

【38】準備されている行事や催し物は、バラエティにとんでいると思いますか

選択肢	回答数	%
1. はい	55	85.9%
2. いいえ	2	3.1%
3. 場合による	7	10.9%
計	64	100.0%

【39】何かもっとやってもらいたいことがありますか

選択肢	回答数	%
1. はい	5	8.9%
2. いいえ	42	75.0%
3. 場合による	9	16.1%
計	56	100.0%

【39-1】それは何ですか(コメント欄参照:)

【40】施設での過ごし方や行事などは、全体的にみてどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	11	17.2%
2. よい	43	67.2%
3. ふつう	10	15.6%
4. よくない	0	0.0%
計	64	100.0%

【41】施設での過ごし方や行事などについて、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

選択肢	回答数	%
コメント	4	6.2%
計	65	100.0%

5. 社会生活

【42】施設内で、おしゃれをするような機会がありますか

選択肢	回答数	%
1. はい	18	28.6%
2. いいえ	25	39.7%
3. 場合による	20	31.7%
計	63	100.0%

【43】施設内で、何か意見を発表するような機会がありますか

選択肢	回答数	%
1. はい	20	31.7%
2. いいえ	25	39.7%
3. 場合による	18	28.6%
計	63	100.0%

【44】施設内での社会生活に関して、全体的にみてどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	2	3.1%
2. よい	32	50.0%
3. ふつう	28	43.8%
4. よくない	2	3.1%
計	64	100.0%

【45】施設内での社会生活に関して、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

選択肢	回答数	%
コメント	2	3.1%
計	65	100.0%

6. 地域との関わり(接触)

【46】希望したときに外出していますか

選択肢	回答数	%
1. はい	52	81.3%
2. いいえ	4	6.3%
3. 場合による	8	12.5%
計	64	100.0%

【47】居住者が外出する時に、乗り物など、移動する上での問題がありますか

選択肢	回答数	%
1. はい	5	8.1%
2. いいえ	51	82.3%
3. 場合による	6	9.7%
計	62	100.0%

【48】希望するときに、施設内や施設外で、家族や友人に会うことができますか

選択肢	回答数	%
1. はい	61	95.3%
2. いいえ	2	3.1%
3. 場合による	1	1.6%
計	64	100.0%

【49】居住者と地域との関わりは、全体的にみてどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	7.9%
2. よい	24	38.1%
3. ふつう	32	50.8%
4. よくない	2	3.2%
計	63	100.0%

【50】居住者と地域との関わりに関して、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

選択肢	回答数	%
コメント	2	3.1%
計	65	100.0%

7. 生活サービス

【51】食事について評価して下さい。

【51-1】バラエティ

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	14	22.2%
2. よい	28	44.4%
3. ふつう	15	23.8%
4. よくない	3	4.8%
5. わからない	3	4.8%
計	63	100.0%

【51-2】量

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	9	14.3%
2. よい	30	47.6%
3. ふつう	19	30.2%
4. よくない	1	1.6%
5. わからない	4	6.3%
計	63	100.0%

【51-3】温度

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	7	11.1%
2. よい	28	44.4%
3. ふつう	18	28.6%
4. よくない	1	1.6%
5. わからない	9	14.3%
計	63	100.0%

【51-4】食事時間 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	8	12.7%
2. よい	34	54.0%
3. ふつう	18	28.6%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	3	4.8%
計	63	100.0%

【51-5】食事中のスタッフの支援

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	12	19.0%
2. よい	34	54.0%
3. ふつう	10	15.9%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	7	11.1%
計	63	100.0%

【51-6】味つけ

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	8	12.7%
2. よい	21	33.3%
3. ふつう	17	27.0%
4. よくない	6	9.5%
5. わからない	11	17.5%
計	63	100.0%

【51-7】盛りつけ・いろどり

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	11	17.5%
2. よい	26	41.3%
3. ふつう	19	30.2%
4. よくない	1	1.6%
5. わからない	6	9.5%
計	63	100.0%

【52】掃除はどうか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	16	24.6%
2. よい	31	47.7%
3. ふつう	17	26.2%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	1	1.5%
計	65	100.0%

【53】洗濯はどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	3	4.7%
2. よい	22	34.4%
3. ふつう	14	21.9%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	25	39.1%
計	64	100.0%

【54】医療的処置や投薬などのケアはどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	11	17.2%
2. よい	26	40.6%
3. ふつう	24	37.5%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	3	4.7%
計	64	100.0%

【55】必要とする生活の介助はどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	3	4.8%
2. よい	30	47.6%
3. ふつう	22	34.9%
4. よくない	5	7.9%
5. わからない	3	4.8%
計	63	100.0%

【56】入浴はどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	12	18.5%
2. よい	35	53.8%
3. ふつう	15	23.1%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	3	4.6%
計	65	100.0%

【57】整髪や身だしなみへの援助はどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	7.9%
2. よい	24	38.1%
3. ふつう	33	52.4%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	1	1.6%
計	63	100.0%

【58】マッサージ等のケアはどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	12	18.5%
2. よい	37	56.9%
3. ふつう	16	24.6%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	65	100.0%

【59】生活上のケアやサービスについて、改善すべきものがありますか

選択肢	回答数	%
1. はい	1	1.8%
2. いいえ	33	58.9%
3. わからない	22	39.3%
計	56	100.0%

【59-1】それはなんですか(コメント欄参照:)

【60】他に生活上必要なケアやサービスがありますか

選択肢	回答数	%
1. はい	5	9.1%
2. いいえ	28	50.9%
3. わからない	22	40.0%
計	55	100.0%

【60-1】それはなんですか(コメント欄参照:)

【61】生活上のケアやサービスについて、全体的にみてどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	7.9%
2. よい	32	50.8%
3. ふつう	22	34.9%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	4	6.3%
計	63	100.0%

【62】生活上のケアやサービスについて、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

選択肢	回答数	%
コメント	4	6.2%
計	65	100.0%

コメント欄参照:

8. スタッフが提供するケア

【63】職員の態度はどうですか(例:親切ですか? 大切にしてくれますか?)

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	22	33.8%
2. よい	33	50.8%
3. ふつう	10	15.4%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	4	6.3%
計	65	100.0%

【64】プライバシーの尊重に対する職員の態度はどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	12	18.5%
2. よい	37	56.9%
3. ふつう	14	21.5%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	2	3.1%
計	65	100.0%

【65】コールプザーに対する職員の対応はどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	14	21.9%
2. よい	29	45.3%
3. ふつう	11	17.2%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	10	15.6%
計	64	100.0%

【66】職員の態度・対応について、全体的にみてどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	21	32.3%
2. よい	35	53.8%
3. ふつう	9	13.8%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	65	100.0%

【67】職員の態度・対応について、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

選択肢	回答数	%
コメント	7	10.8%
計	65	100.0%

コメント欄参照:

9. (運営管理への)入居者の参加

【68】部屋替えのときなど、納得できる説明がありますか？

選択肢	回答数	%
1. はい	32	51%
2. いいえ	3	5%
3. 場合による	13	21%
4. わからない	15	24%
計	63	100%

【69】居住者の要望や意見をいう機会がありますか？

選択肢	回答数	%
1. はい	40	62.5%
2. いいえ	1	1.6%
3. 場合による	15	23.4%
4. わからない	8	12.5%
計	64	100.0%

【70】何かあったとき、スタッフに遠慮しないで、いいたいことがいえませんか

選択肢	回答数	%
1. はい	35	53.8%
2. いいえ	2	3.1%
3. 場合による	27	41.5%
4. わからない	1	1.5%
計	65	100.0%

【71】入所者が、運営管理面についてなにかいいたいことがあるけれどいえないような場合(たとえば、部屋替えや担当者変更など)、職員の方から、気になることや問題がないかなど、たずねてくれることがありましたか

選択肢	回答数	%
1. はい	34	54.8%
2. いいえ	6	9.7%
3. 場合による	11	17.7%
4. わからない	11	17.7%
計	62	100.0%

【72】運営などに関して、居住者が主張できる場について、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい

選択肢	回答数	%
コメント	2	3.1%
計	65	100.0%

コメント欄参照:

10. その他

【73】ここでの生活には十分な自由があると思いますか

選択肢	回答数	%
1. はい	55	87.3%
2. いいえ	0	0.0%
3. 場合による	6	9.5%
4. わからない	2	3.2%
計	63	100.0%

【74】この施設は安全だと感じますか

選択肢	回答数	%
1. はい	56	88.9%
2. いいえ	0	0.0%
3. 場合による	6	9.5%
4. わからない	1	1.6%
計	63	100.0%

【75】居住者の家族にとって、この施設について、何が最もよい点だと思いますか

選択肢	回答数	%
コメント	58	89.2%
計	65	100.0%

コメント欄参照

【76】居住者の家族にとって、この施設で、実際にいやだと感じたことがありますか

選択肢	回答数	%
1. はい	10	15.9%
2. いいえ	53	84.1%
計	63	100.0%

【76-1】それは何ですか？

選択肢	回答数	%
コメント	8	80.0%
計	10	100.0%

コメント欄参照:

11. 施設の総合評価

【77】総合的にみて、この施設に対してどの程度の評価をしますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	26	40.0%
2. よい	35	53.8%
3. ふつう	4	6.2%
4. よくない	0	0.0%
計	65	100.0%

【78】このホームについて何か他にコメントがありましたら、以下に書いて下さい。

選択肢	回答数	%
コメント	6	9.2%
計	65	100.0%

コメント欄参照:9

12. 個人情報

これらの情報は統計的な目的にのみ使用されます。

【79】以下は、入所者および家族の方に関する個人情報です。

統計的な目的にのみ使用されますので、ありのままをお答え下さい。

【79-1】入所者の入所歴（年数/月） 平均7.8ヶ月

入所歴	個数	%
3ヶ月未満	4	6.2%
3ヶ月～6ヶ月未満	9	13.8%
6ヶ月～1年	17	26.2%
1年～2年未満	14	21.5%
2年以上	10	15.4%
未回答	11	16.9%
計	65	100.0%

【79-2】性別

選択肢	回答数	%
男性	12	18.5%
女性	13	20.0%
未回答	1	1.5%
計	65	100.0%

【79-3】年齢

平均年齢(84.2歳)

選択肢	回答数	%
70歳未満	3	4.6%
70歳～74歳	5	7.7%
75歳～79歳	9	13.8%
80歳～84歳	14	21.5%
85歳以上	33	50.8%
未回答	1	1.5%
計	65	100.0%

【79-4】要介護度(平均値: 2.48)

選択肢	回答数	%
要介護度 1	12	19.4%
要介護度 1.5	1	1.6%
要介護度 2	23	37.1%
要介護度 3	13	21.0%
要介護度 3.5	1	1.6%
要介護度 4	8	12.9%
要介護度 5	4	6.5%
計	62	100.0%

【79-5】痴呆の有無

選択肢	回答数	%
あり	24	36.9%
なし	37	56.9%
未回答	4	6.2%
計	65	100.0%

【79-6】居住者との関係

選択肢	回答数	%
配偶者	3	4.6%
子ども	57	87.7%
孫	1	1.5%
その他	2	3.1%
未回答	2	3.1%
計	65	100.0%

【79-7】在宅介護歴 (平均 5.8 ヶ月)

入所歴	回答数	%
3ヶ月未満	13	20.0%
3ヶ月～6ヶ月未満	18	27.7%
6ヶ月～1年未満	10	15.4%
1年～2年未満	1	1.5%
2年以上	2	3.1%
未回答	21	32.3%
計	65	100.0%

【79-8】入居の申請をしてから入居までの期間 (48.73 日)

選択肢	回答数	%
30日未満	8	12.3%
30日～90日未満	29	44.6%
90日以上	8	12.3%
未回答	20	30.8%
計	65	100.0%

【79-9】入居理由(主な理由を2つ選んでください)

選択肢	回答数	%
1 本人が希望した	20	30.8%
2 介護者が疲れ果てた	14	21.5%
3 仕事で介護者がいない	21	32.3%
4 介護休暇が期間切れ	0	0.0%
5 もともと介護者がいない	9	13.8%
6 住宅事情から	9	13.8%
7 家庭の不和から	4	6.2%
8 在宅と施設の費用負担がほとんど変わらないから	2	3.1%
9 リハビリが必要だったから	26	40.0%
10 プロの介護がよいから	19	29.2%
11 その他(コメント欄参照:)	12	18.5%
計	65	100.0%

【79-10】訪問の頻度 (一ヶ月にほぼ 9.1回)

選択肢	回答数	%
2回未満	0	0.0%
2回～4回	15	23.1%
5回～9回	22	33.8%
10回以上	23	35.4%
未回答	5	7.7%
計	65	100.0%

【79-11】花の丘までの交通機関とかかる時間

選択肢	回答数	%
30分未満	41	63.1%
30分～60分未満	14	21.5%
60分以上	7	10.8%
未回答	3	4.6%
計	65	100.0%

選択肢	回答数	%
公共交通機関(電車・バス・タクシー)	10	15.4%
自家用車	45	69.2%
徒歩	3	4.6%
未回答	7	10.8%
計	65	100.0%

【79-12】家族会のあり方

選択肢	回答数	%
0.家族会はない	19	29.2%
1.とてもよい	7	10.8%
2.よい	10	15.4%
3.ふつう	12	18.5%
4.よくない	17	26.2%
計	65	100.0%

【79-13】家族会について何か他にコメントがありましたら、以下に書いて下さい。

選択肢	回答数	%
コメント	6	9.2%
計	65	100.0%

コメント欄参照:

ありがとうございました

表 3-1 施設 E 利用者家族用アンケート コメント

記述回答のみ

【3-6】この施設を選んだ理由として、あてはまるものいくつかを○をして下さい。その他

1	急を要したので、入院していた病院に紹介してもらった
2	ケアハウス入居中痴呆の為特養希望順番待ちの間老健にお願いした
3	鼻腔栄養の人も受けてくれるということで

【5】入居時に困ったことがありましたか → 1. はい: 困ったことは何でしたか? それぞれに該当するものがあれば、簡単に記入して下さい

【5-1】施設側の問題 / 【5-1-2】入居する本人の問題 / 【5-1-3】③家族側の問題

【6-5】入居時に職員はどんな対応をしてくれましたか、いくつかを○をして下さい。5. その他

1	次の候補を捜すよう言われた
---	---------------

【9】コメント 入居時のことで、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

1	半年間程待っての入所でしたが対応は早かったです
---	-------------------------

【24】居室内の環境について、何か変えてほしいことがありますか → 1. はい

【24-1】それはなんですか?

1	乾燥して喉がいつも痛く咳が止まらない(夜中の暖房の風が気になる)
2	冬の湿度がとても低い(20-30%)。加湿器が足りない(4人部屋に1台)
3	冷蔵庫を大きくして欲しい。ウォシュレットが欲しい

【26】コメント 室内環境のことで、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

1	冬、加湿器が1人部屋にも4人部屋にも1台で、4人部屋は広さからみても最低2台は必要だと思う
---	---

【32-1-co】その他の設備について、気づいたものがあれば評価して下さい

1	玄関のロック
2	乾燥室
3	洗濯室
4	エレベーター、階段等

【32-2-co】

1	庭
---	---

【33】建物や設備・戸外環境に対する要望がありますか → 1. あり :

【33-1】それは何ですか?

1	家族がいつも一緒に食事をしたり団らんする場がない
2	乾燥室の横棒が高すぎるので上下移動出来る様なものにして欲しい (干すときや取り外す時は下がり、済んだら上に上がる)
3	洗濯室が狭い。洗濯機の台数が少ない。乾燥室が狭い
4	入居者と話し合いの場所。談話室があればよいと思います。現在は食堂で話をしていますので、落ち着かない気持ちです。他の入所者も一緒にいるので。

【35】コメント施設の建物や設備のことで、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

1	廊下の手すりがところどころ切れているのでつまって歩く子とが出来ず不便
2	夏、冬共に食堂が暑い

【37】居住者は、施設での行事や催しものに参加していますか → 2. いいえ:

【37-1】その理由はなんですか？

1	面倒くさいようです
2	自分の体の具合。行事・催し物に興味がない
3	体が不自由なため
4	あまり参加したくない

【39】何かもっとやってもらいたいことがありますか → 1. はい

【39-1】それは何ですか

1	ボランティアで踊りを見せてくれたりしますが、施設に入っている人は老人が多いので、やってくれる人は若い人が良い
2	老人だから音楽はこういう物と決めつけず、洋音楽等も取り入れて欲しい
3	民謡

【41】コメント 施設での過ごし方や行事などについて、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

1	子供や若い人がやってくれると皆喜ぶのでは
---	----------------------

【45】コメント 施設内での社会生活に関して、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい

【50】コメント 居住者と地域との関わりに関して、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

【59】生活上のケアやサービスについて、改善すべきものがありますか → 1. はい

【59-1】それはなんですか

1	車椅子の生活をしているのに、お風呂に入る時の人手が足りなく、遠慮して介護して欲しいと言えない
---	--

【60】他に生活上必要なケアやサービスがありますか → 1. はい

【60-1】それはなんですか

1	衣服の着替え、トイレ等のケア
---	----------------

【62】コメント 生活上のケアやサービスについて、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

1	本人の性格を配慮したケア・サービスが必要だと思います
2	入浴の場合、女性の浴室に男性のヘルパーが身体や髪を洗ってくれる時があるようですが、入居者が女性ですのでショックを受けたようです。
3	痴呆症病棟に専属の婦長さんがいて欲しい(現在は一般病棟と兼ねているのでいつもナースステーションにいないので)

【67】コメント 職員の態度・対応について、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

1	面会に行った場合、入居者の普段の生活状況を話して欲しい。面会者の方から聞かないと話しかけてくれないので。どうしても痴呆症者へのケアには手が掛かるので出来ればケア、看護婦さんの人数を増やしてほしい(得に土、日、休日、食事時、2-3人ではたがまわらないのでは)
2	

【72】コメント 運営などに関して、居住者が主張できる場について、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい

1	必要な場面が無かった
---	------------

【75】居住者の家族にとって、この施設について、何が最もよい点だと思いますか

1	入浴がゆっくりは入れる。スタッフの印象が良い。広々としている
2	サービス
3	職員の対応が感じよい
4	看護婦さんが何人もいること
5	職員が良く見てくれています
6	安心してお任せできる
7	食事時やレクリエーション、行事などで他の人との交流が出来る点
8	交通の便よし
9	職員が熱心であること
10	やさしく親切で感じがよいこと
11	個室があり、ある程度生活が自由である
12	職員の方々の態度
13	明るく声をかけをしてくれ、母も反応を示す
14	自宅から近い事、環境が良く、職員が暖かく接してくれます
15	スタッフの対応

【76】居住者の家族にとって、この施設で、実際にいやだと感じたことがありますか → 1. はい

【76-1】それは何ですか？

1	食事がまずい
2	部屋替えの際、持ち物がなくなった
3	アルツハイマー痴呆症のため、病棟が男性と一緒。しばしばイヤなおいがする

【78】このホームについて何か他にコメントがありましたら、以下に書いて下さい。

1	少しでも長く入所を望んでいます
2	職員が毎日替わるので、お願いしたことが通じていない場合がある
3	他の施設については分かりませんが、エル・コールについては満足しております

【79-9-11】入居理由（その他）

1	2人とも介護が必要になったから
2	入院していた病院からの紹介
3	車椅子のため在宅は無理であった

【79-13】家族会について何か他にコメントがありましたら、以下に書いて下さい。

表 3-2 施設 H 利用者家族用アンケート コメント

記述回答のみ

【3-6】この施設を選んだ理由として、あてはまるものはいくつでも○をして下さい。その他

1	近くの養老院待ちで花の丘を紹介されたから
2	職員が親切
3	このようなサービスがあるとは全くわかりませんでした。上記の病院側のすすめにより入所させて頂きまして満足しています
4	家族が西広島リハビリテーションに入院していたから
5	リハビリ後、本人に変化のない生活を望んだ為
6	知り合い人から評判を聞いた
7	他に行くところがなかったから
8	併設の病院がある
9	見学に来て一度で気に入りました
10	紹介されて

【5】入居時に困ったことがありましたか → 1. はい: 困ったことは何でしたか? それぞれに該当するものがあれば、簡単に記入して下さい

【5-1】施設側の問題

1	本人に適切な施設かどうか
2	施設職員の威圧的対応

【5-1-2】入居する本人の問題

1	体力が弱っていてあまり気が進まなかった
2	今迄、ずっと自宅に居て、社交の場に余り慣れていなかったため
3	数ヶ月間、リハビリを入所すると言っても、いざ入所が近づくと捨てられるような感じを本人がもった
4	入所を拒否していたから
5	施設に合う健康状態かどうか
6	本人が寂しがる
7	初めて入所した時は”施設”をよく理解していなくて「子どもに見捨てられた」という思いがあったようだ
8	食事が非常にまずいといっていました

【5-1-3】③家族側の問題

1	世話をする家族が我々夫婦だけで共働きをしているので遠方すぎて時間を取る(往復3時間)
2	食事の介護の手助けがどの位出来るのか
3	一番最初に入所した時は子どもとして親の面倒を見ていない(責任放棄)ような記がして

【6-5】入居時に職員はどんな対応をしてくれましたか、いくつでも○をして下さい。5. その他

1	言葉に詰まってしゃべれないでもゆっくり聞いて下さった
---	----------------------------

【9】コメント 入居時のことで、特にいいことがあれば、ご記入下さい。

1	共働きなので多忙。3ヶ月毎の面談は(30分)ですが(共働き事情があります)せめて6ヶ月にのばして欲しい
2	病院に面接に来て戴き親切にされた事は忘れません。感謝しております
3	大変親身になって良い
4	入所しておられる方に笑顔があったし、笑い声があった
5	もっと体を動かして欲しいと願っていたが年齢が高いため無理だった
6	南向きで明るい。本人頭もしっかりしているので気に入っているようです
7	とても職員さんたちが明るいので院内もよい
8	大変良くしてもらいました

【24】居室内の環境について、何か変えてほしいことがありますか → 1. はい

【24-1】それはなんですか？

1	4人部屋にも個の冷蔵庫が欲しい
2	明るくして欲しい
3	建物の向きにより居室に日当たりがなく暗く感じる
4	見舞い客など来客の時、周りの人に迷惑では？と考えてなるべく小さな声で話をします

【26】コメント 室内環境のことで、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

1	仕方のない事ですが奇声をあげるお婆さんと同室で神経質な姑はいつも驚いています。何か対策はないでしょうか
2	時々テレビ周りなどほこりを取り除いてほしい
3	2人部屋での窓側と入口側とでは入口側は日が当たらない。入口の戸は開け放し少し不公平
4	明るく清潔な感じがする
5	北側の部屋なので暗い。節電のためか照明の利用が節約されている模様だがもう少し利用させて欲しい
6	室内の清掃の徹底
7	老人施設なのにおいが無いのがとてもよい(清潔である)

【32-1-co】その他の設備について、気づいたものがあれば評価して下さい

1	床・フローア
2	5Fに喫茶室がある
3	ちょっとした面会室の様な個室のような部屋があればいいと思います
4	入口の鉢植えがきれい
5	リハビリが出来ること
6	スタッフルームがオープンで
7	駐車場が
8	明るさ
9	施設正面の駐車場の位置と歩行訓練のためのコース(車に注意が必要)

【32-2-co】

1	病院内にある(お医者さんがおられる安心感)
2	清潔

【33】建物や設備・戸外環境に対する要望がありますか → 1. あり :17

【33-1】それは何ですか？

1	床がビーターで硬い清潔で良いのですが、年配には滑り易く転び易いせめて木の床に改装お願いできないでしょうか
2	エレベーターがもう一基欲しい
3	バスの便が悪い
4	徒歩で病院施設のスロープを通る時、すれ違う自動車がこわい。歩道が欲しい。
5	エレベーターがもう一基あればもう少し待つ時間も短くなり良いのではと思う
6	エレベーターがもう一つあればよいと思う
7	花畑等、野外で少し動ける場所
8	車が止められないことがある
9	戸外散歩を頻繁に
10	駐車場ばかり広くて入所者が安心して過ごせる中庭みたいな広場があれば良い
11	駐車場が少ない
12	エレベーターを利用しないとき、靴に履き替えて、皆さんがテレビを見られている中を通らなければ階段を利用できない
13	家族訪問時の駐車場
14	戸外で散歩できる庭が広くあつたらよい
15	施設への新入道路が一部狭い所を車が通行しやすくして欲しいと思う
16	エレベーターをもう一つ欲しい
17	敷地の問題もあると思うが、車椅子でゆっくり散歩が出来る場所が設けられていたらいいと思う(建物から出れば、すぐ駐車場になっているため、また、車の往来も多い場所にあるため)

【35】コメント施設の建物や設備のことで、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

1	施設内に歩道が欲しい
2	日曜日はよいが平日の駐車場が足りない
3	シンプルだが機能的で適当なゴージャス感もあると思う
4	戸外が広く環境もよいので散歩等に出た際、チョット休めるところ(ベンチ)を所々にもうけてもらえたらと思います
5	3Fのようにエレベーターからすぐ階段を利用できればと思います

【37】居住者は、施設での行事や催しものに参加していますか → 2. いいえ;

【37-1】その理由はなんですか？

1	本人が長期の療養で消極的になっている。強引似でも参加してもらおう誘導して欲しいと思います
2	働いているし、用事があつたりすること
3	人に会うのが煩わしい病気なので
4	行事等参加することが嫌いなため

【39】何かもっとやってもらいたいことがありますか → 1. はい

【39-1】それは何ですか

1	リハビリ
2	少しづつ体を動かし固くならないようにリハビリをもっと欲しい
3	施設外から出る行事を増やして欲しい。例えば外食、買い物等

【41】コメント 施設での過ごし方や行事などについて、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

1	様々な催し物を考えて下さっていつもありがたいと思っています。あと欲をいえば、全体の行事の他にビューティボランティアさんとか、アニマルボランティア等個人で触れあえるものもあると楽しいだろうと思います
2	本人の意向を生かした過ごせ方が良い
3	入所当時は個人的なリハビリが多くあったが、職員さんについて指導して下さったが、今はほとんどなくなった決まったロケーションをくんでもう少し力を入れて欲しい
4	施設の人的条件で仕方がないと思いますが、散歩(気候の良い日)等、日課としてほしいと思います
5	家族のものも楽しみにしています

【45】コメント 施設内での社会生活に関して、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい

1	私達から見れば普通のことですが、今まで長い間一人暮らしで学歴もない年配者にはいろいろな決まりを窮屈で感じているようです。もう少し身の回りの事だけでも自由にさせてほしいと思います。
2	広報面でのコミュニケーションもある

【50】コメント 居住者と地域との関わりに関して、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

1	地元小学校児童等からの絵手紙が届いている
2	歩けなくなって外出をあまりしていません

【59】生活上のケアやサービスについて、改善すべきものがありますか → 1. はい

【59-1】それはなんですか

1	老人の個々の性格を理解して欲しい
---	------------------

【60】他に生活上必要なケアやサービスがありますか → 1. はい

【60-1】それはなんですか

1	出張医療(眼科等)
2	いろいろ多数
3	マッサージ、灸、針等外部からでも呼ぶことが出来るようにして欲しい
4	洗濯サービスがあると助かります
5	退所したら、ちゃんと自立生活が出来よう努力してくださっています

【62】コメント 生活上のケアやサービスについて、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

1	家族と一緒につきに一回でも食事が出来たらよい(希望の場合)
2	入所の方に公正にケアサービスしておられるのが良くわかる
3	一日も早く家に連れて帰りたいと思うがなかなか難しい
4	食事(やわらかく煮て欲しい)

【67】コメント 職員の態度・対応について、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

1	入所者の差別をしないで欲しい(言葉使い)
2	入所者の性格をもっと理解してほしい時がある
3	介護態度が慎ましく、真摯である
4	他所で感じる事務的なものはここではありません。それが最も良いところです
5	挨拶がよく行き届いていると思う
6	病気に対しての理解がない人がある
7	特によいといったのは介護職の方で、特に若い男の子は良くやってくれている。看護職の中年の女性職員がすべてよくない。(態度、口のききかた)

【72】コメント 運営などに関して、居住者が主張できる場について、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい

1	部屋替えや担当者変更等ないので問題なし
2	無理でしょうが出来るだけ長く入所させていただきたいと思う

【75】居住者の家族にとって、この施設について、何が最もよい点だと思いますか

1	例(転んだ時等熱が出たり夜でもきちんと状況を説明電話連絡をして下さること。安心しておまかせできます。)
2	職員が親切
3	安心安全
4	高齢者に必要な人との交流があること
5	入所者所の面倒をよく親身になってスタッフが见ている
6	若いスタッフ又介護してくださる方がいつもいらっしやる事。又、よく声をかけてくださる事安心して仕事に行けます
7	施設内外の環境、職員殿の態度等から判断し、安心しておまかせできると思います
8	あいさつ
9	充実
10	職員の対応
11	明るく清潔感のある事
12	行事、催し物に力を入れてがんばっておられるので、入所後、本人の精神状態が良くなった(生き生きしている)。それは、行事の前後、特に感じられる。
13	自立できる様に本人を指導して下さる
14	一人一人に合った対応をされている点
15	スタッフの好感度大
16	食事において食べやすい様調理してもらえる事。医療的処置に即たいおうしてもらえる事
17	入所者に対して職員さんが親切に対応していただいているので安心して預けられる
18	入所者本人が家にいるときは一日中寝たきりだけど、施設ではそれがないのでよいと思う。家族にとって、入所者が家に居るときは一日中神経が"ビ"りしていた最近やっとそれがなくなった
19	職員が明るいこと
20	親切である事と景色がよい
21	安心して任せられるから
22	介護、生活上のケアをしっかりしていただいているので安心できる
23	自宅からの距離
24	職員が明るく、献身的な介護をしている
25	明るく清潔な印象を持っている。入所の本人が何より喜んでいる
26	本人の意向に沿った入所生活をさせようとしている
27	全員親切
28	安心して入所させる事が出来る。安全、病院併用している点
29	明るい態度で親切なサービス

30	安心して預けられる点
31	安心して任せられる
32	職員が明るいこと
33	安心して居られる事
34	人手があること
35	職員の対応
36	家にいるとほとんど一日一人なのにここには話し相手があります
37	安心して預かっていただける
38	親切丁寧。住宅事情で施設のほうが本人も楽ですし安心です
39	入所者が参加できる行事が多い
40	①清潔②介護スタッフが皆さん明るい③スタッフに気軽に相談できる
41	家庭の延長と医療のバックアップ
42	雰囲気明るい
43	入所者を大事にしてくれる
44	自宅からの距離、施設的环境(立地場所)
45	明るい、きれい、スタッフが優しく、心有る対応をしてくれる
46	入所者が自由に行動でき、施設が明るいこと
47	安心して預かってもらえる
48	信頼度がある
49	施設の広さ
50	設備・人材が揃っていて安心
51	入所者本人、家族の事情に対応してくれていてたすかります・職員の方の評判もよいので安心しておれる
52	安心して預けられる
53	とても清潔で職員がきびきびと働いている
54	環境面
55	職員皆さんが声をかけて明るいです
56	皆様がとてもやさしいところです。また、程度に応じて接して下さるところがとてもいい
57	自宅から近距離に位置している点。何よりも入所者が喜んでいこと。
58	介護職の方が非常に良くやってくれること

【76】居住者の家族にとって、この施設で、実際にいやだと感じたことがありますか → 1. はい

【76-1】それは何ですか？

1	お役所からの監査があり、ここの施設は元氣になって家へ帰りましょうと言う所なので出来るだけ外出させて下さいと言われますが、本人はあまり外出を好まないで困ります
2	退所の話
3	介護士さんの中の態度があまりよくなかった
4	職員の方の入所者に対する言葉遣い
5	面会時入所の際、入所者の方全員の注目が気になる(リビングホールのTVやソファの位置の向きがエレベーター方向(入口方向)を向いているため入所訪問の度に入所者皆様の視線を浴びるのが少し嫌いです。*TV とソファの方向を横向きに変更)
6	トイレの臭い
7	医療的処置の限界
8	看護職の数名の態度が悪いこと

【78】このホームについて何か他にコメントがありましたら、以下に書いて下さい。

1	自分で身の廻りの事が何も出来なくなったお姑さんを預っていただいて働かなければならない家族にとってとても感謝しています
2	職員全員忙しいのにも関わらず親切に接して下さいます
3	不安はあったのですが、良い所に入所させて貰って良かったと思っています
4	職員、スタッフの方々が明るく優しいのがよい
5	いつまでもおいていただきたい
6	食事の味付けを改善してほしい(前にも責任者の方に言ったのですが)

【79-9】入居理由（主な理由を2つ選んでください） 11 その他

1	最初は気が進まない様子だったが、次第に楽しさがわかって今では本人が希望している。
2	家庭の事情で介護が充分できない
3	脳出血にて入院後リハビリ専門病院では体力的に無理との医師の判断により入所
4	介護者が亡くなったから
5	介護者が入院、死亡
6	食べやすい様調理してもらう事。施設内の温度調節が良好である
7	冬季は自宅が寒くに日中一人ですごすには不安がある
8	主治医からの紹介
9	寒くなり在宅で病気になるがちなので
10	独居していた本因果入院し退院しても独居は無理だったので
11	温度が一定しているので夏と冬だけはお願いしています
12	入所することで本人が社会参加できる面も本人が人間性を取り戻して本人の為にもなり、家族全体にとっても良い人間関係に変化してきた

【79-13】家族会について何か他にコメントがありましたら、以下に書いて下さい。

1	病気の種類によってはいつまで続くかわからない場合の患者の場合は、ときに外泊、外出等を利用しながら長期に患者と対応できる病院があってくれることが切に望まれる
2	家族会が何を指すか自分には不明
3	出席できなかった
4	家族会の意味があまりよくわかりません。情報交換する場でしょうか。それとも、入所者家族とも、行事等に参加する場もそれにあてはまるのでしょうか。
5	皆様とお話をすると気分が和らぎますのでうれしく思います
6	家族会？はじめて耳にする言葉です

備考

【2】病院のすすめにより信頼して入所させてもらいました	【51】食事時間はさけて訪問しているため。わからない	【65】本人が使うことあまりない様
【4】貴社の情報はまったく知りませんでした	【51-2】食事の量が多め	【79-5】もともと痴呆はなかったが、市内病院に入院で急に痴呆がでて困っていたところ、花の丘のリハビリ病院に当病院よりすすめられて入所致しました。大変ありがたく思っています
【7】支払料金の説明はないけれども大変良心的でよいと思いました	【51-4】食事が済むと寝ることになるので、夕食はもう少し遅くて良いのではないかと	【79-9-7】いつも家族も助けていただき感謝しています
	【51-6】薄味が口に合わないよう	【79-1-8】入所者が2人いる
	【51-6】まずい	【79-10】”毎回”と記入のため意味不明(2人)
	【51-7】該当なし	【79-12】わからない
	【53】持ち帰っている(2名)	

表3-3 施設L		利用者本人用アンケート				コメント	備考
入所歴	性別	年齢	要介護度	痴呆の有無			
1	4年	女性	74			2F・代読、代筆	
2	4年	女性	84	3		2F	
3	4年	男性	84	5		2F・代読、代筆、説明	
4	1.5年	女性	82	3		2F・代読、代筆、説明、促す	
5	1ヶ月	女性	94	1		2F・代読、代筆	
6	0.5年	男性	90	3	1	3F・本人は答えられない	
7	8年	女性	87	5	1	3F・本人は答えられない	
8	2.5年	女性	80	5	1	3F・代読したが、本人に質問みてもらった。体調不良により、調査途中にて中断	
9	1年	女性	88	3	1	3F	
10	0.4年	女性	87	3	1	3F・本人は答えられない	
11	ショート	女性				2F・ショートステイ利用者	