

⑦

自由記入欄の要約

待ち時間に関する要望	59
病診連携に関する要望	42
情報の開示に関する要望	17
検査予約, 入院予約に関する要望	8
インターネットに対する期待	8
救急体制に関する要望	6
医薬分業に関する要望	5

(意見記入総数121)

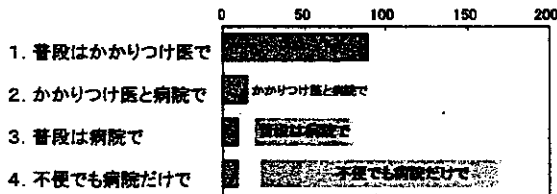
⑧

病診連携に対する声

- スムーズな連携により待ち時間を少なくしてほしい。
- 病院では患者さんの数が多いため患者として遠慮がある。綿密な連絡があればかかりつけ医もいい。夏病だけに即入院が出来る体制を整えてほしい。
- 状態の把握を多面的にしてお互いの情報交換を十分にしてほしい。新しい情報の交換をし新しい医学を紹介し合ってもらいたい。
- インターネットによる診療が出来ると良い。現在は医師一人当たりの患者が多すぎて本当の診療はできない。
- かかりつけ医の先生も忙しいので病院で診てもらおうと変わらない。
- かかりつけ医の先生が主治医の先生と同じ判断であるかどうか不安である。

⑨

質問: テレビ電話やインターネットなどにより、かかりつけ医と病院の主治医の連携が今より緊密になり、かかりつけ医もあなたの病気や状態を十分把握でき共同して診療できるとしたら、



松医発第10-583号

平成11年 2月 5日

松山市医師会員 各位

松山市医師会長	久野梧郎
医療情報委員会委員長	末光清貞
厚生科学研究, 医療技術評価総合研究班	谷水正人

松山市医師会員のネットワークに関する実態調査, 意識調査

厳冬の候、先生方には益々ご健勝のことと大慶に存じます。

さて、医療情報のコンピュータ化、ネットワーク化（情報システム化）は医療の効率化、患者サービスの向上を図るための重要な課題です。愛媛県医師会地域医療情報ネットワーク（EMA ネット）開始（平成7年）以後、松山市医師会においても参加者は順調に増え続け、平成11年1月現在では会員947名中281名（30%）が加入しています。松山市医師会医療情報委員会および厚生科学研究、医療技術評価総合研究班（患者満足度の向上を目指したネットワークによる医療情報提供体制の検討）は情報システム化を推進するために合同でネットワークに関する実態と意識の調査を実施することになりました。

お手数ですが電子メールの返信により、2月21日（日）までに下記医師会事務局まで御回答下さい（医師会メールアンケート2）。または2月7日頃お手元に届く紙上アンケートにご記入の上、郵送またはFAXして下さっても結構です。メールにご回答いただいた方は郵送（FAX）は不要です（重複回答は避けて下さい）。なお今回のアンケートは1月25日メール発送のメール生存確認（松山市医師会ネットワークアンケート調査1）とは別ものです。よろしくお願ひします。

返送先：

〒790-0014 松山市柳井町2丁目85
松山市医師会事務局
TEL 943-6100
FAX 947-6240・945-4740・943-3894
担当者メールアドレス takishim@ehime.med.or.jp

返信ボタンでこのアドレスが指定されます。

回答は返信メールで該当部分を残し、他を削除して下さい。

1. あなたの年齢は,
20代 30代 40代 50代 60代 70歳以上
2. あなたの立場は,
医院開業 , 病院経営 , 病院勤務 その他 ()
3. あなたの職場 (医院, 病院など) でインターネット, 電子メールは,
 1. 利用できない.
 2. 利用できる.
 3. その他 ()
4. あなたはパソコンは使ってますか (レセコンは除きます).
 1. 使っていない. (使う予定はない, 使いたいと思っている.)
 2. 使っている. (Mac, Windows, その他 ())
5. あなたはインターネットを利用していますか.
 1. 利用していない.
 2. 愛媛県医師会地域医療情報ネットワーク (EMA ネット) を利用している.
 3. 民間プロバイダ (有料) を利用している.
 4. 2と3の両方を利用している.
6. 4または5の質問で1番を選ばれた方にお尋ねします.
パソコン, インターネットを利用していない理由はなにでしょうか.
 1. 興味がない. 必要を感じない.
 2. 学習する時間や機会がない.
 3. その他 ()次は14番の質問に飛んでください.

質問7番から13番はインターネットを利用している方のみお答えください。

7. インターネットはいつから始められましたか.
 1. 平成6年以前から
 2. 平成7年 (EMA ネット立ち上げの年) から
 3. 平成8年または平成9年から

4. 平成10年から

8. 活用状況は,

1. ほとんど使っていない.
2. 読むだけ, みるだけ.
3. 電子メールを利用して情報交換している.
4. ホームページ, サーバーを管理, 運営をしている.
5. その他 ()

9. 何を利用していますか (複数選択可).

1. WWW (ネットスケープ, インターネット 익스プローラ etc)
2. 電子メール
3. ネットニュース
4. 文献検索
5. その他 ()

10. 主な用途はなにですか (複数選択可).

1. 趣味, 娯楽
- 2. 医療情報の検索 (患者情報以外)
3. 患者情報の交換
4. その他 ()

11. メールはどのくらいの頻度で読みますか.

1. 毎日2回以上
2. 毎日1回
3. 数回/週
4. 数回/月
5. その他 ()

12. どのくらい電子メールを受けますか.

1. 1通以下/日
2. 2通から5通/日
3. 6から20通/日
4. 21から100通/日
5. 101通以上/日

13. どのくらいの頻度でメールを出しますか。

1. 今まで出したことがない。
2. 数通/月
3. 数通/週
4. 数通/日
5. 10通以上/日

14. 医師会によるパソコン、インターネット講習会があれば参加したいですか。

1. 参加したい。
2. 参加するつもりはない。
3. その他 ()

15. 講習会で希望する内容 (複数選択可)。

1. Windows の基本操作
2. Mac の基本操作
3. ワープロ、表計算ソフト入門
4. インターネット、電子メール入門
5. ネットワーク中上級編 (LAN, サーバー管理)
6. ネットワークによる医療情報検索
7. その他 ()

16. 講習会の日程で希望がありましたら、記入して下さい。

(月 火 水 木 金 土 日) の (時から)

17. 松山市医師会のホームページやメーリングリストで取り上げてもらいたいテーマは？

18. 医師会の医療情報活動に関するご意見をご記入ください。

以上です。ご協力ありがとうございました。

松医発第12-359号

平成12年10月 3日

会員 各位

松山市医師会長 久野梧郎
医療情報委員会委員長 佐伯光義

松山市医師会員のネットワークに関する実態調査、意識調査

初秋の候、先生方には益々ご健勝のことと大慶に存じます。

さて、IT化は時代の趨勢ですが医療の世界でも効率化と患者サービスの向上に期待されています。松山市医師会では平成10年度に愛媛県医師会地域医療情報ネットワーク(EMA ネット)に専用線接続し、市医師会独自サーバー、会館内ネットワーク整備、医師会員への情報発信など様々なネットワークサービスを開始しました。平成12年8月現在市医師会員949名中340名(35.8%)がEMA ネットに加入し、郡市医師会ネットワークとしては日本最大です。日本医師会のIT化を先導する松山市医師会の役割は大きいものがあると自負しています。このたびネットワーク構築の効果を確認するためネットワークの実態と要望を調査することになりました。

つきましては、アンケートにご記入の上、10月14日(土)までに同封の返信用封筒にて松山市医師会事務局まで御返送下さい。

なおmma メーリングリスト参加の方には電子メールで同じアンケートを送りました(10月4日発送)。電子メールへの返答は takishim@ehime.med.or.jp 宛にお願いします。重複を避けるため、電子メールにご回答いただいた方はアンケート用紙は返送されないようお願いします。

松山市医師会事務局 TEL 915-7700

担当者メールアドレス takishim@ehime.med.or.jp

<回答の仕方>

質問および回答の該当部分を残して下さい。

記入が必要なところを記入して下さい。

担当、岸本宛 (takishim@ehime.med.or.jp) にご返信下さい。

1. 貴方の年齢、

- (1) 20～ (2) 30～ (3) 40～
- (4) 50～ (5) 60～ (6) 70～

2. 会員区分

- (1) A会員 (2) B会員 (病院勤務 診療所勤務) (3) その他

3. パソコンはご使用ですか (レセコンは除きます)。

- (1) 使っていない。
 今後 (使う予定はない、 使いたいと思っている)
- (2) 使っている。(Mac, Windows, その他 ())

1と答えた方は15番に飛んでください。

4. インターネットを利用していますか (iモードも含みます)。

- (1) 利用していない。
 (利用する予定はない、 利用したいと思っている)
- (2) EMA ネット (松山市医師会ネットワーク) を利用している。
- (3) 病院 (診療所) のネットワークで利用している。
- (4) 民間プロバイダを利用している。
- (5) 2と3または4の両方を利用している。

5. 4で1番を選ばれた方にお尋ねします。

インターネットを利用していない理由を教えてください。

- (1) 興味がない、必要を感じない。
- (2) 学習する時間や機会がない。
- (3) 新しいものにはついていけない。
- (4) その他 ()

インターネットを利用していない方は15番に飛んでください。

6. インターネットに接続しているパソコンの設置場所 (複数選択可)、

- (1) 外来診察室
- (2) 病棟

- (3) 上記以外の職場（具体的に： _____)
- (4) 自宅
- (5) その他 (_____)

7. インターネットはいつから始められましたか。

- (1) 平成6年以前から
- (2) 平成7年（EMA ネット立ち上げの年）から
- (3) 平成8年または9年から
- (4) 平成10年以降

8. インターネットへの接続は（複数選択可）

- (1) アナログ回線
- (2) デジタル回線（ISDN 回線）
- (3) 専用線
- (4) ケーブルテレビインターネット
- (5) 常時 IP 接続（フレッツ ISDN）
- (6) LAN（施設内ネットワーク）
- (7) その他 (_____)

9. EMA ネットに参加している方にお尋ねします。松山市医師会ではアクセス環境を改善するため松山市医師会独自のアクセスポイントを設けています。松山市医師会へのアクセスには電話番号の設定変更（915-7720へ変更）が必要です。貴方は、

- (1) 愛媛県医師会にダイヤルアップのまま。
- (2) 松山市医師会のダイヤルアップに切り替えた。
- (3) 松山市医師会と愛媛県医師会の両方を使っている。
- (4) 何のことかわからない。

松山市医師会へ切り替えた方へ、接続先変更は簡単でしたか。

- (簡単だった 助けてもらった 出来ずにあきらめた その他 (_____))

10. インターネットの活用度

- (1) あまり使っていない。
- (2) 読むだけ、みるだけ。
- (3) 電子メールを利用して情報交換している。
- (4) 個人のホームページを持っている。
- (5) サーバーを管理、運営している。
- (6) その他 (_____)

11. どのくらい電子メールを受けますか。

- (1) 1から5通/日
- (2) 6から20通/日
- (3) 21から100通/日
- (4) 101通以上/日

12. どのくらいの頻度でメールを出しますか。

- (1) 今まで出したことがない。
- (2) 数通/月
- (3) 数通/週
- (4) 数通/日
- (5) 10通以上/日

13. 松山市医師会ネットワークサービスについて、貴方の利用頻度と必要度を評価して下さい。内容は松山市医師会のホームページをご確認ください。

判定基準

利用度：1 頻繁 2 時々 3 滅多に 4 全然 5 知らない

必要度：1 必要 2 不要 3 わからない

(利用度－必要度)

回答例 (番号を記入) (2 - 1)

医師会専用ホームページ

<http://www.matsuyama.ehime.med.or.jp>

- A) 病診連携ガイド (-)
- B) 週間疾患情報 (-)
- C) 掲示板 (-)
- D) お知らせ (-)
- E) 分科会ホームページ (-)
- F) 青年開業医会 (-)
- G) メーリングリストへの登録 (-)

医師会公開ホームページ

<http://www1.ehime.med.or.jp/mma>

- H) 松山市医師会全医療機関案内 (-)
- I) 今こんな病気が (-)
- J) 松山市救急医療当番医療施設 (-)

メーリングリストについて

- K) mma メーリングリスト (-)
- L) medinfo メーリングリスト (-)
- M) 週間 FAX 情報メール配信 (-)

14. FAX情報のメール配信サービスが始まりました。いかがでしょうか。

(1) 現在すでに FAX 情報をメールで受けている。

FAX 配信は (すでに中止した 中止する予定 今後も中止しない)

(2) 今後はメールで受け取り、FAX では受け取らないようにしたい。

(3) 今後はメールと FAX の両方で受け取りたい。

(4) 従来通り FAX でのみ受けたい、メールでは受け取りたくない。

(5) その他 (具体的に)

15. 医師会では平成11年1月からインターネット、メールの講習会を開催してき

ました。あなたは講習会に、

(1) 既に参加した。

(2) 今後参加したい。

(3) 今後も参加しない。

(4) その他 ()

16. 今後、受講したい講習がありますか。(複数選択可)。

(1) ワードプロソフト初級 (WORD) : 文字入力

(2) ワードプロソフト中、上級 (WORD) : 凝った文書の作成

(4) 表計算ソフト (EXCEL)

(5) データベースソフト (ACCESS)

(6) プレゼンテーションソフト (POWERPOINT) : スライドの作り方

(7) 電子メール : メールを送受信、アドレス帳登録、添付書類

(8) ホームページ閲覧

(9) ホームページ作成 (FRONTPAGE)

(10) ネットワーク・LAN 入門

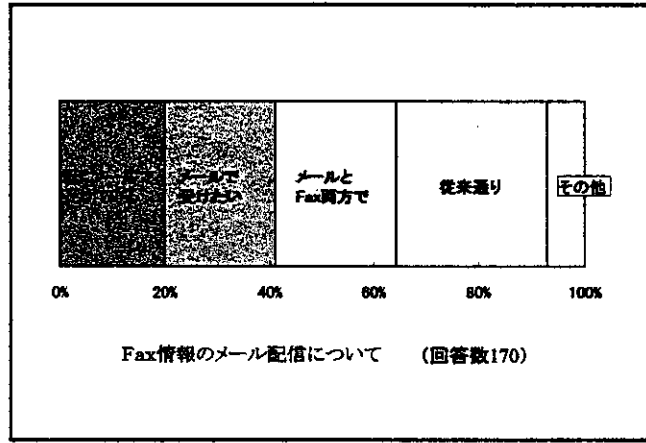
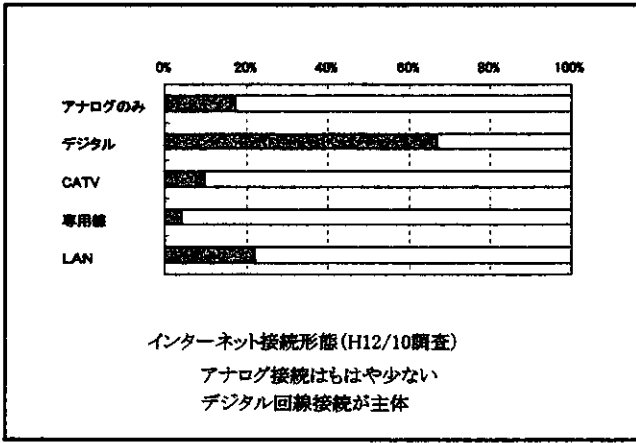
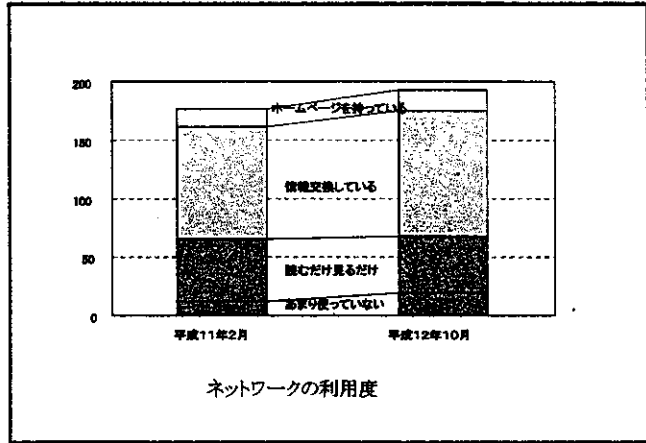
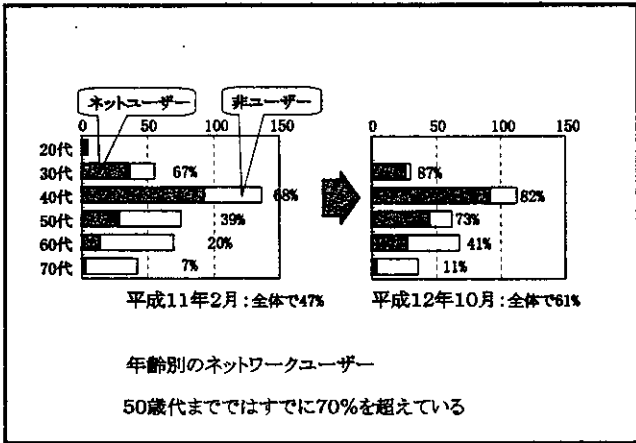
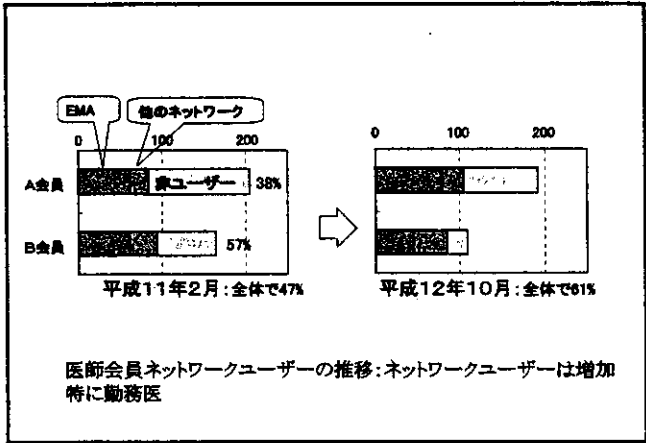
(11) 画像の取り込み方 : スキャナやデジタルカメラからの取り込み方

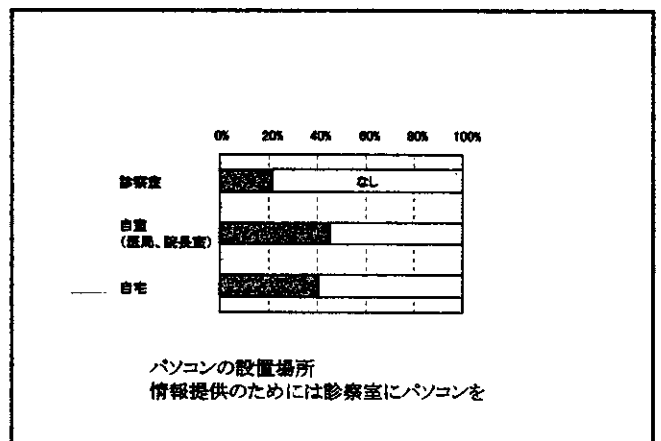
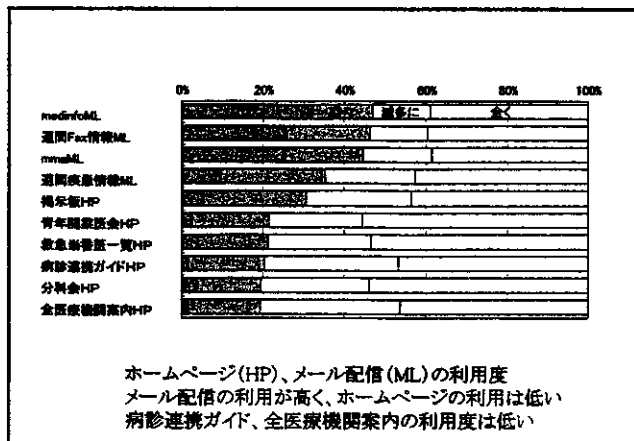
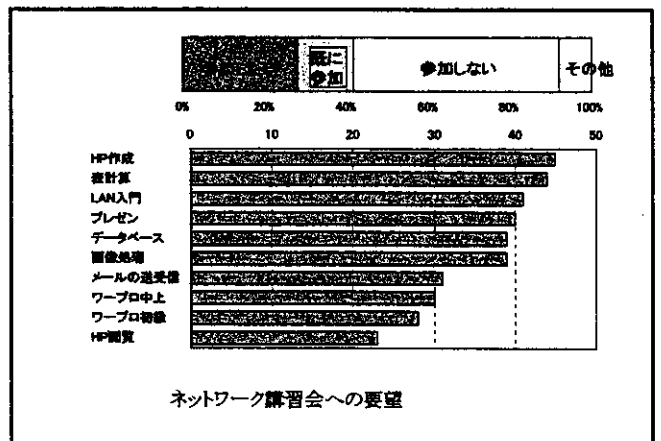
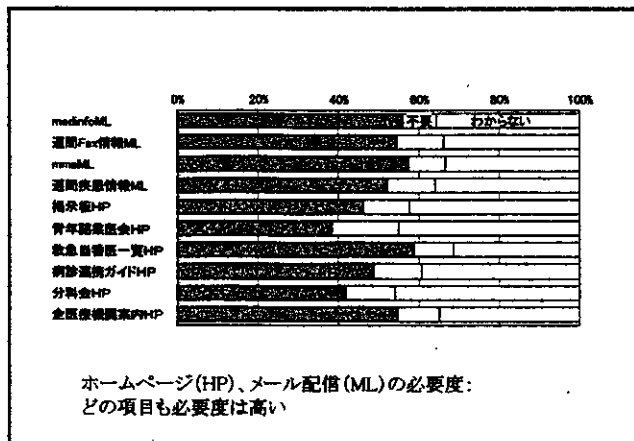
17. 松山市医師会の医療情報活動、ホームページやメーリングリストに関するご意見をお願いします。

以上です、ご協力ありがとうございました。

1回目アンケート:平成11年2月調査
 382通/947通(回収率40.4%)
 愛媛県医師会地域医療情報ネットワーク(EMAネット)参加者280名/947名(30%)
 松山市内公的病院6病院中2病院LAN化

2回目アンケート:平成12年10月調査
 309通/958通(回収率32.3%)
 EMAネット参加者340名/958名(35%)
 松山市内公的病院6病院中5病院LAN化





別紙 5

研究成果の刊行に関する一覧表レイアウト

書籍

著者氏名	論文タイトル	書籍全体の編集者名	書籍名	出版社名	出版地	出版年	ページ
松山市医師会病診連携委員会		久野梧郎	病診連携ガイド	セキ印刷	松山市	1999	
谷水正人、江口研二	テレビ電話システム	坪井栄孝	在宅医療ハンドブック	中外医学社	東京	2001年 4月刊行 予定	未

雑誌

発表者氏名	論文タイトル名	発表誌名	巻名	ページ	出版年
✓ 谷水正人	患者満足度の向上を目指したネットワークによる病診連携	松山市医師会報	205	7-11	1998
✓ 谷水正人	松山市医師会の医療情報化活動	松山市医師会報	211	3-7	1999
谷水正人、江口研二、久野梧郎他	地域医療情報ネットワークを活用した医療機関情報提供、松山市医師会病診連携ガイドの紹介	第19回医療情報学連合大会論文集		956-957	1999
✓ 谷水正人、江口研二他	がん患者の通院、在宅医療におけるテレビ電話システムの検討	日本エム・イー学会専門別研究会、包括医療におけるマルチメディア研究会研究報告集	4	13-16	1999
✓ 谷水正人	地域医療情報ネットワークを活用した医療機関情報提供	薬事日報 臨時増刊	9354	8	2000
谷水正人、末光清貞、久野梧郎他	医療機関の情報交換、情報共有を目指した地域医療ネットワークの構築－松山市医師会の場合－	全国医療情報システム連絡協議会第17回定例会議論文集		178-181	2000
谷水正人	愛媛県医師会、松山市医師会の情報通信ネットワーク化の進捗状況と今後の展開	松山市医師会報	220	3-9	2001