

雇用形態 不明*無効票 常勤	問31 「介護の仕事」とは	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見
0101	私は看護なので、直接介護は少ないです。しかし介護職が不安なく仕事が出来るように身体に関する情報提供や、技術の提供をしていきたいと思っています。病院とは違う介護の世界は、個々にとっていいごちの良いや家として過ごしてもらえたらいいと思います。(運営、管理面への参加は少し苦痛な時があります)	資料9 個々のニーズに合わせて支援をしようとする時には行政はやさしいとは思えません。
0104	自分に合っていて、自己実現できる仕事、特に介護現場での仕事が一番楽しいです。(運営、管理面への参加は少し苦痛な時があります)	
0106	天職と言っは、大げさかもしれませんが、一番自分に適している仕事だと思っています。看護という仕事にとらわれないで(専門的な技術・視点をもつことも当然大切ですが)、介護される方の生活全体をとらえて、共に生活していく為に自分の持っているものをぶつけていける素晴らしい仕事だと思っています。	
0107	自分にとって介護の仕事とは何だろうと考えると、自分自身を成長させてもらっているように思います。対象は人なので、決まった答えはありません。人によって色々違います。いろいろな人とかわる事で、その人がどうしてほしいかやまわりの人の事を考えるきっかけをもらっているように思います。感じる心をもつ事は、自分にとってもプラスになりますし、見えなかった面も見えてくると思います。嫌な事があっても楽しい事や前向きに考える事で、自分自身の活力につながると思うので、これからも、いろいろな発見をしていきたいと思っています。	特養老人ホームの職員(介護員)の基準の人数を増やして欲しいです。衣食住だけ提供するのではないので、考えて欲しいです。
0109	人に寄り添うこと。	
0110	病院で臨床検査技師として11年働きましたが、“物相手”より“人相手”の仕事が楽しくなり、働きながら介護福祉士の資格を取りました。介護に興味があったのではなく人に興味があったわけで見ているのはグルーホームで働いています。毎日というより時間毎に変化する短呆のお年寄りや生活しながらまだ不思議さでいっぱいです。医療・福祉 両方の職場で働いてみて感じた事は、医療は医者・看護婦と患者とは完璧に上下の関係であるのに対し、福祉では対等もしくは介護させていただけで精神です。人の手を借りない方と生きていけない方に少し手を貸すだけ。自分よりずっと長く生きて来たお年寄りから教わる事がいっぱいあります。困っている人に手を貸す、介護とはそういうものではないでしょうか。	介護の仕事に興味がある人に今の現状では「いいよ。」とは言えません。収入のレベルが低すぎると思っています。仕事である以上自分の生活もありません。ボランティアでやっていると進みます。他の仕事に比べて基準が低すぎるとは思いません。今後ますます高齢化社会は進みます。介護職は必要とされてくると思っています。この道を目指す若者に「がんばって！」と言えらるような賃金体系にしてほしいと思います。
0112	相手の人生(しかも最期)にかかわる面白い仕事だと思っています。自分の力に限度はあるが、できるかぎり一人一人と大事にかかわっていききたい。	介護保険制度になり、ショートステイ事業が軽んじられてきているように思える。ショートステイが在宅介護にとって重要であるという事を行政はもっと認識してほしい。
0114	やりがいのある仕事だし、自分自身が豊かになると思っている。介護職の地位向上が必須で老人関係(特養)に勤務する職員数を増加させない限り、施設で生活している方々に対する介護の質の向上はあり得ない。福祉業に就いている職員が専門意識をしっかりと持ち、人を大切にすることを最大の努めと心得るようになるためには、多忙をきわめる現状では難しい。	
0115	人生のすべてがそこにある。	
0117	今後高齢者が増えていく中で専門知識を身に付けた介護者が多く必要となると思う。介護される人が家庭内にいる場合、家族で全部負担しないので施設を上手に利用して自分が介護される側にならないようにしてほしいと思う。	
0119	人間としての自分が根こそぎ問われる職業だと思っています。利用者の人生の最後のステージを共に過ごさせて頂く大切な仕事と思っています。	福祉施設、福祉関係で働く人は(特に現場)なんて給料が少ないのでしよう。流した汗と涙は報われないのでしょうか？
0120	介護の仕事を経験する事により、親や家族が介護を必要にならなくなった時に困らないように今から身に付けていきたいと思っています。	夜勤が一人なので心細く、不安です。専門の人を雇ってもらいたい。

自由回答欄

雇用形態 不明*無効票 常勤	問31 「介護の仕事」とは	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見	資料9
0201	介護は大変な仕事ですがやりがいのある仕事だと思っています。お世話させて頂くと言う気持ちが大切です。おとしよりの笑顔でありがらうと言われた時は、あ〜この仕事をやってよかったと思います。おとしよりの手とり足となり、生きてゆかささなどなれたらいいと思いますし、努力をしてゆきたいと思います。	記入にむずかしい項目があり、分りにくいアンケートでした。	
0203	私もしずれ年を取り、だれかの世話になると思うので、今自分に来ることを相手の立場になって一生懸命行うこと		
0205	やりがいがある仕事。	特になし。	
0206	精神面の安定を最重視したいが、老化、身体機能の低下、障害などによりそれが不可能である場合がある。精神の安定の背景には身体面の安定が基盤としてあるので、最近では身体介護を最低限の業務ととらえ、心の豊かさを大切にしたい。	環境整備と最も効率的な職員の勤務体制の調節。	
0207	パートタイマー ・お年寄りの方々のつらい気持ち、楽しい気持ち等を少しでも理解してあげたい。 ・自分のやりがいのある仕事だと思っています。利用者の方の笑顔などを見れると、この仕事をしたいよかったです。		
0208	常勤 ・人間と関われる仕事。 ・信頼関係が築ける。 ・お年寄りの方とコミュニケーションがとれ、笑顔がたくさんみることができ、また元気でいってくれるうれしい。		
0209	常勤 生活の一部。	特になし。	
0210	常勤 お年寄りへの介護やお年寄りと接することによって、自分を高められる仕事であると思っています。		
0211	常勤 自分の中では、やりがいのある仕事だと思うが、やっぱり仕事なので、自己満足。福祉は自己満足の世界だと思う。本当に相手の立場になって、考えることのできる事が介護の仕事だと思えます。ボランティアで、働けるかと聞かれれば、今の所では、嫌な気持ちを持ちます。お金が入るから働いているのだから、やっぱりサービスマンになってしまふのだから。人のために役立ってれば、自分が年寄ってもきっと手を差し出して、たすけてくれる人がいるだろうと思うからこそ、介護の仕事は、自分の将来のための1ステップにしかすぎないのかもしれない。	何かと言えばお年寄りのためにとか言うけれど、表と裏のギャップがありすぎる。たくさん入所者をかかえているのだから大変かと思うが、自分の人生の最後の場所に分の親を入所させるかと思われたら絶対いやである。結局、金もうけに走っている。重度の人しか受け入れない。だから、お金は入るが、働いている方は、たまつたもんじやない。その分、賃金に還元されれば文句もないが、勤務年数など、今だに影響されているようにも感じる。若くても有能な人には、その分、プラスにしていくべきかと思う。有給も思うようにとれない。生理休暇もない。もう少し、勤務体制を見直してほしい。重労働になればなるだけ、若くてもみんな健康に気を使い、どこか問題を保持する人も多のが現状である。休暇を搾やし、プライベートも充実させてもらわなければ、若い人は続かないかなくなるかもしれないなど考える事もある。	
0212	常勤 私にとつて、とてもやりがいのある仕事です。利用者と触れ合うことによつて様々なことを学び、色々な知識を身をもって体験できます。介護しているという気持ちから介護させていたただいてという気持ちに仕事をししていく中で変わりました。利用者の心に触れ、とてもやさしい気持ちになれます。つらいときでも利用者の笑顔に触れると元気になると思います。私にとつて生きがいともいえる仕事です。	もっと分りやすいアンケートにして下さい。	
0213	常勤 本当に頭にくる時、情けなる時、悲しい時があるけれど、その分、やりがいや、うれしいと思う気持ち、すごく優しい気持ちにもなる。ただ「介護」という技術を提供しているだけではなく、「共に生きている」という感じがする。又、介護を提供する側ではあるが、実は色々なものを利用者から頂いているような気がする。キツイ・キタナイ・キュウリョウキヤスイの3Kだが、やりがいはある。	夜勤明けの超過勤務は、できればやめて頂きたい、...	
0214	常勤		

雇用形態 不明*無効票	問31 「介護の仕事」とは	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見
0215	<p>1. 介護する者される者が、一対となればほとんどよくなる仕事。 2. 介護とはおしつけではない。 3. 介護の仕事はボランティア精神がないと続かない。 4. 介護の仕事とは、どんなに良い養母でも、その年にならなると理解出来たと云えない。 5. 介護の仕事は押しつけではコミュニケーションが計れない。 6. 介護の仕事は笑顔が80%だと思ふ。 7. 介護の仕事は深く考える奥が深い。 8. お年寄りの気持ちは介護者は全く分かってない。 9. 介護の仕事は楽しんでやった方がいい。</p>	<p>資料9 行政への訴え有り。介護保険の導入より、受ける側では、金額が安くなったと喜ぶ人が多い。しかし、サービス1つ1つに金でサービスするシステムが私には納得がいかない。ヘルパーをやっていて、いろいろ感じるが、いろいろやっではいけない行為があまりに多くまことにやりにくい。人間の心が失われていく気がする。もう少し、大きな目で見てくれないのだろうか。人間対人間なのだ。施設内で拘束のことが話題になっているが、あれもこれもだめだ、ケガでもしたらどうなるのだろうか。例をあげると、今は夜間でも寒い。オムツはずしをする人がいるが9回のオムツ交換を行っている。オムツはずしは、風邪でもひいたら大変である。それでも改良は着せてはいけないのだろうか。私は納得がいかないところだ。そんなことより、もつとやるべきことがないのだろうか。単であるが、ケガでもさせたらどうかと思う。そんなことより、もつとやるべきことではないのだろうか。楽しく一日過ごす方法でも考えた方がどうかだろうか。学のある人は頭で考えるかもしれない。でも体で働いている人は、現場で毎日老人と接しているのだ。だからこのようなきまりは、やめてほしい。無理失理の拘束は絶対反対である。その場にあった拘束があるはずだと思ふ。一日を楽しく過ごす方法を考えてくれた方が老人も看護者も楽しくなると思ふ。</p>
0218	<p>生活の一部。 介護保険導入後、重度の人が増加し、今まで以上にきつい仕事となった。しかし、利用者の笑顔と「ありがとう」の言葉にやる気を感じながら働く毎日。親と同じ世代の方のお世話をさせて頂き、いつかは自分の親も他の人の介護を受けるであろう。そして、20年後自分もその年代になりお世話になるかもしれない。だから、今、自分が多くの方の介護をさせて頂くと云う気持ちで働いている。</p>	<p>夜勤明けが半休になつていますが、本当は業務でのゆとりがありません。その分、一日の休みの日が少ないので、勤務でのゆとりがありません。 このようなアンケートはもつと簡単にして下さい。 当園は開所時より重度の利用者を受け入れてきた。過去もあつた特養なのに特浴者のいない施設などにも腹が膨らんだ。しかし、介護保険が導入されて、我々のような施設は、今までの苦勞が認められたような気がした。しかし、介護保険は在宅重視のはずだったのに、入所希望は増えるばかりである。それも重度の方が増えている。施設は、定員以上の職員数であるが、介助を廻していくのに精いっぱいである。利用者も、職員は「忙しい」と思っている。もつとゆとりのある介護がしたい。 ・ゆつくり話さなくてもよい。せめて1人10分のお話が出来たい。利用者もそれを望んでいると思う。せめて、ものが言えない利用者でも手を持ってベツトサイドで見守ってほしい。 ・看護婦の数を増やしてほしい。(介護職も医療面が必要となってきた) ・働く職員のために、職員の身体面も考慮して、設備がほしい。(健全な身体で、最高のサービスを提供したい)腰痛や身体の故障が多く、整形や整体に通院しながら勤務している者が多い。 ・行政はもつと現場のことを知るべきである。身体拘束などももつと。是非現場で働いてみてほしい。一緒に夜勤をやってみてほしい。 ・介護保険で痴呆の方の認定が低くみられる。</p>
0219	<p>1. やりがいのある仕事。 2. きつい仕事。 3. 誇れる仕事。 4. 我慢の仕事(痴呆の方を相手にする時) 5. 忍耐のある仕事。 6. 喜びのある仕事。 7. 危険な仕事。(利用者には、感染症のある方などもある) 8. 自分を犠牲にする仕事。(職業病あり)</p>	<p>このように、強いて言うなら、介護保険、年寄りが皆使えるなら良いが、要支援や必要のない人は、無しというの少し...</p>
0220	<p>わかりません。でも、仕事は楽しいです。 ・お年寄りに生きがいや楽しみを与え、生活する為にサポートすること。 ・生きること喜びを分かち合うこと。 社会の役に立ちたいので、自分の生きがいになっている。 ・助け合い。</p>	<p>人のために行っていることなのだが、全て自分のためになっている。自分がいぢばん自分らしくられる時。他人は「大変な仕事に就いたね」「えらいね」とかかかか言ってくれて、すごい仕事だとは思われない。そう言われたくない。相手が人だから、いろいろ問題は出てくるけど、楽しい。誰だてで生きる仕事ではないけれど、皆、福祉の心(あつたかい心)は、あると思ふ。そんな環境の中に私もいたいなと思つてこの仕事を選んだ。何気ない「ありがとう」の大きな気持ちは嬉しい。私もいつも感謝してる。自分を大きくさせてくれる場所でもある。あまり仕事だとは思えない。</p>
0221	<p>0221 常勤</p>	<p>0221 常勤</p>
0222	<p>0222 常勤</p>	<p>0222 常勤</p>
0223	<p>0223 常勤</p>	<p>0223 常勤</p>
0224	<p>0224 常勤</p>	<p>0224 常勤</p>
0225	<p>0225 常勤</p>	<p>0225 常勤</p>

自由回答欄

雇用形態 不明*無効票	問31 「介護の仕事」とは	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見	資料9
0226 常勤	人と人とのふれあい。 私にとって自分をいかせる、とてもやりがいのある仕事だと思います。	特にありません。	
0228 常勤	・気を配ってまわりを見て仕事する。 ・優しくあること。 ・良いサービスを与えること。		
0229 -	・自分の資格を生かせる仕事。 ・勉強になる仕事。 ・生活する為の仕事。		
0301 常勤	お年寄りと接し、また違った喜びや楽しさを学ばせてもらい、いろんな事を知り勉強させてもらう。		
0302 常勤	初めは、お年寄りが好きだという理由で仕事を始め、今でもその気持ちは変わりませんが、入所しておられる方に、毎日楽しく生き甲斐を持つて欲しいと願ひ、そのお手伝いをする事だと思います。		
0303 常勤	大切なこと。		
0306 嘱託	ゆとりの中でする介護、される介護が介護だと思ふ。	職員の枠と入所者の数の割合に対しての検討を・・特に夜勤時、入所者に対し職員の数が少ないと思う。	
0308 常勤	・チームワークの大切さが分かる場所。 ・人生の勉強。	もっと仲良く仕事したい！	
0310 常勤	自分のための仕事。	休日まで出勤しなればいけない時があり、出勤しなければ注意されるのは、どうかと思う。	
0313 常勤	生活の手助け。	介護保険制度をもっと表面化して欲しい。	
0314 常勤	生活の一部。	・痴呆性で身体的には問題のない方に対する介護報酬(要介護度)を、それに見合ったものにして欲しい。(一番介護が必要な方なので) ・職員の人数を利用者数に見合った配置ができて、事故のない状態を作り出すためにちゃんとした報酬を出してもらえようようにしたい。(リスクへの対応はしっかりとつかりたいので。) ・行政には柔軟な対応をしてほしい。振り回されるのは大変困る。	
0317 常勤	生活していただくための手助け。	全ての人がゆとりある生活できるようにしてほしい。	
0319 -	少しでも楽しく長く生きてもらうため、その手伝いをする仕事。	ない。	
0325 -	考えていた以上に大変責任の重い仕事ですが、やりがいのある仕事です。	夜勤の勤務の人数を増やしてほしい。	
0403 常勤	自分には、この仕事しかできないとこの世界に入りました。こんな自分でも誰かの役に立てると10年前は、希望を捨てて入社したものの現実とはとても厳しく時間に追われる毎日です。介護の仕事とは？と問われても、考えることなく今まで働いてきました。	介護保険が入って、ケアマネージャーの存在とうかが立場がとでも薄れているように思う。資格を取ったものの、業務のため通常の業務が終わってから、調査したりケアプラン作りで、毎日が残業です。(手当もなく)毎月毎月、やってくる申請。自分自身病気にならないのが不思議です。もっと人員を増やしてほしい。	
0404 常勤	自身の生活の中で、同じ働くなら興味のあるものをしてみたかったから。	マンツーマンの対応ができるようなマンパワーの圧倒的な不足。最低限の人数で運営するため(3人に1人は総数)、現実には約16人に1人の割合なのでゆとりは感じることはない。いつも時間に追われている。施設が大きくなると巨大になりすぎ、トイレに行くのも食事に行くのも遠すぎる(利用者にとつて)。職員自身の1日に歩く歩数が2万歩をこえる。気象条件がどうなるかと具合が悪かろうと働くことを要求する。これ程労働者に優しい職場を知らない(利用者の幸せ>労働者の幸せ)。休みが少なく疲れが取れない。労働時間や待遇など自身に改善を口に出すと奉仕の精神やボランティアの精神がないと言われる。自身が健康で幸せを感じなければ、相手を幸せには出来ないと思うが。行政の理想+法人、施設の利益=労働者へのしわ寄せ=職員の特に若い人の定着率の悪さ=有資格者のペーパー化。	

雇用形態 -不明*無効票 常勤	問31 「介護の仕事」とは	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見	資料9
0407	<p>介護の仕事を始めから、人の命の大切さやお世話をさせて頂くことの大切さなど、色々な面で大変勉強になっています。私にとつて、介護の仕事は、自分の成長のための場であり、お世話させて頂く喜びの場所だと思います。大変だと感じることもありますが、やりがいを感じています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自分の弱点、欠点に挑戦するもの。 ・自分の能力の幅を広げるもの。 ・人にもっとやらよりしてあげる人間になれる手段。 	<p>もう少し、時間にゆとりを持ってお世話させて頂きたいと思っております。</p>	
0409	<p>色々な理由があり、家で生活を送れない入所者と一緒に施設で笑顔を与え、また笑顔ももらって1日を過ごして頂く。生きて良かった、まだこれからも生きられるだけ生きたい、と思つて頂けるような援助をさせて頂いていただく。</p>		
0410	<p>奥が深く、やりがいがある。でも、難しい仕事です。</p>	<p>休日をもう少し増やしてほしい。勤務時間をボランティア精神しすぎている場合があり、ちよつと不満。</p>	
0413	<ul style="list-style-type: none"> ・生きがい。 ・生活のため。 ・自分に合った仕事。 		
0415	<p>とてもやりがいのある仕事ですが、まわりに現場の状況をもっと把握して頂きたいです。</p>	<p>できれば現場をもっと理解して頂きたい。例えば私は重度痴呆のユニットにいますが、夜は約24名に対し、1人で目配りしなければなりません。家庭で生活が困難な方々が施設に入っているのに、十分な対応ができません。1人が徘徊と目配りできないのです。賃金も(男性は特に)他の仕事に比べ低いようです。専門性の向上は私達に必要ですが、社会全体の問題である「高齢化社会」へ向け、行政からのこの仕事に携わる人達を支援し、よりよい世界を作つて頂きたいです。よろしくお願ひします。</p>	
0416	<ul style="list-style-type: none"> ・自分を必要としてくれるお年寄りがいること。 ・自分の性格の良い部分を生かさせて、取得してきた資格を活用できること。 	<p>行政は、あまりにも介護現場のことを知らなさすぎる。(知つていても、本音と建で前論を分けて考えている節もあるのでは?)例えば“拘束”について、限られた人数、時間の中で、全く拘束なしで介護を行う困難さが分かりますか?そして、もし事故が起きた場合、劣められるのは現場の職員であり、万一裁判にでもなつたらどうしたらよいのでしょうか?新聞沙汰になつては施設もあるようです。“命”を預かる職業の割には、給料面待遇面メンタルケアの面に於いて、“医療”とあまりに差があるのではないのでしょうか。大きな声で“拘束廃止”をうたつている中央の関係の施設でさえ、内容があまりにもおそろそかであることも聞かれています。同じ老健施設、特養施設といふ福祉施設でありながら、現場で働く職員の労働条件、給料面(有給消化ができない、休日が少ない等)等で、大きな差があるのは、おかしいのではないのでしょうか。</p>	
0417		<p>今働いていて、仕事に対して楽しさややりがいもあるけど、今の施設では忙しくて毎日きつくて、介護が好きなのはなりに介護の仕事がいやになつてきた。</p>	
0418	<p>あまり「仕事」という感覚を持っていない。緊張感はあるが、共に生活しているという感じがする。また年が若いし体力があるから、老人のできない部分を補助しているだけで、当たり前のことをしていると思う。利用者と共に生活して自分を磨いていく場所、それが介護の現場にいる私の考えである。</p>	<p>「福祉の心」を楯に当たり前のように残業させるのをやめて欲しい。また、家庭を二の次にしなればならぬという雰囲気があるのもおかしいと思う。現在、3:1の職員配置になり、充実しているところではあるが、人手不足の状況は改善されたい。また、施設長が1人で10人位見ている。痴呆性老人の特に問題行動のある方を集めたユニットに勤務している私にとつて、現実には過酷。昼休みも満足に休めないことがあるので、とにかく一日何も無く無事終わつてくれればいいと思う。家に帰ると燃え尽きたように眠つてしまふ。もう少し、人員を増やし、ゆとりあるお互いに楽しく過ごせる介護ができるようになれればと思う。若い職員の入社が期待されているのは働く環境に問題があるのではないかと。有給の取れないうえに、職場なんておかしなところ。すべては人員不足のため)情報開示が曖昧。いい部分だけを見せようとしていて、納付できない。休みが少ない。</p>	

雇用形態 不明*無効票	問31 「介護の仕事」とは	資料9
0419 常勤	仕事をしながら、喜び、楽しみを味わえる仕事です。	介護職は、非常に重労働です。それは職員体制、労働条件が低いかからです。もって現場で働く人を増やしてほしい。3:1と言われるが、ゆとりある介護につながっています。利用者の処遇向上ばかり言っていますが、職員処遇の改善を図ってほしいです。
0420 常勤	自分を成長させるもの。	休みを増やしてほしい。
0423 常勤	少しでも人の役に立てることをしたい。	・行政について...現場の声を良く聞いた上で、また現場をよく見た上で、発言や改正をしてもらいたい。
0425 常勤	自分の資格を生かせる場であり、やりがいのある仕事である。	・職員の数→業務だけにおわれ、利用者やゆとりふれあえない。利用者のためにも、あと1人で職員を増やして欲しい。もってゆとりを持って、利用者と接したい。
0428 常勤	利用者の出来ない事を手伝わせて頂く仕事。	・施設に対して...労働条件を改善してほしい。(休み数や労働時間)
0429 常勤	・「人」の生活を支える仕事。 ・利用者に生きがいを感じてもらえるもの。 ・人とのふれあい。 ・忍耐。	・行政に対して...現場に事情(現実)をもっと理解してほしい。(理想も大切であるが)
0430 常勤	「優しさ、思いやり」があつてこそ、よい介護につながると思う。介護の仕事は、その人その人に合った介護を優しさと思いやりを持って行うこと。	・職員の数→業務だけにおわれ、利用者やゆとりふれあえない。利用者のためにも、あと1人で職員を増やして欲しい。もってゆとりを持って、利用者と接したい。 ・勤務時間→残業手当が基本的につかない。(会議や勉強会がつくが、勤務時間内に終われない。職員の数はこの施設でも問題点として、上がると思う。これは、行政の方で改善できないのだからか、福祉の仕事に興味を持つ人はたくさんいても、若い人が増えた今、結婚後でも働けるような環境作りが必要だと思う。
0431 常勤	やりがいを感じる仕事だと思う。介護される側ではなく、共に生活していく立場でありたいと思う。これからは、必要不可欠な仕事だけれど、実際現場に入ると、大変さを感じる。	労働時間、内容の割に給料が少ないと思います。もって労働条件をよくしてほしいです。
0432 常勤	メンディを持ってた人ができるだけ普通の生活を送れるように援助することが「介護の仕事」だと思っています。また、よりよい介護を行うとすれば、いくら時間があっても足りません。今の労働環境の中では、ある程度の妥協が必要です。その意味で、介護の仕事は理想と現実のギャップが激しいと思います。	ボランティアや地域住民をうまく巻き込んで施設利用者が地域に出て行かれる(その人らしい生活、自己実現etc)町作りを、さらに進めていって欲しい。業務で終わる1日より、援助で終わる、その人と共に終わる1日でありたい。
0434 常勤	毎日同じ環境であっても、相手が人である分、色々な刺激を与えてくれる。利用者は私にとつて、人生の先輩であり、日々学ぶことがたくさんある。よって介護の仕事とは、自分を見つめ直す、また自己成長のための糧となるものだと思う。	職員の数を増やして欲しい。
0436 常勤	・利用者が毎日を楽しく過ごして頂くために、支援していく。 ・自立支援へのお手伝い。	きつちりとした時間に業務を終わらせるのは、人間相手の仕事だから、無理だと分かるが、時間外が多く、なかなか帰れず、次の日の仕事に影響があるので、職員体制や業務内を考えて欲しい。残業手当もその時間分つわくわけでもないの、精神面にもストレスがたまると。時間内に終わらせれば良いとは言っても、どうしても終わらない。
0438 常勤		職員の人数を増やして欲しい。
0439 常勤	誰かの役に立てればと思つています。私にとつてやりがいのある仕事です。いずれ自分も年を取って、介護してもらおう立場になるのかもしれない。巡り巡ってくるものであるだろうから、今は私達の世代が介護する順番だと思つて、きつと今介護されている方々は、前に介護していた世代であるだろうし、次には私達が介護される世代になるであらう。	もって現場に入って、現場の現状というものをしっかりと把握し、拘束問題や介護保険の方針を決定して欲しい。
0440 常勤		

自由回答欄

雇用形態 不明*無効票	問31 「介護の仕事」とは	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見
0501 常勤	<ul style="list-style-type: none"> ・自分自身を更なめ直すこと。 ・人生の意味を教えてください。 ・楽しさと苦しさを教えてください。 	資料9 利用者を第一に考えることは正しいことだが、職員も大切な存在であることをもって考えてほしい。
0502 常勤	私に出来ることを、無理のないよう調整しながらであって、少なからず、どなたかの為になるのではないかと考えている。今はわからないが、自分のためにもなる気がする。	もともと技術のある新人はいない。新人教育、スキルアップ教育も事業(?)の1つと思う。
0503 常勤	誇りを持って出来る仕事。	特になし。
0505 常勤	<ul style="list-style-type: none"> ・人と関わり、家族のように過ごす楽しい仕事。 ・介護を必要としている方の少しでも支えになれる仕事。 ・笑顔。 	
0507 常勤	介護の仕事だけに限らず、介護というものはサービス業に当てはまると思うので、誠心誠意、利用者の方に接していかなければならないと思う。痴呆の人だからといって、手を抜いた形で接していると、いい加減な人だと思われ。それを見抜く方は痴呆の人でもあると思う。例えば、レストラン、コンビニ、ガソリンスタンド、我々は様々な形で対人サービスというものを利用しています。そこで、それぞれの対応により、印象が良くも悪くも変わってしまうのと同じと思う。私は「介護の仕事」だとして特別視するのではなく、サービス業の一つとして、利用者の方に誠心誠意関わっていきなさいと思う。	労働時間、労働内容を考えると、収入が少なくないのでもう少し上げて欲しい。また、昇給もあるが能力給ではなく、もう少し人事効果を、その人にあった給料を支給して欲しい。
0509 パートタイマー	たくさんある職業の内1つで、特に介護職だからといって特別には思っていない。	
0511 常勤	自分を成長させてくれる仕事であり、人間の生と死を深く考えさせられる仕事である。また、サービスという境界のないものをただ提供でき、利用者の方の生活改善をただだけ考え、行動に移すか、自分との戦いでもあり、とても深く、100%満足できる仕事ではないが、意欲的にがんばれる仕事である。	
0513 常勤	広い意味で「気持ちを与える」仕事と思っています。医師のようにその人の病気を治したりは出来ないけれど、一緒に病気を付き合っていくなど。また、日々の生活のお手伝い(介助)をさせて頂く中で、思いやりや気持ちや相手にプラス(明るいこと、楽しいこと)の心理を与えることが大事だと思います。	
0514 常勤	自分を高めるために、役立つ仕事。日々、自分にとって勉強です。	
0515 常勤	人の役に立つこと。	
0516 常勤	お金をもらいながら、自分が成長できる仕事。	人手不足だからと、職員配置を増やしてもケアの向上は、はかれないと思う。施設が巨大化するだけで、細やかにはならない。少人数制にするべき。
0517 常勤	時間や業務だけにおかれるのではなく、利用者さんの方々のコミュニケーションをとり、自由に過ごせることだと思う。	
0518 常勤	自分を一番役立てられる仕事。	
0519 *	人と人とのふれ合い。	特にありません。
0603 常勤	<ul style="list-style-type: none"> ・身体的にも精神的にも退屈し支えたい、支えあっていく。 ・その人らしさを尊重して自分を押しつけない。 ・生きている楽しみ、喜びをその方に届けられるか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・資金不足による施設の設備投資が不足している。施設自体も老朽化しているが。 ・人員不足は仕方ないが、その分提供出来るサービスの質が落ちてしまう。
0604 常勤	波瀾の人生(時代)を生き抜いてくれたお年寄り感謝と尊敬の意を持ち、穏やかな日々を過ごして頂くためのお手伝いをさせて頂くと共に、介護を必要とするお年寄りを持つご家族の方達の肉体的・精神的負担を軽減し、正常な生活が維持できるより援助する役目でもあると思います。	高齢化社会→高齢社会と注目されている、又は重視されているが、実際の現場のあり方、従業員への待遇など見直しや調整が必要なのではないでしょうか。特養施設に看護職の夜勤体制がないのは、何故なんですか。介護職は医療業務(医療行為)に携わってはいけないという原則があるにもかかわらず、実情は矛盾している事もあります。
0605 常勤	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者、職員共々色々な方に出会えるのが勉強になる。 ・実務自体は全く苦痛ではない(排世介護等)し、むしろ工夫するのが楽しいと思う。 	ハード面が古いので、仕事をしづらい。徘徊用具専用のフロアが無く、対応しきれない時もあるので、受け入れを考えて頂きたい時もある。

<p>雇用形態 不明*無効票 0606 常勤</p>	<p>問31 「介護の仕事」とは ・人生との触れあい。 ・新しい発見。 ・やりがい。 ・最期をどう迎えるか。</p>	<p>問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見 資料9 ・できれば分離処遇 のフロア一体制にしたい。 ・エレベーターは特設ストレッチャー2台入るスペースが欲しい。 ・今後新設を建てる時には建物の構造、導線の長短を考えた方が良くと思う。 ・着脱場は広い方が自分で出来る方はゆっくり出来る。 ・家族面談室はあった方がよい。 ・個室もいくつがあった方がよい。 ・トイレに痴呆の方の排便の有無分かるように(自分で流せる方で)「流す」のところにロックが欲しい。 ・トイレに閉く窓か、換気扇は必要。 ・トイレの数が少ないので、車いす用以外にも在苑者対象歩行者の洋式トイレがあってもよいと思う。</p>
<p>0607 常勤</p>	<p>対象者への援助はもちろん自分自身の成長の為の仕事であると思う。高齢者は人生の大先輩であり、仕事を通して様々な事を学びます。学んだ事が自分が成長していくうえでプラスになることがあるので介護の仕事にやりがいを感じます。</p>	
<p>0608 常勤</p>	<p>自分の成長の中で勉強になる仕事であり、とてもやりがいのある仕事。</p>	<p>特になし。</p>
<p>0609 常勤</p>	<p>・私が大切に思っているのは、介護される方の気持ちと介護する側の心。人間のもっている五感すべて使いつながりながら仕事をすることにより、自分自身をいつもみつもめる事ができ、毎日反省、毎日学ぶ事ができる仕事。</p>	<p>利用者に満足して頂く介護をするには、もう少し人数的なゆとりがほしいと思う 心から何かをするには、置かれている立場にもゆとりがほしい。例えば夜勤で16時間、45分、1人で20～30人の介護をするには無理があり、休息の時間等まったくれず、食事のため30分程の休みという日が多い。</p>
<p>0611 常勤</p>	<p>自分自身の存在を確かめられる、そして喜びを感じられる仕事。お年寄りによって私自身支えられていると思う。笑顔返して頂いたり、言葉が返ってくると私自身の心が満たされ、又、頑張ろうと言う気持ちになります。なかなか自分自身、満足のいく時ばかりではないが、日々、反省しながら成長したいと思っている。職員間の信頼関係も大切にして、協力し合った暖かい介護をしたいと思っています。</p>	
<p>0612 常勤</p>	<p>人間として生きる手伝い。</p>	
<p>0614 常勤</p>	<p>優しくなれる手段と生きがい！</p>	
<p>0615 常勤</p>	<p>・生きがい。 ・利用者への援助から自分の成長を見出し、いきたいと思っています。</p>	
<p>0616 常勤</p>	<p>自分や家族もなりうるかもしれないと思いつつ仕事をしています。だから、利用者に思いやりをもって接してゆきたいと考えています。</p>	<p>・もっと職員の数を増やして欲しい ・介護の資格の基準を上げ、優秀な人材の育成、性格的なことも見での雇用が必要。人間相手の仕事なので、暴力的な人や短気な人、裏・表のあるような人は雇ってほしくない。 ・施設等の設備環境を整え、奉仕という意味合いでの介護の仕事ではなく、ビジネスとして職員の給料も上げていかないと、人材確保はできない。</p>
<p>0618 常勤</p>	<p>人の役に立つ仕事であり、責任を要する仕事であります。やりがいがありますが、一方で人の命をあずかっているような所もあり、責任感をすごく感じます。これから高齢化社会をむかえる中で、必要不可欠な仕事であるので、早く技術を身に付け、社会に貢献していきたいです。</p>	<p>・もっと社員を増やせるように条件を整えてもらいお年寄りに十分なサービスが出来るようにしてもらいたい。</p>
<p>0619 常勤</p>	<p>毎日の楽しみ。</p>	<p>もう少し賃金を上げて欲しい。</p>
<p>0620 常勤</p>	<p>自分自身の成長の為。</p>	<p>・人員確保。</p>
<p>0621 常勤</p>	<p>お年寄りの方々に毎日の生活を明るく過ごしていただきたいので、利用者の方々と一緒に楽しく仕事をしたい。お年寄り＝暗いという概念をなくし明るい人生を過ごしていただきたい。真面目に仕事をすることも大切だが、型にはまったことばかりだと利用者、職員共に肩がこってしまふ。両者共に、どんなにやさしい、よい、型にも、何か発見や出来事、会話、笑い話などがあつて「今日も楽しく仕事できました！」と気持ちよく仕事を終わらせたい。</p>	<p>私達は準公務員にもかかわらず、これだけの肉体労働にもかかわらず、なおかつ夜勤の仮眠時間はないにも等しいのに、月給が安いので、もう少しなんどかかならないのでしょうか？</p>

雇用形態 -不明*無効票	問31 「介護の仕事」とは	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見	資料9
0622 常勤	私が介護の仕事を選んだ理由は、子供達も大きくなり主人もせせと働いてくれ何ひとつ不自由なことなく幸福に暮らしています。わが国は急速に高齢化社会に突入してお年寄りの数が急増し若い人達は減少しています。私はおとしよりの為になかなか力になれない気持ちでお年寄りの仕事を運びました。ところが実際にはすごく大変で介護とはなかなかなかったです。6年間夜勤の仕事をしていても毎回緊張でいっぱいですが自分もいづれ老いていくわけだから避けて通れません。今現在私は介護の仕事をしていて本当に私に私生活が思い通りにいかなくて仕方がないといいたらいけない言葉ですが、でも本当に私の生きがいです。これからは手と目と心で一生懸命頑張っておちながら援助し、ある時は良い人間関係をもってコミュニケーションをおこない、何でも話しやすい関係を作り、今何を望んでいるのか介護者としてこれからは手と目と心で一生懸命頑張っておちさんに好かれる策母になりたいと思います。	痴呆症の約四割は原因不明のアルツハイマー型痴呆です。快適な介護ができるように介護保険が導入されて所得に関係なく一律一割負担となっています。所得の少ない御家族にとっては大変困ると思います。現在受けている公的サービスの増えが打ち切られ実質負担増になるのではないかと不安視されています。不明な点の多い制度ですね。明日はわが身が身がもしませないのでこれから快適な介護生活ができることをぞみます。	
0623 常勤	人生の大先輩である方々が、年老いから痴呆になったり、身体機能の低下(ある程度の予想はしても)など、望んでそうなる方はいないでしょう。「明日は我が身」と介護をされる方々をみても、又、在宅で介護する人々をみても自分の身に置き換えて考えてしまいます。現在、特養老人ホームで仕事をさせていたたいいですが、日常業務に追われ、自分自身の健康も損ねてしまい(腰痛)つくづくハードな仕事だと痛感します。母子家庭で、いくら腰痛持ちになつたからといって仕事をやめる訳にもいかず今の職場で頑張っていることと決めていますが(接骨院通いでケアをしたり、ストレッチをしたり)将来どうなるか不安は常にあります。外国のように、機械を取り入れて介護施設はまだ少なく移動は若い人中年に関わらず私達介護職員がおこなわなければならず、最近では体重的なお年寄り(利用者)もショートステイを利用したり、本人所望で増えています。「ハードな仕事」と痛感しながらも、「様々な人生の最終章」(ターミナルケアを通じて)をみせていただいたり、日々反省、努力、喜びが味わえてこれ以上の奥の深い仕事はないと思っています。		
0625 常勤	嫌ではない仕事。	・マンパワーの不足。 ・予算が少ない。	
0627 常勤		介護はいつかすれば利用者の生きがいが見つけ出せるか、より良い介護が出来るか、試行錯誤しながら身を粉にして働いています。私達はもう少しゆとりと利用者とかかわりたいのです。行政の力で一施設での介護者の人数を増やすようにしていただきたい。	
0630 常勤	介護を必要とする方の少しでも力になりたい。		
0701 常勤	・介護を通して自分が豊かになれる。 ・社会参加。 ・自分も社会で役に立っていると思える。 ・生きがい。	・お年寄りの人数で職員を割あてるのは簡単なことだが、実際には間に合っていない。もつと現状を見て十分に人手を確保してもらいたい。 ・ヘルパーを増やすことはいいことだがただ国からお金を出さず暇つぶしに資格を取りに来た」と言う人も多い。実際、実習に来て何も手を出さず見ているだけで2日間を過ごす人もいる。施設としてはとても迷惑です。本当に資格を活かしたいと思っている人だけが学べるようにしてほしい。	
0702 パートタイマー	人は皆時を経て年を重ねれば誰でも大なり小なり他から助けられながら生涯を終えていく。今、自分は介護出来る立場にあるけれど、いつかは介護を受ける立場になるかもしれない。だから、どんな介護をして欲しいのか、介護を受ける側に自分を置き換えながら、やはり心のこもった介護をしたいと思っている。それと同時に「介護の仕事」を通して、自分の内にある“人”に対する思いを表現できたような気がする。		
0703 常勤	自分にとっての社会勉強だと思う。		
0704 パートタイマー	やりがい。		(夜勤)決められた仕事をこなすことが精一杯で忙しすぎて、利用者へ、こまかい気くばり、話し相手などができません。また忙しすぎて、いらいらがらあがってしまったり、あたたかい気持ちで接することができなくなることがあります。もう少し時間にゆとりがあればいいと思います。

雇用形態 -不明*無効票 パートタイマー	問31 「介護の仕事」とは	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見
0705	高齢や障害の為に自立を余儀なくされた方々に、今までしてきた生活ができなくなった部分を援助すること。心身共に、だと思えます。	資料9 施設への入所希望しても満所で空席が出来る(入所者の死亡等)のを待っている人達が沢山いると聞きました。一日も早くだれでも希望者は入所できるように考えていただきたいと思えます。 施設での介護者の増員も希望します。
0706	人はひとりでも生きていける場合は良いが必ず精神的、身体的に無理が生じてくる。高齢になった時いつまでも安心して生活できるシステム、場が準備されていたら現在も何も心配なく生活できる。介護保険導入後、いろいろ問題が生じているが、国民ひとりひとり参加し改革しながら、誰にも老いがくるのであるから、ゆとりの中で「介護の仕事」ができることが日本の老人福祉で大切だと思われ、地域の中でチームワークを持って介護に係わっていきけるよう、先ず介護を理解してもらおう事だと思えます。	
0707	健康状態がどんなレベルでも、自立していく為に支障があるところを補う用に援助あるいは支援する。	利用者の人数、介護度に対して、職員の人数が少なすぎず毎日ハードである。もう少し、利用者ごとコミュニケーションがとれるような時間が欲しい。現場の状態をもっと知って欲しい。
0708	介護の仕事をしていると、よく「優しい人」と思われるようですが、自分ではあまり他の仕事とかかわらないと感じています。それぞれの職場、職業でお客様がいらっしゃる様に、私の仕事もただ利用者さんたちにより良い暮らしをして頂く手伝いをするだけだと思っております。ただ、私はどうやら今のところ、高齢者が好きなのでこの仕事をしているだけです。	
0709	自分の心が見える仕事。	施設へ来られるホームヘルパー実習の時間が短い。技術の習得が現場の連携が、コミュニケーションの図り方が、福祉器具の把握なのか.....たくさん学ぶ事があるかと思うが、利用者の名前も覚えられずに...実習時間が終了している様な気がします。指導したいことは、たくさんあります。説明だけで精一杯です。個別ケースで、接して頂くのも、良いかと思いますが、利用者の負担も心配です。又、かと言って、短時間だから指導員も休憩時間の短縮に耐えられるのかと、思っています。
0710	*仕事内容にもよるが、資格を活かすため。 *超高齢化社会に突入しているために、介護の分野のニーズが高まり、それに応えるため。 *介護の面からの社会参加をするために。	利用者さんに対して、介護をする側の人間にも意見を言えるようになってほしいのでは？
0711	*自分で出来る事が役に立てれば資格や経験のない私ができる限りの事ができる、そんな仕事です。これからも、小さな事でも力を使っていきたい.....	
0713	収入を受けける為の仕事。	非常勤職員の待遇をもっと良くして欲しい。
0714	人のためになる。	もっと利用者の現状を見てもらいたい。
0716	ひとつの側面は、生活を維持するため、また介護の仕事を選択したことによる。他の側面として、個人対個人という関係から利用者を見て、自分自身を見つめ直し、より成長していけるものと考えている。また、利用者にはどうやって援助していけばその人にとつて良いかを学び考えなければならぬと思っているが、実際には業務に流されてしまうことが多い。	利用者の尊厳というが、介護者の負担も考慮してもらいたいという思いがある。
0717	仕事を始めたばかりでよくわかりませんが、どんなことがあっても「ありがとう」の一言で報われた、と思える仕事だと思います。何かをしてあげたい、してあげられる、それを感じられる、これから先どんな事が待っているかわかりませんが「人の為に、という仕事に就きたい」という初心を忘れずに仕事を続けていきたいと思えます。	
0718	人と人が近く接する事のできる仕事。大変な職場だが、相手のニーズに答えられた時、相手の笑顔、又は関わりを持つ家族とのふれ合い中で、感謝される等といった、自分に喜びができる仕事。常に神経がひびひりしている。それを出さぬ様に、常に利用者の立場に立ち考えるのが難しくもあり、やりがいである。	もっとボランティアの活用をした方が良い。
0720	毎日が仕事にきている時は生き生きできる。このところ、お年寄り1人1人を見つめ直し、最高。幸せな時間に少しでも協力したい。	特になし。

自由回答欄

	雇用形態 -不明*無効票 パートタイマー	問31 「介護の仕事」とは	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見
0722	パートタイマー	<p>初めは、人の為と思って仕事をしていたが自分の為でもあると思いはじめました。やがてむかえる自分自身を入所者と重ねてしまふ事があるからかもしませんが.....親が健在なのでやがては世話をしたいと思っており、良い勉強のつもりです。ただ短い時間枠のパート勤務なので入所者と接する事より、雑用(掃除等)が多い事が難点ですが.....</p> <ul style="list-style-type: none"> ・私にとつて介護とは将来さけては通れないものハードルの高いもの。 ・その仕事に従事することは技術の向上と精神面での補強が目的。 ・また、それにより今後の自分の生活保証の意味大。 ・自分中心の生き方ではなく、他の方の歴史や考え(生き方全般)、現在を、偏見なく受け入れられる様に努力すること。(単なる理想か！) 	<p>資料9</p> <ul style="list-style-type: none"> ・短時間労働のため入所者とのコミュニケーションがとりにくい為に処理すべき業務に追われ、入所者の訴えに心の余裕が持てない。ついうやむやな応対になる、自分自身が許せなく落ち込む事しばしば ・技術向上を目的として、この仕事についていたが.....確かに量をこなすと言いつつ実際は手際よく対処できる様になったと実感する。 ・入所者の方を観察し、早期に対処するといふ点では自分自身の性格もわざわざいしてか、(短時間就労...と言いつつ事に甘えているのか)未熟。 ・すべてにおいて意識の改善が必要か。 ・理想と現実のギャップに悩む。
0723	パートタイマー	<p>将来、自分の両親や相手方の両親など身近な人達が老いて体が不自由になった時など力になる為の勉強。今までいるんならやりたい仕事をしてきた中、一番自分に適しているし、一番自分の為の勉強となっている。楽しいです。</p> <p>ほんの少しでも喜んでもらえるなら、やりがいのある仕事だと思います。でも順番に死んでいくとしても、その前のある毎日の生活が、それまで生きてきた形にあると思えてきました。ですから私など介護をしているといふだけではなく、勉強させてもらっている感じがします。「この人の様な老人になりたい、この人の様な老人になりたい」と、思っています。私が介護など出来ていないように思います。</p>	<p>特にありません。</p>
0725	常勤	<p>将来、自分の両親や相手方の両親など身近な人達が老いて体が不自由になった時など力になる為の勉強。今までいるんならやりたい仕事をしてきた中、一番自分に適しているし、一番自分の為の勉強となっている。楽しいです。</p>	
0727	パートタイマー	<p>ほんの少しでも喜んでもらえるなら、やりがいのある仕事だと思います。でも順番に死んでいくとしても、その前のある毎日の生活が、それまで生きてきた形にあると思えてきました。ですから私など介護をしているといふだけではなく、勉強させてもらっている感じがします。「この人の様な老人になりたい、この人の様な老人になりたい」と、思っています。私が介護など出来ていないように思います。</p>	
0728	常勤	<p>身体介護を行う上での介護技術と精神面をケアしていく技術がともなつてこそスムーズに援助していけると思います。しかし私達はあくまで縁の下の方持ちの立場であるべきで主役は常に利用者です。理想と現実とは違つてなかなか利用者の方々には満足していただけただけの介護援助にはなっていない様に思われます。理由はどこでも同じ、一言「時間が無い」と言ひ事です。しかし、その中で少しでも利用者の方々に近い姿勢、努力がこれからの課題の一つだと思つています。</p>	
0730	パートタイマー	<p>仕事としてわりきつてできるが、これが身内の事となると大変な物がある。不安。</p>	
0732	常勤	<p>利用者と共に生きていく事であり、利用者のお手伝いをして、快適な生活を送ってもらえるように支えること(支えあうこと)だと思ふ。</p>	<p>利用者の人数に対して職員の人数を決めるのではなく、「利用者の現状を念頭に置いて決めて欲しい。</p>
0734	常勤	<ul style="list-style-type: none"> ・成長するための場。 ・楽しむための場。 ・勉強するための場。 ・感動するための場。 ・悲しむための場。 ・笑うための場。 ・自分を生かす場が介護の仕事と考えております。 	

雇用形態 不明*無効票 パートタイマー	問31 「介護の仕事」とは	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見 資料9
0735	「介護の仕事」とはただ単に身体介護を行うというのではなく、むしろ精神的な面での利用者との心とのコミュニケーションがとれていないと、(心と心での会話ができなくなると)心の介護を行う事はできないと思います。どんなに理解力の薄れている利用者の方でもこちらが心から本心に心に愛を持って接すれば必ずこちらの心は伝わります。その上で身体介護を行う事こそ大切だと思います。ただ事務的に流れ作業のように介護をしている人もいますが私から見ればそれは真の介護とは言えないと思います。「介護の仕事」には心からの愛と介護の技術知識と体力が必要だと思います。“心からの愛があつてこそ介護”だと思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・夜勤...仮眠がない。お風呂に入りたいたい。 ・職員に対する思いやりが欠ける。 ・残業手当がでない。 ・まともな休憩ができない。 ・お年寄りに対する言葉使いを直しなさいと下の者に言うが上の人は、できていない。
0901		
0904	介護は看護とは違って身体面以外に精神、心のケアだと思えます。また、人と人との関わることでも、思いやりや気持ちは、コミュニケーションの大切さがとても大事な仕事だと思えます。毎日の仕事の中の忙しさに流されてそれができない事が、たくさんあるようになって改めて気づくことがよくあります。今してあげられないのに手が離せないまま、矛盾に過ぎていくことばかりです。基本的なお世話をい、...等、毎日が充分にしてあげられないまま、自分が考えている内面的なものには、なかなかできていないようする仕事の内容ができていても、自分が介護は目配り、気配り、心配りだと言われました。もう2年たとうとしていますが、それが頭から離れません。まだまだ自分ではできていないことですが、これを忘れずこれからはより介護の仕事が提供できるように心がけていきたいと思っています。	私の働いている施設では、よりよいサービスの提供ができるようにと介護保険導入から様々な内容の仕事が増えました。勤務の体制もがらりと変わったそうです。でもその様々なサービスの提供を円滑にこなすべく頑張っている方には、やはり人手不足なんだと思います。いくら利用者の方がいても職員の数が少なくはならないと思います。また、その職員補充のために中途で就労される方もいますが、何の知識も資格もない人が多く入られるので、その人たちが悪いとは言いませんが、やはり、狭き門の資格取得する試験、たくさんの有資格者が増えてほしいと願っています。わたしもあまり勉強はしてないので言えません。また、必要物品等は中古品ではなく新しいもので長持ちするもの、どうせ最先端を行く施設だと豪語するのなら、きちっとした設備をしていただきたいと思っています。また、問題解決するための企画や立案が立ったなら、すばやく実行にうつらせるようにしていきたいです。
0905	自分の成長のため。	職員1人当たりの利用者の数を減らして欲しい。今のままでは、落ちついて関わることが難しいと思う。自分としては、これ以上は頑張れない位、今、力を出していると思っています。他の職員もそうだと思う。
0907	<ul style="list-style-type: none"> ・心のケアを含む、日常生活の援助、自立支援。 ・思いやりやさしさ笑顔が大切。 ・人と人とのふれあい。 	
0909		現在の夜勤の体制がおかしいと思う。16:00頃に入って、翌日の9:00以降に帰るのに、夜間仮眠もできない。仕事の都合で、残業を行っているのに残業手当等、一切つかない。
0910	相手を思いやりやって行動する事により、自分をも高めつつ、社会の為に少しでも役立てるものだとすれば良いと考えております。	
0911	優しく対応する事が、一番だと思います。安全に行う事も、大切だと思います。なかなかできないですが、自分が相手の身になって考えて行動する事が必要だと思います。	介護保険制度がはじまって、食事の時間が遅くなったりしましたが、実施してみても、利用者は満足されているんじゃないか。その後の見直しとかは、ないんじゃないか。職員に対する、その分延長になった勤務時間の説明を納得するように説明してほしいです。毎日、1時間半～2時間残業をしていますが、ボランティアの精神で、働かないといけないのでしようか、働かないでもよいなら、出勤する時間を遅くするとか、できないんじゃないか。利用者3人対職員1人といいますが、1日の内、全員、出勤している訳ではないので、この人数ではないと思います。
0913	お年寄り一人、一人の自立に向けて援助を行う事だと思います。大変だけど、やりがいのある仕事だと思います。	

自由回答欄

雇用形態 不明*無効票	問31 「介護の仕事」とは	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見	資料9
0914 常勤	<p>私の生きがいでもあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護をすることによって、自分自身の老後の生き方を考えることもできます。 ・お年寄りを中心に家族のあり方を考えさせられることもあります。 ・お年寄りの方と対談することにより、現在の自分自身の生きざまを修正することもできます。 <p>施設利用者の持っている力に手を貸すこと、方になること、人として生きて行く上で不自由と感じないで生活できる様、援助する。</p> <p>現在の世の中、今後、絶えることがない。</p> <p>残された年月を快く過ごしてもらおう為にお手伝いする事。</p>	<p>介護保険が設立され、はたして皆さん幸せになられたのでしようか。家庭での介護がしやすくなったのでしようか。私には沢山の疑問が残ります。</p> <p>就業時間内に仕事を終え、仕事を家庭にまで持って帰らない様な労働でありたい。家に帰ると明日のためにリフレッシュする気持ちを持ちたい。時間外の労働は苦痛である。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行政へ...仕事量をへらす工夫(利用者に対しての定員増) ・施設へ...終業時間には、仕事が終了する様な日課をたてて欲しい。たとえば18:00が終業なのに、18:00より食事介助となれば、当然18:30以降になる。 	<p>介護保険導入後より施設にもとめられる事は多い。選ばれたる施設になる為に職員の意識は、ずいぶんかわって来た様に思う。もともと施設内の情報を公開し、努力している施設に対しての評価をさせていただければと思う。</p>
0915 常勤			
0917 常勤			
0921 常勤			
1002 常勤	<p>仕事に対して、やりがいをもとめている。やりがいをもつていない所がむむしい。介護の仕事をするには、本当に利用者の方に満足していただけているのだろうかと思ふ事が多い。現在は、施設での介護を行っているが、在宅での介護には、ほど遠く、まだまだ業務をこなす介護にとどまってしまう。本当に利用者満足していただければ、私自身も満足できる介護より課程に近づける施設づくりをめざし仕事にはげんでいきたい。</p>		
1004 常勤	<p>生きがい。</p>		
1005 常勤	<p>老いは、自分にとっても、もう目前に感じる。人生の先輩である老人の方のお手伝いをして役に立ちたい。</p>	<p>特になし。</p> <p>流れ作業的なケアでなく、もつと個々の人と関わりたい。笑顔の見える介護をしたい。</p>	
1006 常勤	<p>心と心のおつきあい。</p>		
1012 *			
1013 常勤			<ul style="list-style-type: none"> ・休みがもつとほしい。 ・時間外のミーティング等が多く、月に3回ぐらい頻ります。手当はありません。 ・介護課長は現場に入らずデスクワークが多い。もつと、入居者の方たちとかかわりを持ってほしい。 ・入居者の方たちが買い物に行きたくても、介護課長に頼めず困っていることが多い。 ・勤務表の空きあがるのを早くしてほしい。2・3日前にももつと予定がたてない。
1014 常勤	<p>人の役になりたいとかではなく、やっぱり好きだからではないでしょうか。好きだから、続いていると思うし、人の関わりを持つ仕事は、好きだから。人間と人間は大変だと思ふけど、その人がどうかわって行くかどうか、私に関わっていただけたらいいと思うけど、毎日が、変化が好きです。</p>		
1015 常勤	<p>その方の人生の中で少しでも、私に関わりを持てるのであれば、関わりたいと思う。その事が私にとつてうれしい気持ちになります。</p>		
1017 常勤	<p>一生働きたい職業。</p>		
1019 常勤			<p>勤務時間外に会議をするのはいいが、手当てを出してほしい。夜11時までかかる事が多すぎるので、もう少し人数を増やしてほしい。</p>

雇用形態 -不明*無効票	問31「介護の仕事」とは	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見	資料9
1020 常勤	大変勉強になる仕事です。前職も人と関わる仕事(営業・フロント)をさせて頂きましたが、全く違う。作りの事などは、通用しない、違う意味での真剣勝負の仕事だと思えます。対相手は、自分の中にあり、どれだけ自分が学び、前に進めるか...それによってどれだけの事をさせて頂けるかです。続けられれば、続けるだけ、もっと深く知りたくなり、もっと学びたくなり、それが、フツとふり返ると自分の個性になっていく。人を好きになる事と共に自分も好きにさせて頂ける仕事です。	関わられるだけ、やはり、もっと多く関わりたい。もっとゆっくり...と思えます。現在の人数は、数字的にはあっているのかもしれませんが、現場に入れない、入らない人まで、人数に入っているから、現場の人数がどうしても足りない。あと2~3人多かったらと思います。昔はもっとたいへんだったと聞きますが、今は質を問われる時代になり、内容的には高度なものを求められています。やはり、勤ける人、現場に入れる人、ただ、デスクにすわって指示するだけではない、もっと現場を知ってほしいです。うちの様に大きな組織になれば、1つ1つの施設に目をゆき届かせるのは、むずかしいかもしれませんが、直接声を聞き、動くのは現場です。たての縁で声を聞くのではなく、違う角度からも声を聞いてほしいです。上にいくほど、きつくなるのが組織のはずなのに、上にいく程何も知らなく、動かないのは不思議だし、会社に疑問をもつ事があります。こんなに大きな組織なのに...と。	
1021 常勤	親孝行。	特になし。	
1024 常勤	介護の仕事に興味を持ったのは、また学生(高校生)の時で、その時からやりがいがあり、是非勤めてみたいと思っていたので、実際に勤めてみて、すごい難しいというか、体力的、精神的にも辛い仕事だと思。でもそれこそやりがいを感じる。介護の仕事はどう思うかとは思いますが、非常に面白い、質問だが、一生懸命頑張れる仕事だと思。		
1027 常勤	1. 実際の生活に入りこんでくるもの。 2. 自分にとって、一生やり続ける事。		
1028 常勤	私にとっても、介護の仕事は生きがいと思っています。お世話をする仕事が好きだったので、今の仕事が出来、本当に感謝しています。		
1029 常勤	天職。	外見だけでなく、中身を充実させてほしい。	
1030 常勤	残りの人生の手伝い。痴呆であっても、障害があっても、少しでもその人らしい生活が送れる手伝い。でも、介護は奥が深くて人間あいての仕事なので難しい。介護をさせて頂いてるけど、その中で、教わる事も沢山ある。	有給休暇(リフレッシュ休暇)盆休み、正月休み等のまとまった休みが欲しい。	
1031 常勤		良い介護とは、とてもむずかしい事だと思う。 ・職員配置増は、利益がでないむずかしいですか？ ・これからの福祉はどうなるのでしょうか？	
1032 常勤	入居者の本当のニーズに答える。その時に必要な事を的確にとらえる。	行政と実際の現場のギャップがすごく大きい。行政は今本場に家族・入居者がのぞんでいるニーズをとらえていないと思う。現場をもっと知って、いろいろ決めてほしい。	
1033 常勤	人生を精進させる事が出来る事。	利益だけにとらわれず、利用して頂く方のために、もっと、ゆとりある介護が出来るように人員(人数)等もう少し見直してほしい。	
1034 常勤	利用して頂く方(介護される方)にとっても、どうやって快適にすごして頂くか、そのお手伝いをさせて頂く、人の人生を左右する大切な仕事。	・もっと現場の意見を聞いて欲しい。 ・決定事項をおしつけるのではなく、実際の状況を把握してから、提案して欲しい。 ・風邪だけでなく、自分の希望する時にも有給を使わせて欲しい。でなければ、余った有給を買い取って欲しい。	
1035 常勤	介護を必要としている人に対する最低限の手助け。 いろいろな方と関わることが出来る。		
1101 -	・自分の能力を高める為。 ・生きがい、社会参加の為。		
1102 -	老人が気がねなく老後を過ごせる為に役にたい。ホームに入っても帰りたいと言う人はほとんどの人です。それをどういやりやとあげるか、又やさしく接して頂けるような仕事をしたいと思。す。	時間的に長い為、重労働なでもっと人数を増やし、走る走るの仕事じゃなくゆとりを持って利用者の世話が出来る様に人数を増やしてほしい。	
1103 -	これから、自分も世話をして頂く時期が来ると思。その時、介護して下さる養母さんの方のお世話も出来るもわかるし、利用者の気持ちも良くわくわくと思。隣、近所のお年寄りの方のお世話も出来るし、介護の仕事は奥深い物があり毎日勉強しています。		

雇用形態 不明*無効票	問31「介護の仕事」とは	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見	資料9
1104 パートタイマー	今まで、准看護婦として働いていたが、もっと利用者に近い仕事をしてみたい。利用者に近いところで利用者の立場になって仕事をしたい。	役場などで、講習会があれば取得しやすいと思います。民間等では、遠方であったため、通うのが大変でした(子供が小さかったため)。家族の体調が悪かったり、小さい子がいたりすると、通学するのが大変だと思います。	
1105 パートタイマー	優しく接する事。	もう少し休みがほしいです。	
1106 常勤	介護の必要な方のお世話をします。	ハード面の不足を一番感じる。本当に必要な所に本当に必要なお金をかけてほしい。施設にも少し、ゆとりのある人数で仕事がしたい。必要最低限、もしくは、それ以下の時もあり、人手不足で、どりどりにしていると、必要のない争いが起こってしまう。自分自身にゆとりがないと、人にやさしくはできない。	
1107 常勤	自分を成長させてくれるものです。	もう少し、余裕をもった人数で、仕事がしたい。	
1108	利用者の立場を理解し、生活をしていく為の助けをし、自分自身も生きがいを持つ事。		
1109 パートタイマー	自分自身の成長の為。		
### 常勤	<ul style="list-style-type: none"> ・自分にさだめられた役割。 ・自分の人生の1ページ。 ・将来両親を介護する為にする事。 	・職員を増やしてほしい。(介護の職員だけでなく、その他の分野の職員)	
1111 常勤	充実した生活が送れるよう、自分自身の能力を十分に発揮し、お互いに向上が出来るようにすること。	余裕をもった人数確保が必要だと思う。	
1112 パートタイマー	人の命を預かっていますから大変な仕事です。	大変な仕事の役割には給料が安いです。	
1113 常勤	人生そのもの。	(在宅で介護を必要とした場合)要介護度の枠のみしか利用できず、利用者や家族の方にとっては、不自由があると思います。	
1114 パートタイマー	人間の生命をささえる仕事であり、しつかりと自覚を持って仕事に対する姿勢も必要であり、大変ではあると思いますが、生あるものはいつか死を迎えることの意味がよくわかってきたようです。		
1115	自分の持っている資格を生かして、唯一やりたいと思う仕事。		
1116 常勤	<ul style="list-style-type: none"> ・少しでも人のお役に立てる事。 ・困っている人が少しでも不安がなくなり過ごしやすく援助していく事。 ・はげましや見守り等によって人との関わりを大事にする事。 ・そして自分自身を見つめなおし、向上する事。 	なかなか介護が満足いくようにしてあげられない事への不満は、職員にも入所者にもあると思う。第1に人手不足の為、時間内にできない事がある。	
1117 パートタイマー	お年寄りの世話をし、お年寄りよりこんでもらえるやりがいのある仕事。また、仕事を通して自分も元気つけられるもの。	特にないが、時給がもう少し高いとよい。通勤手当が出るのが助かります。休憩時間の時間給がカットされるのは、少し困ります。なぜなら休憩時間にも記録を書いたり、トイレの介助があったり、見守りの必要なお年寄りもいたりするからです。	
1118 常勤	老人の余命をより、人間らしく過ごして頂けるよう、少しでも役に立てればと思う。	施設により、賃金が、異なっていると聞きました。できる事なら、行政が関与して一律にすれば、他の施設へ変わる人もいなくなり、性格のわかかった老人を介護していけると思う。	
1119	自分の生活の一部です。又、笑顔になれるのは、利用者の笑顔を見られた時、同じ職員の笑顔を見られた時です。プライベートでの笑顔も沢山ありますが、私の笑顔の大部分は「介護の仕事」からです。休日になると、どこかで仕事の事(利用者の事)を考えているのです。自分にとって、切り離せない物になっていっていると思っています。		
1120	利用者にやさしく接すること。	夜勤が多い。	
1122 常勤	夫死亡後15年間で、専業農業をしてきましたが、3人目の子供が高校生になり、パートと農業をしてきたが、農業では生活しにくい為に今の職業につきました。介護する家族もやがてその日が来ると思い、介護職として頑張っています。農業は少しずつ引き継ぎしています。今の職業についても知識が増えていきます。1日の勤務が長く時間のゆとりが余りないですが、健康な間は今の仕事を続けたいと思っています。(給料がもう少し多いといいたいのが多いと思います。)		

雇用形態 -不明*無効票	問31「介護の仕事」とは	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見	資料9
1123-	自分の生活の張りの一つとして、続けたいと思います。将来の自分探しをする為。	人数のゆとりがもっと欲しい。	
1124-	利用者に生きがいを持ってもらい、笑顔作りをする事。又、自分の技術の向上。	<ul style="list-style-type: none"> ・勤務年数の割にに対して、支給される給料が低い。 ・コストダウンも大切ですが、必要な物は必要なのだから支給して欲しい。 ・介護以外の仕事も介護職員がしている。例)ワックスかけ。半日かけて花の植え替え。施設の外壁の清掃。 ・有給が1年間に十分に使えない。 ・残業手当がつかない。 ・職員数は規定通りであるが、パートである為、時間によって人数が少ない。 	
1125	日常生活をして行く上で、不自由なところをたすけてあげること。	<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険になっってから、SS利用が多くなった。介護保険の主旨と違うのではないかな？ ・金持ち優遇。 	
1203	日常の生活の中で、自分も成長する。		
1204	入所者の方々にとって、「生活の場」→施設。	<p>SS利用者の入れ替わりが激しく、入所者の方よりSSにふりまわされている現状である。又、仕事時間が終わることもなく、自分自身の仕事の内容にもよると思うが、どうしてもオーバーしてしまふ。又、記録の時間というのでも決まっていなくてもなかなかゆとり座って書くようなこともなく、時間外にしかできないことが多い。利用者との交わる時間が持てないのも事実である。ゆとりと話を聞く時間がない、ベース介護におかれている、介護者の不足、仕事が終わる、家へ帰ってきて、反省することは毎日のようにある。今日一日、自分のやることがこれでよかったのか、もつと...さんの話を聞くべきではなかったかなど、なかなか家庭に帰っても、仕事のことを頭から離れることがなく課題も多い。質の高いサービスが提供でき、できる職員になりたいと思っております。</p>	
1205	いずれしなくてはいけない自分たちの親の介護に役立つため。	<p>社員でもパートでも、もつと介護者の人数を増やしてほしい。毎日が忙しすぎて、ゆとりを持った介護ができない。</p> <p>人員(職員配置)、人材の不足、どの職員も利用者様に対するおのりのある暮らしを送っていただきたいと思ってるが、実際的には三大介護に追われる毎日である。今日、注目されているユニットケアは、大変魅力的であり、今後の主流となってゆかしくも思えないが...。どの地域でも同じレベルのサービスが供給されていくよう行政がバックアップしてほしい。※独自性が、どうしても、格差が大きいのは...自由で選べる地域(選択の多い所)はよいが...</p>	
1206	利用者様のかかわりに寄り添って、安心して過ごしていただけるようお手伝いする仕事(自己実現のお手伝い)。仕事を通じ、とにかく学ぶことが多い。健康、安全面には職員側が注意を払い、接するが、その他は、日々教えていただくことと発見の連続である。お年を重ねられ、優しい心、寛大な心に触れ、時には気持ちをぶつつけてもらったり、愚痴や御相談もお聞かします...。仕事でありながら、温かい心にもふれることが多いです。仕事の中では、問題解決に取り組む中で、限界が見えてしまふ、苦しみますが、経験とともにステップアップできる仕事であると思います。(与修行のような)		
1207	生活の張りであり、疲れ、ストレスでもあり、一方癒しでもあると思います。		<p>慌ただしい業務としての介護ではなく、個人对个人のつながりの持てるシステム、具体的には案外ありませんが、例えばユニット型の介護施設といったものも、人によっては合うのかもわかりません。「ちよと持つてくたさいね」が、口癖になっていく毎日、その言葉でその場をしのいでいる自分に言い訳しながら流れていってしまいます。利用者の方と共に楽しい時間を作り出せるシステムを考えて頂きたいと思ふし、もつと家庭的な雰囲気がかもし出せたらと思います。</p>

雇用形態 不明*無効票 常勤	問31 「介護の仕事」とは	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見
1208	<p>その人にとつて出来ないことの手助け。また、心のケアの助言、共感しながら、現在、特養の仕事であるが、ほとんど家族より見放された感じの利用者なので、その日、その時を大切に声をかけます。</p>	<p>資料9 行政に一言。福祉とは、言葉では何でもいい言葉で言えます。県等の課長級、部長級の方が現場実習に入れられ、軽い実習をして帰られますが、現場としては、いつもほんどうの厳しい仕事の実態を実習して帰って頂けないので不満です。ワーカーの人数も全国平均で出されていますが、要介護度によっても、色々な手のかけ方が性質等ににより、介助が違ってきます。私たちの特養は、病院も付いていますので重度が多く、ほんとうに平均でワーカーの人数を与えられては、現場は人手不足です。業務に流されてしまっていて、利用者やゆったりしたりした時間を過ごす時間を作るのに苦労です。重度の痴呆対策もおこなわれています。私達の特養、3年前に古い建物で新築されました。事前に思いは色々伝えましたが、出来上がりが切何と利用しにくい、仕事のしにくい内容で出来上がってしまったので、倉庫は小さく、言い出したら、どうしようもない状態、聞いたところ、金がなく、県国の補助を受けているがこれが厚生省の基準だと聞きました。こんな建物の基準なのだろうかと考えてしまいます。なぜ、これでOKがでたのかかわかりません。国ももう少し借金の幅を広げられないのか、何かしたら書いましてほしいです ①ワーカーの人数をふやしてほしい ②施設の補助金の幅を広げて欲しい ③重度の痴呆対策の遅れです。 ④国会議員の地方のお偉い様も美しい言葉で流さないで、もっと現場実習に入って、本当の実態を実感してほしい。</p>
1209	<p>利用者にとって、利用者の希望する部分を利用者の手や足となつて、必要とされる部分について補う。だから、個々にとつて必要とする部分は違ってくる。その部分を一律な仕事としないよう充分認識することが大切。</p>	<p>介護保険導入後、現場では、ゆとりがなくなり混乱状態から抜け出せない。契約の名のもとに、それ以外はどうでもよいのか。</p>
1210	<p>私にとつて生きてゆくのに必要な仕事、好きでないといけないと思えます。自分にとつてこの仕事をさせていたでたいと思っている自分がなくなる。人の気持ちがよく分かるようになった。生活をすることで沢山の給料をいただき、人生長く生きられ、ADLの低下により自分出来なくなつた事のお手伝いをさせていただき、まだ生きていると意識を持っていただき、人生のすばらしさを利用者の方に感じていただき、毎日をよりよく過ごして頂ける仕事のお手伝いをする仕事はなにかと考えています。自分の生活はもちろろん、利用者の方が家庭にいると感じられるような仕事をする。何かとりとめのない文ですすみません。ちょっと私には難しかったかな？</p>	<p>要望や意見とかないのですが、自分の親や自分が年をとつて、今働いている施設を利用できるように自分の仕事に責任をもち、勉強も必要だし、設備の方も快適に過ごせるようにしてあげたいと思つています。こんな知らなかつたではないけれど、研修の場を沢山も上げてほしいし、他の施設がどのようなか施設見学などよろしくければいいです。</p>
1211	<p>パートタイマー 自分の、ほとんどの人の未来を見ている気がします。自分だったら、身内に介護して欲しくない。他人の方がいいのではと思う。気兼ねしないで済むので、施設はいいと思う。一つの勉強。</p>	<p>みんな忙しいと言ってます。もつと、ゆとりのある介護をケアワーカーが行うには、人材を増やすことも考えてほしいです。個室対応、個室制の除去、個別制、理想は高く、色々な注文を現場は受けますが、それらを行うための準備は必要だと思つています。もつとケアワーカーの声を聞くべきだと思つています。</p>
1212	<p>常勤 自立支援。</p>	
1213	<p>私にとつて「介護の仕事」は、利用者の人の望む介護をして行く事を目標に、やってきました。自分がされては嫌な介助は、絶対に利用者にはほしくない。</p>	
1214	<p>利用者の笑顔がパワー源。</p>	
1215	<p>常勤 お年寄りとの関わりの場。自分の資格が生かせる場、又それによって自分が成長する場でもある。</p>	<p>ユニットケアを取り入れるにあたり、人員(職員)を増やしてほしい。</p>
1216	<p>常勤 ・利用者の健康管理 ・利用者の残存能力を引き出す。</p>	
1217	<p>常勤 常に平常心でいづつもどんな時でも利用者の様々な思いを受け入れることはすごく難しい。しかし、利用者一人一人の行動や話される言葉には、理由がある。表出される言動の1つ1つに気をつけながら、相手の立場に立った考え方で接することが最初の第一歩のように思う。</p>	
1221	<p>パートタイマー 自分を成長させるための手段。</p>	

	雇用形態 不明*無効票 常勤	問31「介護の仕事」とは より良い生活の場、楽しい生活を提供すること、と思います。 私でも、何か少しでも役に立つことができるような気がし、この仕事を始めました。多くの経験を積み、人生の大先輩の方々、色々な思い出もあるでしょう。話し相手になれたらと思います。タイプも色々あり、とまどう事も多いですが、気づきの点と笑顔を忘れず、相手の身になり、否定をしない。しかし、家に帰えり、ホッとする時、あの時はあれで良かったかと反省しきりです。まだまだ未熟で若い人達に教えられる事も数多くあります。できる迄、体に気をつけて自分自身のプラスにもなる仕事をゆえ、私の出来る事を精一杯やっつこうと思っています。	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見 資料9
1223	常勤		4階建ての為、目隠し部分も多く、できたら平屋で土の上を痴呆の徘徊の方々、花を見たり雨を風に感じたり、暑さ寒さも感じられたい出来たら、どんなに良いでしょう。なんらかの形で「拘束」をと言うなら、これは一つの拘束のように思っています。余生を幸福に過ごして欲しいと家族は施設を選んでおられるかも知れませんが、家族と過ごすことが何よりの幸福だと思います。痴呆の激しい方は別として、最後は自分の家が一番かと思っています。
1224	常勤	利用者の方を通じて、自分も多くのことを学べる素晴らしい仕事だと思います。	＜施設に対して＞サービス残業が多すぎ。早くして30分、遅いときは60～80分程度1時間近いサービス残業は、ほぼ毎日である。人間相手であり、仕事を残して帰る訳にはいかないの、仕方ないかも知れないが、... ＜行政に対して＞
1225	常勤	介護は看護の一部の仕事ではあるが、自分にとってやりたい仕事は、看護の仕事である。介護の仕事は、大変であり、体力のない私には、年齢的にも無理な仕事だと思っている。もともと介護の仕事が高く評価すべきであり、賃金も安すぎと思う。	1. 介護保険について... 特養に初めて勤めて、こんなに大変な仕事はないと思う。それなのに療養型・老健より点数が低く押さえられており、行政に大変さが伝わっていない。医者・看護婦の数が多いため点数が高くなっているが、特養の方がすべての生活を世話しなければならぬ。療養型・老健などは、食事介助に家族にききもらったり、洗濯物は三日に一度、取りに来てもらっている。それら全てを特養では介護者が行っている。そのうえ、病院並みの重患者が多く、90人の入所者のうち自分で自分のことができる人は、2～3人いよいよほうで、歩ける人は一割程度、それ以外の人は、車椅子生活や寝たきりの人である。年々、年をとってゆき、ますます重症化してくる入居者たち、その中で介護者は力一杯働き、サービス残業も、それでも、仕事に追われる毎日である。ただ、人数のみの基準のため、その中の重傷度は考えられない。介護①の人と②の人では、介護職員の人数が違っても良いのではなかったらどうか。多くの人が考え抜いて介護保険を作ったのはわかっているが、もともと中身をよく見てほしいと思う。 2. 拘束廃止について... 施設でも取り組み、廃止をしたが、毎日一日中転倒のおそれのある人に付き添っているわけにはいかず、手薄なときに転倒が起こり、骨折をしてしまった。色々対策を考え行動しているけれども、夜間など手薄なときは、ベッド柵を使用したり、車椅子に安全ベルトも認められても良いのではなかったらどうか？ 押しどころが悪ければ、死ぬことにも成りかねない。見守れる人数も考慮し、介護人基準を見直してほしいと思う。
1226	常勤	生活する上で、できないことのお手伝い。利用者の方との会話、楽しいです。	SSなど決まると具合が悪くても利用するのはどうか。日を変えたり、利用者の方の身体状況と相談できないのか？

雇用形態 不明*無効票 常勤	問31 「介護の仕事」とは お年寄りが、安全に平穩にのんびりと生活するためのお手伝い。	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見 資料9
1230 常勤	自分が生きている限り、最後のひとのあれあいの場所、その中で自分で自分が自分らしく生きて死んでいく為に、できるだけ希望を通してあげたい。そして、笑顔が見れたら、最高だと思う。私が最後のように迎えることが出来るのか、それを確かめるために、今の仕事に生き甲斐を感じる。	法律で利用者50名に、ケアワーカー一人、看護婦何人と決められているが、施設によっては、軽症～中等ケアの利用者が入っているところと介護者等の人数も決められた。人数で大丈夫かもしれないが、私の施設は、身体的にも要介護5の利用者が多く、それだけでも職員の仕事が大きい。又、痴呆の重度の利用者も多く、異食行為のある人、足がフラフラなのに歩いてしまったり、転倒してしまったりなどを決められた人数で介護するのは、大変で要介護度が進めば、金額は多少は多く施設に入っても、十分と言えらるワーカー、職員を増員出来ない。したがって、利用者何人に介護者は何人ではなく、要介護度の割合によって職員の数を決めるようにしてもらいたい。拘束をしないようにして、私の施設では、世間の流行に乗って、拘束0にし、全く拘束をしなくなくなりまし。しかし、これには大きな問題があると思います。歩けない老人が、痴呆が進行し、車椅子から立ち上がろうとし、歩こうとして転倒。家族は「骨折は絶対させないで下さい！！骨折して入院となると家族は、付き添いが出来ないで車椅子に立てないように、ひもでくっつけてほしい。」と言われる家族もおられます。この言葉で拘束はしませんが、骨折して痛みを受けるのは、弱い老人です。職員は、常に目を光らせています。ちよっと目を離したときに起こるものです。又、こういう危ない人は、1人ではなく数人います。他の人の介護もしていきます。拘束0は、賛成ですが、時と場合により一番安全を考えるとともあると思います。拘束0というより、自由と安全を考えたことをしてほしいです。
1232 常勤	興味から始めたが、生きるとは何か、介護とは何か、本人のためによりのか、疑問を持つことがあ。しかし、利用者から教えられたり、考えさせられたり、勉強になったりと自分が成長したり、向上していく上で、とても大事な経験をしているように思う。	
1233 常勤	この仕事しか考えられず、仕事をしながら、19才の時にこの仕事と出会い、結婚をしてブランクがあったが、やはり老人ホーム！19才の頃とは違い、利用者のターミナルケアにかかわることができ、幸せに思う。生き甲斐を感じる。	誰でも簡単に、早くサービスを受けられなければならないのか？行政は今の老人ホームなどの現状を自分の目で見ようとする気はないのか？
1234 常勤	必要とする人に援助すること。(身体面、精神面で出来ないことを負担に思わず、生活できるようにサポートする事)	施設生活は「今」間違っている。本当に必要な事も出来ない状況にある。今本当に何が必要で、どうすればその人にいいのか？何も見えていない！人件費の問題なのか、日々職員の少なさ、教が合えばいいと思っているのか、どうでもよい考えの人を職員のみひとりとして考える施設。利用者側に立ち「ああ、あしなさい。」これはダメです。本当は施設の利益のみ考えている施設。介護保険から施設で暮らしている老人には、人間としての権利を全く無視されている。口で言うこと、行政が話していることとは、今、全く違った方に連なっている。今の施設生活者は、ただ「生きている」の毎日です。人間としての楽しみなど本当に求められていることが、提供できていない。

雇用形態 不明*無効票 常勤	問31 「介護の仕事」とは	問32 行政・法人・施設などに対する要望・意見 資料9
1235		「抑制は禁止」となっているが、危険、事故の防止等の理由がある場合や家族から承諾を得た場合などはできないものではないでしょうか？人の手も限度があり、また予期しないことが起こったりします。危険防止のためには必要なのだと思います。東京の病院であった7点抑制での点滴注射の事件が報道され、世間では「抑制はドイト」になったのでしょうか？「禁止」だけでなく、許せる範囲も打ち出してほしいものです。またうちの施設では、「サーブス早出、サーブス残業はあたりまえ」なのです。労働条件も少し考えてもらいたいものです。時間内に終わららない記録もあります。決して好きで残っているわけではありません。よほどの理由がないと時間外手当がつきません。労働基準法はあつていないようなものです。きつどこの施設でもそのなでしよう。お国の基準内では現場は、やっではないということ。現場の人数は利用者当たり何人、看護職何人となっていますが、到底やっではないといけるような人割ではありません。年々、介護度が重度になつていきます。その分時間がかかったり、またたくさんの方に関わってもらわなくては、介護できなくなります。もつと現場を知ってください。
1236	人のお世話をしたり、触れ合ったりするのが好きなので、将来はボランティア活動をしたい。福祉に対する疑問がたくさんあり、それを知りたくてこの仕事につき、通信大学で社会福祉士の勉強をしています。現在は、ボランティア活動のための、勉強のつもりで働いています。しかし、現実には勉強すればするほど理想とのギャップに悩み、やるせなくなりました。仕事として続けたくはないのです。利用者のことと自分の思いを大事にしたいので、仕事から離れて義務から離れて気持ちで活動したいです。自分でも「役に立つ」とか「望まれている」とか思うようになりました。人のためというより、自分のために介護をしていると強います。	福祉の仕事は全体に給料などが安すぎます。私は、仕事として（お金のために）働いていないので我慢できますが、男性なんて、生活のために福祉の仕事がたくても出来ないのでは無いでしょうか。結局残るのは、よほど好きで賢くても良い人か他の仕事に就けない人かになる。優秀な人は、よほどでないとこの仕事にはつかない。私も仕事だと思つて馬鹿らしいし、趣味だと思つてやります。これからの時代、1番大事な仕事なのに社会的地位も低い。私もボランティアで少しやっつた時は、周囲に「えらいね」と言われたが、仕事として始めたら、「なんでそこまでしないといけないの？」とか「そんな仕事、他にどこも雇つてもらえない人がする仕事や」と言われました。もつと国民全体に、福祉教育をすべきです。
1237	老人の余生が、できるだけ有意義なものとなるよう自分なりに考え援助していくこと。心身の良い状態が少しでも長く維持できますように日々願っています。	私は特別養護老人ホームに勤めています。特養の人所も施設によって、重度、軽度の差が多分あります。利用者3、職員1と決められています。重度の方が多い施設ではとても大変です。もつと職員を増やしてほしい。拘束はしない...意味はよく分かっています。しかし、明らかに転倒危険な方がいます。職員は少ない。どうして安全を守るのか。私にとつて、今一番大きな悩みです。
1238	身体の不自由な方の生活のお手伝いをしたい。身体的精神的にも安らぎ、安心、満足を感じたい。心身の良い提供したいと思っています。	行政、法人の方に実務している実態を知って欲しい。24時間介護する時、面接だけで一人の人格は把握できない所もあり得ることを分かっています。行政に対して、「介護保険」制度の見直しには、もつと現場の状況、利用者の状況を把握した上で行って欲しいと思う。
1239	介護される人の心が見えてくる。10～15年先は、自分もその介護される人になつていくかも知れないので、介護の中で自分自身を見定めたい。人の気持ちを大切にしたい。	今は専門学校が増えようとしても福祉の仕事がしたい、お年寄りが好きだと施設に入ってくる人が減りた学校を出れば介護福祉士がとれるのに問題があると思います。施設に入所しているお年寄りは自分の昔話、歌を聞き毎日笑顔で病室を暮らしたいと思つていてお年寄りとの接する時間か？介護保険になつてからは記録が多くなり仕事をしたい現場ではお年寄りとの接する時間が減つていくように思っています。施設は楽しい場所です。生きがいのある場所です。行政が現場を見て欲しいと思います。
1602	自分を生かすことが出来る仕事だと思ふ。又、今後の生活(将来)に役立ち、色々な事が学べる場だと思ふ。	利用者に必要な物品がそろわない時がある。(特にオムツカバネ。1年前に買ったが、毎日使つていれば防水、マジックテープがきかなくなる。)
1603	自分にとつての生きがいです。利用者より今まで生きてきたことをたくさん学び、その人達が今まで生きてきて良かったと思ふよう介護に毎日働いています。	国は福祉の為に働いていて、多くの事が本当にそう思つているのが分からないと思う。介護保険導入後は、要支援の方達が行き場をなくす事に対してどう考えているのか国民に分かる様にしてほしい。
1604	楽しいことも、つらい事もありますが、やりがいがある。	
1605	自分自身高齢になつた際自立できる為の準備及び社会のために自分が出来る事をしてあげたい。親が安心して毎日が過ごせる様に維持する為。	
1607	心と心の触れあい。	