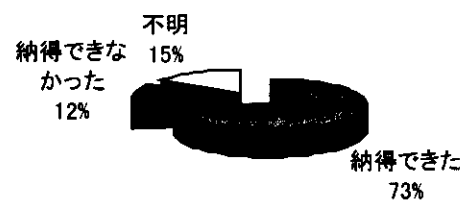
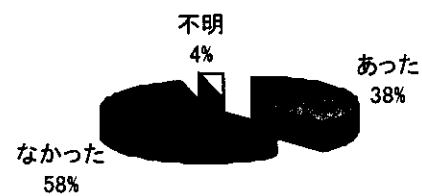


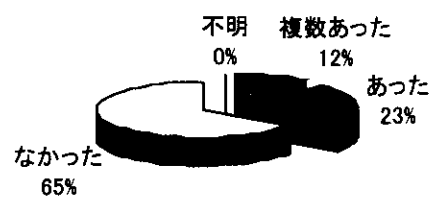
【措置変更にあたっての説明について②】



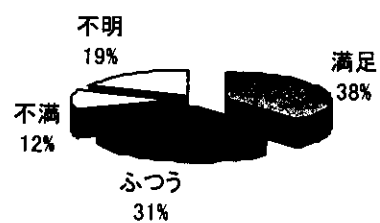
【措置変更先との関わりについて】



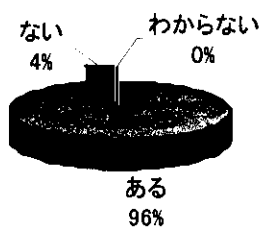
【措置変更前の施設見学】



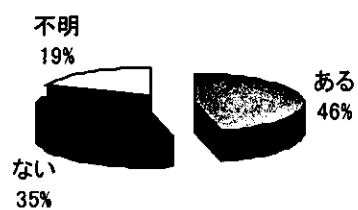
【措置変更先施設からの情報提供について】



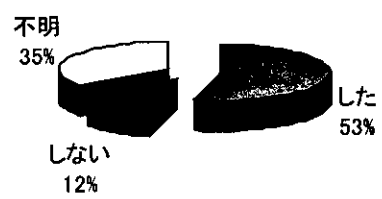
【子どもと一緒に暮らしたいと思ったことがあるか】



【引き取れるだろう状況になったことがあるか】



【引き取れるだろう状況になった際に相談をしたか】



3-3 利用者調査結果（個人票A・B）

訪問調査報告書

1. 基礎情報について

- ・ お子さんの年齢 （ 兄4歳 妹3歳 ）
- ・ 調査にご協力いただいた方の年齢 （ ）歳
- ・ 調査にご協力いただいた方の続柄 （ 祖母 ）
- ・ 家族構成 （ 祖父・祖母・叔父・子1・子2 ）
- ・ 乳児院入所年月日 （ 1998年 6月 17日 ）
- ・ 乳児院退所年月日 （ 兄：1999年 4月 1日 妹：2000年3月28日 ）
- ・ お子さんの入所先施設種別 （ 児童養護施設 ）

2. 児童相談所について

Q1. 児童相談所という機関をご存知ですか。

知っている 知らない

Q2. 児童相談所を利用したことがありますか。

ある・ない

→「ある」の方はどのようなことで利用されたかをお聞かせください。

母親が子どもを置いて家出をしてしまったが、残された家族も引き取って育てられる状況になかったため、しばらく預かってもらえる所を探していた。

Q3. 児童相談所の職員とは何回ぐらいお会いしていますか。

(10) 回ぐらい （訪問 来所 ）

→その時の様子や感想をお聞かせください。

- ・ 以前のワーカーはとても親切だった。子ども達の宗教の心配などもしてもらった。
- ・ 今のワーカーとはまだ会っていない。電話連絡のみ。会いに行かねばと思っている。

Q4. 児童相談所に対して抱いているイメージをお聞かせください。

*職員の印象・対応等

ワーカーに継続性が欲しい。子どもの成長の段階に応じていろいろ相談したいのだが、担

当のワーカーがころころ変わるようでは相談しづらい。

3. 乳児院および乳児院入所中に関する こと

Q5. 乳児院をどのようにお知りになりましたか。

市役所に相談に行った際、児相を紹介され、そこで教えてもらった。

Q6. 乳児院に入所するにあたって、きちんと納得できる説明を受けましたか。

(受けた) 受けない (納得できた)・納得できなかった)

→「受けた」の方は、誰から、いつ、どこで受けたかお聞かせください。

- ・どなたから (児相のワーカー)
- ・いつ (相談に行った時)
- ・どこで (相談所で)

*その時の状況等。きちんとした納得できる説明であったか、等。

急を要する状態ではあったけれども、兄妹そろって入所出来る様配慮してもらえてとても良かった。また、乳児院入所に関しては、児相のワーカーからの説明以外に、市役所に勤めている祖母の姉がパンフレット等を送ってもらうなどしていたため、不安はあまりなかった。

Q7. 乳児院職員からの情報提供についての満足度についてお聞かせください。

(満足) ふつう・不満)

*手紙、電話、訪問等。又その回数や頻度。その時の職員の対応等。どのようなことを教えてもらいたかったのか等。

子どもが家に電話したくなると、すぐにかけてくれるし、また園の行事等があるといつも必ず招待してもらえるし、対応がきめ細かく安心して預けられる。疑問などがあってもこまごまと説明してくれた。

Q8. 乳児院職員やお子さんへの働きかけはしていましたか。

*手紙、電話、面会、帰省依頼等。又その回数や頻度。その時の職員の対応等。その他どのようなことでなのか等。

時間が空くと、会いに行くが、こちらが訪ねても気持ちよく対応してくれるし、職員の子

ども達への対応、働きかけにもとても満足しているし、不満はない。月に 1 回は外泊させている。

4. 措置変更（乳児院を退所し他施設へ入所すること）に関する こと

Q 9. 措置変更があることをどのようにお知りになりましたか。

*その時にどのように思われたか、等

児相のワーカーからの電話で知った。だが、いずれそうなることは、乳児院の入所の際に説明されていた。

Q 10. 措置変更にあたって、きちんと納得できる説明を受けましたか。

(受けた 受けない) (納得できた・納得できなかった)

→「受けた」の方は、誰から、いつ、どこで受けたかお聞かせください。

・どなたから (児相のワーカー)

・いつ (兄の時は 2 ヶ月くらい前)

・どこで (電話で)

*その時の状況等。きちんとした納得できる説明であったか、等。

兄の措置変更に関しては。乳児院に入所した時、年齢的にぎりぎりだったため、施設入所の話もあったが、兄弟一緒にということで、二人一緒に乳児院に入れてもらった経緯があったので、それもやむを得ないと思った。

妹の措置変更は、兄の時のこともありいずれそうなる前もって分かっていたとはいえ、急な連絡だった。しかし、兄弟を離れ離れにするまいという配慮からの突然の措置変更であったため納得しているし、そういった配慮をしてもらえたことは嬉しかった。とはいえ、児相のワーカーから乳児院の職員に連絡がいついかなかったりして、混乱してしまった。

Q 11. 措置変更前に措置変更先とはやりとりがありましたか。

(あった なかった 不明)

→「あった」の方は、どのようなことでやりとりがあったか、お聞かせください。

Q 12. 措置変更前に措置変更先の施設見学はありましたか。

(複数あった・あった なかった 不明)

改まった、施設見学はなかったものの、乳児院の同じ敷地内に養護施設が建っており、よく知っていた。

Q13. 措置変更時の乳児院の対応についてお聞かせください。

荷物をまとめて、皆で送り出してくれた。養護施設の職員への引継ぎもちゃんとやっておいてくれたようで、とてもスムーズに早くなじんでしまった。

Q14. 措置変更時の措置変更先の対応についてお聞かせください。

早く慣れるよう、気を使ってくれたようだった。

こちらから特別に説明しなくても、子ども達のこととはちゃんとわかっていたようだった。

乳児院が悪かったわけではないが、兄の方は、乳児院の時よりも楽しそうに見える。

Q15. 措置変更時の児童相談所の対応についてお聞かせください。

児相のワーカーが引越しにも立ち会ってくれた。何かあるとすぐに対応してくれたので、安心していた。

5. 措置変更先施設に関する こと

Q16. 措置変更先職員からの情報提供についての満足度についてお聞かせください。

(満足) ふつう・不満

*手紙、電話、訪問等。又その回数や頻度。その時の職員の対応等。どのようなことを教えてもらいたかったのか等。

基本的に乳児院と同じで、電話も自由だし、何かあるとすぐに連絡してくれるので、安心している。

Q17. 措置変更先職員やお子さんへの働きかけはしていますか。

*手紙、電話、面会、帰省依頼等。又その回数や頻度。その時の職員の対応等。その他どのようなことでなのか、等。

月に一度は必ず外泊させる。少しでも時間が空くと会いに行くなど、こまめに会うようにしている。

6. 全体を通して

Q18. お子さんと一緒に暮らしたいと思ったことはありますか。

(ある) ない・わからない)

→「ある」の方は、実際に引き取れるだろう状況になったことはありましたか。

(ある) (ない) わからない)

現在、引き取りに向けて、準備中。しかし、今の施設に不満はないし、逆に自分たちが育てたとしても、施設でしてもらっている以上の事がやれる自信がない。今の状態の方が子どもにとっても良いのではないかと考えることもある。

→「ある」の方は、実際に引き取れるだろう状況になった際にどなたかに相談しましたか。

(した・しない)

*誰に相談をしたのか、又その状況や対応等。

- ・家族の中でぼつぼつと話しているが、まとまらない。
- ・親のことを本人達に知らせるか、疑問や不安にどうこたえるか、そちらの方が大きな課題。

*その他、感じていること、願いなどございましたら、ぜひお聞かせください。

- ・信頼していたワーカーが4月に移動してしまい、とてもショックだった。
- ・とにかく、情報が欲しい。相談機関や、社会資源はもちろん、自分たち以外の方がどのようにやっているのか、色々なケースの情報がほしい。

訪問調査報告書

1. 基礎情報について

- ・ お子さんの年齢 (3) 歳
- ・ 調査にご協力いただいた方の年齢 () 歳
- ・ 調査にご協力いただいた方の続柄 (実母)
- ・ 家族構成 (実父・母・本児)
- ・ 乳児院入所年月日 ()
- ・ 乳児院退所年月日 ()
- ・ お子さんの入所先施設種別 (児童養護施設)

2. 児童相談所について

Q1. 児童相談所という機関をご存知ですか。

(知っている) ・ 知らない

友人が児童相談所に電話して、相談をしてくれた。お母さんが連絡をした。施設に預ける気はなかった。ベビーシッターのような方を知らせて欲しかった。

Q2. 児童相談所を利用したことがありますか。

(ある) ない

→「ある」の方はどのようなことで利用されたかをお聞かせください。

体調が悪く、子育てがきついことを相談。祖父母のすすめで入所を決心。

入所の手続きは父親が行う。

Q3. 児童相談所の職員とは何回ぐらいお会いしていますか。

() 回ぐらい (訪問 来所)

→その時の様子や感想をお聞かせください。

担当職員とは会っていない。

事務的に手続きを行っただけで、乳児院へは児童相談所職員は同行しなかった。

Q4. 児童相談所に対して抱いているイメージをお聞かせください。

*職員の印象・対応等

まったく、空白。権限を持っているという気がしない。手続きを行うところという認識。相談にのってくれるとも思わなかった。

3. 乳児院および乳児院入所中に関すること

Q5. 乳児院をどのようにお知りになりましたか。

児童相談所から聞いた。具体的なシステムは知らず、乳児院・児童養護施設などの種別も分からなかった。又、そういうところに親がいるのに子どもが入れると思わなかった。

Q6. 乳児院に入所するにあたって、きちんと納得できる説明を受けましたか。

(受けた・受けない) (納得できた・納得できなかった)

→「受けた」の方は、誰から、いつ、どこで受けたかお聞かせください。

- ・どなたから () お父さんが行ったので、よく分からない。
- ・いつ ()
- ・どこで ()

*その時の状況等。きちんとした納得できる説明であったか、等。

何が一番いいのか、わからない。どうしたらいいのかわからない。

手元に置けなければ仕方ないと思った。養子に出そうかとも思った。これから先、自分がどうなるかわからない状況についての不安。状況がよくなったら戻ってこれるような所へ預けたいと考えた。

Q7. 乳児院職員からの情報提供についての満足度についてお聞かせください。

(満足・ふつう・不満)

*手紙、電話、訪問等。又その回数や頻度。その時の職員の対応等。どのようなことを教えてもらいたかったのか等。

児童養護施設に移ってから、乳児院の対応のこまやかさに気付いた。個人的に「この先生なら…」と思える方にはいろいろ話せた。若い先生にはあまり話をしても分かってはもらえない気がした。面会に度々行き、話を聞いたりはしてもらっていた。

Q8. 乳児院職員やお子さんへの働きかけはしていましたか。

*手紙、電話、面会、帰省依頼等。又その回数や頻度。その時の職員の対応等。その他どのようなことでなのか等。

面会 2 日に 1 回くらい。電話は行く前に必ずする規則だった。面会時間を守ることが厳しく、お父さんがなかなか会えなかった。帰省は特に規則はなかったが、送り迎えが難しく出来なかった。

4. 措置変更（乳児院を退所し他施設へ入所すること）に関する こと

Q 9. 措置変更があることをどのようにお知りになりましたか。

*その時にどのように思われたか、等

2才になる1ヶ月位前に言われた。

Q 10. 措置変更にあたって、きちんと納得できる説明を受けましたか。

(受けた・受けない) (納得できた・納得できなかった)

→「受けた」の方は、誰から、いつ、どこで受けたかお聞かせください。

・どなたから (乳児院の先生)

・いつ (2才になる前)

・どこで (乳児院で)

*その時の状況等。きちんとした納得できる説明であったか、等。

どうして2才で変更しなければならないのか尋ねたが、その時は納得出来なかった。変更に対してはとても多くの不安があった。自分で施設を見学したいと児童相談所に言った。施設を選ぶことは出来ないと言われた。1ヶ所限定でいいところなのか、わるいところなのかも分からず。

Q 11. 措置変更前に措置変更先とはやりとりがありましたか。

(あった・なかった・不明)

→「あった」の方は、どのようなことでやりとりがあったか、お聞かせください。

見学をした。児童相談所のワーカーも同行。職員ともお話。

面会時間の確認。お母さんから多く面会したいと依頼したが、他の子どもとのバランスを考えて、1週間に1回だけ、午前中だけならということになった。

Q 12. 措置変更前に措置変更先の施設見学はありましたか。

(複数あった・あった・なかった・不明)

Q13. 措置変更時の乳児院の対応についてお聞かせください。

どうしていいかわからず、話をしたいとお願いして聞いてもらった。

施設の見学をお願いしてみたらどうかとすすめられた。児童相談所への相談も自分で行った（調整は自分で行って欲しいと事前に言われた）。

Q14. 措置変更時の措置変更先の対応についてお聞かせください。

不安は軽くならなかった。面会希望がかなわなかったことへの不安がある。

変更当日に行って、そのまま入所というのはひどいと思う。何度か行ってからなら子どもも少しは不安が減るのではないか。特に小さな子どもに関して配慮してほしい。お母さんも一緒に行きたかった。

Q15. 措置変更時の児童相談所の対応についてお聞かせください。

5. 措置変更先施設に関すること

Q16. 措置変更先職員からの情報提供についての満足度についてお聞かせください。

（満足・ふつう・不満）

*手紙、電話、訪問等。又その回数や頻度。その時の職員の対応等。どのようなことを教えてもらいたかったのか等。

入所後、子どもが落ち着くまで面会に来ないで欲しいと言われた。落ち着いたら連絡すると言われ、5日後位に連絡。それ以外はなし。

Q17. 措置変更先職員やお子さんへの働きかけはしていますか。

*手紙、電話、面会、帰省依頼等。又その回数や頻度。その時の職員の対応等。その他どのようなことなのか、等。

6. 全体を通して

Q18. お子さんと一緒に暮らしたいと思ったことはありますか。

(ある・ない・わからない)

→「ある」の方は、実際に引き取れるだろう状況になったことはありましたか。

(ある・ない・わからない)

→「ある」の方は、実際に引き取れるだろう状況になった際にどなたかに相談しましたか。

(したしない) →担当職員に

*誰に相談をしたのか、又その状況や対応等。

職員に引取りをするにはどうすればいいかたずねた。まず、気持ちを具体的に考えて欲しいと言われた(保育所などのサポートを確認→お母さんが自分で探して)。

外泊週1回…外泊を少しずつのばす。

決定してから児童相談所が対応。保育所など決まってから報告。児童相談所は手続きだけ。いつも忙しすぎて、電話をしても会議中だったりする。

*その他、感じていること、願いなどございましたら、ぜひお聞かせください。

- ・ 要求を伝えることが大事。
- ・ 他人に育ててもらったという感謝の気持ち。その一方で自分から子どもを手放してしまった負い目を感じて、無意識のうちにブロックし、他とのコミュニケーションを絶っているところもある。親自信が生きていく為の悩みなども話せたら・・・。
- ・ 施設と親が子どもを通してもっと話ができたらと思う。もっと職員といろいろなコミュニケーションがとれたらと思う。
- ・ 育てられない時に国の助けをかりるということは、恥ずかしいことではないという言葉に支えられた。

3－4 利用者調査調査票

訪問調査報告書

1. 基礎情報について

- ・ お子さんの年齢 () 歳
- ・ 調査にご協力いただいた方の年齢 () 歳
- ・ 調査にご協力いただいた方の続柄 ()
- ・ 家族構成 ()
- ・ 乳児院入所年月日 (年 月 日)
- ・ 乳児院退所年月日 (年 月 日)
- ・ お子さんの入所先施設種別 ()

2. 児童相談所について

Q1. 児童相談所という機関をご存知ですか。

(知っている・知らない)

Q2. 児童相談所を利用したことがありますか。

(ある・ない)

→「ある」の方はどのようなことで利用されたかをお聞かせください。

Q3. 児童相談所の職員とは何回ぐらいお会いしていますか。

() 回ぐらい (訪問・来所)

→その時の様子や感想をお聞かせください。

Q4. 児童相談所に対して抱いているイメージをお聞かせください。

*職員の印象・対応等

3. 乳児院および乳児院入所中に関する こと

Q5. 乳児院をどのようにお知りになりましたか。

Q6. 乳児院に入所するにあたって、きちんと納得できる説明を受けましたか。

(受けた・受けない) (納得できた・納得できなかった)

→「受けた」の方は、誰から、いつ、どこで受けたかお聞かせください。

・どなたから ()

・いつ ()

・どこで ()

*その時の状況等。きちんとした納得できる説明であったか、等。

Q7. 乳児院職員からの情報提供についての満足度についてお聞かせください。

(満足・ふつう・不満)

*手紙、電話、訪問等。又その回数や頻度。その時の職員の対応等。どのようなことを教えてもらいたかったのか等。

Q8. 乳児院職員やお子さんへの働きかけはしていましたか。

*手紙、電話、面会、帰省依頼等。又その回数や頻度。その時の職員の対応等。その他どのようなことでなのか等。

4. 措置変更（乳児院を退所し他施設へ入所すること）に関すること

Q 9. 措置変更があることをどのようにお知りになりましたか。

*その時にどのように思われたか、等

Q 1 0. 措置変更にあたって、きちんと納得できる説明を受けましたか。

（受けた・受けない） （納得できた・納得できなかった）

→「受けた」の方は、誰から、いつ、どこで受けたかお聞かせください。

・どなたから（ ）

・いつ（ ）

・どこで（ ）

*その時の状況等。きちんとした納得できる説明であったか、等。

Q 1 1. 措置変更前に措置変更先とはやりとりがありましたか。

（あった・なかった・不明）

→「あった」の方は、どのようなことでやりとりがあったか、お聞かせください。

Q 1 2. 措置変更前に措置変更先の施設見学はありましたか。

(複数あった・あった・なかった・不明)

Q 1 3. 措置変更時の乳児院の対応についてお聞かせください。

Q 1 4. 措置変更時の措置変更先の対応についてお聞かせください。

Q 1 5. 措置変更時の児童相談所の対応についてお聞かせください。

5. 措置変更先施設に関する こと

Q 1 6. 措置変更先職員からの情報提供についての満足度についてお聞かせください。

(満足・ふつう・不満)

*手紙、電話、訪問等。又その回数や頻度。その時の職員の対応等。どのようなことを教えてもらいたかったのか等。

Q 1 7. 措置変更先職員やお子さんへの働きかけはしていますか。

*手紙、電話、面会、帰省依頼等。又その回数や頻度。その時の職員の対応等。その他どのようなことなのか、等。

6. 全体を通して

Q18. お子さんと一緒に暮らしたいと思ったことはありますか。

(ある・ない・わからない)

→「ある」の方は、実際に引き取れるだろう状況になったことはありましたか。

(ある・ない・わからない)

→「ある」の方は、実際に引き取れるだろう状況になった際にどなたかに相談しましたか。

(した・しない)

*誰に相談をしたのか、又その状況や対応等。

*その他、感じていること、願いなどございましたら、ぜひお聞かせください。

平成13年 月 日

署名

4. 無国籍児童ヒアリング事例一覧

ケース 1

1 児童養護施設入所中

2 子どもの基本的属性

- | | |
|----------|-----------|
| ①入所・委託理由 | 離婚・別居 |
| ②性別 | 男 |
| ③年齢 | 15歳1ヶ月 |
| ④外国人登録 | 済み（国籍 韓国） |

母の国籍が朝鮮であるが、本児の国籍が韓国となっている、父の申告でそうなったと思われるがその理由は不明

- | | |
|-------|---------------|
| ⑤在留資格 | 在留資格欄に「なし」と記載 |
|-------|---------------|

3 子どもは出生証明書等で日本国内で出生したことが確認できる

4 子どもの母について

- | |
|-----------------------|
| ①母とは1年以上連絡がない |
| ②母の国籍は朝鮮（父の戸籍で確認している） |

5 子どもの父 について

- | |
|---------|
| ①父は行方不明 |
| ②父は日本国籍 |

6 子どもの母と父との関係

- | |
|---------------|
| ①母と父の婚姻外に出生した |
|---------------|

本児出生の翌日に婚姻届出、しかし認知等していない、但し父親が外国人登録を作り世帯主として父の名前があり続柄に長男との記入がある

- | |
|----------------|
| ②父は子どもを認知していない |
|----------------|

7 子ども国籍を有するかどうか確認できず、その理由も不明

8 父は本児を預けた時、できるだけ早く帰化させたいと話していたが行方不明となった

9 父が行方不明のため手続が進められない

ケース 2

1 児童養護施設入所中

2 子どもの基本的属性

- | | |
|----------|-----------|
| ①入所・委託理由 | 家族環境 |
| ②性別 | 女 |
| ③年齢 | 5歳6ヶ月 |
| ④外国人登録 | 済み（国籍 タイ） |

出生した病院がわかっていたので施設長が出生記録届を取って、届出した、それで外国人登録できた

- | | |
|-------|---------------|
| ⑤在留資格 | 在留資格欄に「なし」と記載 |
|-------|---------------|

3 子どもは出生証明書等で日本国内で出生したことが確認できる

4 子どもの母について