

ら。

- * 施設職員が顔に手を当て子供に言い聞かせるような言い方をした。被介護者が嫌がっていたので施設に率直に伝えた。
- * 有料老人ホームにミドルステイしているので利用は休んでいる。
- * 入院したので。
- * 入院したし、ヘルパー多くしたのでデイサービスを満足行くほどには利用できなかった。制度の枠内だから。
- * 寝たきりになってしまったから。
- * 通所するのは本人の体がきついだろうということでやめた。
- * 寝たきりでなく、歩いていたらデイサービスは良い。
- * 基本的に利用したい。
- * 老健、施設(ショート)等を交互に利用しているので待ち時間等を考えるとピタッとはまるようスケジュールを組むのが難しい。
- * 当初は何曜に來ても良い所へ歩いて行っていたが、職員が代わったり、物がなくなったりするので嫌がって行かなくなった。その後送迎のある施設へ行くようになった
- * 週3回ケアマネが強制的に迎えに来るので行っただが、行くのを嫌がっていた。
- * ただ座って話をするだけでつまらない。
- * 施設へ行った。
- * 本人が転ぶようになったし、嫌がったので。
- * デイの様子を1日見たことがあるが、そのときのスタッフの対応について納得できない点があった。
- * 職員の方によって、利用者が入浴したか否かの返事が違い、うそを言っているので利用させなかった。別のデイサービスを申し込んだら、満員で利用出来なかった。
- * 本人の意識がはっきりしており、嫌がっていたので。
- * プログラムが本人に合わない。
- * 入院のため。
- * 施設入所のため。
- * 本人は利用当時すでに寝たきりに近い状態であったにもかかわらず、秋口の寒い日に皆でそろって葛狩りに行かされた。行ったというのは事後報告だったのでびっくりした。そういうときには一人で居残りさせてもらいたいものだが、本人のためだけに職員をつけるのは無理なんだろう…。
- * 本人のADLの低下に伴い、利用は困難となったため。
- * 連絡ノートに家族の要望を書いていたが、それを無視、いつも「お変わりなく過ごされていました」のみで嫌になった。

デイケア・デイサービスへの不満

- * コミュニケーションがとれないので行っても孤独だったようだ。(放っておかれたこともあるようだ)
- * 本人の反応は良いと思う。本人が感謝の気持ちも持っているようだ。病院のスタッフも非常に良

い対応をしてくれている。

- * 日曜日に家で何をして過ごすのかということがある。
- * プログラムなども習字などを導入している。細かい作業が好きなのでそういうことをやらせてくれている。本人は仕事をしに行く感覚で行っており、職員もよく分かっている。
- * 拘束もせず本人の好きなことをやらせているようだ。
- * デイの事業者が3ヶ月に1回来訪して困っていることなどを聞きに来るので大変助かっている。来訪してきてくれるので様子がわかって安心。
- * 来訪しているのはケアマネとは別人物。
- * 今年1月開設。スタッフが慣れていない。送迎は介護スタッフ1人、運転手1人。運転手立っただけで動かない。また、シートベルトのつけ方を教わっていない。いつ倒れるかもしれないという意識がない。経験が少ないから。
- * 遊戯は自分たちは嫌だが本人は楽しそう。多少嫌なことがあっても、家にいるよりは本人にとって有効。
- * 祝日に休みなのは困る。
- * 送迎が前は家の前まで来てくれていたが、今は広い道まで車椅子で出る。
- * 総じてよくしてくれる。週2回でも大分違う。家にいると自分が落ち込む。家中歩き回り、孫の心配をする。
- * 最初本人は嫌がっていたが、今は楽しみにしているようだ。
- * デイサービスの内容を知りたいけど本人に聞いても分からない。連絡帳(もっと詳しく書いて欲しい。) + 送迎 + ケアマネを通じてしか分からない。スタッフに電話したいけど向こうも1人、2人の利用者を相手にしているわけではないから泣き寝入り状態。家族会があったときは良かった。
- * 電話すれば変更にも対応してくれる。→付き合いが長いから分かってくれる。
- * 対応が遅いからケアマネとけんかする。ケアマネを選ぶ権利があると思うが、替えるのはかわいそう。
- * 送迎バスが来る前から外に出て待っている。
- * 火曜9時に自分が外出するのでその時間に来て欲しいと頼んだ。最初は無理だったが何度も言ったからか今は9時に一番に迎えが来る。
- * 本人魚が苦手。食事の時にメニューを変えてくれるが、うまくいかないときもありあまり食べずに帰ることもある。
- * 送迎時間がちょうど良い。
- * 保険料は負担に感じない。(たいしたことない)
- * (預かってもらおうと) 自分の好きなことが出来る。
- * 団地にいると出不精になる。
- * スタッフはちゃんと親切にしてくれる。
- * 休みが取れた。
- * デイサービスに行くと友達と会える。若い人と話せる。
- * 施設も大変だと思うが、暴力的な行動への対応をもっとしっかりして欲しい。
- * 本人が男性をあまり好まない。また、否定されることも好まない。
- * こちらのデイルームは施錠されていたり、集団で何かをするというようなことにはなじまない。

また、本人が外国人だからプログラム内容が合わない。

- * 少人数で痴呆対応になっているため、外出を自由に出来たりなど個別対応が出来ている。
- * 月～土で利用したいが出来るだけ長く利用するため今は特に要望していない。
- * 満足している。
- * 中の様子がよくわからない。(連絡帳や自由な見学はできるようになっているが、そこまではしていない。
- * 入浴も毎日あることに満足している。
- * デイサービスで座っている時間が非常に長くその後歩けなくなってしまった。プログラムの内容が気に入らなかった。
- * 介護保険前に利用していたショートステイの職員に「介護保険になると営利になるから、痴呆の人は来ないで欲しい」と言われた。そのショートステイは対応が悪かった。
- * 現在利用しているものはとても素晴らしいと感じている。利用者は様々の場所へ出かけることも出来る。特に職員が「痴呆性高齢者大好き」と言い、親切に対応している。
- * 時と場合によって少しの延長をお願いしたいが出来ない。割増金を出してでもお願いしたいが出来ない。
- * 職員やしせつもよい。
- * リハビリパンツと尿とりパッドを併用でオムツをしているが、パッドが少しぬれただけでも全部取り替える。(ごみがふえる、自然に悪い) 職員への指導がないのでは？
- * 資格者は数人で後はアルバイトで対応しているのではないのか？教育を受けていないのでは？
- * 現在サービスを受けているデイ事業所に通所回数が増を相談した。登録人数の枠でやっているというので、有効活用の異議を申し立てた。回数を増やす相談のために午後には訪問してくれることになった。言わないとよくなる。
- * 以前利用していた支援センターがよかった。(職員の対応、設備、広さなど) 行政区ということで現支援センターになった。選択など出来ない。前の支援センターに行かせたい。
- * 送迎車の都合で30分くらい早いずれがある。30分くらい前から支度して待っている。せめてきつまた時間にして欲しい。早く帰ってくることもあり、外に出ている気が気ではない。
- * 入浴は家、施設のは嫌がる。
- * 職員はやさしいし、高齢なので行ってやってきた事は全部忘れている。不満も思わない。
- * 行くことがありがたいので、したくは苦にならない。
- * 介護保険の前に突然おばあちゃんが来たのでストレスになり、市役所に直接相談に行った。
- * 週に2日以上はおばあちゃんが疲れるから無理だと思う。
- * 週に一度、本当は2度くらい行けるといいがあいてない。もう1日増えるとよい。
- * 希望者が多く入るまでに2ヶ月くらい待った。皆さんに平均に来て欲しいので週に1回となった。
- * 本人は動く体が痛く寝ている方が楽なので行きたくないと最初は泣いた。だましだまし出かけているうちに今はすっかり楽しくなった。
- * どこ施設もそれぞれによくやっていて不満はない。
- * 不満はないが、本人が行きたがらない。外に出るのがおっくうでござる。
- * デイサービスに行っている間がいいが、介護度1のため週に3日しか行けない。毎日はおばあちゃんも行かないと思うから、その間誰か来てくれれば。

- * 家族は職員とのつながり、ふれあいが無いので何も感じない。
- * 入浴の時に若い職員が洗ってくれるのでよく洗ってくれないのが不満。それと、何か作っていて続けたいのに、強制的に無理矢理入浴に連れて行かれるのが不満。
- * 延長があると助かる。出かけても時間が気になってゆっくりしてられない。時間的には少ない。
- * 送迎をしてくれるデイの部と在宅の部に休みの連絡は別々にしなくてはならない。車の送迎の職員がまちまちで時間が一定していない。
- * 本人にとってプログラムがつまらない。そのため2ヶ所利用している。
- * 利用者を傷つけることはどうかと思う。つめが伸びている等それとなく教えて傷つけない態度が必要。着物のそそうなどもそれとなく伝える配慮が欲しい。若い職員は元気があってよいが、年配の方が年寄りを預けるのに安心してられる。若い職員が年寄りとふざけているというかからかっている態度のことがあり、いきすぎると困ると思う。
- * お風呂に入れて欲しいという要望を出しても働く方の都合で断られることが多い。介護する人の人数が少なく改めて申し込んでも断られた。
- * もっと預かってくれる時間が長ければよい。
- * お風呂での洗い方も雑。
- * 人数が多いので職員は一生懸命だが、手がまわっていない。7~8人の職員で要介護度1~5までみている。安心してまかせられない。
- * あそびの内容もいつも同じ飽きるし、バカらしいと思うのではないか？
- * お風呂に男性職員が女性を入れている。女性にしてもらいたい。
- * デイに不満はない。たくさん見学して納得できる場所を選んだが、送迎がなかった。⇒送迎があるとよい。ただし、送迎がつくと介護保険の加算があり、週7日使うのが厳しいという問題もある。
- * 施設には不満はないが、本人が行きたがらない。
- * 特に問題はない。
- * 特に問題はない。親身になってくれる。
- * 本人がなじまない。
- * 一人で家にいると寝てばかりなので金曜の送迎があれば、月曜に行ってるデイをもう一日利用したい。
- * 介護者としては部屋の中の活動ばかりではなく、天気の良い日は外に連れ出して欲しい。→散歩させたい。
- * 職員は本人を立ててくれて感じもよい。
- * 利用時間の延長が出来ない点。
- * 日曜日に利用できない点。
- * 家から遠いところにある。
- * デイサービスの送迎を家族がするとデイサービスの利用回数を増やすことが出来たので自分で送迎していた。被介護者が迎えの時間よりも前に玄関先に出てしまい、落ち着かないので送迎は困難だった。
- * 時間が短いと感じる。
- * デイサービスでは施設が作ったプログラムに沿って動くだけだった。+αが欲しい。(個人に合っ

たプログラム)

- * 職員と利用者、家族との関係が浅い。
- * ミニデイサービスを利用しているが、定員 5 人のため空き待ちが大変。家庭的な雰囲気には満足している。
- * 朝の迎えが早く、支度をして送り出す準備が大変である。迎えに間に合わない場合、タクシーで送っている。
- * 不満はない。よくみてくれたと思う。
- * 送迎者に乗る、夫がうるさく騒いだことを他の利用者や運転手から苦情があった。デイの職員からも苦情があり、痴呆に対する理解がないことに不満がある。
- * 時間が短い。
- * 介護保険導入前に利用していたデイサービスでは「会報」や「家族の会」の集会等が年に数回あり、プログラムの内容がよく分かり、また介護者同士のコミュニケーションもあった。しかし、現在利用しているデイサービスは会報がなく、内容がわからない。また家族と施設、家族同士の連絡が密ではない。
- * 職員に子ども扱いされた。
- * 時間延長をお願いしたが、6 時間でも長すぎると言われた。(少しの延長なのに希望がかなえられない。)
- * 調理をお願いしたが、身体介護なので出来ないと言われた。
- * 主人は 50 代だが周りが高齢者の方が多い。もう少し同年代の人がいてくれたらというように思う。
- * 施設によっては迎えに来る時に玄関までこないで、車の中から、クラクションを鳴らして合図するところもある。失礼なことだし、近所迷惑でもある。
- * 自分はデイに送り出すにあたり、できるだけの準備をしたつもりだった。その後、施設より「デイのときはちゃんと準備をしてもらいたい」と電話があった。そのことはショックだったし、また職員の方は痴呆に理解がないのだなあと分かった。
- * ある施設では送り迎えを必ず同じ時間にしてくれて便利なのに対し、別の施設では送迎に要する時間を削りたいからか、近くに住む人から降ろしていき、結果的に預ける時間に 2 時間の格差を生じさせているところもある。家族としては移動時間も含めて少しでも預けてほしいわけだから、これだけの格差の存在は到底納得のいくものではない。
- * トイレ介助の回数も施設によって格差がある。十分にやってくれる施設もあるが施設によっては被介護者が帰宅すると大量に排尿したり、家に送る途中で失禁することもある。
- * 食事に関してもやはり施設によって格差が生じている。
- * 利用経験、家族の会の仲間とのやりとりからも施設によってあるいは職員によって質的にかんがりの開きがあると捉えている。
- * 被介護者本人がやっていることが幼稚とっており、慣れるまで嫌がった。
- * 土日をどう過ごすかについて考えている。できればもう 1 日増やせるといい。
- * 9 時から 17 時ごろまで預かってもらえるとまとまった時間が取れる。(夕方まで預かって欲しい)
- * ケガをしていたことがあった。連絡帳はあるが、細々としたことがかかれていない。
- * 経験をつんでいる人がころころ変わってしまう。被介に慣れてくることでクリアできる面はある

のではないかと思う。

- * 担当者が変わったときの被介への対応の注意点が伝わってなくて同じトラブルがおきているようだ。
- * 夕方まで預かってくれると助かる。
- * 送迎で停留所まで被介をつれていかなければならないデイがある。
- * 外出のプログラムが介護保険前は多くあったが、介護保険後はほとんどなくなってしまった。
- * もっと痴呆、介護度が進む前にもっと週に多くいければ、容態安定が長く続いたかもしれない。（本人は以前は毎日でも行きたがっていた。）
- * 介護保険前の方が専任も多く、人員体制も充実していた。
- * 時間が（事情に合わせて）フレキシブルになって欲しい。そうすれば、ヘルパーを頼まなくて済む。
- * もっと長く預かってくれるといい。公立なので祭日が休みになってしまう。「延長デイ」が欲しい。延長保育のように介護と仕事を両立させる体制が出来てないことが困る。
- * 現在 9 時 - 15 時だが、せめてあと 1 時間長いといい。（介護者がゆっくりできる）また、毎日被介を起こしにいかねばならず、それが負担になっているときもある。
- * 措置の頃は週 2 だったのが、介護サービスになってから週 5 回いけるようになった。その意味ではいいが、連絡帳が雑になってしまい、デイでの様子がわからなくなってしまった。こちらからきかないと分からない。
- * 初めは時間のずれがあり、待たされることがあったが、現在はそのタイミングになれた。
- * （デイ以外も含め）トータルでみると月によっては 3~4 万超えてしまう。
- * 退院後空きがなくて週 1 回しか入れなかった。
- * 初めて抜き打ちで調査に行った時もよいイメージを抱いた。職員、スタッフの対応はよい。声かけ、動きがある。
- * 利用料金など今はないが、今後出るかもしれない。
- * デイに行く前の準備が大変。（本人の着替え）
- * 入浴サービスがない。
- * 事業者は痴呆性高齢者について理解が不足しており、環境の変化に注意を払わず、短期間の通告で閉鎖した。
- * 徘徊を理由に 2 ヶ所のデイの事業者から利用を拒否され、別のデイケアに移らざるを得なかった。
- * サービスがあっても事業者が利用者を選別する。そしてサービスの提供が受けられなくなってしまふ。対等の関係と言っても事業者の方が強い立場にある。
- * 1 ヶ月前の事業者の通告によって施設を閉鎖することについて都の窓口に苦情を寄せたところ、「別の 2 ヶ所のデイケアに責任を持って紹介する。」というのであれば、1 ヶ月で施設を閉鎖することについて駄目と指導できないと言われたが、そんなことが許されるのか？
- * 施設周辺の雑木林に散歩に出て自然に触れることで走れないはずの被介護者が走ったり、喜んだりすることがあって被介護者にとって適したケアだった。が、利用を拒否されたことで良いケアが受けられなくなってしまった。
- * 見学はしてないので内容はよく分からない。とにかく被介護者が行きたがらないのでなだめて行かせるのが大変である。ただし行きたがらなくても被介護者は明るい表情で帰って来る。入浴等自分でやるよりも行き届いている。緊張するのが良いのか、トイレに誘導しているのか、日中の

少量の失禁もない。バイタルのチェックもしてくれる。

- * デイサービスに行くことを本人がとても喜んでいる。楽しみにしているので毎日でも通わせたいが、定員もあり他の人との兼ね合いで毎日利用することが出来ない。
- * 他地区のデイサービスを利用していただけるところ、送迎が受けられなかったために自主送迎になってしまった。送迎の負担が重かったこともあり別の施設に移った。
- * 地域ごとになっているために、利用できる施設がそれで限られてしまう。
- * 自分から離れてデイに夫が行ってくれるので満足している。ただ、夫がデイに行けなくなったらと思うと不安になる。迎えの人が来ると嫌がらないので良い。夫は話すことが出来る。家にいたら、自分と自分の母しかいないのでいいのではないかな？
- * 不満はない。気づいたことは何でも言うようにしている。
- * 母が怪我をしたあとショートステイは施設側から拒否された。デイには通っていたが、その事件後母は暴力的になり、仲間はずれにされた。結局、1ヶ月デイは休み、その間はヘルパーに頼んでいた。施設は週1ならデイはOKと言ってきた。
- * 他の施設でも徘徊が激しく、拒まれたりした。板橋は対応できないところが多い。でも問題行動のためのデイサービス。なぜ拒絶するのか？精神病院へ入院させることも勧められたが、在宅で見るのが基本。施設が預かるべき。
- * 送迎を施設にお願いしていたが、職員が目離したため、母が施設を出て徘徊。その間に転んで怪我をし、めがねが壊れた。施設と示談交渉し、慰謝料を請求。国民健康保険連合にも訴えた。
- * スタッフが足りない。夜は一人体制だった。スタッフを増やす努力をするべき。
- * 時間がバラバラというわけではないが、送迎の時間は遅れぎみであった。送迎のときの人も変わる。
- * 送り迎えの場所が変わる。そのためヘルパーに頼まなければならない。
- * 職員はベテランという感じだったけど、お役人の仕事って感じだった。
- * 区のサービスはやってやってるんだぞという態度で人あたりが悪い。
- * 区のサービスは10時にキチッと来て3時に帰してくるので5時間しか休めない。
- * 社会保険病院はお風呂にはいって帰ってくるなどよかったが、区のデイサービスはよくなかった。
- * 区のデイはお風呂がない。
- * デイサービスはするところによって内容に差がある。
- * 十分に満足している。
- * 物がなくなったといっても、職員が探してくれない。とりあわない。
- * 当日電話などで声をかけてくれていたが、人が変わると声をかけてくれなかった。歓迎されると思って喜んでいくが、声かけがないと歓迎されてないと思って行きたがらなかった。
- * ただ座って他の人と話しているだけ。自分が行くとしたら市の施設へ行きたい。お金の計算が出来ないのにデパートめぐりをやらされた。
- * 連絡帳に担当者によっては何も書いてくれない。ケアマネを通じて不満を言った。(食事メニューは献立書いてくれるので良い。)
- * 下着をかえてくれていない。
- * 手作業ばかり。散歩、運動があると良い。
- * 入浴サービスがなく、自分一人で入れるが洗わない。体を拭くのも不十分。少し手がかかる。毎

日デイで風呂に入れると良い。

- * 施設が新しいのでまだ職員の経験が少ない。
- * 現在のところは満足している。
- * 急用が生じた時にすぐに預かってくれない。前もって申し込んでおかねば利用できないのは不満。
- * 2ヶ所利用しているが特に不満はない。
- * 利用して帰ってくるとボケた様子になっており、しばらくして落ち着くと元にもどる。行ってもつまらない様子。黙っているだけ。
- * 一度すりむいて帰ってきた。施設では「ころんだことがあった」とのこと。
- * 介護保険前より利用にかかる支出が増えた。
- * 週2回利用できるようにしてほしい。
- * 職員同士で利用者のことについて情報が異なっている。
- * デイケアについて職員の質が悪いと思う。
- * デイサービスも利用しているがこちらについては不満はない。
- * ケアするスタッフの人数が少ないから利用者に対するあいづちなどの余裕がない。
- * プログラムが本人に合わなかった。
- * 月1回デイの利用家族の集まり（介護教室のようなもの）を開いている。施設も協力的である。
- * 本人が大声を出すことがあった。排泄のケア等への抵抗か？
- * 送ってくれる時間が一定ではないのでいつ頃になるか連絡が欲しい。
- * 本人の状況に合った昔を思い出すようなイベント内容にして欲しい。
- * 本人はとても楽しく通っているのでデイには全て満足している。職員の対応も「さすが専門家」と思う。
- * 不満はなし。スタッフはみな親身で熱心。
- * 本人は嫌がることなく行くので不満なし。
- * 営業日が役所的である。
- * 薬を取りに行く日はデイの時間内に間に合わないのでやっている時間がもっと長ければいいと思う。
- * 月曜も入浴させて欲しいのだが、満員の状態で利用できない。お風呂のある日とない日でお迎えの時間が異なる。
- * ドクターが具体的な指示を出してくれれば…。処方をはっきりと…。
- * 回数を増やしたいが本人のためになっているかわからない。
- * スタッフは細かく見ても本人とまだ慣れていないうちはお互いに大変だろうと思う。
- * 回数を今後も増やしていくことについてはどういうタイミングでいえばよいか…。言い出しにくい。
- * 介護保険施行後以前あった行事、イベントがなくなってしまった。
- * 満足している。
- * 被介護者が「いつも同じ話ばかりでつまらない」ともらしたことがある。
- * デイに行くと体力的に疲れるから行きたくないのかも知れない。
- * 通えるまで2ヶ月待たされたことがあった。
- * デイで預かってくれている時間を延長してほしい。

- * デイに行く時間が不規則にならざるを得ないため、自ら送迎をしているが来てもらえるなら来て欲しい。
- * デイのプログラム職員の対応については不満はない。
- * 職員の縦、横関係共に連絡がゆきわたってないのでは？
- * 連絡帳にもっといろんなことを書いて欲しい。
- * デイの回数を増やしたいが、被介護者が嫌がる。

デイサービス・デイケアの改善点

- * 子ども扱いした日課を設定しすぎではないか。幼稚園のようで自分なら行きたくない。家族としてもそういう母親を見るのも心地よくない。
- * 言葉づかいも赤ちゃん言葉を使う人が多い。
- * デイケアでの運動量が少し少ない。
- * 新しくできた施設なのでよくできているし、不満はない。
- * もう少し長くして欲しい。
- * (設備より)スタッフの指導が大切その方が安心して任せられる。報酬との関係もあるのでスタッフの待遇の向上を求めたい。
- * リハビリをやらないよりやった方が良い。それは高齢者に限らない。
- * 用事で出かけ、家族が留守番できない時に預かって欲しい。
- * 介護保険がはじまる前は施設で家族会を開いていた。が、介護保険が始まったら役員側の事情で消滅した。再開して欲しい。
- * 今の状況で大丈夫。
- * 1回も見ることがないので見に行きたい。
- * 歌を歌ったりしたい。
- * (利用者にも)いろいろな人がいるから要望を言うのはそこまで発言できないのでは？
- * 1度外食の時についていきたかったが駄目だった。
- * 若年のアルツハイマーなどの人を対象としたデイケアなどがあるとよい。
- * 暴力的な行動のある人も受け入れて欲しい。
- * グループホーム併別のデイサービスのような個別対応してくれるところを増やして欲しい。
- * ボランティアの活用をもっとして欲しい。
- * 施設の職員数を増やして欲しい。
- * 送迎の時間に追われてしまう。自分の都合に合わせたい。
- * もっと家から近いところにあって欲しい。
- * 痴呆性高齢者だけが利用できるサービスが欲しい。
- * 喘息があっても不安なく過ごせるような環境が整っているとよい。
- * 延長システムがあればありがたい。
- * もう少し長く預かってくれるとよい。
- * 献立表があるとよい。何をどのくらい食べているのかわからない。連絡帳はあるが食べているのかいないのかわからない。

- * 出かけていてもいつも時間が気になって、気持ちが忙しい。家人がいなくてもベッドまで連れて寝かしていってくれると助かると思う。
- * 時間が長いといい。
- * 延長ができない。
- * 母の頭脳を考えるとあの程度でしょうがないと思う。
- * 職員は親切。
- * 熱があるときなど、同施設の医師に見せて欲しい。
- * 家で仕事をしているので帰って来るおばあちゃんの相手をするために3時ごろから夕食の支度をするので2時間くらいでは何もできない。
- * 長時間預かってもらいたい。
- * 何時から何時までというのではなく疲れたら早めに帰してくれるような柔軟性があるとよい。
- * リハビリは本人に聞いてやりたかったらやって欲しい。
- * 料金は1月1500~1200円程度でよい。
- * 5日いけなくなるのではという不安はあるが施設ではやさしくしてくれる。
- * 車椅子に乗るのにいちいち家族の承諾をとる必要はない。
- * プログラムは利用者が選択していけばいい。
- * 皆が喜べる行事やプログラムにして欲しい。
- * 甘やかしている。歩けるのに車椅子に座らせている。リハビリをして欲しい。
- * 狭くて騒音がすごい。改善して欲しい。
- * 丁寧に体を洗って欲しい。
- * ボランティアも入って目が行き届いていてリハビリもやっている。
- * 人数の多いデイにはなじめない。
- * デイを決めるとき通える所(距離)という条件はある。
- * 送迎を利用できると良い。
- * もう少し長くやってもらえると助かる。
- * 利用時間がもう少し長いと良い。帰りが遅いとよい。
- * ホワイエ(ボラ)でも送迎があるとよい。
- * 外に散歩に出る欲しい。
- * 曜日限定ではなく送迎があるとよい。
- * 急なキャンセルなどはしやすい。
- * 若年層は仕事をやめた絶望感が大きいので社会との接点を作ったり、作業療法によって力を引き出すようなプログラムが必要ではないかと思う。
- * 高齢者が多く、職員が少なかったので本人のリハビリができなかった。(リハビリして欲しい)
- * 都合にあわせて利用時間、日程を決められたら良いと思う。
- * もう少し長い時間利用できると良い。
- * ポータブルトイレで済ますのではなく、トイレまで歩かせて誘導して欲しい。
- * 送迎時、ベッドから玄関の移動が大変なので、家に中まで職員に入ってきて欲しい。
- * 利用時間の融通がきくと良いと思う。
- * 介護者同士の交流の場が欲しい。介護に関する意見交換ができればいいと思う。

- * 具体的なメニューを用意して選択できるようなものが欲しい。
- * デイサービスに関する情報がない。
- * どういうケアをしているか何をモットーにしているか、選べる制度だといいいながら選べない。
- * 施設は情報を出したがない。
- * 良し悪しの情報調査を第3機関にやってもらいたい。
- * 同世代の人がいてくれたらという思いはあるが、そればかりはどうにもならないだろうから仕方がない。
- * 職員の方が痴呆について最低限の知識をもつよう教育をして欲しい。また、細部について研究、工夫をもっともって欲しい。
- * いろいろなプログラムをやってくれるのもよいが、利用料が多少高くなってもかまわないから利用者が家庭にいるかのように寛げるような環境があるとよいと思う。また、話し相手になる人がいてくれたらと思う。そうした付加的なサービスは個々が選択できるような仕組みにすればよいと思う。
- * 送迎は乗せていった人から順におろして欲しい。
- * どうしても緊急に預かってもらう必要が生じたときに対応してくれるサービス、仕組みが欲しい。
- * 介護保険が施行されてからは職員の人たちの意識が変わってきた点はよいと思う。(更なる浸透、徹底が望まれる。
- * 慣れているデイでショートが利用できると良い。そうすれば割と安心して預けようという気がおきる。
- * もう少し長いといい。
- * 日曜、祭日に利用できるのは助かる。
- * 家まで迎えに来て欲しい。
- * 入浴をしてくれるのは大変助かっている。
- * デイをしているところがそのままショートステイとしても利用できたらよい。
- * デイサービスも痴呆、身体状況の低下によっては限界があることを感じる。
- * 介護保険になってからデイケアの利用人数が増えたことが気になる。対応がうすくなった感がある。
- * 時間を夕方もっと長く預かって欲しい。
- * 臨時で受け入れてくれるときがあったらよい。
- * 痴呆や障害の程度ごとにデイが分かれてないのが心苦しく感じます。
- * もう少し広げればいい。
- * 日、祭日もやって欲しい。
- * 送迎の前の準備まで含まれていたら楽。でも、関わりが減ることはどうかと思う。
- * 入浴サービスがついていたらいい。→全ての施設でかなうといいと思う。
- * 利用者に応じたプログラムを考えてもらいたい。
- * ケア内容に事業者ごとに特色があるのはよいが、幅広い活動を心がけて欲しい。
- * 学校等のように一定以上の設備が整っていて欲しい。
- * 施設ごとに利用者への対応に違いがある。
- * スタッフの年齢は幅広い方がいい。

- * 利用できる日が休みなら別の日に振り替えて利用できるようになって欲しい。デイサービスのスタッフも休みは必要だろうが、祭日であっても利用できることが望ましい。
- * 車の運転ができず、交通の便も悪いので時間外でも送迎してもらえれば確かによりよい。
- * 緊急時の時に利用できればいい。
- * 個人にあった時間帯で預かって欲しい。
- * ナイトケアが利用できればいい。
- * 介護保険前は連絡ノートがあったが制度が始まった後は何をやったのか教えてくれなくなった。
- * 痴呆のお年寄りにサービスを受けた確認を取るのもいいが、もっと工夫して欲しい。
- * 8時間預かってもらえると助かる。
- * 入浴サービスは絶対必要。
- * 週4~5くらいあると助かる。
- * 高くてもよいから質の高いサービスを。
- * もう少し融通がきけば…。
- * 気軽に利用できれば良い。
- * レベル分けをして対応して欲しかった。
- * 時間や日程の変更ができるとよい。
- * いろいろ遊びを工夫して欲しい。
- * 1週間前等に申し込めば利用できるサービスがあればもっと使いやすい。
- * 利用時間を延長して欲しい。
- * 職員の異動があっても、この仕事に経験のあるなれた人を配置して欲しい。
- * 利用したいと思って申し込んでも満員で利用できないことがある。それをなくして欲しい。
- * デイケアについてはスタッフが若く、よく人が交代している。また、スタッフは車のところで待っている。これらの点が改善されればもっと使いやすい。(事務的過ぎる)
- * ところてん方式で入浴させられかわいそうだと思う。
- * 人手不足が解消されればよい。
- * 日曜日も使えるとよい。
- * 子供っぽい内容が嫌だったのか…?
- * 料金が上がり、週3から月2回の利用にせざるを得なかった。
- * 入浴について本人の希望で対応して欲しかった。
- * デイを選択する時にもっと情報が欲しい。細かなことを知りたい。
- * 本人のADLにあった対応を望む。
- * スタッフの数がもっと多ければいいと思う。
- * 施設の都合でなく、好きな曜日に利用できればよい。
- * 重度の人を預かってくれるデイがもっとあればよい。
- * 急な場合に対応してくれるとありがたい。
- * 特化した機能をもったデイがあってもいいかも…。
- * もう少し長い時間利用ができた方がいいが…。
- * 夫が得意なもの(手芸、卓球)を取り入れてもらえたら…。
- * ドクターの指示を明確にして欲しい。

- * ケアマネが調整するといっても分からない。中身のコーディネートとしてドクターの関わりが必要だと思う。
- * 今後回数を適宜増やしていけるとよい。

ショートステイを利用しない理由

- * 今は物忘れがあるだけで徘徊もなく、健康。だから夜預かって欲しいとは思わない。先々のことを考えたら生きてられない。
- * 痴呆が重く、家族以外の介護を受け入れないので利用できないと考えている。
- * 夜、混乱するのではないかと思う。施設にも迷惑をかけると思う。娘と交替でみているので今のところは考えていない。
- * 被介護者の能力がショートステイを利用することでできなくなってしまったら困るので。
- * 環境の変化に慣れなかった場合を考えると不安を感じる。
- * 以前「喘息があるから」、「痴呆があるから」という理由で断られた。
- * 介護保険制度サービス以前に利用したが、拒否したので利用を考えていない。
- * 環境や職員が変わることにより悪化するのではないかと心配なので利用したくない。
- * 手がある。また、近所の人に来てくれる。
- * 下の世話も手がかからないので。
- * 母が納得してくれるといい。
- * オムツにされると本人がパニックをおこしてしまうのでそれが心配。どんなにつらくてもポータブルに座っているのにそれをとってしまうのはかわいそう。そこまで大勢の一人としてみてもらえるか、きっとオムツになってしまうと思う。
- * 利用した方が私としては楽だが、家で見とあげるのが一番だと思う。
- * 行くような人ではない。
- * いって欲しいが、まだ自分で動いているから本人もいかない。
- * ショートステイがどういうところか説明がないから。
- * 本人がかわいそうかなと思う。
- * 近くの姉妹にお願いする。
- * 本人に説明したら、「1人で大丈夫」と嫌がった。家がよい。
- * 本人もまだわかっているところがあるので、無理に入れて状態が悪くなると困る。
- * まだどうしても入れなければならないという状況にない。
- * 今の被介護者には抵抗があると思われる。
- * 施設に見学に行き、特養の雰囲気はまだ被介護者の状態に合わない判断したから。
- * ショートステイを希望したが、ケアマネに「大声を出すので受け入れは難しい。」と言われた。そのためあきらめた。
- * 主人の状態はそれほど進んでないので今のところは必要ないので。
- * 被介をなれないところに預けるのは不安。また、知人で転倒し、寝たきりになってしまった人を知っている。
- * 預けなければならないときは姉に預けようと思っている。

- * 必要性は今の所はないが、あったら考える。
- * 本人にとって抵抗が大きいと思うので今は使っていない。が、いずれ利用したいと思っている。
- * デイとショート職員が異なるので本人が落ち着かないと思う。なじみのある職員がショートにも来てくれるといいと思う。
- * まだ自分たちでできる。
- * ショートステイに対する抵抗感にはない。
- * 被介護者が身近にいて欲しい。被介護者を行かせる気持ちにはなれない。
- * ショートステイの利用によって被介護者のスキルが落ちてしまうのではないかと等利用について不安が大きい。
- * 排泄についてはリハビリパンツ等を利用し介助をしているが、ショートステイではそういった介助が適切になされないと思う。赤ん坊のおむつ交換のようにされてしまえばは本人がかわいそう。
- * 施設では利用者が1日中三々五々座らせられて居眠りしている。言ってしまうと、ほったらかしにされている。それでは被介護者の痴呆が進んでしまうだけだ。もっと被介護者に刺激が与えられる方がよい。プログラムが欲しい。
- * 空いているところがなかった。被介護者が希望していないこともあり、まだ自分も頑張れたが、このところ自分が暴力的になっているのがわかるので利用を求めている。
- * 来週から利用。いったいどういう結果になるのかと思っている。
- * 今の所夫には必要ない。身内に何かあったとき身動きがとれないので利用する必要があるが、デイケアの老健で預かってくれるだろうし、だめでもケアマネが見つめてくれるだろうと思っている。
- * 私がそばにいられるし、社協の在宅福祉サービス受けているので必要がないから。
- * 施設に断られた。環境が変わると痴呆症状が激しくなってだめだと言われる。
- * デイサービスと同様に一時同居していたとき、サービスについて知識がなかった。理解していなかった。
- * 順番待ちがあったりまとめてとらなくてはならないから使いにくい。
- * 入院前、特に考えなかった。だから情報集めもしていない。
- * 本人があまり行きたがらない。大丈夫と言う。
- * いっぱいと言われた。
- * 直接申し込もうとしたら、ケアマネを通してでないといけなと言われた。
- * 利用したいとは思っている。
- * 私自身が利用する気持ちにはなれない。
- * 自分でも、またケアマネにも頼んで探したが、いっぱい受け付けてくれなかった。
- * 1週間ほど前に申し込めば受け付けて利用できるようにして欲しい。
- * 利用を考えたことはあるが、私がそばから離れると不機嫌になり高ぶってくるので、かわいそうに利用させられない。私が我慢している。
- * 今の所利用しなくても大丈夫。
- * ショートステイ中はプログラムもなく、ただお部屋にさせられると思うと心配で。
- * プログラムの内容に施設によってばらつきがあるのも心配。プログラムがたくさん欲しい。
- * 担当ケアマネとは書類的な関わりだけでめったに顔を合わせないので受け入れてくれる施設の情

報ももらえない。

- * 現在利用しなくてはいけない状況ではないため、でも、担当ドクターは利用をそろそろ考えなさいと勧めている。
- * 先方でどういう扱いを受けるか分からない。良い悪いの判断を評判、うわさで行わなければならない。ドクターの具体的な処方が欲しい。
- * 予約開始時期が早すぎる。
- * 介護する側の都合ばかり今は優先されている。本人にとってどうかというのが二の次になっている。
- * 家に誰もいなくなってしまうことがないので、今のところ必要ない。
- * 被介護者が1人で夜寝るのに不安があるため。
- * 介護者としては利用したかったが、夫の賛成を得られなかった。
- * 以前入院させようと思ったときは断られた。

ショートステイを利用しなくなった理由

- * 施設入所
- * ショートに入れても電話がかかってくるかと気疲れしていた。
- * 本人も嫌がっているようだった。
- * 老健等のショートだと頭のはっきりしている人も多いので、会話についていけない。
- * 亡くなった。
- * 本人が嫌がったので利用していない。
- * 他人と交わる性格ではないので帰りたいの一心だった。
- * 病院が併設された施設なのに肺炎になって帰ってきた。
- * 家の事を忘れるなどでペースが戻るまで大変だった。
- * 人手が足りていない感じだった。心配で安心して預けられない。
- * グループホームに入所し、その後胃がんのため在宅にもどったので利用の必要がなくなった。
- * 被介護者が入院したため。
- * 本人も恐がり、帰宅後も利用拒否をしている。
- * これまでの生活習慣が乱れる等ダメージが大きかった。生活習慣を取り戻すのに1ヶ月はかかった。
- * 現在有料老人ホームにステイ中なので。
- * 入院したので。
- * 預けるために状況が悪くなってしまった。
- * 希望の日がとれない。
- * 診断書等がそのつど必要で面倒。
- * キャンセル待ちになってしまい、仕事の予定、計画が立たず困った。あてにならない。
- * 娘が精神科医として勤務しているところの痴呆病棟に預けた方が安心。
- * 予約が面倒くさく、わからない。
- * 情報公開しているわけではないから聞かなきゃ分からない。

- * ショートステイは利用しにくい。自分が疲れたときには利用したいと思うが、時間日にちが合わない。
- * ケアマネともあまり相談しなかった。
- * 急に利用できない。
- * 1度利用したが、目やには出ているし悪くなってしまう。
- * 入所させると悪くなってしまうから。
- * 母は痰が多いので(きちんと目配りをしてくれるか) 心配である。
- * 施設へ。
- * プログラムがよくない。
- * 施設へ行った。
- * デイ利用の方と一緒に過ごせなかった。
- * 私がいなくて駄目だからショートに預けることができない。かわいそうに思う。
- * 本人が家を離れることを嫌がった。
- * 帰ってくると元にもどるのが大変だった。
- * 預けていてもどうしているか心配してしまう。
- * 入院のため。
- * 利用中にくらんであざを顔につくってきた。
- * 本人がなじまなかった。
- * 家に娘夫婦が同居しているため、対応できる範囲。
- * 施設へ入所したので。
- * 結核の既往歴を理由に利用を急きょ断られた。
- * 利用すると元に状態のリズムをとり戻すのに大変時間がかかる。
- * 個室だと暇すぎるので大部屋が良かった。
- * 重度の障害を持つため断られた。
- * 介護系のショートより、むしろ医療系のショートにあからさまに拒否される。
- * 体験入所したことがあるが、体験したのは施設側でこちらには何の意味もなかった。

ショートステイへの不満

- * 周囲の様子が変わると感情が乱れるということがあったのでショートステイは少し不安だった。
- * グループホームのようなショートステイなら預けたい。
- * 大勢の中でベッドに寝たこともない老人をベッドに寝かせる。
- * グループホームに入れたいという気持ちもあるが、反面悪いと思う。
- * 持ち物点検をかなり徹底しているが、もう少し簡単にしてもいいのではないか。
- * 容態急変の際、(遠隔地にいるので) すぐには対応できない。いきなり連絡されても困る。
- * 希望日時に利用したい。
- * ずっと同じ家で暮らすより精神的負担が減る。デイケアよりいいかもしれない。
- * 倒れたときの光景をみてから夜恐怖心がある。両世帯をつなぐ緊急通報装置をつけているが…。
- * 入浴を嫌がる。→無理に入れたくない。

- * はじめ、スタッフは薬を飲まずにしまいこむのを感じていなかったが、改善。
- * つながりの長い施設の方が安心して頼めるし、施設側も扱いやすいだろうから良い。
- * 空いている施設どこでもいいから土、日を抑えて欲しい。が、ケアマネがとってくれない。
- * 本人が施設内の寒さを家で訴えるため厚着させている。そのとき出迎えるスタッフに脱がさないように頼むが他のスタッフに伝わっていない。
- * たばこはスタッフが預かっている。本人は自分から言わないので食後に勧めるように頼んだが、4日預けて1~2本しか減ってない。
- * 入浴は普段2回だが、1回するときもあるようだ。
- * こちらの事情(病気)がスタッフに伝わらなかったため、対応が遅れた。個人差を把握して欲しい。
- * 痴呆性高齢者のためでなく、家族のための施設でしかない。
- * 本人が外出しない人なのであまり好まない。
- * 施設でどのような様子かわからない。
- * 徘徊があるので一人にできない。
- * 1ヶ月前に希望してもいつもお願いしている施設に断られてしまった。ケアマネが他をあたってくれているが、まだ返事がない。
- * 本人が一見しっかりと見えてしまうせいかな本人がいったことをうのみにしているのか、迎えに行くといつもオムツがぬれていて臭っている。もしかしたら、1日1回くらいしかかえていないのではないか？
- * 放っておかれた。
- * 2ヶ月前からお願いしているのに、1週間くらい前にならないと予約が分からない。
- * 早くに希望の日がとれるか分からない。
- * 下着が取り替えてない。
- * いつも個室になってしまう。
- * 個室なら最後の最後に個室。
- * 迎えに来ると思って廊下でウロウロしていると聞くと本当に困らないとお願いできない。
- * どこまで面倒をみってくれるのかなあと思う。それが1ヶ月となると心配。
- * 希望した日にすぐ利用できない。
- * 家でみるのと違って、背中がちょっと赤くなってしまった。
- * 献立どおりなので、長くおくと食事しなくなる。
- * 今の時代「即」というのは無理だが、それならよそを探しましょうという親身の態度がありがたい。
- * ケアマネージャには困ったときはいつでも相談してと言われてるので嬉しい。誠意をもって探してくれる。
- * 利用料金は安いけど国の補助があるから、安いとそれでいいのかと思う。しっかりと本人からもらっても良い。国の財政におんぶに抱っこはどうかと思う。
- * 前もって言うとおかないと利用できない。
- * わがままもあるし、施設では私がついていないので言葉をかけてくれるが、おとなしくしている。
- * 長くいると気持ちが荒れる。
- * ショートステイにこちらであわせている。

- * 歩かせてもらえないので足が弱る。転倒が心配ということもあるのだろうが、職員がついてないといけない。
- * ショートでおむつを使っている。家では使わないのでのぞまない。
- * もっと運動させてもらいたい。
- * 痴呆について勉強不足な印象。鏡を見て怒ったり、笑ったりすることにも理解がない。
- * こちらのスケジュールを考慮してもらえない。利用したい時に予約ができないのでは意味がないので、今後利用する気はない。
- * 父が施設の外へ徘徊し、長時間見つからなかったことが何度かあった。
- * 職員が手のかかる人ばかりに対応していて父への目配り・対応が少なかった。
- * ショートでは特別なプログラムがなく、本人の痴呆がすすむ気がした。座っているだけの時間が長く、また利用者の人数も多かった。
- * 「衣類が汚れたら何回でも変えて欲しい」等の依頼をしたが、できないと言われた。
- * 職員は全介助が必要な高齢者につきっきりで声かけも少なかった。
- * 個室のため、生活の場が少なかった。
- * ベッドで寝ていることが多い。車椅子で外出する機会をもっと増やして欲しい。
- * 床ずれが出来たことの報告がなく、対応に不満を感じた。
- * ショートステイを利用し、帰宅した被介護者に床ずれができいていた。
- * 被介護者は食事もとりに、比較的元気であったのに多少の発熱で帰宅させられたことに不満がある。
- * 看護婦が土、日しかいない。
- * 個室を利用していたが、まめに声かけなどしてもらえないためレベルダウンする。在宅になったとき、おたがいに大変で生活がしづらい。
- * 3ヶ月リハビリをやったからといって、元気になるわけではない。老人保健施設には長く入所している人もいて特養化している。
- * 介護は看護と違って生活をみることなので多様な解決策は得られないのか？
- * ステイ中に病気になり、職員に怒鳴ってしまった。
- * トイレ介助と歩行状態だったのにオムツ、車椅子使用の生活になった。
- * ある程度転倒は仕方のないことだとは思っているが。
- * 転倒によってけがをしたケースがある。
- * 薬を誤って投与され入院したケースもある。
- * 寝たきり高齢者も受け入れてくれない。
- * 利用者の状況が分かった上で預かってもらった方がいいだろうと思い、「今は治っているが…」ということをお話したら、面倒なことになってしまった。これでは話さない方が良かった…ということになってしまう。
- * 老人を医者に連れて行くのは大変なこと。
- * もう少し融通をきかせて欲しい。
- * トイレ誘導すれば自立できるのだが、それをしてくれるところは少ない。ほとんどオムツになってしまう。
- * 安心して使えるショートは少なく、そういうところは混んでおりなかなか利用できない。
- * けががあってその状態についての説明が全くなかった。事情を把握している人がいなかった。

- * 入所中の様子を全く伝えてくれない施設もある。
- * デイサービスのようにならぬプログラムがない。
- * 土、日に利用したくてもほぼ空いてない。
- * 被介は活発なので手持ちぶさたになってしまう。
- * 介護保険前はショートにいてもデイの方に参加できたが、後はショートからデイの方に参加できない。契約の問題だが、杓子規定過ぎる。
- * 食事と安全確保のみでずっと寝たままになっている。(人手が足りないということもあるが)
- * 寝たままにして欲しくないとの要望がかなえられない。
- * 状況が悪くなってしまうので安心して預けられない。
- * ショートは入所中の状況が分からない。状況を尋ねられる担当者や、入所、退所についての担当が決まっていない。
- * 1年先まで一杯で、キャンセル待ち。そのため、ショートに入れる日を中心に自分の予定を立てることになる。
- * 入所・退所時間が中途半端なので入所・退所日が有効につかえない。
- * 施設が狭い。
- * ショートステイ先では楽しめるようなレクリエーションが用意されていない。
- * ショートに行くと、家に戻っても鈍くなり、できることが少なくなっているようなスキルの低下が目立つ。
- * 葬儀、通夜の時に利用したかったが、そのときではなかったため役に立たなかった。
- * 送迎が大変だった。
- * 1泊2日では役に立たない。
- * 日曜日は職員が少ない。
- * けがをした。
- * ベッドから立ち上がって落ちた。フutonベッドにして欲しかった。
- * 職員が夜少ない。事故が起きるのは夜。
- * 不満はない。
- * 泊まるだけで何のプログラムもなかった。(人に慣れないタイプなので)友人ができればいいが、そうでない場合退屈する。
- * 引継ぎがちゃんとできていない。
- * 着替えた形跡がなかった。人が少なく手がまわらない。
- * 薬が余ったりする。薬の服用など注意して欲しい。
- * ショートと病院の日がぶつかるときがある。
- * 土日の職員数が少ない。
- * ショートから帰ってきたら回復するまで1週間必要。
- * 老健のショートステイは利用の際、詳細な診断書の提出が必要なので使えない。
- * 看護婦やワーカーの担当がよく変更されるので利用者本人の状態の全体像を担当者が全く把握していない。ノートを見て確認している。
- * 利用したい時に必ず空きがあるとは限らない。空きがある時に利用の希望をあわせているのが実態。

- * 担当がよく変わる。もうしおくりがきちんとされていないと思う。
- * 利用日数が短い。10日は必要。
- * 利用して帰ってくると悪くなっている。
- * 今のところ不満はない。
- * 利用した際、帰ってくると必ず歩けない状態で帰ってくる。
- * 施設の空き具合で利用する日を決めていた。家族の希望日で決められなかった。
- * 利用の用意が大変である。
- * 利用窓口の職員が何も知らなさ過ぎる。対応が役所的で手間だった。
- * 送迎サービスがなく、送迎が大変だった。
- * 人数が多いため衣類がなくなる。
- * 葬式、介護者の具合が悪くなったとき大変困った。急な用事の時に使えないのは困る。
- * 差し入れのものをちょっと席をはずした間に他の利用者に食べられてしまう。もう少し監督して欲しい。見るほうも忙しいとは思いますが。
- * 利用について融通がきかないこと。今必要に対応してもらえると…。
- * 1ヶ月前に申請したのだが、2ヶ所とも満床だった。どの程度前から申し込めばいいのかわからない。
- * 本人のADLはほぼ自立で手がかからないのだが、まわりの利用者のADLは重く、スタッフはそちらの人たちの対応に追われるようだ。
- * 重症なので利用を希望してもすぐには利用できない。症状が軽いときはすぐ利用できた。
- * 介護保険施行以前は少し遠い施設(ショートステイ)でも利用することができたが、今はできない。
- * 今、入所しているところは痴呆の人が少ない。
- * 在宅と施設での給付の枠が同じになったので経済的負担は大きい。
- * 職員の対応が悪く、食べ物が肺に入って肺炎をおこしたことがある。
- * 利用しにくい。心配である。
- * 1週間ほどショートを利用した後、歩行に力強さがなくなった気がしたことがあった。
- * ショートから帰ってくると痴呆の程度が進んでいるような気がするがまれにある。ただし、薬の可能性もある。
- * 人が少ない。→1人1人に目が行き届かない。
- * 緊急時に対応してもらえないことがあった。
- * 料金については安いと思う。
- * 急な依頼に空きがなければなかなか対応してもらえない。→使いたい時に即利用できなければ、ショートの意味がないのでは？
- * 違うショート利用も考えたが、環境の変化が本人に与える影響を考えるとむずかしいのではないのか？
- * 回数を増やす必要性は特に感じていない。

ショートステイへの改善点

- * 施設職員の中にはショートステイはお荷物という意識がないか？
- * 多少感情の乱れが要介護者にあっても自分たちの責任ではないという意識が感じられた。