

通算経験年数 (不明*無効票)	問34「ホームヘルパーの仕事」とは	問35 行政・会社などに対する要望・意見
51452 4年 6ヶ月	表面上からだけでなく、声にできない声にも心豊かに対応できるようなヘルパーになれたらと思います。いつも時間が足りなくてお客様には申し訳なく思います。自問しながら悩みながら、私には反面教師になっていきます。また、お手伝いさんのようです。	
51453 6年 4ヶ月	できる時は人の為にできることをする。できなくなると、又、人の手を必要とする時は当然の権利として受け入れる。今の社会生活の中では、公的な年金と同じくホームヘルパーとは相互扶助でありその仕事の内容は高い専門性、技術を問われる職業だと思われ、それだけ必要とされている仕事だと思われ。だからこそ自分が受けたいと願うようなサービスの提供ができればと強く思います。具体的にそれはその支えとなる「手」だと思います。相手によって両手である場合も、片手が指一本の場合もと、違ってくると思いますが、要は必要とされる時さつとさされるべられる手だと思っています。	現場を余りに知らなすぎ。
52454 3年 0ヶ月	年をとって老いていくのは当たり前で、将来の自分自身の暮らし方をヘルパーの方への仕事を通じて考えます。高齢者である、人生の大先輩の話を聞き自立支援の為に援助をしているつもりですが、自分が励まされている時も感じます。人と人のつながり、出会いを大切にこれからは頑張っていくように思います。	
53458 年・ヶ月	時間を有効に使えてとっても楽しい。	
53459 5年 2ヶ月	自分を必要として下さる方の所で、自分を活かし、生きる為。	
61461 3年 0ヶ月	家計の足しはもちろんです。意義や生き甲斐、自分の老後の展望。	
61462 6年 0ヶ月	生きがいである。	細かい事をいちいち注意することが私にとってはつらい。
61463 18年 0ヶ月	高齢化の現代社会の中で共に支えあって生きて行く、その少しの部分を手助けをしてあげること(残存機能を生かしたら)だと思われ。ホームヘルパー以外でも地域のネットワーク作り(必至で取り組んで)少しでも住みよい生活ができるよう手助けをしています。	介護保険の報酬は全国一律なのにヘルパーの時給は各社バラツキがあり数百円単位で違う事に疑問に思っています。移動時間の手当、研修時間の手当、交通費の支給
61464 5年 3ヶ月	心を込める社会参加の場の一つと思われている。お客様の笑顔を見る時、喜びを感じることができ	書類の多いことに閉口してしまいます。少ない枚数でカバーできるシステムであってほしい(ペットをレンタルする時、何枚もサイン、印カンがあるのにはウンザリでした)。
61467 8年 6ヶ月	地域の方々がたくさん交流をしたい。その中でお年寄りの方々からいろんな知恵袋をいただき、自分を磨いていきたいという気持ちから、ホームヘルパーの仕事をしてみたいと思われ。現在活動しています。実家は遠方にあるので両親のお世話をする機会があります。その分近くのお年寄りと一緒に暮らしています。	同じヘルパー仲間が集まって話し合える場が欲しい。
61468 10年 2ヶ月	ボランティアです。時間時間にはばらばら、次のお客様へ行くのに休みなく活動に入り何のためにこの仕事を選んだのかわからない。「喜んでもらえる、こんな私でも」そう思い、時間がきてもゆっくりに話し相手になり30分〜1時間と時間は過ぎますがとても楽しいです。私はボランティアから始めたのでなかなか今の会社では・・・?と思っています。	もう少し心があってもいいと思います。
61471 6年 4ヶ月	自分にとって仕事だから当然と思うことでも喜んでいただき、次の訪問日が待ち遠しい等と言っていたことは私にとつて明日への活力になっています。手が荒れて指先等が切れ、血がにじむことも多いですが、それをイヤだと思つたことは有りません。何う先の方々の笑顔に力がわいてきます。ますますこの仕事が好きになってきます。それと自分の健康に気をつける様になりました。風邪をよくひいてしまいましたが、ヘルパーを始めてからは一度ひいただけで、こちらの都合で迷惑をおかけしてはいけません。肝に命じています。	

通算経過年数 (不明*無効票)	問34「ホームヘルパーの仕事」とは	問35 行政・会社などに対する要望・意見
61474 6年 0ヶ月	生きがいでもあり、社会参加でもある。元気でいる間は色んな人に出会って色んなお話を聞きながら経験もし自分の生きがい。独居の方が多く、少しも楽しい時間を作って上げられたら自分自身も幸せです。	以前に比べるとヘルパーに対して考え方も変わって来たが、また社会的地位は低いと思うので行政等からのアピールを増やしてほしい。有給休暇や日、祝日の出勤には手当がほしい。インフルエンザ等の予防接種の費用の負担も会社にしてほしい。お客様の感染予防にもなるし、ヘルパーもすすんで受けると思う。
61479 * 年 * ヶ月	自分の年齢を考えて無理のない程度の仕事量でしか私を待っていてくれる高齢者がいるということが一番のやりがいである。	
61484 10年 8ヶ月	余暇の有効な利用法のひとつでもあり、生きがいのひとつ。高齢者へのお手伝いと割り切っている。	
61486 10年 0ヶ月	家庭内に深く入り込みます、浅くならず、対象者と家族の手助けとなる。	自立できる方なのに掃除をしています。色々言いたい事がありますが今の老人対策は介助の押し売りの様な気がしています。掃除は介護保険から絶対にはずさなければ保険金がいくらあっても足りません。掃除は会社(ダスキンさん等)があるので、そちらに回すべきです。
61487 - 年 - ヶ月	単なるお手伝い。	
61489 2年 6ヶ月	何かの役にたてたと始めた仕事ですが自分自身勉強させてもらっています。大変なことが多くありますが、今は楽しく仕事をさせてもらっています。	お客さんの中にはヘルパーとお手伝いさんとの違いがわからなかつたので、そちらに回すべきです。大切な介護保険を使っています。行政の方でヘルパーをお手伝いのようにには使えないと、もつとアピールしてもらいたいです。
61491 7年 3ヶ月	障害者、高齢者の皆さんが自立し、健康で快適な日常生活を営み続ける事の出来る様に手助けをする仕事だと思っております。	
61493 6年 0ヶ月	社会に対する事にひまな人がする事。	
61494 7年 0ヶ月	一人暮らしをされている方の援助。本人ができない部分、家族が居てもできない部分。心のケア。会話をすることで不安、ストレス、寂しさをやわらげる。	ケアマネと現場で働いている者との考え方の違いが大きい。
61495 8年 4ヶ月	寛容、忍耐、慈愛、思いやり、この心がないとかなかなかできる事ではないと思います。やがては自分も通る道です。仕事はプロ、心はボランティア。	介護認定の方法がケアマネージャーの判断だけで決まるのはおかしい、月に1,2度の訪問ではわからない。ヘルパーの意見も聞くべきだと思います。現場にいてすごく矛盾を感じています。体が良くなっても悪い時と同じだったり、悪くなっているのに同じだったり...
61498 5年 7ヶ月		家事援助の時間給が安い(調理は案内ヘッドな仕事なんです。掃除が2時間の時も大変重労働です)。移動時間は時間給がない。1週間に20時間以上、30時間以上の活動をすすめられるが扶養家族でありたりので無理なんです。研修、活動報告の時間がない。交通費の件、入社時は遠くても近くても1件に付き400円だったのに、歩いて15分以上に1区間分360円が支給されるが2区間の距離でも1区間分のみしか支給されない。祝祭日の時間給が平日と同じ時給とは？おかしいぞ。提出物、アンケート等が多すぎる割にその結果の報告がない。いつも一方通行で納得いかない。ボーンナスもなしも健康面に付いても何の保障もないでは先が心配です。腕の痛みや腰痛が出て来ていて整形に通っているけど....。
61500 6年 3ヶ月	家事援助という仕事に主婦としての経験を活かせるから。また独居老人との交流をはかり役に立つことの喜びを感じることできる。	家事援助の仕事は幅が広く、もう少し評価されても良いと思う。IH当たりの単価が低く感じられる。
61501 10年 0ヶ月	人間性を高める場。自分を鍛えるための勉強の場。	介護保険になつて制約が多すぎます。以前の制度のまま良かった。国は違う方法でお金を集めるべきだったのではないだろうか。

自由回答欄

通算経過年数 (不明*無効票)	年	ヶ月	問34「ホームヘルパーの仕事」とは	問35 行政・会社などに対する要望・意見
61502			以前は協会に所属していた、現在は病院経営の会社と大手の会社2ヶ所に登録しています。以前は事務職でした。協会時代はボランティアの延長という気持ちがあり、満足を満たしていましたが介護保険が始まりました。1級ヘルパーの意識の変化が大きくなりました。権利を主張するところか、仕事がやりにくくなりました。1級ヘルパーの資格も取りましたが辞めたという気持ちも定期的におこります。ヘルパーの苦情が多くなりました。利用者の要望や苦情は問題にされませんが家政婦のようがヘルパーの実体は問題にされません。これでは良いヘルパーは育ちません。地位の向上をお願いしたいと思います。	ヘルパーのできる範囲の仕事を確認にしたいと思えます。小さな会社では利用者の要望にすべて答えて欲しいという事をヘルパーに言われます。何でも屋の様では良いヘルパーは育ちません。常識のないヘルパーがいる事も事実です。65才以上のヘルパーには介護は無理だと思います。せめて60才までのヘルパーに介護をさせるべきと考えます。
61505	6年	4ヶ月	自分が年寄りになった時に何かの役に立てばと、又少しでもいろいろな人と話を「聞く、見る」はけ防止のためです。少しでも小遣いができれば楽しみも増えると思っています。	
61506	9年	4ヶ月	自立しない様にそおと手を差し出す仕事だと思つた。	
61508	6年	4ヶ月	介護保険導入前は利用者、家族も福祉事業の有難さを理解していた私達ヘルパーも自立を助けているという喜びがあったが、介護保険導入後は利用者、家族共に自立のための手伝いとしてのヘルパー本来の仕事よりも安易にお手伝いとしての認識しかなく自分達でできることもなくなつて来ている。ヘルパーの身分保障はなにもなく、現在のホームヘルパーとは、安くて便利なお手伝いさんでしかない、とてもやりがいのある仕事ではなくなつてきている。	もつと認定を見直してほしい。必要事にはなく、必要でない人もいる。仕事内容が又ケアプラン内容がおかしい、行政の厳しいチェックが必要。ヘルパーの身分保障を確立してほしい。行政よりの利用者に対しての啓蒙、又会社の指導。
61510	8年	6ヶ月	高齢者を喜ばせるため。お客様はヘルパーが訪問する日を首長くして待っていてくれます。あるお客様は1週間に1回では最低と言つて下さいます。料理も人が変われば味付けも違います。掃除もスミからスミまでする人もあるし、ぜんぜん掃除もしない人もいます。人間いろいろなので同じ仕事はできませんよね。	会社によって時給も違います。今の会社も平成5年から給料は同じです。もう少し見直してほしいですね。お客様に人気のある人に何かそれなりの物を下さつたらいいと思います。まじめで良く働く人など。
61511	10年	3ヶ月	いろいろな人との交わりを持ちたいので、若い人達から目と耳で多くを学ぶ事。	
61512	7年	7ヶ月	家事が社会で認められたという一言に尽きる。自分の家で調理、掃除、買物、介護等をして女性(嫁)がするのは当たり前、当然であるという考え方があるのに対し、ホームヘルパーとして利用者(お客様)宅で家事援助行えば喜んでいただけ、報酬までいただけ、家事が認められていることが自分自身にとつても嬉しいことです。そして家事援助、介護をプロとして行うことだと思つた。	
61515	7年	0ヶ月	天職と思つてます。	雇用保険や退職金制度を付けてほしい。
61517	5年	5ヶ月	自分自身の生き甲斐。亡き父母への恩返しの意味でも高齢者に思いやりと安心を。	
61518	13年	0ヶ月	思いやりだと思つてます。介護、家事にしても思いやり、愛がこもっていないければ相手には通じないと思つてます。老人は昔の話をよくします(聞いてほしいのです)。人によってはそんな昔のことは知らない、わからないと、その場を去るといいます。子どもの話を聞くように少しだけ興味を持って話を聞いてあげているとヘルパーの来る日が待ち遠しいようになります。明日は我が身です。自分がその時になつたららして欲しいように、私は今、お客様に接しています。	

通算経験年数 (不明・無効票)	問34 「ホームヘルパーの仕事」とは	問35 行政・会社などに対する要望・意見
61519 1年 7ヶ月	将来親の面倒を見るときは、技術、精神面の修業の為。収入源の一部(しかし、仕事の割には収入にはならない)。現在迄の色々な経験が生かせ喜んでもらえる仕事だと思ふ。将来自分自身にもかかる、若い方からのごし方を学べる。	矛盾を感じる点で、認定のとり方や内容で問題があるように思ふ。現在担当している要介護1及び2のご夫妻の場合、家事援助で入っているが時間がかかっても異様に家事をこなす事ができるが、日を除く毎日2時間と2時間30分ずつ援助に入り掃除、買物、調理をやっている。自分で買物、調理、洗濯等を私が入る前に済ませた日などは残り時間ずっと話を聞き時間つぶしをしなければならぬ。リーダーに報告するが外部病棟のケアマネージャーの担当の為、話しにくい様子で改善がなされていない。異様にストレスがたまるので話し相手もしてほしのでその分時間をのばして欲しいので家事援助名目でほぼ毎日1時間近く話し相手をしななければいけない。ご夫妻とも元気で日常の会話等差し障りがないので、そのへんの指導等ケアマネージャーからの働きかけがほしいと思う(基本的にボランティア精神がなければ続かないと思う)。家事援助と身体介護の時間給の差がありすぎると思ふ。確かに身体介護等は体力、注意力、大変と思うが家事援助はマニュアル通りにはいかないものでその辺の見直しもやって欲しいと思ふ。
61520 8年 6ヶ月	年を重ねることによって生じる機能の低下等で、できなくなってきたことをお手伝いして在宅の生活がスムーズにおこなえるようになるための支援。それぞれのお客様に合わせた活動は思った以上に大変ですが勉強にもなります。	お客様中心なお客様にストレスがないように心がけている。その分人によってはヘルパー自身もストレスを感じることがあると思ふ。身体はある程度動ける方には少しでもできることはして欲しいと思ふけれど、ヘルパーが活動している間、床に入っただけの方も多い。寒いとおさら動くとおっくうそうです。お茶を飲んでいざというところについて、お断りするものが大変で向うの交通費を一律でつけていただけたらいいです。
61521 8年 8ヶ月	相手の方の役に立てて喜んでもらう事。その方の生活をその方の希望するように手伝い生活の質を上げる事。私よりも年長者の方が色々な話をしてくださり、自分の親から聞くよりも私自身も素直に受け入れる事もあって私のためになります。自分の家庭のことがあるので、そして自分の時間も持っていたいので少しの時間しか仕事はしませんが(週に10時間以内)まだしばらくは続けようと思つています。	研修会は毎回出席していますが、交通費や研修費を出して欲しいと思つています。
61522 7年 8ヶ月	少しでも目的のある生活をした。そしてそれが社会にお役に立てられたら最高です。しかし、多少なりとも報酬をいただくという事は嫌な事も我慢し、プライドも傷つけられることも多々あります。ヘルパーとしての自覚を待ち、お客様に喜んでもらえる仕事がしたいです。	訪問してみても、人によっては介護保険に頼りすぎていると思われの方が時々見受けられます。まだお元気なだけからもう少しご自分で頑張られると思われの方でも介護保険をいまい利用されている方がいらっしゃる時があります。これはもったなく介護認定なりケアプランを立てる必要があると思つています。
61524 7年 0ヶ月 61526 10年 0ヶ月	高齢者の生活を助ける。生きる喜びを与える。手足とされる。精神的な援助。食事を助ける。ホームヘルパーになって10年目、若い時に入れたいくつかの仕事をこなしてきたが、ホームヘルパーなどやがいがいのある充実した仕事に出合い、とても嬉しく思っている。若い時に相手の喜びを喜びとし、がんばっています。と先輩から聞いたことがありました。その時はその事がピンと理解できなかった。今、その人の言われていた事を毎日、お年寄りの方々と接しひしひしと感じています。良い仕事と出会い毎日私の方が元気づけられ素晴らしい人生を送っています。	親の介護は娘がするのが当たり前がまだ残っている。そういう考えを持っている人がグチとして聞くことも多い。私も長男の嫁として苦い経験をヘルパーになる前に味わった。今、対象者と接する度に家族の苦悩がよく理解でき、お嫁さんが対処している所、お嫁さんの心労には胸が痛い。まだまだ嫁、嫁、法律的にも嫁の地位は低い嫁だ。介護保険ができた事は私は賛成です。経験からすると嫁は当たり前、ヘルパーには少々気が使うので、使う人が多い。私も含め年をとったら介護保険を有効に使い、気持ち良い人に家族にも少し迷惑をかけるくない様に、家族に惜しまれて一生を終えたいです。その為には今、私たちが良い活動をおこなうと後に続かない。そして介護を受ける時に自信を持って我が社に指名できる様にがんばっています。
61527 3年 4ヶ月	利用者さんが快適な生活が送れるように、できる範囲で援助しながら、自立して頂くように努力していくこと。	現在休みは日曜日だけなので祝日も休めるようになると良いと思つています。しかし、利用者さんの体の状態(生活の状況)を一番に考慮するべきだと思つています。
61528 2年 4ヶ月	社会との接点。生活のため。健康のため。	フリーダイヤルの設置(ヘルパーがセンターに連絡する時のために)。入浴介助の時の厚手のエプロンを作ってください。祝日時の時給アップ。

通算経歴年数 (不明*無効票)	年齢	性別	職業	問34「ホームヘルパーの仕事」とは	問35 行政・会社などに対する要望・意見
61529	70	女	パート	自由時間、人との関わりを持ってふれ合う仕事。又、楽しい時もつらい時もあり、まあまあ満足している仕事。	ホームヘルパーの多くは移動の手段を公共の交通機関を利用していると思います。1時間の実活動に対して同じ移動時間又はそれ以上かかることがあります。御一考願いたいと感じています。
61530	70	女	パート	生かす、そのものです。	現在税金でヘルパーの賃金をいただいています。私自身ももちろん私費でも支払っています。活動している場所でも、特に生活保護者の態度が余りにも謙虚さがなく平気で自分の都合でヘルパーを変えたり、現在の場合だと利用者もヘルパーを気に入らないと変え、ヘルパーは利用者を選べないという点が気がなりません。市役所の係の人もはつきりとした態度を取られ注意することを望みます。私達の税金を大事に使って欲しい。
61533	72	女	パート	7年前から仕事を始めた頃はボランティア精神の心で、相手にとって本当に必要なこととして思っていました。ここ最近制度が変わり切り換えてはと。会社組織となりここまではとら風な側面があり当然困っています。	ヘルパーはヘルパーの賃金をいただいています。私自身ももちろん私費でも支払っています。活動している場所でも、特に生活保護者の態度が余りにも謙虚さがなく平気で自分の都合でヘルパーを変えたり、現在の場合だと利用者もヘルパーを気に入らないと変え、ヘルパーは利用者を選べないという点が気がなりません。市役所の係の人もはつきりとした態度を取られ注意することを望みます。私達の税金を大事に使って欲しい。
61534	72	女	パート	自分にあつた仕事として最良の事と思っています。日々向上の目的に一番最適な仕事と思っています。お互い笑顔で接する事のできる場と思っています。	ヘルパーはヘルパーの賃金をいただいています。私自身ももちろん私費でも支払っています。活動している場所でも、特に生活保護者の態度が余りにも謙虚さがなく平気で自分の都合でヘルパーを変えたり、現在の場合だと利用者もヘルパーを気に入らないと変え、ヘルパーは利用者を選べないという点が気がなりません。市役所の係の人もはつきりとした態度を取られ注意することを望みます。私達の税金を大事に使って欲しい。
61536	71	女	パート	生活の一部の手伝い(よりよい環境を築くように)。高齢者に残された時間(笑い笑顔を見たい)を大切に過ごせるようにお手伝いをさせて頂きたいと思っています。	ヘルパーはヘルパーの賃金をいただいています。私自身ももちろん私費でも支払っています。活動している場所でも、特に生活保護者の態度が余りにも謙虚さがなく平気で自分の都合でヘルパーを変えたり、現在の場合だと利用者もヘルパーを気に入らないと変え、ヘルパーは利用者を選べないという点が気がなりません。市役所の係の人もはつきりとした態度を取られ注意することを望みます。私達の税金を大事に使って欲しい。
62539	50	女	パート	日常生活のお手伝いをさせてもらい、短い時間ですが精神的に安心してもらええる事が大切だと思っています。	ヘルパーはヘルパーの賃金をいただいています。私自身ももちろん私費でも支払っています。活動している場所でも、特に生活保護者の態度が余りにも謙虚さがなく平気で自分の都合でヘルパーを変えたり、現在の場合だと利用者もヘルパーを気に入らないと変え、ヘルパーは利用者を選べないという点が気がなりません。市役所の係の人もはつきりとした態度を取られ注意することを望みます。私達の税金を大事に使って欲しい。
62540	70	女	パート	仕事です。	ヘルパーはヘルパーの賃金をいただいています。私自身ももちろん私費でも支払っています。活動している場所でも、特に生活保護者の態度が余りにも謙虚さがなく平気で自分の都合でヘルパーを変えたり、現在の場合だと利用者もヘルパーを気に入らないと変え、ヘルパーは利用者を選べないという点が気がなりません。市役所の係の人もはつきりとした態度を取られ注意することを望みます。私達の税金を大事に使って欲しい。
63542	70	女	パート	自宅生活をする為の援助。身体機能の変化をすばやく掌握し健康管理の掌握。	ヘルパーはヘルパーの賃金をいただいています。私自身ももちろん私費でも支払っています。活動している場所でも、特に生活保護者の態度が余りにも謙虚さがなく平気で自分の都合でヘルパーを変えたり、現在の場合だと利用者もヘルパーを気に入らないと変え、ヘルパーは利用者を選べないという点が気がなりません。市役所の係の人もはつきりとした態度を取られ注意することを望みます。私達の税金を大事に使って欲しい。
63544	70	女	パート	障害者や高齢者の自立支援のため。	ヘルパーはヘルパーの賃金をいただいています。私自身ももちろん私費でも支払っています。活動している場所でも、特に生活保護者の態度が余りにも謙虚さがなく平気で自分の都合でヘルパーを変えたり、現在の場合だと利用者もヘルパーを気に入らないと変え、ヘルパーは利用者を選べないという点が気がなりません。市役所の係の人もはつきりとした態度を取られ注意することを望みます。私達の税金を大事に使って欲しい。
63545	70	女	パート	4月から仕事を始めたばかりで経験不足で毎月お客様のところでミスしたり連続です。ヘルパーを必要されている障害者、高齢者の方達の精神面での援助サポートをしたい。肉体面での援助(家事)望まれることをしたい。ヘルパーの枠内の中です(難しい部分もあります)人間らしく、余生を楽しんで暮らせる様なヘルパーになりたい。いつも笑顔を見せ、活動時間はお客さんに精一杯努力をお願いします。家政婦さんではなく掃除も手抜きせず。ちよっと質問とは違ってきてました。1人1人のお客様の望んでいる事(要望)	ヘルパーはヘルパーの賃金をいただいています。私自身ももちろん私費でも支払っています。活動している場所でも、特に生活保護者の態度が余りにも謙虚さがなく平気で自分の都合でヘルパーを変えたり、現在の場合だと利用者もヘルパーを気に入らないと変え、ヘルパーは利用者を選べないという点が気がなりません。市役所の係の人もはつきりとした態度を取られ注意することを望みます。私達の税金を大事に使って欲しい。
63548	70	女	パート	お客様に心から感謝。働くこと必ず通じます。お客様から良い事、良い知識をたくさん聞くことができて私の財産。胸の内の財産となりました。有り難い事です。仕事は私の生きがいです。	ヘルパーはヘルパーの賃金をいただいています。私自身ももちろん私費でも支払っています。活動している場所でも、特に生活保護者の態度が余りにも謙虚さがなく平気で自分の都合でヘルパーを変えたり、現在の場合だと利用者もヘルパーを気に入らないと変え、ヘルパーは利用者を選べないという点が気がなりません。市役所の係の人もはつきりとした態度を取られ注意することを望みます。私達の税金を大事に使って欲しい。
63549	70	女	パート	いざれ自分自身も老人になり介護を必要とする時が来るでしょう。今はヘルパーとして活躍していますがそのうちヘルパーを利用する立場に立つでしょう。ヘルパーとはこれからの社会めぐりめぐっていくものだと思います。その一部ヘルパーの仕事かしたら。	ヘルパーはヘルパーの賃金をいただいています。私自身ももちろん私費でも支払っています。活動している場所でも、特に生活保護者の態度が余りにも謙虚さがなく平気で自分の都合でヘルパーを変えたり、現在の場合だと利用者もヘルパーを気に入らないと変え、ヘルパーは利用者を選べないという点が気がなりません。市役所の係の人もはつきりとした態度を取られ注意することを望みます。私達の税金を大事に使って欲しい。
63552	71	女	パート	私にとつて「ヘルパーの仕事」とは天職だと思っています。	ヘルパーはヘルパーの賃金をいただいています。私自身ももちろん私費でも支払っています。活動している場所でも、特に生活保護者の態度が余りにも謙虚さがなく平気で自分の都合でヘルパーを変えたり、現在の場合だと利用者もヘルパーを気に入らないと変え、ヘルパーは利用者を選べないという点が気がなりません。市役所の係の人もはつきりとした態度を取られ注意することを望みます。私達の税金を大事に使って欲しい。

自由回答欄

通算経過年数 (不明*無効票)	問34「ホームヘルパーの仕事」とは	問35 行政・会社などに対する要望・意見
71553	0年 2ヶ月 健康なので社会参加のためホームヘルパーの資格を取得して活動しています。少しは役に立っているのではないだろうか。私にとってもヘルパーとは誠実と忍耐力と人間力強さと思っ てます。今後頑張ります。	お客様はヘルパーをお手伝いさんと勘違いされ色々な事を要求されるので介護保険の主旨を わかりやすく説明して頂きたいと思つています。お客様とヘルパーとの関係がうまくいくように、そして 働きやすくしてほしいです。
71554	0年 10ヶ月 高親にしてあげられなかった介護の代物。	ヘルパーの資格を取得するのにもっと実技を増やしてほしいと思つ。また介護保険が始まったば かりなので意味が点が多く、不必要に保険が使われていることもあるようなので、将来、国民健康 保険等のように行きつづまと思つています。
71555	0年 1ヶ月 家族の負担を少なくしたり、又、利用者の方には家族の代わりになるような存在だと思つ。ホーム ヘルパーは、色々な事を知らないといけないし、心理もわからなれないとできないと思つ。とても奥の深 い仕事だと働いてみてわかつた。1人1人、違った性格や生活を持っておられるので、合わせるの がとても難しい。	ヘルパーの資格を取得するのにもっと実技を増やしてほしいと思つ。また介護保険が始まったば かりなので意味が点が多く、不必要に保険が使われていることもあるようなので、将来、国民健康 保険等のように行きつづまと思つています。
71558	年 ヶ月 これからの高齢化社会の一役を担う大きな役割として、家庭の一利用者の方のみならず、社会 全体をささえる一役になると思つ。現代社会で今まで安易に考えられてきた所での改革ともいうべ き仕事と思つている。	あまりにも行政が声ばかりであり実味が伴っていない所が多すぎます。どんな社会も一民衆が土台 であることを忘れてしまつているのではないだろうか？システムの簡素化をすることによって、違つ た所に利益分配され、社会全体が円滑に動くことがあると思つ。形ばかりにどらわられず、大きな弊 害の中からも一つ一つ組立てていく行政を目指してほしい。
71559	年 ヶ月 私がヘルパーをめざした動機は、市場で見知らぬ男性から食事を作ってくれる為の人はいない かと切実な顔で話しかけられました。弁当を買えても自分の味ではないし、まして、身体の弱いお 年寄りに我が家で過ごさせる手助けができる制度を知って、資格をとりました。少しでも楽しく明るい 気持ちで暮らせるお手伝いを心がけています。	介護制度を利用したら過ごし易いのにどうの方が、生真面目に行政のお世話にはなりたくない という。無理をしている方が、たくさんおられます。みじめに思つ方もおられます。いかに(手助けが できるか)広めてほしいと思つています。
71560	4年 8ヶ月 主人の母が生きている間は息抜きと活力であり、亡くなってからは規則正しい生活の指針。時に は役立っている事に喜びを感じ、対象の方が具合が悪く、在宅介護が困難な状態になってくると 無力感にひしがれる。相手が物がではなく人となるとむずかしいことも多いですが、出合いの喜びも あります。	私達はヘルパーというの自立を促す事を支えることと教えられてきましたが、民間になつて サービスと自立を促す行為の境界がぼやけてきたように思つ。対象者の方に本当に必要なことは 何か、今、どういった状態にあるか、行政も見極めて欲しい。現実とその日だけ(訪問した日だけ) ではわかつたらないことが多い。
71561	3年 0ヶ月 自分がより成長していくための勉強をさせて頂いているような気がします。	もっと仕事がほしい。なかなか仕事がない。安定性がない。
71562	0年 7ヶ月 まだよくわかりません。	
71564	5年 0ヶ月 未来の自分のため、出会い、感謝。	
71565	0年 11ヶ月 利用者の介護ケア計画に基づき援助すること。 身体介護・家事に関する介護・相談・助言。	制度の内容等ほとんどの方が理解していない。行政はもとより市町村のPRが必要ではないかと 痛感します。第1、第2号被保険者に制度の概要を1人、1人に詳しく知らせざる義務があるのでは ないかと思つています。保険料は徴収されているのですから。
71566	8年 11ヶ月 資格がありますので自分の体の動ける間、動かしたいと思つています。	
71568	8年 0ヶ月 私が今、置かれている立場、環境の中で、私にとつて自分の人生を、又、生活の質を高めることが できるのがこの仕事ではないかと思つて選択しました。いろいろなる人とかかわつて、そこから学ぶこと ができること、有難いと思つています。	身体介護と家事援助では、時給に多少の差があるが、実際活動している、特に気を遣うのは家 事援助の方であると思つ。中でも調理などは個別性が強く、難しい。身体介護の技術的なことは 訓練と慣れたと思つ。そういう面でもう少し、家事援助を見直す必要があるかと思つ。
71569	2年 11ヶ月 困っている高齢者の方の少しでも役に立てたらと思つています。	
71572	9年 0ヶ月 利用者の日常できないことを援助する仕事だと思つています。	
71573	2年 0ヶ月 独身ですから生活を維持することもありますが、お年寄りのお世話をすることによって、自分自身 の喜びにもなりますので失敗しながらでもヘルパー活動を行うことによつて幸せです。	
71574	0年 5ヶ月 純粋に考えたと今迄、一生懸命生きてきた高齢者が安心安全に暮らせるための手助け。	数ヶ月やつてみて、時間給のみ考えた時、単価は高いように思われるが実務内容、移動等考え た時、一家の柱としてやつていくと割に割に見合わない仕事だと思つ。生活が成り立つかどうか 不安。
71575	1年 8ヶ月 少しでも、人の助けになり、社会参加する為の手段。	ヘルパーの質の向上はもちろん、ヘルパー自身もやる気と責任を持って取り組んでいくべきだと 思つますが、向上につながる講習会や教本配布等(ビデオ等)を増やして頂きたい。社会全体に は、ヘルパーの地位をもつとあげてほしい気がする。

通算経過年数 (不明・無効票)	年-ヶ月	問34「ホームヘルパーの仕事」とは	問35 行政・会社などに対する要望・意見
71577	3年7ヶ月	我が国に於いて、確実に目前に来る高齢社会に向かって、家庭内の実状、自身の状況、将来を見据えて向か役が立つのでは...という思いで、又、当時、時間的余裕と自治体が少ない自己負担の受講にこれが大変なメリット)、先の年齢的な就業問題も重なり、このチャンスを生かそうと負い免許取得に至ったわけですが、実働に入ってみると人間探求の好奇心も加わり、何とも幅広い内容と奥深い現実に向かい合い日々学び、時には挫折したり共鳴あり等、様々に試行錯誤している状態です。マニアル通りには行かず、法律範囲では補えない現状があります。各人の認識と向上的な知識がより良い将来の礎となることとして。	難関だらけでやっばりスタートした介護保険から1年半過ぎ、今日迄、マスコミにとりあげられない日がないほど様々な矛盾、問題をかかえながら現場は日々動いています。ヘルパーの現状は決められた時間内にお客様の要望にどれ程、満足感を達成できるか、それと基本は認定の範囲内での時間と内容でしか行えないのが現状です。単・核家族化に経済不況が重なり、厳しい状態が続いています。今まで経験して感じたことを列挙すれば、 要支援時間数の不足・家事支援に於いて延滞・近隣関係・環境衛生に配慮)にて必要・人手不足が続いている病院にて入院中の要介護認定・貼布薬など薬事行為の緩和・お客様からヘルパーへの物品供与等お客様への認知徹底・お客様の要望を吸収し易い現場環境強化・地域民生委員施設事業所医療のネットワークの強化と必要性・少し大きな事業所にて福祉用具の貸しサービスOT助言等トータル面での充実 ※元となるのは国から入る賃金ですが、家事の賃金は安すぎます。最低 時給2,000円 会社(に対して) 悲しいことですが、相手の方が亡くなったり、又、入院されたりすると極端に仕事はひまになる時があります。すぐに次の仕事がある訳ではないので、その間にいつでも勉強できる(何でもいれんです)場所があればいいな、といつも思っています。たとえば、いづれでもボランティアとして老人ホームの方に会社の方が話を持っていくって下さるか、...
71578	年-ヶ月	高齢化、少子化していく中で一人暮らしの家庭が多のには驚きます。ほとんどの活動の中でヘルパーが訪問するのを待っていらしゃいます。若いのでゆく回りの為に少しも勉強にしなければと始めた仕事に今はとりこになっています。私自身、訪問先でいろんなことを教えてもらったり、助けられたり、毎日が勉強になるので、仕事に対して張り切りがあります。今は私の生きがいになっていきます。それと同時に行政と訪問先の家族とのかけ橋になっていくのではないのでしょうか。	
71580	0年2ヶ月	利用者の自立を助け、家庭を維持する為の援助活動であり、自己決定を尊重する。その為には受容、傾聴、共感を心掛けたいと思います。	
71582	年-ヶ月	公共性をもった仕事であると共に人が人にかかわり、人が人を支えるというニューマンな仕事であり、利用者の家庭を訪問しサービスの提供を行うものであり、ルールを守り、プライバシーを尊重し利用者の方々を自立できるようにサポートし社会のニーズにあった社会参加、生きがいのある喜びを与え、長寿社会のニーズに応えて重要なキーポイントになる長寿社会を実現するための様々な支援システムを作る必要があります。	
71583	4年0ヶ月	報酬の面には満足度はないが、少しでも社会に奉仕でき、自分自身を高め向上できる、生きがいのある仕事であると思っている。	
71584	5年8ヶ月	ヘルパーになって色々な経験と学ばせていただくことばかりでした。お客様に笑顔で話し話しかけること、私は健康でいても病む方々の為に少しでもお役に立ちたいと、これからは暖かみのある看護を忘れぬように心掛けたと思います。	
71586	0年6ヶ月	年をとっても障害があっても生きていかなければならぬ、生き甲斐のある心おたやかに送って頂けるよう介助援助をさせて頂く仕事だと思っています。	ホームヘルプ活動の現実を見てももらいたい。頭の中で考える行政ではなく介護を受ける方、介護をさせて頂く方、両方を見てほしいと思います。画一的ではなく柔軟性のある介護保険を作ってほしいと思います。
71587	*年*ヶ月	対象者の方々は、ほとんど皆さん孤独で心のやみ場がない方が多いです。私はこの方達の心のケアを中心に活動しています。といつももただ明るくしているだけですが...。ですが、現実、介護保険などすっかり忘れて"こんなことまで..."と思ってしまうことまで依頼してくる対象者がいます。まだまだヘルパーの本当の仕事内容が理解されていないのだと思います。私にとつて常にホームヘルパーは生きがいのない人々に刺激を与え、余生を明るく、思いきり生きていくことができるように母親のように接していくものだと思います。	肉体労働なので、もう少し時給をあげてもらいたいですね！！
71589	3年0ヶ月	自分の人生においていろいろな勉強になる。	
71590	0年8ヶ月	自分の情っているあらゆることを活用して相手に喜ばれたり、教えてもらったたりして自分や家族の老後に役立てたいと思っています。この仕事をしようになつても自分自身の励みになっていきます。今後がんばっていきたいです。	

自由回答欄

通算経過年数 (不明*無効算)	問34「ホームヘルパーの仕事」とは	問35 行政・会社などに対する要望・意見
71594 1年9ヶ月	1. 社会参加をしている。 2. 人の役に立っていることが自分の中の喜びとなる。 3. 自分自身の人間的成長をはかろうとする気持ちが出てくる。	1. 車を使用しているが交通費を公共の交通機関を使用分出してほしい。 2. 家事援助の時給をあげてほしい。
71595 14年6ヶ月	今からの日本は老人社会。健康な人が老人を支え、80才、90才まで生きていく良かっと思える社会になったら良いと思います。私自身がヘルパーとして働いてる姿を私の子供達が見てくれています。自分の親だけじゃなく少しも弱い人達の役に立ちたいと子供達が大人になって思ってくれたら、私がヘルパーとして働いている意味があると思います。又、私の回りの人達も10年前と今とではヘルパーに対しての考え方が違ってきています。10年前は友達から言われたことがありまです。「ヘルパーみたい人に人の世話をするようなきたない仕事じゃなくもときれいな仕事があるのではないかと」。今では10年前にそのようなことをいって友達から自分のことをヘルパーに頼みたいので紹介してくれと電話をかけてきます。そして10年後、15年後には自分の世話をしてくれるヘルパーを紹介してくれると話が来るかも知れません。私は今本当にこの仕事をしていて良かったと思います。後何年ヘルパーの仕事ができるかわかりませんが体が動く間は働きたいと思っています。	
71596 4年6ヶ月	自分が誰かの役に立っている、自分を必要として下さる方がおられることの喜び。	
71597 4年2ヶ月	社会参加でき、人の為に役に立つ仕事。高齢者に喜ばれ、自分自身の勉強にもなり、収入が得られて良い仕事だと思います。	
71598 2年2ヶ月	高齢者や障害者に自立支援をし、促しながら納得させて在宅での家事援助や身体介護の手助けをすることだと認識しています。お客様の在宅でのサービスは、自分の職場だという気持ちでホームヘルパーの仕事に従事しています。しかし、お客様はホームヘルパーをお手伝いさんや家政婦さんと思われている方がおられるようです。	待機している時間が多く、束縛されているような気持ちの時がある。
71599 8年7ヶ月	今の処、私にとつてのホームヘルパーの仕事は生きがいそのものです。何か、大義名分めいたことになると、ちよつと休んだりすると、一日の生活に大きな穴が空いた感じがして充実感がない。他人の世話をしていると言ふことでなく、何気ない日常生活の家事を通じて、色んな人に接し、学ぶことが多く、肉体的、精神的に疲れる時もある時多々ありますが、この仕事をしていてプラス面の方が大きい。もうすぐ自分が反対の立場になる時を迎えたら利用者として、ヘルパーにどう対処すべきかも勉強させて貰っていると思うこともしばしば。	介護の情報は増えたが利用者には比べ私たちが担い手のヘルパーの権利が後回しにされているように思える。例えば利用者には苦情は言い易く思っているが、我々の意見はなかなか聞き取りづらい、難しい面があり、会社を通してのそれになるので会社から詳細な説明を利用者にして欲しい(利用者の意識にも問題はありませんが)。
71600 8年0ヶ月	自分の両親を見ているような感じ。会話の中でいろいろなるものを感じ、勉強になる。自分も、し、反対になった時、どうすれば、相手とうまく付き合っていくか勉強、考えさせられる。自分の人生を見つめ直すのに役に立つ。	
71601 7年0ヶ月		パートヘルパーすべてにボーナスがあればと思います。働いた時間で数万円と、会社制度は決まっているが7~8割のヘルパーはもらってないと思います。会社役員のボーナス・給与なども公表してもらいたいです。
71605 7年8ヶ月	一人暮らしや何か困っている人の為に、少しでも私のできることや暇な時間を提供してお客様に喜んで頂けたら私も幸せを感じます。又、高齢者の精神的な悩みや生活など自分が老いた時の参考にもなり色んなこと、勉強させて頂いておられます。もう年なので健康が許す限り、もう少し頑張りたいと思っております。これからは少しでも社会の為に役に立ちたいと思っております。	介護保険になつて高齢者の方にとつて書類などややこしいから嫌だとか手続が難しいとかで、また、受けたいのだが難しいと初めからそう思っている方が多いようです。そして受けておられる方は、ケアマネージャーや民生委員の方の訪問が少くないと言つておられました。
71606 9年9ヶ月	お手伝いさんにあらず、家政婦にあらず、障害者の方々の残存機能をフルに生かして頂き、在宅での生活がより明るく楽しいと思つて頂けるよう、援助、活動していくことです。喜びの和になつて行くよう、願っています。	



通算経過年数 (不明・無効票)	問34 「ホームヘルパーの仕事」とは	問35 行政・会社などに対する要望・意見
71607 5年 6ヶ月	私はヘルパー以外の仕事に携わっているので、仕事の都合上、3級の資格しか持っていないので、家事援助のみの仕事しかできません...が、身体が弱い方の家庭へ、縁があったの訪問です。私のできる限りのサービス(体の弱っている方の身になり環境等)しているつもりです。やはり相手様(お客様)の気持等を会話の中で私なりに、把握して活動時間帯は一生懸命にお世話をしています。	
71609 2年 1ヶ月	自分の老後の勉強をさせて頂いております。	
71610 年 0ヶ月	お客様と社会をつなぐもの。	
71612 6年 0ヶ月	「ホームヘルパーの仕事」は私の生きがいです。微力な私を待ってくださったり喜んでくれる人達がいるこの仕事を誇りに思い感謝でいっぱいです。「介護を受ける年命なんだからと言われるようにすぐそこまで老いが迫っている私には素晴らしい年長者の皆さんや経験豊富な人生の達人の面々とお逢いできることに深く感謝し教訓得ること、多々、素敵な仕事を思っています。残り少ない人生の活路をめざしたいと思います。ヘルパーの仕事は主婦業の延長とはいきません。プロとしてこの自覚が必要ですが、相手の気持ちも大事ですが、こうあるべきではなくもし私ならどうして欲しいかをまず考え行動し援助しますが正解があるようではないのがこの仕事の難しい所です。壁にぶつかると多岐にわたりますがやりがいのある仕事だと思っています。施設勤務で味わうことのないものを肌で感じ得ることを実感しています。その時その場を大切に頑張ってきたと思っております。	家事援助が一番難しく大変なことをもつと多くの人、行政、会社の方々に知っていただきたいと思えます。食事を作ることにしてもひとりひとり異なり対応の難しさ。家事援助がとだけ大変さはたずさわった者しか解ってもらえないと思う。もつと現場を知ってもらいたい。
71613 年 0ヶ月	在宅で自立して生活される方への支援(家事・介護)。在宅で高齢者の介護をされている家族への支援(時間のゆとり、ストレスの解消)。	介護保険の財源を圧迫している点(使い方)があるのでは...
71614 4年 8ヶ月	仕事をしている時、将来の自分達の姿をみていて、少しでも何か人の役に立てたいと思っております。また子供達にも人間は1人では生きていけない、助け合わなければいけないということをおわかってほしいと思っております。	介護保険制度が始まる時、今迄行っていた方から主治医の先生から自分の所もヘルプサービスを始めると今迄の所をやめて自分の所にするようにと強制的に切替させられた方がいた(主治医だからとわれないのでごめんと言われた)。ケアマネジャーの会社とヘルパーの会社が違う時、ケアマネジャーが自分の知っているヘルパーに変えたい為、頻りに「ヘルパーさん、今の人悪いでしょう。変えようか?」と言うとお客様から教えられた。お客様のことを本当に思っていることならいいのです。変えようか?と言うのはなかつたので憤りを覚えました。
71615 5年 10ヶ月	最初は社会に少しでも役に立てればと見かければかかれば、福祉の勉強をしてみたいという単純なことを通じて、お年寄りの方から沢山の知識を得ることができ、又、色々教えられる字を頂いて頂いて、単に仕事をしているだけでなく仕事から教えられる。心から喜んで頂き感謝されています。感謝しなければならぬのは私達ではないでしょうか。これからは笑顔も忘れずに活動していこうと思っております。ありがとうございます。	
71617 10年 0ヶ月	私が現在、ヘルパーとして働くことになったきっかけは、福祉の勉強をしてみたいという単純なことでしたがそんな時に算集記事を読みつけて申し込み、それから講習、実習と月日が流れ、初めはともじやないと思つたのに気がついていたら一生懸命。自分の変わりように驚いている。健康な普通の人であれば誰が飛びこめる世界だと思つています。これからの介護はちよつと隣のお手伝いといった人の方が長続きすると思つています。肩に力を入れず一人で抱え込まない心の余裕を持つなどが、秘訣だと思つた。ヘルパー活動には様々な学び物、お金では得ることのできない人生の多くを、自分のこれからの学ぶことができます。貴重な経験を実感できるドラマのようなヒューマンにあふれた仕事だと思つている。色なら白。相手によって自分が変わらなれない。相手は変わらないのだから。	
71618 年 0ヶ月	対象者の方にいい影響を与え、少しでも元気になれるように接していくこと。対象者の方にとつて少しでも役に立ちたい。	

通算経験年数 (不明*無効票)	問34「ホームヘルパーの仕事」とは	問35行政・会社などに対する要望・意見
71619 4年0ヶ月	現在、模索中です。自治体の登録ヘルパーから、介護保険制度と共に民間企業での登録ヘルパーと立場が変化し、活動内容の基本的な部分は同じですが、取り組み方、対応方法、姿勢など精神面はかなり変化しました。改めて「ホームヘルパーの仕事」とはという思いに駆られています。	
71620 3年3ヶ月		日曜日の活動は休日手当がつくのに祭日の活動で休日手当が付かないのはどうしてでしょうか？付けて下さい。
71622 5年0ヶ月	お年寄りの心のより所。	月に1回書類提出、その他講義で1時間半か2時間ぐらい時間を取られていますが遠い方のみの交通費のみ支給されていますが、ミーティングの時間も時給として手当をいただけたらと思っております。携帯電話も仕事で使うことが多いのでそのへんも考えていただきたいです。お客様が留守の場合・時間延長(出先)からの場合などです。
71623 年-ヶ月	弱い立場の人のために、少しでも役に立てばと思っています。その方にとって、生きがいを見つけてもらえるような生活を送っていただけたら私もうれしく思います。まだまだ勉強して高齢化社会に少しでも貢献できれば...と考えています。	介護保険がスタートして、このシステムが本来に利用者の為になっただけで、介護保険の要素がずずれ、もっとメンタル面でお年寄りをサポートする必要があるのではないのでしょうか。
71624 4年5ヶ月	ヘルパーの仕事を通しての社会参加。自分の老後を考える時にも、勉強になる。介護保険など行政のしくみも理解できる。	
71625 年-ヶ月	私はパートで事務の仕事をしていましたが、その仕事をやめて家で一人の時間が多くなり、近くを見ますと一人暮らしの家族がだんだんと増えています。私も主人も早くに両親をなくし介護することばかり私にも年々増えています。介護されるのです。少しでもそれまでにお世話をさせていただきたいと思っています。ボランティア活動の精神で動いています。	ヘルパーになって2年目です。家事援助をしています。体力的よりも精神的に疲れます。お客様はお一人でお一人でお一人でお一人の方が多いです。子供さんが近くに住んでいる人もいますがヘルパーまかせの方が多そうです。とても疲れます。これで自立支援だろかと考えさせられます。会社の方も時間数ばかり増やすように言われますが、私など精一杯働いているのにそれを聞くと疲れがドットです。
71627 2年6ヶ月	自分自身が最も活かせる仕事であり、生きがいでもあります。両親が他界しているので親だと思つて笑顔が心がけています。	予定していた仕事が相手の都合でキャンセルになった場合は、補償金が少額でも支払われるべきではないかと思う。
71628 2年0ヶ月	人が人の援助をする対人福祉サービスである。ほかの仕事とは違った心構えが必要である。自分が人の価値観や判断を押しつけないことが大事。常に誠実に仕事をすること。	衣・食・住の生活援助をどこまでするか、一定の解を決めていただきたい。ヘルパーによってちがうので。
71629 6年8ヶ月		講習等、いくら自身の勉強になるとはいえ家族の者をおいて忙しい時間、外出するのだから時給や交通費をもらって良いのではと思う。同じく、祭日や土曜日の活動の時給も平日と同じではおかしいと思う。今までは(介護保険が始まる前まで)ヘルパー自身のボランティア精神もあつたけれど会社形式になって会社側はそれをうまく利用しているのでは？と思える。会社形式になつた以上、もう少し考えて欲しい。
71630 1年5ヶ月	お客様の生活習慣や個々のニーズを知り、時間制限の中でできる限りの必要な対応を行う。心から相手を尊重する気持ちを大切に、ゆとりある態度で明るく、楽しい行動で接する仕事です。それには、京山の知識をもつていなければならぬと思つています。	
71631 8年0ヶ月	仕事は楽しいがやり甲斐がある。人の役に立つ(喜んでもらえる、結果が返ってくる)。ボランティアの気持ちをもつ。自分の将来の生き方に勉強になる。	
71632 7年0ヶ月	自分を必要としてもらえる幸せ、役立ててもらえた喜びは、困難なこともありますが、それを上回る喜びを体験できます。そんなヘルパーの仕事にかかわっていることを感謝しています。元氣な身体であればもう少し頑張りたいと思っています。私にとってヘルパーの仕事は、私と社会をつなぐ絆のようです。また、自分がいかに老いにくいかの勉強の場でもあるように思っています。そしてヘルパーを通して出会う京山の人達は、私の大切な財産となつていくと思つています。	毎日のヘルパー活動をしています中で、同じ仕事をしてもお手伝いさんみたいな気分になぜなられる時と、ヘルパーってやりがいがある、とやる気を起こさせて下さる利用者の方があります。もちろんヘルパーの側の資質も大いに関係があることですが、お互いよい関係で仕事ができるよう、介護サービスが正しく理解してもらえらる社会になつてほしいと思います。そして、私達も努力してよいサービスが提供できるよう、頑張つてゆきたいと思つています。
71633 4年0ヶ月	生きがい、社会参加の為にあります。私達がお伺いするのを待っておられ、いろんな話を(愚痴なども)聞いて欲しいのです。お客様に対し、心から接し、お互いに打ち解け合う心がけています。又、将来があつた風になつてほしい。とか、あんな風になつてほしい。と勉強になります。	

通算経年数 (不分明・無効票)	通算経年数 (不分明・無効票)	問34「ホームヘルパーの仕事」とは	問35 行政・会社などに対する要望・意見
71634	1年 6ヶ月	誰か人の役に立ちたい等、強い意志で始めたのではなく、この先ヘルパーの仕事が良いだろうと軽い気持ちで始めた。いまも辞めたいと思う気持ちも少しという気持ちで働いているが、このままでもいいのか...といつも不安で一杯だ。いつも自信がない。	ヘルパーの賃金が安い。家事援助の賃金が低すぎ。ヘルパーを家政婦のように思っている人が多く、ヘルパーの仕事を理解してもらえない。ヘルパーのできる仕事、できない仕事があり、困っている。禁止事項として利用者よりお茶、お菓子等はいけないとあるが断ると腹を立て、なかば無理やり強制的にすすめる方がおられる。何度もいいたくないことを説明するがわかかってもらえない。家事援助の領域をきちんと利用者にお知らせしてほしい。
71637	4年 8ヶ月	とつてもやりのある仕事だと思っています。利用者の方が生活しやすく、少しでも不便がないよう、手助けできればと思っています。	研修時の交通費を支給してほしい。
71638	1年 10ヶ月	不自由を感じておられる方に少しでも手助けができればと思っています。	一種類の活動にならず、いろんな種類の活動がされ、技術も講習のみに終わらず、実践で身につけられる機会があったら良いと思います。
71639	2年 2ヶ月	一人暮らしの方や在宅で生活されている方の援助やできない部分をヘルパーによっておこなっていく仕事だと思っています。又、精神面でその方のコミュニケーションをとらなければご家族の出きない部分を支えなくてはなりません。	
71641	6年 4ヶ月	いろいろな人達との出会いがあり、教えられることがたくさんあります。これからは仕事もさせてもらいながら、学んでいきたいと思っています。	
71642	5年 2ヶ月	社会参加、生活(介護)の勉強、対話の勉強。	
71643	3年 6ヶ月	色々な方々とご縁をいただく仕事で一生の生きがいです。	研修、会議、同行等の給料、交通費の支給をしてほしい。
71645	0年 6ヶ月	子供が大きくなり、それぞれに家庭を持ち、孫も大きくなって家族にかかわる時間が少なくてよくなりました。友達と温泉に行ったり遊びに行ったりして楽しい時間も持てましたが、世間が狭くなる感じがし、どり残されそうな不安にかられました。遊ぶにしてもお金があった方がよいと思います。現在企業年金をもらっているのでも税金に持っているのかわかりませんが、自分の生き甲斐のため人と接したいと考えました。現在、一週間に10人の人の所に伺わせてもらっているのですが、皆さんが待っていてくれる気がして、とてもやり甲斐があります。一人暮らしの老人とお話し、いろいろ勉強させてもらおうとありますし、又、手助けしてあげてほしいことにほころびを持ってあります。少しでも利用者のお役に立てればと思っています。	リーダーに不満を持つこともありますが、時間の割り振り等、間違わずにやられていることに頭が下がります。又、家族の方も余程理解が無いとできない仕事だらうなと思います。家に電話がかかったり連絡変更をヘルパーに電話したりで家族の人がうっとうしいだろうなと思います。そんな困難の中、仕事でされているのは素晴らしいと思います。
71647	4年 0ヶ月	仕事のプロとボランティア精神でやる事だと思っています。	
71650	9年 11ヶ月	色々な仕事のなかで、私にぴったりの仕事だと思っヘルパーの資格を取りました。実際にヘルパーの仕事をしてみて、大変なこともありましたが、お客様の笑顔のひとつでも多く見られるように、そして安心して在宅で過ごされるように活動をして行きたいと思っています。	介護認定の時、行政の方が聞き取り調査に家の方に来ますが、その時、体の具合がとて悪く、要介護度が前回より2度も重くなったケースがありました。
71651	2年 5ヶ月	人の役に立っている仕事だと思いはじめました。まだ2年すぎぐらいの経験です。まだまだこれからいろいろ勉強中です。	
71652	1年 7ヶ月	要介護者の自立支援、介護者の負担を軽減して在宅介護の一助を担える仕事。自分自身成長しながら続けられる仕事。手ごたえのある仕事。これからの社会に必要とされる仕事であり、「ホームヘルパー」という職業を認められるように努力し続けていく仲間達がいる。	行政への要望 現在、家事援助に対する評価が低い人間関係を築きながら、一人一人個性の異なるお客様に満足して頂ける活動をするには、様々な努力が必要になります。是非、現場に目を向けて、もっと家事援助の必要性を認識して欲しいです。
71653	4年 8ヶ月	在宅の継続だけでなく奥の深い職業としたいと思います。人間関係が一番難しく思っています。同時に利用者から頂くもの(優しさや生活の智恵等)が多く、自分を向上させる職業だと思っています。	利用されている方は主に高齢者が多いのに対して言葉が難しすぎると感じます。
71654	3年 11ヶ月	人にお役に立つ仕事、喜ばれる仕事をしたいと思っています。人間関係が一番難しく思っています。仕事そのものは馴れもありませんし、そう困ったことは今まではありません。人間関係は今自分の為と勉強と思っ前向きに仕事をしております。	特になし。
71657	14年 11ヶ月	少しでも一人暮らしの方に一日でも長く家で生活してほしいのでその手伝いができれば良いなと思っヘルパーの仕事をしていきます。	

自由回答欄

通算経過年数 (不明・無効票)	問34 「ホームヘルパーの仕事」とは	問35 行政・会社などに対する要望・意見
71662 1年1ヶ月	高齢者の心を大切に、共感理解し、常に何をしてほしいかを考えるべきかを考えながら、高齢者を助けていく仕事だと思っています。	行政に対してヘルパーの待機時間について、理解をして欲しいと思います。
71664 0年3ヶ月	自分を生かせる仕事です。	時間給をもう少し上げて欲しい。
71665 7年3ヶ月	私は60です。義理の父(90才)母(88才、パーソンキン病10年)と同居です。両親を見る為に始めたホームヘルパーの仕事、私にとつては大変役に立ち、自治体・理社会社で教わっていることが、我が家でも役に立っているのをご指導下さった方々に今は感謝しています。現時点両親を介護していても楽な方々で、体に負担をかけず見れますから全然苦とは思いません。ヘルパー活動は小一時間しか活動できませんがヘルパーの仕事勉強をさせて頂いてきて本当に良かったとありがたい気持ちです。	
71666 3年0ヶ月	こんなに喜んでいただけで、お金がもらえるのがうれしいですね。	実際の仕事の時間に対して、待機時間が長いのが大変です。たとえば、11時から1時間とか3時半から1時間とかの活動だと半日ある日は一日を自由に使えるように実働1000円位です。忙しい時はもつたないけれど、暇な時は変化があつていいかなど考えるようにしています。交通の便の悪い場所への移動は車がないと不便ですから車や自転車や徒歩は歩いていてもいい位の距離が望ましいです。講習会やミーティングの会場も車の人はいないけれどバスを乗り継いでいっても便利が悪い所だとタクシーになつてしまつて、困つています。
71667 1年7ヶ月	ヘルパーの教育を受けたのと現場で対応するとの違いで、やはり理想と現実とはかけ離れるのだと思つてあります。利益をあげなければ会社としてやっていけないのか。利用者も介護保険を理解されてない。又使えばその利便に慣れる。お金があれば目一杯使える(便利に)。本当に困っている人は考える？又株の中(家事援助)でしか……とか。只色んなことにわづらわされず、本当にこの利用者のことをどんな援助をしたらヘルパーの仕事ができるのかそれか思わないうようにしないとやつていけないと私は思つています。	本当に介護保険に沿つた仕事をしたい。現場を調べてほしいと思います。家族の援助もしてると思われる所は横だし等されても良いのではないのでしょうか。利益追求に流されない利用者本位にならないう。一つ一つヘルパーは現場のことは言いませんが会社の方はわかつていて欲しいのか？
71668 1年6ヶ月	充実感、満足感、利用者と自分の将来の姿をダブらせ人生勉強ができる。	
71669 5年7ヶ月	ホームヘルパーの私という人間を待ってくれている人がいるという事は自分自身にとって生き甲斐となつています。時に生命を預かっていることをひとしと感ずるとき責任の重さにひるみそうになる時もあります。反面やりがいも感じることがあります。	身体介護と家事援助の時給を差別しなくてもいい。身体介護のみの仕事などあり得ません。必然的に家事の仕事が付随してきます。又家事の料理などは相手に合わせて作らなければならずとても大切で大変な仕事です。家事を軽く見られるのはおかしいと思います。
71671 5年6ヶ月	家計の一部。	<ul style="list-style-type: none"> <li>責任や義務が多い仕事なのに安定しない収入である。利用者の入院が多くその間収入なし。</li> <li>働ける時間があるのに一件活動したら自宅に帰り、時間になつたら次の活動へ行く。移動時間にも時間がかかり最低40分交通機関だと1時間以上、1日数件活動すると、給料のもらえない無駄な時間が多すぎる。</li> <li>1回あたりの活動時間が短い。</li> <li>利用者の介護ヘルパーに対する意識がわかつていない。利用者本人ができることでも何でもヘルパーにしてもらおうと思つていて多い。</li> </ul>
71672 6年9ヶ月	見えない所を感じ取る仕事。	
71673 8年0ヶ月	社会参加の手段。将来親を見る為の情報収集。お金を得る手段。	<p>会社へ 研修や報告業務への報酬をつけて欲しい。ヘルパーの仕事以外の調査等の仕事は減らして欲しい。</p> <p>行政へ お客様がホームヘルパーの業務をきちんと理解してもらえようようにして欲しい。</p>
71677 2年10ヶ月	自分に合った職業	
71678 6年8ヶ月	自分の体験を活かしながら「人の役に立ちたい」。自分にとって「生き甲斐」。	

自由回答欄

通算経過年数 (不明*無効票)	問34 「ホームヘルパーの仕事」とは	問35 行政・会社などに対する要望・意見
71679	3 年 8 ヶ月 高齢や病気により自宅で生活する為に不自由な面の体調の変化等に 心配りをしセンターやリ、ダーさんに早く連絡をする。	
72681	* 年 * ヶ月 プロとして知識ならびに技術を充分に身につけることが重要だと认为が、サービスマンとして自覚を し、在宅という特殊な状況での仕事であることをふまえた自立支援をめざす活動を常に心がけて 行く必要があると思う。お客様との信頼関係の取り方について考えて行く必要があると思う。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘルパーの社会的地位の向上を希望する。</li> <li>・ヘルパーの役割の理解を深めていただくよう何らかの広報活動をしてほしい。</li> <li>・介護報酬の見直し(訪問さんとの格差の是正)を希望する。</li> </ul>
72682	11 年 3 ヶ月 プロとして知識や技術を十分に身につけることが重要であるが、サービスマンとしての自覚、在宅と いう特殊な状況での仕事であることをふまえた自立支援をめざす活動を常に心がける必要がある と思う。お客様との信頼関係のとり方について考えて行く必要性を感じる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘルパーの社会的地位の向上を希望する。</li> <li>・ヘルパーの役割の理解を深めるよう啓発活動をしてほしい。</li> <li>・介護報酬の見直し(訪問看護との格差の是正)</li> </ul>
72683	* 年 * ヶ月 プロとして知識や技術を充分身につけることが重要であり、又サービスマンとして自覚をし、在宅と いう特殊な状況下での仕事だということをおまえた自立支援をめざす活動を常に留意していく必 要があると思う。又、お客様との信頼関係を築く方法について考えている必要性もあると思う。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘルパーの社会的地位の向上を希望します。</li> <li>・ヘルパーの役割の理解を深めていただくよう何らかの方策を取ってほしい。</li> <li>・介護報酬の見直し(訪問看護との格差の修正)</li> </ul>
72686	0 年 7 ヶ月 介護を必要とする高齢者や障害者に喜んでいただけるサービスマンを提供することに喜びを感じると 共に、やりがいのある仕事だと思ふ。「自分探し」にならざるを得ない仕事だと思ふ。	現場で働くヘルパーの社会的地位が低く、精神的、肉体的に大変な仕事の割には賃金が低い。 行政は介護サービスにボランティア感覚を期待しているように感じる。
72687	8 年 1 ヶ月 "自立の支援"を正面から向かい合い力になれはと思ふ。利用者や理解しあおうという、努力を続け ていく関係を築いていくことが何よりも大切だ。利用者の心身のありようと共に、理解し ていくことが大変難しいが、その方に教わりながら勉強の毎日です。又、毎日落ち込む、明日はど んな顔で迎えてくださるか、不安を覚える。少したりとも気を緩めることのできないひととき、しかし やりがいのあるお仕事と思ふこれからは続けていく決心をしております。	(以前勤務している会社は)訪問先までの移動時間を加えていただいていた(今の勤務先)では、それはカット!もう少しヘルパーの勤務(現場での労働)見直していただけないでしょうか? ヘルパーはみなさん、精一杯勤務しております。よろしくお願ひ致します。
72689	9 年 0 ヶ月 いつまでも先の見えない奥の見えない仕事です。一人一人個別でそれぞれ対応が違い、新しい ケースに、係わるたびに、どのように活動したらよいか、いつも考えさせられます。	まだまだヘルパーの地位が低く、ヘルパーの声はあまり届かないように思われます。
72691	- 年 - ヶ月 やりがいがある活動を続けたいですが、家庭もある中で活動時間については特に家族に負担が かからないように仕事を続けて行動したいです。そのためにも、ホームヘルパーの仕事は時間内 で充実して仕事ができるので私にとっては良いと思います。	別にありません。
73694	0 年 6 ヶ月 大きく言えば、家事、身体援助、相談援助ですが、仕事をすることで一番難しい大事だと思ふの は、「信頼関係」です。相手の気持ちをよく理解し、共感できるようゆとりを持って接する。このこと が今の私にとっても大事だと思ふています。もちろん時間内に予定の業務を終わらせることは当然 なのですが、私自身の利用者さんに対して、笑顔、思いやり、心をもつて接する、このことがヘル パーとしての原点だと思ふています。この気持ちを大事にいつも頭におき仕事をしたいたいと思 います。	
73696	1 年 0 ヶ月 お客様とお話して自分自身もゆとりづくりした気持ち、細かい心使いになるなど勉強になることが多く こちらの方が学習ことの多さを考えます。	・ヘルパーにも雇用保険、その他保険、労災など適用して欲しいです。 ・営業実績など報告して欲しいです。 ・ボーナスなど幅広く適用して欲しいです。
73698	1 年 8 ヶ月 利用者が自立できるように手助けができればと思っています。	
73701	- 年 - ヶ月 自分も将来介護を受ける立場になるその時の為勉強だと思っています。又、介護を通じて少しで も世の中の人々のお役に立ちたいと思ふ。介護を通して心のふれ合いも大切にしていきたいと思 う。	以前に比べて人々の関心も深まってきたし色々と改めていく点もあると思う。
73702	8 年 6 ヶ月 私が社会で手伝えることはホームヘルパーだと思ふからです。子供達も会社で元気に働いてい るし、主人も元気なので社会参加したかったのです。老人の方から「死ぬまで手伝ってね」と言わ れ私はうれしくこれからは勉強して知識経験豊かなホームヘルパーになりたいです。	

### 付属資料 3

高齢者介護施設職員調査の調査票、集計結果

厚生科学研究（政策科学推進研究事業）  
「介護関連分野における雇用・能力開発指針の策定に係わる研究」

高齢者介護施設職員調査

【調査へのご協力をお願い】

この調査は、高齢者介護施設に介護職員として勤務する方々を対象に、仕事の内容、仕事を行う能力、労働条件、そして仕事への意識について調べるためのものです。この調査の結果は数量的に集計され、また、調査は匿名で行われることから、あなたの個人名や勤務先、その他プライバシーに関連することが公表されることは一切ありません。

この調査は、直接介護業務に携わる職員の方々を対象としております。業務ローテーションから外れている場合でも、リリーフや突発的な出来事への対応等で直接介護業務を担当することになる職員の方も対象となります。

お伺いしている項目の中には、たとえば問1の家事援助に関する項目のように、介護施設ではあまり実施されていない事柄も含まれていますが、通常の業務で担当していなくても、そのような課業ができるかどうかを調べたいということから、ご面倒でも全ての項目にお答えいただくようお願いします。

お答えいただいた調査票は、添付の封筒に入れ、ご自分で封をした上で、あなたの施設のご担当者にお戻しください。

それでは、よろしくご協力くださるようお願いいたします。

「介護関連分野における雇用・能力開発指針の策定に係わる研究会」

主任研究者 小笠原浩一（埼玉大学経済学部教授）

分担研究者 佐藤 博樹（東京大学社会科学研究所教授）

林 大樹（一橋大学大学院社会学研究科教授）

大木 栄一（日本労働研究機構研究所副主任研究員）

問1 (A欄) 下表の各課業の a、b、c のそれぞれの仕事をあなたはどの程度できますか。「十分にできるし、新人・後輩を指導することができる」、「確実にできる」、「ほぼできる」、「これまで実務では経験したことがない」のうちのあてはまるもの1つを選び、あてはまる番号に○をつけて下さい。

(B欄) 過去半年間に、あなたが従事した仕事のすべてを選んでその番号に○をつけて下さい。

課業名	難易度	例	A欄				B欄	
			十分にできるし、 新人・後輩を指導 することができる	確実にできる	ほぼできる	これまで実務では 経験したことがな い	過去半年間に担当 しましたか	
入浴介助	a	①入浴介助の基本的な知識を理解すること。	1	2	3	4	1	
		②環境を整えること。必要物品を確認すること。準備、後始末をすること。						
		③同行指導後、歩行がしっかりできコミュニケーションのとれる利用者への対応をすること。コミュニケーションを取りながら安全に介助すること。						
b	b	①身体変化がわかり、その身体状況に応じて対応すること。	1	2	3	4	2	
		②コミュニケーションが全くとれない場合や、精神状態が不安定な時には困難なこともあるが、身体的な障害の場合であれば指示があればその通りに動くこと。						
		③痴呆の方の対応をすること。						
c	c	①身体機能が把握できて、何を介助するのか判ること。ケース別の誘導のコミュニケーションをとること。	1	2	3	4	3	
		②経験により、事故につながる危険な動作を予測すること。入浴の場において、痴呆、精神障害者の気分の変化に対応すること。						
排泄介助	a	①トイレの必要物品の確認。トイレ環境を整える。	1	2	3	4	4	
		②基本的指示通りトイレまで誘導し、トイレでのズボンの上げ下ろしなどをすること。後始末をすること。(ポータブル、紙おむつ)						
		③利用者の羞恥心に配慮しながら、利用者自身の行なえる行為への声かけ等を適切にすること。						
	b	b	①利用者の精神安定をはかりながら行うこと。障害を考え、行なうこと。	1	2	3	4	5
			②ポータブルトイレでの陰洗。立位でのおむつ装着。					
			③ベッド上にて尿器、便器での介助をすること。ベッド上にておむつ交換をすること。ベッド上にて陰洗をすること。					
c	c	①排泄のリズムをつかむ工夫をすること。排泄の自立支援の工夫をすること。	1	2	3	4	6	
		②利用者の排泄状況をデータ等で理解して、安全、安心して促すこと。排泄物を通してその方の健康状態をチェックすること。						
		③症状、行動に合わせたおむつの種類の選択、おむつの装着方法の工夫をすること。						



課業名	難易度	例	A 欄				B 欄
			十分にできるし、 新人・後輩を指導 することができる	確 実 に で き る	ほ ぼ で き る	い ん じ ん に し て は な い	これまで実務では 経験したことがな い
ベッドメイキング (身体介護の場合)	a	①環境を整えること。必要物品を確認し、そろえること。	1	2	3	4	7
		②利用者をベッド、車椅子等から移動させてのベッドメイキング。(ただし、ベッド上での移動をしながらのメイクは OJT、指導を必要とする。)					
	b	①利用者が不快に思うことがないように配慮しながら、利用者の身体状況を考え、ベッドメイキングすること。(車椅子に移乗して頂いたり、寝たきりですること。)	1	2	3	4	8
		②作業中も利用者の所在を確認し配慮すること。					
	c	①利用者の身体状況を把握し、利用者に負担をかけずに、床づれ、体位を考慮して適したベッドメイキングをすばやくすること。	1	2	3	4	9
②残存機能の維持拡大、安全、安楽に配慮しながらケアすること。ケアを行いながら異常の発見、予防すること。							
③医療処置が行われている場合でも臥床状態でのベッドメイキングを行うこと。							
食事介助	a	①食卓にて、食べやすいように食事をセッティングし、見守ること。ペースに合わせた食事介助を行うこと。	1	2	3	4	10
		①嚥下・咀嚼状態を把握し、食事介助を行うこと。半流動食を全介助にて行うこと。					
	c	①痴呆の状態の変化にも対応しながら利用者のペースに合わせて介助すること。	1	2	3	4	12
		②残存機能を把握し、一人で摂取できるよう工夫すること。(体の固定、食器)。自立を考えた介助すること。 ③誤嚥の場合に緊急対応すること。					
体位交換	a	①現場指導を通して安楽な体位交換すること。	1	2	3	4	13
	b	①安楽体位に工夫すること。床づれ防止の工夫すること。タッピングや、マッサージを適切に行うこと。皮膚を観察すること。	1	2	3	4	14
		②残存機能、動作能力を把握し、協力を促すこと。					
c	①様々な症状、状態に対応でき、不安、苦痛を与えずスムーズに体位交換を行うこと。	1	2	3	4	15	
	②様々な医療処置が行われている場合でも、症状、状態に合わせて苦痛を与えないような工夫を考え行うこと。						

課業名	難易度	例	A 欄				B 欄
			十分にできるし、 新人・後輩を指導 することができる	確実にできる	ほぼできる	い 経験したことがな これまで実務では	過 去半年間に担当 しましたか
更衣介助	a	①多少のあせりがある場合もあるが、指示通り、基本通りに行うこと。	1	2	3	4	16
	b	①身体機能に応じて、手順通りに負担をかけずに行うこと。	1	2	3	4	17
	c	①嫌がる場合もケースに応じ誘導して行うこと。 ②自立を促し、見守りを行うこと。症状、行動、状態に合わせ、一部介助で着替えさせること。	1	2	3	4	18
移動・移乗	a	①同行を繰り返し、観察と実技を繰り返すうちにタイミングがつかめ、(声かけも含め)基本動作を安全に行うこと。	1	2	3	4	19
	b	①利用者への負担を軽くする移動・移乗をすること。怪我、事故防止をすること。	1	2	3	4	20
	c	①この原理やボディメカニズムを駆使するなど、その方に合った移動・移乗の方法を工夫し、利用者への負担を軽くすること。 ②残存機能を駆使していただける様声かけをし、タイミングをはかって移動・移乗をすること。	1	2	3	4	21
清拭	a	①プライバシー・プライドへの配慮をすること。 ②環境を整え、必要物品を準備し、部分清拭、全身清拭すること。	1	2	3	4	22
	b	①残存機能を把握し、誘導を行いながら清拭を行うこと。 ②症状、行動、状態に合わせ判断ができ、全身清拭を15~20分で細部まで丁寧に行うこと。	1	2	3	4	23
	c	①障害の部位・状態および当日の状況(身体・気温)により、清拭方法をかえること。	1	2	3	4	24
洗髪	a	①環境を整え、物品の確認を行うこと、手順通りに行うこと。	1	2	3	4	25
	b	①利用者の希望を取り入れた洗髪をすること。	1	2	3	4	26
	c	①首の角度、安楽な体位の確保を行うこと。 ②お湯の量を効率よく使うこと。	1	2	3	4	27

課業名	難易度	例	A 欄				B 欄
			十分にできるし、 新人・後輩を指導 することができる	確実にできる	ほぼできる	い 経験したことがな これまで実務では	過 去半年間に担当 しましたか
洗顔・身体整容	a	①環境を整え、物品の確認を行うこと。見守り、または、洗顔を行うこと。	1	2	3	4	28
	b	①利用者自身でできる動作、介助が必要な箇所の判断を適切にし、症状、状態に合わせて介助方法を考えること。	1	2	3	4	29
	c	①洗顔・身体整容習慣のない人に働きかけること。 ②疾病（目やに、耳だれ、口内炎、舌苔等）に合わせた対応すること。	1	2	3	4	30
健康チェック	a	①本人に聞くことにより、確認をとること。	1	2	3	4	31
	b	①異常に気づきバイタルチェックを行い、その結果、基本的な対応・連絡をすること。	1	2	3	4	32
	c	①既往症、常用薬により予測される病状を常に理解し、行動すること。	1	2	3	4	33
外出介助	a	①同行指導により、安全なルート、方法を確保しての外出介助。 ②福祉器具の点検をして外出介助すること。	1	2	3	4	34
	b	①利用者の希望を把握し、身体状況に合わせた外出介助すること。 ②身体状況に合わせた福祉用具の提案すること。	1	2	3	4	35
	c	①予測される危険を回避し、利用者の突発的な行動に対処すること。	1	2	3	4	36
通院介助	a	①同行指導があれば、付き添うこと。	1	2	3	4	37
	b	①緊急連絡の把握と方法の理解。	1	2	3	4	38
	c	①利用者の残存能力、安全、安楽まで配慮してケアすること。 ②通院による身体負荷やこれによる変化に対応すること。	1	2	3	4	39

課業名	難易度	例	A 欄				B 欄
			十分にできるし、 新人・後輩を指導 することができる	確実にできる	ほぼできる	これまで実務では 経験したことがな い	過去半年間に担当 しましたか
調理	a	①時間内に打ち合わせ通りの献立をイメージして食事を作ること。	1	2	3	4	40
	b	①同じ材料で2~3種類の献立をイメージすること、盛りつけに工夫すること。	1	2	3	4	41
	c	①本人の心身状態を把握し相手の状況に応じて、また、聞き取りをしながら、本人にあった食事をつくること。 ②1食あたりの単価、食材費を考えながら品目を作ること。	1	2	3	4	42
掃除	a	①時間内に、決められた掃除を、決められた道具を使い、決められた手順で終わらせること。	1	2	3	4	43
	b	①掃除の工夫をすること。コミュニケーションを取りながら本人の性格を受け止めつつ行うこと。	1	2	3	4	44
	c	①住宅で安全・安楽に生活するための住環境・生活空間の見直しすること。生活実態に即した換気、消臭に適切に対応すること。	1	2	3	4	45
洗濯	a	①指示、基本通り行い、ほぼ時間内に終えること。	1	2	3	4	46
	b	①素材、洗濯の方法を考えて洗い、取り込みのことも考えて干すこと。	1	2	3	4	47
	c	①今までどのように行ってきたのか、洗濯、干し方等、本人の希望、残存能力を考え行なうこと、改善を提案すること。また、汚物衣類を通して利用者の健康状態を知ること。	1	2	3	4	48
衣服整理・補修	a	①依頼通りにすること。	1	2	3	4	49
	b	①使用する頻度、引き出しやすさに応じた収納を考えること。	1	2	3	4	50
	c	①利用者の習慣や好みを大切にすること。 ②家庭の要望を大切に、家族にこれで良いか確認をし、話し合いながら改善していくこと。 ③身体状況に応じ、着脱を考えて作りかえの提案をすること。	1	2	3	4	51