

2. 高齢者を支援していくために、地域の福祉ネットワークや高齢者の集まりなどとの関係をとるためのアウトリーチ時間が保証されていますか。

①はい

②いいえ

3. あなたが、この6ヶ月の間に相談援助を担当されたケース実数を1ヶ月平均でお答え下さい。月平均の担当ケース数は、下記よりあてはまる数字一つを選んで○をつけて下さい。

(6ヶ月に満たない方は、担当された範囲内の月平均でお答え下さい。)

① 0 ケース

② 1～10 ケース

③ 11～20 ケース

④ 21～30 ケース

⑤ 31～40 ケース

⑥ 41～50 ケース

⑦ 51～60 ケース

⑧ 61～80 ケース

⑨ 81 ケース以上

### IX. この1～2年間の間に経験された研修についておたずねします。

以下の各設問について、それぞれあてはまる数字一つに○をつけて下さい。

1. あなたは、面接相談などの相談援助の専門的技法に関する研修を受けたことがありますか。

①受けたことがある

②受けたことがない

↓  
(1-2) 「①受けたことがある」人のおたずねします。

あなたが受けられた研修において、ロールプレイなどの実践的な演習を経験されましたか。

①経験した

②経験していない

2. 職場からの派遣により外部での研修を受講する機会がある。

①はい

②いいえ

↓  
(2-2) 「①はい」の人のみ、あなたご自身の参加頻度をお答えください。

④ よく参加する ③ 時々参加する ② たまに参加する ① まったく参加したことがない

3. 自主的に、専門性向上のための外部での研修をどの程度受講されていますか。

④ よく受講する ③ 時々受講する ② たまに受講する ① まったく受講したことがない

4. あなたの所属機関の研修教育体制(回数や内容など)についてのお考えをおたずねします。

⑤ 十分よい体制と言える

④ まあよい体制と言える

③ どちらとも言えない

② あまりよい体制とは言えない

① 全くよい体制とは言えない

**X. あなたの職場での職務状況や職場環境などについておたずねします。**

以下の各設問について、それぞれ最もあてはまる数字一つに○をつけて下さい。

回答選択肢

- |   |              |
|---|--------------|
| 5 | 強くそうだとと言える   |
| 4 | まあそうだとと言える   |
| 3 | どちらとも言えない    |
| 2 | あまりそうだとは言えない |
| 1 | 全くそうだとは言えない  |

|                                   |   |   |   |  |
|-----------------------------------|---|---|---|--|
| 強く<br>そう<br>だ<br>と<br>言<br>え<br>る | ま<br>あ<br>そ<br>う<br>だ<br>と<br>言<br>え<br>る | ど<br>ち<br>ら<br>と<br>も<br>言<br>え<br>な<br>い | あ<br>ま<br>り<br>そ<br>う<br>だ<br>と<br>言<br>え<br>な<br>い | 全<br>く<br>そ<br>う<br>だ<br>と<br>言<br>え<br>な<br>い |
|-----------------------------------|---|---|---|--|

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

1. 上司が仕事上必要な関係者間の連絡調整を行うようになっている。

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

2. 上司が仕事の割り当てや計画について明確な指示を出すようになっている。

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

3. 仕事上で関係担当者間に意見の不一致が生じた場合、上司が関係調整を担うようになっている。

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

4. 上司から仕事内容の評価についてフィードバックがある。

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

5. 上司や先輩が専門的な技術について指導するようになっている。

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

6. 担当ケースについて、上司や先輩が指導・助言するようになっている。

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

7. 上司にあなたの仕事上の悩み事・相談事などについて話せる。

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

8. 上司があなたの仕事ぶりを好意的に励ましてくれる。

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

9. 先輩や同僚に仕事上の愚痴や悩み事や相談事などについて話せる。

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

10. 先輩や同僚があなたの仕事ぶりを好意的に励ましてくれる。

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

11. 緊急時や問題発生時に対応する体制が明確に決められている。

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

12. 仕事上で発生した利用者とのトラブルの責任は、基本的には組織の責任者が負うようになっている。

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

13. あなた自身が、同僚や後輩の相談にのっている。

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|

|   | 強くそう<br>だと言え<br>る | まあそう<br>だと言え<br>る | どちらとも<br>いえな<br>い | あまりそう<br>だと言え<br>ない | 全くそう<br>だと言え<br>ない |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------|
| 14. あなた自身が担当しているケースのことで、必要に応じてケース会議の開催を提案できる。 | 5                 | 4                 | 3                 | 2                   | 1                  |
| 15. あなた自身が、仕事上のやり方での変更や工夫について改善提案を行っている。      | 5                 | 4                 | 3                 | 2                   | 1                  |
| 16. あなた自身の果たすべき仕事の範囲を明瞭に把握している。               | 5                 | 4                 | 3                 | 2                   | 1                  |

## XI. ご自身の仕事に関しておたずねします。

以下の各設問について、それぞれあなたご自身のお考えに最も近い数字一つに○をつけてください。

- あなたは、自分の仕事量に満足していますか。  
⑤ 非常に満足 ④ まあ満足 ③ どちらともいえない ② やや不満 ① 非常に不満
- あなたは、自分の仕事内容に満足していますか。  
⑤ 非常に満足 ④ まあ満足 ③ どちらともいえない ② やや不満 ① 非常に不満
- あなたにとって、仕事上であなたが負う責任の程度についてどのように考えますか。  
⑤ かなり重い ④ やや重い ③ ちょうどよい ② やや軽い ① かなり軽い
- あなたは、自分の勤務時間や勤務日数に満足していますか。  
⑤ 非常に満足 ④ まあ満足 ③ どちらともいえない ② やや不満 ① 非常に不満
- あなたの働きに対する収入や手当に満足していますか。  
⑤ 非常に満足 ④ まあ満足 ③ どちらともいえない ② やや不満 ① 非常に不満
- 職場での人間関係は、全体としてうまくいっていると思いますか。  
⑤ 非常にそう思う ④ まあそう思う ③ どちらともいえない  
② あまりそう思わない ① 全くそう思わない
- 現在の職種に全体として満足していますか。  
⑤ 非常に満足 ④ まあ満足 ③ どちらともいえない ② やや不満 ① 非常に不満

8. 今の仕事を今後も継続して続けようと思えますか。
- ⑤ 非常にそう思う                      ④ まあそう思う                      ③ どちらともいえない  
 ② あまりそう思わない                      ① 全くそう思わない
9. あなたは、自分の職業を誇りに思っていますか。
- ⑤ 非常にそう思う                      ④ まあそう思う                      ③ どちらともいえない  
 ② あまりそう思わない                      ① 全くそう思わない
10. あなたは、相談員(ケアマネジャー)という職業が自分に向いていると思えますか。
- ⑤ 非常にそう思う                      ④ まあそう思う                      ③ どちらともいえない  
 ② あまりそう思わない                      ① 全くそう思わない

**XII. 最近6ヶ月の間に、あなたご自身が以下のようなことをどの程度感じたことがありますか。**

以下の各設問について、それぞれ最もあてはまると感じるものの数字一つに○をつけて下さい。

|       |   |        |
|-------|---|--------|
| 回答選択肢 | 5 | いつもある  |
|       | 4 | しばしばある |
|       | 3 | ときどきある |
|       | 2 | まれにある  |
|       | 1 | まったくない |

- |   | いつもある | しばしばある | ときどきある | まれにある | まったくない |
|---|-------|--------|--------|-------|--------|
| 1. <u>利用者がどのように感じているかを容易に理解できる。</u>             | 5     | 4      | 3      | 2     | 1      |
| 2. <u>利用者が抱えている問題を効果的に処理できる。</u>                | 5     | 4      | 3      | 2     | 1      |
| 3. <u>自分の仕事は他の人々の生活により影響を与えていると感じる。</u>         | 5     | 4      | 3      | 2     | 1      |
| 4. <u>自分は非常に精力的だと感じる。</u>                       | 5     | 4      | 3      | 2     | 1      |
| 5. <u>利用者がくつろいだ気分になれるような雰囲気をつくる<br/>ことができる。</u> | 5     | 4      | 3      | 2     | 1      |
| 6. <u>仕事で精神的な消耗を感じる。</u>                        | 5     | 4      | 3      | 2     | 1      |
| 7. <u>仕事が終わると疲れ果てたと感じる。</u>                     | 5     | 4      | 3      | 2     | 1      |
| 8. <u>朝起きたとき疲労感を感じ、仕事に出かけるのが嫌になる。</u>           | 5     | 4      | 3      | 2     | 1      |

- |   | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|---|
| 9. <u>人と一緒に一日中仕事をするのを負担に感じる。</u>            | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. <u>仕事によって精根が尽きる思いがする。</u>               | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. <u>仕事に欲求不満を感じる。</u>                     | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12. <u>自分は働きすぎていると感じる。</u>                  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13. <u>人と一緒に働くことは、自分にとってストレスである。</u>        | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14. <u>自分が追いつめられた状態にいるような気がする。</u>          | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15. <u>利用者のそばでかかわりながら働いた後は気分がよい。</u>        | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 16. <u>自分は非常に重要な仕事をしてきていると感じる。</u>          | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 17. <u>自分の仕事の中では、感情的な問題も冷静に扱っている。</u>       | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 18. <u>利用者を物のように扱っていると感じる。</u>              | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 19. <u>今の仕事についてから、人に対してより冷淡になったと感じる。</u>    | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 20. <u>今の仕事は自分を無感情にさせているのではないかと思う。</u>      | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 21. <u>利用者に行っている問題を真剣には配慮していない。</u>         | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 22. <u>利用者が、彼らの抱える問題のことで自分を責めているように感じる。</u> | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

大変お疲れ様でした。  
 念のため、書き忘れがないか、もう一度お確かめ下さい。  
 長い時間を割いてご協力いただき、  
 誠にありがとうございました。



