

問 21. [回答票 24] ここにあげるような家族に関する考え方について、どのように感じられますか。

	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	全くそう思わない	
(ア) 親のいうことに多少、無理があっても、子どもは親に従うべきでしょうか	1	2	3	4	26
(イ) 老後生活の理想として、子どもと同居するのがよいと思いますか	1	2	3	4	27

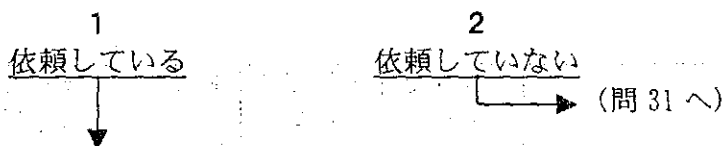
【全員に尋ねる】

問 22. ○○さんのお世話や家事のためのサービス（介護サービス）は、いつ頃から利用していますか。ホームヘルプやデイサービスなどだけでなく、要介護者のための福祉用具や住宅改修も含めて教えてください。

- 1 介護保険が始まる前から（平成 12 年 3 月以前）
- 2 平成 12 年 月から（4 月以降）
- 3 平成 13 年 月から
- 4 わからない
- 5 サービスは利用していない

28
29 30
31 32

問 23. サービスの利用計画であるケアプランの作成を、ケアマネジャー（介護支援専門員）に依頼していますか。



33

サービスの利用計画であるケアプランを作成した時のことについてお伺いします。ケアプランを変更している場合には、いちばん最初にケアプランを作成した時のことについて、お答えください。

問 24. [回答票 25] 現在のケアプランを作る際には、主にケアマネジャーが中心となって作りましたか、それとも、○○さんやあなたが中心になって作りましたか。

- 1 ケアマネジャーが中心となって作った
- 2 自分（たち）の意見もよく聞いてくれたが、どちらかというとかケアマネジャーが中心となって作った
- 3 ケアマネジャーともよく相談したが、どちらかというとか自分（たち）が中心となって作った
- 4 自分（たち）が中心となって作った
- 5 介護保険前と同じサービスを使っている
- 6 その他（ ）
- 7 わからない → (問 26 へ)

34

問 25.〔回答票 26〕ケアプラン作成について、ここにあげるようなことはどうでしたか。「はい」か「いいえ」でお答えください。

	はい	いいえ	わからない	
(ア) ケアプラン作成にあたって、ケアマネジャーは、お宅を訪問しましたか	1	2	3	③5
(イ) ケアプラン作成するにあたって、ケアマネジャーは、あなたの生活の状況を確認しましたか	1	2	3	③6
(ウ) ケアマネジャーは、ケアプランを作成するにあたって、あなたが、困っていることをどのように解決して欲しいと思っているかを確認しましたか	1	2	3	③7
(エ) ケアマネジャーは、ケアプラン作成にあたって、あなたの話しを良く聞いてくれましたか。	1	2	3	③8
(オ) ケアマネジャーは、介護保険でどのようなサービスを利用できるか、説明してくれましたか	1	2	3	③9
(カ) ケアプランを作成する際に、ケアマネジャーは介護保険以外に、墨田区で行っているサービスについて、説明してくれましたか	1	2	3	④0
((キ) は本人が対象者の場合、質問しない)				
(キ) ケアマネジャーは、〇〇さんのお世話をする上で、あなたや家族がどのような役割を果たすかについて確認しましたか	1	2	3	④1
(ク) サービスを提供する事業者をある程度自由に選ぶことができましたか	1	2	3	④2
(ケ) ケアマネジャーはサービスを利用する上で必要な契約について、分かりやすく説明してくれましたか	1	2	3	④3
(コ) ケアマネジャーはサービスを利用するための利用料について、分かりやすく説明してくれましたか。	1	2	3	④4

問 26.〔回答票 27〕あなたは、サービスの提供計画であるケアプランに満足していますか。

- 1 満足している
- 2 どちらかという満足している
- 3 どちらかという満足していない
- 4 満足していない
- 5 わからない

④5

問 27.〔回答票 28〕あなたは、ケアプランについて何か不満な点がありますか。あてはまるものすべてあげてください。(○はいくつでも)

- 1 高齢者本人が困っていることが十分に解決されていない
- 2 家族の介護の負担が十分に軽減されていない
- 3 サービス利用料の自己負担が重いために、サービスが十分に利用できない
- 4 介護度による利用限度額があるため、サービスが十分に利用できない
- 5 希望したサービスが利用できなかった
→具体的にどのサービスか ()
- 6 その他 ()
- 7 とくにない
- 8 わからない

④6

④7

■ケアプランに基づいて、サービスを実際に利用されてからのことについて、お伺いします。

問 28. [回答票 29] サービスを利用し始めてから、ここにあげるようなことはどうでしたか。

	はい	いいえ	わからない	
(ア) ケアプランで計画されたサービスは、予定通りに提供されましたか	1	2	3	④⑧
(イ) ケアマネジャーは定期的にお宅を訪問していますか。	1	2	3	④⑨
(ウ) サービスの内容が知らない内に変わっていることがありましたか	1	2	3	⑤⑩
(エ) サービスの利用が始まってから、ケアマネジャーは定期的にサービスの内容や困っていたことが解決しているかを確認していますか	1	2	3	⑤⑪
(オ) ケアマネジャーは、サービスを利用する上で問題が発生した場合、適切に対応してくれますか	1	2	3	⑤⑫
(カ) ケアマネジャーに連絡をしたいとき、すぐに連絡がとれますか	1	2	3	⑤⑬

問 29. [回答票 30] 担当のケアマネジャーの対応について満足していますか。

- 1 満足している
- 2 どちらかという満足している
- 3 どちらかという満足していない
- 4 満足していない
- 5 わからない

⑤⑭

問 30. [回答票 31] 現在のケアマネジャーはいつ頃から〇〇さんの担当になりましたか。

- 1 1年以上前から
- 2 半年以上1年未満
- 3 3カ月以上半年未満
- 4 3カ月未満
- 5 わからない

⑤⑮

問 34. 特別養護老人ホームや老人保健施設などに短期間入所して、日常生活上の世話や機能訓練などを受ける短期入所生活介護・短期入所療養介護（ショートステイ）についてうかがいます。このサービスを現在利用していますか。

1
現在利用している

2
利用していない
→ (付問 7～8 へ)

(短期入所生活介護・短期入所療養介護を利用している人に尋ねる)

付問 1. 昨年の 10 月から 12 月の間にこのサービスを何回利用しましたか。 回

付問 2. この期間の利用日数は合計して何日になりますか。 日

付問 3. [回答票 44] このサービスを定期的に利用することになっていますか。

- 1 可能な限り定期的に利用することになっている
- 2 定期的に利用することにはしていない

(付問 4 は本人が対象者の場合、質問しない)

付問 4. [回答票 45] どのような目的で利用しましたか。あてはまるものをすべてあげてください。(○はいくつでも)

- 1 冠婚葬祭や家族の病気や仕事の事情などで、本人の介護ができなかったため
- 2 家族の休養や気分転換のため
- 3 サービスを利用することで本人の状態がよくなることを期待して
- 4 本人の自立を促すため
- 5 その他

付問 5. [回答票 46] 全般的にいてこのサービスにどの程度満足していますか。

- 1 満足している
- 2 どちらかという満足している
- 3 どちらかという満足していない
- 4 満足していない

付問 6. [回答票 47(A)] このサービスについて何か不満な点がありますか。あてはまるものをすべてあげてください。(○はいくつでも) (本人の場合、回答票 47(B)を提示)

- 1 利用を希望する時期に利用できない
- 2 一回に利用できる期間に制限があって、希望するだけの日数利用できない
- 3 利用できる日数の合計(給付限度)が制限されていたので、必要とされるだけの期間利用できなかった
- 4 利用可能な施設が限られているので、最もよい施設を選んだかどうかわからない
- 5 本人の問題行動(老人性痴呆の症状)のため、サービスの利用が制限される
- 6 本人のからだの状態のため、サービスの利用が制限される
- 7 サービスを行う職員の態度に問題がある
- 8 受けているサービスの内容に問題がある
- 9 費用(一部負担)が高いので、必要と思うだけ利用できない
- 10 その他 ()
- 11 特に不満はない

(ここまで聞けば問 35 へ)

(短期入所生活介護・短期入所療養介護を利用していない人に尋ねる)

付問7.〔回答票 48(A)〕このサービスを現在利用していない理由は何ですか。あてはまるものをすべてあげてください。(○はいくつでも)(本人の場合、回答票 48(B)を提示)

- 1 介護が必要な状態にはないので
- 2 家族だけで十分介護ができるから
- 3 本人のすがたを他人に見られたくないから
- 4 本人の状態が、このサービスの利用に適してないと思うので
- 5 本人が望まないの
- 6 費用(自己負担)が高いと思うから
- 7 サービスを利用することにほかの家族や親族が賛成しないので
- 8 その他()

33

付問8.〔回答票 49〕今後このサービスを利用したいと思いませんか。

- 1 できれば利用したいと思う
- 2 将来必要になれば利用を検討する
- 3 利用したいとは思わない

34

問 35. 介護保険のその他のサービスの利用の状況や、利用した場合の満足度についてうかがいます。

(1) 巡回入浴車が家庭に浴槽を持ってきて、入浴サービスを行う訪問入浴介護サービスを利用していますか。

1
利用している

2
利用していない

35

付問1.〔回答票 50〕満足度はどうですか。

- 1 満足している
- 2 どちらかという満足している
- 3 どちらかという満足していない
- 4 満足していない

付問2.〔回答票 51〕今後、利用したいと思いませんか。

- 1 できれば利用したいと思う
- 2 将来必要になれば利用を検討する
- 3 利用したいとは思わない

36/37

(2) 介護保険で介護用ベッドや車椅子などを借りたり、ポータブルトイレなどの購入費を支給する福祉用具貸与・購入サービスを利用したことがありますか。

1
利用したことがある

2
利用したことはない

38

付問1.〔回答票 52〕満足度はどうですか。

- 1 満足している
- 2 どちらかという満足している
- 3 どちらかという満足していない
- 4 満足していない

付問2.〔回答票 53〕今後、利用したいと思いませんか。

- 1 できれば利用したいと思う
- 2 将来必要になれば利用を検討する
- 3 利用したいとは思わない

39/40

(3) 家庭での手すりの取り付け、段差の解消など小規模な改修の費用を介護保険で支給する住宅改修制度を利用したことがありますか。

1 利用したことがある	2 利用したことはない
付問1.〔回答票54〕満足度はどうですか。 1 満足している 2 どちらかという満足している 3 どちらかという満足していない 4 満足していない	付問2.〔回答票55〕今後、利用したいと思いませんか。 1 できれば利用したいと思う 2 将来必要になれば利用を検討する 3 利用したいとは思わない

問36. 介護保険以外のサービスで、墨田区が実施している福祉サービスについて伺います。

(1)〔回答票56〕ここにおけるサービスを利用していますか。利用しているものをすべてあげてください。(○はいくつでも)

- 1 紙おむつの支給
- 2 理容・美容サービス
- 3 食事サービス
- 4 リフト付き福祉タクシー
- 5 寝具の洗濯乾燥サービス
- 6 シルバーカーなどの日常生活用具
- 7 緊急通報システム
- 8 徘徊高齢者探索サービス
- 9 機能訓練(保健センター)
- 10 看護リハビリ指導(保健センター)
- 11 ハートライン21(家事援助などの有料の在宅サービス)
- 12 その他()
- 13 利用なし

(2)〔回答票56〕利用していないサービスで、利用したいものがあればすべてあげてください。(○はいくつでも)

- 1 紙おむつの支給
- 2 理容・美容サービス
- 3 食事サービス
- 4 リフト付き福祉タクシー
- 5 寝具の洗濯乾燥サービス
- 6 シルバーカーなどの日常生活用具
- 7 緊急通報システム
- 8 徘徊高齢者探索サービス
- 9 機能訓練(保健センター)
- 10 看護リハビリ指導(保健センター)
- 11 ハートライン21(家事援助などの有料の在宅サービス)
- 12 その他()
- 13 利用意向なし

問 37. 介護保険を利用して入所できる特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）と老人保健施設についてうかがいます。

(1)〔回答票 57〕特別養護老人ホームへの入所をすでに申し込んでいますか。また、入所の申し込みを検討していますか。

- 1 すでに申し込んでいて、近いうちに入所する予定である
- 2 すでに申し込んでいるが、空きがないので入所できないでいる
- 3 入所の申し込みを検討している
- 4 入所は考えていない

④8

(2)〔回答票 57〕老人保健施設への入所をすでに申し込んでいますか。また、入所の申し込みを検討していますか。

- 1 すでに申し込んでいて、近いうちに入所する予定である
- 2 すでに申し込んでいるが、空きがないので入所できないでいる
- 3 入所の申し込みを検討している
- 4 入所は考えていない

④9

問 38.〔回答票 58〕介護保険制度では、要介護度ごとに、利用できるサービスの限度が、金額単位で決まっています。この利用限度額に対して、どのくらいの割合までサービスを利用していますか。

- 1 利用限度額を越えてサービスを利用している（限度額を超える部分は全額自己負担）
- 2 ほぼ利用限度額まで、サービスを利用している（利用限度額の9割以上）
- 3 利用限度額まではサービスを利用していない（利用限度額の9割未満）
- 4 介護保険のサービスは、現在利用していない
- 5 よくわからない

→(問 39 へ)

⑤0

→(問 39 へ)

(問 38 で3 と答えた人に)

付問.〔回答票 59〕利用限度額までサービスを利用しない主な理由はこの中のどれでしょうか。一つだけお選びください。

- 1 それほど多くのサービスは必要ないので
- 2 利用したいサービスが、不足しているため
- 3 これ以上の費用の負担（一部負担）が難しいため
- 4 その他（ ）

⑤1

問 39. ○○さんの治療や介護のためにかかっている費用についてうかがいます。

(1) 介護保険のサービスの利用に伴う自己負担（一部負担）額は、毎月いくらくらいですか。

--	--	--

万

--	--	--

千円くらい

1 わからない

⑤2~⑤4

⑤5

⑤6

付問.〔回答票 60〕この自己負担額は、○○さんのお宅にとってどの程度の負担になっていますか。

- 1 非常に負担に感じられる
- 2 かなり負担に感じられる
- 3 あまり負担に感じられない
- 4 まったく負担に感じられない

⑤7

(2) 医療費の自己負担（一部負担）額は、毎月いくらくらいですか。

万 千円くらい 0 なし ⑤⑧～⑥⑩ ⑥⑪

(3) そのほかに、〇〇さんの治療や介護のために毎月どのくらいの費用がかかりますか。交通費や介護用品の代金、介護保険以外の福祉サービスの利用の費用などすべて含めてお答えください。

万 千円くらい 0 なし ⑥⑫～⑥⑭ ⑥⑮

問 40. 〇〇さんは、介護保険の保険料を毎月いくら払ってますか。

- 1 1,525円
 - 2 2,287円
 - 3 3,050円
 - 4 3,812円
 - 5 4,575円
 - 6 生活保護を受けている → (問 41 へ)
- ⑤⑥

付問. [回答票 60] この自己負担額は、〇〇さんのお宅にとってどの程度の負担になっていますか。

- 1 非常に負担に感じられる
 - 2 かなり負担に感じられる
 - 3 あまり負担に感じられない
 - 4 まったく負担に感じられない
- ⑥⑦

問 41. [回答票 61] 〇〇さんのお住まいはこの中のうちどれにあてはまりますか。

⑧⑨⑩=107

- | | |
|--------------------|----------|
| 1 持ち家（一戸建て） | 6 区民住宅 |
| 2 持ち家（分譲マンション） | 7 公社・公団 |
| 3 民間借家（一戸建て） | 8 間借り |
| 4 民間借家（マンション・アパート） | 9 その他 |
| 5 都営・区営住宅 | (具体的に:) |
- ⑪

問 42. [回答票 62] 〇〇さんのお宅の暮らし向きについて、全般的にみてこの中のどれにあてはまりますか。

- | | |
|----------|------------|
| 1 かなり苦しい | 4 やや余裕がある |
| 2 やや苦しい | 5 かなり余裕がある |
| 3 ふつう | 6 わからない |
- ⑫

問 43. [回答票 63] ○○さんが過去に最も長く従事していた仕事はこの中のうちどれにあてはまりますか。

調査員注：[常勤とパート・非常勤の区別なく、職業により分類すること。分類が難しい場合は、その他の（ ）内に具体的な職業名を記入すること]

- | | | | |
|-------|----|------------------------------|---|
| 自営業…… | 1 | 農林漁業自営（家族従業者を含む） | |
| | 2 | 商工サービス業自営（家族従業者を含む） | |
| | 3 | 自由業（開業医、弁護士、芸術家など） | |
| 勤め人…… | 4 | 経営管理職（会社・官公庁の課長級以上、経営者、団体役員） | |
| | 5 | 専門技術職（医師・薬剤師・技師・教員・看護婦など） | ⑬ |
| | 6 | 事務職 | |
| | 7 | 生産工程・技能職（技能工・運転手・美容師など） | |
| | 8 | 販売・サービス職（店員・外交員など） | |
| | 9 | その他（ ） | |
| | 10 | 仕事はしていない | |

問 44. [回答票 64] ○○さんご夫婦（単身の場合○○さんご自身のみ）の年金収入とそれ以外の収入すべてを合計すると、年収はおよそどのくらいでしょうか。

- | | | | | |
|---|-------------|----|---------------|---|
| 1 | なし | 7 | 250～300万円未満 | |
| 2 | 50万円未満 | 8 | 300～400万円未満 | |
| 3 | 50～100万円未満 | 9 | 400～500万円未満 | |
| 4 | 100～150万円未満 | 10 | 500～700万円未満 | ⑭ |
| 5 | 150～200万円未満 | 11 | 700～1,000万円未満 | ⑮ |
| 6 | 200～250万円未満 | 12 | 1,000万円以上 | |
| | | 13 | わからない、答えたくない | |

付問. [回答票 65] この収入には、どのようなものが含まれていますか。（○はいくつでも）

- | | | | | |
|---|----------------------|---|--------------|---|
| 1 | 仕事による収入 | 5 | 子どもなどからの仕送り | |
| 2 | 公的年金（国民年金・厚生年金・共済年金） | 6 | 手当（老人福祉手当など） | |
| 3 | 私的年金（個人年金保険、企業年金など） | 7 | 生活保護 | ⑯ |
| 4 | 利子、配当、地代、家賃 | 8 | その他（ ） | |

問 45. [回答票 66] ○○さん（ご夫婦）を含め、ご家族全体の収入は、税込みでおよそどのくらいでしょうか。

[調査員注：ひとり暮らし、または夫婦のみ世帯の場合は、問 44 と同じ回答になる]

- | | | | | |
|---|-------------|----|---------------|---|
| 1 | なし | 7 | 250～300万円未満 | |
| 2 | 50万円未満 | 8 | 300～400万円未満 | |
| 3 | 50～100万円未満 | 9 | 400～500万円未満 | |
| 4 | 100～150万円未満 | 10 | 500～700万円未満 | ⑰ |
| 5 | 150～200万円未満 | 11 | 700～1,000万円未満 | ⑱ |
| 6 | 200～250万円未満 | 12 | 1,000万円以上 | |
| | | 13 | わからない、答えたくない | |

