

200/0042

厚生科学研究研究費補助金

政策科学推進研究事業

要介護高齢者・介護者からみた介護保険制度の評価

平成13年度 総括研究報告書

主任研究者 杉澤 秀博

平成14（2002）年 4月

目次

I. 総括研究報告書	
要介護高齢者・介護者からみた介護保険制度の評価	3
杉澤 秀博	
（資料） 要介護高齢者のスクリーニング調査の単純集計	
高齢者の意識調査の単純集計	
要介護高齢者のスクリーニング調査の調査票	
高齢者の意識調査の調査票	
介護者に対する調査の調査票	
要介護高齢者に対する調査の調査票	
II. 分担研究報告	
1. 介護保険料の未納の要因	78
杉澤 秀博	
2. 介護保険料の負担感の要因	83
深谷 太郎	
3. 要介護高齢者における未申請の要因	86
杉原 陽子	
4. 認定者におけるサービス過少利用の要因	93
杉澤 秀博	
III. 研究成果の刊行に関する一覧表	95
IV. 研究成果の刊行物・別刷	97

I . 総括研究報告書

要介護高齢者・介護者からみた介護保険制度の評価

主任研究者 杉澤 秀博 東京都老人総合研究所主任研究員

本研究の目的は、(1)介護保険導入前後における保健福祉ニーズ充足度の違いを導入前後の繰り返しの調査によって把握する、(2)保険料の支払い、ニーズ発生からサービスの利用にいたる各段階で「サービス選択の多様化」「ニーズへの対応」「利用者保護」「経済的平等」がどの程度確保されたかを解明する、(3)疑似実験的な方法によって介護保険導入後に提供されるサービスの効果を評価することにある。今年度は次の3つの課題を実施した。(1)介護保険導入後における要介護高齢者・介護者に対する調査の準備(要介護高齢者のスクリーニング)、(2)要介護高齢者・介護者調査の調査票の作成、(3)「ニーズへの対応」と「経済的平等」の視点から、①介護保険料の未払い・負担感、②要介護高齢者における未申請者、③認定者におけるサービスの過少利用、の各段階におけるプロセス評価を行った。

分担研究者

深谷太郎・東京都老人総合研究所・助手
杉原陽子・東京都老人総合研究所・助手
中谷陽明・日本女子大学・助教授
田中千枝子・東海大学・助教授
石川久展・ルーテル学院大学・助教授
金恵京・東京都老人総合研究所・研究員

A. 研究目的

本研究の目的は、(1)介護保険導入前後における要介護高齢者と介護者の保健福祉ニーズ充足度の違いを導入前後の繰り返しの横断調査によって把握する、(2)制度・政策のプロセス評価の枠組みを活用して、保険料の支払い、ニーズ発生からサービスの評価にいたる各段階で「サービス選択の多様化」「ニーズへの対応」「利用者保護」「経済的平等」がどの程度確保されたかを、要介護高齢者と介護者を対象とした調査で解明する、(3)疑似実験的な方法によって介護保

険導入後に提供されるサービスの効果を評価することにあつた。

今年度は次の3つの課題を設定し、実施した。(1)課題1：介護保険導入後における要介護高齢者・介護者に対する調査の準備(要介護高齢者のスクリーニング)、(2)課題2：要介護高齢者・介護者調査の調査票の作成、(3)課題3：「ニーズへの対応」と「経済的平等」の視点から、①介護保険料の未払い・負担感、②要介護高齢者における未申請者、③認定者におけるサービスの過少利用、の各段階におけるプロセス評価を行った。

B. 研究方法

1. 課題1：介護保険導入後における要介護高齢者・介護者に対する調査の準備(要介護高齢者のスクリーニング)

代表性ある要介護高齢者と介護者の標本

を把握するため、スクリーニング調査を高年齢者の家族を対象に実施した。スクリーニングは、介護保険制度導入前のデータが収集されている東京都下の一市において、そこに居住する65歳以上の高齢者から無作為に抽出した10,000人を対象とした。調査方法は郵送留置・郵送回収法であり、実施時期は平成14年1～2月であった。

2. 課題2：要介護高齢者・介護者の調査票の作成

介護者調査は大きく2つの部分で構成した。1つは介護保険制度導入前の調査と比較可能な項目であり、他の1つはプロセス評価のための項目である。要介護高齢者については、介護者のニーズが必ずしも要介護高齢者本人のニーズと一致せず、両者が対立する場合もあるため、別途、高齢者を対象にプロセス評価のための調査票を作成した。

3. 課題3：プロセス評価

スクリーニング調査とともに高齢者本人に対する意識調査を郵送法にて実施した。さらに保険料の納入、認定申請、サービスの利用に関する情報を、行政から入手した。行政からの情報についてはスクリーニングの調査票を送付する際に、対象者から活用することの承諾を得ている。

C. 結果と考察

1. 課題1：介護保険導入後における要介護高齢者・介護者に対する調査の準備（要介護高齢者のスクリーニング）

スクリーニング調査票の回収率は90.5%であり、1,323人の要介護高齢者が把握された。このように把握した要介護高齢者と

介護者に対して平成14年4月に訪問面接調査を実施する予定である。

2. 課題2：要介護高齢者・介護者の調査票の作成

プリテストを平成14年3月上旬と中旬の2回実施し、介護者用と高齢者用の2種類の調査票を完成させた。

3. 課題3：プロセス評価

1) 保険料の未納・負担感の要因

①普通徴収に関して2期以上（3ヶ月）未納の人は6.1%、保険料未納の背景には、介護保険制度に対する不信感や介護保険に頼らず私的支援体制に依拠して介護をしていこうという意識よりも、経済的な要因が強く働いている可能性が示唆された。②保険料について「負担」「多少負担」との回答は71.7%であり、このような訴えは経済水準の低い層、介護保険制度に関する知識が乏しい層で強かった。

2) 要介護高齢者における未申請の要因

要介護高齢者の中で介護保険に申請していない人は45.1%いた。未申請には、年齢が若い、収入が高いといった要因に加えて、家族のサービスに対する抵抗感や高齢者本人の介護保険制度に対する関心や評価の低さといった心理的な要因も強く関係していた。さらに同居家族がいない高齢者は障害が重くなっても同居家族がいる人と比べて申請に結びつきにくかった。

3) 認定者における過少利用の要因

支給限度額対比では、平均して72.4%の過少利用があり、同居者がいるなど私的な介護体制がある人、所得段階で第2段階にある人で、特に未利用の割合が高いことがわかった。所得段階1と2ではいずれも保険料や利用料負担の減免措置が講じられて

いるが、その効果が所得段階2では乏しく、
そのことによって過少利用が拡大している
と考えられた。 なし

D. 結論

1. 介護保険制度導入前と比較可能な要介護高齢者と介護者の標本を把握することができた。
2. 介護保険制度の導入前後の比較だけでなく、プロセス評価が可能なように介護保険導入後の要介護高齢者と介護者に対する調査票を作成した。
3. 保険料の支払いからサービスの利用・評価にいたる各段階の中で、介護保険制度に関わる保険料負担、未申請、サービスの過少利用の問題の広がりとその背景について解明することができた。

E. 健康危険情報

なし

F. 研究発表

1. 論文発表

なし

2. 学会発表

- ・介護保険料の未納者の特性、日本老年社会科学会第44回大会、福岡、2002.7.4-5.
- ・要介護認定未申請者の特性、日本老年社会科学会第44回大会、福岡、2002.7.4-5.
- ・介護保険料の負担感に関連する要因、日本老年社会科学会第44回大会、福岡、2002.7.4-5.

G. 知的財産権の出願・登録状況

(資 料)

要介護高齢者のスクリーニング調査単純集計

問1 宛名の方ご本人の所在をお答えください。

総数	自宅	3か月以内の短期入院・入所中	3か月を超えて入院・入所	転出	その他	無回答
9054	8192	106	220	4	91	441
100.0	90.5	1.2	2.4	0.0	1.0	4.9

問3 この調査票に回答されている方は、宛名の方ご本人からみて次の誰にあたりますか。

総数	配偶者	息子または娘	息子または娘の配偶者	孫または孫の配偶者	宛名の本人	その他	無回答
9050	3503	1692	338	36	3017	271	193
100.0	38.7	18.7	3.7	0.4	33.3	3.0	2.1

問4 宛名の方ご本人のいる世帯はどのような世帯ですか。

総数	ひとり暮らし	本人の夫婦のみ	子どもと一緒に	子どもや孫と一緒に	その他	無回答
9050	1484	3319	2248	1488	403	108
100.0	16.4	36.7	24.8	16.4	4.5	1.2

問5 歩行は普通にできますか。

総数	一人で歩ける	杖などがあればかなりの距離を歩ける	短い距離なら杖を使って歩ける	物につかまれば歩ける、介助さえあれば歩ける	はって移動する、まったく移動できない	無回答
9050	7319	359	707	342	294	29
100.0	80.9	4.0	7.8	3.8	3.2	0.3

問6 食事をするのに手助けが必要ですか。

総数	一人で普通に食べられる	調理を工夫すれば一人で食べられる	食べるときに一部介助が必要	全面的に介助	無回答
9050	8460	239	165	150	36
100.0	93.5	2.6	1.8	1.7	0.4

問7 着替えは普通にできますか。

総数	普通にできる	一人で何とかできるが時間がかかる	ボタンかけなど一部介助が必要	全面的に介助	無回答
9050	7892	577	224	326	31
100.0	87.2	6.4	2.5	3.6	0.3

問8 入浴は普通にできますか。

総数	普通に入れる	一人で何とか入れる	浴槽の出入り、体を洗うのに一部介助が必要	全面的に介助・体を拭くのみ	無回答
9050	7667	587	367	400	29
100.0	84.7	6.5	4.1	4.4	0.3

問9 排せつの手助けは必要ですか。

総数	普通にできる	一人で何とかできる	一部介助が必要	全面的に介助	無回答
9050	8036	495	168	326	25
100.0	88.8	5.5	1.9	3.6	0.3

問10 ふだんの生活の様子は、次のうちのどれに一番近いですか。

総数	交通機関を使って外出する	外出は近隣まで	家の外には出ないが、身の回りはできる	日中でも寝たり起きたり	身の回りのこともほとんどできない	ほとんど寝たきり	無回答
9050	6810	1076	377	305	232	196	54
100.0	75.2	11.9	4.2	3.4	2.6	2.2	0.6

高齢者の生活実態調査(ご家族用)

上段:実数/下段:%

問11 この1ヵ月の間に、宛名の方ご本人に以下のようなことが見られましたか。

	総数	はい	いいえ	無回答
自分の年齢を間違える	9050 100.0	434 4.8	7647 84.5	969 10.7
道を間違える	9050 100.0	446 4.9	7623 84.2	981 10.8
子どもの住所がわからない	9050 100.0	385 4.3	7651 84.5	1014 11.2
自分の家だと思っていない	9050 100.0	228 2.5	7817 86.4	1005 11.1
同居人を他人と間違える	9050 100.0	213 2.4	7827 86.5	1010 11.2
食事をとったことを忘れる	9050 100.0	294 3.2	7774 85.9	982 10.9
手当たり次第に食べる	9050 100.0	126 1.4	7915 87.5	1009 11.1
入浴・着替えを嫌がる	9050 100.0	265 2.9	7744 85.6	1041 11.5
医師から痴呆の疑い	9050 100.0	420 4.6	7639 84.4	991 11.0

問 介護の有無

総数	はい	いいえ	無回答
9050	51	864	8135
100.0	0.6	9.5	89.9

高齢者の意識調査の単純集計

問1 全般的にいて、あなたの現在の健康状態はいかがですか。

総数	よい	まあよい	ふつう	あまりよくない	よくない	無回答
7704	1519	1418	2930	1487	276	74
100.0	19.7	18.4	38.0	19.3	3.6	1.0

問2 あなたは、健康や介護についての情報を十分に得ることができていると思いますか。

1) 生活習慣病(糖尿病や高血圧症などのいわゆる成人病)予防のための情報を得ることができていますか。

総数	十分 できている	まあ できている	あまり できていない	無回答
7704	1540	4518	1480	166
100.0	20.0	58.6	19.2	2.2

2) 寝たきりや痴呆予防のための情報を得ることができていますか。

総数	十分 できている	まあ できている	あまり できていない	無回答
7704	1017	3525	2888	274
100.0	13.2	45.8	37.5	3.6

3) 介護の方法についての情報を得ることができていますか。

総数	十分 できている	まあ できている	あまり できていない	必要ない	無回答
7704	600	2542	3957	409	796
100.0	7.8	33.0	51.4	5.3	10.3

問3 足腰が弱くなるなどしてからだの機能が低下した場合について、
あなたのご意見をお聞かせください。

1) からだが弱った人も、外にでかけるなど活動的に過ごすのがよいと思いますか。

総数	そう思う	どちらとも いえない	そう 思わない	無回答
7704	4284	2687	390	343
100.0	55.6	34.9	5.1	4.5

2) からだが弱った人が外に出かけると、何かと人に迷惑をかけると思いますか。

総数	そう思う	どちらとも いえない	そう 思わない	無回答
7704	3414	3048	911	331
100.0	44.3	39.6	11.8	4.3

高齢者の生活実態調査(ご本人用)

上段:実数/下段:%

問4 あなたご自身の健康づくりのために、次のようなことを行なっていますか。(複数回答)

	総数	はい	いいえ	無回答
休養や睡眠を十分にとる	7704 100.0	5986 77.7	1540 20.0	178 2.3
栄養のバランスの取れた 食事をする	7704 100.0	5718 74.2	1808 23.5	178 2.3
健康診断などを定期的に 受ける	7704 100.0	5480 71.1	2046 26.6	178 2.3
酒やタバコを控える	7704 100.0	3241 42.1	4285 55.6	178 2.3
散歩や運動をする	7704 100.0	4719 61.3	2807 36.4	178 2.3
地域の活動に参加する	7704 100.0	1316 17.1	6210 80.6	178 2.3
友人と交流する	7704 100.0	4146 53.8	3380 43.9	178 2.3
趣味をもつ	7704 100.0	4263 55.3	3263 42.4	178 2.3
なるべく外出する	7704 100.0	4302 55.8	3224 41.8	178 2.3
その他	7704 100.0	428 5.6	7098 92.1	178 2.3
特にない	7704 100.0	98 1.3	7428 96.4	178 2.3

高齢者の生活実態調査(ご本人用)

上段:実数/下段:%

問5 では、あなたご自身の健康づくりのために、次のうち何が重要だと思いますか。(複数回答)

	総数	はい	いいえ	無回答
休養や睡眠を十分にとる	7704 100.0	6925 89.9	561 7.3	218 2.8
栄養のバランスの取れた 食事をする	7704 100.0	6717 87.2	769 10.0	218 2.8
健康診断などを定期的に 受ける	7704 100.0	6161 80.0	1325 17.2	218 2.8
酒やタバコを控える	7704 100.0	4274 55.5	3212 41.7	218 2.8
散歩や運動をする	7704 100.0	6137 79.7	1349 17.5	218 2.8
地域の活動に参加する	7704 100.0	2545 33.0	4941 64.1	218 2.8
友人と交流する	7704 100.0	4749 61.6	2737 35.5	218 2.8
趣味をもつ	7704 100.0	5291 68.7	2195 28.5	218 2.8
なるべく外出する	7704 100.0	4961 64.4	2525 32.8	218 2.8
その他	7704 100.0	249 3.2	7237 93.9	218 2.8
特にない	7704 100.0	40 0.5	7446 96.7	218 2.8

問6 あなたは、ご近所や友人との交流や、外出(仕事も含む)ほどの程度ありますか。

総数	週に2回 以上	週に1回 くらい	月に2、3回	月に1回 くらい	月に1回より 少ない	まったくない	無回答
7704	4266	1201	848	395	215	498	281
100.0	55.4	15.6	11.0	5.1	2.8	6.5	3.6

問7 あなたは、趣味のグループ、町内会、自治会、老人クラブ、またはその他のあつまりに
参加していますか。

総数	週に2回 以上	週に1回 くらい	月に2、3回	月に1回 くらい	月に1回より 少ない	まったくない	無回答
7704	1427	965	846	628	426	2989	423
100.0	18.5	12.5	11.0	8.2	5.5	38.8	5.5

高齢者の生活実態調査(ご本人用)

上段:実数/下段:%

問8 『デイサービス・デイケア』は介護保険制度で認定を受けた人が、「弘済ケアセンター」「いちよう苑」「けやき苑」「どんぐり山」「はなかいどう」「恵比寿苑」などで、送迎つきで介護やリハビリを目的に通所するサービスです。あなたはこのようなサービスを知っていましたか。

総数	利用している	知っているが利用しない	知らない	無回答
7704	276	5072	2146	210
100.0	3.6	65.8	27.9	2.7

問9 あなたは今後、このようなデイサービス・デイケアを利用したいと思いますか。

総数	今すぐ利用したい・利用している	身体が弱くなったら利用する	身体が弱っても利用しない	わからない	無回答
7704	299	4139	573	2423	270
100.0	3.9	53.7	7.4	31.5	3.5

問10 介護保険の認定を受けない方でも、在宅での健康維持のため、コミュニティセンターや市の保健センターなどに集まり、保健婦や理学療法士による「介護予防地域機能訓練」「介護予防健康づくり事業」などのグループ訓練を受けるサービスがあります。あなたはこのようなサービスを知っていましたか。

総数	利用している	知っているが利用しない	知らない	無回答
7704	155	2817	4533	199
100.0	2.0	36.6	58.8	2.6

問11 あなたは今後、このようなグループ訓練をうけるサービスを利用したいと思いますか。

総数	今すぐ利用したい・利用している	身体が弱くなったら利用する	身体が弱っても利用しない	わからない	無回答
7704	331	3949	471	2690	263
100.0	4.3	51.3	6.1	34.9	3.4

問12 『健康教室』として生活習慣病(成人病)を予防するため、保健センターで中高年を対象に「健康栄養相談」「基本健康診査フォローアップ教室」「骨粗しょう症健診」などが行われております。あなたはこのようなサービスを知っていましたか。

総数	利用している	知っているが利用しない	知らない	無回答
7704	207	2939	4347	211
100.0	2.7	38.1	56.4	2.7

高齢者の生活実態調査(ご本人用)

上段:実数/下段:%

問13 あなたは今後、このような『健康教室』を利用したいと思いますか。

総数	今すぐ利用 したい・利用 している	身体が弱く なったら 利用する	身体が 弱っても 利用しない	わからない	無回答
7704	626	3386	487	2869	336
100.0	8.1	44.0	6.3	37.2	4.4

問14 高齢者が、その経験や能力を生かして地域の社会活動への参加機会を確保するため『シルバー人材センター』『社会活動マッチング事業』や社会福祉協議会事業などがあります。あなたは、三鷹市でのこのような活動をご存知でしたか。

総数	参加している	知っているが 参加していない	知らない	無回答
7704	526	4969	2017	192
100.0	6.8	64.5	26.2	2.5

問15 あなたは今後、このような活動に参加したいと思いますか。

総数	今すぐ参加 したい・参加 している	参加したくない	わからない	無回答
7704	845	1988	4394	477
100.0	11.0	25.8	57.0	6.2

問16 高齢者の方の中には、病気や加齢のため、長期にわたってねたきり状態になる方がおられます。もしもあなたがねたきりのような状態になったときには、どのようにしたいと思いますか。次の中からあなたのご希望に最も近いものを選んでください。

総数	自宅で妻か 夫に	同居の子や 嫁に	別居子を 呼び寄せる	別居子の 所へ行く	在宅福祉 サービス	施設で 生活	病院に 入院	その他	無回答
7704	1881	705	130	92	1823	1378	1004	227	691
100	24.4	9.2	1.7	1.2	23.7	17.9	13	2.9	9

問17 あなたが寝たきりのような状態になったとき、自宅で長期にわたって世話をしてくれる人はいますか。

総数	はい	いいえ	無回答
7704	4902	2388	414
100.0	63.6	31.0	5.4



副問 それは誰ですか。あてはまる記号にいくつでも○をしてください。

	総数	はい	いいえ	無回答
配偶者	4902 100.0	1860 37.9	3025 61.7	17 0.3
子ども	4902 100.0	2402 49.0	2483 50.7	17 0.3
その他の親族	4902 100.0	144 2.9	4741 96.7	17 0.3
近隣の人・友人	4902 100.0	37 0.8	4848 98.9	17 0.3
ホームヘルパー	4902 100.0	651 13.3	4234 86.4	17 0.3
その他	4902 100.0	94 1.9	4791 97.7	17 0.3

問18 あなたがねたきりのような状態になった場合、家族以外の人に世話をしてもらうことについてあなたのお気持ちをおきかせください。

総数	まったく抵抗がない	あまり抵抗はない	抵抗がある	家族がいない	無回答
7704	827	3181	2677	420	599
100.0	10.7	41.3	34.7	5.5	7.8

問19 あなたがねたきりのような状態になった場合、家族の方は、できる限りサービスを利用せず、あなたを家族でお世話をしたいとお考えですか。

総数	はい	いいえ	家族がいない	無回答
7704	2982	2963	661	1098
100.0	38.7	38.5	8.6	14.3

高齢者の生活実態調査(ご本人用)

上段:実数/下段:%

問20 あなたは以下のことに不安や悩みを感じていますか。(複数回答)

	総数	はい	いいえ	無回答
世話をしてくれる人が いないこと	7704 100.0	1340 17.4	5428 70.5	936 12.1
健康に自信がない	7704 100.0	2308 30.0	4460 57.9	936 12.1
財産の管理や相続	7704 100.0	743 9.6	6025 78.2	936 12.1
住宅の確保など	7704 100.0	694 9.0	6074 78.8	936 12.1
その他	7704 100.0	451 5.9	6317 82.0	936 12.1
特にない	7704 100.0	2852 37.0	3918 50.9	934 12.1

問21 あなたには、入院が必要になったときの手続きや金銭や財産の管理が難しくなったときに手助けしてくれる身近な人はいますか。

総数	はい	いいえ	無回答
7704	6948	460	296
100.0	90.2	6.0	3.8

副問 それは誰ですか。あてはまる記号にいくつでも○をしてください。

	総数	はい	いいえ	無回答
配偶者	6948	3869	3062	17
	100.0	55.7	44.1	0.2
子ども	6948	4875	2056	17
	100.0	70.2	29.6	0.2
その他の親族	6948	520	6411	17
	100.0	7.5	92.3	0.2
近隣の人・友人	6948	109	6822	17
	100.0	1.6	98.2	0.2
民生委員やケースワーカー	6948	113	6818	17
	100.0	1.6	98.1	0.2
その他	6948	69	6862	17
	100.0	1.0	98.8	0.2

副問 入院の手続き・保証人や金銭の管理などを頼める制度があったら、利用したいと思いますか。

総数	思う	思わない	わからない	無回答
460	267	27	152	14
100.0	58.0	5.9	33.0	3.0

問22 平成12年に介護保険制度がスタートしました。あなたはこのことを知っていましたか。

総数	知っていた	知らなかった	無回答
7704	7107	349	248
100.0	92.3	4.5	3.2

問23 介護保険で介護サービスを受けるには、その人が介護が必要な状態であるかどうか、またどの程度介護が必要なのかという「認定」を受ける必要があります。このことを知っていましたか。

総数	知っていた	知らなかった	無回答
7704	6531	892	281
100.0	84.8	11.6	3.6