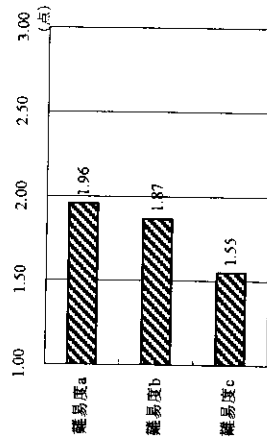


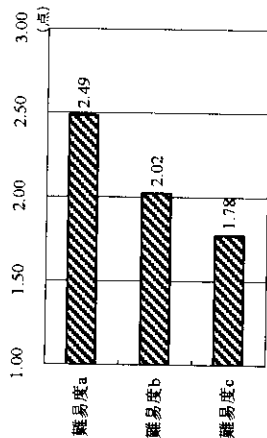
職業別介護能力平均点表・グラフ

健康チェック	難易度a	2.49
	難易度b	2.02
	難易度c	1.78
	total	2.09
外出介助	難易度a	2.19
	難易度b	2.08
	難易度c	1.91
	total	2.06
通院介助	難易度a	2.28
	難易度b	2.01
	難易度c	1.99
	total	2.09
調理	難易度a	2.51
	難易度b	2.39
	難易度c	2.30
	total	2.40
掃除	難易度a	2.78
	難易度b	2.69
	難易度c	2.47
	total	2.65
洗濯	難易度a	2.71
	難易度b	2.62
	難易度c	2.39
	total	2.57
衣服整理・補修	難易度a	2.56
	難易度b	2.35
	難易度c	2.18
	total	2.37
買い物	難易度a	2.94
	難易度b	2.80
	難易度c	2.75
	total	2.83
薬の受け渡し	難易度a	2.45
	難易度b	2.31
	total	2.38
身体介護		1.89
家事援助		2.47
計		2.09

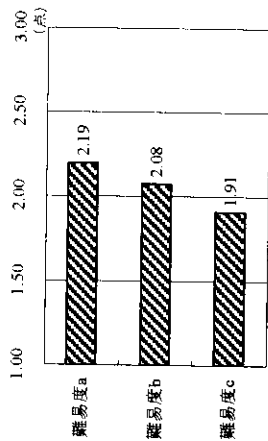
洗顔・身体整容



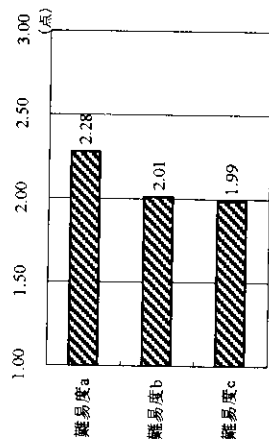
健康チェック



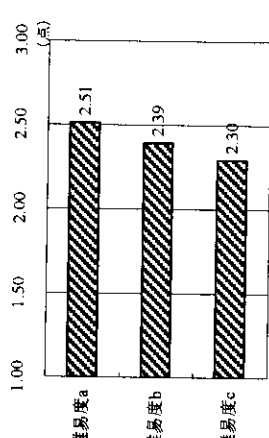
外出介助



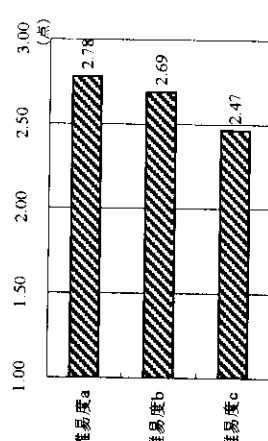
通院介助



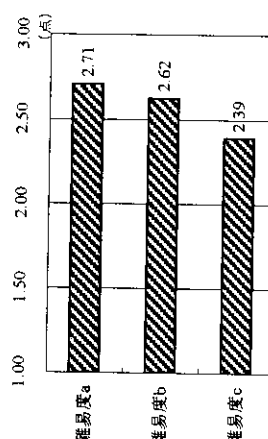
調理



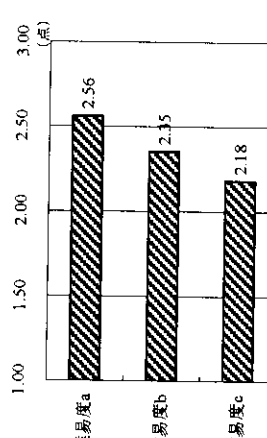
掃除



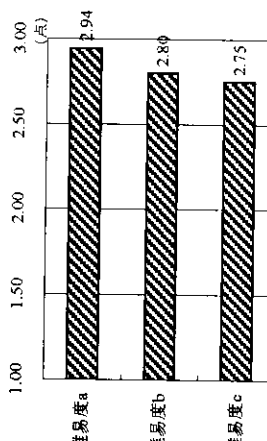
洗濯



衣服整理・補修

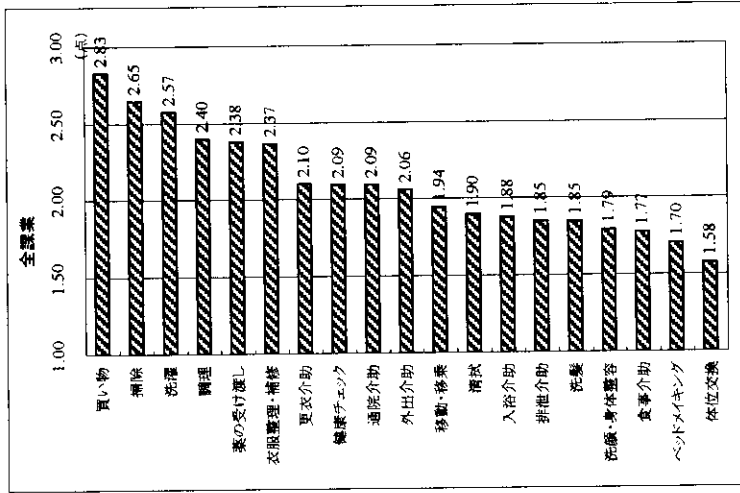
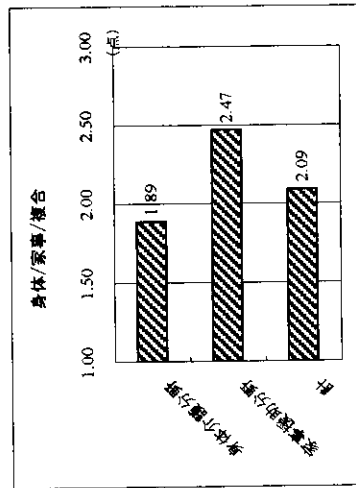
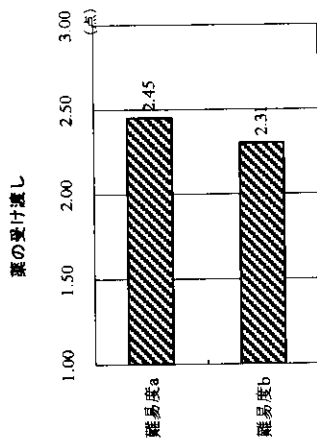


買い物



課業別介護能力平均点表・グラフ

買い物	2.83
掃除	2.65
洗濯	2.57
調理	2.40
薬の受け渡し	2.38
衣服整理・補修	2.37
更衣介助	2.10
健康チェック	2.09
通院介助	2.09
外出介助	2.06
移動・移乗	1.94
清拭	1.90
入浴介助	1.88
排泄介助	1.85
洗髪	1.85
洗顔・身体整容	1.79
食事介助	1.77
ベッドメイキング	1.70
体位交換	1.58



クロス集計表

資料7-1

ヘルパーの通算経過年数別にみた介護能力得点（ホームヘルパー計/うち2級取得者）

	ホームヘルパー計 (問26で1～3のいずれかに○)				うち2級取得者計 (左のうち3のみに○あるいは1or4にも○がある者を除く)				
	人数 (人)	介護能力得点 (点)		人数 (人)	介護能力得点 (点)		人数 (人)	介護能力得点 (点)	
		計	身体介護分野		家事援助分野	計		身体介護分野	家事援助分野
2年未満	148	1.79	1.59	2.19	146	1.78	1.59	2.17	
6ヶ月未満	37	1.55	1.38	1.90	37	1.55	1.38	1.90	
6ヶ月以上1年未満	56	1.79	1.58	2.21	56	1.79	1.58	2.21	
1年以上2年未満	55	1.98	1.78	2.38	53	1.96	1.76	2.35	
2年以上5年未満	143	2.09	1.88	2.49	124	2.04	1.83	2.47	
5年以上7年未満	120	2.20	1.96	2.65	98	2.11	1.87	2.58	
7年以上	187	2.28	2.11	2.59	147	2.17	1.98	2.53	
7年以上10年未満	127	2.22	2.04	2.58	105	2.15	1.95	2.54	
10年以上	60	2.39	2.27	2.60	42	2.23	2.08	2.51	

ヘルパーの通算経過年数別にみた介護能力得点・時間給（時間給者）

	人数 (人)	介護能力得点 (点)		時間給 (円)	
		介護能力得点 (点)			
		計	身体介護分野		家事援助分野
2年未満	131	1.74	1.55	2.13	991
6ヶ月未満	34	1.54	1.37	1.89	968
6ヶ月以上1年未満	49	1.76	1.56	2.16	995
1年以上2年未満	48	1.89	1.69	2.29	1,002
2年以上5年未満	126	2.04	1.82	2.47	981
5年以上7年未満	106	2.19	1.97	2.62	994
7年以上	163	2.23	2.05	2.57	1,004
7年以上10年未満	113	2.19	2.00	2.56	1,005
10年以上	50	2.31	2.16	2.57	1,002

クロス集計表

現在の勤務先でのヘルパーの経験年数別にみた介護能力得点 (時間給者)	現在の勤務先にヘルパー経験がある者を含む				現在の勤務先の前にヘルパー経験のない者 (問9b)で1に○がある者のみ)				
	人数 (人)	介護能力得点 (点)		時間給 (円)	人数 (人)	介護能力得点 (点)		時間給 (円)	
		計	身体介護分野 家事援助分野			計	身体介護分野 家事援助分野		
2年未満	392	2.02	1.81	2.43	116	1.70	1.51	2.08	992
6ヶ月未満	46	1.60	1.42	1.97	33	1.52	1.35	1.87	969
6ヶ月以上1年未満	62	1.82	1.61	2.25	48	1.74	1.55	2.15	996
1年以上2年未満	284	2.13	1.92	2.55	35	1.84	1.65	2.23	1,006
2年以上5年未満	77	2.05	1.83	2.48	29	1.95	1.72	2.39	974
5年以上	98	2.16	1.99	2.48	58	2.17	1.99	2.51	981

時間給別にみた介護能力得点 (時間給者)

	人数 (人)	介護能力得点 (点)	
		計	身体介護分野 家事援助分野
950円未満	335	1.94	1.70
950円以上1100円未満	144	2.18	1.98
1100円以上	78	2.34	2.22

介護能力得点別にみた時間給 (時間給者)

	人数 (人)	時間給 (円)
1.50未満	84	985
1.50以上2.00未満	190	971
2.00以上2.50未満	146	991
2.50以上3.00未満	70	1,018
3.00以上	35	1,041

正社員/非正社員別にみた介護能力得点

	人数 (人)	介護能力得点 (点)	
		計	身体介護分野 家事援助分野
正社員 (問14で5or6)	331	2.19	1.99
非正社員 (問14で1~4)	242	1.97	1.76

普通1週間の介護時間別にみた介護能力得点

	人数 (人)	介護能力得点 (点)		
		計	身体介護分野	家事援助分野
5時間未満	160	2.07	1.88	2.44
5時間以上10時間未満	106	2.11	1.91	2.51
10時間以上15時間未満	106	2.17	1.99	2.53
15時間以上20時間未満	94	2.11	1.93	2.47
20時間以上	88	2.20	2.02	2.56

先月の税込月収別にみた介護能力得点

	人数 (人)	介護能力得点 (点)		
		計	身体介護分野	家事援助分野
5万円未満	192	1.88	1.63	2.35
5万円以上7万円未満	152	2.10	1.89	2.49
7万円以上10万円未満	144	2.13	1.96	2.46
10万円以上	104	2.43	2.28	2.72

資格取得希望の有無別にみた介護能力得点

	人数 (人)	介護能力得点 (点)		
		計	身体介護分野	家事援助分野
取得したい資格なし	252	1.93	1.71	2.38
取得したい資格あり	338	2.22	2.04	2.57

給与体系別にみた介護能力得点

	人数 (人)	介護能力得点 (点)		
		計	身体介護分野	家事援助分野
時間給	586	2.05	1.84	2.45
月給	39	2.67	2.58	2.85

クロス集計表

普通1週間の介護時間別、正社員/非正社員別、給与体系別にみた賃金・手当等の支払状況

	人数 (人)	賃金・手当等の支払状況 (%)				不明	
		全額支払わ れている	一部支払わ れている	支払われて いない	そうした 時間はない		
訪問 先 移動 時間 の	5時間未満	160	5.6	5.0	67.5	4.4	17.5
	5時間以上10時間未満	106	4.7	6.6	60.4	13.2	15.1
	10時間以上15時間未満	106	11.3	3.8	65.1	4.7	15.1
	15時間以上20時間未満	94	8.5	9.6	70.2	3.2	8.5
	20時間以上	88	10.2	11.4	62.5	5.7	10.2
	正社員	331	9.4	6.0	61.9	5.1	17.5
	非正社員	242	6.6	8.7	62.4	5.8	16.5
	時間給	586	5.8	6.5	67.2	6.1	14.3
	月給	39	48.7	25.6	12.8	2.6	10.3
	訪問 先 交通費 までの	5時間未満	160	53.8	38.1	2.5	1.3
5時間以上10時間未満		106	60.4	29.2	3.8	0.9	5.7
10時間以上15時間未満		106	57.5	36.8	0.0	0.0	5.7
15時間以上20時間未満		94	52.1	42.6	3.2	0.0	2.1
20時間以上		88	51.1	39.8	1.1	2.3	5.7
正社員		331	56.5	36.3	2.7	0.6	3.9
非正社員		242	50.0	39.7	1.2	1.2	7.9
時間給		586	54.9	39.4	2.4	0.9	2.4
月給		39	69.2	17.9	0.0	2.6	10.3
待機 の 時間		5時間未満	160	8.8	7.5	49.4	18.1
	5時間以上10時間未満	106	4.7	6.6	51.9	20.8	16.0
	10時間以上15時間未満	106	8.5	10.4	47.2	19.8	14.2
	15時間以上20時間未満	94	4.3	4.3	57.4	20.2	13.8
	20時間以上	88	3.4	1.1	64.8	21.6	9.1
	正社員	331	7.6	10.0	50.5	16.3	15.7
	非正社員	242	4.5	5.4	52.9	18.6	18.6
	時間給	586	4.3	6.8	54.3	20.0	14.7
	月給	39	38.5	10.3	28.2	10.3	12.8

クロス集計表

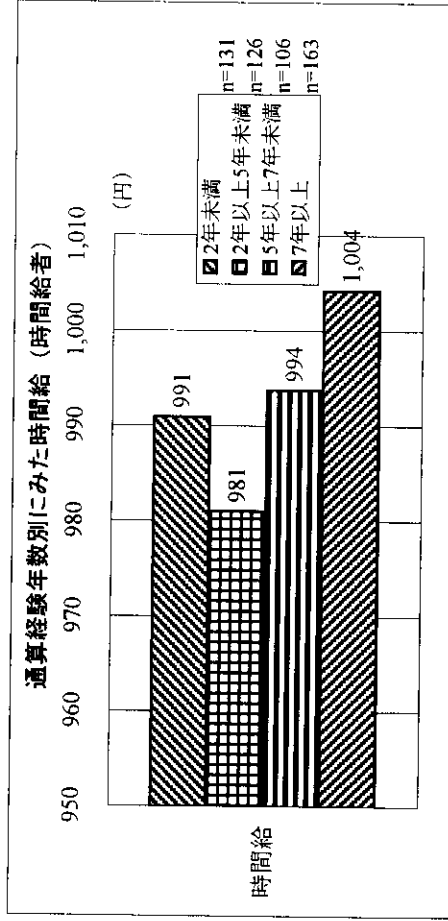
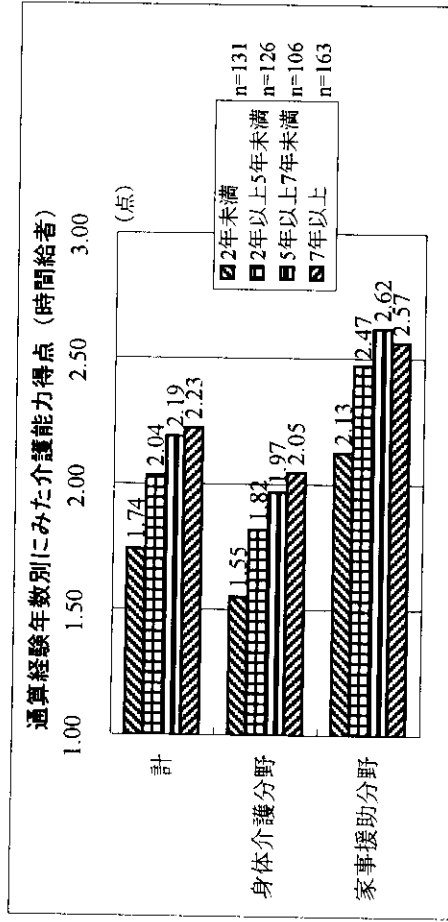
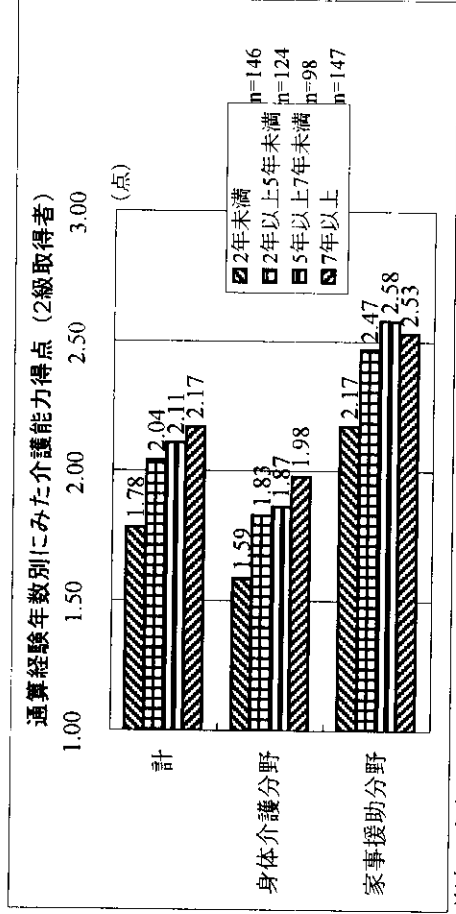
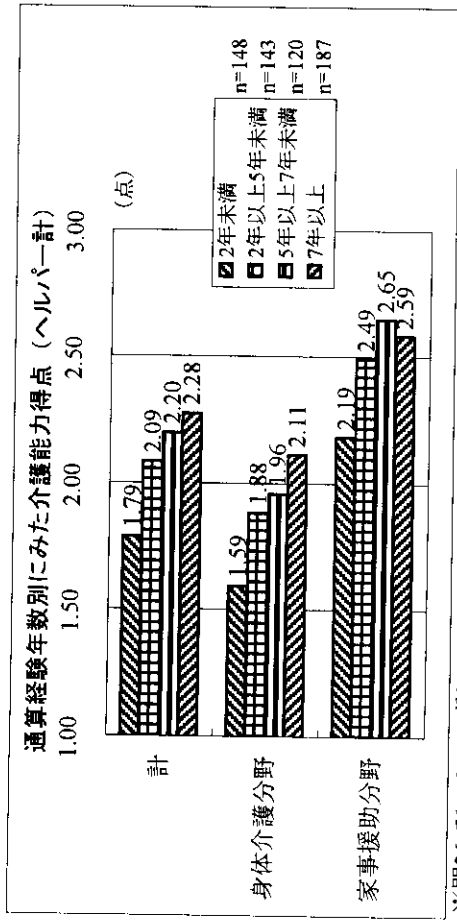
	人数 (人)	貸金・手当等の支払状況 (%)				不明	
		全額支払わ れている	一部支払わ れている	支払われて いない	そうしない 時間はない		
打ち合わせの時間 業務に 関わ るの 時間	5時間未満	3.8	7.5	65.6	8.8	14.4	
	5時間以上10時間未満	106	6.6	56.6	13.2	14.2	
	10時間以上15時間未満	106	7.5	67.0	9.4	10.4	
	15時間以上20時間未満	94	5.3	68.1	9.6	12.8	
	20時間以上	88	2.3	68.2	11.4	11.4	
	正社員	331	6.9	7.3	61.6	10.3	13.9
	非正社員	242	5.0	7.4	60.7	9.5	17.4
	時間給	586	3.2	6.5	66.2	10.6	13.5
	月給	39	43.6	10.3	28.2	10.3	7.7
	あつた場合の キャンセル の時間	5時間未満	160	11.3	38.1	25.0	8.1
5時間以上10時間未満		106	6.6	42.5	26.4	11.3	13.2
10時間以上15時間未満		106	9.4	45.3	25.5	8.5	11.3
15時間以上20時間未満		94	8.5	40.4	35.1	4.3	11.7
20時間以上		88	15.9	48.9	17.0	8.0	10.2
正社員		331	10.6	41.4	28.4	5.4	14.2
非正社員		242	8.7	38.4	25.2	9.1	18.6
時間給		586	7.5	43.0	28.3	7.8	13.3
月給		39	41.0	25.6	15.4	7.7	10.3
事例研究の時間 研修の時間 など		5時間未満	160	1.9	1.3	77.5	4.4
	5時間以上10時間未満	106	1.9	2.8	77.4	5.7	12.3
	10時間以上15時間未満	106	1.9	2.8	84.9	1.9	8.5
	15時間以上20時間未満	94	2.1	0.0	87.2	3.2	7.4
	20時間以上	88	2.3	4.5	75.0	5.7	12.5
	正社員	331	2.7	3.3	76.7	3.6	13.6
	非正社員	242	2.1	0.4	78.1	4.1	15.3
	時間給	586	1.0	1.9	81.6	3.9	11.6
	月給	39	20.5	10.3	48.7	10.3	10.3

クロス集計表

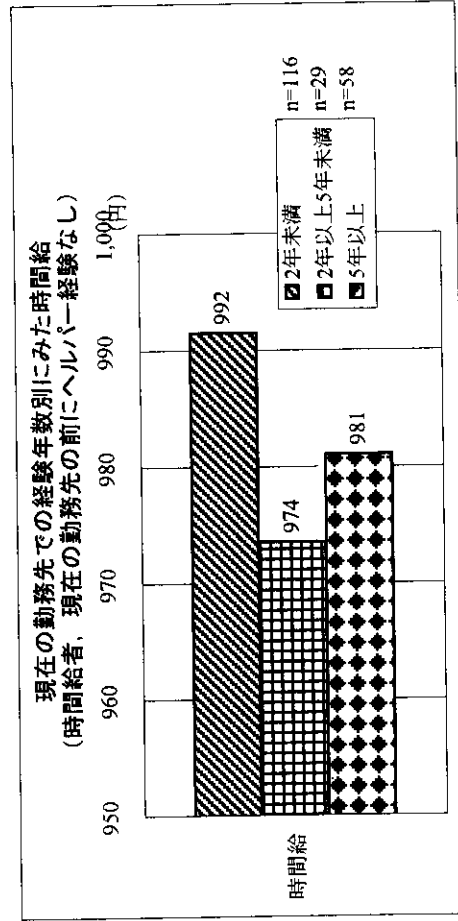
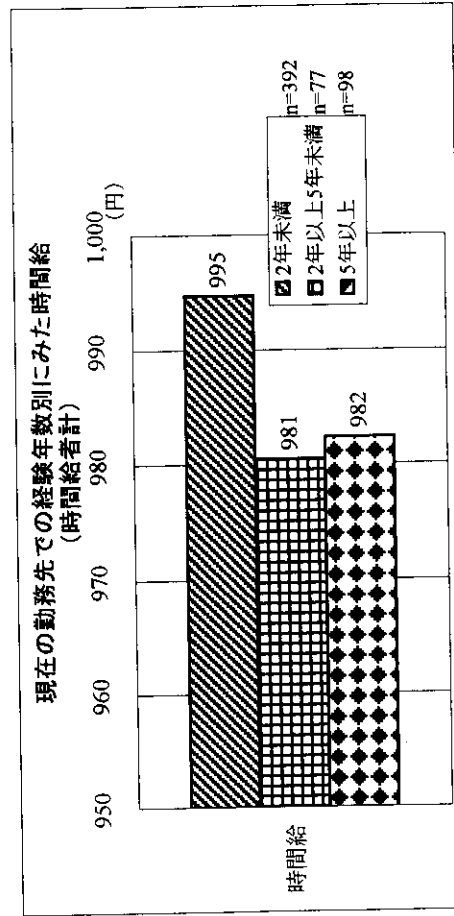
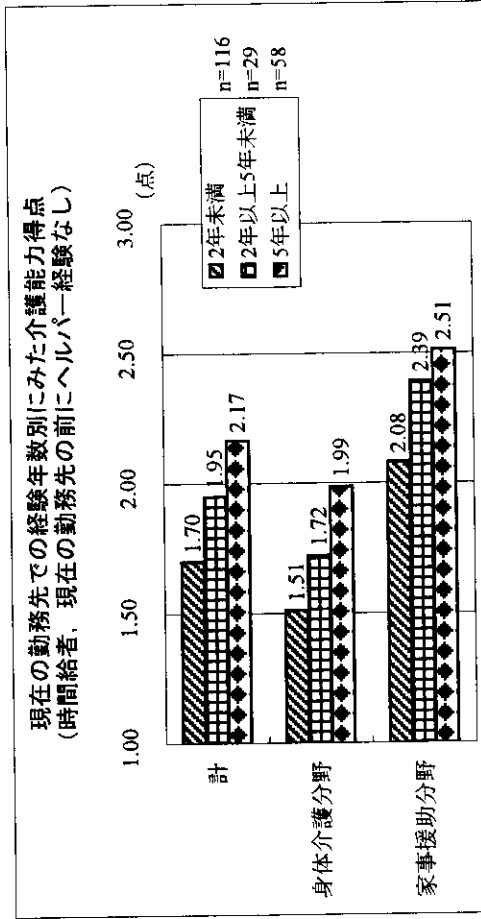
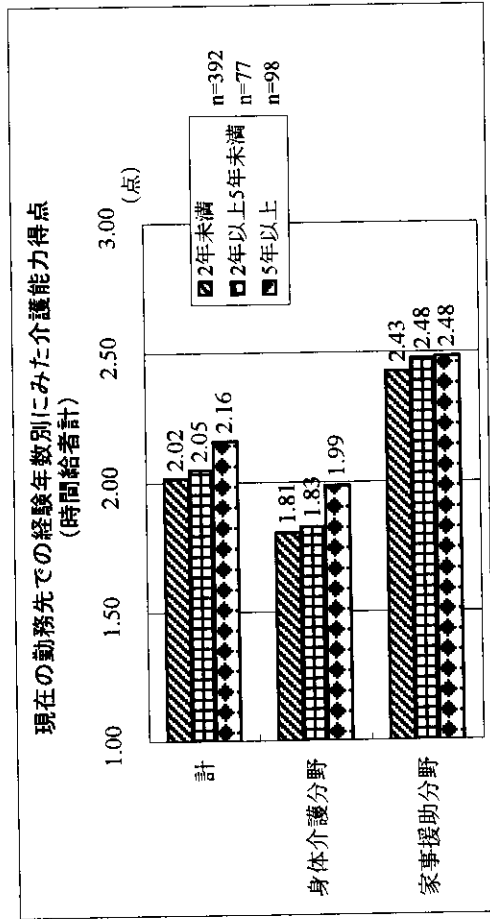
	人数 (人)	賃金・手当等の支払状況 (%)				不明
		全額支払わ れている	一部支払わ れている	支払われて いない	そうした 時間はない	
5時間未満	160	7.5	5.6	64.4	7.5	15.0
5時間以上10時間未満	106	7.5	5.7	67.9	6.6	12.3
10時間以上15時間未満	106	9.4	12.3	64.2	4.7	9.4
15時間以上20時間未満	94	5.3	2.1	79.8	5.3	7.4
20時間以上	88	6.8	1.1	67.0	11.4	13.6
正社員	331	8.5	6.0	65.6	6.0	13.9
非正社員	242	7.4	4.5	65.7	6.6	15.7
時間給	586	5.3	4.9	70.3	7.2	12.3
月給	39	43.6	10.3	28.2	10.3	7.7
5時間未満	160	34.4	23.1	15.6	12.5	14.4
5時間以上10時間未満	106	33.0	25.5	10.4	17.9	13.2
10時間以上15時間未満	106	27.4	29.2	20.8	12.3	10.4
15時間以上20時間未満	94	37.2	26.6	14.9	11.7	9.6
20時間以上	88	33.0	34.1	14.8	6.8	11.4
正社員	331	33.8	27.5	12.7	13.0	13.0
非正社員	242	27.7	23.6	18.2	13.6	16.9
時間給	586	30.2	28.0	16.7	12.6	12.5
月給	39	51.3	20.5	5.1	15.4	7.7

作業
成
の
た
め
の
時
間
予
定
の
延
長
時
間
を
超
え
た
仕
事

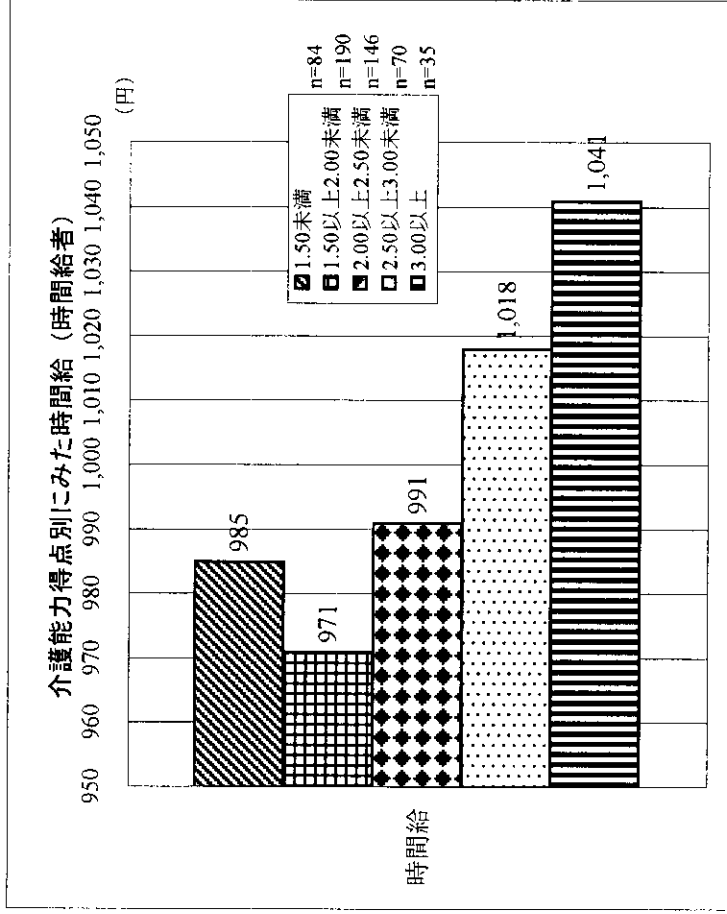
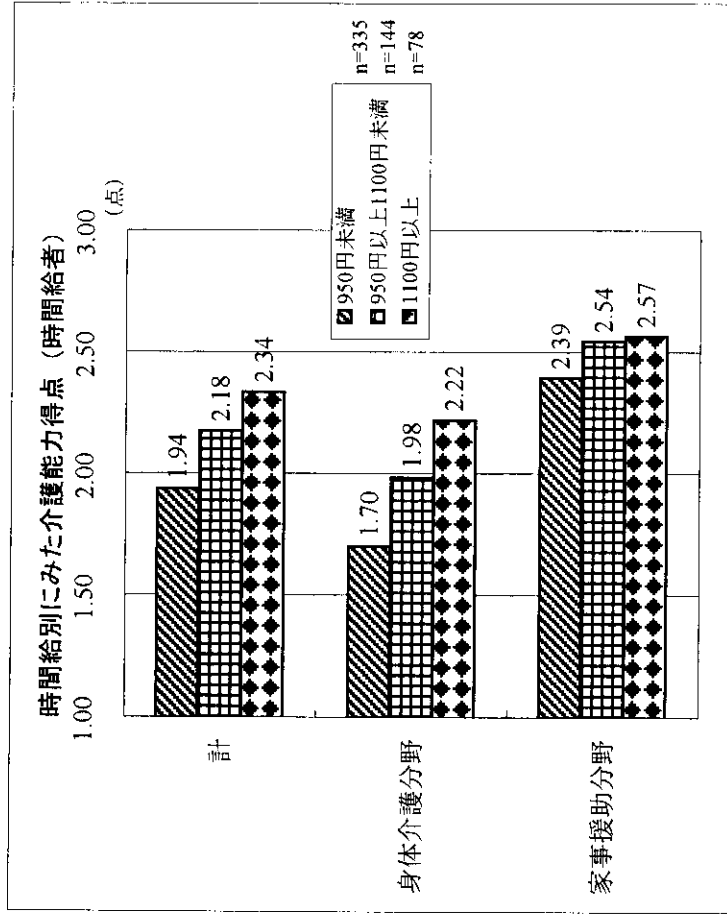
資料7-2

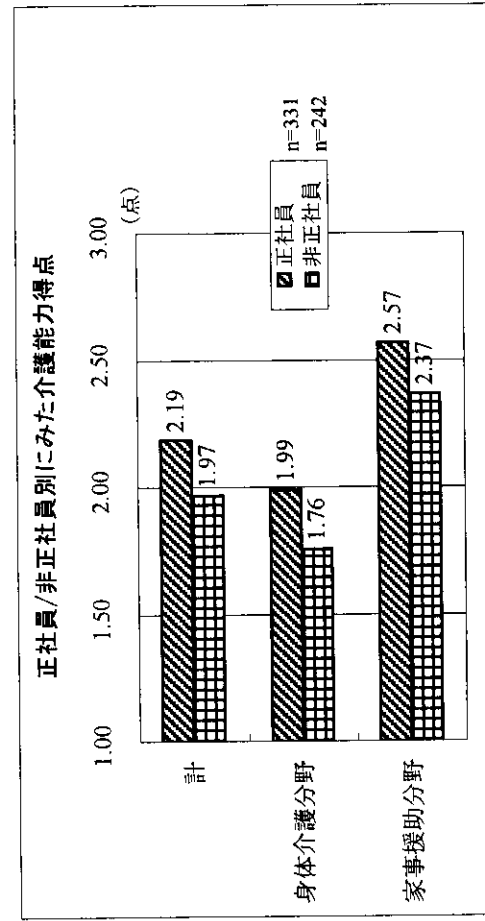


クロス集計グラフ

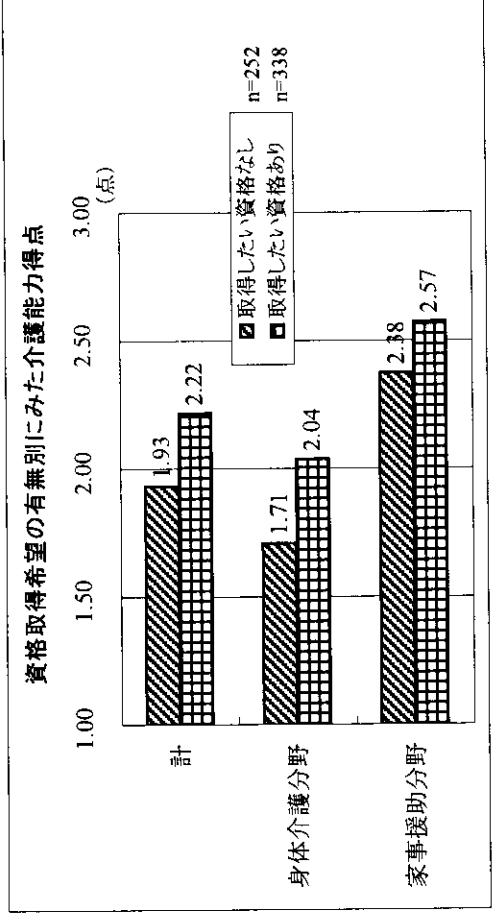
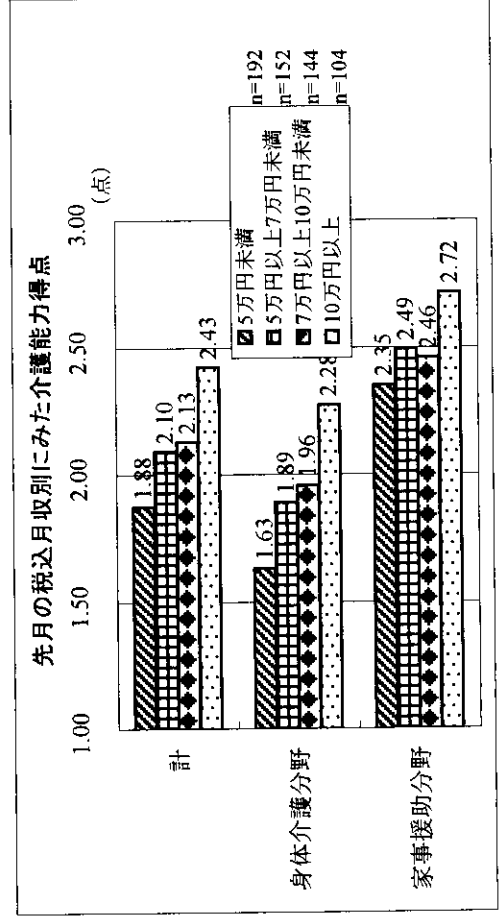
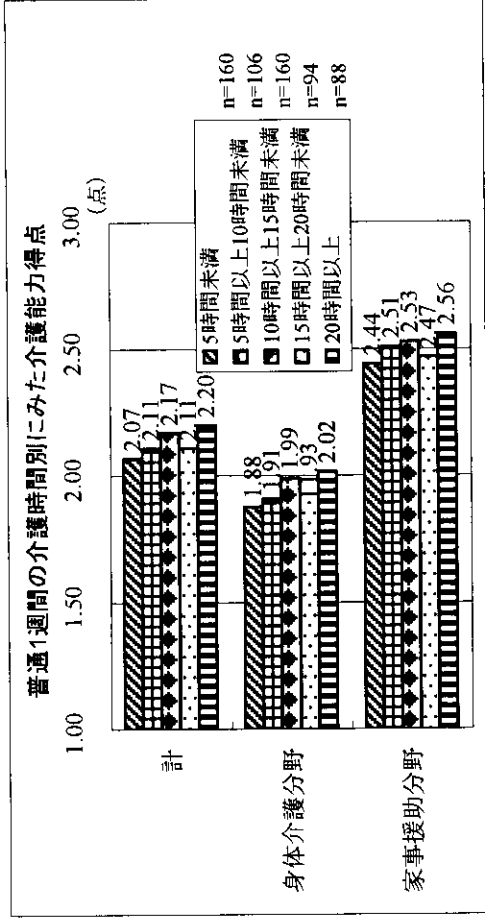


クロス集計グラフ

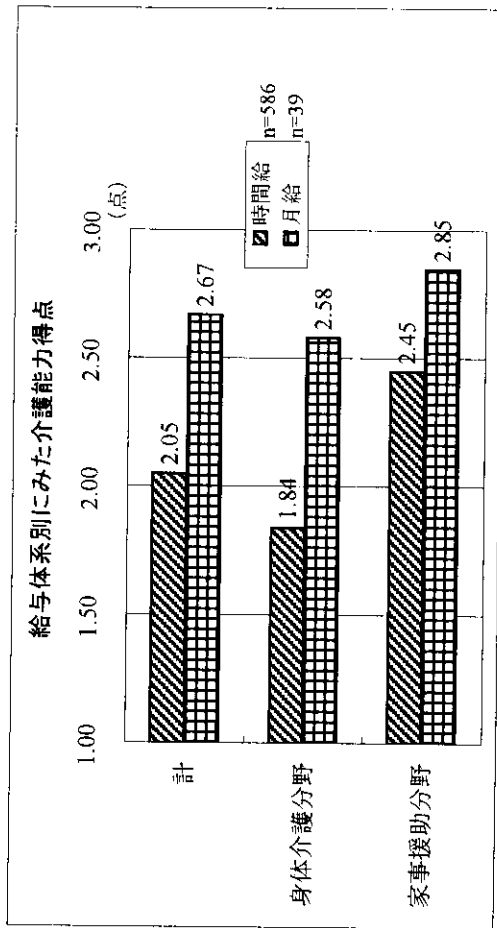


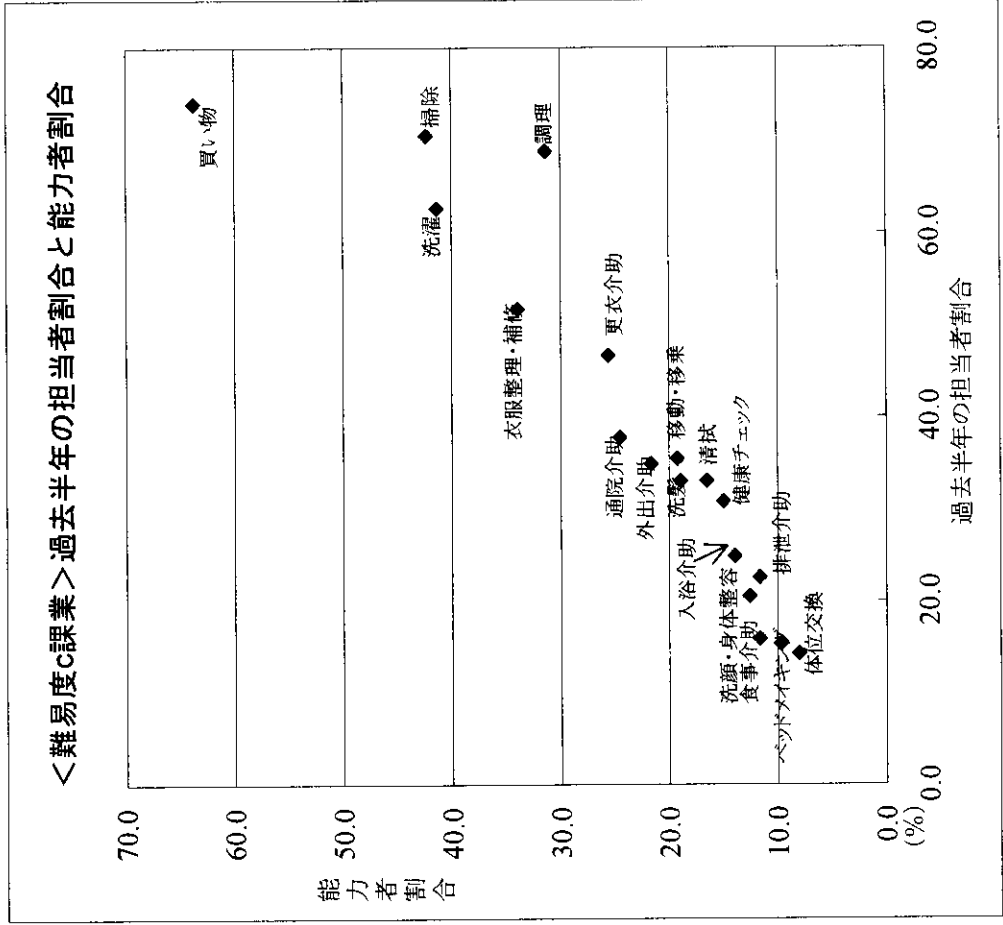
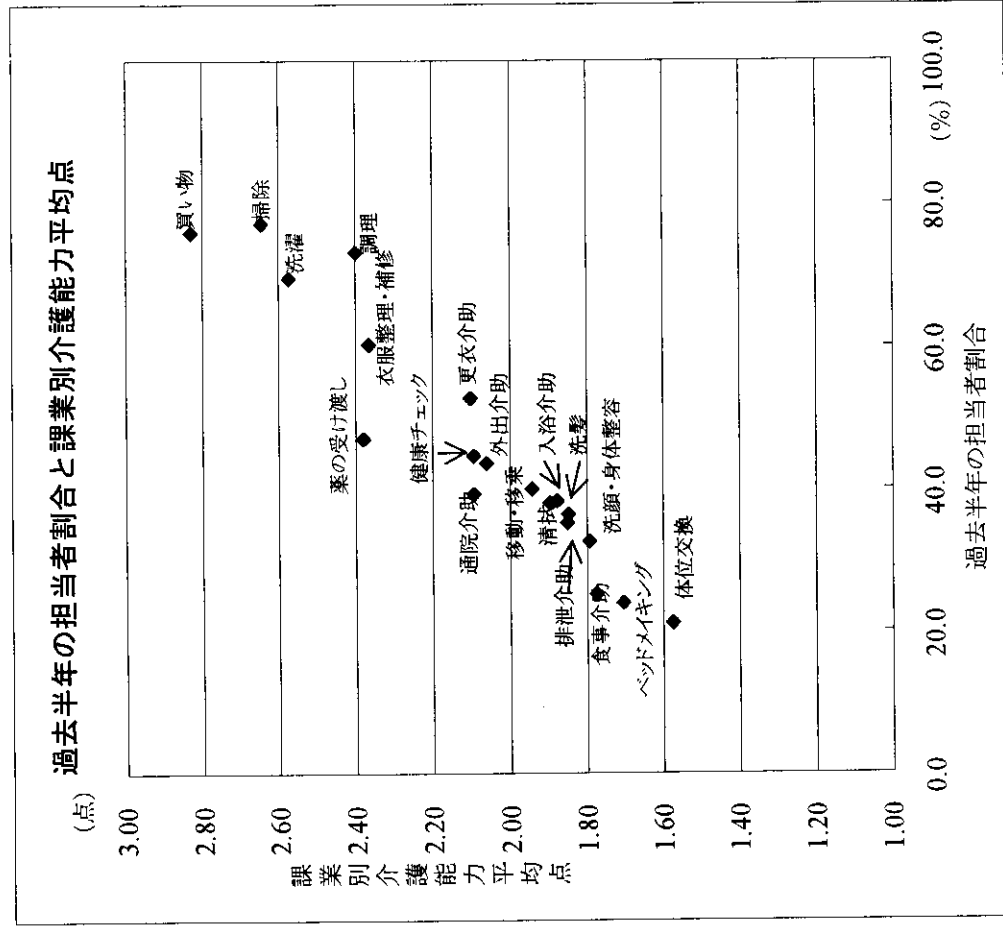


※正社員は問14で5or6, 非正社員は1~4と回答した者



クロス集計グラフ





※「能力者」は「十分にできるし、新人・後輩を指導することができる」と回答した者と「確実にできる」と回答した者

問1担当状況と能力:参考

	過去半年の担当者割合	課業別介護能力 平均点
入浴介助	38.2	1.88
排泄介助	35.2	1.85
ベッドメイキング	23.9	1.70
食事介助	25.2	1.77
体位交換	21.1	1.58
更衣介助	52.7	2.10
移動・移乗	39.9	1.94
清拭	37.9	1.90
洗髪	36.4	1.85
洗顔・身体整容	32.6	1.79
健康チェック	44.6	2.09
外出介助	43.5	2.06
通院介助	39.2	2.09
調理	73.1	2.40
掃除	77.2	2.65
洗濯	69.4	2.57
衣服整理・補修	60.2	2.37
買い物	75.9	2.83
薬の受け渡し	47.0	2.38

全体(不明含む割合)

	過去半年の 担当者割合	「十分にでき る」+「確実に できる」
問1 (B欄) 入浴介助 ^c	24.8	13.9
問1 (B欄) 排泄介助 ^c	22.6	11.7
問1 (B欄) ベッドメイキング	15.3	9.7
問1 (B欄) 食事介助 ^c	15.9	11.7
問1 (B欄) 体位交換 ^c	14.2	8.0
問1 (B欄) 更衣介助 ^c	46.7	25.6
問1 (B欄) 移動・移乗 ^c	35.5	19.2
問1 (B欄) 清拭 ^c	33.0	16.5
問1 (B欄) 洗髪 ^c	33.0	18.9
問1 (B欄) 洗顔・身体整容 ^c	20.5	12.6
問1 (B欄) 健康チェック ^c	30.8	15.0
問1 (B欄) 外出介助 ^c	34.8	21.7
問1 (B欄) 通院介助 ^c	37.7	24.5
問1 (B欄) 調理 ^c	68.8	31.4
問1 (B欄) 掃除 ^c	70.5	42.3
問1 (B欄) 洗濯 ^c	62.6	41.4
問1 (B欄) 衣服整理・補修 ^c	51.7	33.9
問1 (B欄) 買い物 ^c	73.9	63.8

通算経過年数 (不明・無効票)	質問34「ホームヘルパーの仕事」とは	質問35 行政・会社などに対する要望・意見
11001 0年6ヶ月	人と人との助け合いが仕事になればどうもうれいし自分も勉強になるし。	
11002 *年*ヶ月	おどしよりや体の弱い人達の為に少しでも役に立ち話し相手になって慰めてあげながら仕事ができる。生き甲斐を見つけたように力をつけてあげたいと思います。	
11003 5年0ヶ月	自分でできない所を援助してやることによって、利用者の方が心ゆたかな生活ができる。	
11004 1年3ヶ月	将来自分も年をとるのだから、日々勉強をさせて頂いていると思うので社会の為に自分の為になる仕事だと思います。	将来今より生活のレベルが(社会全体)下がることのないように願います。
11005 3年5ヶ月	きついなと思う時もありますが、お客様の笑顔に接し、心が通じあつたと感じる時、生きがいを感じます。	家事援助は、とても気を使いし、きついです。単価を上げてほしいと思います。
11007 1年8ヶ月	1日1日がとても充実し、やりがいのある仕事だと思っています。	現在、身体介護と家族援助の時給の差がありすぎないように思います。もう少し、家事援助の大きさ、知ってもらえたらと思います。
11009 4年5ヶ月	人間はだれれも年を取れば体が弱くなってきます。ホームヘルパーの仕事をしていると人それぞれ生き方がわかりますので、その方のニーズに合わせて対応をすると、とても喜んで下さいます。そんな姿を見ると私はいれいになります。自分自身の為になる仕事を選んで思っています。	
11011 7年0ヶ月	サービスを提供して喜ばれる充実感。生きがい。人のために少しでも役に立っているという満足感。	給料明細をわかりやすくして欲しい。研修時の交通費を含めた手当を支給してほしい。
11012 0年11ヶ月	ヘルパー自身の認識を強く持ち、目標をもって、その目標の中でできる限りのサービスをする。ただのお手伝いさんではなく、あくまでもお客様の自立援助の手助けをする。	ヘルパーが活動している、お宅のお隣の方のことですが、一人暮らしというところもあり、介護保険、役所関係についてのこと、全くわからなさと心配しておられます。ヘルパーは、自分の会社に連絡をして、説明したいと言ったのですが、ご本人は気がのらない様子。一人暮らしの方に何かの方法はないものでしょうか。
11013 0年6ヶ月	資格取得の際には身近な高齢者の介護に役立てればとあまり深く考えておりませんでした。実際に仕事に携わってみると利用者の方の多さと生活習慣の違い、要望も様々なことに改めて驚きました。理想的な介護理論は研修で学んだつもりでも現実にはまだまだ勉強不足なので、利用者や家族の皆様にも申し訳ない思いで悩むことも多くありますが日々の活動の中で学ぶことも多く、利用者の方々に喜んで頂けることを励みにして技術を身につけていきたいと思っています。今後の実生活の上でも大変勉強になりますし、まだまだ未熟な私には大変やりがいのある仕事だと実感しています。	
11016 0年7ヶ月	これからの社会や人生の勉強です。	「ホームヘルパーです」と自信を持って言えるような、社会的地位(位置づけ)になってほしい(本人の努力も必要ですが)。
11017 6年2ヶ月		行政に対して、登録ヘルパーの立場が低すぎる。安上がり福祉だと思う。
11018 1年2ヶ月	ヘルパーの仕事を始め6ヶ月しかたつておらず今の私には「ホームヘルパーの仕事」とは、人生の勉強の場であり、やりがいのある仕事に出会えたと思つて居るところです。	
11019 5年0ヶ月	自分でできないことを支援し喜んでもらえたい時間らしい。私自身が高齢になり普通の生活ができなくなつた時、どうして欲しいかを考えながら仕事をしている。高齢者からは良い面、悪い面を勉強させてもらい、収入につながつている。	
11020 3年2ヶ月	社会の急な変化で、家族内での支援が、難しくなつて今、又、近隣での支え合いも薄くなつてきた今、1番頼れる、頼りたいのが、ヘルパーだと思ふ。現場での活動をしていた、痛切に感じる。利用者のその思いを感じる程、応えようと、がんばるが、がんばる程、肩を感ずることも多い。まず、家族のなかかわりが、反比例するように遠のいてゆくこと。ヘルパーの登録先事業所の方針と、実状面がずれてゆくこと。技術面での向上がはかどらないこと。(1件受持は、1年以上はあり、受持例が少ないから)など。介護保険制度で、ヘルパーの認識も良くなるはなつたが、今以上に、評価を上げてゆきたい。	手当て面で、身体介護～家事の5段階に分けられるのが、どうしても納得いかない。家事の忙しさ、複雑さ、神経の使い様は、身体介護以上だといつも思っている。利用者の方も、どこで繰引きされるのかとまどつて居る場面もある。一律にできたら、どんなにかすつきりとするでしょう。

自由回答欄

通算経過年数 (不明*無効票)	問34「ホームヘルパーの仕事」とは	問35 行政・会社などに対する要望・意見
11021 9年 2ヶ月	<ul style="list-style-type: none"> 自分が元気であるかぎりやめられない仕事です。 活動が大変だと思えば仕事ができないうと思ふ。 人間にとって大切な信頼関係や分かち合う気持ち等を大事にし築くこと。 介護家族にとっては相談者であり力強い協力者である。 介護者にとっては安心して自分を預けられるもう一人の自分だと思ふ。(自立支援) 自分自身の生活の姿勢をきちんと持ち常識や知性を勉強し磨く。 	<ul style="list-style-type: none"> 家事援助の時給の安さに不満。 新人と経験年数のある人との賃金の差を出してほしい。 働くばかりでなく会社側からの楽しみを作ってください。 仕事をしながらヘルパーを希望する人達には、養成研修講座をもっと楽しい内容にして、より人間的にも質の良いヘルパーを養成して下さい。技術的な事も大切ですが常識があるか知性にすぐれているかも心ある活動に関係あります。 入社式の時の社長の挨拶で必ずヘルパーさんやお客様には還元しますと書かれていました。約束を守ってください、それを楽しみに一生懸命仕事しています。
11022 1年 5ヶ月	最初は家計の足しに働こうと思ひ、ヘルパーの仕事に就きましたが、利用者の方の役に立っていると実感したりする時は生きがいを感じ愛着をもって仕事ができています。楽しい仕事です。	
11023 8年 6ヶ月	初めての家に行く時は生きがいを感じ愛着をもって仕事ができています。楽しい仕事です。	
11024 7年 2ヶ月	初めての家に行く時は生きがいを感じ愛着をもって仕事ができています。楽しい仕事です。	
11025 0年 6ヶ月	介護保険になってから家事が多く、利用者の都合で休みもありません。利用者からいろいろ教えて貰う必要とする世代としては、安心して働ける職業ではない。	
11026 4年 1ヶ月	最初は正直なところ家計の足しにと始めた仕事でしたが経験を重ねるごとに自分のお客様と共によりよい役割を心がけています。今では相手になってあげることではなく、自分の生きがいも重要な役割を心がけています。	病氣やケガした時などの保障がないのが不安です。ヘルパー同士の交流がないのでいろいろな体験談を聞いてみたいです。
11027 - 年 - ヶ月	お年寄りに接して、喜ばれそれが生きがいになる。家族1人で生活していると心配。ヘルパーさんが来る事で、生活のリズム、整理、安全確認ができる。	
11029 0年 7ヶ月	高齢化社会が急激に進んでいる現実にはホームヘルパーの仕事を始めまだ数ヶ月。日常生活がスムーズに行えないところを、ヘルパーが援助するのが実践してみずと表面的な仕事よりもお客様の内面をフォローすることが大変重要であることを痛切に感じました。	
11031 4年 3ヶ月	生活を確立する為の手段でありながら自分自身のやりがいにもなっている。もつとこの仕事に誇りと自信を持って頑張っていきたいと思ふ。	
11032 1年 10ヶ月	自分にできるだろうかと、思いつつ、やり始めましたが、意外や私にも、隠れた才能があったかと、感じています。喜ばれる事は、うれしい事ですが、自分の心の内に家政婦にならなくとも、思う心があります。世の中に必要な仕事と思ひながら、友達からの一寸さみしい言葉に、傷つく私です。	
11033 0年 3ヶ月	今の私にできる仕事だと思ひがまんばってありますが、奥が深く、大変だと実感し...でもとでもやりがいのある仕事だと思ひます。	
11034 4年 9ヶ月	人生の勉強の場です。	身分の確立。
11035 0年 10ヶ月	高齢者や身体的精神的障害があつて自立した生活ができなくなった人に対して、自宅へ訪問し、生活に不自由がないように援助するため一定の訓練を受け心身の活性化を図り、問題点を理解しながら社会的常識をもつて接すること。	
11036 7年 0ヶ月	自分自身の今から通つていかなければいけない道だと思ひ自分が老いた時にどのようにお世話になつたら一番よいかの勉強の仕事と思ひます。	
11038 6年 4ヶ月	困っている御家庭(高齢者、障害者)の在宅での自立支援に向けヘルパーとして努力すると共に対象者との信頼関係も必要だと思ひ(なかなか月日がながかかりますが)。できる限り対象者の立場(自費)に立って物事を考え行動と経験を生かし前向きに対話したいと思ふ。奥が深く困難な場合が多々あるが相手の気持ちになって常に優しく笑顔で接しヘルパーとして自覚を持って行動する仕事をすればする程やりがいがある。皆さんから喜ばれた時は本当に嬉しい...又逆の場合は分かつて貰えなくて悔しい...でも頑張る。	
11039 3年 0ヶ月	障害者や高齢者の人が施設に入らず、家で生活するお手伝いをする。	

通算経過年数 (不明*無効票)	質問34「ホームヘルパーの仕事」とは	質問35 行政・会社などに対する要望・意見
11040 0年 7ヶ月	助けを求められてしている仕事。しかし、私自身が教わる事がたくさんある。この仕事をして、介護の勉強だけでなく、他のことも利用者から教わった。利用者のつれあいが亡くなってひとりでなってしまう気持ちや、重い病気になる時のことを話してくれる。人生において大切なことを毎日学ぶことが出来る仕事だと思っています。	
11041 0年 1ヶ月	私にとってホームヘルパーとは、今は家計の足しの為ですが、(まだ1ヶ月ぐらしかたっていないので)勉強になる事がたくさんあって、自分には、色々な事を知らないんだなあという気持ちも、つくづく感じています。嬉しいこともたくさんありますが、利用者の方々から、「ありがとう」とか「うれしい」とか言ってもらえると、私もすごくうれしく思います。自分が、人の助けをできると思うと、もつとがんばらないと...と感じています。	
11043 3年 2ヶ月	私の介護経験が生かせるかと思っ始めてきましたが、大変役立つことが多くありました。人との出会いが多くありますし、いろいろな考え方の人がいるので自分の人生の生き方に役立っていると思えます。常に勉強であると思います。自分が利用者の立場になった時のことを考えるとなくてはならない仕事であるとは思いますが、相手のことも十分に考えて援助をしないとただ甘やかすだけにもなりうると思います。	<p>○年長者の方はいろいろな場合で優遇されていますが私達も生活が大変であることをわかっています。</p> <p>○年長者はお金を多く持っている方が多いのに、病院代、交通費の面でも有利だと思えます。私とその年になつた時には本のようにサービスが受けられるかがとでも心配です。</p> <p>○介護保険になつてからは本当に援助の必要な人に援助が行われず自分でやればできることまでヘルパーにさせているような方もいます。生保でありながら私達よりもリッチな生活をしている人がいると思います。そうかと思えば生保であることを大変気にしていることを言えない方もいます。</p> <p>◎本当に御本人に対してどこまでの援助が必要なのか見直す時期でもあるのではないのでしょうか。</p> <p>○自分自身は自分でやる位の気持ちが必要だと思います。その方が本人の為にもなると思います。このままでは介護保険もリンクするのではないのでしょうか。</p> <p>○ますます進む高齢化をどのように対処すればよいのでしょうか問題が多いと思います。</p>
11046 年 - ヶ月	年長者の方と少しもかわつていない、年長者のお世話ができる今のうちに手助けをして自分自身が若い時に理解のある年長者になりたい。	介護度の認定に疑問を感じます。日常生活にほとんど支障のない方が介護2度というように、どういう基準かなと思います。お客様の自宅でお宅で年長者、一人分だけでなく、家族全員の副食を作らせられたり、掃除をすなからすみまで、大掃除のようにさせられたり、お手伝いさんと思っているのかしらと感じる事があります。
11047 7年 4ヶ月	要介護者の方が嫌がらずに、楽しく自立の手助けができればと思います。	ヘルパーの社会的地位がとて低いです。仕事が大変なのに賃金が安い。移動や業務報告書作成の為の時間の支払いがない。介護認定にばらつきがある。全く必要ない利用者にもヘルパーを派遣している。研修で学んだことと現実には大きな開きがある。お手伝いさん代わりと思っっている高齢者が多い。主婦の延長線上のヘルパーが多く教養がなくレベルが低くプロフェッショナルではない人が多く、誰でもすぐ採用している。試験をして選んだ方がいい。ベテランになるほど要領が良くなり手を抜いて仕事をしている。責任感がない。会社の管理が不十分。活動中にもかかわらず留守電にメッセージが入っているのはおかしい。基本的に活動が終わって帰宅して本人に直接話をした方がロスが少ないとと思う。業務連絡はコンフレコールにして欲しい。パソコン導入して個人管理をしてデータベースをすぐ見られるようにして欲しい。ヘルパー教育をしてレベルアップして自己管理をして欲しい。
11048 0年 6ヶ月	要介護者の方が嫌がらずに、楽しく自立の手助けができればと思います。必要は職業である。	
11049 7年 5ヶ月	やりがいのある仕事だと思っています。現在高齢者のお客様のもとで働かせていただいておりますが喜んで下さっている様子、言葉をいただいた時はとてもうれしく思います。今は家事援助を中心に活動していますが少しづつ介護の方も勉強を積み重ね十分に喜んでもらえる仕事ができたらよいと思っております。	
11050 8年 4ヶ月	自己啓発。	
11052 4年 8ヶ月	私の性格や技術を生かして、自分に合っているのではないかと考えています。	

通算経過年数 (不明*無効)	通算経過年数 (不明*無効)	問34 「ホームヘルパーの仕事」とは	問35 行政・会社などに対する要望・意見
11054	5年 1ヶ月	「終わり良ければ全てよし」。人生の終末期、その人らしい生活を送ることの手伝いをさせてもらいたい。福祉に関する情報を伝えたいというののがヘルパーになる動機です。介護保険になり、ボランティア精神での活動ではなく専門職として自立支援に向けての援助となり、意識の転換が必要になりました。契約という事で仕事が限定され、禁止事項も増えました。形が、サービスタワーという仕事、人間と人間のコミュニケーションの難しさもあり、大変なお仕事ですが、待っていて下さる方があり、喜んで下さる方があります。いろいろな方との関わりの中で私自身も成長させてもらっています。今はプロとして、知識、技術、心を磨きたいと思っています。	・介護保険に問題があります。ケアマネージャーが本来の業務をできていない。他事業者、他機関との連携が取りにくい。 ・登録ヘルパーで会社の経営状況はわかりませんが、お客様から見れば会社との関係が薄く「会社が見えない」と言われています。 ・家事の単価が低い。お客様の家庭でのやり方で家事援助は難しいものがあり、気を使う内容は幅広い。
11055	6年 5ヶ月	自分の持っている時間を有効に使って社会に役立ちたいと思っています。ボランティア精神がなくていいやっつけかもしれませんがやる以上はプロとしてお客様に喜んでもらえるよう頑張りたいと思います。自分自身の向上も目指したいと思っています。	税金上の問題で勤務時間を調整していますがそういう事を心配しないで力いっぱい働けるといいなと思います。
11056	年- ヶ月	これからやってくる「老い」を、親や利用者を通してどう対処していったらいいのか、自分をどう持っていたらいいのか。受け入れやすく、恐れなくていいように、社会参加ということも加えて「生きがい」を持つていけるように、私の為でもある「ホームヘルパー」の仕事です。	パートの収入の範囲額をもっと広くして控除からはすれなくても、もっと多く働けるようにお願いしたい。
11058	年- ヶ月	利用者は一人暮らしで会話を求めています。人それぞれ対応は異なりますが、その人が、求めている事を、気持ち良く、明るさを持って受け入れてあげられる事だと思っています。良い日、悪い日も有りますが気持ち新たにしておはようございます」と言って訪問する事がヘルパーの仕事だと思っています。	
11060	0年 6ヶ月	いずれ自分も年を取る、人の世話にならないですむ人は一人もいないと思う。お互いに助け合っていくこと、利用者から学ぶことが多い。お手伝いさせていただく事で感謝され、喜びにつながると思います。難しい方もいらっしゃいますが、それも相手の個性や老化現象と思えば忍耐強く行えます。自分自身の訓練になっているような気がします。	毎日研修の招待があるのですが、場所や時間の都合で行くことができないので、都合の良い時間や場所を選んでいただければと思います。又は、ビデオテープなどで自宅ですでできれと思います。しかし、今回1回のミーティングで車椅子への移動についての実習がありました。これからの実習がより多いようなので楽しみにしています。
11061	5年 1ヶ月	子供にも手がからなくなると自分に向かっている事が無いかなと思っていました。ホームヘルパーの講習があり資格をとり、私自身お年寄りの方が好きでほんの少しでも社会のために役立てたらと思この仕事を始めました。大変な事もあるけれど帰る時に「ありがとう」の一声で元気がでます。これからできるかぎりホームヘルパーとしてやっていきたいと思っています。	
11062	2年 3ヶ月	介護の勉強をたくて、ヘルパーの資格を取り、軽い気持ちで仕事に従事したが、今では、辞められたい仕事になってしまった。	身体介護に比べて、家事援助の単価が安すぎます。見直す予定はないのでしょうか。
11064	2年 10ヶ月	色々な高齢者の家庭に訪問しお話ししたり家事や介護のお世話をしていることで色々と自分自身の勉強になることや喜んでいただけること、とても幸せな気分になり誇りをもって働ける仕事だと思っています。	
11066	6年 3ヶ月	毎日の活動が介護という生きがいの持てる仕事であり社会と接点する場所で、とても誇りに思っています。	
11067	*年* ヶ月	家族の介護に役立っていたい。	研修などに出席した時の費用がほしい。
11068	4年 0ヶ月	お客様と接するということには目に見えないようなところでのトラブルもある。人間同士の関わりあいたちたたいへんな分だけ喜びも大きい仕事です。思いやりを大切にしていきたいと思っています。	
11070	5年 4ヶ月	実際に家事や介護に携わってその責任と重要性を痛感しています。人と人の対話ですから、考え方環境により異なるので難しいです。ヘルパー自身の体調をよほど整えていなければよい対応はできません。対象者が少しでも自立の方向に向かうよう心と体の援助ができるよう努力していきたいです。	
11071	0年 8ヶ月	利用者が何を望んでいるかを知って、相手の立場に立って考えて日常生活が安らかに送れるように支援すること。そして、利用者に満足してもらえらること。	
11073	4年 10ヶ月	在宅介護が望まれる今、「自立支援と介護の理念」におき、その人の求める生活が可能になる様努めると研修で学び実践したいと思うのですが、現実には与えられた時間にどれだけの援助ができるかが問われ多くの事ができるヘルパーが良いとされる。	

通算経年数 (不明・無効票)	質問34「ホームヘルパーの仕事」とは	質問35 行政・会社などに対する要望・意見
11074 6年1ヶ月	ホームヘルパー3級の資格しか持っておりませんが少しでも家事援助の面でも役に立てればと思っております。	
11075 6年2ヶ月	生活の糧。	
11078 9年3ヶ月	高齢者、障害者の方々の自立を支援し、又在宅で安心して生活できるように、支援していくものだと思います。	
11079 8年4ヶ月	障害のある方や、病気のある方達が自立し、たのしく生活できる様手助けができたらと思います。	家事援助は色々な仕事が多く意外と体力を使い仕事です。もう少し賃金をあげてもらいたいと思います。仕事の範囲が広いのです。
11080 11年0ヶ月	健康維持の為。外への情報手段(コミュニケーションの場)。ボケ防止の手段。自由に遊べるお金の確保。	・将来(現在)ヘルパーで生活していけるお給料といろいろな保険の確保を望みます(私個人の事でなく、全般的に)。 ・登録よりも常勤ヘルパーを増やしてほしい。 ・月1回～2回の研修は続けて欲しい。
11081 9年6ヶ月	自分のできることでも人様に喜ばれ、又、喜び悲しみが共感できること。人にやさしくなれることで生きがいを感じている。	
11084 5年6ヶ月	当初は、家計の為と思って働いておりましたが、日々重なるうちに、自分自身はありと1日の仕事の中で1つでもいい事、悪い事の勉強をいっしょか自分の中でうまく作り終えてる様なこんな私でも少しはお役に立てるのかと思うと、とても充実した生活をしています。ヘルパーの仕事は1対1のコミュニケーションが最も大切であり、何よりも相手の立場になって思いやりの気持ちとやさしさのように感じます。	
11085 10年0ヶ月	対象者は私の行く姿、亡き親だったら、自分だったらと心がけながら活動している。	対象者が入居することにより収入が不安定。たとえ登録ヘルパーでも賃金はある程度保障される制度がほしい。また男性ヘルパーが安心して働けるよう力を入れるべきである。
11086 8年6ヶ月	今迄の仕事、家事や母の介護の経験から、今から自分の生きがい、社会参加の為、そして生活を維持する為にも今後しばらくは続けたいと思っております。	
11089 7年5ヶ月	子供も成人し、主人との二人の生活に刺激を与え、仕事をすることで自分も充実感(ほどほど)もあり、給料(収入)を頂き、友人とのつきあいに自由にお金を使え心にゆとりのある生活をし対象者からいろいろ教わることも多く、又、主人との老いてゆく行程も分り楽しんで働いています。	他社のケアープランによる仕事を1つしていますが、ケア・マネが来られ(たびたび)家事をしたり食事を作られたり、又、ケア・マネが(食べ物)サンドイッチ・米・土産等を持って来られ、対象者は物のやりとりをする人が良い人でお茶を辞退するヘルパーは悪者と決めつけてお困っています。
11090 7年8ヶ月	やがては自分の歩む道であり、その入口に立ちとうとしている年代。一人暮らし、又家族の援助をうけにくい老人の方々の心と生活の支えになるお手伝いをさせていたただくことは生きがいでもありません。お客様のお役に少しでも立てることは大変なことです。お客様からたくさんのお話を学ばせていただいた本職に感謝しています。もっと介護の技術を向上させ更にお役に立ちたいと思います。又、精神的にも大きな支えとなつてあげられるよう勉強しています。	自分の提供できる時間は少ないのですが、全体的にみて、個別のお客様に対して時間、内容共に満足していただけているかな・・・と思っています。お客様の立場に立ったケアを心がけることが最も重要だと思います。なれあひになることは危険ですが、あまり厳しいエツク等入つてくるとかえってギクシャクする面も出てくるのではないかと思います。一番難しい事だと思えます。介護制度ができて間もない今、さまざまな問題を解決していくことで本当にこの制度をよりよくし、真にお役に立てるヘルパーの仕事場となりますよう祈っています。
11091 9年7ヶ月	介護知識や技術を身に付け、自分の家族に生かせるための訓練のようなもの。仕事であり、ボランティアでもある。	ホームヘルパーは社会的地位が低くみられていると思う。重労働(身体的・精神的にも)と感ぜられることが多いにもかかわらず、労働としての賃金が低いと思う。特に家事労働と介護の報酬の差が気になる。職業として不安定であると思う。成り立つよう以上に考えたいと思います。