

ethnic minorities, on closer examination, there are specialties within that broad area. UAAF started off assisting only the Ugandan community (as its name suggests) and now its clients include members of other African communities in Britain. But, whereas Blackliners' focus is much broader-African, Caribbean and Asian communities, UAAF seems to have kept the specialty focus, concentrating on only the African community and even within that, retaining specialist knowledge on specific communities. For example, local health authorities commissioned UAAF to do a health promotion project for the Kenyan and Zambian communities in Britain, showing that UAAF has specialist knowledge on these particular communities.

2) Both UAAF and Blackliners get a large percentage of their funding from government organizations. Because they have these clear specialties, this makes it easier for the government to allocate funds efficiently and commission specific projects from the NGO that is most suited to the task.

3) Each NGO does not try to set up the same services as the other, but rather concentrates on their own area and refers clients who require a service that they do not offer to another NGO that does offer that service. For example, UAAF does not on the whole offer an interpretation or transportation service to clients, but refers clients requiring these services to Blackliners who do offer these services.

4) This highly efficient network is achieved by having very good communication between NGOs and GOs. Many of the staff at UAAF and Blackliners have worked at the other NGO before and there is also a regular exchange between government and non-government jobs. For example, staff at Blackliners have previously worked in fields such as public housing and as health advisers for local health authorities, as well as in other NGOs such as UAAF.

4. Discussion

The very strong network that exists between NGOs and GOs alike in Britain seems to be the result of a very clear mission and identity on the part of the NGOs and a very good understanding of this mission on the part of other NGOs and GOs, who refer clients and grant funding respectively based on this mission or specialty. It seems that one of the main reasons this network was able to develop was the amount of contact each of the parties have with each other. Apart from various committees and consortiums, both governmental and non-governmental which all parties tend to belong to, there is a great amount of personnel exchange. Working in the HIV/AIDS care sector

for minorities is seen, in many ways, as a career where professionals move from job to job in different NGOs and GOs, building on their skills and experience and contributing to the overall improvement of services to clients. This situation promotes a deep level of understanding and communication between NGOs and GOs.

5. Conclusion

1) The 2 NGOs examined have been able to remain separate and still receive a large proportion of their income from government funding by maintaining clear, specific missions and identities.

2) Services are provided to clients efficiently, with little double-up among NGOs. Funds are also allocated efficiently to NGOs according to their particular specialist area.

Although the situation is very different in Japan, where NGOs and charities have only recently been given legal status as NPOs and the tradition of NGOs is much more shallow than in Britain, how Japanese NGOs can strengthen their own purpose and specialties and develop a similar network to NGOs in Britain is an area that deserves attention.

Questionnaire Sheet on the activities of AIDS NGOs

Research project on the role of NGOs in social education and community awareness on HIV/AIDS.
 (Scientific Research Grant by the Ministry of Health and Welfare: Project No H12-AIDS-12110303)
 Conducted by the Japan HIV Center (registered NPO)

* In this questionnaire 'AIDS NGO' refers to non-governmental organizations that undertake activities related to HIV/AIDS.

Section I. About your NGO

Question 1	What is the official name of your NGO?
Question 2	When was your NGO established?
Question 3	What was the purpose of establishing the NGO?
Question 4	Do you have legal status as an NGO? (Please circle one of the following answers.) a) Yes, we do (Year you received legal status _____) b) We are now preparing to apply for legal status c) We have no intention of seeking legal status (Reason _____) d) Don't know
Question 5	Do you have an organizational body that makes decisions about your NGO's policies and activities (for example, steering committee, 'board meeting', leaders meeting, etc.)? a) Yes, we do b) No, we don't
Question 6:	Do you have any regulation to identify the aim, role and activity of the NGO? a) Yes, we do b) No, we don't
Question 7	Do you hold annual general meetings? a) Yes, we do b) No, we don't

Question 8	<p>Do you have paid staff?</p> <p>a) Yes, we do (How many?)</p> <p>b) No, we don't</p>
Question 9	How many fee-paying members do you have in your NGO?
Question 10	How many active members (those who frequently participate in activities) do you have?
Question 11	<p>What is the main source of income for your NGO?</p> <p>Please number the following in order of largest income source to smallest income source:</p> <p>() membership fees</p> <p>() donations</p> <p>() subsidies/grants</p> <p>() payment for services commissioned by the Local Authority etc.</p> <p>() payment for services eg. holding public seminars) and goods (documents, novelties etc.</p> <p>() other (please specify:</p>

Section II. Training volunteers participating in activities

Question 12	<p>Do you train people who participate in activities of your NGO?</p> <p>If you do, please write down the contents of your training program below. If there is not enough space, please include another sheet.</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">title (contents)</th> <th style="text-align: left;">amt. of time</th> <th style="text-align: left;">target</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eg. telephone counseling training</td> <td>16hrs</td> <td>new volunteers</td> </tr> </tbody> </table>	title (contents)	amt. of time	target	Eg. telephone counseling training	16hrs	new volunteers
title (contents)	amt. of time	target					
Eg. telephone counseling training	16hrs	new volunteers					
Question 13	What do you pay particular attention to in your training programs?						

Section III: Actual activities which your NGO is engaged in

<p>Question 14(a)</p> <p>In relation to PWA/H and their family/frien ds/partners</p>	<p>Please circle all activities which your NGO is engaged in:</p> <p>(1) Providing Counseling 1 counseling, 2 regular telephone counseling 3 telephone hot lines for limited periods (as part of a campaign) 4 financial counseling 5 helping with welfare procedures 6 nutritional advice 7 housing advice</p> <p>(2a) Providing Care Support 1 care support 2 peer cultural counseling 3 hairdressing 4 self-help programs 5 life skills training 6 occupational training 7 house-keeping support</p> <p>(2b) Providing Service 1 meal delivery 2 restaurant service 3 nutritional support 4 gardening 5 child care 6 sitting service 7 language translation service 8 transport service (to and from hospital etc.)</p> <p>(2c) Providing Therapy 1 acupuncture 2 stress management advice/training 3 aroma therapy 4 kiko (Chinese energy therapy) 5 tai chi 6 kanpo (Chinese herb therapy) 7 herb therapy 8 shiatsu 9 massage 10 image therapy 11 others <describe ></p> <p>(3) Information Service 1 producing pamphlets, newsletters 2 network through internet 3 seminars 4 others <describe ></p> <p>(4) Institutional Service 1 living center (day centre) 2 respite service (short stay) 3 shelter (including emergency accommodation) 4 hospice 5 others <describe ></p> <p>(5) Other Activities 1 human rights aid 2 legal support to sue for compensation 3 lobbying/negotiating with government/ local authority 4 training volunteers 5 research 6 cooperation/support with other NGOs 7 making memorial quilts</p>
<p>14(b)</p> <p>In relation to the general public</p>	<p>(1) Providing Counseling 1 counseling, 2 regular telephone counseling 3 telephone hot lines for limited periods (as part of a campaign)</p> <p>(2) Educational Program 1 holding public seminars, discussions etc. 2 providing seminar facilitators (for schools, public seminars etc.) 3 holding events/campaigns/ symposiums</p>

	<p>4 outreach campaigns 5 using memorial quilts for teaching purposes</p> <p>(3) Information Service</p> <p>1 producing pamphlets, newsletters 2 network through internet</p> <p>3 creating posters/novelty goods</p> <p>4 others <describe ></p> <p>(4) Other Activities</p> <p>1 human rights aid 2 legal support to sue for compensation</p> <p>3 lobbying/negotiating with government/ local authority</p> <p>4 training project 5 research 6 cooperation/support with other NGOs</p> <p>7 others <describe ></p>
14(c) Activities to maintain the NGO	<p>1 producing pamphlets, newsletters, etc (including translations)</p> <p>2 educating members 3 fundraising-auctions/bazaars</p> <p>4 fundraising-parties/balls/concerts etc 5 creating posters/novelty goods</p> <p>6 others <describe ></p>
Question 15	<p>What area(s) does your NGO put special effort into?</p> <p>1 PWA/H 2 PWA/H loved ones 3 youth 4 women 5 sexual minorities</p> <p>6 people of foreign nationality 7 hemophiliacs 8 sex workers</p> <p>9 health workers 10 social workers 11 educational occupation</p> <p>12 other <describe ></p> <p>13 we don't have a special area</p>

Section IV: Links with Local Government

Question 16	<p>Are there any activities which your NGO undertakes in cooperation with local government?</p> <p>YES---go to Question 17</p> <p>NO ---go to Question 19</p>
Question 17	<p>Of the total income of your NGO, what percentage is from activities that are linked with governmental organizations? (Please circle one answer)</p> <p>(1) 0% (2) 1-19% (3) 20-39%</p> <p>(4) 40-59% (5) 60-79% (6) 80% and over</p>

<p>Question 18</p>	<p>What form does your link-up or cooperation with governmental organizations take?</p> <p>Please write the actual contents of these activities.</p> <p>1 Work that is commissioned from Local Authority (eg: your NGO receives payment for answering a Local Authority hot line)</p> <p>2 You receive grants (eg: your NGO receives a grant in aid for answering a Local Authority hot line)</p> <p>3 You receive subsidies (eg: the Local Authority gives subsidies to your NGO so you can buy books etc.)</p> <p>4 You receive teaching fees (eg: the Local Authority pays for members of your NGO to conduct seminars on HIV/AIDS)</p> <p>5 You hold seminars or events jointly with governmental organizations</p> <p>6 Your NGO receives Local Authority support to hold a symposium or event</p> <p>7 Governmental organizations advertise your NGO in official publications (eg: the telephone number of your hot line is published free of charge in government brochures/handbooks etc.)</p> <p>8 Your NGO carries out activities requested by governmental organizations without payment (eg: volunteers translate for non English speakers at public hospitals etc)</p> <p>Other (please specify)</p>
	<p>-----Please proceed to question 20</p>

(Those who answered NO to question 16, please answer question 19 below)

Question19:	<p>At present your NGO does not have any direct links with governmental organizations, but are there any activities which you would like to carry out in cooperation with Local Authority organizations?</p> <p>YES—please fill in the details of the form that you would like these activities to take below</p> <p>NO—please give reasons:</p> <p>Work that is commissioned from Local Authority (eg: AIDS hot line)</p> <p>Grant in Aid (eg: AIDS hot line)</p> <p>Subsidization (eg: subsidies for books etc.)</p> <p>Teaching fees (eg: the Local Authority pays for members of your NGO to conduct seminars on HIV/AIDS)</p> <p>Holding seminars or events jointly with local authority</p> <p>Receiving governmental support to hold a symposium or event</p> <p>Advertising of your NGO in government publications (eg: the telephone number of your hot line is published free of charge in government brochures/handbooks etc.)</p> <p>Carrying out activities requested by government organizations without payment (eg: volunteers translate for non English speakers at public hospitals etc)</p> <p>Other (please specify)</p>
-------------	--

Section V: Problems experienced by your NGO

<p>Question 20</p>	<p>What problems does your NGO experience in carrying out its activities? Please circle all relevant answers and fill in details of the actual problem in the space provided.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) funding b) securing an office/space c) training personnel d) daily running of the office e) insufficient equipment or inefficient use of available equipment f) the procedure for registering officially as an NGO g) advertising h) keeping privacy rules i) making links with government organizations j) making links with medical organizations k) making links with schools or educational institutions l) making links with the media m) making links with business and labor unions n) making links with other NGOs o) other
<p>Question 21</p>	<p>What are some ways that the problems specified in question 20 may be overcome? Please write specific details in the space provided:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Ways to enhance cooperation with government organizations: b) Ways to enhance cooperation with other NGOs c) Other

Name of person who filled in this questionnaire:

Contact number:

Date:

Thank you very much for your cooperation!!

資料 カナダにおけるAIDS-NGOの現状

ボランティア活動あるいはNGOの活動は、日本では比較的に新しい概念であり、その経験も決して十分ではない。特にエイズに関する普及啓発のためにNGOと行政機関との連携を構築するという緊急の課題において、諸外国の経験に学ぶ強化に視することは極めて多くの示唆が得られることが期待される。

カナダとりわけブリティッシュ・コロンビア州におけるAIDS-NGOは、その目的や活動理念を明確にしつつ、NGO相互の特性を活かした連携がはかられていることでも知られている。1996年以来、研究者の訪問に際した意見交歓や情報交換によって継続的な交流の機会を得ているブリティッシュ・コロンビア州において活動している6団体のAIDS NGOのについて資料を収集したので、NGOと行政との相互関係に関する内容を重視ししつつ、活動の概要を紹介する。

1 パシフィック・エイズ・リソース・センター The Pacific AIDS Resource Centre

パシフィックエイズ・リソース・センター（PARC）は、PARCは、ブリティッシュ・コロンビアにおける4つのAIDS-NGO——エイズ・バンクーバー、ブリティッシュ・コロンビア・PWA協会、ポジティブ・ウィメンズ・ネットワーク、ウィングス・ハウジング・ソサエティー——の連合組織であり、そのメンバーがHIV/AIDSに対する幅広い取り組みができるように援助するために設立された。当センターは、HIV感染者およびAIDS患者の声を支持して健康増進事業を展開するとともに、ブリティッシュ・コロンビア地区に住むHIV感染者に対して、質が高く多岐に渡って統括がとれていると同時に、利用しやすいヘルス・ケアの提供を押し進めることを、その目的としている。

PARCの目標は、集合的かつ協力的な地域活動のための組織の基盤をより効率の良いものにすることであり、それを支えることです。私どもの団体は歴史的ともいえる相互の約束の上に成り立ち、HIV/AIDSに関するサービスを必要とする人なら誰にでも、持っている情報を公開するようにさせるものなのです。参加している四つの団体はHIVやAIDSの影響を受けているあらゆる個人又は地域に対して、サービスの提供を協力して行っています。

1992年7月1日、現在PARCに属している既存の三団体——エイズ・バンクーバー、BC・PWA協会、ポジティブ・ウィメンズ・ネットワーク——が、セイムア通り1107番地のひとつ屋根の下に集まりました。そしてこれらの団体はPARCを形成し、HIVやAIDSに関する幅広い情報、共通の電話や交換台、受付、コピー機や印刷機などの事務機器、全てのコンピューターにつながる地域内ネットワークなどをひとつのビルの中に備え、お互いの情報が交換できる図書館のようなものにしたのです。

PARC連合組織はHIVやAIDSに感染し、苦しんでいる人たちを支える、ひとつの施設

という形を取るようになりました。そのため、食料品や寄付によって集まった衣料品のセンターからの様々なサービスや、経済的サポートや法的支援を受けるための手助け、カウンセリングやサポート・グループを得たり、新たな仲間とコーヒーを飲んだりおしゃべりしたり、これらのあらゆるサービスが、ここを一度訪れるだけで受けられるようになっていきます。PARCの快適で支援的な環境によって、個々がそれなりの尊厳と尊敬を持って健康的な生活をするのに必要な情報を、求めやすくさせています。

PARCの活動理念

私たちはHIVやAIDSに苦しむ人々と共に生きている人間です。エイズ・バンクーバー、ブリティッシュ・コロンビア・パーソンズ・ウィズ・エイズ・ソサエティー、ポジティブ・ウィメンズ・ネットワーク、ウィングス・ハウジング・ソサエティーの連合組織である、パンフィック・エイズ・リソース・センター（PARC）を形成しています。ボランティアとスタッフを合わせた私たちPARCのメンバーは、HIVやAIDSに苦しむ全ての地域社会の、あらゆる違いを反映していく努力をします。そこにはあらゆる年齢、人種、宗教、文化、能力、経済力、健康状態の人々が含まれています。ここには男性も女性も、性転換者もいます。性的嗜好も異なっています。それらの違いを大切にしています。私たちは敬意を持った、支援的な環境を創造することに専心し、PARCを訪れる全ての人は、ここで出会ったどの人に対しても敬う心を持ってほしいと考えています。

私たちはPARCにおいて、あらゆることを包括した活動を目指しています。

2 エイズ・バンクーバー AIDS Vancouver

1983年にバンクーバー・エイズ・ソサエティーとしてスタートしたエイズ・バンクーバー（AV）は、カナダ国内で初めての地域を基盤とするエイズ支援組織であり、HIVやAIDSと共に生きる人々を支援し、一般の人たちに感染の危険を回避し健康を守る方法を広めることを目的に作られた。政府のHIV/AIDSに対する指針と戦略の確立や、多大なる社会的変化を反映して、組織としての新たな役割が要求される場合にも、エイズ・バンクーバーは順調に発展と成長を遂げ、スタッフやボランティアによってそれらサービスの提供を行うことを可能にしてきた。HIV/AIDSの枠組みが変化し発展するにつれて、エイズ・バンクーバーは社会のそのような要請に応じて、目的や内容を見直しつつ活動を継続させている

活動理念

エイズ・バンクーバーは健康維持活動の基本方針に導かれ、HIVやAIDSと共に生きる人々の声を支持しています。私達はHIVやAIDSと共に生きる人々やその影響を受けている人々を支えることのできる、社会的環境を整えることに力を注いでいます。また、質の高い援助や最先端の知識を得られるようにすることで、個人個人の健康維持ができるように努めています。私達はブリティッシュ・コロンビア州内のAIDSに対する地域を基盤とする対応を協動的に発展させるため、お互いの情報や経験を分かち合うことを約束しています。

活動の概要

エイズ・バンクーバーの活動は 30 名の職員と 425 名を越えるボランティアに支えられていますが、その中には 11 名の責任者からなる委員会も含まれています。組織は事業運営、支援サービス部門、教育、OUTREACH 及び情報サービス部門、資金拡張、宣伝広告、ボランティア等人材部門、マスコミ関係など、機能に応じていくつかに分類されています。

エイズ・バンクーバーは非営利組織ですので、その資金は国や州、市政等からの提供と、様々は事業基金や財団などによる寄付金でまかなわれています。

事業運営

エイズ・バンクーバーの事業運営部門では、HIV や AIDS と共に生きる人々に様々な支援プログラムの利用をお知らせしています。また、個人個人が適切な食事や住まい、収入を得るために、全員がその機会を与えられるように努めています。財源が減少傾向にある中 HIV 感染者の数は増え続けていますので、事業運営のプログラムやサービスはかつてなかったほど厳しい状況にあります。わずか 9 名のスタッフと、訓練を受けた二百名近いボランティアの方々が、基本的に約 1,850 名のクライアントにサービスを行っているのです。

総合相談

HIV 感染者を助ける総合相談窓口のスタッフは、役所の書類記入の手助けをしたり、特定のサービスについての情報を提供したりします。また、訪れた人をクライアントとして事業運営部門に登録したり、将来予測される援助について話あうため、クライアントをケース・マネージャーに取り次いだりします。

ケース・マネージメント

ケース・マネージメント・サービスは、相談の中で明らかになった個人の要求や目的に応じて、それぞれ特定のサービスを提供します。事業運営のケース・マネージャーは自分のことを一番分かっているのはその本人だということを信じていますので、ケース・マネージャーたちは個人の選択を尊重し、それぞれが最高のケア計画が立てられるよう手助けするのです。スタッフは HIV と共に生きる人たちのためになる、政府や地域の幅広いプログラム及びエイズ・バンクーバー独自の支援サービスとクライアントをつなぐ役目を果たします。ケース・マネージメント・サービスは、医者を紹介、支援、弁護、発症予防等と共に、PARC とその他三つの組織の共同スペースで受けることができます。

エイズ・バンクーバー・グロッサリー

エイズ・バンクーバー・グロッサリーは食料品とその他の製品を、グレーターバンクーバー地区に住む HIV/AIDS 患者に無料で提供しています。私達のお客様は週一回こちらを訪れ、色々な商品の中から普段の食事を補うためのものを選んでいきます。宅配や栄養カウンセリングも利用することができます。現在のところ、毎月 500 人がこのグロッサリーを利用しています。

ケア・チーム

ケア・チームとは、エイズの後半段階にあつて自宅療養を希望される人に、実用的な手助けや精神的サポート、個人的介護を提供する、訓練を受けたボランティアグループのことです。ケア・

チームはホーム・ケア・ナーシング（自宅看護）等の、その他の地域サービスに付け加える形で作られたものです。現在 40 名以上のボランティアが 20 名以上のクライアントのお手伝いをしています。

自宅訪問と病室訪問

このプログラムは訓練を受けたボランティアが病院やホスピス、時には自宅にいる人を訪問するものです。孤独な人や、家族や友人が希望するほど訪問してもらえない人は、このサービスを受けることができます。現在 20 名のボランティアがクライアントを訪れ、彼らの仲間として社会と交わる機会を提供しています。

医療器具貸し出し

医療器具の貸し出しプログラムでは、車椅子、松葉杖、スクーター、入浴用ベンチ等を、他にこれらの貸し出しのサービスを利用するところがない人や、政府援助の順番待ちをしている人に、無料で貸し出しを行っています。

カウンセリングとセラピー

専門家によるカウンセリングを、収入が減少している人には無料で行います。サービスは登録している 35 名以上のセラピストやカウンセラーによって行われますが、彼らはエイズ・バンクーバーのために進んで時間を割いてくれています。

マッサージセラピーとボディワークセラピー

収入が減少している人は、専門家によるマッサージやその他のボディワークセラピーを受けることができます。サービスはエイズ・バンクーバーのために働いてくれている何人かのセラピストによって行われます。

ペット・パル・プログラム

このプログラムはSPCAと共同で運営され、訓練を受けたボランティアが、飼い主が自分で世話をすることができなくなったペットたちの世話をしてくれます。犬を散歩させたり、猫のトイレを変えたり、その他の世話も必要なだけしてくれます。他にもペットの里子制度もあり、飼い主が入院したり自宅を離れて療養している間、動物たちはボランティアの家で預かってもらうこともできます。

教育部門

エイズ・バンクーバーの教育部門は、健康維持活動と地域発展の方針に対する同意を反映した情報、訓練、OUTREACH を発展させ、それを伝える努力をしています。当部門は機能に応じて 3 つに分類されていますが、それぞれ、HIV/AIDS 関連の教授コースを企画運営するトレーニング・インスティテュート、異なった様々なコミュニティーでHIV/AIDSの認識を高める活動にあたるアウトリーチ・サービス、そして、ブリティッシュ・コロンビアのグレーターバンクーバーとその周辺に様々な情報を提供するインフォメーション・サービスです。教育部門

のサービスは約 11 名のスタッフと、およそ 100 名の訓練を受けたボランティアに支えられています。

研修事業

トレーニング・インスティテュートでは健康維持活動と成人教育を利用した専門的な開発コースを行っており、これによって HIV や AIDS に関する知識を深め、個人や組織が HIV や AIDS と共に生きる人々にとって支援的で手応えのある社会や職場、介護の環境づくりができるようにとのねらいを持つものです。トレーニングの内容は、様々な参加者の異なったニーズにも応えられるように組み立てられます。

対人アウトリーチ・サービス

対人的なアウトリーチ・サービスとしては男性を性のパートナーとする男性たちに、ボランティア中心の様々な活動や彼らに的を絞った印刷物の資料等を通じて、彼らに関連する利用可能な情報を提供しています。バスハウスやサイドウォーク・ロケーション、コーヒーショップ等では、アウトリーチ・エドゥケーターやボランティアが対一の交流の手助けをしてくれます。ストーンウォール・フェスティバルやゲイ・プライド・デイのようなイベントは、コミュニティとのより規模の大きい交流を与えてくれる機会になるし、時にはゲイ社会が影響を受けている問題に対する認識を高めるためのフォーラムが開かれることもあります。また、マン トウー マンはバンクーバー中の 12 の情報センターを調整する役割も担っています。

女性支援

女性に全面的に開放されたシステムと、ヘルスプロモーションの方針のもとに、ウィメンズ・アウトリーチは女性の生活の中での HIV や AIDS についての認識と理解を高める活動をしています。プログラムは市街地西部や国立/州立女性刑務所、アルコールや薬物依存症の回復施設の女性を対象に、個人的判断に基づかない的確な教育が行われています。

コミュニティー・アウトリーチ・エドゥケーション

地域を基盤とする他の組織と共同で行っているコミュニティー・アウトリーチ・エドゥケーションでは、HIV や AIDS に関する様々な問題についての認識を促したり、話し合いの場を提供したりしています。コミュニティー・アウトリーチは、異なったコミュニティーを社会的、文化的に関連づける形で活動しています。最近のプログラムは、特別のイベントやインターネット等のコミュニケーション手段に的を絞っています。

インフォメーション・サービス：PARC ライブラリー

PARC ライブラリーはコミュニティー基盤の誰でもが利用できる、HIV と AIDS に関する情報だけを特に集めたところです。ライブラリーは HIV や AIDS と共に生きる人々やコミュニティー全体、また、PARC の協力組織に対して、支援環境に関する様々な情報の提供を行っています。館内には 2400 冊以上の書籍、400 本のビデオ、カセットテープ、新聞、会報などが揃っています。

電話相談（ヘルプライン）

ヘルプラインは秘密が守られる匿名の電話サービスで、HIVやAIDSに関する正確で新しい情報を提供しています。また必要であれば適切な医療機関の紹介も行っています。プログラムはいつでも利用が可能な状態を目指し、電話をかけてきた人物が健康に関して十分な情報の元に決断選択できることを目的としています。相談には30名以上の訓練を受けたボランティアがあたり、毎月約400人の相談者のお手伝いをしています。ヘルプラインはTTYでも行っています。

情報配布

知識・情報源の収集と配布のプログラムは、社会的文化的に関連づける形で様々なコミュニティーにそれらの情報を流すことで、HIVやAIDS問題に関する認識と理解を深める活動をしています。エイズ・バンクーバーが運営又は広めた全ての奨励活動や、教育や支援のための情報は、このプログラムを通じて統合されています。

ヘルスプロモーション研究

地域基盤の全国的なリサーチプロジェクトとして、AIDS支援組織のサービスやプログラムの内容と運営の本質をより充実させるため、そこで働く人々を助ける目的で作られたプロジェクトの成果として、ヘルスプロモーション分野とHIV/AIDS分野の2つの出版物で大きな功績を果たし、それらは国際的にも認められるものとなりました。

2つの出版物は、Taking Care of Each Other: Health Promotion in Community-based AIDS Work と More Reflections on Taking Care of Each Other です。さらに Taking Care of Each Other Field Guide : Guiding Ideas and Strategies for HIV Field Work も発刊が予定されています。

ボランティア等の人材

エイズ・バンクーバーのボランティア人材部門は、地方や全国レベルのボランティア問題を擁護し、積極的にボランティア活動の姿を広める仕事をしています。現在300名以上のエイズ・バンクーバーの活発なボランティアが、ローワー・メインランド中で興味深く貴重なボランティア活動の機会を得ています。エイズ・バンクーバーはこれらのボランティア派遣を通じて、地域のHIV/AIDSと共に生きる方々の生活に必要なサービスやプログラムを提供しているのです。

資金収集

エイズ・バンクーバー資金収集部門では、個人や組織、ビジネス、財団、企業、コミュニティーとの強く長い絆を、建物にゆだねています。この部門では、組織の資金を増やすための活動を取り仕切ったり、ワールド・エイズ・デーやエイズ・グロッサリー・キャンペーンのような、毎年恒例の資金収集の先頭に立つ活動を運営しています。

3 ブリティッシュ・コロンビア・PWA協会

British Columbia Persons With AIDS Society

ザ・ブリティッシュ・コロンビア・パーソンズ・ウィズ・エイズ・ソサエティー（BCPWA）は、HIV関連症状やAIDSと共に生きる人たちが自分のことは自分で面倒がみられるような、自立を促すためのサービスや支援を提供する、会員自らが活動する組織として1986年にバンクーバー・パーソンズ・ウィズ・エイズ・ソサエティーとしてスタートした。カナダ西部で最大規模のエイズ組織で、3000人以上の会員が利用している。本質的にこの組織はHIV感染者によって同じ感染者のために運営されており、HIV感染者自身の能力の向上を重視し、PWAが自分の生活をコントロールするための情報や支援が必要だという信念に支えられている。BCPWAのプログラムのサービスの全てが、彼らが自分の生活の主導権を握るための援助であるといえる。

活動理念

ブリティッシュ・コロンビア・PWA協会は、HIV関連症状やAIDSと共に生きる人たちが互いに支え合い、集団として活動する中で、それぞれの能力を高めることを目的としています。個人個人の努力や挑戦が私達の勇気や強さにつながるのです。

協会は全般的な支援や他の会員との出会いの場を提供すると共に、同じ立場の人間によるカウンセリング、最先端治療に関する情報提供、弁護士等のサービスも行っています。これらのサービスは250名以上のボランティアの方々と、約11名のスタッフによって支えられています。また運営には、会員の中から選ばれた責任者による委員会が携わっています。BCPWAの資金は、国、州、地方自治体の3つのレベルの政府と、贈与、寄付、助成金等でまかなわれています。

メンバーズ・ラウンジとインフォメーションセンター

BCPWAのメンバーズ・ラウンジやコーヒー・バーは、気の向いたときに訪れて社会交流を楽しむのに安心なスペースを提供しています。ラウンジは暖かく人を迎える快適な空間で、スタッフには会員の中から特別な訓練を受けたボランティアがあたり、すばらしいオーディオ/映像機器も備えられています。ここは月曜から金曜まで、10AMから4PMまで会員に開放され、映画やワークショップなどの特別の催しも定期的に行われています。ラウンジの入り口にはBCPWAのインフォメーションセンターがあり、初めてここを訪れる人を迎えるときは、ここで働く知識豊富で友好的なボランティアの人たちが案内や情報を提供してくれたり、プログラム利用の申し込みをしてくれたりします。

ピア・カウンセリング

BCPWAのピア・カウンセリング・プログラムでは、快適で信頼できる環境のもとで同じ立場の人による支援や医療機関の紹介サービスが受けられます。カウンセラーたちは特別な訓練を受けたボランティアで、困難や苦痛に直面している人、あるいはただ単に進路や情報を求める手助けをしてくれる誰かが必要な人を支えています。彼らは支援的で安心感があり、公正な判断をしてくれます。BCPWAはこのプログラムのおかげであらゆる人たちにサービスを提供することができ、HIVと共に生きる人たちの様々な要求や、急を要するサポートシステムにも対応することができます。

Polli & Esther's Closet

Polli & Esther'sはBCPWAの会員のために、寄付によって集まった衣類やちょっとした家庭用品を無量で支給しています。サービスは威厳を持って支援活動にあたるボランティアが担当し、週3回提供されます。余分の在庫がでたときは慈善団体に寄付します。

所得税についてのアシスタント

BCPWAの所得税アシスタント・プログラムは、年ごとの所得税返還の計算や手続きについて会員のお手伝いをしています。ボランティアは快適で信頼できる環境の中でガイダンスや情報を提供し、無料で個人個人の相談にのります。

ボディー・ポジティブ・サポート・グループ

ボディー・ポジティブはHIV関連症状やAIDSと共に生きる人たちのために毎週開かれる、気軽に訪れることのできる支援グループです。ボディー・ポジティブはカナダ国内のHIV感染者支援グループの中では最も長く続いているもののひとつで、同じ立場に立つ人のためのものです。参加者たちが快適な社会的環境の中で、情報や経験、健康法等を互いに交換する機会になっています。

優待券

BCPWAの優待券プロジェクトでは、会員に文化行事や娯楽行事の無料チケットや割引券を提供しています。会員の人たちが仲間と一緒に、楽しく社会性のあるイベントに参加する機会を与えたいと考えています。

BCPWA保養所

BCPWAの保養所は会員がいろんなことを考えたり、リラックスするための街から離れた場所を提供しています。それぞれが仲間との交流を図ったり、気を張らずに休息をとったり、人間あるいは精神的に成長したりする機会となるでしょう。

クリスマス

クリスマス・プログラムは多くの人にとってつらいものとなる一年のこの時期に、会員たちに暖かい避難場所を提供する活動です。必要があれば寄付による贈り物を配り、彼らに満足感を味わってもらい、ボランティアはクリスマス・イヴのディナーを用意します。

ヘアドレッシング

会員たちにシャンプーやカット、ヘアセット等を無料で、BCPWAの快適なラウンジで提供します。サービスはプロの美容師がボランティアで行い、予約の上月曜から金曜の間利用することができます。会員はBCPWAのインフォメーションセンターで予約をしてもらうことができます。

ヒーリング・アート

ヒーリング・アート・プログラムでは会員にタイ式マッサージ等のセラピーを無料で行ってい

ます。セラピーは予約をすれば、専門家がどんな場所にも出向いて行きます。会員はBCPWAのインフォメーションセンターで予約をしてもらうことができます。

テアトル・アート

テアトル・アート・プログラムでは演劇やピエロ、マイムや仮装劇などを通じて、会員たちに感じることを、心動かされること、創造的な表現等を探る機会を与えたいと思っています。プログラムは会員や一般に向けて、劇やダンスパーティーのお知らせを不定期に行います。専門のボランティアがプログラムを運営し、参加者にはきめ細かい指導を行って手助けをします。

アート・セラピー

アート・セラピー・プログラムの運営には、バンクーバー・アート・セラピー・インスティテュートの実習生があたります。セッションでは自己表現について探求し、ストレスの緩和を助けながら、感覚や感情のはけ口を創造的なところに求めます。

ミュージック・セラピー

ミュージック・セラピーは独創的で柔軟な個人個人の音楽的体験で、参加者の目を社会的、精神的な充足に向けさせ、人間的成長の機会をもたらします。プログラムはカピラノ・カレッジのミュージック・セラピー・プログラムと共同で行われます。

健康支援基金 Complimentary Health Fund

基金は健康に関連する経済的援助が目的で、月々の実収入が1200ドルに満たないBCPWAの会員は誰でも利用することができます。援助は健康維持に必要な製品、サービス、プログラムで、政府や個人機関、その他のプログラムによってまかなわれない部分について適用されます。この制度の適用を受ける人には、経費の返済分としてつき100ドルまで支給されます。

ノルマンディー・ハウス・コンフォート・ファンド

この基金は、ノルマンディー・スペシャル・ケア・ユニットの住人がビデオレンタルや特別食の購入のような、社会的に進んだ娯楽やサービスを確実に受けられるようにするものです。

弁護士による支援

個人弁護プログラムは1990年に確立し、経済的あるいは法的に必要性のある人のお手伝いをしています。個人弁護士の仕事は、会員が官僚的形式主義に立ち向かうのを支え、健康的な生活を送る上で必要なだけのお金と尊厳を確保することにあります。最も問題となる事柄についてはすぐに解消されるのですが、問題がより複雑な場合、弁護士は患者と共にひとつの事柄について一年にも渡って取り組んだりもします。1995年度の個人弁護は250名以上のHIV感染者の力になり、収入という名目で46万ドル以上のお金を確保しました。

刑務所出張プログラム

1991年以来、刑務所出張プログラム（POP）は、HIVやAIDSと共に生きる受刑者たちにマンツーマンのピア・カウンセリングや医師紹介サービス、釈放の際にはコミュニティー・

リソースの利用を提供してきました。また、公判中は精神的なサポートを行ったり、刑務所内でのHIV感染者のための支援プログラムの確立を助けたり、受刑者たちの健康管理に必要な情報を提供したりしています。州の厚生施設の保健部とオープンな対話を持ち続けることで、カナダ国内でも、POPは刑務所スタッフとHIVコミュニティーの間に最も良い関係が築けた例だと言えます。

コミュニケーションと教育

BCPWAのコミュニケーションと教育部門の一部として、トリートメント・インフォメーション・プログラムはHIVに感染した人たちが十分な情報のもとに、ヘルス・ケアに関する決断ができるようにするためのものです。知識の豊富なスタッフとボランティアが、選択可能な伝統的なセラピーについての情報や、日和見感染症や健康に関するその他の注意事項についての情報を提供します。これらの情報は、個別の診察の際、直接あるいは電話で得るか、もしくはセミナー、ワークショップやシンポジウム、又は様々な会報の記事等からも得られるでしょう。

会報の発行

BCPWAニュースレターは、月二回発行の当組織の出版物です。これらの会報には治療の進歩や日和見感染症に関する治療技術などの有益な情報や、それと同時にHIVやAIDSと共に生きる人たちが利用できるサービスの総合リストなどが載っています。記事の執筆にはBCPWAのスタッフがあたり、これらの会報は会員と大勢の一般購読者に配られます。

人材開発と管理

人材開発管理部門では、基金の利用や会員資格、ボランティアの種類とその恩恵、またボランティア育成プログラムなどについて、一日に90件以上の問い合わせに対応しています。またこのプログラムでは一日平均50人のボランティアに昼食券を配っており、ひと月に約50回の研修プログラムに参加した参加者たちの業務の確認作業も行い、ボランティアたちの参加記録をつけています。人材チームを構成している20名のボランティアたちが同時に、ボランティアのコーディネートや会員管理、専門研修でも先頭に立って支えています。

ボランティアのコーディネート

ボランティア・コーディネート・プログラムでは、BCPWAのボランティアの採用、審査、配置、指導、そして、個人の能力の把握を引き受けています。奉仕してくれているボランティアの承認や表彰の行事も、このプログラムによって行われます。特別の能力を持ったボランティアは、その分野の特殊なグループ、たとえばビジネス等、との強い協力関係のもとで採用されます。

研修、専門研修

BCPWAの研修プログラムは、協会のボランティアのためのトレーニング・セッションやワークショップを運営し、時にはそこに、特別な能力や知識を持ち、それをBCPWAに伝えるために外からやってきたボランティアも含まれます。また、HIV/AIDSの流行の方向性に基づいて、将来的に必要性が考えられるボランティアや会員のためのトレーニングを見極めるのも、このプログラムの役割です。

会員管理

人材部のスタッフやボランティアは、情報一覧を作ったり統計をとったり、問い合わせに答えたりする間も、会員のデータ管理や会員記録の守秘が守られているかどうかを、メンバーシップ・プログラムによって監督しています。

4 ポジティブ・ウィメンズ・ネットワーク Positive Women's Net Work

ポジティブ・ウィメンズ・ネットワーク（PWN）は、何人かの女性がHIV陽性の女性たちが直面する、女性独特の複雑な問題に取り組む必要性に気付いたことをきっかけとして、HIVやAIDSと共に生きる女性たちを支援する非営利組織として1989年にできた。当初、PWNは支援グループとしてスタートしたが、その後は組織の拡充とともに、カウンセリング、カルチャーセンター、ワークショップ、医学教室、医師の紹介、会報や雑誌、パンフレットや資料の提供、支援グループ、家庭訪問、收容施設、ピア・カウンセリング等のサービスを提供するようになった。

活動理念

ポジティブ・ウィメンズ・ネットワーク（PWN）は女性の感染者があらゆる選択を自分自身で行うにあたって、必要なサービスや情報を確実に得るためのお手伝いをしています。

主な活動

PWNはヘルス・カナダとブリティッシュ・コロンビア保健省によって資金提供を受けており、サービスには6人のスタッフがあたり、約60人のボランティアがワークショップや收容施設で補助要員として働いています。HIV陽性の女性たちは組織内のあらゆる場面で目にしますので、感染者と非感染者の女性たちが並んで働いていることとなります。

PWNは女性が治療や生殖活動、主張や支援を含んだ、HIVに関するあらゆる心配事について自分で選択できるように応援します。地域の他の機関とも協力し、HIV陽性の女性の問題が、ポリシーやサービス提供の向上に向けられるよう努力しています。現在ネットワークには、175名の女性会員がいます。