

《対象者の身体状況》

〇〇さんのふだんのお身体の状態はいかがですか。次の各項目についてお答えください。体は悪くないが、精神的に衰えて、次のようなことができない場合も含めてお答えください。

問 10〔回答票3〕 歩行は普通にできますか（車椅子を使用しない状態）。

- |                              |
|------------------------------|
| 1 (ア) ひとりで歩ける（杖を使わない状態）      |
| 2 (イ) 杖などがあれば、かなりの距離をひとりで歩ける |
| 3 (ウ) 短い距離なら、杖などを使ってひとりで歩ける  |
| 4 (エ) 物につかまれば歩ける、介助されれば歩ける   |
| 5 (オ) はって移動する                |
| 6 (カ) まったく移動できない             |

問 11〔回答票4〕 食事をするのに手助けが必要ですか。

- |                                    |
|------------------------------------|
| 1 (ア) ひとりで普通に食べられる                 |
| 2 (イ) 調理を工夫したり、スプーンなどを使えばひとりで食べられる |
| 3 (ウ) 食べる時に一部手助けが必要                |
| 4 (エ) 全面的に介助して食べさせている（経管栄養を含む）     |

問 12〔回答票5〕 着替えは普通にできますか。

- |                                |
|--------------------------------|
| 1 (ア) 普通にできる                   |
| 2 (イ) ひとりでなんとかできるが、時間がかかる      |
| 3 (ウ) ボタンかけなど、一部手伝わなければ着替えられない |
| 4 (エ) 全面的に介助している               |

問 13〔回答票6〕 入浴は普通にできますか。

- |  |
|--|
| 1 (ア) 普通に入れる   |
| 2 (イ) ひとりでなんとか入れる                                      |
| 3 (ウ) 浴槽の出入りや体を洗うのに一部介助が必要                             |
| 4 (エ) 全面介助を必要とするか、または入浴できないので体を拭くのみである（入浴サービス利用の場合を含む） |

問 14〔回答票7〕 排泄の手助けは必要ですか。（人工肛門〈ストーマ〉やカテーテル使用の場合は、自分で処置しているか、手助けしてもらっているかで判断する）

- |   |
|---|
| 1 (ア) 普通にできる                            |
| 2 (イ) ひとりでなんとかできる（便器の用意・後片付けなども自分でできる）  |
| 3 (ウ) 便器に腰かけさせる、または便器の用意・後片付けなどの一部介助が必要 |
| 4 (エ) 全面的に介助が必要（常時おむつをしている場合を含む）        |

問 15〔回答票8〕 ふだんの生活の様子は、次のうちのどれに一番近いですか。

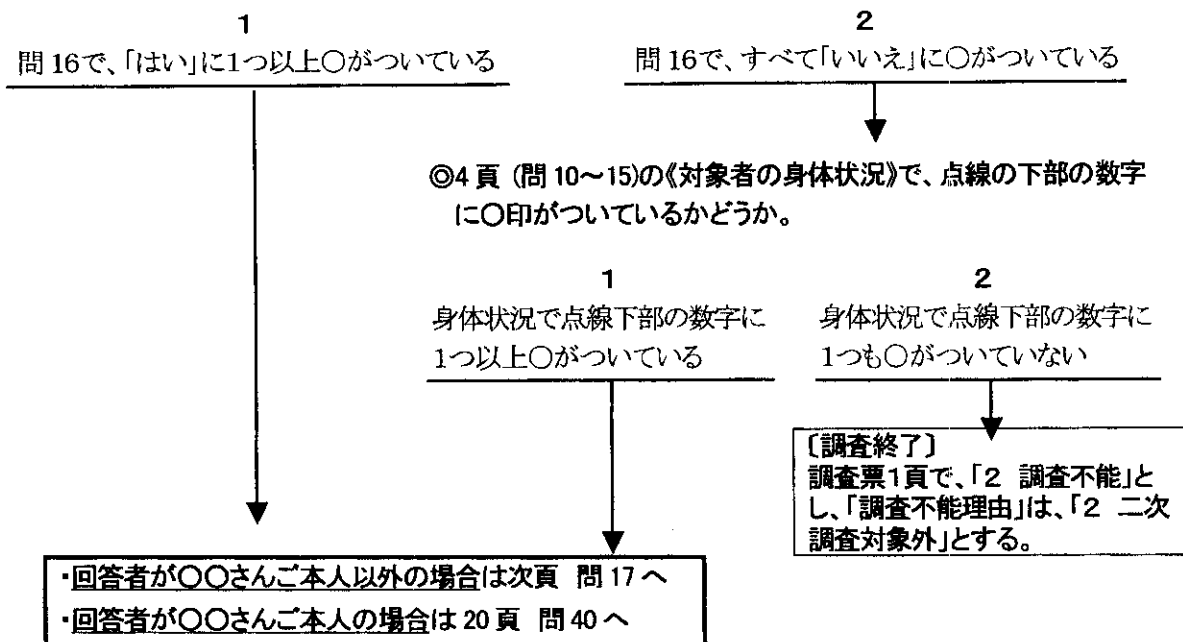
- |  |
|--|
| 1 (ア) ご自分でバス、電車を使って外出するか、あるいはそれ以上に活発である                                |
| 2 (イ) 家庭内で自分のことはできるが、外出は隣近所まで  |
| 3 (ウ) 家の外には出ないが、身の回りのことは何とかできる（日中は、寝床から離れていることが多い）                     |
| 4 (エ) 身の回りのことは何とかできるが、日中でも寝たり起きたりの生活である                                |
| 5 (オ) 日中は寝たり起きたりで、身の回りのこともほとんどできない<br>（トイレと食事以外にも気分のよい時には、寝床を離れることがある） |
| 6 (カ) ほとんど寝たきり<br>（座位を保つことができ、トイレまたは食事時には寝床を離れる〈介助してもよい〉が、あとは寝床の上の生活）  |
| 7 (キ) まったくの寝たきり<br>（排泄はすべて寝床の上で便器を使用、またはおむつを常時使用している）                  |

問 16〔回答票9〕失礼な質問ですが、以下の項目は、精神的に衰えてきた高齢者の方にしばしば見られることです。この1か月の間に、〇〇さんにこのようなことが見られた場合は「はい」、見られなかった場合は「いいえ」と教えてください。

〔調査員指示〕 項目の内容が〇〇さんに該当しない場合(子どもはいない、そのようなことをしたことがない場合など)は、「いいえ」に〇印をする。		
(1) 自分の年齢がわからないことが多い	1 はい	2 いいえ
(2) 慣れている場所でも、ときに道を間違ふことがある	1 はい	2 いいえ
(3) 子どもの住んでいる都道府県、あるいは市町村がわからない	1 はい	2 いいえ
(4) 今住んでいる所を自分の家だと思っていないことがある	1 はい	2 いいえ
(5) 同居している子どもやその配偶者を他人と間違ふことがある	1 はい	2 いいえ
(6) 直前に食べた食事を、食べていないということがある	1 はい	2 いいえ
(7) 食べられるものは手あたりしだい食べてしまう	1 はい	2 いいえ
(8) 特に理由なく入浴や着替えを嫌がる	1 はい	2 いいえ
(9) 家の中でも洗面所の場所がわからないことがある	1 はい	2 いいえ
(10) 子どもの人数をきちんと答えられないことがある	1 はい	2 いいえ
(11) 家の中で目的なく歩き回ることが目立つ	1 はい	2 いいえ
(12) 鏡に映っている自分に話しかけることがある	1 はい	2 いいえ
(13) 理由なく夜起きて騒ぐ	1 はい	2 いいえ
(14) 一日中とりとめのないことをしゃべっている	1 はい	2 いいえ
(15) 同じ動作を何回も繰り返す	1 はい	2 いいえ
(16) 食べ物でないものを口の中に入れてしまう	1 はい	2 いいえ
(17) 医師から痴呆の疑いがあるとされたことがある	1 はい	2 いいえ

〔調査員確認〕

◎ 問 16 で、「はい」が1つ以上あるかどうか。



介護保険制度では、サービスを受ける前に、どの程度の心身の状態かを認定する必要があります。

問17 ○○さんはこのような要介護認定を申請しましたか。

1 はい	2 いいえ	3 わからない → 問23へ
------	-------	-------------------

副問1[回答票10] なぜ、要介護認定を申請しないのでしょうか。(MA)

- 1 (ア) 手続きがわからない・制度を知らない
  - 2 (イ) 相談窓口まで行くことができない
  - 3 (ウ) 介護保険サービスは自己負担があるので使いたくない
  - 4 (エ) 認定を受けることに抵抗がある
  - 5 (オ) 必要を感じない
  - 6 (カ) その他( )
- 問23へ

《認定結果》

訪問調査を受けてからしばらくして、要介護認定の結果が知らされたと思います。現時点での要介護認定の結果について思うことをお答えください。

問18[回答票11] 要介護認定の結果には満足していますか。

1 (ア) 非常に満足している	2 (イ) わりと満足している	3 (ウ) あまり満足していない	4 (エ) 全然満足していない	5 わからない
→ 問19へ		↓	→ 問19へ	

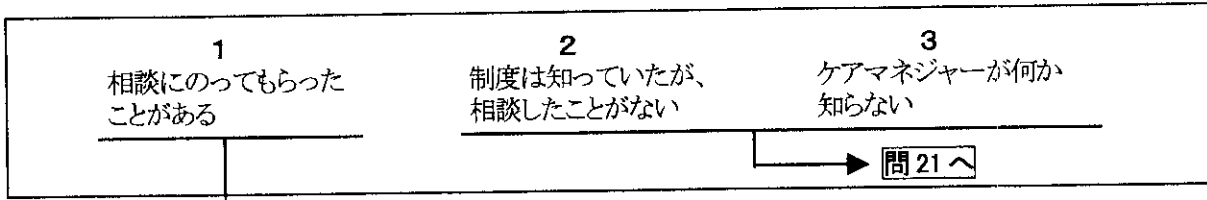
副問[回答票12] ○○さんの要介護認定結果のどのような点が不満ですか。あてはまるものをいくつかもお答えください。(MA)

- 1 (ア) 身体の状態に比べ、要介護認定結果が軽すぎる
- 2 (イ) 身体の状態に比べ、要介護認定結果が重すぎる
- 3 (ウ) 痴呆の状態を反映していない
- 4 (エ) その他 [ ]

《ケアマネジャー》

ケアマネジャーとは、介護の計画を立ててくれて、サービスを使えるようにしてくれる人です。

問19 あなたはこのようなケアマネジャーをご存知でしたか。相談にのってもらったことがありますか。



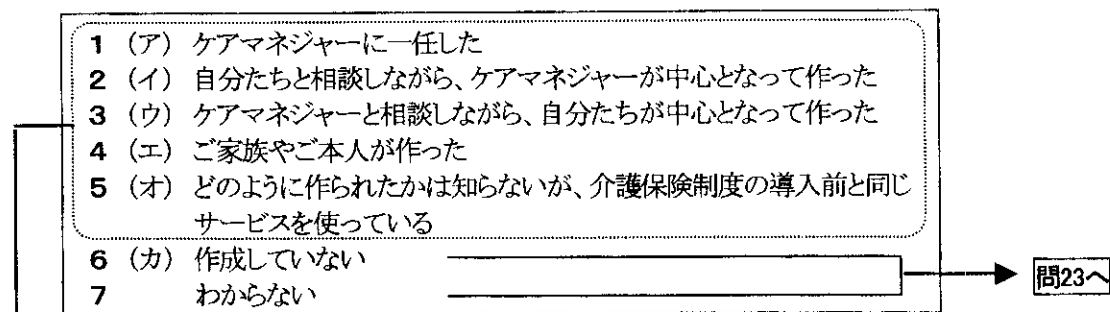
問20〔回答票13〕 ケアマネジャーについて、次のようなことはどうでしたか。

	はい	いいえ	わから ない
(1) 相談に親身になって耳を傾けてくれましたか	1	2	3
(2) 介護保険では2つ以上の事業者からサービスを選択できますが、2つ以上の事業者を教えてくださいましたか	1	2	3
(3) 説明もなく、勝手にサービスを入れることができましたか	1	2	3
(4) 介護保険で利用できるサービスにはどんなものがあるかを、紹介してくれましたか	1	2	3
(5) 介護保険ではケアプランの変更ができますが、そのことをわかりやすく説明してくれましたか	1	2	3
(6) 介護保険ではサービスを利用する際に契約を取り交わしますが、契約書の内容に関して、わかりやすく説明してくれましたか	1	2	3
(7) サービス利用料について、わかりやすく説明してくれましたか	1	2	3
(8) 実際にサービスを利用し始めてから、サービスの内容に問題があるかなど、ケアマネジャーから問い合わせがありましたか	1	2	3

《ケアプラン》

次に、ケアプラン(介護サービス利用計画)についておうかがいします。

問21〔回答票14〕 ○○さんが今使っているケアプランはどのように作成しましたか。



問22〔回答票15〕 全体的にみて、あなたはケアプランにどの程度満足していますか。

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1(ア) 非常に満足している | 3(ウ) あまり満足していない |
| 2(イ) わりと満足している | 4(エ) 全然満足していない  |

【全員に】

〔調査員指示〕 以下の質問は、まず各サービスの説明を読んでから質問する。

《ショートステイ》

ショートステイサービスとは、高齢者を、1週間～1カ月程度、自宅を離れ、特別養護老人ホームや老人保健施設でお世話するサービスです。

問 23 あなたはこのようなショートステイをご存知でしたか。利用したことがありますか。

- 1 かつて利用したことがある(現在利用中も含む)
- 2 知っていたが、利用したことがない
- 3 知らなかった

副問4へ

副問1 この1年間では何回くらい利用しましたか。

この1年間に  回くらい(おおよそでよい)

副問2 何回でも利用できるとしたら、今後、年に何回くらい利用したいですか。また制限がないならば、何日間まで利用したいですか。

年に  回、最長  日間(「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

副問3〔回答票 16〕 利用していかがでしたか。つぎの項目について、「非常に満足」「やや満足」「やや不満」「非常に不満」でお答えください。

	(ア) 非常に満足	(イ) やや満足	(ウ) やや不満	(エ) 非常に不満	わからない
(1) 施設でのお世話の内容には	1	2	3	4	5
(2) 日数や回数には	1	2	3	4	5
(3) 費用負担には	1	2	3	4	5
(4) 施設の職員の対応には	1	2	3	4	5
(5) 施設までの送迎には	1	2	3	4	5
(6) 全体的には	1	2	3	4	5
(7) その他不満や要望は [					

問 24 へ

【問 23 で、「2～3 利用したことがない・知らない」と回答した方に】

副問4〔回答票 17〕 現在、ショートステイを利用したいと思えますか。

1(ア) すぐにも利用したい	3(ウ) なるべく利用したくない
2(イ) 利用を検討したい	4(エ) 利用はまったく考えていない
	5(オ) 現在は利用する必要がない

副副問 何回でも利用できるとしたら、今後、年に何回くらい利用したいですか。また、制限がないならば、何日間まで利用したいですか。

年に	<input type="text"/>	回、	最長	<input type="text"/>	日間（「何回でも利用したい」は、「77」を記入）
----	----------------------	----	----	----------------------	--------------------------

【全員に】

【問 23 で、「1 かつて利用したことがある（現在利用中も含む）」と回答した方に】

問 24〔回答票 18〕 ショートステイを利用して、どのように感じたか、そのお気持ちをお聞かせください。

【問 23 で、「2 知っていたが、利用したことがない」「3 知らなかった」と回答した方に】

問 24〔回答票 18〕 このようなショートステイを利用することになったら、どのように感じるか、そのお気持ちをお聞かせください。

	(ア) そう思う	(イ) まあそう思う	(ウ) あまりそう 思わない	(エ) まったくそう 思わない	わからない
(1) 短時間とはいえ、他人に世話をまかせるのは不安だ	1	2	3	4	5
(2) ○○さんが不安がる	1	2	3	4	5
(3) 近所や親戚にどのように思われるか気になる	1	2	3	4	5
(4) ○○さんや私自身にとって、役に立つ	1	2	3	4	5

《ホームヘルパー》

ホームヘルパーとは、日常生活に支障のある高齢者のいる家庭を訪問して、介護や家事サービスを提供するサービスです。30分以上の「滞在型」と、1回30分以内で夜間にも訪問して介護や安否確認をする「巡回型」があります。

問25 あなたはこのようなホームヘルプをご存知でしたか。利用したことがありますか。

1 現在利用している  
 2 かつて利用したことがある  
 3 知っていたが、利用したことはない  
 4 知らなかった

副問6へ

副問1〔回答票19〕 OOさんは、ホームヘルプサービスを選ぶにあたって、2つ以上の事業者から選ぶことができましたか。

1 (ア) 2つ以上の事業者から選べた  
 2 (イ) 2つ以上の事業者から選びたかったが、選ぶことができなかった  
 3 (ウ) そもそも、2つ以上の事業者からサービスを選ぶことは考えていなかった  
 4 わからない

副問2 この1週間では何回くらい利用しましたか。

この1週間に  回 (「24時間」や「住み込み」は「77」を記入:1週間あたりの延べ回数)

副問3 その中で、介護保険以外の利用はありますか。

1 ある      2 ない      3 わからない

副問4 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

週に  回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入:1週間あたりの延べ回数)

副問5〔回答票20〕 利用していかがでしたか。次の項目について、「非常に満足」「やや満足」「やや不満」「非常に不満」でお答えください。

	(ア) 非常に満足	(イ) やや満足	(ウ) やや不満	(エ) 非常に不満	わからない
(1) ヘルパーとの人間関係には	1	2	3	4	5
(2) お世話の内容には	1	2	3	4	5
(3) 派遣の回数には	1	2	3	4	5
(4) 費用負担には	1	2	3	4	5
(5) 派遣の時間帯には	1	2	3	4	5
(6) 全体的には	1	2	3	4	5
(7) その他不満や要望は	[ ]				

問26へ

【問25で、「2~4 現在利用していない」と回答した方に】

副問6[回答票 21] 現在、ホームヘルパーを利用したいと思いますか。

1(ア) すぐにも利用したい	3(ウ) なるべく利用したくない
2(イ) 利用を検討したい	4(エ) 利用はまったく考えていない
	5(オ) 現在は利用する必要がない

副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

週に  回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入:1週間あたりの延べ回数)

【全員に】

【問 25 で、「1 現在利用している」「2 かつて利用したことがある」と回答した方に】

問 26[回答票 22] ホームヘルプを利用してみて、どのように感じたか、そのお気持ちをお聞かせください。

【問 25 で、「3 知っていたが、利用したことがない」「4 知らなかった」と回答した方に】

問 26[回答票 22] このようなホームヘルプを利用することになったら、どのように感じるか、そのお気持ちをお聞かせください。

	(ア) そう思う	(イ) まあそう思う	(ウ) 思わない あまりそう 思わない	(エ) まったくそう 思わない	わからない
(1) 他人から家の中のことに口をはさまれるのはわずらわしい	1	2	3	4	5
(2) お世話は自分の役割だから、他人の手にまかせるのは気が進まない	1	2	3	4	5
(3) 他人に家の中に入られると、かえって気をつかい疲れる	1	2	3	4	5
(4) きちんとした人が来てくれるかどうか心配である	1	2	3	4	5
(5) 近所や親戚にどのように思われるか気になる	1	2	3	4	5
(6) 他の家族が、〇〇さんのお世話を他人に任せることを好まない	1	2	3	4	5
(7) 〇〇さんが他人から世話されることを好まない	1	2	3	4	5
(8) 派遣される人のスケジュールに振り回され、逆に時間が拘束されると思う	1	2	3	4	5
(9) 〇〇さんや私自身にとって、役に立つ	1	2	3	4	5



【全員に】

《入浴サービス》

入浴サービスとは、自宅で入浴できない重い障害をもった高齢者に入浴してもらうサービスで、入浴車による「巡回入浴サービス」と、入浴設備のある施設に送迎して行う「通所入浴サービス」があります。

問27 まず、巡回入浴サービスについてお伺いします。あなたはこのような巡回入浴サービスについてご存知でしたか。利用したことがありますか。

1 現在利用している	副問4へ
2 かつて利用したことがある	
3 知っていたが、利用したことはない	
4 知らなかった	

副問1[回答票23] OOさんは、巡回入浴サービスを選ぶにあたって、2つ以上の事業者から選ぶことができましたか。

1 (ア) 2つ以上の事業者から選べた	副問4へ
2 (イ) 2つ以上の事業者から選びたかったが、選ぶことができなかった	
3 (ウ) そもそも、2つ以上の事業者からサービスを選ぶことは考えていなかった	
4 わからない	

副問2 この1か月間では何回くらい利用しましたか。

この1か月に   回

副問3 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

月に   回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

問28へ

【問27で、「2～4 現在利用していない」と回答した方に】

副問4[回答票24] 現在、巡回入浴サービスを利用したいと思いませんか。

1(ア) ぜひ利用したい	3(ウ) なるべく利用したくない
2(イ) 利用を検討したい	4(エ) 利用はまったく考えていない
	5(オ) 現在必要なし

副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

月に   回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

【全員に】

問 28 次に、通所入浴サービスについてお伺いします。あなたはこのような通所の入浴サービスをご存知でしたか。利用したことがありますか。

1 現在利用している	副問3へ
2 かつて利用したことがある	
3 知っていたが、利用したことはない	
4 知らなかった	

副問1 この1ヵ月間では何回くらい利用しましたか。

この1カ月に   回

副問2 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

月に   回（「何回でも利用したい」は、「77」を記入）

問 29 へ

【問 28 で、「2～4 現在利用していない」と回答した方に】

副問3〔回答票 24〕 現在、通所入浴サービスを利用したいと思いますか。

1(ア) ぜひ利用したい	3(ウ) なるべく利用したくない
2(イ) 利用を検討したい	4(エ) 利用はまったく考えていない
	5(オ) 現在必要なし

副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

月に   回（「何回でも利用したい」は、「77」を記入）

【全員に】

《通所サービス》

通所サービスとは、現在、送迎バスなどで老人保健施設やサービスセンターに送迎し、日中、食事、日常生活動作訓練や機能訓練、健康チェックなどのサービスを提供するものです。一般にはデイサービスとかデイケア、通所リハビリテーションなどと呼ばれています。

問 29 あなたはこの通所サービスをご存知でしたか。利用したことがありますか。入浴のためだけの通所は除いてお答えください。

1 現在利用している	→	副問4へ
2 かつて利用したことがある		
3 知っていたが、利用したことはない		
4 知らなかった		

副問1 この1週間で何回くらい利用しましたか。

この1週間に  回

副問2[回答票 25] 利用していかがでしたか。次の項目について、「非常に満足」、「やや満足」、「やや不満」、「非常に不満」でお答えください。

	(ア) 非常に満足	(イ) やや満足	(ウ) やや不満	(エ) 非常に不満	わからない
(1) 施設でのお世話の内容には	1	2	3	4	5
(2) 回数には	1	2	3	4	5
(3) 費用負担には	1	2	3	4	5
(4) 施設職員の対応には	1	2	3	4	5
(5) 施設までの送迎には	1	2	3	4	5
(6) 全体的には	1	2	3	4	5
(7) その他不満や要望は [					

副問3 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

週に  回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

問 30 へ

【問29で、「2～4 現在利用していない」と回答した方に】

副問4〔回答票26〕 現在、通所サービスを利用したいと思えますか。

- 1(ア) ぜひ利用したい  
2(イ) 利用を検討したい

- 3(ウ) なるべく利用したくない  
4(エ) 利用はまったく考えていない  
5(オ) 現在必要なし

副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、週に何回くらい利用したいですか。

週に  回（「何回でも利用したい」は、「77」を記入）

【全員に】

【問29で「1 現在利用している」「2 かつて利用したことがある」と回答した方に】

問30〔回答票27〕 通所サービスを利用してみて、どのように感じたか、そのお気持ちをお聞かせください。

【問29で「3 知っていたが、利用したことがない」「4 知らなかった」と回答した方に】

問30〔回答票27〕 このような、〇〇さんが通って受けることのできる通所サービスを利用することになったら、どのように感じるか、そのお気持ちをお聞かせください。

	(ア) そう思う	(イ) まあ そう思う	(ウ) あまりそう 思わない	(エ) まったくそう 思わない	わからない
(1) 〇〇さんがでかけようという気持ちになるかどうか問題だ	1	2	3	4	5
(2) 送り迎えや、送迎サービスがあるかどうか問題だ	1	2	3	4	5
(3) 近所や親戚にどのように思われるかが気になる	1	2	3	4	5
(4) 〇〇さんにあったサービスを受けられるかが不安だ	1	2	3	4	5
(5) 〇〇さんや私自身にとって、役に立つ	1	2	3	4	5

《訪問看護サービス》

訪問看護サービスとは、看護婦がねたきり等の障害のある高齢者の自宅を訪問し、高齢者の看護を行うサービスです。

問31 あなたはこのような訪問看護サービスをご存知でしたか。利用したことがありますか。

- 1 現在利用している
- 2 かつて利用したことがある
- 3 知っていたが、利用したことはない
- 4 知らなかった

副問5へ

副問1〔回答票28〕 OOさんは、訪問看護サービスを選ぶにあたって、2つ以上の事業者から選ぶことができましたか。

- 1 (ア) 2つ以上の事業者から選べた
- 2 (イ) 2つ以上の事業者から選びたかったが、選ぶことができなかった
- 3 (ウ) そもそも、2つ以上の事業者からサービスを選ぶことは考えていなかった
- 4 わからない

副問2 この1カ月間では何回くらい利用されましたか。

この1カ月に   回

副問3〔回答票29〕 利用していかがでしたか。つぎの項目について、「非常に満足」「やや満足」「やや不満」「非常に不満」でお答えください。

	(ア) 非常に満足	(イ) やや満足	(ウ) やや不満	(エ) 非常に不満	わからない
(1) 看護婦との人間関係には	1	2	3	4	5
(2) 看護の内容には	1	2	3	4	5
(3) 派遣の回数には	1	2	3	4	5
(4) 費用負担には	1	2	3	4	5
(5) 派遣の時間帯には	1	2	3	4	5
(6) 申請手続きには	1	2	3	4	5
(7) 全体的には	1	2	3	4	5
(8) その他不満や要望は	[ ]				

副問4 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

月に   回 (「何回でも利用したい」は、「77」を記入)

問32へ

【問31で、「2～4 現在利用していない」と回答した方に】

副問5〔回答票30〕 現在、訪問看護サービスを利用したいと思いませんか。

1(ア) ぜひ利用したい	3(ウ) なるべく利用したくない
2(イ) 利用を検討したい	4(エ) 利用はまったく考えていない
	5(オ) 現在必要なし

副副問1 何回でも利用できるとしたら、今後、月に何回くらい利用したいですか。

月に  回（「何回でも利用したい」は、「77」を記入）

【全員に】

《その他の介護保険・一般福祉サービス》

問32〔回答票31〕 以下のようなサービスを利用していますか。また、今後利用したいと思いませんか。

	(ア) 利用している／利用 したい	(イ) 利用したくない／で きない／必要ない	わからない
(1) 痴呆対応型共同生活介護(痴呆性高齢者グループホーム) 中期程度の痴呆の状態にある高齢者の方が、各人個室と談話室を備えた専用の住宅などで介護スタッフのサポートを受けながら5～9人で共同生活を行うものです。	1	2	3
(2) 介護サービスのある有料老人ホームへの入所 有料老人ホームに入所して、介護保険の介護サービスを受けることができます。	1	2	3
(3) 食事サービス 高齢者のために栄養のバランスのとれた食事を、有料で定期的にお届けするサービスです。現在、高齢者世帯に限っていますが、要件は考慮しないでお答えください。	1	2	3
(4) 紙おむつサービス 必要な方に紙おむつを支給するサービスです。現在、要介護度4以上の方のみ、さらに所得要件がありますが、要件は考慮しないでお答えください。	1	2	3
(5) 徘徊高齢者位置探索システム 24時間体制で徘徊高齢者の位置情報の提供を行い、希望によっては有償で保護するシステムです。	1	2	3
(6) 訪問理美容サービス 自分で理美容店に行くことができない方のお宅へ理美容師が訪問するサービスです。一回500円です。自分で行くことができない状態の確認など、要件がありますが、考慮しないでお答えください。	1	2	3

【全員に】

問 33[回答票 32] 以上のようなサービスを利用して、不満や要望があった時に、それを家族以外の誰かに言いましたか。あてはまるものすべてお答えください。(MA)

[調査員注]「(オ) ケアマネジャーに言った」と(ア)～(エ)の人物が同一人物の場合、(ア)～(エ)を優先する。

- 1 (ア) 直接サービス事業者や担当者に言った
- 2 (イ) 役所(福祉部)に言った
- 3 (ウ) 民生委員に言った
- 4 (エ) 在宅介護支援センター職員に言った
- 5 (オ) ケアマネジャーに言った
- 6 (カ) 誰にも言わなかった
- 7 (キ) 不満がなかった
- 8 (ク) 利用していない

⑮⑯⑰=104

特別養護老人ホームとは、介護が必要であるが、家庭でお世話できない人が入所できる施設です。

問 34[回答票 33] あなたは、〇〇さんの特別養護老人ホームへの入所を希望しますか。

- 1 (ア) 現在、入所の申し込みをしている
- 2 (イ) 今すぐにも入所を希望する
- 3 (ウ) 入所を検討したいと思う
- 4 (エ) なるべくなら入所させたくない
- 5 (オ) お世話ができなくなっても、特別養護老人ホームには入所させたくない

⑱

老人保健施設とは、介護が必要な高齢者のために、病院と家庭との中間にあって、医療ケア、介護、リハビリテーションを行い、在宅での療養をしやすいようにする施設です。

問 35[回答票 34] あなたは、〇〇さんの老人保健施設への入所(利用)を希望しますか。

- 1 (ア) 現在利用中である
- 2 (イ) すぐにも入所を希望する
- 3 (ウ) 入所を検討したいと思う
- 4 (エ) なるべくなら入所させたくない
- 5 (オ) お世話ができなくなっても、老人保健施設には入所させたくない

⑲

療養型医療施設とは、高齢者の方が長期に入院できる病院です。一般には老人病院ともいわれています。

問 36[回答票 35] あなたは、〇〇さんの療養型医療施設への入院を希望しますか。

- 1 (ア) すぐにも入院を希望する
- 2 (イ) 入院を検討したいと思う
- 3 (ウ) なるべくなら入院させたくない
- 4 (エ) お世話ができなくなっても、療養型医療施設には入院させたくない

⑳

問 37[回答票 36] サービスをお使いの方はサービス利用料も原則お支払いですが、それはお宅の家計にとってどの程度負担ですか。

- 1 (ア) 非常に負担である
- 2 (イ) 多少負担である
- 3 (ウ) あまり負担ではない
- 4 (エ) まったく負担ではない
- 5 (オ) サービス利用料を払っていない
- 6 (カ) サービスを利用していない

[103] [104]

〔調査員指示〕 回答者が〇〇さんのご家族・親族以外(2頁の間3で11)の場合は、20頁の間40へ

《回答者の健康》

問38〔回答票37〕 あなたの現在の健康状態はいかがですか。

1(ア) よい      2(イ) まあよい      3(ウ) ふつう      4(エ) あまりよくない      5(オ) よくない

問39〔回答票38〕 この一週間の、あなたのからだやこころの状態はいかがですか。次のように感じたことや行動したことが、どのくらいあったかをお答えください。

	(ア) ほとんど なかった (1日続か なかった)	(イ) 少しは あった (1~2日 あった)	(ウ) ときどき あった (3~4日 あった)	(エ) たいてい そうだった (5~7日 あった)
(1) ふだんはなんでもないことがわずらわしい	0	1	2	3
(2) 食べたくない、食欲が落ちた	0	1	2	3
(3) 家族や友達から励まされても、気分が晴れない	0	1	2	3
(4) 人並みのことは、できると感じた	0	1	2	3
(5) 物事に集中できない	0	1	2	3
(6) ゆううつだ	0	1	2	3
(7) 何をするのも面倒だ	0	1	2	3
(8) さきゆき明るいと感じた	0	1	2	3
(9) 過去のことについてよくよ考える	0	1	2	3
(10) 何か恐ろしい気持ちがする	0	1	2	3
(11) なかなか眠れない	0	1	2	3
(12) 生活について不満なく過ごせる	0	1	2	3
(13) 普段より口数が少ない、口が重い	0	1	2	3
(14) ひとりぼっちでさびしい	0	1	2	3
(15) 皆がよそよそしいと思う	0	1	2	3
(16) 毎日が楽しいと感じる	0	1	2	3
(17) 急に泣き出すことがある	0	1	2	3
(18) 悲しいと感じる	0	1	2	3
(19) 皆が自分を嫌がっていると感じる	0	1	2	3
(20) 仕事に手がつかない	0	1	2	3



【全員に】

【調査員指示】以下の問40は、回答者が主介護者(問1で「1 主にしている人」でない場合に質問する。それ以外は、問41へ

問40

(1) [回答票 39]〇〇さんの「お世話を主にしている人」はどなたですか。〇〇さんからみた続柄でお答えください。

99(ア) 主介護者はいない		→ 27頁の問61へ
1 (イ) 〇〇さんの配偶者	6 (キ) 息子の妻(嫁)	11 (シ) ホームヘルパー
2 (ウ) 息子(配偶者あり)	7 (ク) 娘の夫(婿)	12 (ス) 家政婦やお手伝いさん
3 (エ) 息子(配偶者なし)	8 (ケ) 孫	13 (セ) 近隣の人、知人、ボランティア
4 (オ) 娘(配偶者あり)	9 (コ) 孫の配偶者	14 (ソ) 民生委員、町内会、婦人会の役員
5 (カ) 娘(配偶者なし)	10( サ) その他の親族 ( )	15 (タ) その他 ( )
		→ 23頁の問48へ

(2) 「お世話を主にしている人」の性別をお答えください。

【調査員注】前項の(1)で性別がわかる場合は、調査員の方で記入する。

1 男性	2 女性
------	------

(3) 「お世話を主にしている人」の年齢はおいくつですか。

1 20歳未満	3 30～39歳	5 50～59歳	7 70～79歳
2 20～29歳	4 40～49歳	6 60～69歳	8 80歳以上

〔調査員指示〕 問41～問47は、

- ・回答者が主介護者の場合は「あなた」
- ・回答者が主介護者以外の場合は「お世話を主にしている人」と、言い替えてすすめる。

問41 あなた(回答者が主介護者でない場合には、「お世話を主にしている人」とする)は、〇〇さんと一緒に住んでいますか。離れて住んでいる場合は、ふだん使っている交通手段でどのくらいの時間がかかりますか。

〔調査員指示〕 「一緒に住んでいる」とは、〇〇さんと同じ敷地内に住んでいることを指す。生計や住民票上の世帯を同じくしているかいないかは問わない。団地などで同じ棟の異なる部屋に居住している人は、別居とする。

- 1 一緒に住んでいる
- 2 片道15分以内のところに、離れて住んでいる
- 3 片道15分を超えるとところに、離れて住んでいる

問42〔回答票40〕 あなた(回答者が主介護者でない場合には、「お世話を主にしている人」とする)の健康状態をお世話との関係で教えてください。

- 1 (ア) 健康である
- 2 (イ) あまり健康とはいえないが、〇〇さんのお世話にさしさわりはない
- 3 (ウ) 健康がすぐれない、身体が不自由などのために、〇〇さんのお世話にさしさわりがある
- 4 (エ) 妊娠中である

問43 あなた(回答者が主介護者でない場合には、「お世話を主にしている人」とする)は、現在、収入になる仕事をしていますか。

1 はい

2 いいえ

問44へ

副問1 あなた(回答者が主介護者でない場合には、「お世話を主にしている人」とする)は、現在、「勤め」の仕事をしていますか。している場合はどの程度なさっていますか。

- 1 常勤、または週30時間以上勤務している
- 2 週30時間未満勤務している
- 3 「勤め」の仕事はしていない

副問2〔回答票41〕 あなた(回答者が主介護者でない場合には、「お世話を主にしている人」とする)は、現在、「勤め」の仕事以外に、「自営業(内職を含む)または農業」に従事していますか。している場合はどの程度なさっていますか。

- 1 (ア) 自営業(内職を含む)・農業に、ほとんど毎日、かなりの時間を従事している。
- 2 (イ) 自営業(内職を含む)・農業に、ほとんど毎日、わずかな時間だけ従事している
- 3 (ウ) 自営業(内職を含む)・農業に、週に1～2日程度、あるいは忙しい時のみ従事している
- 4 (エ) 自営業(内職を含む)・農業に従事していない

副問3〔回答票42〕 あなた(回答者が主介護者でない場合には、「お世話を主にしている人」とする)は、お仕事をしているために、〇〇さんのお世話に思うように手がまわらないことがありますか。

- 1 (ア) かなりある
- 2 (イ) 少しある
- 3 (ウ) ほとんどない

〔104〕

問 44〔回答票 43〕 あなた(回答者が主介護者でない場合には、「お世話を主にしている人」とする)は、介護のために、収入のある仕事を辞めたことがありますか。

- |                            |
|----------------------------|
| 1 (ア) 常勤職を辞めた              |
| 2 (イ) 非常勤・パートの職を辞めた        |
| 3 (ウ) 辞めた経験はない             |
| 4 (エ) そもそも収入のある仕事をもっていなかった |
| 5 わからない                    |

問 45〔回答票 44〕 この1ヵ月間に、あなた(回答者が主介護者でない場合には、「お世話を主にしている人」とする)は、〇〇さんのために、歩行、着替え、入浴、排泄、ほけのための見守りなどのお世話をどの程度なさいましたか。あてはまるものを、1つだけ選んでください。

- |                               |
|-------------------------------|
| 1 (ア) 毎日かかきりきりでお世話している        |
| 2 (イ) かかきりきりではないが、毎日お世話している   |
| 3 (ウ) 週に2～5日くらい               |
| 4 (エ) 週1日かそれより少ない             |
| 5 (オ) 歩行・着替え・入浴・排泄などの世話はしていない |

問 46 あなた(回答者が主介護者でない場合には、「お世話を主にしている人」とする)が、〇〇さんの歩行、着替え、入浴、排泄、痴呆のための見守りなどのお世話をされるようになってからどのくらいたちますか。

- |              |                              |
|--------------|------------------------------|
| 1 6ヵ月未満      | 5 5年以上 10年未満                 |
| 2 6ヵ月以上 1年未満 | 6 10年以上                      |
| 3 1年以上 3年未満  | 7 歩行・着替え・入浴・排泄・痴呆などの世話はしていない |
| 4 3年以上 5年未満  |                              |

問 47 もしも、あなた(回答者が主介護者でない場合には、「お世話を主にしている人」とする)が、急病や外出などでお世話ができないような状況になった場合、一週間程度、代わりにお世話を頼める人がいますか。

- |      |       |
|------|-------|
| 1 いる | 2 いない |
|------|-------|

《副介護者・副々介護者》

問 48[回答票 45] 「主にしている人」以外で、〇〇さんのお世話や家事をもっともよく手伝っている方を一人だけあげてください。〇〇さんからみた続柄でお答えください。

19 (ア) 手伝っている人はいない		次頁の問 53 へ
1 (イ) 〇〇さんの配偶者	6 (キ) 息子の妻(嫁)	11 (シ) ホームヘルパー 12 (ス) 家政婦やお手伝いさん 13 (セ) 近隣の人、知人、ボランティア 14 (ソ) 民生委員、町内会、婦人会の役員 15 (タ) その他( )
2 (ウ) 息子(配偶者あり)	7 (ク) 娘の夫(婿)	
3 (エ) 息子(配偶者なし)	8 (ケ) 孫	
4 (オ) 娘(配偶者あり)	9 (コ) 孫の配偶者	
5 (カ) 娘(配偶者なし)	10 (サ) その他の親族 ( )	
		次頁の問 52 へ

問 49[回答票 46] 「最もよく手伝っている人」の健康状態を教えてください。

1 (ア) 健康である
2 (イ) あまり健康とはいえないが、〇〇さんのお世話にさしさわりはない
3 (ウ) 健康がすぐれない、身体が不自由などのために、〇〇さんのお世話にさしさわりがある
4 (エ) 妊娠中である

問 50[回答票 47] この1ヵ月間に「最もよく手伝っている人」は、〇〇さんのために、歩行、着替え、入浴、排泄、痴呆のための見守りなどのお世話をどの程度なさいましたか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

1 (ア) 毎日かかりっきりでお世話している
2 (イ) かかりっきりではないが、毎日お世話している
3 (ウ) 週に2～5日くらい
4 (エ) 週1日かそれより少ない
5 (オ) 歩行・着替え・入浴・排泄・痴呆などの世話はしていない

問 51 「最もよく手伝っている人」は、現在、収入になる仕事をしていますか。

1 はい	2 いいえ
	問 52 へ

副問1 「最もよく手伝っている人」は、現在、「勤め」の仕事をしていますか。している場合はどの程度なさっていますか。

1 常勤、または週30時間以上勤務している
2 週30時間未満勤務している
3 「勤め」の仕事はしていない

副問2[回答票 48] 「最もよく手伝っている人」は、現在、「勤め」の仕事以外に、「自営業(内職を含む)または農業」に従事していますか。している場合はどの程度なさっていますか。

1 (ア) 自営業(内職を含む)・農業に、ほとんど毎日、かなりの時間従事している
2 (イ) 自営業(内職を含む)・農業に、ほとんど毎日、わずかな時間だけ従事している
3 (ウ) 自営業(内職を含む)・農業に、週に1～2日程度、あるいは忙しい時のみ従事している
4 (エ) 自営業(内職を含む)・農業には従事していない