

●コメント

【35】施設の建物や設備のことで、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

コメント欄参照:8

4. すごし方(時間の使い方、行事、催し等)

【36】行事や催しものを含め、ホームでの過ごし方に満足していますか

1. はい:16 2. いいえ:4 3. 場合による:7
(59.3) (14.8) (25.9)

【37】居住者は、施設での行事や催しものに参加していますか

1. はい:19 2. いいえ :1 3. 場合による:7
(70.4) ↓ (3.7) (25.9)

【37-1】その理由はなんですか？

(コメント参照:1)

【38】準備されている行事や催し物は、バラエティにとんでいると思いますか

1. はい:17 2. いいえ:2 3. 場合による:7
(65.4) (7.7) (26.9)

【39】何かもっとやってもらいたいことがありますか

1. はい :6 2. いいえ :14 3. 場合による :6
↓ ↓ ↓
(23.1) (53.9) (23.1)

【39-1】それは何ですか

(コメント欄参照:6)

【40】施設での過ごし方や行事などは、全体的にみてどうですか

1. とてもよい:3 2. よい:12 3. ふつう:8 4. よくない:3
(11.5) (46.2) (30.8) (11.5)

●コメント

【41】施設での過ごし方や行事などについて、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

コメント欄参照:11

5. 社会生活

【42】施設内で、おしゃれをするような機会がありますか

1. はい:7 2. いいえ:10 3. 場合による:7
(29.2) (41.7) (29.2)

【43】施設内で、何か意見を発表するような機会がありますか

1. はい:7 2. いいえ:8 3. 場合による:9
(29.2) (33.3) (37.5)

【44】施設内での社会生活に関して、全体的にみてどうですか

1. とてもよい:3 2. よい:8 3. ふつう:12 4. よくない:4
(11.1) (29.6) (44.4) (14.8)

●コメント

【45】施設内での社会生活に関して、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

コメント欄参照:8

6. 地域との関わり

【46】希望したときに外出していますか

1. はい:15 (60.0) 2. いいえ:3 (12.0) 3. 場合による:7 (28.0)

【47】居住者が外出する時に、乗り物など、移動する上での問題がありますか

1. はい:2 (8.3) 2. いいえ:17 (70.8) 3. 場合による:5 (20.8)

【48】希望するときに、施設内や施設外で、家族や友人に会うことができますか

1. はい:24 (88.9) 2. いいえ:0 (0) 3. 場合による:3 (11.1)

【49】居住者と地域との関わりは、全体的にみてどうですか

1. とてもよい:2 (8.7) 2. よい:9 (39.1) 3. ふつう:9 (39.1) 4. よくない:3 (13.0)

●コメント

【50】居住者と地域との関わりに関して、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

コメント欄参照:3

7. 生活サービス

【51】食事について評価して下さい。

【51-1】バラエティ 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
5(19.2) 13(50.0) 4(15.4) 1(3.9) 3(11.5)

【51-2】量 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
4(17.4) 11(47.8) 6(26.1) 0(0) 2(8.7)

【51-3】温度 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
4(16.7) 9(37.5) 7(29.2) 0(0) 4(16.7)

【51-4】食事時間 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
4(17.4) 12(52.2) 6(26.1) 0(0) 1(4.4)

【51-5】食事時のスタッフの支援 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
5(20) 15(60) 3(12) 1(4.0) 1(4.0)

【51-6】味つけ 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
3(13.0) 8(34.8) 5(21.7) 0(0.0) 7(30.4)

【51-7】盛りつけ・いろどり 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
5(20.8) 12(50.0) 4(16.7) 0(0) 3(12.5)

【52】掃除はどうですか

1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
3(10.7) 10(35.7) 8(28.6) 6(21.4) 1(3.6)

【53】洗濯はどうですか

1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
4(13.8) 12(41.4) 10(34.5) 1(3.5) 2(6.9)

- 【54】 医療的処置や投薬などのケアはどうですか
 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
 6(22.2) 13(48.2) 5(18.5) 3(11.1) 0(0)
- 【55】 必要とする生活の介助はどうですか
 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
 3(12.0) 10(40.0) 9(36.0) 2(8.0) 1(4.0)
- 【56】 入浴はどうですか
 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
 6(22.2) 14(51.9) 2(7.4) 0(0) 5(18.5)
- 【57】 整髪や身だしなみへの援助はどうですか
 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
 3(11.5) 9(34.6) 7(26.9) 5(19.2) 2(7.7)
- 【58】 マッサージ等のケアはどうですか
 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
 1(4.0) 6(24.0) 4(16.0) 1(4.0) 13(52.0)
- 【59】 生活上のケアやサービスについて、改善すべきものがありますか
 1. はい:4 2. いいえ:10 3. わからない:9
 ↓ (17.4) (43.5) (39.1)
- 【59-1】 それはなんですか
 (コメント欄参照:4)
- 【60】 他に生活上必要なケアやサービスがありますか
 1. はい:2 2. いいえ:7 3. わからない:11
 ↓ (10.0) (35.0) (55.0)
- 【60-1】 それはなんですか
 (コメント欄参照:2)
- 【61】 生活上のケアやサービスについて、全体的にみてどうですか
 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
 2(8.3) 10(41.7) 8(33.3) 2(8.3) 2(8.3)

●コメント

- 【62】 生活上のケアやサービスについて、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

コメント欄参照:9

8. スタッフが提供するケア

- 【63】 職員の態度はどうですか (例:親切ですか? 大切にしてくれますか?)
 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
 10(37.0) 13(48.2) 2(7.4) 1(3.7) 1(3.7)
- 【64】 プライバシーの尊重に対する職員の態度はどうですか
 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
 9(33.3) 12(44.4) 4(14.8) 0(0) 2(7.4)
- 【65】 コールプザーに対する職員の対応はどうですか
 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
 4(16.0) 5(20.0) 2(8.0) 0(0) 14(56.0)
- 【66】 職員の態度・対応について、全体的にみてどうですか
 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない 5. わからない
 9(33.3) 13(48.2) 2(7.4) 3(11.1) 0(0)

●コメント

【67】 職員の態度・対応について、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい。

コメント欄参照:8

9. (運営管理への) 居住者の参加

【68】 部屋替えのときなど、納得できる説明がありますか？

1. はい 2. いいえ 3. 場合による 4. わからない
8(32.0) 3(12.0) 7(28.0) 7(28.0)

【69】 居住者の要望や意見をいう機会がありますか？

1. はい 2. いいえ 3. 場合による 4. わからない
15(65.4) 1(3.9) 4(15.4) 6(23.1)

【70】 何かあったとき、スタッフに遠慮しないで、いいたいことがいえますか

1. はい 2. いいえ 3. 場合による 4. わからない
17(65.4) 1(3.9) 8(30.8) 0(0)

【71】 居住者が、運営管理面についてなにかいいたいことがあるけれどいえないような場合 (たとえば、部屋替えや担当者変更など)、職員の方から、気になることや問題がないかなどと、たずねてくれることがありましたか

1. はい 2. いいえ 3. 場合による 4. わからない
10(40.0) 5(20.0) 3(12.0) 7(28.0)

●コメント

【72】 運営などに関して、居住者が主張できる場について、特にいいたいことがあれば、ご記入下さい

コメント欄参照:7

10. その他

【73】 ここでの生活には十分な自由があると思いますか

1. はい 2. いいえ 3. 場合による 4. わからない
11(45.8) 1(4.2) 7(29.2) 5(20.8)

【74】 この施設は安全だと感じますか

1. はい 2. いいえ 3. 場合による 4. わからない
18(69.2) 0(0) 8(30.8) 0(0)

【75】 居住者の家族にとって、この施設について、何が最もよい点だと思いますか

(コメント欄参照:19)

【76】 居住者の家族にとって、この施設で、実際にいやだと感じたことがありますか

1. はい :9 2. いいえ:18
↓ (33.3) (66.7)

【76-1】 それは何ですか？

(コメント欄参照:9)

11. ホームの総合評価

【77】 総合的にみて、この施設に対してどの程度の評価をしますか

1. とてもよい 2. よい 3. ふつう 4. よくない
12(44.4) 9(33.3) 4(14.8) 2(7.4)

【78】 このホームについて何か他にコメントがありましたら、以下に書いて下さい。

コメント欄参照:9

【3】この施設を選んだ理由として、あてはまるものにいくつでも○をして下さい
 その他（コメント集計参照）9(32.14)

管理番号	79-1 居住歴	79-3 年齢	79-4 要介護度	79-5 痴呆の有無	79-6 居住者との関係 (記入者)	3-6
1	2	70	5	1	妻	
2	0.42	79	5	1	妻	
3	1	90	4	1	長女	
4	2	92	5	0	父	
5	2	72	4	1	母	
6	0.67	74	3	1		何よりも職員の方々がやさしく、あらゆることに対応して下さる事です
7	1.67	75	3	1	次女	
8	2	79	5	1	息子	
9	4	79	3	1	次女	
10	1	80	3	1	母	知人がこの施設でボランティアをしていた
11	0.08	80	2	1	娘	
12	0.67	80	3	1	娘	住居者のことをスタッフが良く知っている
13	0.5	81	2		嫁	
14	7	82	5	1	子供	平成6年5月入居で、藤沢市役所が決定した
15	6	84	5	1	娘	
16	0.08	85	3	1	長女	
17	7	85	3	0	叔母	藤沢市役所で手配してくれた
18	5.25	86	5	1	姪	
19	1.5	86	3	1	娘	
20	7	86	5	1	嫁	市によって入居施設を指定される時代に入居し、たまたまとても良かったのでそのまま入居している
21	3.5	87	5	1	親子	
22	5.6	87	5	1	長男	
23	5	88	5	1	親子	
24	8	89	1	1	親子	当時他になかったから
25	7	90	4	1	娘・長女	市から入居の順番が来たことと連絡があったから
26	7	94	5	1	子供	
27	1	100	4	0	嫁・姑	
28						
29						本人が気に入ったので

【6-1】困ったことは何でしたか？ それぞれに該当するものがあれば、簡単に記入して下さい
 ①施設側の問題（ ）：(1(3.7))

	79-1	79-3	79-4	79-5	79-6	5-1-1
管理番号	居住歴	年齢	要介護度	痴呆の有無	居住者との関係 (記入者)	
1	2	70	5	1	妻	
2	0.42	79	5	1	妻	
3	1	90	4	1	長女	
4	2	92	5	0	父	
5	2	72	4	1	母	
6	0.67	74	3	1	1	
7	1.67	75	3	1	次女	
8	2	79	5	1	息子	
9	4	79	3	1	次女	
10	1	80	3	1	母	
11	0.08	80	2	1	娘	
12	0.67	80	3	1	娘	
13	0.5	81	2	1	嫁	とても難しく自分が気に入らないと怒鳴ったりおこったりするので
14	7	82	5	1	子供	
15	6	84	5	1	娘	
16	0.08	85	3	1	長女	
17	7	85	3	0	叔母	
18	5.25	86	5	1	姪	
19	1.5	86	3	1	娘	
20	7	86	5	1	嫁	
21	3.5	87	5	1	親子	
22	5.6	87	5	1	長男	
23	5	88	5	1	親子	
24	8	89	1	1	親子	
25	7	90	4	1	娘・長女	
26	7	94	5	1	子供	
27	1	100	4	0	嫁・姑	
28						
29						

[5-1] 困ったことは何でしたか？ それぞれに該当するものがあれば、簡単に記入して下さい
 ②入居する本人の問題 ():3(1,1,1)

管理番号	居住歴	年齢	要介護度	痴呆の有無	居住者との関係 (記入者)	5-1-2
1	2	70	5	1	妻	
2	0.42	79	5	1	妻	
3	1	90	4	1	長女	
4	2	92	5	0	父	
5	2	72	4	1	母	
6	0.67	74	3	1		
7	1.67	75	3	1	次女	
8	2	79	5	1	息子	
9	4	79	3	1	次女	
10	1	80	3	1	母	
11	0.08	80	2	1	娘	
12	0.67	80	3	1	娘	徘徊痴呆性老人なので、中をグルグル回るだけに不満を持たないか？ 入居するつもりがなかった
13	0.5	81	2		孫	
14	7	82	5	1	子供	
15	6	84	5	1	娘	
16	0.08	85	3	1	長女	
17	7	85	3	0	叔母	三ヶ月間保健施設に入っていたことで、説明が十分にできなかったこと
18	5.25	86	5	1	孫	
19	1.5	86	3	1	娘	
20	7	86	5	1	孫	
21	3.5	87	5	1	孫子	
22	5.6	87	5	1	長男	
23	5	88	5	1	親子	
24	8	89	1	1	親子	
25	7	90	4	1	娘・長女	
26	7	94	5	1	子供	
27	1	100	4	0	孫・姑	
28						
29						

【5-1】困ったことは何でしたか？ それぞれに該当するものがあれば、簡単に記入して下さい
 ◎家族側の問題（ ）：1(3.7)

	79-1	79-3	79-4	79-5	79-6	5-1-3
管理番号	居住歴	年齢	要介護度	痴呆の有無	居住者との関係 (記入者)	
1	2	70	5	1	妻	
2	0.42	79	5	1	妻	
3	1	90	4	1	長女	
4	2	92	5	0	父	
5	2	72	4	1	母	
6	0.67	74	3	1		
7	1.67	75	3	1	次女	
8	2	79	5	1	息子	
9	4	79	3	1	次女	
10	1	80	3	1	母	
11	0.08	80	2	1	娘	
12	0.67	80	3	1	娘	
13	0.5	81	2	1	嫁	周りの状況が本人を受け止めて上げられない
14	7	82	5	1	子供	
15	6	84	5	1	長女	
16	0.08	85	3	1	長女	
17	7	85	3	0	叔母	
18	5.25	86	5	1	姪	
19	1.5	86	3	1	娘	
20	7	86	5	1	嫁	
21	3.5	87	5	1	親子	
22	5.6	87	5	1	長男	
23	5	88	5	1	親子	
24	8	89	1	1	親子	
25	7	90	4	1	娘・長女	
26	7	94	5	1	子供	
27	1	100	4	0	嫁・姑	
28						
29						

【9】入居時のことで、特にいいことがあれば、ご記入下さい。

管理番号	79-1 居住歴	79-3 年齢	79-4 要介護度	79-5 痴呆の有無	79-6 居住者との関係 (記入者)	9
1	2	70	5	1	妻	
2	0.42	79	5	1	妻	
3	1	90	4	1	長女	
4	2	92	5	0	父	
5	2	72	4	1	母	
6	0.67	74	3	1		入居させてもらったおかげで、本人はもちろん、家族も安心しておちついて生活できるようになりました。本 当に感謝の気持ちで精一杯です
7	1.67	75	3	1	次女	
8	2	79	5	1	息子	
9	4	79	3	1	次女	
10	1	80	3	1	母	
11	0.08	80	2	1	娘	
12	0.67	80	3	1	娘	
13	0.5	81	2	1	嫁	以前からケアマネジャーの方が親身になって相談に乗ってくれた
14	7	82	5	1	子供	
15	6	84	5	1	娘	
16	0.08	85	3	1	長女	
17	7	85	3	0	叔母	ショートステイで利用していたので多少安心していたのだけれど細かい部分まで全く知らなかったことにな ります(今考えると)もつと貴重なことになるべきだと思っ よく親切に説明してくれた
18	5.25	86	5	1	姪	
19	1.5	86	3	1	娘	
20	7	86	5	1	嫁	
21	3.5	87	5	1	親子	
22	5.6	87	5	1	長男	
23	5	88	5	1	親子	
24	8	89	1	1	親子	
25	7	90	4	1	娘・長女	
26	7	94	5	1	子供	
27	1	100	4	0	嫁・姑	
28						
29						

【24】居室内の環境について、何か変えてほしいことがありますか
1. はい :7 【24-1】それはなんですか？

管理番号	居住歴	年齢	要介護度	痴呆の有無	居住者との関係 (記入者)	24-1
1	2	70	5	1	妻	洋服ダンスがベランダのガラス面をふさいで外が見えないし暗いです
2	0.42	79	5	1	妻	
3	1	90	4	1	長女	
4	2	92	5	0	父	
5	2	72	4	1	母	
6	0.67	74	3	1	次女	
7	1.67	75	3	1	次女	
8	2	79	5	1	息子	
9	4	79	3	1	次女	
10	1	80	3	1	母	
11	0.08	80	2	1	娘	
12	0.67	80	3	1	娘	4人部屋に入ったけど、暗いと感じた
13	0.5	81	2	1	嫁	少し暗い感じがする
14	7	82	5	1	子供	
15	6	84	5	1	娘	
16	0.08	85	3	1	長女	もっと大きな窓で日当たりよく
17	7	85	3	0	叔母	
18	5.25	86	5	1	姪	
19	1.5	86	3	1	娘	
20	7	86	5	1	嫁	胃痛をしているのでしかたないのですが消毒関係やら医療のものをすぐそば(頭の方)にたくさん置いてあ るのが気になる(他の人の名前が入ったガラス容器など)
21	3.5	87	5	1	親子	
22	5.6	87	5	1	長男	
23	5	88	5	1	親子	
24	8	89	1	1	親子	
25	7	90	4	1	娘・長女	居室を変えて欲しい。二人部屋が家族が見て本人のために良くないから
26	7	94	5	1	子供	埃・掃除があまりおこなわれていないようだ
27	1	100	4	0	嫁・姑	
28						
29						

[26] 室内環境のことで、特にいいことがあれば、ご記入下さい。コメント欄参照：8

管理番号	居住暦	年齢	要介護度	痴呆の有無	居住者との関係 (記入者)	26
1	2	70	5		1妻	一人に対するベッドまわりのスペースも理解できませんが衣服入れとテレビ台だけでなく、生活をしているのですから、重椅子に合うテーブルの小さいものでも一台あれば、本を置いたりなんか書いたりの楽しみも自分の場所までできると思います。しかし、介護の邪魔になるのではとなかなか言い出せません
2	0.42	79	5		1妻	
3	1	90	4		1長女	
4	2	92	5		0父	
5	2	72	4		1母	空気があまりよくないと思う。時々くさいと感じる。音楽を流してほしい
6	0.67	74	3		1	ペットメーカーキツクなどもとでもきれいに清潔にしていきたいと思います
7	1.67	75	3		1次女	
8	2	79	5		1息子	
9	4	79	3		1次女	トイレに紙がないこと、洗面所に水が出ないこと。ただし、痴呆棟ではしようがないかなとは思っていますが
10	1	80	3		1母	
11	0.08	80	2		1嬢	
12	0.67	80	3		1嬢	
13	0.5	81	2		1嬢	
14	7	82	5		1子供	
15	6	84	5		1嬢	
16	0.08	85	3		1長女	今入居しているところに限りですが密も小さく日当たり悪いし、いつも大方お天気の日もカーテンをしているので、どーしてかな、外気を入れて換気を良くしてほしい
17	7	85	3		0叔母	
18	5.25	86	5		1嬢	
19	1.5	86	3		1嬢	3階は特に痴呆の進んだ人がいる為だが、トイレ、洗面所の水が出なかったり、ペーパーもないため、トイレを我慢したり、飲む水も控えたりする。そのために尿の出が悪くなったり、腎臓を悪くすることもある
20	7	86	5		1嬢	欲を言えば、施設全体の換気ももう少し良くなればと思います
21	3.5	87	5		1親子	
22	5.6	87	5		1長男	
23	5	88	5		1親子	
24	8	89	1		1親子	
25	7	90	4		1嬢・長女	
26	7	94	5		1子供	清掃を、老人の居室のことで感染症・その他健康に良くないので改善してほしい
27	1	100	4		0嫁・姑	
28						
29						

【32】 その他の設備について、気づいたものがあれば評価して下さい
 (コメント参照)

管理番号	居住歴	年齢	要介護度	痴呆の有無	居住者との関係 (記入者)	32-1
1	2	70	5	1	妻	道路の段差が大きいので、面会で車椅子のまま散歩させたくても、外に連れ出せない まわりにあまり建物がない 回廊になっている点が大丈夫
2	0.42	79	5	1	妻	
3	1	90	4	1	長女	
4	2	92	5	0	父	
5	2	72	4	1	母	
6	0.67	74	3	1	次女	
7	1.67	75	3	1	息子	
8	2	79	5	1	次女	トイレ(ベーパーがない)
9	4	79	3	1	母	
10	1	80	2	1	娘	
11	0.08	80	2	1	娘	
12	0.67	80	3	1	娘	
13	0.5	81	2	1	嫁	中庭に面したベンチ
14	7	82	5	1	子供	
15	6	84	5	1	長女	
16	0.08	85	3	1	長女	洗面台が高すぎる
17	7	85	3	0	叔母	
18	5.25	86	5	1	姪	
19	1.5	86	3	1	娘	敷居が狭すぎるため、庭がほとんどない 居室
20	7	86	5	1	嫁	クレーニング設備
21	3.5	87	5	1	親子	
22	5.6	87	5	1	長男	
23	5	88	5	1	親子	
24	8	89	1	1	親子	
25	7	90	4	1	娘・長女	部屋が広々している
26	7	94	5	1	子供	建物のレイアウト
27	1	100	4	0	嫁・姑	
28						
29						

【32】 その他の設備について、気づいたものがあれば評価して下さい
 【32-2】 (コメント参照)

管理番号	居住階	年齢	要介護度	痴呆の有無	居住者との関係	32-2
1	2	70	5	1	妻	
2	0.42	79	5	1	長女	田や畑が広がっている
3	1	90	4	1	長女	トイレの場所がよくない
4	2	92	5	0	父	
5	2	72	4	1	母	
6	0.67	74	3	1		
7	1.67	75	3	1	次女	
8	2	79	5	1	息子	
9	4	79	3	1	次女	洗面所(水が出ない)
10	1	80	3	1	母	
11	0.08	80	2	1	娘	
12	0.67	80	3	1	娘	
13	0.5	81	2	1	嫁	
14	7	82	5	1	子供	
15	6	84	5	1	娘	
16	0.08	85	3	1	長女	3階のピアノ(たぐさんありますが地震時には危険)
17	7	85	3	0	叔母	
18	5.25	86	5	1	姪	
19	1.5	86	3	1	嫁	
20	7	86	5	1	娘	廊下にある窓に沿った作り付けのイスはぬくもりがあって。タンスが木製なもの
21	3.5	87	5	1	親子	
22	5.6	87	5	1	長男	
23	5	88	5	1	親子	
24	8	89	1	1	親子	
25	7	90	4	1	娘・長女	日当たり・風通し
26	7	94	5	1	子供	
27	1	100	4	0	嫁・姑	
28						
29						

[33] 建物や設備・戸外環境に対する要望がありますか
 1. あり : 6 [32-1] それは何ですか?

管理番号	居住歴	年齢	要介護度	痴呆の有無	居住者との関係 (記入者)	33-1
	79-1	79-3	79-4	79-5	79-6	
1	2	70	5	1	妻	
2	0.42	79	5	1	妻	
3	1	90	4	1	長女	芝生の場所があつて日向ぼっこできる場所があればと思う
4	2	92	5	0	父	
5	2	72	4	1	母	建物の安全性はどうか調べてほしい
6	0.67	74	3	1		
7	1.67	75	3	1	次女	
8	2	79	5	1	息子	
9	4	79	3	1	次女	
10	1	80	3	1	母	清掃が少々行き届いていないような気がします
11	0.08	80	2	1	娘	
12	0.67	80	3	1	娘	
13	0.5	81	2		嫁	
14	7	82	5	1	子供	
15	6	84	5	1	娘	
16	0.08	85	3	1	長女	駐車場がいいつも空きがない
17	7	85	3	0	叔母	
18	5.25	86	5	1	姪	
19	1.5	86	3	1	娘	
20	7	86	5	1	嫁	
21	3.5	87	5	1	親子	
22	5.6	87	5	1	長男	
23	5	88	5	1	親子	
24	8	89	1	1	親子	
25	7	90	4	1	娘・長女	
26	7	94	5	1	子供	
27	1	100	4	0	嫁・姑	
28						
29						

[35] 施設の建物や設備のことで、特にいいことがあれば、ご記入下さい。
コメント欄参照:8

管理番号	居住階	年齢	要介護度	痴呆の有無	居住者との関係 (記入者)	35
1	2	70	5	1	妻	(26)に書いたこと以外の希望としては、エレベーター設備があればありがたいです。
2	0.42	79	5	1	妻	
3	1	90	4	1	長女	
4	2	92	5	0	父	
5	2	72	4	1	母	避難するときはどうするのか気になる 痴呆棟でお世話になっていますが、本人のストレスがたまらないような配慮をしてくれているとお礼とおもいます
6	0.67	74	3	1	母	
7	1.67	75	3	1	次女	
8	2	79	5	1	息子	
9	4	79	3	1	次女	
10	1	80	3	1	母	廊下など埃が少々たまっていて、不潔な気がする
11	0.08	80	2	1	娘	
12	0.67	80	3	1	娘	
13	0.5	81	2	1	嫁	
14	7	82	5	1	子供	
15	6	84	5	1	娘	
16	0.08	85	3	1	長女	全体に日当たりが悪く、特にお天気の悪い日などは照明も暗く、換気ももっと季節の良いときには外気を取り入れたらなど 思いますし、車椅子での移動には廊下全体狭いです。特に3階のロビーの部分の照明が暗いです
17	7	85	3	0	叔母	
18	5.25	86	5	1	姪	
19	1.5	86	3	1	娘	狭い敷地にぎりぎりに建物が建っているために室内外にゆとりや空間がない
20	7	86	5	1	嫁	
21	3.5	87	5	1	親子	外来者の駐車場が不足に思います。入居者が目で見て楽しめる(例えば観葉植物など)ものが置けないものではないでしょうか？
22	5.6	87	5	1	長男	
23	5	88	5	1	親子	
24	8	89	1	1	親子	
25	7	90	4	1	娘・長女	
26	7	94	5	1	子供	建物・設備は概ね良いと思うが維持管理がよくないように見受けられる
27	1	100	4	0	嫁・姑	
28						
29						

【37】居住者は、施設での行事や催しものに参加していますか
 2. いいえ : 1 【37-1】その理由はなんですか？

管理番号	居住歴	年齢	要介護度	痴呆の有無	居住者との関係 (記入者)	37-1
1	2	70	5	1	妻	
2	0.42	79	5	1	妻	
3	1	90	4	1	長女	
4	2	92	5	0	父	
5	2	72	4	1	母	
6	0.67	74	3	1		
7	1.67	75	3	1	次女	
8	2	79	5	1	息子	
9	4	79	3	1	次女	
10	1	80	3	1	母	
11	0.08	80	2	1	娘	
12	0.67	80	3	1	娘	
13	0.5	81	2	1	嫁	
14	7	82	5	1	子供	以前は参加していたが寝たきりになったため
15	6	84	5	1	娘	
16	0.08	85	3	1	長女	
17	7	85	3	0	叔母	
18	5.25	86	5	1	姪	
19	1.5	86	3	1	娘	
20	7	86	5	1	嫁	
21	3.5	87	5	1	親子	
22	5.6	87	5	1	長男	
23	5	88	5	1	親子	
24	8	89	1	1	親子	
25	7	90	4	1	娘・長女	
26	7	94	5	1	子供	
27	1	100	4	0	嫁・姑	
28						
29						

[39] 何かもつとやってみてほしいことがありますか
 1. はい : 6 [39-1] それは何ですか

管理番号	居住層	年齢	要介護度	痴呆の有無	居住者との関係 (記入者)	39-1
1	2	70	5	1	妻	
2	0.42	79	5	1	妻	
3	1	90	4	1	長女	
4	2	92	5	0	父	
5	2	72	4	1	母	歌を歌ったり(本人たち)ゲームの時間を増やしてほしい
6	0.67	74	3	1	次女	
7	1.67	75	3	1	次女	
8	2	79	5	1	息子	
9	4	79	3	1	次女	音楽療法
10	1	80	3	1	母	
11	0.08	80	2	1	娘	
12	0.67	80	3	1	娘	
13	0.5	81	2	1	嫁	器用な人なので手工芸を作らせてあげたい
14	7	82	5	1	子供	
15	6	84	5	1	娘	
16	0.08	85	3	1	長女	特別の日ばかりでなく、毎日の中でもひとつでも個々に会えたのしみごと(たとえばカラオケなど)
17	7	85	3	0	叔母	
18	5.25	86	5	1	姪	
19	1.5	86	3	1	娘	歌や楽器・工作など年寄り(痴呆)の方でもでき楽しめるもの 入居者が本当に求めていることだけで十分と思います。忙しい中、それでも行事を入れ込む必要もないし、 ボランティアの行為に対しても選択してもよいと思います。
20	7	86	5	1	嫁	
21	3.5	87	5	1	親子	
22	5.6	87	5	1	長男	
23	5	88	5	1	親子	
24	8	89	1	1	親子	
25	7	90	4	1	娘・長女	
26	7	94	5	1	子供	家族とのコミュニケーション・情報公開(施設側の一人よがりが目立つ)
27	1	100	4	0	嫁・姑	
28						
29						

【41】施設での過ごし方や行事などについて、特にいいことがあれば、ご記入下さい
コメント欄参照:11

管理番号	居住階	年齢	要介護度	痴呆の有無	居住者との関係 (記入者)	41
1	2	70	5	1	妻	施設は大変気遣って下さっていると思います 施設の方々だけでは大変そうなので父兄(可能な人)にも手伝ってもらってはどうか
2	0.42	79	5	1	妻	
3	1	90	4	1	長女	
4	2	92	5	0	父	
5	2	72	4	1	母	
6	0.67	74	3	1	次女	職員は忙しいので、話し掛けるボランティアの方などがいてくれるといいと思う 行事の時には、夏祭りにゆかたを着せてもらったり、お化装してもらって、発表の場などこまやかに配慮してもらってとても感謝しています
7	1.67	79	3	1	次女	
8	2	79	5	1	息子	
9	4	79	3	1	次女	
10	1	80	3	1	母	
11	0.08	80	2	1	娘	
12	0.67	80	3	1	娘	デイサービスみたいに、塗り絵、絵、折り紙とか、JLレリをかねてやってほしい
13	0.5	81	2	1	嫁	
14	7	82	5	1	子供	
15	6	84	5	1	娘	
16	0.08	85	3	1	長女	①寝たきりにさせないための車椅子と思うのだけれど、足の悪くむくんでいるような場合は一日中だと酷ですよね(本人がお屋敷したいといえるならよいのですが)②車椅子も自分で運転できるのであればさせたいですよね③テレビの前だけの通し方はいかかかなものかしらね④低くても良いからBGMでも流して欲しいです
17	7	85	3	0	叔母	
18	5.25	86	5	1	姪	おしやれな人なのでせいせい着る物を着ますが、なかなか手が届かないので、どうしたものかと考えています 1~2ヶ月に一度ボランティアの方の長編を楽しめる日があったのですが場所が狭いためか限られた方しか参加しておらず、私の親は大好きなので急いで部屋にいる親を連れに行ったのですが、大変喜び楽しんでいました。初めから見せてあげたかった。とても残念に思いました。また、いつ行っても部屋で一人テレビを見ていることが多く、さびしそうです。
19	1.5	86	3	1	嫁	日常的に董謡などのメロディーが流れていると良いと思います。(入所している人の中には、歌の好きな方も見受けられるので、心安らぐと 考えますか)
20	7	86	5	1	嫁	
21	3.5	87	5	1	親子	
22	5.6	87	5	1	長男	
23	5	88	5	1	親子	
24	8	89	1	1	親子	入居時(当時)は職員の方々はずばらしく良かったが、ここ数年は考えさせられることが多い
25	7	90	4	1	娘・長女	
26	7	94	4	1	子供	入居者の調整など、家族が再三依頼しても、やりますと返事だけ万事がそんな調子で大いに不満
27	1	100	4	0	嫁・姑	
28						
29						

【45】施設内での社会生活に関して、特にいいことがあれば、ご記入下さい。
コメント欄参照:8

管理番号	居住階	年齢	要介護度	痴呆の有無	居住者との関係	45
1	2	70	5	1	妻	
2	0.42	79	5	1	長女	全体的にもう少し広さがほしいと思います
3	1	90	4	1	長女	
4	2	92	5	0	父	
5	2	72	4	1	母	
6	0.67	74	3	1		社会生活がより良くなるように人間関係などでもいろいろとこまやかな配慮をしてもらって目に見えないところもいるとおもいます
7	1.67	75	3	1	次女	
8	2	79	5	1	息子	
9	4	79	3	1	次女	起床してから、常に靴を履いた状態で生活しているので、手足をゆっくり伸ばせる住空間があればいいと思います
10	1	80	3	1	母	
11	0.08	80	2	1	娘	
12	0.67	80	3	1	娘	
13	0.5	81	2	1	嫁	
14	7	82	5	1	子供	
15	6	84	5	1	娘	
16	0.08	85	3	1	長女	2・3階とまったく別生活ですもので
17	7	85	3	0	叔母	本人わがままであるようだが快適に過ごしているよう
18	5.25	86	5	1	姪	
19	1.5	86	3	1	娘	部屋で一人テレビを見ていることが多く、とてもさびしいと思います。職員の方に余裕がないように見られ、手のかかる人にそれぞれがかかりつきりになっている声をかけたり、様子を見たりも行き届かないのではないのでしょうか
20	7	86	5	1	嫁	
21	3.5	87	5	1	親子	
22	5.6	87	5	1	長男	
23	5	88	5	1	親子	
24	8	89	1	1	親子	
25	7	90	4	1	娘・長女	
26	7	94	5	1	子供	
27	1	100	4	0	嫁・姑	いじめの問題あり。この点について、施設側の対応がいかげんである
28						
29						