

評価対象	評価方法	評価内容	評価尺度	得点
トイレ	* 片麻痺の患者が介助なしで使用することを前提として、自分で座って確認する。	10-4 トイレの設備の安全性が確保されている 1) 手すり 2) ナースコール	a (2点) 便座に安全にたどりつづくのに十分 b (1点) 不十分 c (0点) 手すりはない a (2点) 患者が使いやすい場所に十分ある b (1点) あるが不十分 c (0点) ナースコールはない	
書類 事故防止対策を取り決めているもの	* 事故が生じた際にどのように取り扱うかの決まりがあるかなにかをチェックする。	16-1 インシデント発生時の対応システムがある 1) 患者の転倒・転落が生じた際に報告するシステムがある 2) 患者の転倒・転落が生じた際、どのような場合にインシデントレポートを書くのかの基準がある 3) 転倒・転落が生じた際に発生から報告、事後処理までの手順について明記されたものがある	a (2点) 基準があり、明文化されている b (1点) 基準はあるが、明文化されていない c (0点) 基準がない a (2点) 明記されたものがある b (0点) 明記されたものはない	
書類 患者尊重を明示した物(新人リエンジョン用の資料等)		10-1 患者尊重をすすめる姿勢を持っている 1) 病棟内にスタッフに対して患者尊重を明示したものがあ 2) 患者尊重を明示したものをスタッフへの意識付けに活用している	a (2点) 明示したものがあ b (0点) 明示したものはあ a (2点) 活用している b (0点) 活用していない	
書類 (患者向け入院案内等)		10-2 患者尊重を患者・家族に明示したものがあ	a (2点) 明示したものがあ b (0点) 明示したものはあ	

看護職の皆様へ

看護ケアの質の評価基準の開発に関する質問紙調査
ご協力をお願い

看護の質を向上させていくためには、看護ケアの質を妥当に評価する評価ツールが必須だと私たちは考えております。これまでに第三者による評価ツールの開発はなされていますが、評価時間や利便性において、さらなる検討課題が指摘されています。

そこで本研究では、新たに看護組織自身で評価できる「自己評価型」質評価ツールの開発を目的に、看護ケアの質の評価に関する質問紙調査を実施することになりました。

質の高い医療サービスへのニーズが急激に高まっていることは周知のことです。それと同様に医療への強い不信すら払拭されていないのが現状だといえます。こうした中、安全で質の高い看護ケアを保証し、かつ改善点を明らかにしていくことは非常に意義あることと考えられます。私たちはその看護ケアの質の保証と改善を推進する一助として、質の自己評価ツールの開発を位置付けています。

ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、質問紙調査へのご協力をお願い申し上げます。ご回答が皆様の個人的な仕事の評価などに使用されることはなく、研究目的以外には使用いたしません。研究発表に際しては個人が特定されないよう処理しますので、分析の都合上、お名前を含めた個人情報をご記入くださいますよう、お願いいたします。

質問紙ご記入にあたりましては別紙「調査概要」をご参照ください。

なお、あなたはこの調査を断ることができます。またそのことによってあなたが職務上の影響を受けることはありません。

ご回答は同封された封筒に入れて、2週間程度で、直接事務局に郵送して下さいますようお願いいたします。

平成 年 月 日

平成12年度厚生省科学研究費補助金
医療技術評価総合研究事業
「看護ケアの質評価・改善の管理体制づくりに関する研究」
研究代表者 上泉和子

この研究に関するご質問、お問い合わせは下記のところまでお願いいたします。

<事務局>

〒030-8505 青森市浜館字間瀬 58-1
青森県立保健大学 看護学科内 阿部俊枝
TEL 017-765-2058
FAX 017-765-2059

調査概要

本研究では、看護ケアの質を構造、過程、アウトカムの3つの側面で評価します。

- ① 構造とは、医療が提供される条件を構成する側面です。たとえば、マンパワーや設備・備品、組織構造などをさします。
- ② 過程とは、ケアそのものことで、看護、診断、治療、患者教育などの医療活動をさします。
- ③ アウトカムとは、提供されたケアの結果として現われる、患者の変化です。

質問紙記入について

上記3つの側面のうち、過程評価に関する評価にご協力下さい。記入後ご返送いただく用紙は以下の3つです。

- ① 「背景調査表」
- ② 「看護ケアの質・過程自己評価用紙」
- ③ 「調査へのご意見」

ご回答は同封された返信用封筒で郵送してください。

以上、ご多忙のところ誠に恐縮ですが、重ねてご協力の程よろしくお願いいたします。

背景調査票

該当する事項にチェックするか 必要な内容をご記入ください。

記入年月日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

病院名 _____

病棟名 _____

氏 名 _____

看護職背景

病棟の看護体制	<input type="checkbox"/> チームナーシング <input type="checkbox"/> 受け持ち制 <input type="checkbox"/> 機能別看護 <input type="checkbox"/> プライマリーナーシング <input type="checkbox"/> その他 (_____)		
看護者の年齢	_____ 歳		
経験年数	_____ 年	その病棟の 経験年数	_____ 年
対象患者への その日の役割	<input type="checkbox"/> プライマリーナース <input type="checkbox"/> その日の受け持ち <input type="checkbox"/> チームリーダー <input type="checkbox"/> その患者をよく知っている <input type="checkbox"/> その他 (_____)		
看護教育の背景	<input type="checkbox"/> 看護専門学校 <input type="checkbox"/> 短期大学 <input type="checkbox"/> 看護系大学 <input type="checkbox"/> 看護系大学院 <input type="checkbox"/> 准看護婦学校 <input type="checkbox"/> その他 (_____)		

患者背景

患者名		年齢		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
診断名					
手術	<input type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/> 無し				
痛み	<input type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/> 無し				
安静度					

看護ケアの質・過程自己評価用紙

この質問紙は、婦長さんが選んだ患者さん（**さん）についてお尋ねするものです。選択肢の中からどれか一つを選び、< >内の質問にお答えください。

1. **さんの1日の流れについて**さん本人あるいは、ご家族に伝えましたか。以下から選択し、その内容を記入してください。

- a. 1日の流れ（予定）を決める際、患者やご家族と協議した
- b. 時間や誰がするかという予定を伝えた
- c. 何が起こるか（あるか）を伝えた
- d. 予定を伝えていない

< 伝えた内容を具体的にお書きください。 >

< 伝えていない理由をお書きください。 >

2. **さんの身体状態・生活の状況について今一番気をつけていることとそれに対する看護ケアをお書きください。

3. **さんの今後の見通しを記入してください。

4. **さんの見通しを**さん本人あるいはご家族にどのように伝えていますか。以下から選択し、その内容をお書きください。

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">a. 自分が伝えた、もしくは医師が伝える場を作り伝えたb. 間接的に伝えた（例：誰かに頼んだ、パンフレットを渡した）c. 伝えていない |
|---|

<どうして伝えたのですか。また、伝えていない場合は、なぜ、伝えなかったのですか。具体的にお書きください。>

5. あなたは**さんやご家族が病気や入院について、どうなりたいと思っているのかを知っていますか。以下から選択し、その内容をお書きください。

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">a. 客観的な根拠および患者の直接的な言動から確認し知っているb. 患者の反応や言動から察したc. その患者のことではなく一般的な患者の反応から憶測したd. 知らない |
|--|

<患者さんやご家族がどうなりたいと思っているのか具体的にお書きください。>

6. 患者さんやご家族が望んでいることについてお聞きします。
6-1) あなたは、**さんやご家族がどのような情報を欲しいと思っているかを知っていますか。以下から選択し、その内容をお書きください。

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">a. 客観的な根拠および患者の直接的な言動から確認し知っているb. 患者の反応や言動から察したc. その患者のことではなく一般的な患者の反応から憶測したd. 知らない |
|--|

<それはどのようなことですか。具体的にお書きください。>

6-2) その情報を**さんやご家族にどのように伝えましたか。

- a. 自分が伝えた、もしくは医師が伝える場をつくり伝えた
- b. 間接的に伝えた (例: 誰かに頼んだ、パンフレットを渡した)
- c. 伝えていない

6-3) あなたは、**さんやご家族がどのようなことをして欲しいと思っているかを知っていますか。以下から選択し、その内容をお書きください。

- a. 客観的な根拠および患者の直接的な言動から確認し知っている
- b. 患者の反応や言動から察した
- c. その患者のことではなく一般的な患者の反応から憶測した
- d. 知らない

<それはどのようなことですか。具体的にお書きください。>

6-4) **さんやご家族がして欲しいと思っていることについて、どうしていますか。できるだけ具体的にお書きください。

7. ご家族のケアへの参加についてお聞きします。

7-1) **さんのケアの中でご家族ができることをしてもらっていることはありますか。あるいは一緒に行っていることはありますか。

() はい→ 質問 7-2)、7-3)、7-4) へ進んでください

() いいえ→ 質問 7-5)へ進んでください

7-2) その内容を具体的にお書きください。

7-3) 何故、ご家族と一緒にしようと思ったのですか。

7-4) ご家族にしてみよう、あるいは一緒に行くにあたって何か工夫していますか。

- | |
|------------|
| a. 工夫している |
| b. 工夫していない |

<工夫している場合は、具体的な内容をお書きください。>

7-5) 何故、ご家族と一緒にしていないのか理由があればお書きください。

- | |
|----------------|
| a. 理由がはっきりしている |
| b. 理由がない |

<理由がはっきりしている場合、その具体的な内容をお書きください。>

8. **さんの痛みについてお聞きします。

8-1) **さんの痛みのコントロールをどのようにしていますか。本人の生活や反応を含めて痛みのコントロールをどのようにしているかを、具体的に記入してください。

8-2) その結果、**さんの痛みはコントロールされていますか。

8-3) 痛みがコントロールされている、あるいはされていないと思う理由を述べてください。

8-4) 痛みの治療について医師にどのように働きかけていますか。以下から選択し、かつその内容を記入してください。

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">a. 現状、根拠を含めて改善策を言っているb. 改善策はあるが根拠を述べていないc. 現状を述べているが改善策がないd. 意見を言っていない |
|---|

<働きかけた言葉や内容を具体的に記入してください。>

8-5) **さんの痛みの状態は本人にどのように説明していますか。

- a. 原因、根拠を具体的に伝えている
- b. 具体的ではないが伝えている
- c. 本人が原因・根拠をわかっていると思うので、伝えていない
- d. 全く伝えていない

8-6) 痛みに対してなぜその方法を用いているか、**さんに説明していますか。

- a. 説明している
- b. 説明していない

<説明している方はどのように説明しているか、具体的に書いてください。>

8-7) 痛みに関してどのような看護ケアを提供するか説明していますか。

- a. 説明している
- b. 説明していない

<説明している方はどのように説明しているか、具体的に書いてください。>

8-8) 痛みに関する見通しを**さんにどのように説明していますか。

- a. 説明している
- b. 説明していない

<説明している方はどのように説明しているか、具体的に書いてください。>

9. ケアの変更についてお聞きします。

9-1) **さんの痛みに対し前に行っていたことと、今日あなたが変わったことはありますか。

() はい → それはなぜですか。

() いいえ → それはなぜですか。

9-2) **さんに限らず、これまでの経験であなたがケア方法を変えたとき、他のスタッフにその内容を伝えましたか。以下から選択してください。

- | |
|----------------------------------|
| a. 伝えた |
| b. 伝えていない |
| c. 該当なし (これまでの経験上、ケア方法を変えたことがない) |

< a.伝えた を選択された方は、該当するものすべてに○をつけてください。 >

- () 変えた内容
() 変えた理由
() 今後の見通し (例：次の評価時期など)

9-3) どのような方法で伝えましたか。該当するものすべてに○をつけてください。

- () 申し送りなどを通して伝えた
() 変更したことを記録に残した
() 看護計画を変更した

10. **さんの保清についてお聞きします。

10-1) 今日、実施した**さんの保清に関して患者さんの個別性に合わせて、病棟でふだんする保清のやり方に追加したり、修正したことがありますか。

- | |
|--------------------------|
| () はい → 10-2) へ進んでください |
| () いいえ → 10-3) へ進んでください |

10-2) 追加・修正した内容とその理由をお書きください。

10-3) それはなぜですか。

11. **さんのADL（日常生活動作）を上げていたり、維持していくときのことをお聞きします。

11-1) 苦痛や危険を防ぎながらADL拡大を行ったことがありますか。

（例：術後のADL拡大や心筋梗塞のリハビリ開始など）

はい

いいえ→他の患者で構いませんので引き続き以下の質問にお答えください

該当なし → 12-1)へ進んでください

11-2) そのケアをすすめた時の予測された危険性（リスク）は何ですか。

11-3) それをどう防ぎましたか。

11-4) そのケアをすすめる中で中止したことがありますか。

はい

いいえ→他の患者で構いませんので引き続き以下の質問にお答えください

該当なし → 12-1)へ進んでください

11-5) それはどんなサインがあつて中止しましたか。

1 2. 看護婦同士の協力についてお聞きします。

12-1) この1週間で、他の看護婦を手伝ったことがありますか。

- | |
|----------------------------------|
| a. はい
b. いいえ → 12-3) へ進んでください |
|----------------------------------|

<a. はい を選択した方は、手伝った内容をお書きください。>

12-2) 手伝った方はどうしてそのような手伝いをしたのですか。

- | |
|--|
| a. 自主的に手伝った
b. 頼まれて手伝った
c. 指示されて手伝った |
|--|

12-3) **さんに限らず、病棟全体を巻き込むような突発的なこと（心停止・急変など）が起こった時にあなたはどうしましたか。具体的に教えてください。

1 3. **さんに限らず、医師の指示内容が患者の状態にあっていない、あるいは不確かだと思ったとき、あなたはどう判断し、何を行いましたか。一般論ではなく患者さんの状況、医師に働きかけた具体的な言葉、内容をお書きください。

14. 今日あなたは自分の役割を、**さんやご家族に伝えましたか。

- | |
|-----------------|
| a. はい
b. いいえ |
|-----------------|

15. あなたは、**さんやご家族に初対面の時に自己紹介をしましたか。

- | |
|-----------------|
| a. はい
b. いいえ |
|-----------------|

16. 今日、**さんに行った検査、処置の看護ケアは手順通りに行いましたか。

- | |
|--|
| a. 手順通りに行った
b. 理由があって手順を変更した
c. 手順通り行わなかった |
|--|

17. あなたの病棟では看護婦同士や他の職種と気持ちよく仕事ができていますか。

17-1) 看護婦同士の場合

- | |
|--|
| a. 非常に気持ちよく仕事ができる
b. まあまあ気持ちよく仕事ができる
c. あまり気持ちよく仕事はできない
d. 気持ちよく仕事ができない |
|--|

17-2) 他の職種の場合

- | |
|--|
| a. 非常に気持ちよく仕事ができる
b. まあまあ気持ちよく仕事ができる
c. あまり気持ちよく仕事はできない
d. 気持ちよく仕事ができない |
|--|

18. 面会についてお聞きします。

18-1) あなたの病棟の面会時間は決まっていますか。

() 決まっている → 18-2)、18-3)へ進んでください

() 決まっていない → 質問はこれで終了です

調査へのご意見

長時間のご協力ありがとうございました。

この調査の回答にどれくらいの時間を要しましたか。

時間

分

本調査についての御意見・御感想などありましたらお書きください。

資料3 研究者用自己評価判定用紙

看護ケアの質・過程自己評価用紙

この質問紙は、婦長さんが選んだ患者さん（**さん）についてお尋ねするものです。選択肢の中からどれか一つを選び、< >内の質問にお答えください。

1. **さんの1日の流れについて**さん本人あるいは、ご家族に伝えましたか。以下から選択し、その内容を記入してください。

- a. 1日の流れ（予定）を決める際、患者やご家族と協議した
- b. 時間や誰がするかという予定を伝えた
- c. 何が起こるか（あるか）を伝えた
- d. 予定を伝えていない

*伝えた内容を具体的にお書きください。

2) 伝えていない理由をお書きください。

2. **さんの身体状態・生活の状況について今一番気をつけていることとそれに対する看護ケアをお書きください。

3. **さんの今後の見通しを記入してください。

< 評価尺度 >

- ・予定を決める際患者と協議している 3点
- ・時間や誰がするかという予定を伝えている 2点
- ・何が起こるか（あるか）を伝えている 1点
- ・伝えていない 0点

合計得点で判断する

- ・医学的に把握している 1点
- ・患者の生活状況がある 1点
- ・その患者に対する看護ケアがある 1点

4. **さんの見通しを**さん本人あるいはご家族にどのように伝えてありますか。以下から選択し、その内容をお書きください。

- a. 自分が伝えた、もしくは医師が伝える場を作り伝えた
- b. 間接的に伝えた（例：誰かに頼んだ、パンフレットを渡した）
- c. 伝えていない

1) どうして伝えたのですか。また、伝えていない場合は、なぜ伝えなかったのですか。具体的にお書きください。

< 評価尺度 >

伝えている	
・自分が伝えた、又は医師が伝える場を作り伝えた	2点
・間接的に伝えた	1点
伝えていない	0点

5. あなたは、**さんやご家族が病気や入院について、どうなりたいと思っているかを知っていますか。以下から選択し、その内容をお書きください。

- a. 客観的な根拠および患者の直接的な言動から確認し知っている
- b. 患者の反応や言動から察した
- c. その患者のことではなく一般的な患者の反応から憶測した
- d. 知らない

* 患者さんやご家族がどうなりたいと思っているか、具体的にお書きください。

知っている	
・確認済み	3点
・推測	2点
・憶測	1点
知らない	0点

6. 患者さんやご家族が望んでいることについてお聞きします。

1) あなたは、**さんやご家族がどのような情報を欲しいと思っているかを知っていますか。以下から選択して、その内容をお書きください。

- a. 客観的な根拠および患者の直接的な言動から確認し知っている
- b. 患者の反応や言動から察した
- c. その患者のことではなく一般的な患者の反応から憶測した
- d. 知らない

* それはどのようなことですか。具体的にお書きください。

知っている	
・確認済み	3点
・推測	2点
・憶測	1点
知らない	0点

< 評価尺度 >

2) その情報を**さんやご家族にどのように伝えましたか。

- a. 自分が伝えた、もしくは医師が伝える場をつくり伝えた
- b. 間接的に伝えた (例: 誰かに頼んだ、パンフレットを渡した)
- c. 伝えていない

伝えている

- ・自分が伝えた、又は医師が伝える場を作り伝えた 2点
- ・間接的に伝えた 1点

伝えていない

0点

3) あなたは、**さんやご家族がどのようなことをして欲しいと思っているかを知っていますか。以下から選択し、その内容をお書きください。

- a. 客観的な根拠および患者の直接的な言動から確認し知っている
- b. 患者の反応や言動から察した
- c. その患者のことではなく一般的な患者の反応から憶測した
- d. 知らない

知っている

- ・確認済み 3点
- ・推測 2点
- ・憶測 1点

知らない

0点

* それはどのようなことですか。具体的にお書きください。

4) **さんやご家族がして欲しいと思っていることについて、どうしていますか。できるだけ具体的にお書きください。

- ・具体的方略を持っている／実施している 1点

- ・具体的方略を持っていない 0点

7. ご家族のケアへの参加についてお聞きします。

1) **さんのケアの中でご家族ができることをしてもらっていることはありますか。あるいは一緒に行っていることはありますか。

() はい → 質問 7-2)、7-3)、7-4) へ進んでください

() いいえ → 質問 7-5) へ進んでください

家族の絆を強める

- ・意図がある 1点
- ・意図がない 0点

2) その内容を具体的にお書きください。

3) 何故、ご家族と一緒にしようと思ったのですか。

< 評価尺度 >

4) ご家族にしてもらう、あるいは一緒に行くにあたって何か工夫していますか。

家族と一緒にするために

- a. 工夫している
- b. 工夫していない

・工夫している点がある 1点
(家族の絆を深める意図があつて、あえて何もしていない)

* 工夫している場合は、具体的な内容をお書きください。

・工夫していない 0点

5) 何故、ご家族と一緒にしていないのか理由があればお書きください。

- a. 理由がはっきりしている
- b. 理由がない

* 理由がはっきりしている場合、その具体的な内容をお書きください。