

施設名(群馬)	HP URL	HP URL									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
邑谷会鶴谷病院	http://www.tsunugaya.or.jp/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
二三会東邦病院	http://www.sunfield.ne.jp/~tobu-mei/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
利根中央病院	http://www.tonchoken.or.jp/hosp_index.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
公立魚崎総合病院	http://www2.wind.ne.jp/tomino/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
横川会鶴谷病院	http://www4.ocn.ne.jp/~kurasuhi/home.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
二之沢草津病院	http://www.wind.e.idv.tw/terukata/index.html	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
二之沢会二之沢病院	http://www.wnd.ne.jp/~akasaki-neuchi-hospital/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
越城会治田駒神経外科新媒體器科病院	http://www2.wind.e.idv.tw/akasaki-neuchi-hospital/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
仁和会野川病院	http://www2.wind.co.jp/daitiibyouin/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
博仁会第一病院											
滋文会鶴谷病院											
浜野病院											
原創病院	http://www.hosptul-hara.com/got/annai.html	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
原町赤十字病院	http://www.itnewo.ne.jp/~wa/hanuma/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
様名井病院											
大利根会緑谷病院	http://www.h-sawarishi.com/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
重延心身障碍者支援センターさくらび候館園	http://www.flash.or.jp/index.html	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
弘光会光孝院	http://www7.wind.e.idv.tw/hideka-hp/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
日高会日高病院											
公益團體総合病院											
百七ヶ丘病院											
富士重工業健保医療組合人田病院	http://www.ola-hosp.or.jp/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
北毛保健生活協同組合北毛病院	http://www.hosso8.or.jp/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
細谷病院	http://www.hotaka.or.jp/siryou/hotaka-hp.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(株)二会(五丁)病院	http://member.nifty.ne.jp/ivf/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
信愛会木多病院											
柏崎病院											
新橋北病院											
前橋協立病院											
教育会前橋精神科院											
由利赤十字病院											
相模原精神科病院											
真木会真木病院											
群馬県慈恵会松井田病院											
社会会診網病院											
東庭病院											
精神科病院											
多会会員精神科病院											
島門会本島総合病院											
山川会山川病院											
人和会人和病院											
西毛澤接骨整復											

施設名(群馬) URL	認定登録年月日		運営形態 区分	認定登録料 額	登録料 額																			
	登録年月日	登録料額																						
日本法人 老牛研究所附属病院 J.福会総合病院																								

施設名(千葉県)	HPアドレス	評議会開催実績									
		開催回数	開催回数の内訳	開催回数の内訳の内訳	開催回数の内訳の内訳の内訳						
巻石病院	http://www.hospital.ne.jp/kenseiseido/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
新八柱台病院・小儿科	http://www.bekkoame.ne.jp/~yehashirai/pediatrics/pediatrics.html	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
国立療養所千葉東病院	http://www.hosp.go.jp/~chibaee/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
国立千葉病院	http://www.hosp.go.jp/~chiba/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
千葉大学医学部付属病院	http://www.ho.chiba-u.ac.jp/cuhhp.html	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
放射線医学総合研究所重松・治療センター・診療・診断部											
千葉県がんセンター医療局	http://www.hosp.pref.chiba.jp/kodonon/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
千葉県こども病院	http://www.hosp.pref.chiba.jp/~riba/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
千葉県千葉リハビリーションセンター											
千葉市立海浜病院											
千葉市立病院											
千葉社会保険病院	http://www.zensharen.or.jp/chiba/public_html/home.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
川崎製鉄健康保険組合千葉病院	http://www.kch.chuo.chiba.jp/mainframe.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
自動車事故対策センター付属千葉保健センター	http://www.osa.go.jp/ryougo/chiba.html	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
財團法人船田生物物理学研究所付属病院											
普照会井上記念病院											
桜美会柏ノ木病院	http://kasori.seikei-kai.or.jp/home.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
桜美会加賀利病院	http://www.saisei.or.jp/index.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
年有会記念病院	http://www.saints.or.jp/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
有料会員成病院	http://www.saisei.or.jp/sousen10p.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
福音会看護災害病院	http://www.tokai.or.jp/santai-hosp/soga.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
翠明会山王病院											
浄光会汐見丘病院											
志方記念二木病院											
慈馨会慈泉病院	http://www.sousen.seiken-kai.or.jp/~sousen10p.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
絆我病院	http://www.sakuragien.jp/index.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
丁業興勤労者医療協会千葉健生病院											
親月会千葉中央病院											
健興会千葉精神科外科研											
長生会祇園病院	http://www.lares.dti.ne.jp/~seikan/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
障山会平山病院	http://www.d2.dion.ne.jp/~mitsu_hp/index.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
三橋病院											
和田病院											
東京歯科大学千葉病院	http://www.tdc.ac.jp/hospital/ch/index.html	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
東洋心身障害専門施設「葉竹深木園	http://www.sakuragien.jp/index.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
朝日ヶ丘病院											
泉中央病院											
福毛病院											
大賀病院											
片岡病院											
千葉循生病院											
増田病院	http://www.matsuoda-ip.com/index.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
みづわ台総合病院	http://www.mitsuwadaihyoan.or.jp/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
国立精神・神経センター・国立台病院	http://www.ncmhp.go.jp/hospital/kohnodai.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
浦安市川市病院組合葛南病院											

施設名(千葉県)		
化学療法研究所付属病院	HP>ナレッジ	http://www.c-doctor.ne.jp/kakets-hp/index.htm
葛川大野中央病院		
一ツ会館院		
平野会大村病院		
友康会行徳中央病院		
五輪会日下部病院		
明暉会新竹慈和院		
福音会高柳病院		
仁愛会貞山病院		
斎藤大学医学部付属順天堂前橋病院		
東京歯科大学山川総合病院		
安藤病院		
山川東柳院		
浦安市立病院		
浦安病院		
自保松手-ひら病院		
松戸市立福祉医療センター東松戸病院		
学生会越洋内科病院		
清志会人食記念病院		
青雲会恩田病院		
誠信会小金原病院		
三記東医新吉田病院		
明暉会新松手中央病院		
松山会東葛クリニック病院		
さきわ会常磐平記念病院		
さきわ会常磐平中央病院		
清志会山本病院		
日本大学松戸医学部付属歯科病院		
大川病院		
小板橋病院		
新八柱台病院		
丁堀西病院		
東京霊院松木賀台		
松戸整形外科病院		
六高白神院		
吉春会小強聯合病院		
福聚会聖慈創病院		
キッコーマー総合病院		
鈴倉病院		
野田病院		
国立社会精神科病院		
国立精神・心臓病院		
成田赤十字病院		
柳田厚生会医療厚生園		
甲辰会海老刺病院		

設置場所	施設名(千葉県)	HPアドレス									
		県立病院	県外病院	都道府県立病院	市立病院	市外病院	民間病院	医療法人病院	社会福祉法人病院	宗教法人病院	個人病院
愛信金生會中央病院											
野々川町立病院											
鳴生会藤田病院											
國生会成田病院											
鶴倉病院											
首誠會北總米南院											
東光会北總白井病院	http://www2.phia.or.jp/hokuso-to/sub1.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
南ヶ丘病院											
三矢会八街總合病院											
東邦大学医学部付属千葉化總病院	http://www.sakura.med.tohu-u.ac.jp/index.html	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印西病院											
栗川中央病院											
人日病院											
中山病院											
長谷川病院											
日吉石原病院											
内佑道さくら病院											
県立佐原病院											
透光会大冢病院											
・省会本多病院											
華光会山野病院											
神崎クリニック											
総合病院医保加小見川総合病院	http://www.hospital.asahi.chiba.jp/index.html	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
東庄町国民健康保険東庄病院	http://www.city.choshi.chiba.jp/hospital/index.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
明生会佐原中央病院											
透光会大冢病院											
・省会本多病院											
華光会山野病院											
神崎クリニック											
総合病院医保加中火病院	http://www.takochu.takao.chiba.jp/index.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
鎌子市立総合病院											
厚仁会内田病院											
生寿会児毛病院											
八幡会佐々木病院											
精一会島田総合病院											
黒潮会由井病院											
たむら記念病院											
海上救援機関	http://www.kaijiroto.gr.jp/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ロザリオの聖母会重富心身障害児施設即は療育園											
国保多古中央病院											
組合立京陽病院											
国保八日市鷹巣市民総合病院											
九十九里六ーム病院											
県立東金病院	http://www.npo-hosp.togane.chiba.jp/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
大網白里町立国保人飼病院	http://www.town.ainashirato.chiba.jp/ouani-hos.htm	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
静和会境井病院	http://www.asashospital.com/	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
慈恵会山十九里病院											
三矢会高緑病院											

県	施設名(千葉県)	HPアドレス	郵便番号	住所	電話番号	法人登記名	組織形態	監査機関	監査報告書	監査報告書の項目	監査報告書の提出日	監査報告書の取扱い
公立長生病院												
三愛会君泰病院												
協二会船木神経科病院												
聖光会聖光会病院		http://www.seikouka-hp.or.jp/										
東光会茂原中央病院		http://www.tng.or.jp/motbara/										
上総会川之内病院												
今宿病院												
橋方病院												
六會病院												
協原病院												
森川病院												
国技健康保険勝浦病院												
国保国民病院												
白百合会大多喜病院												
協愛会小高病院												
川崎病院												
公明会塩田病院												
各種病院												
「葉方災病院												
子葉県衛生器製セセンター		http://www.hosp.pref.chiba.jp/junkan/										
吉原市国保山民病院												
健老人会船橋病院												
災教会五井病院												
口金会白金整形外科病院		http://www.l.osch.ne.jp/~sirogane/										
保心会辰巳病院												
情總病院												
鍼灸病院												
帝京大学医学部付属市原病院		http://www.med.tkyo-u.ac.jp/~ichihara/										
木野病院												
長谷川病院												
国保直営総合病院君津山尖病院		http://www.hospital.kitsuzaku.chiba.jp/										
国保直営君津中央病院大和分院		http://www.hospital.kitsuzaku.chiba.jp/otsawa/otsawa.htm										
慈広会池田ワコ一病院												
人医病院												
義眞会上総記念病院		http://www.satsuki-kai.or.jp/~keratsu/										
川崎病院												
新都心医療研究会君津会立ヶ原病院		http://www.tokyo-bayne.jp/~rengeido/										
社会会三枝病院												
周病会船橋病院												
さつき会柳ヶ瀬さつき台病院		http://www.satsuki-kaishi.or.jp/~										
關会高名津養老病院		http://island.hgn.or.jp/hp/kisanazu/member/0502/										
美善会千葉駒込病院		http://www.fyou.or.jp/c/										
株二会葉原病院												
志会葉丸病院		http://www07.u-page.so-net.ne.jp/sis3/yakumaru/index.html										

施設名(千葉県)	HPアドレス	社会活動評議会																
		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
アサナギ病院																		
東新院																		
石井病院																		
今村内科病院																		
榎本病院																		
木更津東邦病院																		
君津山の手病院																		
鴨病院																		
外科・産婦人科袖ヶ浦新院																		
野村病院																		
緑南町叶心健康保険組合新院																		
富山町国保病院																		
安所保険会病院																		
伊賀新院																		
鷺ヶ崎山手病院																		
小林病院																		
厚生会武藏病院																		
博道会姫川病院																		
美健会中野病院																		
博正会北条病院																		
若林病院																		
鴨川市立国保病院																		
公和会エビハラ病院横岡分院																		
三紫会小山病院																		
真島会鬼丘総合病院																		
明星会東多利院																		
船橋市立扶康センター																		
済生会新横浜小林病院																		
社会保険船橋中央病院																		
舟山病院																		
睦会池田病院																		
弘仁会板倉病院																		
成育会北習志野花輪病院																		
東明会下総病院																		
愛の森高根台病院																		
流不動病院																		
ます社会第三北總病院																		
仲間懇親会「まつり」会館																		
慈音会芦原新生活入科病院																		
一心会初音保健病院																		
成育会花輪丘病院																		
協友会船橋病院																		
千葉県労働者医療協会船橋二科病院																		
波和会山口病院																		
共立習志野台病院																		

施設名(千葉県) IPアドレス		理念	院内連絡番号	院外連絡番号	院名	地図	病院外観写真
セコム工業病院							
千歳台病院							
東邦鎌谷病院							
東沿岸病院							
船橋整形外科							
都立成東児童保健院							
国保成東病院							
伝統医学研究会あさば病院							
高根病院							
川崎病院							
国立がんセンター東病院							
山立柏病院							
聖仁会医療・福祉・会館院							
聖仁会柏厚生病院							
聖仁会圓田病院							
聖仁会柏厚生病院							
聖仁会圓田病院							
東京都勤労者医療会連合病院							
曙会浅山中央病院							
愛友会浅山総合病院							
聖水会名戸ヶ谷病院							
深町病院							
創造会平和台病院							
ます右会北総病院							
港白毫病院							
東京慈恵医療大学附属病院							
田中體育病院							
アミロ外科整形外科病院							
花旗子つゝ野病院							
花旗子東洋病院							
和光陽病院							
柏原病院							
江幡台病院							
鎧木病院							
宗洋婦人科病院							
東葛立仲病院							
国立習志野病院							
忠仁会朝日病院							
忠仁会勝田台病院							
忠仁会新八千代病院							
忠仁会セントマーガレット病院							
愛友会津田沼中央病院							
柏田会智野第一病院							
友愛会八千代中央病院							
保健会谷津保健病院							
巨井病院							

施設名(千葉県)		HPアドレス	施設名(千葉県)	HPアドレス
津田沼病院		http://www.jied.dti.ne.jp/~mikiwa/	市立下総養生所	http://www.hosp.go.jp/~simotusa/
千葉県精神科医療センター		http://www.hosp.pref.chiba.jp/seisai/	石綿原病院	
木村病院			中村病院	
越崎病院			大場病院	
大場病院			静和会中山病院	
明徳会柏田第二病院			企生会江戸川病院	http://www.edogawa.hip.com/
啓心会園田病院			小野病院	http://www.l00-page-so-net.ne.jp/lc-3/kinosaki/
聖母会聖マリア記念病院			聖母会聖マリア記念病院	http://www.sethokumaria.or.jp/
愛媛会門脇合羽病院			わがさ会南八街病院	http://homepage2.nifty.com/miy/
京友会病院			藤田病院	
聖心会聖樹神经科病院			直樹会豊ヶ谷病院	http://village.infoweb.ne.jp/~kyg2230/
白百合会山形鶴岡病院			同仁会木更津病院	http://www02.u-page.so-net.ne.jp/ta2/kisah/
同仁会木更津病院			南陽会田井病院	http://www.kaudokai.or.jp/~miyoshiOS.html
光洋会	光洋病院		明保会東京シタルホスピタル	
財團法人復光会絶武病院			財團法人復光会絶武病院	
製香会秋川病院			聖母会佐々木病院	http://www.snf.or.jp/
同和会「英病院」			船橋北病院	http://host.goo.ne.jp/chikahsp/
柏木会初石病院			柏木会初石病院	
柏木病院			柏木病院	
緒喜会下総病院			心和会八千代病院	http://www.mh-net.com/shoukai/shoukai.html
心和会八千代病院			三澤病院	http://www.d2.dion.ne.jp/~mitsu.hp/

施設名(栃木県)	HPアドレス	見易い項目									
		医療機関名	医療機関番号	医療機関外観写真	医療機関内配地図	医療機関連絡	医療機関電話	医療機関 fax	医療機関E-mail	医療機関URL	医療機関紹介文
永愛会・生藤病院											
患者会 黒琴病院											
佐藤労災病院											
栃木県医師会総合病院											
県立園本台病院											
県立がんセンター											
矢尾版記念会見龍心病院											
更西病院											
光南病院											
小金井中央病院											
国立柏木病院											
国立旗艦病院・利根病院											
國立放射線研究センター病院											
桃李会 融蘭山病院											
佐田会 岩元病院											
親仁会 佐藤病院											
緑会 生藤病院											
佐野医師会病院											
佐野厚生農業協同組合連合会佐野厚生総合病院											
佐野中央病院											
佐野中央病院											
栃木県医師会温泉研究所附属病院											
栃木県厚生連宇都宮総合病院											
自治医科大学附属病院											
鹿嶋会生病院											
上都賀都市医師会病院											
市立木原病院											
新直井病院											
県立看護学院											
杉村病院											
博济会筑水病院											
千葉会瀧澤病院											
星鳳会病院星鳳院											
栃木県身体障害者医療センター											
東林会 梶原病院											
脳気企きの木病院											
獨創医科学病院											
辰崎病院											
總仁会中野病院											
慈全会那須病院											

施設名(栃木県)		HPアドレス																	
所在地	電話番号	病院長名	外観写真	診療時間	診療科別	医療機関責任者	医療機関責任者名	医療機関責任者担当医師名	医療機関責任者資格者詳細	医療機関責任者資格者説明	医療機関責任者資格者説明の項目	医療機関責任者資格者説明の項目の見本							
東松山市中央病院																			
南彩会那須中央総合病院																			
南彩会那須中央総合行政事務組合立那須病院																			
厚生会西方病院																			
洋體会那須病院																			
久志会那須病院																			
芳賀赤十字病院																			
手明会那須眼科病院																			
大輔会比企病院																			
順成会福島整形外科病院																			
私田会福井記念病院																			
藤川脳神経外科病院																			
光愛会古河記念病院																			
星野会足利記念病院																			
本庄記念病院																			
考榮会前橋病院																			
医生会皆川病院																			
人田財團医会笠置病院																			
施貴会劍崎病院																			
川会茂木火災病院																			
那彩会森静病院																			
生々堂厚生会森病院																			
あか社会矢板病院																			
信愛会矢郷病院																			
秋山会浦毛病院																			
晴澄会鶴谷病院																			

厚生科学研究費補助金（政策科学推進研究事業）

分担研究報告書

被保険者のニーズ把握のあり方に関する研究

分担研究者 山口輝雄 東京海上健康保険組合常務理事

研究要旨

被保険者の医療情報に対するニーズの把握のあり方に関する研究（調査の狙い、調査方法、調査内容等の検討）

A. 研究目的

被保険者の医療情報に対するニーズの把握のあり方を検討することを目的とする。

具体的には、調査の狙い、調査方法、調査内容等の検討を行う。

B. 研究方法

はじめに、これまでの医療情報に関する被保険者のニーズ調査の事例を整理した。

次に、保険者が被保険者に必要な医療機関等の情報を収集し、提供するという保険者機能の発揮につなげる視点に基づき、被保険者ニーズ把握調査の狙い、調査方法、調査内容等の検討（調査票の作成を含む）を行った。なお、検討にあたっては、調査対象となる40健保組合の中の10健保組合が参加するワーキングチームを作成し、具体的な検討を行った。

（倫理面への配慮）

調査の実施にあたり、被保険者個人のプライバシー保護の観点から、被保険者名簿の管理や回答結果の処理（統計的処理を行い、個人を特定しない）に留意した。

C. 研究結果

（1）これまで、健保連合会や個別健保組合、個別医療機関等が医療情報に関する被保険者の調査を実施しているが、内容的には具体的な疾病や情報が必要となる場面を具体的に想定したものではなく、また、対象者は比較的限定されたものが多い。

（2）今回の被保険者ニーズ把握調査の主な内容としては、場面（疾病）別の受診行動、必要となる医療機関情報、現在の情報入手状況、現在の情報入手先及び望ましい入手先等とした（別添資料：アンケート調査票を参照）。また、今回の調査が、多くの被保険者及び各健保組合への意識啓発につながるように、対象者は当研究に協力する40健保組合の被保険者約6万8千人とした。

D. 考察

本調査の回答率が高かったように（古井分担研究者研究報告書参照）、健保組合と企業本体が連携して、被保険者（社員）へ意識啓発等の働きかけを行うことは重要かつ有効と考えられる。

E. 結論

被保険者の医療情報に関するニーズを把握するための調査方法及び内容が検討、作成された。

F. 健康危険情報

特に関連性を有しない。

G. 研究発表

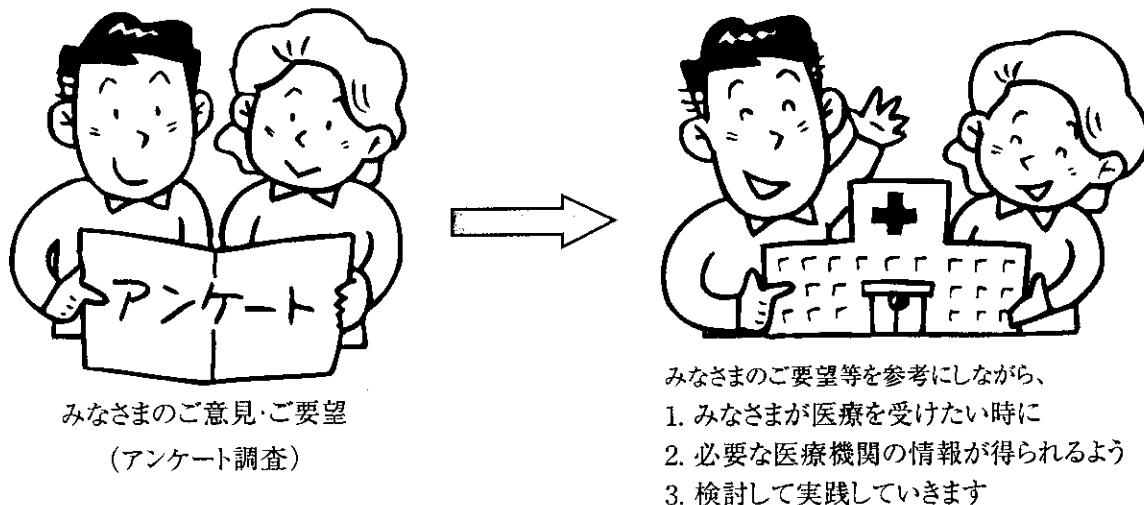
なし。

H. 知的財産権の出願・登録状況

なし。

医療情報に関するアンケート調査

この調査は、被保険者の皆さまの医療情報に対するご意見やご要望をうかがい、今後の皆さまへの医療情報の提供のあり方を検討する際の基礎資料とすることを目的に実施いたします。



この調査は、当健保組合をはじめとするわが国の代表的な企業60社の健康保険組合で組織する「保険者機能を推進する会」と「保険者機能の在り方に関するモデル研究班」(主任研究者:東京大学医学部附属病院・大江和彦教授)とが協力して行います。なお、この研究班は、平成13~14年度の厚生労働省の厚生科学的研究費により活動しております。

アンケート調査は無記名で回答していただき、回答結果についても統計的に処理をするため、個人ごとの回答が明らかになることはありません。

記入上の注意

1. 回答は被保険者ご自身がご記入ください。
2. 調査票には、黒または青のボールペンでご記入ください。
3. 各問とも選択した番号を右側の記入欄に記入してください。
なお、問10のみは該当するものに○印をつけてください。
4. 「その他」を選択した場合は()内に具体的な内容を記述してください。

1 医療機関の利用状況について

過去1年以内にあなたやご家族（被扶養者でなくてもよい）が医療機関へ受診した際のことをお答えください。なお、この1年間で複数回受診された場合は、最近の受診についてお答えください。

歯科、救急、人間ドックの受診は除いてください。

受診経験がない場合は、問8へ進んでください。

問1 受診したのはどなたですか（ひとつだけ選んでください）。

- 1. 本人
- 2. 配偶者
- 3. 父母（義父母を含む）
- 4. 子供（12歳以上）
- 5. 子供（12歳未満）
- 6. その他（
_____）

回答記入欄

問1

問2 受診したときどのような症状でしたか
(最も近いものをひとつだけ選んでください)。

- 1. かぜをひいた
- 2. 慢性的な疾患で継続的に受診していた
- 3. 定期的な健康診断や人間ドック等を受けて、さらに精密検査を受けるように勧められた
- 4. 原因はわからないが、体調が悪かった
- 5. 骨折などのけがをした
- 6. 入院治療（手術を含む）が必要だった
- 7. その他（
_____）

問2

問3 受診先の医療機関はどちらですか（ひとつだけ選んでください）。

- 1. 地域の診療所
- 2. 社内病院・診療所
- 3. 小規模病院
- 4. 大学病院などの大規模病院
- 5. 規模の大小はわからない

医療機関名がわかれれば記入してください。

医療機関名（
_____）

問3

*診療所とは、ベッド数が20床未満の医院やクリニックです。

*ベッド数20～199床が小規模病院、200床以上が大規模病院です。

問4 その医療機関には以前受診したことがありますか。

回答記入欄

1. はじめて受診した
2. 以前に受診したことがある

問4

問5 その医療機関を選んだ理由は何ですか
(該当するものを5つ以内で選んでください)。

問5

1. 自宅から近いから
2. 職場・学校から近いから
3. 自分や家族のかかりつけだから
4. 社内の病院・診療所だから
5. かかりつけ医の紹介だから
6. 社内診療所・産業医からの紹介だから
7. 健診や人間ドックの受診先だから
8. 多くの診療科がある(総合的に診てもらいたい)から
9. 検査内容や治療内容等について十分に説明してくれるから
10. 医療設備・機器が整っているから
11. 規模が大きく施設・設備が立派だから
12. 予約制をとっているから
13. 医師・看護婦が親切だから
14. 待ち時間が短いから
15. 介護施設を紹介してくれるから
16. ホームページ等を通じて情報を提供しているから
17. 友人・知人の間での評判が良いから
18. テレビ・雑誌等での評判が良いから
19. その他(_____)

問6 同じ症状などで次に受診が必要になった場合、どこの医療機関で受診しますか(ひとつだけ選んでください)。

問6

1. 次もそこで受診する
2. 他の医療機関で受診する
3. わからない

問7

(1) 問6で1を選んだ理由は何ですか
(該当するものを3つ以内で選んでください)。

1. 通院に便利
2. 病気の原因がわかった
3. 症状が改善した
4. 検査内容や治療内容等について十分な説明があった
5. 院内の環境がよかったです
6. 医療設備・機器が良かった
7. 予約ができた
8. 医師・看護婦の対応が良かった
9. 待ち時間が短かった
10. 社内病院・診療所との連繋が取れている
11. 他の医療機関を探すのが面倒くさい
12. 他の医療機関の情報がない
13. その他(_____)

回答記入欄

問7
(1)

(2) 問6で2を選んだ理由は何ですか
(該当するものを3つ以内で選んでください)。

1. 通院に不便
2. 病気の原因がわからなかった
3. 症状が改善しなかった
4. 検査内容や治療内容等について十分な説明がなかった
5. 院内の環境が悪かった
6. 医療設備・機器が悪かった
7. 予約ができなかった
8. 医師・看護婦の対応が悪かった
9. 待ち時間が長かった
10. 社内病院・診療所との連繋が取れていない
11. 不満はないが、他の医療機関にも行ってみたい
12. その他(_____)

問7
(2)

2) 医療機関情報に対する要望について

こんなとき…



問8 あなたやご家族が、仮に次のような症状になった場合どうされますか。
下の1~4の中から、あなたが最も想定しやすいと思うケースをひとつ選んで、次の問9~問11にお答えください。

- ケース1 健診などで、生活習慣病(例:糖尿病、高血圧症等)になっており治療を始めたほうが良いと言われたとき
- ケース2 1ヶ月前からずっと胃のあたりが強く痛み、がんではないかと疑っているとき
- ケース3 3歳の子どもで、食後吐いてしまったり、下痢の状態が3~4日続いている心配である
- ケース4 妊娠していることがわかったとき

回答記入欄

問8

*1~4のケースのうち、あなたが選んだケースの番号を四角の中に記入してください。

問9 あなたが問8で選んだケースで医療機関に受診するとしたら、どちらで受診されますか(ひとつだけ選んでください)。

問9

- かかりつけ医がいるので、まずはそこで受診する
(必要に応じて専門医療機関を紹介してもらう)
- かかりつけ医がいるが、他の医療機関を探して受診する
- かかりつけ医がないので、以前受診したことのある医療機関で受診する
- かかりつけ医がないので、医療機関を探して受診する
- その他()

問10 あなたが問8で選んだケースで受診先の医療機関を選ぶ際に、どのような情報を知りたいですか。下表の中から該当するものに○をつけてください。

- (1) どうしても知りたい情報をすべて選んでください。
- (2) そのうち最も重視する情報を5つ選んでください。
- (3) 知りたい情報のうち、現在入手可能と思われる情報をすべて選んでください。

情 報	回答記入欄		
	(1) 知りたい情報 (すべて)	(2) 最も重視する 情報(5つ)	(3) 入手可能 な情報
基本情報			
1. 所在地(通院の利便性)			
2. 運営主体(国・公・私)			
3. 診療日・診療時間		＊＊＊＊	
4. 診療科目		＊＊＊＊	
5. 救急の受け入れ体制			
6. 予約制度			
診療方針・取り組み			
7. 病院・院長・担当医の診療方針			
8. 治療内容の十分な説明(インフォームドコンセント) ^{注1}			
9. 主治医以外の医師の助言(セカンドオピニオン) ^{注2}			
10. 医療事故防止への取り組み			
11. 専門医療機関への紹介			
診療実績			
12. 1日あたりの平均患者数			
13. 平均的待ち時間			
14. 年間の手術実施件数			
15. 医療事故発生件数と訴訟件数			
医療従事者			
16. 医師の人数			
17. 医師の経歴			
18. 医師の得意(専門)分野			
19. 看護婦の人数			
施設・設備			
20. 医療設備・機器			
21. 施設の外観・内装・清潔感			
22. 病室数・ベッド数			
患者サービス			
23. 医師・看護婦の接遇態度			
24. 面会時間・食事内容			
25. 健康・疾病予防等に関する相談			

****の付いている欄には○印をつけないでください。

費用		
26. 差額ベッド代		
評価		
27. 日本医療機能評価機構の評価 注3		
28. 患者の評判		
情報公開		
29. カルテ等診療記録の開示		
30. ホームページ等による情報公開		

注1：医師が診療の内容や方法について患者に説明し、患者は医師から与えられた選択肢から治療法等を選択することをいう。

注2：手術・治療の方法や入退院の可否等についての、主治医以外の医師からの助言をいう。

注3：医療機関の機能（施設・設備やサービス内容等）を評価し、その結果明らかになった問題点の改善を支援する中立的機関として、医療団体や厚生労働省等の協力のもとに設立された団体。2001年12月17日現在、577病院が認定されており、その病院名が公表されている。

●医療情報についてご意見があればお聞かせください

問11

問10の「知りたい情報」で○をつけた情報についてうかがいます。

(1) そのような情報をどのような機関が提供することが望ましいですか
(最も望ましいと思うものをひとつだけ選んでください)。

- | | |
|------------------|------------------|
| 1.かかりつけ医 | 2.健保組合 |
| 3.社内診療所・産業医 | 4.医療機関(ホームページなど) |
| 5.マスメディア(雑誌・新聞等) | 6.行政(国・地方自治体) |
| 7.中立的な情報提供機関 | |
| 8.その他() | |

回答記入欄

問11
(1)

(2) 現在はそのような情報をどこから入手しますか
(該当するものを3つ以内で選んでください)。

- | | | |
|------------------|------------------|----------|
| 1.家族 | 2.友人・知人 | 3.かかりつけ医 |
| 4.健保組合 | 5.社内診療所・産業医 | |
| 6.医療機関(ホームページなど) | 7.電話健康相談 | |
| 8.電話帳 | 9.マスメディア(雑誌・新聞等) | |
| 10.行政(国・地方自治体) | | |
| 11.その他() | | |

問11
(2)