされていたか YES

皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?) YES

化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出してしまったものを戻したりしていないか NO

機器の扱いに危険性は感じられなかったか YES

**15** トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

**16** メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

予告—15

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ 直営の多店舗
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ 専門店
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、ワックス脱毛、  
フットケア、ブライダル
- 4 過去1年以内に消費者トラブルがありましたか？ NO
- 5 あなたのサロンには、消費者トラブル担当者がいますか？ YES  
消費者トラブル担当者は専任ですか YES
- 6 サロンとつきあいのある医師はいますか？ YES  
その医師の専門は何ですか？ 皮膚科  
その医師とはどのような関係ですか？  
その医師の所属する医療機関と提携関係にある  
その医師には何を依頼していますか？  
お客様に危害を与えてしまった時の治療、施術を行ってもいいか  
どうかの判断、従業員の教育、お客様の相互紹介
- 7 サロン賠償保険に加入していますか？ YES
- 8 衛生管理について  
衛生管理全般を統括する担当者を決めている。 YES (店長・チーフオペレーター)  
衛生管理マニュアルがある。 YES  
施術室には施術に伴って出る汚物、廃棄物を入れる蓋つきの汚物箱等が備えられている。 YES  
皮膚に接するものはタオルを含めてすべて使い捨ての物を採用している。 NO  
皮膚に接するものでタオル以外は使い捨ての物を採用している。 NO  
皮膚に接するもので一部使い捨ての物を採用している。 YES  
使い捨ての物一覧 脱毛用プローブ、シーツ、ピロケース、紙パンツ、スリッパ、  
メニバキューム管  
反復して使用するタオルの消毒をしている。 YES

消毒の方法 洗濯後、水 10ℓあたりオスバン液 10ml を添加し、2~3 分攪拌後  
すすぐ

反復して使用する皮膚に接する器具類の消毒を行っている。 YES

主な消毒の方法 洗剤で洗浄後、100 倍希釈のラポテック液に 10 分以上浸し、  
流水すすぎ後、紫外線消毒器に保管

施術前に、施術者の手指の消毒を行っている。 YES (石鹸にて洗浄後、手指を  
ペール液に十分浸す)

従業員に対して、毎日、伝染性疾病にかかったおそれがないかどうかを確認している。

NO 毎日確認はしていないが、そのおそれがある場合は直ちに報告するよう  
規則にも明記

従業員に対して定期的(年 1 回以上)に健康診断を受けさせている。 YES

消毒済のタオル、器具等を収納する専用の設備がある。 YES

施術室の拭き掃除を 1 日 1 回以上行っている。 YES (施術毎にベッド周りを清掃)

皮膚に接しない器具でも 1 回使用するごとに清掃を行っている。

YES (ピフォアー液で消毒している)

上記以外に行っている衛生管理をすべて記入してください。

施術前に顧客に皮膚疾患等の有無を確認しトラブルを未然に防ぐ

衛生管理は何もしていない。 NO

9 あなたのサロンで現在行っている消費者危害防止対策は何ですか？

外部研修会等への参加 (月に 1 回勉強会)、衛生管理の徹底、サロン内勉強会 (社内含む)  
トラブル対処マニュアルがある、トラブル防止マニュアルがある

10 次のケースのときはどのように対応しますか？

施術中お客様が痛みや刺激を訴えた時

すぐに施術を中止し、皮膚状態を確認して皮膚トラブルが発生していれば、  
お客様を医者に誘導する

施術中お客様の肌を傷つけてしまった時

すぐにコースを中止し、お客様を医者に誘導する

施術中お客様が、めまいや吐き気を訴えた時

すぐにコースを中止し、横になって休んでいただく。状態が悪い場合は  
お客様を医者に誘導する

施術直後お客様の肌が赤くはれ上がっていた時

お客様を医者に誘導する

施術後お客様からサロンに電話が入り、施術したところにかゆみ、痛みや赤くはれて  
しまったがどうすればいいかと聞かれた時

来店していただき、確認後お客様を医者に誘導する。来店できない場合は  
お客様自身で医者に言っていただく。

施術数日後お客様からサロンに電話が入り、施術したところに湿疹やシミが出来たが  
どうしたらいいのかと聞かれた時

来店していただき、確認後お客様を医者へ誘導する。来店できない場合は  
お客様自身で医者に行ってください。

**11** お客様から次のような申し出があったときはどのように対処しますか？

- アトピーである。 症状が出ている部位はコースを避ける。  
コースによっては症状が出ていなくても不可
- ケロイド体質である。 コースはお断りする
- 化粧品のアレルギーがある。 どのような化粧品にアレルギーを起こすのか  
を確認し、使用を避ける
- 日焼け直後の肌(赤くなっている)である。  
日焼けが落ち着くまでコースができないことを説明しお断りする
- 化粧したにきびがある。 状態によりにきびに触れないようコースを行う。  
ひどい場合は皮膚科へ行くようすすめる。
- 肌が敏感である。 何に対して敏感であるかを確認する。テストコースを  
体験していただき問題がなければコースを行う
- 心臓ペースメーカーを入れている。 電気機器を使用するコースはお断りする
- ウイルス性肝炎にかかったことがある。 現在のところA型肝炎以外の  
お客様はお断りしている
- 施術部に手術歴がある。 手術内容や術後の状態にもよるが、術後あまり  
期間がたっていない場合はコースを行わない
- 何らかの疾患で治療中である。 基本的に治療中であればお断りする

**12** サロンの外観等

立地条件	住宅地
入居している環境	一戸建て
入り口付近の状況	きれい
待合室の状況	きれい

**13** カウンセリング

アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか	YES
肌の診断は的確だったか	YES
コースの説明は的確だったか	YES

人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか YES

効能効果とリスクについての説明は十分だったか YES

人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか YES

化粧品や健康食品の説明は的確だったか

#### 14 施術室

施術室の衛生管理状況はどうだったか きれい

蒸しタオルは清潔だったか OK

従業員の外見は清潔そうだったか OK

道具類の整理はされていたか OK

皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)

化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出してしまったものを戻したりしていないか

機器の扱いに危険性は感じられなかったか YES

#### 15 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

#### 16 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

予告—16

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ 直営の多店舗
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ 専門店
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、ワックス脱毛、  
ネイルケア、フットケア、ブライダル
- 4 過去1年以内に消費者トラブルがありましたか？ NO
- 5 あなたのサロンには、消費者トラブル担当者がいますか？ YES
- 消費者トラブル担当者は専任ですか YES
- 6 サロンとつきあいのある医師はいますか？ NO
- その医師の専門は何ですか？
- その医師とはどのような関係ですか？
- その医師には何を依頼していますか？
- 7 サロン賠償保険に加入していますか？ YES
- 8 衛生管理について
- 衛生管理全般を統括する担当者を決めている。 YES
- 衛生管理マニュアルがある。 YES
- 施術室には施術に伴って出る汚物、廃棄物を入れる蓋つきの汚物箱等が備えられている。 YES
- 皮膚に接するものはタオルを含めてすべて使い捨ての物を採用している。 NO
- 皮膚に接するものでタオル以外は使い捨ての物を採用している。 NO
- 皮膚に接するもので一部使い捨ての物を採用している。 YES
- 使い捨ての物一覧 脱毛用プローブ、紙パンツ、スリッパ
- 反復して使用するタオルの消毒をしている。 YES



### 消毒の方法

反復して使用する皮膚に接する器具類の消毒を行っている。 YES

### 主な消毒の方法

施術前に、施術者の手指の消毒を行っている。 YES

従業員に対して、毎日、伝染性疾病にかかったおそれがないかどうかを確認している。 NO

従業員に対して定期的(年1回以上)に健康診断を受けさせている。 YES

消毒済のタオル、器具等を収納する専用の設備がある。 YES

施術室の拭き掃除を1日1回以上行っている。 YES

皮膚に接しない器具でも1回使用すごとに清掃を行っている。 YES

上記以外に行っている衛生管理をすべて記入してください。

衛生管理は何もしていない。 NO

9 あなたのサロンで現在行っている消費者危害防止対策は何ですか？

### 外部研修会等への参加、衛生管理の徹底、サロン内勉強会(社内含む)

10 次のケースのときはどのように対応しますか？

施術中お客様が痛みや刺激を訴えた時 すぐに施術を中止

施術中お客様の肌を傷つけてしまった時 すぐにコースを中止

施術中お客様が、めまいや吐き気を訴えた時  
すぐにコースを中止し、横になって休んでいただく。

施術直後お客様の肌が赤くはれ上がっていた時 様子を見る

施術後お客様からサロンに電話が入り、施術したところにかゆみ、痛みや赤くはれてしまったがどうすればいいかと聞かれた時

来店していただき、状態を確認する。

施術数日後お客様からサロンに電話が入り、施術したところに湿疹やシミが出来たがどうしたらいいのかと聞かれた時

来店していただき、状態を確認する。

11 お客様から次のような申し出があったときはどのように対処しますか？

- アトピーである。 症状が出ている部位はコースを避ける。
- ケロイド体質である。 コースはお断りする
- 化粧品のアレルギーがある。 どのような化粧品にアレルギーを起こすのかを確認し、使用を避ける
- 日焼け直後の肌(赤くなっている)である。 日焼けが落ち着くまでコースはお断りする
- 化膿したにきびがある。 状態によりにきびに触れないようコースを行う。
- 肌が敏感である。 何に対して敏感であるかを確認する。パッチテスト
- 心臓ペースメーカーを入れている。 電気機器を使用するコースはお断りする
- ウイルス性肝炎にかかったことがある。 基本にお断りしている
- 施術部に手術歴がある。 手術内容や術後の状態にもよるが、術後あまり期間がたっていない場合はコースを行わない
- 何らかの疾患で治療中である。 基本的に治療中であればお断りする

## 12 サロンの外観等

立地条件	繁華街
入居している環境	百貨店内
入り口付近の状況	きれい
待合室の状況	きれい

## 13 カウンセリング

アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか	YES
肌の診断は的確だったか	YES
コースの説明は的確だったか	YES
人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか	YES
効能効果とリスクについての説明は十分だったか	YES
人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか	YES

化粧品や健康食品の説明は的確だったか

#### 14 施術室

施術室の衛生管理状況はどうだったか OK

蒸しタオルは清潔だったか OK

従業員の外見は清潔そうだったか OK

道具類の整理はされていたか YES

皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)

化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出してしまったものを戻したりしていないか

機器の扱いに危険性は感じられなかったか YES

#### 15 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

#### 16 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

厚生科学研究費補助金

エステティックサロンにおける身体危害の防止に関する研究

平成 13 年度 総括研究報告書

添付資料—3

ヒアリング覆面調査一覧表及びヒアリング・実地体験評価結果

## エステティックサロン実地体験調査 評価一覧表1

評価基準 5:優 4:良 3:普通 2:やや劣る 1:劣る

	訪問日	会社名	場所	知識	衛生	技術	総合評価
1	10月8日	実地-1	沖縄	3	3	4	3
2	10月8日	実地-2	沖縄	4	4	3	4
3	11月3日	実地-3	横浜	3	3	3	3
4	11月4日	実地-4	東京	3	2	4	3
5	11月24日	実地-5	金沢	3	2	5	3
6	12月2日	実地-6	名古屋	3	3	4	3
7	12月2日	実地-7	名古屋	2	2	2	2
8	12月2日	実地-8	名古屋	3	3	3	3
9	12月5日	実地-9	横浜	2	1	3	2
10	12月6日	実地-10	横浜	3	3	3	3
11	1月13日	実地-11	熊本	3	2	3	3
12	1月14日	実地-12	福岡	2	3	3	3
13	2月10日	実地-13	札幌	4	4	4	4
14	2月10日	実地-14	札幌	2	2	2	2
15	2月13日	実地-15	横浜	2	3	2	2
16	2月17日	実地-16	大阪	3	4	4	4
17	2月17日	実地-17	大阪	4	4	5	4
18	2月17日	実地-18	大阪	3	3	3	3
19	2月20日	実地-19	東京	5	4	5	5
20	2月20日	実地-20	東京	3	3	4	3
21	2月23日	実地-21	横浜	3	3	4	3
22	2月23日	実地-22	横浜	1	2	2	1
23	2月23日	実地-23	横浜	3	3	3	3
24	3月6日	実地-24	横浜	3	3	5	4
25	3月16日	実地-25	横浜	2	3	3	3
26	3月17日	実地-26	東京	3	3	3	3
27	3月20日	実地-27	東京	3	4	3	3
28	3月20日	実地-28	東京	3	4	4	4
29	3月23日	実地-29	東京	3	3	4	3
30	3月24日	実地-30	大船	3	3	4	3
31	3月24日	実地-31	大船	4	3	3	3

## 実地-1

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ 直営の単店舗
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ 専門店
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
フェイシャルケア (normal, trouble)、ボディケア、痩身、電気脱毛、ワックス脱毛  
まつげパーマ、ネイルケア、フットケア、ブライダル
- 4 サロンの外観等  
立地条件 住宅地  
入居している環境 一般のマンション  
入り口付近の状況 マンションのドア  
待合室の状況 マンションのダイニング部分にソファあり
- 5 カウンセリング  
アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか  
施術時に聞かれる。敏感だと言うと、当店の海藻で natural だから大丈夫だと言われる。  
肌の診断は的確だったか 肌の診断なしで施術に入る  
コースの説明は的確だったか  
フェイシャルのコースに natural と trouble があると言われる。  
人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか 普通  
効果効果とリスクについての説明は十分だったか リスクの説明はなし。  
人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか  
器械がシンプル。特になさそう。  
化粧品や健康食品の説明は的確だったか 押し売りのような行為はなし。
- 6 施術室  
施術室の衛生管理状況はどうだったか 6畳間の畳部屋に施術ベッドあり  
蒸しタオルは清潔だったか YES  
従業員の外見は清潔そうだったか YES  
道具類の整理はされていたか YES  
皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)  
ほとんどないのでは。ボディのショーツぐらいか。

化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して  
しまったものを戻したりしていないか 目が隠れていて見えない。  
機器の扱いに危険性は感じられなかったか YES

7 トイレ

清潔に保たれていたか YES  
石鹸等手指を洗浄するものがあったか YES  
手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか

メイクルームは特になし。施術室に鏡台があった。メイク道具はなく、ドライヤーのみ  
メイク道具等が清潔に保たれていたか メイク道具なし。

コメント

飛び入りの客なので相手も特に危険なメニューの説明はなし。親切でテクニックも良い。  
清潔であったが、衛生管理的な消毒類などはなかった。脱毛の器機は確認できず。

Tel 予約時：Tel での応答は、Normal と Trouble コースがあり、その人にあった方を選  
考とのこと。特に料金の説明はなし。他のお客さんを移動して入れてくれました。

施術中にまつげパーマを勧められた。

トラブルコース 約2時間 7000円

クレンジングスクラブースパチュラ吸引-マッサージ-パック(パック中に手足のマッ  
サージ)

## 実地-2

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、フットケア、ブライダル**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **ホテル内**
  - 入居している環境 **独立した建物の中**
  - 入り口付近の状況 **清潔感あり**
  - 待合室の状況 **広くきれい**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか  
**カウンセリングシートあり。アレルギーの聞き取りあり。きちんとしていた。**
  - 肌の診断は的確だったか **YES**
  - コースの説明は的確だったか **YES**
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか  
**YES よくトレーニングされている。**
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか **YES**
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **YES**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **特にされない、押し売りもなし**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか  
**きれい。バスには雑巾とバケツが置いてあったのはマイナスポイント**
  - 蒸しタオルは清潔だったか **YES**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **白衣は少し汚れていた。**
  - 道具類の整理はされていたか **YES**
  - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)  
化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して  
しまったものを戻したりしていないか **多分していなかった**
  - 機器の扱いに危険性は感じられなかったか **機器は使用しなかった。**



7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあったか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

8 メイクルーム

整理整頓されていたか YES

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

コメント

O2 マリンリワンジュノスに使用するフルーツ酸に関し質問→グリコール酸を含んだものとのこと。ケミカルピーリングではないとのこと。

ホテル内にあり、きれいでも特に危険なメニューはない。衛生的には消毒剤などは見られなかった。ブラシは紫外線滅菌されていた。技術は良い。

Tel 予約時：内容、料金の説明あり。

ジェットバス→全身マッサージ 60分 15000円

## 実地-3

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **専門店**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、痩身、電気脱毛、レーザー等、ワックス脱毛  
シミ・ホクロとり、ケミカルピーリング、シワのばし、ネイルケア、フットケア、  
ブライダル**
- 4 サロンの外観等

立地条件	<b>商店街</b>
入居している環境	<b>ファッションビル</b>
入り口付近の状況	<b>普通</b>
待合室の状況	<b>狭い</b>
- 5 カウンセリング

アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか  
**詳しくはなし。カウンセリングシートあり。**

肌の診断は的確だったか **普通**

コースの説明は的確だったか  
**(机の上にはお試し 3000 円コースの紙があり初めてはお試しのはずであるが…)  
お得なコースではなく高価なコースを勧められる。1万5千円以上出せないと、  
1万円のチケットをもらいプレゼントですと言われる**

人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか  
**中(カウンセリングをする店長の肌はニキビだらけ)**

効能効果とリスクについての説明は十分だったか  
**効能効果の説明は十分。リスクに対してはなし。**

人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか  
**ニキビに対するオゾン療法やリフトマシンの場合は、アレルギーやトラブルが  
起こる可能性あり。**

化粧品や健康食品の説明は的確だったか **押し売りはなかった**
- 6 施術室

施術室の衛生管理状況はどうだったか  
**3人入れる大部屋。ベッドが3つ。施術者は一つ一つ行う事を説明し非常に丁寧だった。**

蒸しタオルは清潔だったか YES

従業員の外見は清潔そうだったか YES マスクはしていた。

道具類の整理はされていたか 3人部屋で粗雑。

皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)

化粧品を扱うときに直接容器に手を入れたり、多く取り出して

しまったものを戻したりしていないか

**3人部屋での施術。機器が移動する。隣が終わると片付けに入る。(シーツを変えたり、隣の客がいるのにお構いなし。)**

機器の扱いに危険性は感じられなかったか

**慣れているようであったが、副作用(赤くみみずばれ)が生じた。**

#### 7 トイレ

清潔に保たれていたか YES

石鹸等手指を洗浄するものがあつたか YES

手洗いシンクは清潔だったか YES

#### 8 メイクルーム

整理整頓されていたか

**YES ロッカールームは狭い種々のチラシがあり。(待合室との差がありすぎ)**

メイク道具等が清潔に保たれていたか YES

#### コメント

十分なトレーニングは受けているようだが機械の取り扱い是不十分。シミに対しては赤坂クリニックを勧められる。オゾンのにきびの治療はすごい音がする。

Tel 予約時：料金の説明はなし。コースも来てからと言われる。

来院：お得な料金のパンフレットが受付に置いてあるが説明なし。高いコースを説明される。

通常 60分 23,000 円のコース(10,000 円のチケットをプレゼントするとのこと。)

→13,000 円

クレンジング(途中で半分やった顔を見せられる)→超音波→リフティング→パックなどのコース

## 実地-4

- 1 あなたのサロンはどのタイプですか？ **直営の多店舗**
- 2 あなたのサロンの営業形態は？ **化粧品店、美容室**
- 3 あなたのサロンで取り入れているメニューは何ですか？  
**フェイシャルケア、ボディケア、ワックス脱毛、ネイルケア、フットケア、  
ブライダル**
- 4 サロンの外観等
  - 立地条件 **商店街、住宅街**
  - 入居している環境 **雑居ビル**
  - 入り口付近の状況 **問題なし**
  - 待合室の状況 **整理されている**
- 5 カウンセリング
  - アレルギーや病歴などの聞き取りはあったか  
**なし(カウンセリングシートも非常にシンプルで、後に予告で出された  
カウンセリングシートとは違う)**
  - 肌の診断は的確だったか **なし(機器を使った肌診断があると思ったがなかった)**
  - コースの説明は的確だったか  
**なし(電話予約時にレギュラーコースでいいですねと言われる。他のコースの説明はなし)**
  - 人間の肌を扱う者としての知識は十分だったか  
**シミ取れますか？→1回では取れない。IPLが良いと言われる。**
  - 効能効果とリスクについての説明は十分だったか  
**説明はなかったが質問すれば回答は適切。**
  - 人体に危害を及ぼしそうなコースはメニューになかったか **YES**
  - 化粧品や健康食品の説明は的確だったか **化粧品の説明はなし。押し売りもなし**
- 6 施術室
  - 施術室の衛生管理状況はどうだったか
  - 蒸しタオルは清潔だったか **たぶん**
  - 従業員の外見は清潔そうだったか **YES**
  - 道具類の整理はされていたか **YES**
  - 皮膚に直接ふれるものの管理は出来ているか(使い捨て用品の導入率は?)