

6. 地域との関わり(接触)

【46】希望したときに外出していますか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. はい	0	0.0%	1. はい	15	60.0%
2. いいえ	7	63.6%	2. いいえ	3	12.0%
3. 場合による	1	9.1%	3. 場合による	7	28.0%
4. 回答なし	3	27.3%	4. 回答なし		
計	11	100.0%	計	25	100.0%

【47】居住者が外出する時に、乗り物など、移動する上での問題がありますか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. はい	2	18.2%	1. はい	2	8.3%
2. いいえ	1	9.1%	2. いいえ	17	70.8%
3. 場合による	1	9.1%	3. 場合による	5	20.8%
4. 回答なし	7	63.6%	4. 回答なし		
計	11	100.0%	計	24	100.0%

【48】希望するときに、施設内や施設外で、家族や友人に会うことができますか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. はい	2	18.2%	1. はい	24	88.9%
2. いいえ	1	9.1%	2. いいえ	0	0.0%
3. 場合による	1	9.1%	3. 場合による	3	11.1%
4. わからない	1	9.1%	4. わからない		
5. 回答なし	6	45.5%	5. 回答なし		
計	11	100.0%	計	27	100.0%

【49】居住者と地域との関わりは、全体的にみてどうですか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	0	0.0%	1. とてもよい	2	8.7%
2. よい	2	18.2%	2. よい	9	39.1%
3. ふつう	0	0.0%	3. ふつう	9	39.1%
4. よくない	1	9.1%	4. よくない	3	13.0%
5. わからない	3	27.3%	5. わからない		
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	23	100.0%

【50】居住者と地域との関わりに関して、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
コメント	1	9.1%	コメント		
計	11	100.0%	計		

7. 生活サービス

【51】食事について評価して下さい。

【51-1】バラエティ

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	9.1%	1. とてもよい	5	19.2%
2. よい	1	9.1%	2. よい	13	50.0%
3. ふつう	2	18.2%	3. ふつう	4	15.4%
4. よくない	1	9.1%	4. よくない	1	3.8%
5. わからない	0	0.0%	5. わからない	3	11.5%
6. 回答なし	6	54.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	26	100.0%

【51-2】量

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	2	18.2%	1. とてもよい	4	17.4%
2. よい	1	9.1%	2. よい	11	47.8%
3. ふつう	2	18.2%	3. ふつう	6	26.1%
4. よくない	2	18.2%	4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%	5. わからない	2	8.7%
6. 回答なし	4	36.4%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	23	100.0%

【51-3】温度

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	0	0.0%	1. とてもよい	4	16.7%
2. よい	3	27.3%	2. よい	9	37.5%
3. ふつう	3	27.3%	3. ふつう	7	29.2%
4. よくない	0	0.0%	4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%	5. わからない	4	16.7%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	24	100.0%

【51-4】食事時間 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	9.1%	1. とてもよい	4	17.4%
2. よい	2	18.2%	2. よい	12	52.2%
3. ふつう	3	27.3%	3. ふつう	6	26.1%
4. よくない	0	0.0%	4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%	5. わからない	1	4.3%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	23	100.0%

【51-5】食事中のスタッフの支援

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	9.1%	1. とてもよい	5	20.0%
2. よい	3	27.3%	2. よい	15	60.0%
3. ふつう	2	18.2%	3. ふつう	3	12.0%
4. よくない	0	0.0%	4. よくない	1	4.0%
5. わからない	1	9.1%	5. わからない	1	4.0%
6. 回答なし	4	36.4%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	25	100.0%

【51-6】味つけ

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	9.1%	1. とてもよい	3	13.0%
2. よい	3	27.3%	2. よい	8	34.8%
3. ふつう	3	27.3%	3. ふつう	5	21.7%
4. よくない	0	0.0%	4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%	5. わからない	7	30.4%
6. 回答なし	4	36.4%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	23	100.0%

【51-7】盛りつけ・いろいろ

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	9.1%	1. とてもよい	5	20.8%
2. よい	3	27.3%	2. よい	12	50.0%
3. ふつう	2	18.2%	3. ふつう	4	16.7%
4. よくない	0	0.0%	4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%	5. わからない	3	12.5%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	24	100.0%

【52】掃除はどうか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	9.1%	1. とてもよい	3	10.7%
2. よい	5	45.5%	2. よい	10	35.7%
3. ふつう	2	18.2%	3. ふつう	8	28.6%
4. よくない	0	0.0%	4. よくない	6	21.4%
5. わからない	0	0.0%	5. わからない	1	3.6%
6. 回答なし	3	27.3%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	28	100.0%

【53】洗濯はどうか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	9.1%	1. とてもよい	4	13.8%
2. よい	4	36.4%	2. よい	12	41.4%
3. ふつう	3	27.3%	3. ふつう	10	34.5%
4. よくない	0	0.0%	4. よくない	1	3.4%
5. わからない	0	0.0%	5. わからない	2	6.9%
6. 回答なし	3	27.3%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	29	100.0%

【54】医療的処置や投薬などのケアはどうか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	9.1%	1. とてもよい	6	22.2%
2. よい	1	9.1%	2. よい	13	48.1%
3. ふつう	3	27.3%	3. ふつう	5	18.5%
4. よくない	1	9.1%	4. よくない	3	11.1%
5. わからない	0	0.0%	5. わからない	0	0.0%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	27	100.0%

【55】必要とする生活の介助はどうか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	9.1%	1. とてもよい	3	12.0%
2. よい	1	9.1%	2. よい	10	40.0%
3. ふつう	4	36.4%	3. ふつう	9	36.0%
4. よくない	0	0.0%	4. よくない	2	8.0%
5. わからない	0	0.0%	5. わからない	1	4.0%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	25	100.0%

【56】入浴はどうか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	9.1%	1. とてもよい	6	22.2%
2. よい	4	36.4%	2. よい	14	51.9%
3. ふつう	1	9.1%	3. ふつう	2	7.4%
4. よくない	0	0.0%	4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%	5. わからない	5	18.5%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	27	100.0%

【57】整髪や身だしなみへの援助はどうか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	9.1%	1. とてもよい	3	11.5%
2. よい	4	36.4%	2. よい	9	34.6%
3. ふつう	1	9.1%	3. ふつう	7	26.9%
4. よくない	0	0.0%	4. よくない	5	19.2%
5. わからない	0	0.0%	5. わからない	2	7.7%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	26	100.0%

【58】マッサージ等のケアはどうか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	2	18.2%	1. とてもよい	1	4.0%
2. よい	2	18.2%	2. よい	6	24.0%
3. ふつう	2	18.2%	3. ふつう	4	16.0%
4. よくない	0	0.0%	4. よくない	1	4.0%
5. わからない	0	0.0%	5. わからない	13	52.0%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	25	100.0%

【59】生活上のケアやサービスについて、改善すべきものがありますか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. はい	1	9.1%	1. はい	4	17.4%
2. いいえ	2	18.2%	2. いいえ	10	43.5%
3. わからない	3	27.3%	3. わからない	9	39.1%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	23	100.0%

【59-1】それはなんですか(コメント欄参照:)

【60】他に生活上必要なケアやサービスがありますか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. はい	1	9.1%	1. はい	2	10.0%
2. いいえ	2	18.2%	2. いいえ	7	35.0%
3. わからない	3	27.3%	3. わからない	11	55.0%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	20	100.0%

【60-1】それはなんですか(コメント欄参照:)

【61】生活上のケアやサービスについて、全体的にみてどうか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	2	18.2%	1. とてもよい	2	8.3%
2. よい	1	9.1%	2. よい	10	41.7%
3. ふつう	0	0.0%	3. ふつう	8	33.3%
4. よくない	0	0.0%	4. よくない	2	8.3%
5. わからない	1	9.1%	5. わからない	2	8.3%
6. 回答なし	7	63.6%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	24	100.0%

【62】生活上のケアやサービスについて、特にいいことがあれば、ご記入下さい。

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
コメント	3	27.3%	コメント		
計	11	100.0%	計		

コメント欄参照:

8. スタッフが提供するケア

【63】職員の態度はどうか(例:親切ですか? 大切にしてくれますか?)

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	2	18.2%	1. とてもよい	10	37.0%
2. よい	3	27.3%	2. よい	13	48.1%
3. ふつう	1	9.1%	3. ふつう	2	7.4%
4. よくない	0	0.0%	4. よくない	1	3.7%
5. わからない	1	9.1%	5. わからない	1	3.7%
6. 回答なし	4	36.4%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	27	100.0%

【64】プライバシーの尊重に対する職員の態度はどうか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	9.1%	1. とてもよい	9	33.3%
2. よい	2	18.2%	2. よい	12	44.4%
3. ふつう	2	18.2%	3. ふつう	4	14.8%
4. よくない	0	0.0%	4. よくない	0	0.0%
5. わからない	1	9.1%	5. わからない	2	7.4%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	27	100.0%

【65】コールプザーに対する職員の対応はどうか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	9.1%	1. とてもよい	4	16.0%
2. よい	1	9.1%	2. よい	5	20.0%
3. ふつう	3	27.3%	3. ふつう	2	8.0%
4. よくない	0	0.0%	4. よくない	0	0.0%
5. わからない	1	9.1%	5. わからない	14	56.0%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	25	100.0%

【66】職員の態度・対応について、全体的にみてどうか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	9.1%	1. とてもよい	9	33.3%
2. よい	4	36.4%	2. よい	13	48.1%
3. ふつう	1	9.1%	3. ふつう	2	7.4%
4. よくない	0	0.0%	4. よくない	3	11.1%
5. わからない	0	0.0%	5. わからない	0	0.0%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	27	100.0%

【67】職員の態度・対応について、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
コメント	2	18.1%	コメント		
計	11	100.0%	計		

コメント欄参照:

9. (運営管理への)入居者の参加

【68】部屋替えのときなど、納得できる説明がありますか?

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. はい	0	0.0%	1. はい	8	32.0%
2. いいえ	3	27.3%	2. いいえ	3	12.0%
3. 場合による	2	18.2%	3. 場合による	7	28.0%
4. わからない	0	0.0%	4. わからない	7	28.0%
6. 回答なし	6	54.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	25	100.0%

【69】居住者の要望や意見をいう機会がありますか?

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. はい	1	9.1%	1. はい	15	57.7%
2. いいえ	3	27.3%	2. いいえ	1	3.8%
3. 場合による	1	9.1%	3. 場合による	4	15.4%
4. わからない	1	9.1%	4. わからない	6	23.1%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	26	100.0%

【70】何かあったとき、スタッフに遠慮しないで、いいたいことがいえますか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. はい	1	9.1%	1. はい	17	65.4%
2. いいえ	3	27.3%	2. いいえ	1	3.8%
3. 場合による	2	18.2%	3. 場合による	8	30.8%
4. わからない	0	0.0%	4. わからない	0	0.0%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	26	100.0%

【71】入所者が、運営管理面についてなにかいいたいことがあるけれどいえないような場合
 (たとえば、部屋替えや担当者変更など)、職員の方から、気になることや問題がないかなどと、
 たずねてくれることができましたか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. はい	0	0.0%	1. はい	10	40.0%
2. いいえ	3	27.3%	2. いいえ	5	20.0%
3. 場合による	1	9.1%	3. 場合による	3	12.0%
4. わからない	2	18.2%	4. わからない	7	28.0%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	25	100.0%

【72】運営などに関して、居住者が主張できる場について、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
コメント	2	18.2%	コメント		
計	11	100.0%	計		

コメント欄参照:

10. その他

【73】ここでの生活には十分な自由があると思いますか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. はい	3	27.3%	1. はい	11	45.8%
2. いいえ	2	18.2%	2. いいえ	1	4.2%
3. 場合による	1	9.1%	3. 場合による	7	29.2%
4. わからない	0	0.0%	4. わからない	5	20.8%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	24	100.0%

【74】この施設は安全だと感じますか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. はい	3	27.3%	1. はい	18	69.2%
2. いいえ	0	0.0%	2. いいえ	0	0.0%
3. 場合による	0	0.0%	3. 場合による	8	30.8%
4. わからない	3	27.3%	4. わからない	0	0.0%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	26	100.0%

【75】居住者の家族にとって、この施設について、何が最もよい点だと思いますか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
コメント	5	45.5%	コメント		
計	11	100.0%	計		

コメント欄参照

【76】居住者の家族にとって、この施設で、実際にいやだと感じたことがありますか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. はい	3	27.3%	1. はい	9	33.3%
2. いいえ	3	27.3%	2. いいえ	18	66.7%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	27	100.0%

【76-1】それは何ですか？

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
コメント	3	27.3%	コメント		#DIV/0!
計	11	100.0%	計		#DIV/0!

コメント欄参照:

11. 施設の総合評価

【77】総合的にみて、この施設に対してどの程度の評価をしますか

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
1. とてもよい	0	0.0%	1. とてもよい	12	44.4%
2. よい	4	36.4%	2. よい	9	33.3%
3. ふつう	2	18.2%	3. ふつう	4	14.8%
4. よくない	0	0.0%	4. よくない	2	7.4%
6. 回答なし	5	45.5%	6. 回答なし		
計	11	100.0%	計	27	100.0%

【78】このホームについて何か他にコメントがありましたら、以下に書いて下さい。

選択肢	回答数	%	選択肢	回答数	%
コメント	2	18.2%	コメント		
計	11	100.0%	計		

コメント欄参照:9

表1-2

施設E 利用者・家族アンケート

2. 室内環境

【10】部屋の広さは、十分だと思いますか

利用者

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	8	38.1%
2. よい	7	33.3%
3. ふつう	4	19.0%
4. よくない	2	9.5%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

家族

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	31.3%
2. よい	7	43.8%
3. ふつう	4	25.0%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	16	100.0%

【11】収納場所(押入・物入れなどのスペース)は、十分だと思いますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	8	38.1%
2. よい	6	28.6%
3. ふつう	3	14.3%
4. よくない	4	19.0%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	4	25.0%
2. よい	4	25.0%
3. ふつう	8	50.0%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	16	100.0%

【12】浴室について、どう思いますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	11	52.4%
2. よい	7	33.3%
3. ふつう	3	14.3%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	31.3%
2. よい	6	37.5%
3. ふつう	3	18.8%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	2	33.3%
計	16	100.0%

【13】トイレについて、どう思いますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	23.8%
2. よい	8	38.1%
3. ふつう	4	19.0%
4. よくない	4	19.0%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	6	37.5%
2. よい	7	43.8%
3. ふつう	3	18.8%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	16	100.0%

【14】夏の室内温度はどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	4	19.0%
2. よい	10	47.6%
3. ふつう	3	14.3%
4. よくない	1	4.8%
5. わからない	3	14.3%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	3	18.8%
2. よい	5	31.3%
3. ふつう	6	37.5%
4. よくない	1	6.3%
5. わからない	1	25.0%
計	16	100.0%

【15】冬の室内温度はどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	23.8%
2. よい	8	38.1%
3. ふつう	2	9.5%
4. よくない	6	28.6%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	4	25.0%
2. よい	6	37.5%
3. ふつう	6	37.5%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	16	100.0%

【16】居室の換気状態はどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	6	28.6%
2. よい	9	42.9%
3. ふつう	3	14.3%
4. よくない	3	14.3%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	4	25.0%
2. よい	4	25.0%
3. ふつう	5	31.3%
4. よくない	2	12.5%
5. わからない	1	6.3%
計	16	100.0%

【17】居室の日当たりはどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	10	47.6%
2. よい	8	38.1%
3. ふつう	1	4.8%
4. よくない	2	9.5%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	4	25.0%
2. よい	6	37.5%
3. ふつう	5	31.3%
4. よくない	1	6.3%
5. わからない	0	0.0%
計	16	100.0%

【18】居室の明るさ・照明はどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	23.8%
2. よい	10	47.6%
3. ふつう	5	23.8%
4. よくない	1	4.8%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	4	25.0%
2. よい	6	37.5%
3. ふつう	5	31.3%
4. よくない	1	6.3%
5. わからない	0	0.0%
計	16	100.0%

【19】居室のにおいはどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	3	14.3%
2. よい	6	28.6%
3. ふつう	10	47.6%
4. よくない	2	9.5%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	3	18.8%
2. よい	5	31.3%
3. ふつう	8	50.0%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	16	100.0%

【20】同室者との関係はどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	8	38.1%
2. よい	6	28.6%
3. ふつう	1	4.8%
4. よくない	4	19.0%
5. わからない	2	9.5%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	0	0.0%
2. よい	5	33.3%
3. ふつう	8	53.3%
4. よくない	1	6.7%
5. わからない	1	6.7%
計	15	100.0%

【21】居室周囲の静けさはまもられていると思いますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	7	33.3%
2. よい	5	23.8%
3. ふつう	5	23.8%
4. よくない	4	19.0%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	3	18.8%
2. よい	8	50.0%
3. ふつう	4	25.0%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	1	6.3%
計	16	100.0%

【22】呼び出しブザーの位置はどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	9	42.9%
2. よい	12	57.1%
3. ふつう	0	0.0%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	5.9%
2. よい	13	76.5%
3. ふつう	3	17.6%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	17	100.0%

【23】居室でのプライバシーはまもられていると思いますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	3	14.3%
2. よい	12	57.1%
3. ふつう	4	19.0%
4. よくない	1	4.8%
5. わからない	1	4.8%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	0	0.0%
2. よい	7	43.8%
3. ふつう	7	43.8%
4. よくない	2	12.5%
5. わからない	0	0.0%
計	16	100.0%

【24】居室内の環境について、何か変えてほしいことがありますか

選択肢	回答数	%
1. はい	10	47.6%
2. いいえ	11	52.4%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	3	20.0%
2. いいえ	12	80.0%
計	15	100.0%

【24-1】それはなんですか？

【25】室内環境は総合的にみて、どうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	7	33.3%
2. よい	9	42.9%
3. ふつう	4	19.0%
4. よくない	1	4.8%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	4	23.5%
2. よい	8	47.1%
3. ふつう	5	29.4%
4. よくない	0	0.0%
計	17	100.0%

【26】室内環境のことで、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

3. 施設全体(構造的評価)

【27】建物内部は、移動しやすい構造になっていますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	9	42.9%
2. よい	11	52.4%
3. ふつう	1	4.8%
4. よくない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	29.4%
2. よい	10	58.8%
3. ふつう	2	11.8%
4. よくない	0	0.0%
計	17	100.0%

【28】建物内部は、わかりやすいつくりになっていますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	8	38.1%
2. よい	10	47.6%
3. ふつう	2	9.5%
4. よくない	1	4.8%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	29.4%
2. よい	12	70.6%
3. ふつう	0	0.0%
4. よくない	0	0.0%
計	17	100.0%

【29】ラウンジ(団らんや語らいの場所)は、どうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	4.8%
2. よい	5	23.8%
3. ふつう	5	23.8%
4. よくない	4	19.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	3	17.6%
2. よい	9	52.9%
3. ふつう	4	23.5%
4. よくない	1	5.9%
計	17	100.0%

【30】食堂は、どうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	3	14.3%
2. よい	13	61.9%
3. ふつう	5	23.8%
4. よくない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	29.4%
2. よい	8	47.1%
3. ふつう	3	17.6%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	1	5.9%
計	17	100.0%

【31】戸外の環境は、どうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	8	38.1%
2. よい	6	28.6%
3. ふつう	1	4.8%
4. よくない	1	4.8%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	29.4%
2. よい	9	52.9%
3. ふつう	3	17.6%
4. よくない	0	0.0%
計	17	100.0%

【32】その他の設備について、気づいたものがあれば評価して下さい

【32-1】 _____ (コメント参照)

【32-2】 _____ (コメント参照)

【33】建物や設備・戸外環境に対する要望がありますか

選択肢	回答数	%
1.ある	5	25.0%
2.なし	15	75.0%
計	20	100.0%

選択肢	回答数	%
1.ある	4	25.0%
2.なし	12	75.0%
計	16	100.0%

【34】施設全体のデザインや設備について、総合的にどう思いますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	7	33.3%
2. よい	9	42.9%
3. ふつう	5	23.8%
4. よくない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	2	11.8%
2. よい	12	70.6%
3. ふつう	3	17.6%
4. よくない	0	0.0%
計	17	100.0%

【35】施設の建物や設備のことで、特にいいことがあれば、ご記入下さい。

選択肢	回答数	%
コメント	5	23.8%

選択肢	回答数
コメント	2

4. 過ごし方(時間の使い方、行事、催し等)

【36】行事や催しものを含め、ホームでの過ごし方に満足していますか

選択肢	回答数	%
1. はい	19	90.5%
2. いいえ	0	0.0%
3. 場合による	2	9.5%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	13	76.5%
2. いいえ	0	0.0%
3. 場合による	4	23.5%
計	17	100.0%

【37】居住者は、施設での行事や催しものに参加していますか

選択肢	回答数	%
1. はい	13	61.9%
2. いいえ	1	4.8%
3. 場合による	7	33.3%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	10	58.8%
2. いいえ	2	11.8%
3. 場合による	5	29.4%
計	17	100.0%

【37-1】その理由はなんですか？（コメント参照：）

【38】準備されている行事や催し物は、バラエティにとんでいると思いますか

選択肢	回答数	%
1. はい	18	85.7%
2. いいえ	0	0.0%
3. 場合による	3	14.3%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	11	64.7%
2. いいえ	2	11.8%
3. 場合による	4	23.5%
計	17	100.0%

【39】何かもっとやってもらいたいことがありますか

選択肢	回答数	%
1. はい	2	9.5%
2. いいえ	19	90.5%
3. 場合による	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	2	11.8%
2. いいえ	11	64.7%
3. 場合による	4	23.5%
計	17	100.0%

【39-1】それは何ですか（コメント欄参照：）

【40】施設での過ごし方や行事などは、全体的にみてどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	3	14.3%
2. よい	9	42.9%
3. ふつう	9	42.9%
4. よくない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	3	17.6%
2. よい	8	47.1%
3. ふつう	6	35.3%
4. よくない	0	0.0%
計	17	100.0%

【41】施設での過ごし方や行事などについて、特にいいことがあれば、ご記入下さい。

選択肢	回答数	%
コメント	5	23.8%

選択肢	回答数
コメント	1

5. 社会生活

【42】施設内で、おしゃれをするような機会がありますか

選択肢	回答数	%
1. はい	3	14.3%
2. いいえ	14	66.7%
3. 場合による	4	19.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	5	29.4%
2. いいえ	5	29.4%
3. 場合による	7	41.2%
計	17	100.0%

【43】施設内で、何か意見を発表するような機会がありますか

選択肢	回答数	%
1. はい	0	0.0%
2. いいえ	21	100.0%
3. 場合による	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	4	23.5%
2. いいえ	6	35.3%
3. 場合による	7	41.2%
計	17	100.0%

【44】施設内での社会生活に関して、全体的にみてどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	3	14.3%
2. よい	6	28.6%
3. ふつう	9	42.9%
4. よくない	1	4.8%
5. わからない	2	9.5%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	0	0.0%
2. よい	9	52.9%
3. ふつう	6	35.3%
4. よくない	1	5.9%
5. わからない	1	5.9%
計	17	100.0%

【45】施設内での社会生活に関して、特にいいことがあれば、ご記入下さい。

6. 地域との関わり(接触)

【46】希望したときに外出していますか

選択肢	回答数	%
1. はい	6	28.6%
2. いいえ	9	42.9%
3. 場合による	6	28.6%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	12	75.0%
2. いいえ	2	12.5%
3. 場合による	2	12.5%
計	16	100.0%

【47】居住者が外出する時に、乗り物など、移動する上での問題がありますか

選択肢	回答数	%
1. はい	3	15.0%
2. いいえ	15	75.0%
3. 場合による	2	10.0%
計	20	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	3	18.8%
2. いいえ	10	62.5%
3. 場合による	3	18.8%
計	16	100.0%

【48】希望するときに、施設内や施設外で、家族や友人に会うことができますか

選択肢	回答数	%
1. はい	14	66.7%
2. いいえ	4	19.0%
3. 場合による	3	14.3%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	14	87.5%
2. いいえ	0	0.0%
3. 場合による	2	12.5%
計	16	100.0%

【49】居住者と地域との関わりは、全体的にみてどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	2	9.5%
2. よい	4	19.0%
3. ふつう	5	23.8%
4. よくない	1	4.8%
	9	42.9%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	6.7%
2. よい	9	60.0%
3. ふつう	2	13.3%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	3	20.0%
計	15	100.0%

【50】居住者と地域との関わりに関して、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

7. 生活サービス

【51】食事について評価して下さい。

【51-1】バラエティ

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	4	19.0%
2. よい	6	28.6%
3. ふつう	8	38.1%
4. よくない	2	9.5%
5. わからない	1	4.8%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	5.9%
2. よい	9	52.9%
3. ふつう	5	29.4%
4. よくない	2	11.8%
5. わからない	0	0.0%
計	17	100.0%

【51-2】量

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	23.8%
2. よい	7	33.3%
3. ふつう	6	28.6%
4. よくない	2	9.5%
5. わからない	1	4.8%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	5.9%
2. よい	7	41.2%
3. ふつう	9	52.9%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	17	100.0%

【51-3】温度

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	7	33.3%
2. よい	0	0.0%
3. ふつう	10	47.6%
4. よくない	4	19.0%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	6.3%
2. よい	7	43.8%
3. ふつう	6	37.5%
4. よくない	2	12.5%
5. わからない	0	0.0%
計	16	100.0%

【51-4】食事時間

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	9	42.9%
2. よい	10	47.6%
3. ふつう	2	9.5%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	5.9%
2. よい	9	52.9%
3. ふつう	7	41.2%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	17	100.0%

【51-5】食事中のスタッフの支援

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	4	19.0%
2. よい	7	33.3%
3. ふつう	6	28.6%
4. よくない	1	4.8%
5. わからない	2	9.5%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	2	11.8%
2. よい	11	64.7%
3. ふつう	4	23.5%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	17	100.0%

【51-6】味つけ

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	0	0.0%
2. よい	5	23.8%
3. ふつう	7	33.3%
4. よくない	9	42.9%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	6.3%
2. よい	7	43.8%
3. ふつう	4	25.0%
4. よくない	4	25.0%
5. わからない	0	0.0%
計	16	100.0%

【51-7】盛りつけ・いろどり

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	4	19.0%
2. よい	12	57.1%
3. ふつう	3	14.3%
4. よくない	2	9.5%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	5.9%
2. よい	9	52.9%
3. ふつう	5	29.4%
4. よくない	2	11.8%
5. わからない	0	0.0%
計	17	100.0%

【52】掃除はどうか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	15	71.4%
2. よい	6	28.6%
3. ふつう	0	0.0%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	3	17.6%
2. よい	11	64.7%
3. ふつう	2	11.8%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	1	5.9%
計	17	100.0%

【53】洗濯はどうか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	23.8%
2. よい	8	38.1%
3. ふつう	5	23.8%
4. よくない	1	4.8%
5. わからない	2	9.5%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	0	0.0%
2. よい	11	64.7%
3. ふつう	4	23.5%
4. よくない	2	11.8%
5. わからない	0	0.0%
計	17	100.0%

【54】医療的処置や投薬などのケアはどうか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	8	38.1%
2. よい	6	28.6%
3. ふつう	6	28.6%
4. よくない	1	4.8%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	5.9%
2. よい	13	76.5%
3. ふつう	2	11.8%
4. よくない	1	5.9%
5. わからない	0	0.0%
計	17	100.0%

【55】必要とする生活の介助はどうか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	3	14.3%
2. よい	5	23.8%
3. ふつう	7	33.3%
4. よくない	6	28.6%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	5.9%
2. よい	13	76.5%
3. ふつう	2	11.8%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	1	5.9%
計	17	100.0%

【56】入浴はどうか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	6	28.6%
2. よい	9	42.9%
3. ふつう	5	23.8%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	1	4.8%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	2	11.8%
2. よい	10	58.8%
3. ふつう	3	17.6%
4. よくない	1	5.9%
5. わからない	1	5.9%
計	17	100.0%

【57】整髪や身だしなみへの援助はどうか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	2	9.5%
2. よい	4	19.0%
3. ふつう	8	38.1%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	7	33.3%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	1	5.9%
2. よい	8	47.1%
3. ふつう	7	41.2%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	1	5.9%
計	17	100.0%

【58】マッサージ等のケアはどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	0	0.0%
2. よい	6	28.6%
3. ふつう	1	4.8%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	14	66.7%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	4	23.5%
2. よい	8	47.1%
3. ふつう	5	29.4%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	17	100.0%

【59】生活上のケアやサービスについて、改善すべきものがありますか

選択肢	回答数	%
1. はい	2	10.0%
2. いいえ	15	75.0%
3. わからない	3	15.0%
計	20	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	1	6.3%
2. いいえ	11	68.8%
3. わからない	4	25.0%
計	16	100.0%

【59-1】それはなんですか(コメント欄参照:)

【60】他に生活上必要なケアやサービスがありますか

選択肢	回答数	%
1. はい	1	5.0%
2. いいえ	16	80.0%
3. わからない	3	15.0%
計	20	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	0	0.0%
2. いいえ	8	66.7%
3. わからない	4	33.3%
計	12	100.0%

【60-1】それはなんですか(コメント欄参照:)

【61】生活上のケアやサービスについて、全体的にみてどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい		
2. よい		
3. ふつう		
4. よくない		
5. わからない		
計		

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	3	20.0%
2. よい	9	60.0%
3. ふつう	3	20.0%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	15	100.0%

【62】生活上のケアやサービスについて、特にいいことがあれば、ご記入下さい。

選択肢	回答数	%
コメント	12	57.1%

コメント欄参照:

選択肢	回答数
コメント	3

コメント欄参照:

8. スタッフが提供するケア

【63】職員の態度はどうですか(例:親切ですか? 大切にしてくれますか?)

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	3	14.3%
2. よい	11	52.4%
3. ふつう	6	28.6%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	1	4.8%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	6	35.3%
2. よい	7	41.2%
3. ふつう	4	23.5%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	17	100.0%

【64】プライバシーの尊重に対する職員の態度はどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	3	14.3%
2. よい	9	42.9%
3. ふつう	8	38.1%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	1	4.8%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	29.4%
2. よい	8	47.1%
3. ふつう	3	17.6%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	1	5.9%
計	17	100.0%

【65】コールプザーに対する職員の対応はどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	10	47.6%
2. よい	8	38.1%
3. ふつう	2	9.5%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	1	4.8%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	2	11.8%
2. よい	11	64.7%
3. ふつう	3	17.6%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	1	5.9%
計	17	100.0%

【66】職員の態度・対応について、全体的にみてどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	9	42.9%
2. よい	8	38.1%
3. ふつう	4	19.0%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	4	23.5%
2. よい	10	58.8%
3. ふつう	3	17.6%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	17	100.0%

【67】職員の態度・対応について、特にいいことがあれば、ご記入下さい。

選択肢	回答数	%
コメント	5	23.8%

コメント欄参照:

選択肢	回答数
コメント	2

コメント欄参照:

9. (運営管理への)入居者の参加

【68】部屋替えのときなど、納得できる説明がありますか？

選択肢	回答数	%
1. はい	8	38%
2. いいえ	3	14%
3. 場合による	1	5%
4. わからない	9	43%
計	21	100%

選択肢	回答数	%
1. はい	10	63%
2. いいえ	2	13%
3. 場合による	2	13%
4. わからない	2	13%
計	16	100%

【69】居住者の要望や意見をいう機会がありますか？

選択肢	回答数	%
1. はい	2	9.5%
2. いいえ	11	52.4%
3. 場合による	6	28.6%
4. わからない	2	9.5%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	8	50%
2. いいえ	0	0%
3. 場合による	6	38%
4. わからない	2	13%
計	16	100%

【70】何かあったとき、スタッフに遠慮しないで、いいことがいえますか

選択肢	回答数	%
1. はい	12	57.1%
2. いいえ	3	14.3%
3. 場合による	6	28.6%
4. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	13	81%
2. いいえ	0	0%
3. 場合による	3	19%
4. わからない	0	0%
計	16	100%

【71】入所者が、運営管理面についてなにかいいことがあるけれどいえないでいるような場合、職員の方から、気になることや問題がないかなどと、たずねてくれることがありましたか

選択肢	回答数	%
1. はい	8	38.1%
2. いいえ	10	47.6%
3. 場合による	0	0.0%
4. わからない	3	14.3%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	7	41%
2. いいえ	3	18%
3. 場合による	3	18%
4. わからない	2	12%
計	17	100%

【72】運営などに関して、居住者が主張できる場について、特にいいことがあれば、ご記入下さい

選択肢	回答数	%
コメント	6	28.6%

コメント欄参照:

選択肢	回答数
コメント	1

コメント欄参照:

10. その他

【73】ここでの生活には十分な自由があると思いますか

選択肢	回答数	%
1. はい	15	71.4%
2. いいえ	4	19.0%
3. 場合による	2	9.5%
4. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	12	71%
2. いいえ	0	0%
3. 場合による	5	29%
4. わからない	0	0%
計	17	100%

【74】この施設は安全だと感じますか

選択肢	回答数	%
1. はい	20	95.2%
2. いいえ	1	4.8%
3. 場合による	0	0.0%
4. わからない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	14	82%
2. いいえ	0	0%
3. 場合による	2	12%
4. わからない	1	6%
計	17	100%

【75】居住者の家族にとって、この施設について、何が最もよい点だと思いますか

選択肢	回答数	%
コメント	20	95.2%

コメント欄参照

選択肢	回答数
コメント	12

コメント欄参照

【76】居住者の家族にとって、この施設で、実際にいやだと感じたことがありますか

選択肢	回答数	%
1. はい	7	33.3%
2. いいえ	14	66.7%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. はい	3	17.6%
2. いいえ	14	82.4%
計	17	100.0%

【76-1】それは何ですか？

コメント欄参照:

コメント欄参照:

11. 施設の総合評価

【77】総合的にみて、この施設に対してどの程度の評価をしますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	6	28.6%
2. よい	9	42.9%
3. ふつう	6	28.6%
4. よくない	0	0.0%
計	21	100.0%

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	8	47.1%
2. よい	6	35.3%
3. ふつう	3	17.6%
4. よくない	0	0.0%
計	17	100.0%

【78】このホームについて何か他にコメントがありましたら、以下に書いて下さい。

選択肢	回答数	%
コメント	7	33.3%

コメント欄参照:

選択肢	回答数
コメント	2

コメント欄参照:9

ありがとうございました

表2-1

施設H 利用者家族用アンケート

※データ結果記載バージョン……件数(回答数に対するパーセント)

0. 施設の選択について

【1】あなたの家族の入居に際して、いくつかの施設を候補としてあげましたか

選択肢	回答数	%
1. はい	40	61.5%
2. いいえ	24	36.9%
3. おぼえていない	1	1.5%
計	65	100.0%

【2】納得してこの施設を選びましたか

選択肢	回答数	%
1. 十分に納得した	37	59.7%
2. まあまあ納得した	24	38.7%
3. あまり納得していなかった	1	1.6%
4. まったく納得していなかった	0	0.0%
5. 覚えていない	0	0.0%
計	62	100.0%

【3】この施設を選んだ理由として、あてはまるものいくつかを○して下さい

選択肢	回答数	%
1. (距離)自宅や通勤場所から訪問するのに便利だから	38	58.5%
2. (施設環境)立地や部屋の条件に満足したから	25	38.5%
3. (理念)施設の理念に共鳴したから	13	20.0%
4. (サービス)や職員の評判)サービスの内容や職員の評判がよいから	27	41.5%
5. (デイサービス等の利用経験)過去にこの施設のサービス(デイサービス等)を利用したことがあるから	16	24.6%
6. その他	11	16.9%
計	65	100.0%

【4】決めるまでに、この施設から十分な情報をもたらしましたか

選択肢	回答数	%
1. 十分にもらえた	31	49.2%
2. まあまあもらえた	28	44.4%
3. あまりもらえなかった	1	1.6%
4. まったくもらえなかった	0	0%
5. おぼえていない	3	4.8%
計	63	100.0%

1. 入所時の支援

【5】入所時に困ったことがありましたか

選択肢	回答数	%
1. はい	10	16.1%
2. いいえ	50	80.6%
3. 覚えていない	2	3.2%
計	62	100.0%

【5-1】困ったことは何でしたか？ それぞれに該当するものがあれば、簡単に記入して下さい

選択肢	回答数	%
①施設側の問題	3	4.6%
②入居する本人の問題	8	12.3%
③家族側の問題	3	4.6%
計	65	100.0%

【6】入居時に職員はどんな対応をしてくれましたか、いくつでも○をして下さい。

選択肢	回答数	%
1. あたたくむかえてくれた	49	75.4%
2. 設備や部屋の説明、食事・入浴時間などの日常生活のやりかたを、わかりやすく説明してくれた	47	72.3%
3. 3. 覚えていない	27	41.5%
4. 4. どんな不安や疑問にも丁寧に答えてくれた	23	35.4%
5. 5. その他	1	1.5%
計	65	100.0%

【7】ここにかかる経費や支払い方法、契約内容などについての丁寧な説明がありましたか

選択肢	回答数	%
1. はい	54	85.7%
2. いいえ	2	3.2%
3. 覚えていない	7	11.1%
計	63	100.0%

【8】入居時にこの施設の職員が行ってくれた支援内容は、総合的にみてどうでしたか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	19	29.2%
2. よい	38	58.5%
3. ふつう	7	10.8%
4. よくない	0	0.0%
5. 覚えていない	1	1.5%
計	65	100.0%

【9】入居時のことで、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

選択肢	回答数	%
コメント	8	12.3%
計	65	100.0%

2. 室内環境

【10】部屋の広さは、十分だと思いますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	17	26.6%
2. よい	39	60.9%
3. ふつう	8	12.5%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	64	100.0%

【11】収納場所(押入・物入れなどのスペース)は、十分だと思いますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	12	18.5%
2. よい	32	49.2%
3. ふつう	19	29.2%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	2	3.1%
計	65	100.0%

【12】浴室について、どう思いますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	12	18.5%
2. よい	32	49.2%
3. ふつう	8	12.3%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	13	20.0%
計	65	100.0%

【13】トイレについて、どう思いますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	8	12.3%
2. よい	33	50.8%
3. ふつう	20	30.8%
4. よくない	1	1.5%
5. わからない	3	4.6%
計	65	100.0%

【14】夏の室内温度はどうか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	12	18.8%
2. よい	40	62.5%
3. ふつう	9	14.1%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	3	4.7%
計	64	100.0%

【15】冬の室内温度はどうか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	13	20.0%
2. よい	40	61.5%
3. ふつう	12	18.5%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	65	100.0%

【16】居室の換気状態はどうか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	7.8%
2. よい	38	59.4%
3. ふつう	21	32.8%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	0	0.0%
計	64	100.0%

【17】居室の日当たりはどうか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	17	26.2%
2. よい	27	41.5%
3. ふつう	17	26.2%
4. よくない	4	6.2%
5. わからない	0	0.0%
計	65	100.0%

【18】居室の明るさ・照明はどうか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	13	20.0%
2. よい	37	56.9%
3. ふつう	13	20.0%
4. よくない	2	3.1%
5. わからない	0	0.0%
計	65	100.0%

【19】居室のにおいはどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	7.7%
2. よい	33	50.8%
3. ふつう	25	38.5%
4. よくない	2	3.1%
5. わからない	0	0.0%
計	65	100.0%

【20】同室者との関係はどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	4	6.2%
2. よい	25	38.5%
3. ふつう	28	43.1%
4. よくない	2	3.1%
5. わからない	6	9.2%
計	65	100.0%

【21】居室周囲の静けさはまもられていると思いますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	6	9.2%
2. よい	34	52.3%
3. ふつう	23	35.4%
4. よくない	0	0.0%
5. わからない	2	3.1%
計	65	100.0%

【22】呼び出しブザーの位置はどうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	7.7%
2. よい	46	70.8%
3. ふつう	12	18.5%
4. よくない	1	1.5%
5. わからない	1	1.5%
計	65	100.0%

【23】居室でのプライバシーはまもられていると思いますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	4	6.3%
2. よい	21	32.8%
3. ふつう	36	56.3%
4. よくない	2	3.1%
5. わからない	1	1.6%
計	64	100.0%

【24】居室内の環境について、何か変えてほしいことがありますか

選択肢	回答数	%
1. はい	4	7.1%
2. いいえ	52	92.9%
計	56	100.0%

【24-1】それはなんですか？

選択肢	回答数	%
コメント	4	6.2%
計	65	100.0%

【25】室内環境は総合的にみて、どうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	7	10.9%
2. よい	42	65.6%
3. ふつう	15	23.4%
4. よくない	0	0.0%
計	64	100.0%

【26】室内環境のことで、特にいいことがあれば、ご記入下さい。コメント欄参照:

選択肢	回答数	%
コメント	7	10.8%
計	65	100.0%

3. 施設全体(構造的評価)

【27】建物内部は、移動しやすい構造になっていると思いますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	15	23.4%
2. よい	39	60.9%
3. ふつう	10	15.6%
4. よくない	0	0.0%
計	64	100.0%

【28】建物内部は、わかりやすいつくりになっていると思いますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	13	20.3%
2. よい	37	57.8%
3. ふつう	14	21.9%
4. よくない	0	0.0%
計	64	100.0%

【29】ラウンジ(団らんや語らいの場所)は、どうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	10	15.6%
2. よい	34	53.1%
3. ふつう	20	31.3%
4. よくない	0	0.0%
計	64	100.0%

【30】食堂は、どうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	12	18.8%
2. よい	37	57.8%
3. ふつう	15	23.4%
4. よくない	0	0.0%
計	64	100.0%

【31】戸外の環境は、どうですか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	16	25.0%
2. よい	30	46.9%
3. ふつう	17	26.6%
4. よくない	1	1.6%
計	64	100.0%

【32】その他の設備について、気づいたものがあれば評価して下さい

【32-1】 (コメント参照)

コメント	9	13.8%
選択肢	回答数	%
1. とてもよい	5	
2. よい	8	
3. ふつう	5	
4. よくない	2	
総計	65	

【32-2】 (コメント参照)

コメント	2	3.1%
選択肢	回答数	%
1. とてもよい	2	
2. よい	6	
3. ふつう	2	
4. よくない	0	
総計	65	

【33】建物や設備・戸外環境に対する要望がありますか

選択肢	回答数	%
1.ある	17	28.3%
2.なし	43	71.7%
計	60	100.0%

【34】施設全体のデザインや設備について、総合的にどう思いますか

選択肢	回答数	%
1. とてもよい	10	15.6%
2. よい	36	56.3%
3. ふつう	18	28.1%
4. よくない	0	0.0%
計	64	100.0%

【35】施設の建物や設備のことで、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

選択肢	回答数	%
コメント	5	7.7%
計	65	100.0%

4. すごし方(時間の使い方、行事、催し等)

【36】行事や催しものを含め、ホームでの過ごし方に満足していますか

選択肢	回答数	%
1. はい	56	87.5%
2. いいえ	1	1.6%
3. 場合による	7	10.9%
計	64	100.0%

【37】居住者は、施設での行事や催しものに参加していますか

選択肢	回答数	%
1. はい	41	64.1%
2. いいえ	3	4.7%
3. 場合による	20	31.3%
計	64	100.0%

【37-1】その理由はなんですか？(コメント参照:)