

| 通算経験年数 (不明・無効票) | 問34「ホームヘルパーの仕事」とは | 問35 行政・会社などに対する要望・意見 |
|--------------------|--|--|
| 11092 年 1ヶ月 | 初めは、なにもわからず生活のため。突然のリストラで6ヶ月仕事をしないで家に居ましたが自分がはもうこれ社会参加しないのでこのまま家の中にいるかと思うとむなしくなりハローワークに行きました。ハローワークの方に頼みこみ年令の事で(61才)あまりいっしょはされず、しぶしぶでしたが(ハローワーク相談窓口男3人)生活があるので何度もお願ひして講習に参加させていただきました。4ヶ月の講習のち今の会社に友人の紹介で入社する事ができました。初めの内はなにがなんだかわかりませんでした。10ヶ月たつてみると、今まで生きてこられた方とお会いして人生いろいろ十人十色の世界を知ることができました。私にとってホームヘルパーの仕事は、この先何年入門をやって行くかもしれないが自分の生きて行くための道しるべです。 | ・行政への要望:年を取ってこられた方の知恵を利用してください。仕事をしなくていいからには、ある程度の収入がいります。ある程度の目安がほしい。登録は1つありますが利用者が入院などするとこの間は仕事がありません。一ヶ月の目安が立たないと生活ができていくい介助もできないので社ないでしようか。ヘルパー人口も増えるようすがヘルパーを広い気持で働く事ができるか? ・会社への要望:堅苦しい様の中ヘルパーをほめこまないでほしい。ヘルパーの判断、いいと思う事、例えば利用者宅でお茶をいただくとか、個人が買い物や電話をかけてくるなど利用者やヘルパーの心が通じ合う事が大切、ヘルパーも個人個人違いますので利用者を見る目も違う。80才90才ボケてあたりまえと思うくらい心の広さがほしい。ボケていると決めつけないでほしい。ボケの良さもある。個人個人考え方も違ってきて来た生活も違うので、もっと広い気持で年を重ねてこられた方と生きていきたいと思う。介護する人も皆人間です。 |
| 11095 7年 1ヶ月 | 年をとり自分一人ではすべてでこのことができない方のお手伝いをすることや、残存能力を引き出し生きる喜びを持ってもらう。 | 介護保険が開始される前は利用者の方の変化やヘルパーの意見等、ヘルパーの上司コーディネーターにきちんと伝わっていたが介護保険が始まり、ケアマネージャーやチャームリーダーや色々複雑になり、連絡した事がきちんと伝わらず利用者の状況をチャームリーダーや会社がよく把握していない。 |
| 11096 0年 5ヶ月 | 人生勉強。 | ヘルパーとしての対応、考え方等いろいろ勉強しましたが、お年寄りも少し勉強していただきたい。 |
| 11098 4年 0ヶ月 | 自分自身の存在と経験が少しでも役に立ち、喜んで載れるならばと思います。又、いろいろな人に接する事によりたくさんさんの事柄や知識を教えて載りました。自分が年を取った時に若い人と接し、自分も大切にできるかという事を考えさせられています。 | |
| 11101 3年 7ヶ月 | 家庭の事情で、仕事を始めなくてはならなくなり、かなり年がたっていたので、何ができるとか考えられたと、まず、2級の資格をとり、登録ヘルパーとして働き始め、利用者の方達と接するうちに意欲がでてきたことに快感を感じています。"ありがとう"の音が嬉しくて、ヘルパーの仕事をやっている本当に良かったと思っています。まだまだ介護技術の面では不安もありますが、これだけの経験で1級の資格も取りましたが、勉強すればする程奥が深く、これではないというのがあるのが介護だと思えます。私達の母の代では親をみるのは当たり前でしたが、私達の代は、子供から見てもいいたい、と思う人が少なくなりました。社会が保つていく、という時代になってきているので、よい。気持ちよく在宅で生活していただけたらいいと思います。それが私の仕事です。54才。 | 感染症にかかっている利用者を介護しているヘルパーの予防を細かく指示してほしい。ヘルパーも手洗いなどやっているが不安である。 |
| 12106 1年 0ヶ月 | 介護される方が自立する為の手助け・お手伝いや掃除などはなく利用者を支援していくプロのヘルパーである。・利用者に喜んでもらうヘルパーでありたい。 | |
| 12108 0年 11ヶ月 | 生活の高でもあり資格を生かす為でもあり、でも人と接すること、高齢者の方々と接することが好きでなければならぬと思っています。 | |
| 13110 6年 4ヶ月 | 人口の高齢化など特に介護問題の重要性をふまえてホームヘルプサービスの役割を理解すること。なんらかの理由で日常生活に支障のある高齢者や障害者の世帯に、身体介護や家事援助、相談助言を通して援助を行う。プライバイシーの尊重、信頼関係を大切に、人格尊重、記録を残す。 | |
| 13111 年 1ヶ月 | 利用者が心配無く、普通の生活ができる手助けをする事。 | |
| 13112 0年 2ヶ月 | 生活の為です。介護の知識や技術を身につけたかった。保有している資格を活かす為。 | ヘルパーの仕事で生活できるようなになりたいと思っています。家事援助の活動費が安いと思 |
| 13119 10年 3ヶ月 | その人の人生に深くかかわる仕事であると思う。しかしあくまでも他人である。その一線を自分自身に引きしまし、その人の生活を側面から支える重要な仕事である。一方、今までのヘルパーとしての仕事の部分を捨ててプロとして認められるように研修が必要である。 | 家事に対する評価が低すぎる。現場を知らなさすぎる。頭の中だけで考え、法を作ってしまうのは間違っている。 |

| 応募経験年数 (不明・無効票) | 問34 「ホームヘルパーの仕事」とは | 問35 行政・会社などに対する要望・意見 |
|--------------------|--|--|
| 21120 3年7ヶ月 | 常に利用者の状態の変化に気づくよう、そしてどんな場合にもろろたえずに行動に移せるよう心掛ける事。 できない事に手を差し伸べて、できる事はできるだけご本人にして頂き少しでも自立できるように支援する事がホームヘルパーの仕事と思っている。 | 身体介護も家事支援も金額は同じでよいのではと思う。大変なのは2人入っても良いのではと思う。 |
| 21121 12年10ヶ月 | 高齢者が在宅で自立した生活ができる様、援助すること、少しでも心の支えになれるとよいと思います。 | 行政へ ・通院介助の場合、もっとホームヘルパーの介助努力を認めてほしい。 ・家事援助と介護との差があまりすぎます。在宅の場合、家事援助の大切さをわかってほしい。 会社へ ・これから、もっとチームケアのケースが多くなると思われますので、ケア・マネージャー、リーダー、ヘルパー達の連携がうまくいくよう、話し合いの場をもっとほしい。 |
| 21122 1年0ヶ月 | 将来自分の家族のために役立てたいと思いい資格を取ったのでこれからがんばっていききたい。仕事としてとはあまり考えていないので... | |
| 21125 8年0ヶ月 | 反省する事が多いけれども、その分得るもの、教えられる事の多い仕事です。自分の生活スタイルに合わせて働き方を変えてゆく事を許される職業だと思っています。子育て、介護、など色々ありましたが、その度柔軟に対応してもらい、9年間続いています。60歳を過ぎても元気ががんばっている先輩方を目標に続けられたらと思っています。 | お金さえ払い、受講すれば、どんな人でもヘルパーの資格を持つようになっていますので、トラブルが増えるのは心配です。ヘルパーの質を問われれば地位は低下しないでしょうか。 |
| 21126 6年4ヶ月 | 利用者に感謝される様努力しながら生きる力の一部の中に加わって頑張っている仕事だと思っています。 | |
| 21127 5年0ヶ月 | | 国の方針でノーマライゼーション在宅のQOLを維持、サービステイという趣のような計画ですが在宅を支えるには幅広く、奥が深い。難病、障害者、痴呆重症の方々の御世話には本当に大変です。在宅介護を支えるにはヘルパーの質を問われると思います。家で過ごしたい人達のために(本当はみなさん家がよいのではないのでしょうか)病院や施設より人間本来の自宅で過ごしたい人は多いと思います。その受け皿をヘルパーとしてよりよい家庭での介護を続けていききたいと思っています。しかしおそれおそまつ他の業種のパート賃金よりも低所得で身分保障なく社会的地位の低さ、これで生活していく希望を持ってない人達の集まり中途半端な扱いをどのようにお考えでしょうか。当市のヘルパーの月平均賃金は6万4千円ということですが、全国レベルよりはるかに低いとのことです。この仕事が好きである仕事になるには夢のように思えます(私は平成12年月平均は2万7千円でした)更に2年後制度の見直しがあると思いますが家事レベルの仕事だけでは介護の仕事は低下します。医療と福祉の連携は大事な要素となります。それで在宅は安心していられるのではないのでしょうか。御自分が在宅で暮らしていくと考えると制度を考えてほしいと思います。ヘルパーの生の声を聞いてほしい。厚生省に知人がいますので一度聞いてみたいと思っています。 |
| 21128 年-ヶ月 | この仕事をとおして、いろいろな方との出会いや別れがあり、又、楽しかったこと、時にはつらい、苦しいと思ったりもありましたが、後で考えたら、全て現在の自分にとって良い経験になっていると思います。私にとってホームヘルパーの仕事は、自分を磨いてくれる仕事だと思っています。まず資格をとったのは今の私の年でも充分に仕事をやっつけていける自信があった事と父の病状により介護に興味を持つこととなり、これから先増え続けるであろう高齢者の方々には少しでも役に立つ仕事ができればと思います。"生きがい"と呼べるようになるには何年もかかりそうですが、体力の続く限り頑張っていきたい。 | 行政に対する要望として、年収103万円のワケを、130万円位に広げて欲しい。会社に対する要望として、家事の時間給をもっと上げて欲しい。 |
| 21131 年-ヶ月 | | 仕事を始めて一人暮らしの老人の多いことに驚きました。その上緊急時にすぐにかかけつける家族がいらないという状況。一人の時に何かあったら、入院したら、等々心配している方はたくさんいます。そしてヘルパーに依存することの多い現状だけれども仕事として制限されていることの多さにびっくりします。この先いろいろな問題にぶつかるとかと思っていますが、行政がすみやかに対処していただけることを望みます。 |

自由回答欄

| | | | |
|-------|-----------------------------|--|---|
| 21132 | 通算経験年数 (不明*無効票) 4年8ヶ月 | 問34「ホームヘルパーの仕事」とは 今後の私の家族の中で技術や知識を活かして行く事を希望し、ヘルパーの仕事を通して、情報を得ていきたいし、得ていかなければならないと思っ仕事をしている。 | 問35 行政・会社などに對する要望・意見 行政にはもつと大変な人がいる(例えばお互い高齢で介護をしているながら、認定の問題で妻が助けを求めている「金銭面」「心の病い、精神的重圧」などのこれからの取組みをお願いしたいし、認定があるからすぐヘルパーが介護はわかるが本当にここまでのヘルパーの手助けが必要であるうかと思つ内容もある。会社の利益のために1週間のヘルパーの派遣状態を見ると納得できない。その内容チェックができる検査機関などがあればと思う。会社には、私達の休みは快く受け入れてほしい。すぐで休むわけではなく、体調や、その他の用事などで休むわけだから、もしくは、月1回か2回の休暇などを事前に要望して、ヘルパーにもリフレッシュ休暇などを積極的に与えてほしいと思っている。 |
| 21133 | 0年3ヶ月 | 自分にもやがて来る老後の為いろいろなと勉強したいし、少しでも社会に役立てる様に自分自身を高めていく為の仕事 | 祭日を日曜扱いにしてほしい。失業保険の加入。 |
| 21135 | -年-ヶ月 | 利用者一人一人の身になって今何を望まれているか、今何をすべきか、今から何を必要とすべきかを観点に立ちたくさんの方の出会いを大切に指導いただきながら頑張りたいと思っています。 | 今現在登録している会社には日曜日には+100円ありますが祭日には何もありません。日曜と同じではと思っています。 |
| 21136 | 5年7ヶ月 | いずれ訪れるであろう高齢者の自分と抵抗なく向き合いたため沢山の高齢者と会い、さまざまな対応を経験すること。 | 家事援助を一連の介護(利用者にとつて単に介護をしてもらっているという技術面だけでなく、食事をつくることにはコミュニケーションも必要だし、健康面にあつた内容も考える必要がある。そういう多面的な内容も介護ではないかと思ふ)として認めて欲しい。 |
| 21138 | 0年7ヶ月 | 今の自分にあつた仕事だと思っています。色々な利用者の方と接しながら自分も年を取つた時こうありたいと願う。 | ・普通のパートの仕事であれば勤務時間で仕事は終了するが、家に帰ってからヘルパー同士の連絡・登録会社への報告、技術向上の勉強会等、実務以外がかなり多い。 ・長年苦勞されて来た方達に「延ばしに延ばしに」なりませんが「おなご」などは言えない。活動記録を記入するの時間もかかる事もある。でもこれは大切な状況報告だからと気づいた事を書く。 |
| 21139 | 6年0ヶ月 | 私は妻を1年間介護しました。介護と申しましたが病院内では車椅子を押したり話し相手をしたり歩行その他は家庭内では自立していました。その母が亡くなって私の心の中にぽんと穴があいたように何をしようのか、何をしたいのか解からなくなりました。ただ毎日同じような家事だけしてまいりました。ある日頭に痺かんだのがボランティアをしようと思いつきのような事があるのか市役所に電話をして伺いますと、今月の何日にホームヘルパーの説明会がありますので行って下さいとの事でした。私はホームヘルパーの事はよく解りませんでしたが会場に入れない程の人達でいっぱいでした。私は中に入らずに廊下で聞きまわりましたが、少しづつ知りたのはお金を下さったのです。後で説明書が配られましたので申し込みました。少しづつ知りたのはお金を下さつたのです。健康で元気である限りいつまでも続けて行きたいと思つています。ホームヘルパーの仕事とはやはりボランティアの精神が第一であると思つています。お金の事はばかり考えますと良い仕事ができませんし、でもヘルパーの仕事はともストレスのたまる仕事の一つです。やはりお金をいただけかといふと続かないかともわかりませぬ。人は誰でも老いる。私達も一度はヘルパーさんのお世話になるかも・・・と思ひながらお世話をさせて頂いています。私にとつてヘルパーの仕事とは生き甲斐であり社会参加の一つであり自分自身の健康を保ち自己管理をしていく上でとても大事に続けて行きたい仕事です。何よりも利用者の皆様と泣き笑いができる事が楽しみです。 | |
| 21140 | 8年7ヶ月 | | 行政 身体介護と家事援助の活動費の格差が大きいのではないかと思われます(家事援助の内容は複雑)。 |
| 21141 | 6年0ヶ月 | ヘルパーの仕事させて頂いて頂き多数老人の方と御縁がありましたが今後自分が年を取つた時のために学ばさせて頂くことがたくさんございませう！この仕事をさせて頂き勉強になります。 | |

| 通算経過年数 (不明・無効票) | 問34 「ホームヘルパーの仕事」とは | 問35 行政・会社などに対する要望・意見 |
|--------------------|--|---|
| 21142 10年0ヶ月 | 仕事をしながら、色々な人生を垣間見ることができ、また利用者に教えられることも多い。仕事をすれば、ただただ身に付き、手応えを感じられる。独身時代のOL経験とは一味も二味も違う奥の深い仕事だと思っている。 | 今はボランティアから出発した登録ヘルパーが多く、収入にこだわらずに活動しているが、今後、若い人達の専門職としてのヘルパーを考えると、労働条件、その他今のままですとむとど思えない。往復の時間、研修、書類作成、ミーティングすべて無償、生活を支えていない立場の女性が多いから、そこを可能なことで、生計中心者はとめてほしい。 |
| 21143 10年0ヶ月 | ヘルパーが家庭に入る事により、少しの手助けでその人らしい自立した生活が続けられると思います。本人、家族にも社会的に孤立していないと思える事ができ、家族もやさしく接するゆとりができてくると思う。私はヘルパーとしてプロとして技術などを向上させ、よりよい介護をしていきたいと思う。 | ヘルパー保険などを作してほしい。業務中の事故、ケガなど活動ができない為の保障、休業保障など。 |
| 21145 5年6ヶ月 | いずれ自分も年を重ね、人の手をお借りする時が来ると思われるので、今業務にたずさわって、未来の介護保険をよりよいものにすべく学びたい。出会った人を大好きになって、安心していただけるよう技術を磨きたい。 | 老々介護になった場合、設備の整った生活しやすい集合住宅を町内に作って安面で貸して欲しい。車椅子、入浴、食生活や見守りが行き届くのではないかな。 |
| 21146 7年2ヶ月 | 収入を得る一手段。自己研鑽の機会。 | 家事援助の報酬単価の引き上げ。 |
| 21147 8年8ヶ月 | 高齢者や障害者に対して生活上の援助を行うと同時に心身の活性化を図る事です。利用者の人格を尊重し、誠意と笑顔で、仕事を続けていきたいと思っております。 | |
| 21148 0年11ヶ月 | ・やりがいのある仕事、相手の気持ちになってできる仕事。 ・自立した女性になるための段階。 ・しあわせを感じる。 | 日曜日と祝日と同じ取り扱いはしてほしい。 |
| 21150 6年0ヶ月 | 感謝の気持ちです。相手のよること顔が見られる事です。(それがその時だけであっても、うそであってても) その事よりこの仕事をやっていて、母を介護していた時のつらさを思い出しますが、それが、「あーこういうことだったのか、こうすればよかったのかなあ」とひとつひとつ念を押すように私の心に響くからです。何事もやってみようと思ったといつも思う事だと思えます。 | 重労働であることを認識してもらいたい(肉体と精神共にフル回転です)。 |
| 21153 2年6ヶ月 | お客様への自立支援。自分の為の勉強。やりがい。人との出会い。 | 色々なアンケートを提出していますが、何かに役立ててほしいと思います。介護記録の書き方をコロナ変えてほしい。短かい、時間内で書かなければいけないので大変です。 |
| 21155 8年5ヶ月 | お客様が自立できる様にサポートしていく事。 | 人の手を必要としている人に優しい社会であってほしい。 |
| 21157 1年0ヶ月 | 「利用者の自立の支援」という事をいつも頭に置き、利用者が安心して生活できるようにサポートすることです。利用者の立場に立って活動することが大事なことだと思います。 | |
| 21162 5年5ヶ月 | 人生の終盤に向かい今までの人生の足跡に出会える気がして、ほんの少しの人に役に立つことができると感じる。 | |
| 21166 1年5ヶ月 | お年寄りの手助け看護の仕事で今までの生活から花が知れた様な楽しさを感じたい事です(?) | 仕事について自分の住いから活動する時間が1日に1時間かかりますからそのために1日が遊んでいる状態です。強合のある仕事をして見たいと思います。利用者が頼りにしておられても、いつのまにかそこを交える事になり得ます。自分の力が表示ができません。 |
| 21168 8年2ヶ月 | ・家庭に長くいた自分が社会の一員として役に立ち自分自身の存在を感じ、又、56才より66才(現在)迄働ける有難い職業です。又、私は、わずかながら収入も有り、生活のたしにになります。 ・仕事の時間は登録制なので短いのですが、その勤務中は肉体的にも精神的にも一分の余裕も無く働き続け、一言でいえば非常に厳しい労働でもありますが、その分信用はいただけませんが人によっては理解に苦しむような方もいらっしゃるのでは無いと思います。 ・若いヘルパーさんには体力もあり私等は年齢的に弱いのですが、反面年を重ねた分年寄りの理解ができるように思われます。60才代の元気な人もも働いてこれからの老人国日本に日本の福祉に役立てるべきだと思います。若い働き手が少ないのですから60代の人にもヘルパーとして集めるべきと考えています。 | 私はおむつ交換等重度の介護経験もなく約9年のヘルパー経験をしていいますが、家事の仕事がどれくらい重労働であるか理解してもらいたい。調理等は2〜3日分の食事を短時間のうちに残り物や買物で全て任せられ、相手の体調や好みを素早く察知しなければなりません。常に家に居ても料理の勉強をしてそれを応用する。介護の要は常に一時的に終わらないのです。大変な体力が必須です。おまけに酷暑の夏は年寄りの家は窓も(台所)開かず、クーラーも無しにガスコンロ2カ所をフルに炊き続ける暑さには目がくらみます。冬は暖房のない台所です。この様に大変な家事に耐えて安いで資金であるのは実際にヘルパーの仕事、或いは女の家事を知らない人々が安易に考えてのことだと思います。ですからヘルパー達は資金の良い介護の方が家事より体も楽だしそちらを選びたいのです。家事と介護の資金の差を一日も早く調整していただきたいです。ボランティアの心が有るからこそ家事の資金が安くても我慢をしていますが、ビジネスであれば大変不公平でミスティブイクだと考えます。又介護保険のシステムは内容も未熟で年寄りに理解しにくく大変不自由です。もう少しきめ細かさと料金等のマネージメントを簡単に理解し易くならないでしようか。 |

| 通算経年数 (不明*無効票) | 年齢 | 性別 | 職業 | 収入 | 世帯員数 | 介護施設 利用状況 | その他 |
|-------------------|----|----|----|---|--|--------------|--|
| 21169 | 0 | 8 | ヶ月 | 問34 「ホームヘルパーの仕事」とは あるテキストに介護とは「たとえ心身に障害があってもその人らしい生活習慣を可能な限り尊重し自立する様に援助する事」と書いてありました。文章の内容はよく理解できるけれどもはたして自分にできるかという不安だらけです。いくら手早くできる技術や豊富な知識をもち持っていたとしても、その不安はたぶん解消できないと考えます。それはなぜかというところ、心の面が一番大切だと自分は考えるからです。たとえば一人一人の要介護者の心理は当然違うし長い年月生きて来た全ての歴史も違えばそれです。その高齢者の方々に同じ介護は成り立たないと考えます。要介護者の話を傾聴、冷静に聞き取りながら話しやすい雰囲気作りを注意し、健康状態や生活の様子を感じ取り、要介護者の訴えやニーズを受け止めて行きたいと考えます。そういう全てのことを考えながら実行していくことが「ホームヘルパーの仕事」だと考えます。 | 問35 行政・会社などに対する要望・意見 特にありません。 | | |
| 21171 | 5 | 4 | ヶ月 | お年寄の方に快適な生活をしていただくお手伝いをします。自立支援も含め、孤立している方の社会への参加を援助したりもでき、又、全くの1人暮らしの方には、孤独を感じない様暖かく接する仕事 | 自立支援などと言いつながら、なぜこんな事までさせられないといけないのか?など疑問を持つ事もありますが、又、ケアマネージャーの方がプランを立てるのでありますが、実際、ヘルパーの仕事をした事があるのか、不満を感じる事もありません。往復30分はかかる所まで買い物へ行き、冷蔵庫の中を調べ、体調や食べたい物を調き、お金を預かって市場へ行つていたら、とても時間がかかります。その間に、掃除をして入浴介助、布団干し、水分補給、更衣の手伝い、調理、後片付けを2～3時間というのには目が回る様な忙しさです。 | | |
| 21172 | 4 | 8 | ヶ月 | 少しでも私の仕事でより過ごしやすい生活ができるように手助けができればと思います。 | | | 実技研修をもっと増やしてほしい。 |
| 21175 | 1 | 1 | ヶ月 | 自分にとつてホームヘルパーの仕事とは、少しでも人の役に立ちながら、自分の生活も維持できる一石二鳥?の様な仕事です。 | | | 会社などの話し合いで、家を空けることがあるので、(それも夜)時給としてつけてほしい。など |
| 21176 | 0 | 4 | ヶ月 | 自立支援・床づけを作らせない。利用者にとつて何をしたいのかわかっているから活動すること、わからない時はたずねることです。ホームヘルパーの仕事はいつも勉強だと思っています。失敗して二度と繰り返さないように心がけることです。考え方が違う時は本当にどうして良いかわからない時があります。利用者にとつて良いと思つて活動してもそれが決して認められることではない時もあるのです。また経験がたりないと思つてもっとも協力一勉強です。 | | | |
| 21177 | 4 | 0 | ヶ月 | 高齢者が多くなってヘルパーの仕事が必要とされる事はわかっている事ではあるけれども、理解されていらない所がいろいろ仕事をしていて矛盾を感じる事が多々ある。例えばお客様には必要のある援助だと思つても、お客様がそれを受け入れられなかったり、要援助の中であつてもまた自分で(自立)できそうな方に掃除だけ週2時間も入るのとは思つたりする事もある。ケアプランを立てる方とヘルパーの意見交換などがないので現場とプランがチグハグの事もある。現場ではヘルパーとしてお客様の生活に必要で望む事があればそれを満たしてあげるのがその方に対して一番の仕事だと思つています。 | 各地域に社会福祉センターがたくさんできて健康なお年寄りが集って元気になってきているようですが、身体が不自由で一人では行動できない方が家で一人ぼっちで淋しい思いをしていると思います。地域にその人達が集まって小さなホームを作つてほしい。(例)小学校などのあき部屋を利用して、昼食等元気な子達との交流を図る、今まではあるものを利用して地域でお年寄りを守る環境を作るなどボランティアがしやすい様に地域に相付いたものができたらいいいと思います。元気なお年寄りが少し弱つたお年寄りをお世話する交わりができてほしいと思います。 | | |
| 21178 | 0 | 5 | ヶ月 | 利用者の方が困っている事柄を手助けして、来てもらつて本当によかつた喜んでいただけるとサービス精神活動 | | | |
| 21179 | 7 | 年 | 0 | 自分のできる仕事で他人の役に立ち他人の生活から自分の生き方を学ぶ事ができ、魅力があり | | | 家事サービスでの調理は病気によつて調理方法を変えたり、味付け方法が微妙に違うので、もう少し介護価値を上げてほしい。 |
| 21180 | 0 | 年 | 8 | また経験も浅く利用者の方も自立の方が多いため家業援助の方が多いため、色々な方と接することができ、その方々に必要な援助を考え活動していくという自分磨きのような気がします。書んでもらえる活動ができるようにしていきたいと思つています。 | | | 家庭を持ち子供がいる場合、収入が一定額を越えたと配偶者の健康保険の被保険者から外れると生活が苦しくなるので基準枠を上げて欲しい。 |

| 通算経過年数 (不明*無効票) | 経過年数 | 問34「ホームヘルパーの仕事」とは | 問35 行政・会社などに對する要望・意見 |
|--------------------|---------|--|--|
| 21181 | 1年 2ヶ月 | ホームヘルパーは単なるサービスの提供者ではない。利用者の自立を目的とした生活の一部を支える大切な役割を担っている。家事援助一つを取っても、個々のケースで対応の仕方は違っており千差万別である。そのどのケースでも上手に対応していくための「知識」と「技術」を身につけ、臨機応変に対処できるヘルパーこそが良きヘルパーと言えるのだから。しかしまたそれだけでいいというものでもない。利用者はおおむねヘルパーが来るのを待ち望んでいることが多い。家族でもなく友達でもない、しかし利用者の身体状況や家庭環境まで知りつくしている、それがヘルパーである。むしろ家族以上に日々の変化に気付く事もありえる立場にいる。「技術」だけではなく「心」のこもったサービスを、私は心がけていきたいと思っている。 | 平成3年10月より介護保険料が本来の料金になり、年金に頼っている独居老人世帯は特に生活に影響が出ている。訪問回数を削減したり、時間を短縮せざるをえない状況もある。一番サービスを受けるべきところがサービスを受けられなくなってきたりしている現状がある。医療費負担も生計を圧迫している。医療費控除年齢引き上げも高齢者を不安にさせている。医療から介護保険に切り替え利用者の個人負担を増やす様な制度はおかしい!!今後はお金のない高齢者はすべてのサービスが受けられなくなるのでは……?! |
| 21182 | 6年 1ヶ月 | 「思いやり」対象者の方から喜んでもらえるように頑張っていきたいと思っています。 | |
| 21183 | 年 ヶ月 | 社会参加、自分の生きがい。 | |
| 21184 | 8年 4ヶ月 | ホームヘルパーとは(1)利用者各々に応じた接し方を見つけて出し、よりよく自宅で生活できるようお手伝いすること。(2)利用者と一緒に、自分自身、勉強でき、自己啓発できる。自分の為にもなる仕事。(3)利用者の精神的支えになり、心理的ケアの大事な仕事。と思ひ活動しています。介護保険導入後活動しにくさを感じています。 | ホームヘルパーになった8年前は行政からの活動でしたが「ボランティア」意識が強い時期であり「仕事はプロに心はボランティア」との指導を受けました。利用者1人1人の状態を把握し、それに、ゆとりを持つた活動ができ、また、活動に対する悩みや不安、相談など話しをする機会も人材もあつたのですが、介護保険導入後、民間企業経営になり、「ボランティア」意識から「仕事」となり、利益を考える会社に違和感を覚えます。相談など受け止めてくれる受皿がなくなり、自分で勉強を、と資格もとりましたが、せつなく取得した資格を生かす機会はありません。物ではなく、人間相手の仕事ですからヘルパー自身がゆとりを持って活動できるようにしたいと思います。それにはヘルパーの心身のケア、特に心を受けとめてくれる人材、場所が必要だと思ひます。 |
| 21185 | 7年 0ヶ月 | 命の尊重と人権意識を磨く、目的意識を持つ(計画性)。問題意識をもつ(課題発見)。実行した事を振り返る(確認と反省)。お客様の声に耳を傾け学習する心を持つ。発見し書き取り行動する。共に働く仲間を尊重する。新しい課題に挑戦する勇気を持つ。社会を見る眼を育てる。自ら計画し、実行し、責任を持つ。 | 行政へ これでもいいのか介護保険? |
| 21188 | 2年 8ヶ月 | 生きがいでもあり社会参加し生活を維持する。 | 現場現実な状況を知れ。 |
| 21190 | 7年 0ヶ月 | プロのボランティア精神。 | 私の考えていたヘルパーの仕事と、現実の仕事ではあまりにも違っていて、とまどっている。家庭の中にいるお客様に対して…私達は、お客様のため、仕事をしているのだけれど、感じられるのは、私達は、ヘルパーではなく、まるで、お手伝いさんではないのか、ということである。こんなはずじゃなかった、となんどもなんども考えたり思ったりする事がある。人の家政婦になるため、お金を払ってヘルパー2級を取りに行った訳じゃない。何でもできる家族の方がいるのだから、なぜ、その人達が補給をしないのか?会社の方もその方を家族の人達と話すべきだと思ひ、ごうらい線をはききりしないから、いつまでも、ヘルパー=家政婦(安い)になるのではないのか。困った人達を助けてあげたい。淋しい気持ちを助けてお年寄りの心を温めてあげたい…と思ひ、希望を持ってヘルパーの仕事…みごとにぶちこわれました。このままではいけないのではないのでしょうか。 |
| 21191 | *年 ヶ月 | お年寄りが安心して暮らす事ができる様にお手伝いする。なるべく、今までの生活の質が低下する事なく援助する事だと思ひ。何よりも心のケアを中心にするものであつて心のケアなくしては、ホームヘルパーの仕事ではないと思ひ。 | |
| 21194 | 15年 2ヶ月 | 対象者に対して負担にならない程度での介護や手助になり少しでも自立できるよう心がけて行くことだと思ひ。今日来てもらった良かったと思ひるように仕事をします。 | 家事援助に對して賃金が少ない事。介護は大変だけれど家庭に入つてする仕事も大変な事をわかつてほしいと思ひ。 |
| 21195 | 7年 5ヶ月 | 両親が居ない今は高齢者とかかわりを持ってほしい気持ちがあり時々、親とだぶらせている事もあつて。家事、子育て、主人との時間も持ちながら、心にゆとりを持って自分のできる時間だけ働かせてもらっている。で活動に行く時間は楽しみでもあつた。ただし、プロ意識もつつかり持つて仕事はしている。 | |
| 21196 | 5年 0ヶ月 | 私自身の老後の自立(金銭的なもの)のため。 | |

| 通算経験年数 (不明*無効票) | 問34 「ホームヘルパーの仕事」とは | 問35 行政・会社などに対する要望・意見 |
|--------------------|--|---|
| 21198 | 17年0ヶ月 今お客様は何をしてほしいのか、生活の中で心配のない暮らしを支えていくように心掛けたと思います。 | |
| 21200 | 0年3ヶ月 高齢者の方と接しながら自分も成長できるので、大変いい仕事だと思っています。 | |
| 21203 | 0年6ヶ月 自分が今迄に身に付けた技術を世の中の一人暮らしの人達に役立てる事と、話し相手になってあげる事を目標にしています。活動に行って利用者の方から帰り際にありがとと言われると本当にうれしい。ヘルパーになって良かったと思。 | |
| 21204 | 0年10ヶ月 昨年の4月まで10年近く痴呆症の母を在宅で介護していたが、介護が大変なものかを実感して来ましたためもう介護の仕事などしたくないと思っていたのですが、母が亡くなり一人になって生活するために仕事を探しましたが年令的にももうできる仕事は限られていて希望するようない職がありませんでした。たまたま広告でヘルパーの研修があるのを見て思いきって受けてみて、長い間母と共に介護のあれこれを見ていて勉強していたことなので私にとりて今一番合った仕事だと思っています。実際問題としてはホームヘルパーを始めみて今まで私にとっては家政婦と間違っているのではと思ってしまうし、家事援助がほとんどです。これは何か違うのでは家政婦と間違っているのではと思ってしまうし、ヘルパーをしてよかったです。まだ始めたばかりなのであせらず長く付き合っていこうと思っています。 | ホームヘルパーを初めて10ヶ月ぐらいいいのであまりよくわかりませんが、介護という事でしてある家事援助も複合介護など内容によって金額が違ったりは変わらなと思います。活動してみても家事援助も複合も一度はさほど変わらなしいしむしろ家事援助だけの方が大変です。ケアプランをされた方は一度も活動に参加してからプランを立てたらよと思います。最近他社の人が同じにお宅で活動することがありますが、介護記録なども何も書かずにお宅に帰ってから書くという会社がありますが事前にその方が入ると何をしようか悩んだらよいかかわらないのです。私はいつも入った時は必ず前の方が何をされたか記録を見て仕事で重複しないようにするのですが他社の方が入ると記録が無いので困ることがあります。 |
| 21205 | 7年1ヶ月 生きがいと社会参加、人のため少しもお役に立てば...という気持ちからこの仕事を始めました。社会的には公的な資格を持つた家政婦と言った感覚がある様です。ヘルパー自身がつと多くの事を学び研鑽して向上する事が最も望まれる事とは思いますが現実には仕事に対する意識、プライドが余りにも低すぎる様に思えてなりません。与えられた仕事は責任を持って遂行する。チームはつけさせない様にきちんと行う心構えを皆が持つたらとヘルパーに対する認識も変わるのではないかと一いつつも思っています。利用者にとって頼りになる人間、信頼できる人でありたいと願っています。 | 機会が有って他社の仕事を引き受ける事により介護計画にかかりの格差がある事に驚いていま。小さな事業所ほど何でもありの内容です。勿論書面にならないものを利用者の要望に応じて行なう(例として週三回の訪問の度に帰途ばかり2時間要介①の人)身体介護の時間まで使って雑用がけとは納得できませんでした。事業所へ質問しましたところケアプランは変更されず、30分短縮されただけでした。利用者が特別脆弱とも思えず、こんなケースに介護保険を適用させていたのではないかと感じています。 |
| 21210 | 3年1ヶ月 常に社会に向けて生活をしたいため。年齢を重ねる私自身、考えが内に向って孤立しないように家庭の生活と同じように外の生活を見たい。多くの老人の方々より歩んで思えた生きた生活観を教えて頂ける事が何よりも人生勉強になっています。 | 介護保険料が思った以上に高く苦勞されている方々が多いようです。何らかの手をさしのべてほしい。登録ヘルパーの為に時間での計算となり収入が一定していません。この仕事で生計を立てている方々にとっては不安定な状態だと思われ。できるだけ安定するように仕事の配分を細かく気遣って安心して活動できるようにお願いします。 |
| 21212 | 8年7ヶ月 人生の生き甲斐です。 | 施設を多く作ってほしい。 |
| 21214 | 0年2ヶ月 現場に出て間がなく内容をこなすのが精一杯の状態です。ホームヘルパーの仕事とはといった確固たるものは未だ掴めておりませんが出過ぎず立ち入りせず御利用者にとって負担に感じない自然な立場、そよ風のような存在であればと思っております。 | ・高齢社会の現状を痛感させられます。少子化に於て、10年～20年後は、介護の問題が今より複雑で深刻になっていくのでは懸念しています。 ・一人暮らしや痴呆のある方は話し相手望んでいらつしやいます。実状は(家事援助の場合)限られた時間内で動きまわりながら耳を傾けながら相手をしながらの状況です。活動を終えた後仕事はこなしたけれどはたしてどれだけ御利用者に満足感を味わっていただけたらうかと自問しきりです。 |
| 21215 | 10年0ヶ月 在宅老人の手助けをする事。 | ヘルパーの時給が経験者も新人も仕事のできる人もできない人も全部同額が不満です。年数がなれば実力があるのではないのでしょうか。家事介護は差があります。登録ヘルパーは何の保障もありません。行政会社が高齢者社会を大切に思っているなら見直し下さい。 |
| 21219 | 12年0ヶ月 私にとって「ホームヘルパーの仕事」は私の生活の一部です。子育てが済み(今までは子供中心の我が家でしたが)生活のリズムの中心となっていきます。主人も協力的です。小さな社会参加として、大切に考えています。現在54才、60才、70才...長く活動したいと願っています。(説明できない程)色々な喜びが多く、健康をいただき感謝しております。 | |

| 通算経歴(年数) (不明*無効票) | 年・ヶ月 | 問34 「ホームヘルパーの仕事」とは | 問35 行政・会社などに対する要望・意見 |
|----------------------|--------|---|---|
| 21220 | 1年・ヶ月 | 人が人として、自分の希望に添って生活ができる事のお手伝いをし、その人の残存機能を把握し協力し1人の人間として社会参加していただく手助けだと思っております。 | 行政は、介護の方が報酬が高く家事は低いですが、本当は家事の方が一人一人にあわせて気持ちにあわせて行うことも難しい事です。このままだと家事を嫌がるヘルパーが増えても増える気がします。家事報酬を上げてほしいと思います。 |
| 21221 | 5年1ヶ月 | ができればと思っヘルパーの仕事を始めました。ヘルパーの仕事というのは、こうしなければならぬ、こうあるべきだと思っヘルパーの仕事は、介護の技術や掃除をどれ程きれいにするか、たかたか相手を手を思う気持ち、心だと思っます。 | 特になし。 |
| 21223 | 3年10ヶ月 | 収入の糧の一部であり、他人様(高齢者、障害者)のために少しは役立っているという自負心であり、会社退職後の第2の就職先であり、生きがいの一部でもある。やってみて楽しいし、面白いし、案内、自由だし気楽でもあるが、時々には辛いこと、悲しいこと、自分の性に合った仕事だなどとも感じている。ただ、男性の仕事としては、仕事の内容や仕事量からこれ一本で飯は食えないとも思っるし、一寸不向きなのかな?とも思っる。でも好きな仕事だから、続けていけたらと思っよ! | |
| 21224 | 1年0ヶ月 | 社会参加しているという実感、利用者の手助けができること。こんな自分でも社会に役立つと思っと思っやめがいがあります。反面、本当に利用者の「自立支援」になっているのだろうかと思ってしまっ時があります。ただ生かされているだけの様な...。「QOL」はどうなっているのだろうかと思ってしまっ時があります。 | |
| 21225 | 5年6ヶ月 | 老人や障害者を持った方が、安心して、生活ができるようお手伝いをしたい。 | もう少し対象者の意見や要望を聞いてほしい。 |
| 21226 | 12年4ヶ月 | 障害者や高齢者の人達の自立できる様に手助けをする為。 | 保険をつけしてほしい。 |
| 21227 | 1年3ヶ月 | 高齢者や障害者が日常生活を在宅で安心して暮らせるように支援を行う。家事援助、身体介護の援助の他に心のケア、支えになる援助を行う。 | |
| 22228 | 4年6ヶ月 | 最初は全然障種の通り会社で勤務していたが人と接するポイントでは共通点がある。サービス業だと思っ。お客様に満足して頂けるように努力して頂けるように喜びを感じられる仕事であり、反面、大変ストレスを感じる仕事でもある。行政はそれを理解せず、ホームヘルパーの地位はとて低い所にあるのが現状です。 | ・問34にも書いたがヘルパーの給与は安すぎる。こんなにストレスを感じる職種であるのにケアマネージャーとは全く扱いが別であり地位も低いのは変だと思っ。 ・介護保険になってお客様からの苦情には行政も対処するが、とてもわがままな客もいるのにもそれは問題にしない為ヘルパーを続けていけない人も多くいるというのも現状です。(ストレス過多) ・身体介護が単価が高く家事援助の単価が低いのはおかしい。家事の方が大変な事もある。 |
| 22233 | 1年・ヶ月 | 利用者が在宅で生活するためにできない部分を援助する仕事。プロとして関連機関と連携を取りながら利用者を支える仕事。 | ・ヘルパー養成で少ない講習時間で資格を取得させている業者があるのに驚いています。 ・身体に係わる活動も家事活動も内容は同じだと思っます。身体介護の必要はないけれど機能低下や不安のための精神ケア等ケースバイケースの在宅で対応する家事活動はハードだと思っます。身体介護の報酬も、家事の報酬も一律にするべきではないでしょうか。 ・質の良いヘルパーを育てるためにはヘルパーの報酬をあげるべきだと思っます。現在活動しているヘルパーの研修もつと増やしてほしいと思っます(自費で研修に参加できるように)。 ・行政の案内や介護保険で受けられるサービス等、まだ理解できていない利用者がいます(言葉が難しくよく解らないと言われまっす)。 |
| 23235 | 0年9ヶ月 | 自分が年をとった時どのような生活にしたいか、どういう風になったいか自分自身に置きかえて働いています。無力な自分に気落ちしますが利用者の方「ありがとう」に救われまっす。 | 行政は障害者に弱い人に本当に不親切だと思っます。何のため今まで税金を納めてきたのか。弱い人達にも不親切という事は健常者にも不親切だという事です。 |
| 23236 | 8年8ヶ月 | 実践的で自分自身の勉強であり将来の生き方生活のあるき(?)に対して目標をもって解決して其盤となると思っ活動しています。 | |
| 23237 | 2年7ヶ月 | 今まで家庭の主婦としてやっってきた事が役に立っと思っ事と、両親の事、自分の老後を考え、お年寄りが大好きで人生の先輩としていろいろ教えていたでけるし、嬉んでいたでける事に自分の生きがいを感じまっす。家事援助を中心に活動していますので、楽しんでお仕事をできています。難しく考えないのですか、ヘルパーが好きで、このお仕事ができて、このお仕事ができて幸せてまっす。 | 現場をちやんと見て判って下さい。机上だけで判断しないでほしいです。 |

自由回答欄

| | | | |
|-------|--------------------|---|---|
| | 通算経験年数 (不明*無効票) | 問34 「ホームヘルパーの仕事」とは | |
| 23238 | 5年6ヶ月 | | 問35 行政・会社などに対する要望・意見 ヘルパーの仕事は厳しくチェックされているのに対し介護を受ける側は、必要のないのにと 活動が多く、ヘルパー側より指摘してもケアマネージャーがとの返事(?)など介護保険とは何 かと考えさせられます。 |
| 23239 | 10年0ヶ月 | 自分の老後の準備。社会参加。 | なるべく、簡単な書類にしてほしい。ヘルパー職をもっと行政で改善。皆にわかってもらえる取 組みがほしい。 |
| 23242 | 8年4ヶ月 | | ケアマネージャーの仕事は他の仕事をしながら、できる仕事でしょうか?介護と家事の賃金は同じ でも良いのではないですか。 |
| 23246 | 10年0ヶ月 | 利用者のできないことを代行し、よき話し相手であり助言者。 | 訪問先で一番必要な援助は家事援助です。それに対して評価があまりにも低すぎる。 |
| 23247 | 10年9ヶ月 | 訪問介護と云ってもヘルパーの仕事は90%家事援助がほとんどで、現場について、短時間での 仕事、考えている以上は、ストレスがたまります。自分自身ヘルパーという大儀名分をかざしても、 お客様によっては、「メイド」「お手伝いさん」位の評価でがっかりします。しつかりプライドを持って皆 様に少しでも評価されるよう、信念を持って、技術をプロとして磨き頑張る事を考えてます。 | 介護保険がスタートして1年余り、とまどいながらも何とか利用する方もエスカーレーターに乗って 感じます。法律という枠にとわかれて納得できない部分も多々ありますが、皆に愛される介護保険 になる様願っています。加入してのお金を払っているので是非でも使わなくてはという考えは、医療 と同じく財源がシブクするので考えて欲しい。 |
| 23250 | 4年11ヶ月 | もう生活の一部になってます。 | |
| 23251 | 8年0ヶ月 | 家族でも社会生活でも人が生きて行くうえで当たり前の助け合い。 | |
| 23252 | 9年0ヶ月 | ・自分がやりたくて資格をとって始めた仕事。 ・ヘルパーが訪問する事によって相手の方(お客様)が部屋がきれいになった、美味しい食事を する事ができた、話を聞いてもらって心が安らくなった、清拭、又はお風呂に入れて気持ちが 良くなった、等々相手の方(お客様)ができない事をさせて頂く事、その事によって自分自身が少 しずつ自己成長していく事。 | |
| 23254 | 0年6ヶ月 | 年齢に適した仕事を持ち、社会のために役立ちたいというのが私のモットーです。ヘルパーにな る前も、仕事と家族の介護を両立させて5年ほどやってきました。今も続いています。自分の介護 経験が少しでも役立つのではないだろうかヘルパーの仕事を選びました。ヘルパーの仕事を始め てからは毎日が忙しいけれど楽しいです。人間同士の係わり方、価値観の違い、考え方、生活 の仕方、1人ひとりの違い、教えられることが多く勉強になります。自分なりに一生懸命して いて、時間がすぎず過ぎてしまいます。そして帰りに「ありがたうございました」と言われると、又、頑張ろうと いう気持ちになります。最近、デパートの地下の惣菜売場に行くのが好きになりました。「こんなお かずだったら食べるだろうか」とか、どうして作るのだろうか考えるようになりました。ヘルパーの仕 事につくまでには家の介護は仕方なくやっていたという感じでしたが年寄りの気持ちもわかるよう になり、ある程度は許せるようになり、自分自身の気持ちも柔らかくなりました。 | |
| 23255 | 4年8ヶ月 | 自分の経験を生かしながらお年寄りの生活を助ける。加齢や障害、病気などによって日常生活が できなくなつた人を家事介護で生活を援助する。コミュニケーションを通じて精神的な援助をす る。 | |
| 31257 | 9年11ヶ月 | いつの頃からか、「感謝」「ありがとう」という言葉が身についています。こんな気持ち、言葉をいただい た利用者の方々に感謝の思いがいっぱいです。 | |
| 31258 | 10年0ヶ月 | 社会参加、生活の一部であり生がよいである。 | |
| 31260 | 0年3ヶ月 | 担当する、老人にとっても私はもしかしたら最後の友人になるかも知れません。それまでのその人の 人生とは全く交流がなかった訳ですから、まったく先入観のないそして、冷静に話を聞いてあげる ことのできるヘルパーでありたいと思うのですが・・・ヘルパーとは、やはり、大変やりがいのある そして、楽しい仕事だと思えます。つらいこともたくさんありますが、又、好きでなければ続けること のできない仕事でもあると思えます。 | |

| 通事経験年数 (不明・無効票) | 問34 「ホームヘルパーの仕事」とは | 問35 行政・会社などに対する要望・意見 |
|--------------------|--|--|
| 31263 0 年 11 ヶ月 | ホームヘルパーの仕事に以前から興味があり、無器用な私でも役に立つ事ができ、喜んでもらえる仕事を探していました。亡くなった主人の父をほんの二ヶ月お世話をした時、この仕事嫌でないなと感じつつはと考えてました。夜間のヘルパーの授業に参加し資格は取りましたが、諸々の事情で昼間のパートを辞める決心がつかず現在ヘルパーの仕事で土日の短時間でしています。日～金の夜の介護を少しも思っていないのですが、中々声がかかりません。資格をと取って一年、お客様の「ありがとう」という声を聞くこと、この仕事して良かったと思えます。老後の将来を考え、家族の為に自分自身確実にできるより身体介護を勉強したいと思っています。 | 会社に質問ですが、以前資格を取って2ヶ月仕事がなく(私が時間の制限をしていた為かもしれませんが)、でも同期で北区の友達は昼間フル仕事(会社)をしているのにもかかわらず、初めから週4回仕事がありました。南区はないとは聞いていましたが、現在夕方からの仕事は少ないのでしようか。(中途半端な時間と言って申し訳ないのですが)いつか私の勝手での時間帯しかできないと言ったかえって迷惑かと思っています。 |
| 31265 1 年 0 ヶ月 | 高齢者や障害のある人の自宅に訪問して、不自由な生活を援助することだと思えます。施設とは違って、それぞれの家で生活の仕方は様々で利用者やその家族とのコミュニケーションの取り方が難しいと感じる事も多々ありますが、利用者の方の身体的苦痛を和けたり、生活上の援助に自分の力が少しでも役に立てたいと思っています。福祉の仕事に就いてまだまだ日が浅いのですが利用者の方に教えられることも多くもつと経験を重ねてよりより援助ができるよう努力していきたいと思えます。 | 家事労働と身体介護の行政が決めた単面に多いに不満あり、家事を軽視する男社会が決めた行政の誤りである。身体介護は確実な技術があれば、手順が決まり、時間も決まる。が家事労働は各家庭により全く違う。又高齢者には長年の各々の強いこだわりと好みがある。各人各様のこだわりの受容しつつ買い物、調理、掃除、又それに伴う雑用をこなす。しかも時間的余裕もない中で精神的な負担は身体介護以上のものがあることをぜひ行政に携わる特に男性に理解してもらいたい。ケアマネと面談もなければ接触もないことにも不満がある。ヘルパーから見ると本当にお客(高齢者)のことを理解しているのかかわからない。意志が通じにくい(耳が遠かったり、言葉がはつきりしなかったり)お客はヘルパーに要望を託す。その要望をケアマネジャーに伝えたくても伝わらずそれどころかヘルパーがお客をそそのかしているように捉えられがちなのがとても残念である。ケア・カンファなんて絵に書いた餅。現実には医者も、C.Mもヘルパーの意見なんかほとんど聞かないでしようか？ちなみに私は一度もケア・カンファの経験なし。 |
| 31266 2 年 0 ヶ月 | 家計を支え且つ自身の趣味や交際の維持の為に収入源です。又社会的ボランティア的仕事をしたいという僅かな自立と配偶者への全般的依存をさける。ささやかな自立の気持ちです。高齢者には字がことも多いが、一部の高齢者には、介護保険の意味を解さず月々私共保険料や一割負担料でヘルパーを雇っていると勘違いしている人がいる。個人的使用人と思っている高齢者には行政の広報不足もあると思うが我々個々のヘルパーの技術向上と規律ある仕事を通して理解してもらいたいかいのかとジレンマがある。 | 家事労働と身体介護の行政が決めた単面に多いに不満あり、家事を軽視する男社会が決めた行政の誤りである。身体介護は確実な技術があれば、手順が決まり、時間も決まる。が家事労働は各家庭により全く違う。又高齢者には長年の各々の強いこだわりと好みがある。各人各様のこだわりの受容しつつ買い物、調理、掃除、又それに伴う雑用をこなす。しかも時間的余裕もない中で精神的な負担は身体介護以上のものがあることをぜひ行政に携わる特に男性に理解してもらいたい。ケアマネと面談もなければ接触もないことにも不満がある。ヘルパーから見ると本当にお客(高齢者)のことを理解しているのかかわからない。意志が通じにくい(耳が遠かったり、言葉がはつきりしなかったり)お客はヘルパーに要望を託す。その要望をケアマネジャーに伝えたくても伝わらずそれどころかヘルパーがお客をそそのかしているように捉えられがちなのがとても残念である。ケア・カンファなんて絵に書いた餅。現実には医者も、C.Mもヘルパーの意見なんかほとんど聞かないでしようか？ちなみに私は一度もケア・カンファの経験なし。 |
| 31267 7 年 4 ヶ月 | | ・ホームヘルパーの身分保障不安定。 ・ケアマネジャー、看護婦との上下関係など介護保険制度になり一段と厳しくなった。以上のことの改善して欲しい。 |
| 31268 1 年 6 ヶ月 | 高齢者や障害者の介護をさせて頂く(人のお世話)とてもやりがいのある仕事だと思えます。仕事を通して、さまざま主人との出会いがあり自分なりに成長できるすばらしい仕事と思つて毎日仕事させて頂いています。 | 行政へ ・介護保険の見直しをしてほしい。 ・介護保険利用者が安心して利用できるものにしてほしい。 ・ヘルパーという仕事がつらいものなのか現場のことを知ってほしい。 ・ヘルパーの仕事は軽視されがちなので、もっと高く評価してほしい。 会社へ ・登録ヘルパーにも社会保険をつくってほしい。(週に15時間以上働くヘルパーさんに) ・各お客様のケアマネジャーと連絡を密にとれるようにしてほしい。 ・ヘルパーさん同士の情報交換の場を作ってほしい。 |
| 31270 1 年 2 ヶ月 | 利用者の自立支援をする仕事だと思えます。できるだけ安全で楽しく気持ち良く高齢者が家庭で生活できるよう私自身も技術や知識を身に付けてヘルパーとして向上し、また高齢者とかわかるところで自分自身として向上していきたいなと思っています。そんな具合に楽しく高齢者とかわかっているが仕事をし、高齢者をサポート出来たらいいなと思っています。 | 登録ヘルパーだと何の保障もないし、ボーナスもないし、仕事の上では不安があります。安定して仕事ができるためにも安定収入、保障の充実が望むところです。 |
| 31271 年 - ヶ月 | それぞれの家庭の味があり、掃除の仕方がありで、難しい職業だなあと思えます。行った先、それぞれの価値感で、いろいろ勉強になります。いろいろな人生を見て、いろいろな悪い癖な... | ヘルパーでは、身を立てられないのだなあ(給料面で)と思うとさびしい気が... |

| 通算経過年数 (不明*無効算) | 問34「ホームヘルパーの仕事」とは | 問35行政・会社などに対する要望・意見 |
|--------------------|---|--|
| 31272 5年0ヶ月 | 高齢者の役に立てること。生きがい、高齢者は、知識が豊富で、人生観など、いろいろな知識を学べる。仕事を通じて、いろいろな人との出会いがあり、やりがいもある。勉強だと思えます。 | 介護保険という保険制度であるが、今のまま、この体制で行くと(破たんするとか赤字と言うか?)より運営ができないと思えます。まず、ケアマネジャーは、会社ではなく行政の中に入れて方がいれるのではないかと思います。ケアマネジャーが、会社の発展のためにと思いい仕事をするとしたら、利用者に必要な時間、より以上の仕事の時間をとり業績をあげることに力を入れることになりかねないと思えます。 |
| 31278 6年4ヶ月 | 人生勉強です。 | 登録ヘルパーでも時間帯が長い場合は福利厚生を確立してほしい。 |
| 31280 4年0ヶ月 | 毎日が勉強です。人生の勉強をさせていただいています。 | ・必要な方に必要なだけサービスを受けられるようになるとういいたいと思う。 ・必要以上のサービスをしたり、必要でも受けられない方が現実には多くいらっしゃいます。 ・訪問先まで30分以上かかる場所には行きたくない。介護保険料が高いと思えます(高齢者の)・自分の介護保険料は主人の給料から引かれていいると思うがいくら払っているかわからない。書面で知らせてほしい。 |
| 31281 5年5ヶ月 | 余暇生活の充実。色んな先輩方とお話しができてうれしい。人の為に少しは役立っているかと思うとうれしい。 | |
| 31282 2年2ヶ月 | やりがいがある反面大変辛い仕事。利用者二者三様ですが、とつても忍耐のいる仕事。ホームヘルパーの仕事について、時折後悔する事があります。お客様によっては大変辛い時もあります。が、清拭→更衣→シーツ交換して気持ちよくなつたよと喜び返されると、自分迄気持ちよくなり、よかつたと思うこともあります。 | 私達在宅へ訪問させて戴いておりますが、随分介護度に不平等を感じます。まず必要無いようなお客様もいらっしゃいます。女中がわりに用事を言いつけられたり、元氣な方程、無理な注文をなさいませ。認定の際はヘルパーの意見も取り入れるべきでは無いからと思えます。◎ケアマネジャーの方で家に上がること無く玄関先で印カンだけ押しで帰られる方もいらっしゃいます。印カンだけもらいに来た場合は一応お客様と面接してお話しくださいと社の人にして下さると急な場合の連絡がすぐ取れるので助かります。(日)等でお客様が体調悪く救急車を呼び送り返す場合等ケアマネジャーと連絡がつかず困ることがあります。 ※私達登録ヘルパーは何の保障もありません。使い捨て状態です。活動中は本当に一生懸命に介護させて頂いてますので終わつた後はお話しできないほど疲れる時もあります。一度お客様を受け持つととずつと係わらなくてはなりません。一年～半年に一度少しづつ交換して貰いたいです。 |
| 31284 10年0ヶ月 | 社会に役立っていると思えます。自信を持って仕事をしています。お客様から「ありがどう」と言われると疲れていても又次もがんばろうと思えます。自分がいつも健康で笑顔がモットーです。 | 要望として、電話をフリーダイヤルにしてほしい。 |
| 31286 7年0ヶ月 | 生きがい。 | |
| 31287 9年0ヶ月 | 社会参加のため。 | |
| 31289 0年1ヶ月 | 高齢者、障害者が困っている事があれば少しでも楽になれるようにサービスをする。そして、家族の負担を軽くしてあげる事。なによりも利用者が笑顔でいられるよう、また好きな事や楽しい事を見つけて元気に生活ができるようにしてあげる。まだまだ未熟でい一つも失敗ばかりですが少しでも支えになれたらいいなと思つてます。ホームヘルパーは思つていたより大変で難しい仕事だといつも思っています。 | |
| 31291 0年7ヶ月 | 人生の勉強。いろいろな人との出会い楽しくもあり悲しくもある。ボランティア、でも仕事。この気持ちを持っていないとやっとならない。責任は重い。 | |

| 通算経年数 (不明*無効票) | 問34「ホームヘルパーの仕事」とは | 問35 行政・会社などに対する要望・意見 |
|-------------------|---|---|
| 31292 4年3ヶ月 | ヘルパー講習や研修などでいろいろと勉強させていただきましたが、実際に仕事についてみると、身体が不自由な方でもほとんどが家事援助だけの仕事になっています。身体介護などは日々実践をおこなっていきたくは思いますが、家事援助にしても、理想と現実とはかなりの違いがあると思います。やれない事を求められたり、きつい言葉を言われたりもしますが、待つてくれる笑顔と感謝の言葉で現在までがんばっています。 | ・体の不調な時などにも急に休むことができない(自分で代行を捜すことになっているのだからか なか難しい) ・ほとんどのヘルパーさんが契約社員などで、仕事には責任を持たせるのに、ヘルパー自身には身分保障が何もない(特に収入の安定を求める人には、仕事の量が安定していないので無理) ・家事援助の仕事の大変なところをわかってほしい。(それぞれの家で対応の仕方も違い、身体的にもきついです) ・このアンケートを書いていて気づいたこと。賃金の支払が無いのに移動・待機・報告書作成・研修などの時間の多さに驚きました。 ・身体介護の仕事も経験していません。 |
| 31293 6年8ヶ月 | 自立支援して行く事。家族への介護の軽減。 | |
| 31294 6年11ヶ月 | ボランティアとして始めましたが、お客様によってはお手伝いさん感覚を持っている方があり、そういう人に当たると自分が惨めである。 | |
| 31295 年- ヶ月 | 介護の知識・技術を身につけ、それによって親や家庭の介護などに役立たいこと。家計の足しであり、社会参加でき、現場で働くことにより、社会の現状が把握でき、広い視野にたつて思考できる仕事である。高齢者の方々の人生がみえ、自分の生き方の参考にもなるし、色々のご指導も受け勉強になる。 | 活動内容の区分において、家事・複合・介護等により報酬の違いがあるが、複合の判断基準が明確でないこと、家事の単価・評価が低いことに関して、改善を要望する。2003年には複合はなぐなるという新聞記事を読んだが、多めに賛成であり、家事の評価も高くしてほしいと期待している。自宅でのヘルプ活動であるホームヘルパーの仕事依頼は困難な介護より家事依頼が多く、仕事としては身体介護より家事の方が大変なことも多い。また、家事の評価はホームヘルパーの評価にも通じると思えるしぜひ高い評価を期待する。 |
| 31297 年- ヶ月 | 今までヘルパーとして活動して来ましたが、利用者の方は私達ヘルパーをお手伝いさんとしか思われたいようです。本当に情けない仕事です。(特に介護保険になってから)障害者の方は何から何までできます。時間が延びても本人の気の済むまで仕事をさせます。 | |
| 31298 10年2ヶ月 | 元気を作り出す源のようなものと思っています。仕事を続けることは自分の生活全てに気をつける。体、頭、気力、柔軟さ、忍耐力、健い等々。 | 会社に、規めた休日を与えてもらいたいこと。1年に1週間くらい正月、盆、等々自分の権利として休みを取れるように。 ヘルパーは肉体的、精神的と負担が多く、人生の末期に手助けをする割には、すべての点で軽視されている。賃金も安い。家事はヘルパーの性格で丁寧な人と大ざっぱの人とあつて一緒に仕事を組んでいてはと丁寧な仕事をしている人の負担が多い。 |
| 31300 6年0ヶ月 | 本人のできないところをヘルパーが補う。 | |
| 31302 2年6ヶ月 | 自分の小さな活動が助けを必要とされている方々の役に立ち、生きる事への希望につなげられれば幸いだと思ふ。 | ヘルパーの地位の向上。賃金の向上。保障をしてほしい。 |
| 31305 年- ヶ月 | ボランティアの気持ちがないと続かない。 | |
| 31307 5年6ヶ月 | 介護を必要とする人の為に生活をサポートする。利用する方の自立を目指し、応援する(精神的)。 | |
| 31308 10年11ヶ月 | 日常生活を続けていく上において自分では困難な部分、できる(一部)助があれば)が人の手を助けを借りたい、そう思っている人の為に家事援助とか入浴介助などをヘルプする仕事である。 | |
| 31310 6年0ヶ月 | 高齢者が一人での生活、家族の方の勤め中の一人、その方の生活が安心して、1~2時間でも私達の存在が生活の生きがいとなり、喜びに思っていたただける仕事、精神面のつながり。家事面の仕事だけではなく、心のふれあいが大切だと思います。今の家事労働の中ではそれは無理です。 | 介護保険導入後、行政は本当に先の見通しも解つて今の保険者に対してのサービスがあるのか? サービス過剰のところもあると思う。 |

| 通算経過年数 (不明・無効票) | 問34「ホームヘルパーの仕事」とは | 問35行政・会社などに對する要望・意見 |
|--------------------|--|--|
| 31311 3年0ヶ月 | 誰でも年をとると、身体が動かなくなったり、人それぞれに病氣や老化によって若い時とは違ふ身体で、生活をしていたらねばならない現実がある。それは、それぞれに家庭環境や身体によつて、さまざま生活があると思う。でも、皆それぞれに人に迷惑をかけまいと思ひながら、ひとりになつても自宅で暮らせたらいと願ふ人がほとんどではないだろうか。ホームヘルパーとはそういう人達の生活を支え、少しでも元氣に長く楽しい日々を送るための援助を行う活動だと思ひます。人それぞれの人生の終わりに、できるだけその人の願ひにそつた援助ができると思ひます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ケアプランが適切かどうか疑問に思ふ事が多い。 ・お客さんが、入つてほしいからといつて毎日、掃除や料理に入るのはどうかと思う。 ・活動が、自立の支援になつていない事が多いと思う。サービスばかりしているような気がする・・・(自分の活動を入れても) ・ケアマネージャーはお客さんをよく把握してプランをたててほしい。介護保険でできない事は、はっきり断つてほしい。 ・活動が家事ばかりで介護がまわつてこない。ヘルパーの内でも週に何回も入浴の仕事をしている人もいて不公平だと思ひ、経験をしなさいと介護も上達しないと思ふ。 ・年末年始は休ませしてほしい。 ・本当に活動に入つてほしい人の所に活動の依頼がまだきていないような気がする。サービスの過剰で現在は介護保険も始まつたばかりだが、利用者が増えて、何もかもサービスサービスで受けていたら現在の医療保険と同じで負担が増えます。上がつていきそう。あくまでも過剰サービスのないケアプランをしつかりたててもらいたい本人に自立の精神を持ち続けてほしい。お客様であつても、介護保険をきつちと理解して頂くよう強く、ケアマネージャーや会社の方からお話してもらいたい。 ・高齢者が年々増えている近年、働ける人達も増えていく様に雇用に対して力を入れて欲しいです。リストラや不況の中、働いていける事はとてもラッキーだと思ひますが、普通の専業主婦が働いていこうと思つと、まず30代から40代の主婦は“子供の保育”が一番障害になってきます。子供の保育の福祉等も高齢者の福祉と同じように進んでいけば理想的なのですが、... ・来年度より小、中学校等は土・日が休校となります。ホームヘルパーに務める人たちは基本的に休みはないことになってます。その間に保育していただくだけの機関があればと思ひます。会社へ要望します。 |
| 31312 0年5ヶ月 | 「ホームヘルパーの仕事」とは、昔の家政婦とはまったく違ふ職業であり、利用される方の補助をできる限り行ひ、その利用者が「自立」した生活が少しでもできる様に助けている仕事だと思ふ。利用される方がおられる方なら、その機能が落ちない様、手先が使えるのなら、手先の機能、会話するのが好きな方にはその機能が落ちないように援助し介助する事が「ホームヘルパー」の専門性と思ふ。料理、せんたく、そうじ関係の専門会社があるように「ホームヘルパー」はその専門分野を充実にさせて心のケアのできる人材が必要だと思ふ。そうして、せんたくして、料理してじや時間がかかるだけで利用者に対して「心からの支援(ケア)」になるのか私には疑問に思つている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・私が活動している地域は範囲が広いので、私用車を利用しているが、使用手当が付けばと思ふ。課税分の手当が上がると、多く働く事ができない。扶養家族から、外れたい。扶養から外れて働くには、家庭を犠牲にするくらい働かないと早あわない。 ・難しいですが、年に二回寸志でも良いのですが、お客様に言われたのですが、ヘルパーが短い期間変わるのには、お客様の方は疲れるそうです。 |
| 31313 4年8ヶ月 | いずれ、親などの介護をする時より良く安楽に快適に、過ごせる技術を身に付けたい事と、高齢者の気持ちをおわかつたかった。 | 介護保険制度には、どこが無理がある。 |
| 31315 5年6ヶ月 | 仕事を始めた頃は、日常の生活をお客様にしてあげれば良いのかなと簡単に思つていましたが、多数のお客様の仕事させて頂くとうしたら、お客様が安心して心を開いてくれるか、1人1人考へ方、性質全部違ふので身体、心の介護をしながら、お客様が安心してヘルパーを向かえてくれるように、そしてヘルパー自身も体、明るく仕事に励む様に頑張る事ヘルパーの仕事は何年たつても1年生。それは、きまりのない大変な仕事だと思ひます。 | |
| 31318 1年2ヶ月 | 訪問先で喜んでもらえたいやうに思ひます。 | |
| 31319 6年6ヶ月 | 生活の一部、人生の勉強。 | |
| 31320 4年1ヶ月 | 相手をお思いやる心と体力が絶対必要条件の仕事です。もちろん専門的な知識や技術も大切な事ですが、人と人とのつながりが成り立つものから、自己をしっかりと持つて尚相手の方にあわせられる心をもつていきたいと思います。 | |
| 31321 10年0ヶ月 | 自宅での生活ができるように援助してさし上げる仕事。孤独、不安、寂しさを緩和すること。くり返される往年の話の話し相手であること。すべてを受容する寛容な心が必要と思ふ。安全に暮らせるよう環境を整えること。届かない信頼と安心感を与えられること。汚臭になれぬこと。私の今から行く先でもあり学ぶ事がたくさんあります。心身共に健康であること。 | 交通費の件で、自分の車を使って活動しているのですが、どんなに遠くに行つてもバスの一区間だけの交通費しかもらえないことです。バスも通らないような場所ばかり行くことが多いのですがおかしな思ひます。 |
| 31322 年・ヶ月 | 家事援助で入つているお宅は、介護というより家政婦かなと思ふ時があり、福祉とは、かけはなれず仕事をしたいと思ひます。 | |
| 31323 2年11ヶ月 | 両親の介護を助けて頂き、本當に助かつたので、その恩返しのため、その恩返しのため、思ひます。 | 登録ヘルパーにはいろいろな規則があり、限度があります。もう少しこうしてあげたいと思つてもできないことが多いです。それをするときりがなくなるといふこともあり、迷ひばかりです。 |

| 通算経年数 (不明*無効票) | 経年数 | 問34「ホームヘルパーの仕事」とは | 問35 行政・会社などに対する要望・意見 |
|-------------------|---------|---|---|
| 31326 | 0年11ヶ月 | 社会参加、生きがい、介護の勉強。 | 介護保険の見直しが行われていますが、だれもかかれ、保険を利用しようとする傾向とヘルパーの違いがわからないように思います。 |
| 31330 | 0年6ヶ月 | 社会に貢献したいので。 | |
| 31332 | 2年0ヶ月 | 最初は家計の足しにと思っていました。登録制の会社に入り、余暇を利用して仕事をしたいと思いい講習を受けました。活動に入り、調理、掃除等は経験ができましたが(それでも、各家庭によって違う)介護の難しさを知りました。同じ病気で、同じ病気の環境、性格によっても違いがあります。まったくヘルパーを受け入れられなかったお客様にも当たりました。際が出そうでした。そういう時は、その方の病気がそうさせているのだと割り切りました。そして何よりも大事な事は心のケアだと思っています。 | |
| 31333 | 0年4ヶ月 | 勉強した事と、実務とでは違うのでとまどいながら利用者の方々コミュニケーションをとりながら自立のお手伝いに心がけていますが、時々は失敗し、おしかりを受け、落ち込み、悩みも絶えませんが、それも自分の為と思いい努力して、利用者の方々により良い生活ができる様に笑顔をお忘れずに援助していきたく思っています。 | |
| 31334 | 年-ヶ月 | 高齢のため又身体的精神的障害があつて自立を生活して生活できなくなつた人に対して、自宅に訪問して生活に不自由がないように援助すること。高齢者が障害者の心身上の問題を理解し、保健や医療、家事援助技術、介護の方法など身につけておく必要があると思う。また医療機関との繋がりがその他の連携の経験はないがもつと繋がっていきたく思ふ。 | どこまでヘルパーとしてやれるのか、していいのかが、はっきりしないところがあるので悩むが多い。 |
| 31336 | 12年0ヶ月 | 福祉の事がよく分る。思いやりができる。気がつくのが早い。お客様(老人)の経験での言葉や生活面、教えて頂く事も多い。ヘルパーとしていては家族でも役立っているし1人住まいの方をみると気になるし.....特に今仕事している家には、1日でも長く元気で家で生活ができてほしいそれに私は私でできる事最大限にしてあげたいな一と思ひます。又、外の情報が少ないので仕事しながら会話を多くする事をつけています。 | |
| 31338 | 2年2ヶ月 | 社会・福祉との携りの接点、人生の勉強等。 | |
| 31339 | 10年11ヶ月 | 高齢者や障害者の方々には好きで介護を受けているのではない。自分でできないから...好きで年を取っていくのではない。だから、私達が少し手伝わせてもらっています。(自分のできる範囲で)毎回、高齢者を「すごい」と思ひます。人生の先輩です。私の人生の勉強になります。この仕事(ヘルパーの仕事)を心から感謝しています。 | 会社って何。ヘルパーの会社って何。高齢者や障害者の介護の会社って何。私達ヘルパーを本当に守ってくれていますか?ヘルパーは、不満がありませんか? |
| 31342 | 8年0ヶ月 | | 自分の保証を。雇用保険にヘルパーを。 |
| 31344 | 2年0ヶ月 | 知識を幅広く吸収できていろいろな方達との出会いがあつて、やりがいがあります。 | 家事援助に対する時間給が安すぎるので考えてほしい。 |
| 31345 | 年-ヶ月 | ホームヘルパーをして、人間性、老人、支援の在り方(これから自分も年を取っていく(雑談))肩書の不必要さ(年若い心の中は若い人)とあまり変わらない等etc...たくさん学んでいる最中で。そして、一番大事な事は暖かい心で接して、穏やかな老後を通していただけたいような仕事をしたい。一番望まれている事は何か、できるだけその方の気持ちに合った近づいて仕事をしたいと思ひます。自分の健康のためにもできるだけ頑張つて行こうと思ひています。 | 介護、支援は現場では、頭をかしげる事が多いです。現場で働いているヘルパーの意見を聞き、支援策を考へてほしいです。はっきり言えることは、お年寄りは大多数がさびしく、暖かい支援を望まれています。 |
| 31346 | 3年7ヶ月 | 要介護者の自立を援助する担い手の一人、生きていく上での良き相談相手。 | |

| 通算経過年数 (不明・無効票) | 年・ヶ月 | 問34「ホームヘルパーの仕事」とは | 問35 行政・会社などに対する要望・意見 |
|--------------------|---------|--|---|
| 31347 | 年・ヶ月 | 私がヘルパーの講習を受けたきっかけは、自分の親の介護に役立つのではという事で、勉強をしましたが私の両親も亡くなり、少しでも人の役に立ちたいという気持ちから、社会参加をしているという自己満足だと思います。昔く、母を亡くしておりますので、老人になった母を想像しながらお年寄と接しております。私よりも長い人生経験を持っていらっしゃる方々からいろいろと教えていただきながら、私が何うことで喜んで下さる笑顔をとでもうれしく幸せを感じます。 | 介護は限られた時間内にどれだけの手助けができるかですが、人間関係を大事にしたいという気持ち強く、どこか割切れないことを毎回感じております。 |
| 31349 | 0年 3ヶ月 | 日常生活をする上でヘルパーを必要としていた人々の手助けと思っています。もちろん、お給料をいただいているのだから、プロとしての意識を持って！ | |
| 31351 | 5年 0ヶ月 | | ・介護と家事、家事の方が大変なことが多いように思います。今、一度、大きな心で全体を見ては、どうでしょうか。 ・ヘルパーも、人間です…イイ人が、途中で仕事を辞めていかれています。 |
| 31353 | 1年 0ヶ月 | 直接、人とあふれ合う仕事、又いつかは自分も人のお世話になる訳ですが、せめて自分の元気なうちは人様のお役に立つ事ができればと思っております。いろいろな方とのふれ合いを通して学ぶ事も多く、いずれは自分も通るであろう人生を垣間見ている気もしています。ホームヘルパーの仕事は奥の深いものでその方の生活の一部ではありますが、共有し共に歩んでいる気がします。言ってみれば自分の人生の一部でもあります。 | ホームヘルパーには、技術面、精神面において、たくさんの方が要求されます。肉体的、精神的にも思ったよりハードでもありますが、それに見合った賃金がなされていない面もあります。特に登録ヘルパーにおいては何も保障がありません。会社によってまちまちである賃金体制を1本化し最低賃金を県、又は市ごとに決めるなどして、もっと意欲をもって安心して働ける様にしてほしいと思います。 |
| 32354 | 18年 0ヶ月 | 家で暮らし続けたい方の支援を続けたい方の支援。 | 行政ばかりではなく、介護保険を受けている方々の声も参考にされたいかがでしょうか。 |
| 32355 | 年・ヶ月 | 自立支援に少しでも役に立てば…体力。 | |
| 33363 | 5年 7ヶ月 | ヘルパーとして、責任重大な仕事。介護を必要とする人の手助けをして行く事の喜び。将来、私達が、若い時を考える。 | |
| 41366 | 0年 10ヶ月 | ヘルパーになる前とヘルパーの仕事を実際してみてもからの考え方が、大変わります。ヘルパーを実際してみると、人の難しさ、大変さ、又体力的、精神的にしっかりとこなしてはいけないと思います。いつも、活動の事、被介護人のことを考えて、行動し、少しでも心のケア、自立への道を開いていき、やれない事をやってみる。そして、観察し、普通とは違ったところを見つけて、又、それに対して、介助をしてあげる。まだまだ勉強して、体験し、自分の身につけていきたいと思います。 | ヘルパーに対し、社会保険やボーナスなどの制度があればいいと思う。 |
| 41367 | 0年 3ヶ月 | 報いの多い仕事(精神面)。 | |
| 41368 | 5年 4ヶ月 | 約40年前祖母が脳軟化症で木が枯れるようになった。4年間寝たきりになった時、病院は治療法はないと、入院拒否され、全て家族が看ることになった。我家は皆、社会人、学生で昼間は人に頼んで、高校生で帰宅が一番早い私が帰るとその人は帰る状態が続いた。昼夜逆転し、眠れず家族はクタクタになった。祖母もかわいそうだった。祖母には娘がいたが、近くにいる叔母も頼りならず、私の家族は疲れきっていた。まだ、親子、家族の絆がある頃こんな状態だった。そんな祖母を看送った母もバーキンソンで痴呆が出て、悔しかった。しかし、環境は違っていた。健康設備でリハビリをしたり、いろいろな人と接する事で本人も家族も一人で悩み疲れることはなくなった。高齢化が進み、一人住まいも多い。家族の絆が薄くなった現在、「介護は家族で」という時代ではない。介護保険にはいろいろ制約があるけれど、ヘルパーとして訪問するのを楽しみに待っていてくれたり、わずかな時間、接することで、笑顔が出て少しでも元気が出たらと思っています。 | 介護保険がスタートして制約が多くなった。現場ではなかなか線引きが難しく、もうすこし市のあの対心ができたらと思う。利用者が何を望んでいるのか、規約を作った方々は現場に出てみたら良いと思う。身体介護と、家事援助の賃金の格差が大きいのが、実際には2時間で家事全般(掃除、洗濯、買物、炊事)をするのはとても大変なことだ。 |
| 41370 | 1年 6ヶ月 | いろいろな人との出会い、人生の先輩の人達との交流、おしえられる事がたくさんあります。これからも、たくさんの方達との出会い、そして少しでもその方達の手伝いができれば幸せです。 | 仕事から仕事への移動時間、一日の内でも2時間以上かかりますが、交通費がでない場合も良くあります。又、遠くへは交通機関を使わねばならず、時間がかかり、交通費としての収入も有りません。ボーナスも年休も無く、利用者の方が入院すればたまに収入も減ります。身分が確立されてなく、これから、仕事としてこの職業を選ぶには、とても、厳しい状況です。 |

| 通算経過年数 (不明・無効票) | 問34「ホームヘルパーの仕事」とは | 問35 行政・会社などに対する要望・意見 |
|--------------------|---|---|
| 41371 9年 8ヶ月 | 長い間夫の両親の面倒を見るための中いたので、ヘルパーになったことで社会とのかわりがあり、現役を実感して生きています。自分の自由になるお金を持ち家族にそれを役立てたらお金がありがたさもつくづく感じております。ヘルパーになって、いろいろなお客様に接しているうちに自分の生き方も少しずつ変わって来た気がします。ヘルパーとして外に出ることで気分的にも明るくなり生き生きとして日々を送りたいと思っています。 | 要望・意見など考える余裕なくヘルパー活動に余裕なく過ごしていることを少々恥ずかしい気持ちです。 |
| 41374 4年 8ヶ月 | 一口に言っても大変な仕事だと思っています。いろいろな方に行きそれぞれに考え方も違い、やり方も違って、その中でヘルパーは頑張っていると思います。しかし、その中でいろいろな方との出会い、又、年長者の方の知恵、経験をもらい、とても勉強になります。ヘルパーの仕事は時間内で仕事ができ、その中で何が必要か何を望んでいるのか、又どの機能が残っているのか、早く察知していつまでもその状態を維持し、少しでも向上できる様援助する仕事だと思っています。でもその中で一番大切なのは相手を思いやる心が一番大切だと思っています。相手の心を思いやる気持ちがあれば、おのずと活動にも出てくると思っています。そしてヘルパーとしての技術の向上援助に対しての安全性にもつながっていくと思っています。 | 大変な仕事なのに、時間給が安いのではないのでしょうか。(特に家事援助について) |
| 41375 9年 6ヶ月 | いろいろな方の人生の歩み知り、利用者の方と前向きに生きる喜びを共に分かち合う。 | |
| 41377 1年 2ヶ月 | 一生を通じて勉強していかなくては、ならない仕事。プロとしての自覚を持っていかないと自己管理(健康等)が必要。 | 登録ヘルパーは、仕事の保障はない。不安定な収入の為安定した仕事、収入がほしいです。交通費の支給が少くない(例えば自動車km10円等)時給アップ、祭日等望みます。 |
| 41378 0年 10ヶ月 | 今からどんどん高齢化が進む中で、とても役に立つ仕事だと思います。 | 会社への要望としては、もっと現場へ出向いて利用者の意見をどんどん聞いて欲しい。事務的な事はかみ切りのではなく、その場その場の状況に合った対応も必要だと思っています。 |
| 41380 7年 0ヶ月 | 自分が、元気だからこそできる仕事。 | これからの老人社会の為にと予算を！(老人になったときに、楽しく生活できる様に) |
| 41381 0年 6ヶ月 | ホームヘルパーを自分自身で成長させ気をつけてやっているとまだまだ言えない！ | 家事活動は簡単な事で、とてもキツイです。 |
| 41385 年-ヶ月 | 多くの方との出会いで自分自身を成長させ気をつけてくれる仕事だと思っています。 | |
| 41386 年-ヶ月 | 自分自身も成長する場である。(お年寄りに学ぶことも多くある。)何よりも精神的に疲れる職場である。喜びもあるけど大変な仕事でもあると思っています。対象者との人間関係を一番。そして活動(仕事)も、こなさなくてはならない大変さ。 | ・家事も介護も賃金の差のない様にすべきだと思います。会社も、ヘルパーも仕事を選択する様になってくると思っています。...又、それによってヘルパーの会社の選択があると思います... ・家事でも介護でも仕事の時間を最長で1回2時間以内に統一した方がよいと思う。 ・週に30時間以上仕事をする方は年金などつけるべきだと思います。(それだけ大変です。精神、肉体とも) ・対象者のヘルパーに対する不満が多すぎます。(自分たちがお金を出してヘルパーに仕事をしてももらって居る気持ちあり)だから仕事に対して、注文が多すぎます。 |
| 41389 8年 8ヶ月 | | |
| 41390 8年 10ヶ月 | 生活の一部。 | 登録ヘルパーにも少しでもボーナスがほしい。活動と活動の間移動時間は1時間以上はほしい。 |
| 41391 4年 6ヶ月 | | |
| 41392 1年 6ヶ月 | 始めは、大変な仕事の割には時給は安いし...など思っていました。私が向う事で大変喜んでいただけるといろいろ話をすることで教えられる事もたくさんあって良い人生勉強にもなり、私にとっては良い経験をさせてもらっています。これからのでもできるだけ頑張りたいと思っています。 | |
| 41395 年-ヶ月 | 高齢者や障害者の自宅へ出向き、身体介護や家事等のサービスを提供する。高齢者がいつまでも元気で覆たきりにならない、させない生活を援助する。 | ホームヘルパー職を掃除屋さんと思ってる。利用者は体を動かす事をしない。面倒がついてる。もう少し手伝う方法を考えなおす必要があると思います。全部ヘルパーがするのではなく、身体に応じた調理、買物、掃除を本人ができる事もある様です。一緒に声をかけながら、友に活動と援助の生活はどうでしょうか。 |

| | 通算経年数 (不明*無効票) | 問34 「ホームヘルパーの仕事」とは | 問35 行政・会社などに対する要望・意見 |
|-------|-------------------|---|---|
| 41397 | 0年 10ヶ月 | 明日は我が身、少しでも利用される方の心や、身体を支えたいなれる。かゆいところに手が届く、ヘルパー。文字通りの助け手だと考えています。 | ヘルパーに対して、医療の側からの利用者の状態、薬、即応歴等の情報や、介護(介助)上の注意事項が伝達不足だと思われ。利用者に伝染性の疾患(B, C型肝炎、結核、HIV etc)がある場合には、ヘルパー側に知らせて下さっているのかと、少々不安を感じる。 |
| 41400 | 10年 0ヶ月 | 生きがい 社会福祉のため。 | ホームヘルパー 特に登録ヘルパーに対する待遇にはひどいものがあります。行政の不満と同時に事業所に対しても、それを承知での仕事を選んだのだという、傲慢さもあります。仕事の内容より、沢山仕事を覚えるヘルパーを大事にし、又、それが良いヘルパーであり、会社もヘルパー自身もそれで満足しているとはいはずれ大きな問題も出てくると思っています。事務処理などに費やす時間も多くなり、専門職としての厳しさを問われながらも待遇面は一向によくなく交通費や拘束時間等、実際ヘルパー活動以外の時間がますます多くなってきています。それらのことに対応できずやめて行くヘルパーも多く、利用者、会社、社長の声を大事にしヘルパーの立場を守ることができない主任やリーダーに対する不満も多く、ストレスを抱えながら活動しているヘルパーがたくさんいることをわかってほしい。今まで、支えてきたヘルパーは敬いにくいといわれながら、使い捨てになつて行くのかわかってほしい。今まで、支えてきたヘルパーは敬いにくいといわれながら、使い捨てになつた家庭の中に入りそれを受け止めながら援助して行くことはやはり経験も大事なのではないのでしょうか。 |
| 41401 | 8年 4ヶ月 | 40代の後半になり、昔から考えていた福祉にかかわりボランティア的なことをやってみたい。又、年老いて色々な方のお世話になることを思い元気のいいホームヘルパーをやってみようと、8年がたちました。その当時は介護保険がで、シルバリー事業になるとは思いませんでした。仕事の内容も低所得者、複雑な家庭等多く本人も性格的に難しい方が多く対応も難しいことも多々ありました。介護保険になりボランティアではない仕事ですと教育され迷いながらも自分のことにもなる。少しずつも続けて行くというルールを守りながらも自分の納得する仕事をやろう...と思いましたが、与えられる仕事は、まるでお手伝いさん代わりではないかと思ってしまう。設定さえ受ければどなたでも利用できるようになり締め切りも広がり利益もある反面ヘルパーに対する認識はまだまだです。家事援助が多くあり、待遇面も低く特に登録ヘルパーの立場はパートというより、何の保障もなく、ボランティアという裏付けによって支えられているのかわかっているのでしょうか。自立支援、在宅介護の支柱になるべきホームヘルパーは一体何なのだろうかとという疑問を持ちつつ少しだけでも喜んでもらえる活動をしたいと日々考える毎日です。 | ホームヘルパー 特に登録ヘルパーに対する待遇にはひどいものがあります。行政の不満と同時に事業所に対しても、それを承知での仕事を選んだのだという、傲慢さもあります。仕事の内容より、沢山仕事を覚えるヘルパーを大事にし、又、それが良いヘルパーであり、会社もヘルパー自身もそれで満足しているとはいはずれ大きな問題も出てくると思っています。事務処理などに費やす時間も多くなり、専門職としての厳しさを問われながらも待遇面は一向によくなく交通費や拘束時間等、実際ヘルパー活動以外の時間がますます多くなってきています。それらのことに対応できずやめて行くヘルパーも多く、利用者、会社、社長の声を大事にしヘルパーの立場を守ることができない主任やリーダーに対する不満も多く、ストレスを抱えながら活動しているヘルパーがたくさんいることをわかってほしい。今まで、支えてきたヘルパーは敬いにくいといわれながら、使い捨てになつた家庭の中に入りそれを受け止めながら援助して行くことはやはり経験も大事なのではないのでしょうか。 |
| 41402 | 4年 7ヶ月 | 自分のこれからの人生に、プラスになるので毎日が人生勉強になっています。両親が早く去って、当時介護もしていたので、その時は資格も何も学んでもなかったんで介護に苦勞しましたが、その時の経験を生かして、役に立てればと思いたい仕事に付きました。 | (行政)対象者に家事援助が本来に必要なのか、と言う方もいます。又、中にはお手伝いと勘違ひされて注交される(仕事)ことも多い。(会社)日曜、祭日、盆、正月などの活動は普通勤の手当です。又、交通費も自家用車を利用すると、10円の金額しか出ません。もっと人件費を考えてほしいと思います。病気で休んでも社会保障は私たちにはありません。 |
| 41403 | 3年 0ヶ月 | 地域で在宅生活を支え自立をサポートするのがヘルパーの仕事だと思っています。笑顔で生活支援、自立支援ができるといいのです。 | ①家事援助のヘルパー活動が多いのですが、毎回沢山の仕事にたくたくです。利用者の方とものゆつかりかわれられたらと思いますが時間もなく、はたはたと追われている状態です。月1回のミーティング、研修会にも参加。自分の向上の為にはしかたなく頑張っています。 ・家事援助の報酬の見直しをしてほしい。 ・ミーティング等にも何らかの手当をお願いします。 |
| 41405 | 6年 3ヶ月 | 人生経験豊富な加齢の利用者が、自由のひびと安定した生活を、毎日送ることができると。不安なく、前向きに物事を考える事ができるといっていただくこと。これらを通して、我々も勉強させていっていただくことができたら幸いです。 | 行政の方へもう少し、ヘルパーの身分を安定させて下さい。年金制度、失業保険、健康保険加入等の必要性を強く希望申し上げます。自分たちが守られてこそ、もっと人も守ることができると思います。 |
| 41409 | 6年 1ヶ月 | 利用者が在宅でよりよい生活ができるための手助け。相談、助言ができればと思います。 | ・介護援助も大変でしょうが、家事援助は、掃除、食事作りと大変です。毎回毎回メニューを考えて作り、時間内ギリギリな立ち仕事です。その割に時給は少ないと思えますのでよろしく、もう少しゆとりな時間を下さい。対象者とのコミュニケーションもあまり取る時間がありません。相手の方の変わった情報、状況を会社へ連絡すること。これは大切な事だと思えます。希望として |
| 41410 | 4年 10ヶ月 | 相手の方が、自分を認めて(ホームヘルパーとして)くれる事だと思ふ。それは、自分が相手の何が何をして欲しいか、又、どうして欲しいかの判断ができ、又、やさしく時間をかけて接して行く努力を続ける仕事だと思っている。 | ①現在その連絡する電話代などは自己負担なので、これを会社負担のTELを設置してくれると助かります。 ②研修の手当も出してヘルパー出席を多くし、ヘルパーのレベルアップにつながら、いいのは、会社のためにやるのだからと思っています。 |
| 43415 | 3年 9ヶ月 | 協会の時はボランティアに近いと言われ、人に喜んでもらってうれしく思っていました。しかし、現在ヘルパーは専門性を持ち、責任を自覚して仕事をしなければと思っている。 | 介護保険(保険料)を利用していない人にも説明があるのではないかと、新聞、パンフレット等は読まない人が多くないように思う。 |

| 通算経過年数 (不明・無効票) | 問34 「ホームヘルパーの仕事」とは | 問35 行政・会社などに対する要望・意見 |
|--------------------|--|--|
| 51417 7年10ヶ月 | <p>家族介護を通してチームワークの大切さ、地域の役割等々多くの人々のかかわりの中でのヘルパーの仕事は公共性のあること、専門職としての技術、知識を大切にしようと思つて仕事を支えたいと思つています。</p> <p>奥が深い、一度染まったらなかなかやめられない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・余暇生活を利用して仕事ができる。 ・多くの高齢者と接し、現実には老人の方が家庭、社会にどのように関わって生活をしているかわかる。 ・高齢者に援助、介護ができる喜び。 ・社会参加の一つの方法。自分の能力発揮の場、介護を通して、他人とかわかり、役に立ち、自分の老後を考える事ができる生がい、学習の場。 | <p>介護保険がケアマネージャーさんの考え見方により、正しく活用されていない面が多いのではないかと、ホームヘルパーと、お手伝いさんの区別が利用者に浸透していない。</p> <p>ヘルパーの仕事の大変さは、まだまだ理解されてないように思います。家事援助は、とても神経を使い、難しいものです。行政は、身体介護を重要に考えている様ですが、高齢者にとって、毎日の食生活の援助、洗たく、掃除等は、とても大変な仕事ですし、必ず必要なものです。話し相手、相談者等も心のケアとして大切だと思つています。</p> <p>家事援助と介護のサービスの違いについて、常々、家事援助のお手当が介護の手当より安いのはおかしいと思つている。家事援助の難しさは理解されていない。全てにこだわりの強い高齢者、調理の味付け、洗濯の仕方、掃除のやり方、雑巾のしぼり方、買物となると、お店の指定、気に入らない返品、限られた時間内での活動は、介護とは違った体力がいります。調理は特に好みの味付けはかならず技術的な所もいる。どんな工夫をすれば食べればいいのか、常に学習をしていかなければなりません。体の不自由な人、外出が不自由な人、少しでもおいしい食事を楽しみたい余生を過ごして頂きたいと努力しているところなんです。</p> |
| 51419 2年6ヶ月 | | |
| 51420 2年11ヶ月 | | |
| 51421 4年0ヶ月 | | |
| 51422 年-ヶ月 | <p>自分のできる事で福祉のお手伝いをさせて頂く。自分のできる事で人材の役に立ちたい。</p> | |
| 51423 8年4ヶ月 | <p>生活費の足しになる仕事。</p> | |
| 51425 11年0ヶ月 | <p>私を頼りにしている対象者がおられ、とても喜んでくださる私共も今日一日うれしくなりますし皆さんともいい笑顔が返ってきます。私も仕事として働く事に喜びを感じます。いつも新鮮な気持ちで訪問するよう心がけています。</p> | |
| 51426 14年0ヶ月 | <p>毎日が勉強です。</p> | <p>・家事援助は仕事のわりには、単価が安いと思つています。 ・ヘルパーも年金制度を導入してほしい。 ・近ごろ時間のゆとりがなくなつてくると話を聞いてやれない。外出もできない人が多いため話し相手が見つかりにくいと思つています。</p> |
| 51428 9年2ヶ月 | <p>社会の為に役立ちたいの生きがいが欲しいと思つています。本当に人間大好きだと思つています。母・兄と別れて亡くなり、私自身がとても淋しかった時、何か、自分で、張りを見つけて立ち直らなければと思つてた時でした。友人の一人がホームヘルパーをしていて聞くと、自分もやってみようと思つてこの仕事につきましました。とても私としては、難しい仕事ですけれど、精神的にも強くなつていく様な気がして、いろんな意味で、勉強させてもらつています。それだけの老いの生き方をされている方とたくさん出逢えて、楽しいやら悲しいやら、つらい想い、くやしい想い、この仕事を通して体験してきました。私の老後はどうなんだろう...ふと、つらい想いで生きてこられた方を見る時、自分の身と置き替えてしまふ。同情はいくらでもできます。しかし、同情ではなく、共に一歩に頑張つていきたいと思います。自分自身にも声をかけています。相手の方がいられるから、自分も頑張れる。私にとつてホームヘルパーは社会への参加それと、生がいなくなつてしまいます。ストレスもたまると、辞めたくなくなる時何度あつた事か...今でも今に致つています。「又来てね!」「待つとるよ」等々...たくさん励ましの言葉を頂いています。</p> | <p>ホームヘルパーの職業は大変な肉体労働だと思つています。(精神的にも)しかし、良いように重宝がられて、使われている様な気がします。気持ちとしてはボランティア精神とは大切な物だと思つています。しかし、会社にいる以上は、自分自身もプロ意識をしっかりと持たないといけないと思つています。しかし、ヘルパーの評価はどうでしょうか? まだ低く、とても心身共に疲れる仕事としては賃金も安いと思つています。行政も私達の様な良いお仕事をヘルパーを利用してはほしくないと思つています。ヘルパーの待遇は、行政の方からもっと具体的にあげてほしいと思つています。そして現場をちゃんと見てほしいと思つています。ヘルパーだけではなく、いろんな高齢者が、今どんな状況におかれて、どう生活されているか、痴呆の方が、どれだけの生活をして、どの様に家族の方及びヘルパーからそのまわりの方がどの様に困っているか、判ってほしいと思つています。</p> |
| 51430 年-ヶ月 | <p>自分の勉強の場所。人の役に立てる有難さを感じる。</p> | |
| 51432 7年3ヶ月 | <p>何らかの理由で日常生活を営むことに支障のある存在の高齢者、障害者の生活の援助や相談援助を通じて人が人にかかわり人が人を支える仕事。</p> | <p>登録ヘルパーは雇用保険に加入できるようになるのでしょうか? 加入してほしいと思つています。</p> |

自由回答欄

| 通算経過年数 (不明*無効票) | 問34「ホームヘルパーの仕事」とは | 問35 行政・会社などに対する要望・意見 |
|--------------------|---|---|
| 51433 7年 5ヶ月 | 始めは介護の知識、技術技術を身につけたかったからですが、家族への接し方(嫌んだ親)など、講習を受けた事が、とても心のよりどころとなり、余裕もでき、人に接する事がヘルパーを仕事に選びました。今は、随一、外へ出る、社会なんて大げさですが、人とふれあえる場です。会話の場、生きていく場。 | 行政、車イスでの外出介助、介護で外へ出るのですが、やはり、道の傾斜、でこぼこがどこを通ってもひどく気の毒です。建物の中ばかりでなく、道路を歩道をもつと、通行する人、してる人を考えて紙面上でなく、車でなく、歩いて、車イスに乗って、体験して、その上で、道を造ってほしいと思います。 |
| 51435 6年 0ヶ月 | 人との出会い。 | 現在の介護保険制度は矛盾や問題点が多すぎる。又、一般の人は内容を理解していない人が多い。 |
| 51436 * 年 * ヶ月 | 利用者の自立支援。利用者の変化に応じて日常の値の高い生活ができる様支援する事。情報提供。 | 家事援助の単価を上げて欲しい。 |
| 51437 年 - ヶ月 | 資格を取る迄は、年長者や障害のある方に喜んで頂き、報酬ももらえてと思っていました。会社に所属して、社会と関わりをもって利用者の方からいろいろな学びと学ぶことが多く自身を成長させられる仕事だと思えます。時間内に仕事をこなすだけでなく常に向上心を持って立場が逆だったというところも考えながら、信頼関係を大切に、お互いの日常生活に張り合い、元気を与えてくれる仕事だと思えます。 | |
| 51439 3年 3ヶ月 | 自分にとって、やりがいのある仕事です。いろいろな方々との出会いも人生勉強になります。生活の生きがいや張りになっています。社会参加にもなっていますので、家族の者ともいろいろな話ができています。人の出会いによって、その方の生き方、考えを知り、自分自身に置き換えて考え、勇気づけられることがあります。専門職として、役に立った時、本当にこの仕事に携わっていて良かったと思います。 | |
| 51441 6年 7ヶ月 | 最初は家事技術を生かしたい、心身の弱い方の援助が少しでもできたら、という気持ちから始めた仕事ですが、昨年度から始まった介護保険制度から会社組織になり、時間や精神的に余裕がなくなり、今は、労働を売っている気持ちしかありません。やる気が薄れ、今担当している方々の仕事はなくなれば辞めたいと思っています。 | 現在、身体介護と家事の賃金の差が時給で500円位です。家事援助といっても利用者それぞれ違います。例えば、うつ病の方では穏やかに接しながら、決まった時間内に買い物、掃除、調理、食事セッティング、後片づけとあり、次に行く気がなくなりました。痴呆の方はまたそれぞれです。サービス内容によって賃金を考えてほしい。ケアプラン作成時にヘルパーの意見を入れて、時間やサービス内容を検討してほしい。するのはヘルパーです。ミューティングや講習会時の交通費、手当てを希望します。 |
| 51443 3年 0ヶ月 | | 登録ヘルパーは直行直帰で往復で1時間かかる場所もあり、時給になおすと600円程度しかならず割が合わない。利用者にとってもよいかもれないがヘルパーにとっては納得がいかない！ケアマネジャーのプランの作成はさまざまでもっと統一してほしい。 |
| 51445 2年 10ヶ月 | 人生の先輩達に接する事により、良いにつけ悪いにつけいろいろと教えてもらえる仕事。この仕事をやる様になり、家族や自分自身の健康にとっても気をつかう様になってきた。(食生活の見直し等) | 集合住宅等での活動の場合、車の駐車が難しくなってくるので、そういう面でのサポートが必要だと思ふ。 |

| <p>通算経験年数 (不明・無効票)</p> | <p>問34 「ホームヘルパーの仕事」とは</p> | <p>問35 行政・会社などに対する要望・意見</p> |
|----------------------------|---|---|
| <p>51446 0年 6ヶ月</p> | <p>医療、介護、福祉すべての分野において利用者にとって利用者が学ぶことも多く、やりがいのある仕事。</p> | <p>利用者の声を一番近くに感じられるのにそれを処理、解決する(広げる)ため、リーダー・ケアマネジャーに報告するが、利用者の声が本音に伝わっていないのか、理解してもらえないと疑問に思うことがある。ヘルパーの地位、社会的評価が低すぎる。記録、計画書作成など時間外(給与外)の仕事が多い。訪問介護に携わる者への、地域住民の協力が少ない。(駐車の問題)リーダー、ケアマネジャーが多忙なので報告がすぐ伝わらない。ケアマネジャーの顔を見ることができないので意見交換ができない、介護サービスを受けることに福祉(役所の)にこだわっている。いろいろな古い考えが残っていてサービスを利用することにとまどっている高齢者が多い。(家族も気がひけている様子)</p> |
| <p>51447 6年 6ヶ月</p> | <p>高齢者・障害者の方が少しでも快適に自宅で暮らせるためにお手伝いをさせていただけたく仕事。又、将来自分自身、家族もどのような生活をしていけばよいかを考えさせられる大変有意義な仕事であると考えている。</p> | <p>現在のように登録ヘルパーに大部分に頼っている活動だと、時間的にロスが多く活動時間が限られている。難しいとは思いますが一人一人計画的に活動計画をたて直して、全体的に組み合わせてもらいたい。(訪問宅まで短時間で、次の活動に丁度よい時間配分となる様な)</p> |
| <p>51448 1年 0ヶ月</p> | <p>社会へ役に立つ参加。</p> | <p>ヘルパーの位置向上、給与の向上を願います。</p> |
| <p>51449 5年 5ヶ月</p> | <p>資金面のみでは続けられない。ある程度のボランティア精神を持って仕事にあたっていかなければ続かない気がする。日常生活で援助を必要とする内容は、お客様によって皆異なると思う。何を求められ、どんな支援ができるのか、日により体調の変化にも気を配りながらケアマネジャーと共に連携をとりたい仕事にあたっていくことが重要だと思われ。今までこの仕事から離れられなかつたのは、私自身が育てられていたからだと思う。やりがいのある自分が必要とされる喜びをいろいろ人とのふれあいが他の仕事では得られないと思う。とても奥の深いやりがいのある仕事である。介護保険が導入された時でも、何かケアサービスか、ケアマネジャー、訪問看護とムや一般では聞き慣れない言葉も理解でき親戚のおじが倒れた時力になることができた。ただのお手伝いと思われないと思われたい。お客様も多いのだが、自立支援であることをヘルパーの仕事を通して伝えていかなければいけないと思っている。ケアマネジャー、ヘルパー、訪問看護との連携がもっと頻繁に行われていくと質の高いサービスが提供できると思う。</p> | <p>いろんな調査や資料作成等、書類に関わることが多い気がする。介護保険に関してもっと国民の賛同を得た上で施行されるべきではなかったか。データを集めたがるが、実際現場の声をきくも行政に関わる方々は、聞くべきだと以前より考えている。実際介護保険導入前の方が、お客様に喜ばれるサービスが提供できたのも確かである。主治医の先生方、看護婦さんは実際タッチしてヘルパーの意見をどの程度、聞き入れてくれるのか。また私達ヘルパーもまだまだレベルアップに努力していくべきだと考えられる。現場の声をどんどん吸い上げて今後のシステムに生かして欲しい。ヘルパーももっと皆さんとの介護保険を自分自身のこととしてとらえ、保険料もどられるという意識が収められているという意識に変わってほしい。現在ではサービスやケアアがいないが、人によっては苦手な人もいらっしゃる。もっと他にそんな楽しめる場を提供してほしい。老健も増やしてほしい。特に福居に関する病院やパーキンソン病等の専門機関が増えたいってほしいと思っっている。以前自主学習会で応急手当の講習会を経験しました。高齢者がかかわる私達にとっても大切な知識です。全国のヘルパーが、この応急手当が行えれば、安心してまかされると思います。一回でなく繰り返し講習会を希望します。</p> |
| <p>51450 5年 3ヶ月</p> | <p>先ず、ボランティア精神が足りないと思ってしまう。利用者の方々の笑顔を見られるよう、努力できる価値ある仕事だと思ふ。 ・24時間(一日)の中の救済時間の援助だが、利用者や家族(介護者)の方々の心身の疲れを少しでも軽減できるのではないかと。待たせて下さっているという事で、やり甲斐がある。 ・介護にもいろいろある。自分の立場になって方法を教えてもらったり工夫したりと充実している仕事。 ・一期一会 ・大変な仕事だが、少々疲れていても活動に入ると「シヤン」と元気になるから不思議でもある。 ・体が動けるうちは、なるべく続けていきたい仕事。</p> | <p>・介護と家事援助どちらも同レベルの仕事だと思うのだが...複合でも内容によっては疑問な点がある。 ・車で往復一時間かけて家事一時間の活動は快く思わない。ロスもできるので近場の方にお願したい。 ・一時間の家事援助は内容によってはオーバーする事が多い(沢山の洗剤(洗剤)や、釜を洗って米を炊き炊飯をする事から始まり3~4品の調理をする場合、盛り付けして使った鍋を元通りに洗ってしまわなくてはならない。柔らかなく小さく刻んだり時間をかけたりします。)</p> |
| <p>51451 6年 11ヶ月</p> | <p>自分もいずれば老いていき、人の助けを借りて生きていかなければなりません。今、私の小さな力でも役に立つことができたいな一と思ひ、他人に喜んでいただけただけの仕事をしています。人生の先輩の所へ行き、私もいろいろと得る事ができます。</p> | <p>・経済的な面から十分な介護が受けられない事が起きてくるのではないだろうか? ・防衛費、破たん銀行の穴埋めに公費を使ったり、赤字財政なのに...この分を福祉の為に使ってほしい。高齢化は進むばかりなのに不安だ。 ・交通の不便な所に活動している場合は特例をつけてほしい。 ・土曜・祭日手当でも出してほしい。 ・家事活動の単価が安い。 ・ミーティングの時間も手当を払ってほしい。</p> |