

ういった基準（適切さを示す基準）を示してほしい」という要望がすべての介護支援専門員から示された。

このような現状から、本研究の最終年度においては、計画の作成方法の考え方とその具体的な方法論を開発し、その成果を含めた検証を行なうことを課題としたいと考えている。

資料編

1. 介護支援専門に対するアンケート調査用紙……………153
2. 介護の適切さに関するアンケート調査用紙……………156

介護支援専門員氏名	
計画を作成した高齢者の氏名	

あなた自身について伺います。

1. 所属する介護支援事業所の母体施設の種別は何ですか。()
2. あなたの年齢はおいくつですか。() 歳
3. 介護支援専門員として働くようになって何ヶ月ですか。() ヶ月
4. ① バックグラウンドの職種は何ですか。
(保健婦(士)・看護婦(士)・社会福祉士・介護福祉士・その他)
- ② その職種での経験年数は何年ですか。() 年
5. 同じ事務所内に実働する介護支援専門員が何人いらっしゃいますか。() 人
また、母体施設内では何人いらっしゃいますか。() 人
6. 介護支援専門員を対象とした研修に参加したことがありますか。(はい・いいえ)
主催者はどこですか (都道府県・市区町村・その他)
- 何回受けましたか?() 回
7. 他の介護支援専門員との交流や情報交換を行う機会がありますか。(はい・いいえ)
その機会はどれくらいの頻度でありますか。() 回/月
8. あなたが今までに担当した利用者は何人いらっしゃいますか。() 名
9. この高齢者の介護サービス計画を作成する際に用いたアセスメントツールは?
(三団体方式, MDS-HC 方式, 訪問看護財団方式, 社会福祉士会方式, 介護福祉士会方式, その他 ())
10. ケアプランを作成する際、アセスメントツールはどの方式を使っていますか。
()
11. あなたが担当する利用者について協議するサービス担当者会議を1ヶ月に何回開催していますか。() 回/月

12. 作成した計画について以下の問いにお答えください。

① 利用者の要望への対応は、出来たと思えましたか。	はい	いいえ
② 家族の要望への対応は、出来たと思えましたか。	はい	いいえ
③ あなたの事業所へ依頼があつてから、計画した介護サービスを開始するまでに何日かか() 日 りましたか。		
④ 利用者と家族の希望は一致していましたか。	はい	いいえ
⑤ 計画の作成に手間がかかりましたか。	はい	いいえ
⑥ 計画作成の際、アセスメントツールを使用しましたか。	はい	いいえ
⑦ アセスメントツールで導き出された「解決すべき課題」を使いましたか。	はい	いいえ
⑧ 利用者への精神面の支援ができたと思えますか。	はい	いいえ
⑨ 家族への精神面の支援ができたと思えますか。	はい	いいえ
⑩ 計画実施後、見逃したと感じる解決すべき課題(ニーズ)がありますか。	はい	いいえ
⑪ この計画書は、適切な計画であると思えますか。	はい	いいえ

この計画書について、介護支援専門員の方(計画作成者)がどのようにお考えか、お聞かせください。

① この計画について利用者は満足していますか。	はい	いいえ
② この計画に基づいて介護サービスを利用したことで、利用者は楽しみを得ることが出来たと感じられますか。	はい	いいえ
③ 利用者の生活は介護サービスを受けて快適になっていると思いますか。	はい	いいえ
④ 利用者側の都合による介護サービス利用のキャンセル回数は多いと感じられますか。	はい	いいえ
⑤ 利用者のADLの改善が見られましたか。	はい	いいえ

ここでいう「計画」とは、あなたが作成した「介護サービス計画書」、「サービス利用票」、「サービス利用票別表」を合わせて考えて下さい。

I. 計画作成の過程について

1. 利用者に関すること

① 計画作成にあたって、利用者は、「自立への意欲」が感じられましたか。	はい	いいえ
② この利用者は介護サービスの利用についての抵抗がありましたか。	はい	いいえ
③ 利用者が何に困っているのかを把握できたと思いますか。	はい	いいえ
④ 利用者がどのような生活をしたいかについて把握できたと思いますか。	はい	いいえ
⑤ A. 計画作成にあたって、利用者と話した時間は、どのくらいですか。 () 分		
B. この時間についてあなたは十分だと思いますか。	はい	いいえ
⑥ 計画作成にあたって、利用者との意思疎通はとれていたと思いますか。	はい	いいえ
⑦ 介護サービス利用の必要性について、利用者は理解していましたか。	はい	いいえ
⑧ この計画は利用者の希望にそっておくと思いますか。	はい	いいえ
⑨ 利用料に対して利用者は納得していますか。	はい	いいえ
⑩ 利用者は経済的な問題で介護サービスの利用を控えていると感じられましたか。	はい	いいえ

2. 家族に関すること

① 家族は、介護サービスの利用について、消極的でしたか。	はい	いいえ
② 家族は、どのような問題に困っているのかを把握できたと思いますか。	はい	いいえ
③ 家族がどのような生活を望んでいるのかについて把握できたと思いますか。	はい	いいえ
④ A. 計画作成にあたって、家族と話した時間はどのくらいですか。 () 分		
B. この時間についてあなたは十分だと思いますか。	はい	いいえ
⑤ 計画作成にあたっては、家族との意思疎通がとれていたと思いますか。	はい	いいえ
⑥ 介護サービス利用の必要性について、家族は理解していましたか。	はい	いいえ
⑦ この計画は、家族の希望に沿っていますか。	はい	いいえ
⑧ 利用料に対して、家族は納得しましたか。	はい	いいえ
⑨ 家族は経済的な問題で介護サービスの利用を控えていると感じられましたか。	はい	いいえ

II. 計画作成後について
1. 利用者に関すること

① この計画について、ご家族は満足していますか。	はい	いいえ
② この計画に基づいて介護サービスを利用したことで、ご家族は楽しみを得ることが出来たと感じられますか。	はい	いいえ
③ 家族の生活は介護サービスを受けて快適になっていると思いますか。	はい	いいえ
④ この計画に基づいて介護サービスを利用したことで、ご家族の介護負担を軽減することが出来たと感じられますか。	はい	いいえ

2. 家族に関すること

① この計画について、ご家族は満足していますか。	はい	いいえ
② この計画に基づいて介護サービスを利用したことで、ご家族は楽しみを得ることが出来たと感じられますか。	はい	いいえ
③ 家族の生活は介護サービスを受けて快適になっていると思いますか。	はい	いいえ
④ この計画に基づいて介護サービスを利用したことで、ご家族の介護負担を軽減することが出来たと感じられますか。	はい	いいえ

① 調査対象者番号： _____

調査員氏名： _____

調査年月日： 平成 _____ 年 _____ 月 _____ 日

I. 高齢者ご本人に関する項目

1. 高齢者は何人家族ですか。 _____ (_____ 人)
2. 高齢者が同居している人の続柄をすべて「○」でえらんでください
1. 配偶者 2. 息子 3. 息子の嫁 4. 娘 5. 娘の婿 6. 孫 7. その他(_____)

II. 高齢者のご家族に関する項目

1. 主たる介護者は誰ですか。ひとつのみ「○」をつけてください。
1. 配偶者 2. 息子 3. 息子の嫁 4. 娘 5. 娘の婿 6. 孫(女) 7. 孫(男) 8. その他(_____)
2. 介護をされている方の年齢はおいくつですか。 _____ (_____ 歳)
3. ①介護をされている方の職業について、「○」をつけてください。…… 1. 職業を持っている 2. 持っていない
②その職業の内容について、該当項目に「○」をつけてください。
1. 常勤 2. 非常勤(パート) 3. その他(_____)
4. 介護者は1週間に何回外出しますか(仕事も含めて)。 _____ 1週間に (_____ 回)
5. 介護者の外出時、高齢者の介護はどうされていますか。「○」をつけてください。
1. 同居家族が代わりに介護する 2. 別居家族が代わりに介護する 3. 介護サービス事業者が行う
6. 介護者は介護に負担を感じておられますか。 _____ 1. 感じている 2. 感じていない
7. 介護者は積極的に介護サービスを利用していますか。 _____ 1. はい 2. いいえ

III. 社会・生活に関する項目

1. ① 高齢者の外出する回数は1週間に、何回ありますか。 _____ 1週間に (_____ 回)
② ご本人が希望されている回数ですか。
1. 本人の希望に沿っている 2. 痴呆などの理由で意向は不明だが、出来るだけ連れ出ししている
3. 危ないので外出させないようにしている 4. NA
2. ① 家族の方と一緒に外出する回数は1週間に、何回ありますか。 _____ 1週間に (_____ 回)
② ご本人が希望されている回数ですか。
1. 本人の希望に沿っている 2. 痴呆などの理由で意向は不明だが、出来るだけ連れ出ししている
3. 危ないので外出させないようにしている 4. NA
3. ① 機能訓練を受けていますか。 _____ 1. 機能訓練を受けている 2. 機能訓練を受けていない
② 「2. 機能訓練を受けていない」の場合、機能訓練を受けていないのは、ご本人が拒否されるからですか。
1. 本人が機能訓練(リハビリ)を拒否している 2. 痴呆などの理由で意向が不明なので機能訓練を受けさせていない
3. 本人は希望しているが受けさせる余裕がない 4. NA
4. ① 趣味や社会活動への参加をされていますか。 _____ 1. 参加している 2. 参加していない
② 「2. 参加していない」の場合、ご本人は趣味や社会活動に参加したくないのですか。
1. そう思う 2. 痴呆などで本人の意向が不明 3. 希望しているが参加しない 4. NA

5. ① 冷房、暖房はどのようにされていますか。 …… 1. 季節に合わせて使用している 2. 季節に合わせて使用していない
 ② 「2. 適切に使用していない」の場合、そのことに対する本人の意向について、該当する番号を選んでください。
 1. 本人の意向で冷房・暖房の設備を使用していない 2. 痴呆などの理由で意向が解らないが介護者の判断で使用している
 3. 本人は希望しているが、設備がない 4. NA
6. ① 手すり等の転倒防止に対する配慮がされていますか。 …… 1. 配慮されている 2. 配慮されていない
 ② 「2. 配慮されていない」の場合、そのことに対する本人の意向について、該当する番号を選んでください。
 1. 本人の意向で転倒防止の配慮をしていない 2. 痴呆などにより本人の意向が解らないので配慮していない
 3. 本人は設備や配慮を希望しているが余裕がない 4. NA

IV. 排泄に関する項目

1. 尿意・便意はありますか。 …… 1. ある 2. なし
2. ① オムツはお使いですか …… 1. 使っている 2. 使っていない
 ② 「1. 使っている」の場合、ご本人の希望でオムツを使用しているのですか。
 1. 本人の希望による 2. 本人の意向は不明だが、痴呆などの理由で使用している
 3. 本人は希望していないが、付けざるをえない 4. NA
- ③ 「1. 使っている」の場合、オムツ交換の回数は1日に何回ですか。 …… 1日に () 回
- ④ 交換はどうされていますか。
 1. 本人が訴えれば換える 2. 痴呆などの理由で意向は不明だが、時間を決めて換えている
 3. 本人の意向に関わらず時間を決めて換えている 4. NA
3. ① 排泄物の後始末(ポータブルトイレの掃除等)は、出来ていますか。 …… 1. できている 2. 出来ない
 ② 「2. 出来ない」の場合、後始末はどうされていますか。
 1. 本人が訴えれば後始末をする 2. 痴呆などの理由で意向は不明だが、時間を決めて換えている
 3. 本人の意向に関わらず時間を決めて始末している 4. NA

V. 食事に関する項目

1. ① 食事の摂取介助が必要ですか。 …… 1. 介助が必要である 2. 必要ではない
 ② 「1. 介助が必要」の場合、十分に時間を取って食事介助をしていますか。 …… 1. している 2. していない
2. ① 食事は1日何回摂っていますか。 …… 1日に () 回
 ② 食事の回数はどのようにされていますか。
 1. 本人の希望に沿っている 2. 痴呆などにより意向が不明なので、介護者の判断で行なっている
 3. 本人の意向に関わらず、介護者の判断で決めている 4. NA
3. 食事の献立はどのようにされていますか。
 1. 本人の意向を尊重している 2. 痴呆などにより意向が不明なので、介護者の判断で行なっている
 3. 本人の意向に関わらず、介護者の判断で決めている 4. NA
4. ① 食事は温かいものをとられていますか。 …… 1. はい 2. いいえ
 ② 「2. いいえ」の場合、温かいものは食べづらいのですか。
 1. 本人が希望しない 2. 痴呆などの理由で意向は解らない 3. 本人は希望しているが余裕がない 4. NA
5. ① 食事の量は適切だと思われますか。 …… 1. 適切である 2. 少ない 3. 多い
 ② どうして、少ない(多い)のですか。
 1. 本人の希望 2. 痴呆などの理由で意向が解らない 3. 食事介助に時間がとれない 4. NA
6. ① 食物は食べやすいように工夫されていますか。 …… 1. している 2. していない
 ② 「2. していない」の場合、特に工夫する必要はないのですか。
 1. 本人の希望 2. 痴呆などの理由で意向が解らないので、介護者の判断で行なっている
 3. 希望や必要性はあるが余裕がない 4. NA

7. ① 食事は家族と一緒に摂っていますか。…………… 1. 家族と一緒にとっている 2. 家族と別にとっている
 ② 「2. 家族と別にとっている」の場合、本人の意向はどうか、該当する番号を選んでください。
 1. 本人の希望に沿っている 2. 痴呆などの理由で本人の意向が解らない
 3. 時間がかかるため、一緒には無理だから 4. NA
8. ① 水分の摂取は適切と思われますか。…………… 1. 適切である 2. 適切でない
 ② 「2. 適切でない」の場合、そのことに対する本人の意向について該当する番号を選んでください。
 1. 本人が飲みたがらない 2. 痴呆などの理由で本人の意向が解らない
 3. 燕下障害で十分に飲ませられない 4. NA

VI. 保清に関する項目

1. ① 入浴回数は1週間に何回ですか。…………… 1週間に()回
 ② 回数はどうにされていますか。
 1. 本人の希望に沿っている 2. 本人の意向が不明なので、介護者の判断で行なっている
 3. 本人の意向に関わらず、介護者の判断で決めている 4. NA
2. ① 洗髪回数は1週間に何回ですか。…………… 1週間に()回
 ② 回数はどうにされていますか。
 1. 本人の希望に沿っている 2. 本人の意向が不明なので、介護者の判断で行なっている
 3. 本人の意向に関わらず、介護者の判断で決めている 4. NA
3. ① 清拭回数は1週間に何回ですか。…………… 1週間に()回
 ② 回数はどうにされていますか。
 1. 本人の希望に沿っている 2. 本人の意向が不明なので、介護者の判断で行なっている
 3. 本人の意向に関わらず、介護者の判断で決めている 4. NA
4. ① 歯磨き回数は1週間に何回ですか。…………… 1週間に()回
 ② 回数はどうにされていますか。
 1. 本人の希望に沿っている 2. 本人の意向が不明なので、介護者の判断で行なっている
 3. 本人の意向に関わらず、介護者の判断で決めている 4. NA
5. ① シーツ交換の回数は1ヶ月に何回ですか。…………… 1ヶ月に()回
 ② 交換はどうにされていますか。
 1. 本人の希望に沿って、交換をしている 2. 本人の意向が不明なので、介護者の判断で行なっている
 3. 本人の意向に関わらず、介護者の判断で決めている 4. NA
6. ① 下着の交換は1週間に何回していますか。…………… 1週間に()回
 ② 交換はどうにされていますか。
 1. 本人の希望に沿って、着替えを行なっている 2. 本人の意向が不明なので、介護者の判断で行なっている
 3. 本人の意向に関わらず、介護者の判断で決めている 4. NA
7. ① 居室の掃除回数は1週間に何回ですか。…………… 1週間()回
 ② 掃除はどうにされていますか。
 1. 本人の希望に沿って、掃除を行なっている 2. 本人の意向が不明なので、介護者の判断で行なっている
 3. 本人の意向に関わらず、介護者の判断で決めている 4. NA
8. ① 体位交換の回数は1日に何回ですか。…………… 1日に()回
 ② 体位交換はどうにされていますか。
 1. 本人の希望に沿って行なっている 2. 本人の意向が不明なので、定期的に介護者の判断で行なっている
 3. 本人の意向に関わらず、介護者の判断で決めている 4. NA

VII. 医療面に関する項目

1. ① 怪我がありますか。…………… 1. 怪我がある 2. ない
 ② 手当はどのようにされていますか。…………… 1. 手当をしている 2. していない
 ③ 「1. 手当をしていない」の場合、ご本人が拒否されるからですか。
 1. 本人が手当てを拒否している 2. 痴呆などがあり意向が解らず、手当てを行っていない
 3. 本人は手当てを希望しているが余裕がない 4. NA

2. ① 病気がありますか。 1. 病気がある 2. ない
 ② 病院に受診されていますか。 1. 受診されている 2. 受診されていない
 ③ 「2. 受診されていない」の場合、受診をされてないのは、ご本人が拒否するからですか。
 1. 本人が受診を拒否している 2. 痴呆などがあり意向が解らず、受診していない
 3. つれていく余裕がない 4. NA
3. ① 投薬の管理はどのようにされていますか。
 1. 毎日（毎回）飲ませている 2. 毎日（毎回）管理しきれていない 3. 管理の必要がない
 ② 「2. 毎日（毎回）管理しきれていない」場合、飲ましきれていないのは、ご本人が拒否されるからですか。
 1. 本人が拒否する 2. 痴呆や寝たきり等があり、本人の意向が解らず、十分に管理しきれていない
 3. 毎日（毎回）服薬させる余裕がない 4. NA

高齢者を観察して記入する項目

高齢者の生活について、あなたが観察した事実をもとにして質問にお答えください。

I. 保清に関する項目

1. ① ひどい体臭がありますか。 1. 体臭がある 2. ない
 ② 「1. 体臭がある」の場合、清拭はどのようにしているかを聞いて下さい。
 1. 本人が体を清潔にすることを拒否している 2. 痴呆などで意向が解らないが介護者の判断で清拭はしている
 3. 本人は気にしているが、こまめに清潔する余裕がない 4. NA
2. ① 髪の毛が汚れていますか。 1. 汚れている 2. 汚れていない
 ② 「1. 汚れている」の場合、洗髪などについて、どのように対処しているのかを聞いて下さい。
 1. 本人が髪を清潔にすることを拒否している 2. 痴呆などで意向が解らないが介護者の判断で洗髪はしている
 3. 本人は気にしているが、こまめに清潔する余裕がない 4. NA
3. ① ひどい口臭がありますか。 1. 口臭がある 2. ない
 ② 「1. 口臭がある」の場合、口腔管理について、どのように対処しているのかを聞いて下さい。
 1. 本人が口を清潔にすることを拒否している 2. 痴呆などで意向が解らないが介護者の判断で口腔管理はしている
 3. 本人は気にしているが、こまめに清潔する余裕がない 4. NA
4. ① 歯が汚れていますか。 1. 汚れている 2. 汚れていない
 ② 「1. 汚れている」の場合、歯磨きについて、どのように対処しているのかを聞いて下さい。
 1. 本人が歯磨きを拒否している 2. 痴呆などで意向が解らないが介護者の判断で歯磨きはしている
 3. 本人は気にしているが、こまめに清潔する余裕がない 4. NA
5. ① 髭が伸びたままになっていますか。 1. 伸びたままになっている 2. なっていない
 ② 「1. 伸びたままになっている」の場合、髭剃りなどについて、どのように対処しているのかを聞いて下さい。
 1. 本人が髭剃りを拒否している 2. 痴呆などで意向が解らないが介護者の判断で髭剃りはしている
 3. 本人は気にしているが、こまめに清潔する余裕がない 4. NA
6. ① 爪が伸びたままになっていますか。 1. 伸びたままになっている 2. なっていない
 ② 「1. 伸びたままになっている」の場合、爪切りなどについて、どのように対処しているのかを聞いて下さい。
 1. 本人が爪切りを拒否している 2. 痴呆などで意向が解らないが介護者の判断で爪切りはしている
 3. 本人は気にしているが、こまめに清潔する余裕がない 4. NA

II. 環境衛生に関する項目

1. ① シーツが汚れていますか。 1. シーツが汚れている 2. 汚れていない
② 「1. シーツが汚れている」場合、シーツ交換などについて、どのように対処しているのかを聞いて下さい。
1. 本人がシーツの交換を拒否している 2. 痴呆などで意向が解らないが、定期的に交換はしている
3. 本人は気にしているが、こまめに交換する余裕がない 4. NA
2. ① 布団が汚れていますか、または湿っていますか。 1. 布団が汚れている、または湿っている 2. いいえ
② 「1. 布団が汚れている、または湿っている」の場合、布団の交換について、どのように対処しているのかを聞いて下さい。
1. 本人が布団の交換を拒否している 2. 痴呆などで意向が解らないが、定期的に交換はしている
3. 本人は気にしているが、こまめに清潔にする余裕がない 4. NA
3. ① いつも同じ服を着ていますか。 1. 同じ服を着ている 2. 同じ服を着ていない
② 「1. 同じ服を着ている」場合、更衣などについて、どのように対処しているのかを聞いて下さい。
1. 本人が服をかえるのを拒否している 2. 痴呆などで意向は解らないが、定期的に着替えはしている
3. 本人は気にしているが、こまめに交換する余裕がない 4. NA
4. ① 季節や気候に合った服装をしていますか。
1. 季節、気候に合った服装をしている 2. 季節、気候に合った服装をしていない
② 「2. 季節、気候に合った服装をしていない」の場合、そのことに対して、どのように対処しているのかを聞いて下さい。
1. 本人が服をかえるのを拒否している 2. 痴呆などで意向は解らないが、定期的に着替えはしている
3. 本人は気にしているが、こまめに交換する余裕がない 4. NA
5. ① 汚れたままの服を着ていますか。 1. 汚れたままの服を着ている 2. 着ていない
② 「1. 汚れたままの服を着ている」場合、そのことに対してどのように対処しているのかを聞いて下さい。
1. 本人が服をかえるのを拒否している 2. 痴呆などで意向は解らないが、定期的に着替えはしている
3. 本人は気にしているが、こまめに交換する余裕がない 4. NA

IV. 介護者の自己評価に関する項目

1. 高齢者本人が介護に対しての不満を訴えたことがありますか。 1. ある 2. ない
2. 日常の介助全般にわたって、丁寧に行われていると思われませんか。
1. 丁寧に行なっている 2. 充分とは言えないが行なっている 3. あまり行なっていない 4. 行なっていない

III. この他に調査対象となった高齢者の介護に関する項目

1. ① この高齢者に行われている介護は適切だと思いますか。 1. 思う 2. 思わない
② 「2. 思わない」の場合、介護に関することで、お気づきのことがあれば、自由にお書きください

調査対象者番号： _____

調査員氏名： _____

I. 高齢者に対する暴言に関する項目

1. 本人が「暴言を受けた」といったことがありますか。 1. ある 2. ない
2. 叱られている現場を目撃しましたか。 1. 目撃した 2. していない
3. 叱られている現場を目撃したという話を聞いたことがありますか。 1. ある 2. ない
4. おびえたり不安な様子がありますか。 1. ある 2. ない

II. 高齢者に対する暴力に関する項目

1. 本人が「暴力を受けた」といったことがありますか。 1. ある 2. ない
2. 暴力の現場を目撃しましたか。 1. 目撃した 2. していない
3. 暴力の現場を目撃したという話を聞いたことがありますか。 1. ある 2. ない

III. 高齢者に対する拘束に関する項目

1. 高齢者の部屋は自由に出入りが出来ますか。 1. 出来る 2. 出来ない
2. 拘束されている現場を目撃しましたか。 1. 目撃した 2. していない
3. 拘束されている現場を目撃したという情報を得ましたか。 1. 情報を得た 2. 得ていない