

問 52 ○○さんのお世話や家事を、「主にしている人」と「最もよく手伝っている人」以外に、日常的に、○○さんのお世話や家事を手伝っている人がいますか。

<p>1</p> <p>「主にしている人」と「最もよく手伝っている人」だけ</p> <hr/> <p style="text-align: right;">→ 問 53 へ</p>	<p>2</p> <p>「主にしている人」と「最もよく手伝っている人」以外にもいる</p> <hr/>
--	---

副問 家族や親族の中では「主にしている人」と「最もよく手伝っている人」以外に、○○さんのお世話や家事を手伝ってくれる人が何人いますか。

<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div>	人
---	---

⑮⑯⑰=105

[調査員指示] 回答者が○○さん本人の場合と○○さんの家族・親戚以外(2頁の間3で11)の場合には、27頁の間61へ。

問 53[回答票 49] 以下の項目は、○○さんのお世話を続けていく中で起こってくる出来事です。どの程度あなたにあてはまるか、最も近いものを選んでください。

	(ア) 非常にあてはまる	(イ) 少しあてはまる	(ウ) あまりあてはまらない	(エ) まったくあてはまらない
(1) お世話のために(あなたが)仕事に出られない／よい仕事につけない／家業が思うようにやれない	1	2	3	4
(2) お世話のために(あなたが)育児や家族の世話に思うように手がまわらない	1	2	3	4
(3) ○○さんのことが気になって、昼間(あなたが)思うように外出できない	1	2	3	4
(4) お世話のために、昼間(あなたが)趣味や学習活動などをする「自由な時間」を思うようにとれない	1	2	3	4
(5) お世話のことで、家族・親戚と意見があわない	1	2	3	4
(6) お世話のために、経済的負担が大きい	1	2	3	4

⑱

⑲

⑳

[104][105]

《回答者の生活・健康状態》

問 54〔回答票 50〕 あなたは、何回くらい、友達やご近所や親戚の方と会ったり、一緒に出かけたり、お互いの家を訪ねたりしますか。

1(ア) 1日に2回以上	3(ウ) 1週間に2~3回	5(オ) 1週間に1回より少ない
2(イ) 1日に1回くらい	4(エ) 1週間に1回くらい	6(カ) まったくない

問 55〔回答票 51〕 あなたが教養や趣味のためにさいている時間はどのくらいですか。1日の平均でお答えください。

1(ア) 1時間未満	3(ウ) 2時間	5(オ) 4時間
2(イ) 1時間	4(エ) 3時間	6(カ) 5時間以上

問 56〔回答票 52〕 あなたは、町内会、自治会、老人クラブ、宗教や趣味のグループといったような会、またはその他のクラブ、グループの会合に、何回くらい出かけていますか。

1(ア) 1週間に2回以上	3(ウ) 1か月に2~3回	5(オ) 1か月に1回より少ない
2(イ) 1週間に1回くらい	4(エ) 1か月に1回くらい	6(カ) まったくない

問 57〔回答票 53〕 近ごろ、あなたは次のように感じることはありませんか。

(1) 全身がだるい	1 ある	2 ない
(2) しばしばめまいがする	1 ある	2 ない
(3) 目が疲れる	1 ある	2 ない
(4) 腰がいたい	1 ある	2 ない
(5) よく肩がこる	1 ある	2 ない
(6) 眠りが浅く、夢ばかり見る	1 ある	2 ない
(7) からだのふしぶしが痛い	1 ある	2 ない
(8) 足がだるい	1 ある	2 ない
(9) 目がかすむことがある	1 ある	2 ない
(10) 全身の力が抜けたようになることがある	1 ある	2 ない
(11) 動作がぎこちなく、よく物を落としたりする	1 ある	2 ない
(12) 頭が重い	1 ある	2 ない
(13) 胃腸の調子が悪い	1 ある	2 ない
(14) 胸が悪くなったり、吐き気がする	1 ある	2 ない

問 58 この半年間に、心配事や悩み事を聞いてくれた方はいましたか。((1)から1つ1つ読みあげる)

	いた	いない/相談しない	心配事や悩み事がなかった
(1) あなたの同居のご家族の中に	1	2	3
(2) 別居の親戚の中に	1	2	3
(3) 知人・友人・近隣の中に	1	2	3
(4) 医療・福祉の専門家の中に	1	2	3

問 59 この半年間に、〇〇さんのお世話のことで相談にのってもらった方はいましたか。(1)から1つ1つ読みあげる)

	いた	いない/相談しない	相談事がなかった
(1) あなたの同居のご家族の中に	1	2	3
(2) 別居の親戚の中に	1	2	3
(3) 知人・友人・近隣の中に	1	2	3
(4) 民生委員の中に	1	2	3
(5) 市役所の職員の中に	1	2	3
(6) 医療・福祉の専門家の中に	1	2	3

副問〔回答票 54〕 それは、どのような専門家ですか。(MA)

1 (ア) 医師	6 (カ) ソーシャルワーカー・ケースワーカー
2 (イ) 保健婦	7 (キ) ホームヘルパー
3 (ウ) 看護婦	8 (ク) ケアマネジャー
4 (エ) 理学・作業・言語療法士	9 (ケ) その他
5 (オ) 栄養士	()

問 60〔回答票 55〕 あなたの最近の状態や感じ方について、次のようなことがどのくらいあてはまりますか。

	(ア) あてはまる 非常に	(イ) あてはまる かなり	(ウ) あてはまる まあまあ	(エ) あてはまらない あまり	(オ) あてはまらない まったく
(1) お世話をすることで、充実感を感じる	1	2	3	4	5
(2) 一日のお世話が終わると疲れ果てたと感じる	1	2	3	4	5
(3) お世話をうまくできていると思う	1	2	3	4	5
(4) お世話で〇〇さんと一緒に過ごすのは気を使うし骨がおれらると感じる	1	2	3	4	5
(5) 朝起きて、また今日も一日お世話かと思うと疲れを感じる	1	2	3	4	5
(6) 〇〇さんはお世話していることを感謝していると思う	1	2	3	4	5
(7) お世話で燃え尽きてしまったと感じる	1	2	3	4	5
(8) お世話することで〇〇さんと気持ちが通じ合うように感じる	1	2	3	4	5
(9) お世話をしているイライラを感じる	1	2	3	4	5
(10) 自分でお世話できる限界まで来たと感じる	1	2	3	4	5
(11) 〇〇さんが気持ちがいいときには、うれしい気持ちになる	1	2	3	4	5
(12) お世話に精をだしすぎていると感じる	1	2	3	4	5

【全員に】

《住居・経済》

問 61[回答票 56] ○○さんのお住まいは、次のうちどれにあたりますか。

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1(ア) 持ち家(一戸建て) | 6(カ) 民間借家(賃貸マンション・アパート) |
| 2(イ) 持ち家(分譲マンションなど) | 7(キ) 給与住宅(社宅、寮、官舎) |
| 3(ウ) 公営住宅 | 8(ク) 間借り |
| 4(エ) 公社・公団(賃貸) | 9(ケ) その他() |
| 5(オ) 民間借家(一戸建て、長屋建て) | |

問 62[回答票 57] ○○さんのおられるお宅で、最も収入の多い方のお仕事は何ですか。

【調査員指示】 2つ以上の仕事を持っている場合でも、主なものを1つだけ選んでもらう

- | |
|--|
| 1(ア) 農業 |
| 2(イ) 商工サービス(従業員9人以下の企業・商店の経営者) |
| 3(ウ) 自由業(評論家、芸術家等) |
| 4(エ) 経営管理職(会社・官公庁の課長級以上、従業員10人以上の経営者、団体役員) |
| 5(オ) 専門技術職(医師、薬剤師、弁護士、技師、教員など) |
| 6(カ) 事務職 |
| 7(キ) 生産工程・技能職(技能工、運転手、美容師など) |
| 8(ク) 販売・サービス職(店員・外交員など) |
| 9(ケ) 無職(年金生活者を含む) |

【調査員指示】 回答者が○○さんの家族・親族以外(問3で2頁の11)の場合には、ここで終了

《収入》

問 63[回答票 58] あなたの暮らしむきは、全般的にどれにあたりますか。

- | | | |
|-------------|--------------|------------|
| 1(ア) かなり苦しい | 3(ウ) ふつう | 5(オ) 余裕がある |
| 2(イ) やや苦しい | 4(エ) やや余裕がある | 6 わからない |

問64[回答票59] ○○さんご本人と配偶者をあわせて、昨年1年間の収入は、おいくらぐらいになりますか。一時的な収入は除いてお答えください。配偶者がいらっしゃらない場合は、○○さんご本人の収入でお答えください。

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1(ア) 120万円未満 | 5(オ) 1,000万円～2,000万円未満 |
| 2(イ) 120万～300万円未満 | 6(カ) 2,000万円以上 |
| 3(ウ) 300万～500万円未満 | 7 わからない |
| 4(エ) 500万～1,000万円未満 | 8 答えたくない |

【調査員確認】 回答者が○○さんの本人又は配偶者であり、しかも、○○さんの家庭が○○さんと回答者のみの家庭の場合、問65は尋ねず同じ回答肢に○をする。

問65[回答票59] あなたのお宅全体の、昨年1年間の収入は、おいくらぐらいになりますか。一時的な臨時収入は除いてお答えください。

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1(ア) 120万円未満 | 5(オ) 1,000万円～2,000万円未満 |
| 2(イ) 120万～300万円未満 | 6(カ) 2,000万円以上 |
| 3(ウ) 300万～500万円未満 | 7 わからない |
| 4(エ) 500万～1,000万円未満 | 8 答えたくない |

【調査員指示】 回答者が○○さん本人の場合は、ここで終了。引き続き、**本人用調査(レモン色)**を行う。

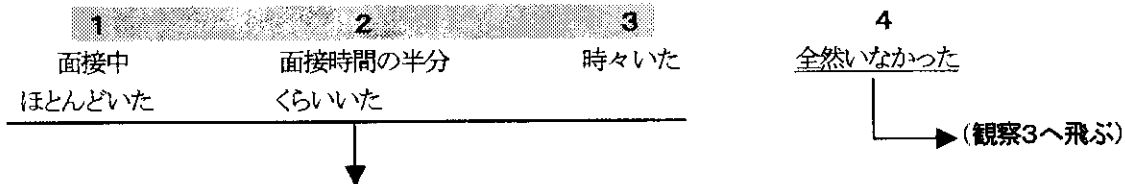
問 66〔回答票 60〕 あなたが最後に出られた学校は、次のうちどれですか。

- 1(ア) 学校へはいかなかった
- 2(イ) 尋常小学校卒、尋常高等小学校卒、新制中学校卒
- 3(ウ) 旧制中学校卒、高等女学校卒、新制高等学校卒
- 4(エ) 旧制高等学校卒、専門学校卒、新制短大・高専卒、専修学校卒
- 5(オ) 大学・大学院卒

◎長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。何かご意見やご要望がございましたら、ご自由にお答えください。

《調査員の観察》

観察 1. 面接中に要介護高齢者ご本人が同席したり、隣室にいましたか。



観察 2. 要介護高齢者ご本人が同席したり、隣室にいたことは、対象者の回答にどのくらい影響を及ぼしたと思いますか。

- 1 対象者の答えをなおしたり、さえぎったりした
- 2 じっと聞いていたが、口をはさむことはしなかった
- 3 対象者の答えにはほとんど注意を払っていなかった

【全員に】

観察 3. そのほか誰か面接に同席したり、隣室にいましたか。

- | | | | |
|-----|--------|------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| いない | その他の成人 | 未成年者 | 成人と未成年者 |

【観察 1. で 1～3 「いた」、あるいは観察 3. で 2～4 「いた」に〇のついた人に】

観察 4. 同席している人や隣室に人がいたため、どの程度、注意がそがれたと思いますか。

- 1 面接のほぼ全体を通じて、注意がそがれていた
- 2 時々、注意がそがれたことがあった
- 3 あまりなかった
- 4 全然なかった

要介護高齢者に対する調査の調査票

高齢者の生活と福祉に関する実態調査

本人用調査票 (KW4D)

整理 No						

平成 14 年 4 月

○ ○ 市

財団法人 東京都老人総合研究所

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

対象者番号	調査員名	点検者名
0 0		

⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭

⑮⑯⑰=111

【調査員記入】調査の実施状況

1 完了	2 調査不能 ⑱
------	---

《調査不能理由》

1 対象者死亡	8 病院へ入院
2 介護者調査不能(除一人暮らし)	9 長期不在
3 健康上の理由	10 一時不在
4 精神的に回答不能(痴呆含)	11 転居
5 本人の拒否	12 住所不明
6 家族の拒否	13 その他()
7 特養や老人保健施設に一時入所	

⑲⑳

【調査員記入】

(1) 訪問回数 回

(2) 調査日 月 日

(3) 調査所要時間

{	(開始)		時		分
	(終了)		時		分

【調査員注】 対象者の用事や休けいなどで中断した時間も含める。

【調査員注】

面接をはじめたものの、対象者が「質問を十分に理解できない」「質問したことに回答するのが困難」「話を聞きとるのに困難」という状態である場合、調査を中止して「2 調査不能」とし、《調査不能理由》は「4 精神的に回答不能(痴呆含)」に○をすること

【調査員注】 面接を始める前に、必ず次の文章を対象者の前で読みあげること。

この調査では、いろいろなことをおうかがいしますが、答えたくないことについては無理にお答えいただく必要はありません。なお、お答えいただいたことについては、厳重に秘密を守り、他の人に知らせるようなことは一切ありませんので、どうかご安心ください。また、失礼なこともおうかがいするかもしれませんが、何とぞお許しください。

[111]

《要介護認定》

介護保険制度では、サービスを受ける前に、あなたがどの程度の心身の状態かを認定する必要があります。

問1 あなたはこの要介護認定を申請しましたか。

1 はい	2 いいえ	3 わからない
------	-------	---------

↓

副問1〔回答票1〕 なぜ、要介護認定を申請しないのでしょうか。(MA)

1 (ア) 手続きがわからない・制度を知らない 2 (イ) 相談窓口まで行くことができない 3 (ウ) 介護保険サービスは自己負担があるので使いたくない 4 (エ) 認定を受けることに抵抗がある必要を感じない 5 (オ) その他()	→ 問7へ
---	-------

↓

《認定結果》

訪問調査を受けてからしばらくして、要介護認定の結果が知らされたと思います。現時点での要介護認定の結果について思うことをお答えください。

問2〔回答票2〕 要介護認定の結果に不満はありますか。

1 (ア) 身体の状態に比べ、要介護認定結果が軽すぎる	4 (エ) その他()
2 (イ) 身体の状態に比べ、要介護認定結果が重すぎる	5 わからない
3 (ウ) 適当で、特に不満はない	

《ケアマネジャー》

ケアマネジャーとは、介護の計画を立ててくれて、サービスを使えるようにしてくれる人です。

問3 あなたはこのようなケアマネジャーをご存知でしたか。相談にのってもらったことがありますか。

1 相談にのってもらった ことがある	2 制度は知っていたが、 相談したことがない	3 ケアマネジャーが 何か知らない
--------------------------	------------------------------	-------------------------

↓

→ 問5へ

問4 ケアマネジャーについておうかがいします。次のようなことはどうでしたか。

	はい	いいえ	わから ない
(1) 相談に親身になって耳を傾けてくれましたか	1	2	3
(2) 介護保険では2つ以上の事業者からサービスを選択できますが、2つ以上の事業者を教えてくださいましたか	1	2	3
(3) 説明もなく、勝手にサービスを入れることがありましたか	1	2	3
(4) 介護保険で利用できるサービスにはどんなものがあるかを、紹介してくれましたか	1	2	3
(5) 介護保険ではケアプランの変更ができますが、そのことをわかりやすく説明してくれましたか	1	2	3
(6) 介護保険ではサービスを利用する際に契約を取り交わしますが、契約書の内容に関して、わかりやすく説明してくれましたか	1	2	3
(7) サービス利用料について、わかりやすく説明してくれましたか	1	2	3
(8) 実際にサービスを利用始めてから、サービスの内容に問題があるかなど、ケアマネジャーから問い合わせがありましたか	1	2	3

《ケアプラン》

次に、ケアプラン(介護サービス利用計画)についておうかがいします。

問5[回答票3] あなたが今使っているケアプランはどのように作成しましたか。

- 1 (ア) ケアマネジャーに一任した
- 2 (イ) 自分たちと相談しながら、ケアマネジャーが中心となって作った
- 3 (ウ) ケアマネジャーと相談しながら、自分たちが中心となって作った
- 4 (エ) ご家族やご本人が作った
- 5 (オ) どのように作られたかは知らないが、介護保険制度の導入前と同じサービスを使っている
- 6 (カ) 作成していない
- 7 わからない

問7へ

問6[回答票4] 全体的にみて、あなたはケアプランにどの程度満足していますか。

- 1(ア) 非常に満足している
- 2(イ) わりと満足している
- 3(ウ) あまり満足していない
- 4(エ) 全然満足していない

【全員に】

【調査員注】 以下の質問は、まず各サービスの説明を読んでから質問する。

《ショートステイ》

ショートステイサービスとは、1週間～1カ月程度、自宅を離れ、特別養護老人ホームや老人保健施設で生活するサービスです。

問7 あなたはこのようなショートステイをご存知でしたか。利用したことがありますか。

- 1 かつて利用したことがある(現在利用中も含む)
- 2 知っていたが、利用したことがない
- 3 知らなかった

副問2へ

副問1[回答票5] 利用していかがでしたか。つぎの項目について、「非常に満足」「やや満足」「やや不満」「非常に不満」でお答えください。

	(ア)非常に満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)非常に不満	わからない
(1) 施設でのお世話の内容には	1	2	3	4	5
(2) 日数や回数には	1	2	3	4	5
(3) 費用負担には	1	2	3	4	5
(4) 施設の職員の対応には	1	2	3	4	5
(5) 施設までの送迎には	1	2	3	4	5
(6) 全体的には	1	2	3	4	5
(7) その他不満や要望は	[]				

【問7で、「2～3 利用したことがない・知らない」に回答した方に】

副問2[回答票6] 現在、ショートステイを利用したいと思いますか。

- 1(ア) すぐにでも利用したい
- 2(イ) 利用を検討したい
- 3(ウ) なるべく利用したくない
- 4(エ) 利用はまったく考えていない
- 5(オ) 現在は利用する必要がない

【全員に】

《ホームヘルパー》

ホームヘルパーとは、日常生活に支障のある高齢者のいる家庭を訪問して、介護や家事サービスを提供するサービスです。30分以上の「滞在型」と、1回30分以内で夜間にも訪問して介護や安否確認をする「巡回型」があります。

問8 あなたはこのようなホームヘルプをご存知でしたか。利用したことがありますか。

- 1 現在利用している
- 2 かつて利用したことがある
- 3 知っていたが、利用したことはない
- 4 知らなかった

副問6へ

副問1〔回答票7〕 あなたは、ホームヘルプサービスを選ぶにあたって、2つ以上の事業者から選ぶことができましたか。

- 1 (ア) 2つ以上の事業者から選べた
- 2 (イ) 2つ以上の事業者から選びたかったが、選ぶことができなかった
- 3 (ウ) そもそも、2つ以上の事業者から選ぶことは考えていなかった
- 4 わからない

副問2 この1週間では何回くらい利用しましたか。

この1週間に 回 (「24時間」や「住み込み」は「77」を記入:1週間あたりの延べ回数)

副問3 その中で、介護保険以外の利用はありますか。

- 1 ある
- 2 ない
- 3 わからない

副問4 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

週に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入:1週間あたりの延べ回数)

副問5〔回答票8〕 利用していかがでしたか。次の項目について、「非常に満足」「やや満足」「やや不満」「非常に不満」でお答えください。

	(ア)非常に満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)非常に不満	わからない
(1) ヘルパーとの人間関係には	1	2	3	4	5
(2) お世話の内容には	1	2	3	4	5
(3) 派遣の回数には	1	2	3	4	5
(4) 費用負担には	1	2	3	4	5
(5) 派遣の時間帯には	1	2	3	4	5
(6) 全体的には	1	2	3	4	5
(7) その他不満や要望は	[]				

【問8で、「2～4 現在利用していない」と回答した方に】

副問6〔回答票9〕 現在、ホームヘルパーを利用したいと思いますか。

- 1(ア) すぐにでも利用したい
- 2(イ) 利用を検討したい

- 3(ウ) なるべく利用したくない
- 4(エ) 利用はまったく考えていない
- 5(オ) 現在は利用する必要がない

副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

週に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入:1週間あたりの延べ回数)

【全員に】

《入浴サービス》

入浴サービスとは、自宅で入浴できない重い障害をもった高齢者に入浴してもらうサービスで、入浴車による「巡回入浴サービス」や、入浴設備のある施設に送迎して行く「通所入浴サービス」があります。

問9 まず、巡回入浴サービスについてお伺いします。あなたはこのような巡回入浴サービスについてご存知でしたか。利用したことがありますか。

- 1 現在利用している
- 2 かつて利用したことがある
- 3 知っていたが、利用したことはない
- 4 知らなかった

副問4へ

副問1〔回答票10〕 あなたは、巡回入浴サービスを選ぶにあたって、2つ以上の事業者から選ぶことができましたか。

- 1 (ア) 2つ以上の事業者から選べた
- 2 (イ) 2つ以上の事業者から選びたかったが、選ぶことができなかった
- 3 (ウ) そもそも、2つ以上の事業者から選ぶことは考えていなかった
- 4 わからない

副問2 この1ヵ月間では何回くらい利用しましたか。

この1ヵ月に 回

副問3 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

月に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

問10へ

【問9で、「2～4 現在利用していない」と回答した方に】

副問4[回答票 11] 現在、巡回入浴サービスを利用したいと思いますか。

1(ア) ぜひ利用したい	3(ウ) なるべく利用したくない
2(イ) 利用を検討したい	4(エ) 利用はまったく考えていない
	5(オ) 現在必要なし

副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

月に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

【全員に】

⑮⑯⑰=112

問10 次に、通所入浴サービスについてお伺いします。あなたはこのような通所の入浴サービスをご存知でしたか。利用したことがありますか。

1 現在利用している	副問3へ
2 かつて利用したことがある	
3 知っていたが、利用したことはない	
4 知らなかった	

⑱

副問1 この1か月間では何回くらい利用しましたか。

この1か月に 回

⑲⑳

副問2 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

月に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

問11へ

【問10で、「2～4 現在利用していない」と回答した方に】

副問3[回答票 11] 現在、通所入浴サービスを利用したいと思いますか。

1(ア) ぜひ利用したい	3(ウ) なるべく利用したくない
2(イ) 利用を検討したい	4(エ) 利用はまったく考えていない
	5(オ) 現在必要なし

副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

月に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

{111}{112}

【全員に】

《通所サービス》

通所サービスとは、現在、送迎バスなどで老人保健施設やサービスセンターに送迎し、日中、食事、日常生活動作訓練や機能訓練、健康チェックなどのサービスを提供するものです。一般にはデイサービスとかデイケア、通所リハビリテーションなどと呼ばれています。

問 11 あなたはこの通所サービスをご存知でしたか。また、利用したことがありますか。入浴のための通所は除いてお答えください。

1 現在利用している

2 かつて利用したことがある

3 知っていたが、利用したことはない

4 知らなかった

副問4へ

副問1 この1週間では何回くらい利用しましたか。

この1週間に 回

副問2[回答票 12] 利用していかがでしたか。次の項目について、「非常に満足」、「やや満足」、「やや不満」、「非常に不満」でお答えください。

	(ア)非常に満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)非常に不満	わからない
(1) 施設でのお世話の内容には	1	2	3	4	5
(2) 回数には	1	2	3	4	5
(3) 費用負担には	1	2	3	4	5
(4) 施設職員の対応には	1	2	3	4	5
(5) 施設までの送迎には	1	2	3	4	5
(6) 全体的には	1	2	3	4	5
(7) その他不満や要望は	[<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>]				

副問3 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

週に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

問 12 へ

【問 11 で、「2～4 現在利用していない」と回答した方に】

副問4[回答票 13] 現在、通所サービスを利用したいと思いますか。

1(ア) ぜひ利用したい

2(イ) 利用を検討したい

3(ウ) なるべく利用したくない

4(エ) 利用はまったく考えていない

5(オ) 現在必要なし

副副問 1 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

月に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

《訪問看護サービス》

訪問看護サービスとは、看護婦がねたきり等の障害のある高齢者の自宅を訪問し、高齢者の看護を行うサービスです。

問 12 あなたはこのような訪問看護サービスをご存知でしたか。利用したことがありますか。

- 1 現在利用している
- 2 かつて利用したことがある
- 3 知っていたが、利用したことはない
- 4 知らなかった

副問1〔回答票14〕 あなたは、訪問看護サービスを選ぶにあたって、2つ以上の事業者から選ぶことができましたか。

- 1 (ア) 2つ以上の事業者から選べた
- 2 (イ) 2つ以上の事業者から選びたかったが、選ぶことができなかった
- 3 (ウ) そもそも、2つ以上の事業者から選ぶことは考えていなかった
- 4 わからない

副問2 この1カ月間では何回くらい利用されましたか。

この1カ月に 回

副問3〔回答票 15〕 利用していかがでしたか。つぎの項目について、「非常に満足」「やや満足」「やや不満」「非常に不満」でお答えください。

	(ア) 非常に満足	(イ) やや満足	(ウ) やや不満	(エ) 非常に不満	わから ない
(1) 看護婦との人間関係には	1	2	3	4	5
(2) 看護の内容には	1	2	3	4	5
(3) 派遣の回数には	1	2	3	4	5
(4) 費用負担には	1	2	3	4	5
(5) 派遣の時間帯には	1	2	3	4	5
(6) 申請手続きには	1	2	3	4	5
(7) 全体的には	1	2	3	4	5
(8) その他不満や要望は	[]				

副問4 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

月に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

問13へ

副問5〔回答票 16〕 現在、通所サービスを利用したいと思いませんか。

- 1(ア) ぜひ利用したい
- 2(イ) 利用を検討したい
- 3(ウ) なるべく利用したくない
- 4(エ) 利用はまったく考えていない
- 5(オ) 現在必要なし

副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

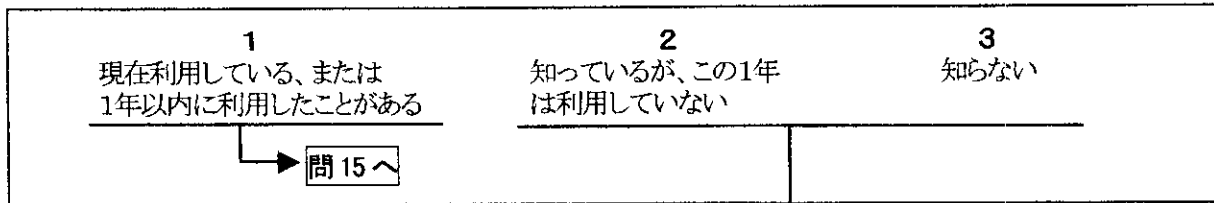
月に 回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

【全員に】

《その他の介護保険・一般福祉サービス》

機能訓練や介護予防事業とは、保健センターやコミュニティセンターで行っている機能訓練(リハビリテーション)です。

問 13 あなたはこの「機能訓練・介護予防事業」をご存知でしたか。この1年間で利用されたことがありましたか。



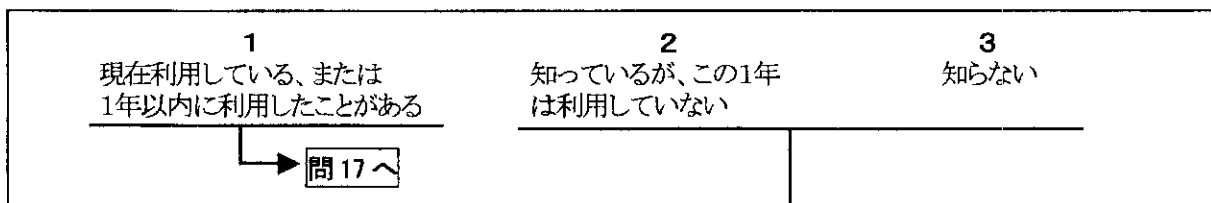
問 14 あなたはこのサービスを使ってみたいと思いますか。

- 1 利用したい
- 2 利用したくない／できない／必要ない
- 3 わからない

【全員に】

訪問リハビリテーションとは、在宅の高齢者を理学療法士などが訪問して、必要なリハビリテーションを行うサービスです。

問 15 あなたはこの「訪問リハビリテーション」をご存知でしたか。この1年間で利用されたことがありましたか。



問 16 あなたはこのサービスを使ってみたいと思いますか。

- 1 利用したい
- 2 利用したくない／できない／必要ない
- 3 わからない

【全員に】

問 17[回答票 17] これまでおうかがいしたサービスを利用して、不満や要望があった時に、それを誰かに言いましたか。あてはまるものをすべてお答えください。(MA)

- 1 (ア) 家族を通して、事業者や役所などに言った
- 2 (イ) 家族に言ったが、あとはわからない
- 3 (ウ) 家族以外の友人・知人に言った
- 4 (エ) 事業者の職員などの専門家に直接言った
- 5 (オ) 誰にも言わなかった
- 6 (カ) 不満がなかった
- 7 (キ) 利用していない

《施設サービス》

特別養護老人ホームとは、家庭でお世話ができない方で介護が必要な方が入所できる施設です。

問 18〔回答票 18〕 あなたは、特別養護老人ホームで生活することを希望しますか。

- 1 (ア) 現在、入所の申し込みをしている
- 2 (イ) 今すぐにも入所を希望する
- 3 (ウ) 入所を検討したいと思う
- 4 (エ) なるべくなら入所したくない

老人保健施設とは、介護が必要な高齢者のために、病院と家庭との中間にあって、医療ケア、介護、リハビリテーションを行い、在宅での療養をしやすいようにする施設です。

問 19〔回答票 19〕 あなたは、老人保健施設への入所(利用)を希望しますか。

- 1 (ア) 現在利用中である
- 2 (イ) すぐにも入所を希望する
- 3 (ウ) 入所を検討したいと思う
- 4 (エ) なるべくなら入所したくない

療養型医療施設とは、高齢者の方が長期に入院できる病院です。一般には老人病院ともいわれています。

問 20〔回答票 20〕 あなたは、療養型医療施設への入院を希望しますか。

- 1 (ア) すぐにも入院を希望する
- 2 (イ) 入院を検討したいと思う
- 3 (ウ) なるべくなら入院したくない

問 21〔回答票 21〕 サービスをお使いの方はサービス利用料も原則お支払いですが、それはお宅の家計にとってどの程度負担ですか。

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1 (ア) 非常に負担である | 4 (エ) まったく負担ではない |
| 2 (イ) 多少負担である | 5 (オ) サービス利用料を払っていない |
| 3 (ウ) あまり負担ではない | 6 (カ) サービスを利用していない |

《生活》

問 22〔回答票 22〕 あなたはふだん、友人や知人などとの程度交流していますか。

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 (ア) ほぼ毎日 | 4 (エ) 1週間に1回より少ない |
| 2 (イ) 1週間に2~3回くらい | 5 (オ) ほとんどない |
| 3 (ウ) 1週間に1回くらい | |

問 23〔回答票 23〕 全体として、あなたはご自分の生活にどのくらい満足していますか。

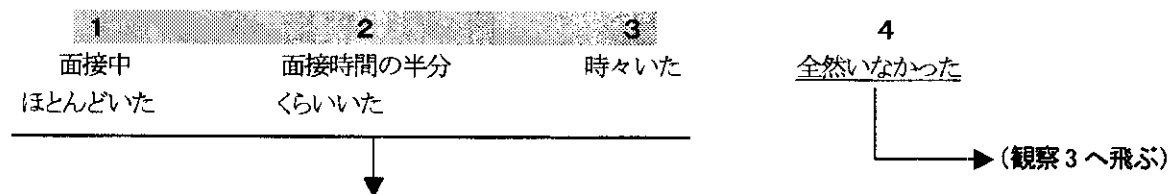
- | | |
|------------------|-------------------|
| 1 (ア) 非常に満足している | 4 (エ) あまり満足していない |
| 2 (イ) まあまあ満足している | 5 (オ) まったく満足していない |
| 3 (ウ) どちらともいえない | 6 わからない |

【全員に】

◎長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。何かご意見やご要望がございましたら、ご自由にお答えください。

《調査員の観察》

観察1. 面接中に配偶者、あるいは成人した子どもが同席したり、隣室にいましたか。



観察2. 配偶者/成人の子どもが同席したり、隣室にいたことは、対象者の回答にどのくらい影響を及ぼしたと思いますか。

- 1 対象者の答えをなおしたり、さえぎったりした
- 2 じっと聞いていたが、口をはさむことはしなかった
- 3 対象者の答えにはほとんど注意を払っていなかった

【全員に】

観察3. そのほかに誰か面接に同席したり、隣室にいましたか。



【観察1. で1~3「いた」、あるいは観察3. で2~4「いた」に○のついた人に】

観察4. 同席している人や隣室に人がいたため、どの程度、注意がそがれたと思いますか。

- 1 面接のほぼ全体を通じて、注意がそがれていた
- 2 時々、注意がそがれたことがあった
- 3 あまりなかった
- 4 全然なかった

II. 分担研究報告

1. 介護保険料の未納に関連する要因

1) 未納者の定義

介護保険制度が施行された平成12年4月から平成13年12月までの保険料の未納状況を分析した。11期(一期は1.5ヶ月)の期間のうち、未納がまったくない人が96.8%であった。1期のみ未納がある人は1.1%、2期末納の人が0.3%、3期以上未納の人は1.9%であった(表1-1)。以下では、2期以上未納である人の特徴を検討してみたい。2期以上としたのは、1期だけでは年金からの差し引きでない場合には支払いを失念することもあるので、このような状況の人たちの影響を除くためである。

表1-1 通算未納期の分布(平成13年12月まで)(%)

完納	96.8
1期	1.1
2期	0.3
3期	0.2
4期	0.2
5期以上	1.4

n=9,678

2) 分析の対象

徴収方法として本人の振込みによる場合(普通徴収)に限定した。その他の徴収方法には「年金からの引き落とし」(特別徴収)やそれを併用している場合(併用徴収)があるが、これらは本人の意思に関係なく年金から天引きされるため、保険料未納の問題はほとんど起こらない。当市では「普通徴収」「特別徴収」「併用徴収」の割合はそれぞれ18.1%、75.0%、6.9%であり、それぞれの徴収別の未納者の出現割合は10.6%、0.1%、2.9%であり、「普通徴収」における未納者の割合が顕著に高くなっている。

以下の分析では、介護保険のデータに加えて、高齢者本人および家族を対象とした調査のデータを利用する。そのため、高齢者および家族を対象とした調査データは、それらの調査に協力した人のみが分析対象となる。高齢者や家族の調査に協力した人では未納者の割合が10%程度であるに対し、調査に協力しなかった人では未納者の割合が20%を超えていた。つまり、高齢者および家族を対象とした調査データでは、未納者の特性を十分に把握できていない可能性があることを考慮する必要がある。

3) 未納者の特性

(1) 取り上げる特性

未納者の特性は、基本属性(性や年齢階級)、健康状態(日常生活動作能力と痴呆様症状)、私的な介護体制(世帯構成、家族介護意向)、経済(所得段階、夫婦の年収、暮らし向き)、介護保険制度の評価(有効性評価、保険料負担感)との関連で検討した。所得段階については、「第1段階」から「第5段階」までの5段階に区分されており、「第1段階」は生活保護の受給者など、「第2段階」は世帯員全員が住民税非課税、「第3段階」は「本人が住民税非課税で、住民税が課税されている世帯員がいる」、「第4段階」が「合計所得が250万円未満で住民税を課税されている」、「第5段階」は「合計所得が250万円

以上で住民税を課税されている」となっている。

(2) 基本属性との関連(表 1-2)

年齢階級別にみると、未納者の割合は「65～69歳」では19.6%、「70～74歳」では13.1%、「75～79歳」では9.2%、「80歳以上」では2.6%と、年齢階級が高くなるに伴って未納者の割合が減少していた。性による違いについては、「男性」では未納者の割合が20.4%であり、「女性」の7.2%の約3倍であった。

表 1-2 年齢階級・性別未納者の割合(%)

年齢階級	65～69	19.6
	70～74	13.1
	75～79	9.2
	80～	2.6
性	男性	20.4
	女性	7.2

(3) 健康状態との関連(表 1-3)

日常生活動作能力別にみると、「障害がない」人では9.4%、「軽度」の障害では6.8%、「中度」の障害では3.4%、「重度」の障害では0.9%であった。痴呆様の症状に関しても、「症状がない」人では9.2%、「軽度」の症状では5.9%、「中度」の症状では1.4%、重度の症状では2.7%であった。以上のよう、高齢者の心身の健康が良好であるほど未納者の割合が高くなる傾向にあった。

表 1-3 健康状態別未納者の割合(%)

日常生活 動作能力	障害なし	9.4
	軽度	6.8
	中度	3.4
	重度	0.9
痴呆様 症状	障害なし	9.2
	軽度	5.9
	中度	1.4
	重度	2.7

(4) 私的な介護体制との関連(表 1-4)

世帯構成を「ひとり暮らし」「高齢者夫婦のみ」「その他」の3つに分類したが、それぞれの未納者の割合は「ひとり暮らし」では3.5%、「高齢者夫婦のみ」「その他」ではそれぞれ、6.6%と7.2%であり、家族内の私的な支援が期待できる「高齢者夫婦のみ」「その他」の世帯では未納者の割合が高い傾向がみられた。