

| | | | | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| その他 | | | | | | | | | |
| その他 | | | | | | | | | |

- ※ 1) 市販情報提供ソフトによるパソコン打ち出し等の医薬品個別説明文書のこと
- ※ 2) 例：向精神薬、ニフェジピン、ワーファリン etc.
- ※ 3) 例：尿・便色の変化のある医薬品、立ちくらみや眠気のある医薬品 etc.
- ※ 4) 例：チガソソ（催奇形性が非常に強く、服薬時に注意事項が多い）etc.
- ※ 5) 例：一部の向精神薬（海外で麻薬等に該当する）、etc.
- ※ 6) 用い方が難しい…例：坐薬、舌下錠、貼付薬、点眼・点耳・吸入剤等、用時溶解剤、バッカル、チュアブル、眼軟膏、膣坐剤 etc.
- ※ 7) 例：アカルボース（食直前服用）

5. 市販の医薬品説明文書のソフトを使用して情報提供を行っている薬剤部（薬局）の先生に内容のチェック等についてお伺いします。

ア) 使用されている市販ソフト名及び出版社を教えて下さい。（記載内容を自由に変換できるソフトの場合には品名の後ろの（ ）内に○をつけて下さい。）

()

()

()

イ) 市販ソフトに記載している内容の正誤の確認の有無

- 1. 全ての医薬品を確認する
- 2. 一部の医薬品について確認する
- 3. 特に確認しない

ウ) イ) で1あるいは2と答えた場合、確認の根拠となる資料（複数回答可）

- 1. 添付文書
- 2. インタビューフォーム
- 3. メーカー作成のPR資料
- 4. 医学関係の書籍
- 5. 薬学関係の書籍
- 6. 日本医療用医薬品集
- 7. USP-DI
- 8. 医薬品・医療用具等安全性情報（厚生省版）
- 9. DSU
- 10. その他 ()

エ) イ) で1あるいは2と答えた場合、改訂等の時期

- 1. 添付文書に重大な改訂が生じたとき
- 2. 新医薬品購入時
- 3. 定期的な改訂のとき
- 4. 薬事委員会等で取り決められたとき
- 5. その他 ()

6. 院外処方せん発行施設の薬剤部（薬局）長に調剤薬局との情報交換についてお伺いします。

ア) 情報交換の有無（該当番号に○をして下さい）

- 1. 情報提供も情報交換もしている（一部の場合も含む）
- 2. 情報提供はしているが情報交換はしていない
- 3. 情報提供も情報交換もしていない

イ) ア) で1、2と答えた場合の情報の内容（複数回答可）

- 1. 院内採用医薬品名
- 2. 採用医薬品の変更
- 3. 照会窓口の変更
- 4. 調剤ミスに関するここと
- 5. 処方せんの記載不備に関するここと
- 6. 倍量処方にに関するここと
- 7. 力価記載に関するここと
- 8. 倍散の記載に関するここと
- 9. 告知の有無等に関するここと
- 10. ノンコンプライアンスに関するここと
- 11. 患者背景に関するここと
- 12. その他 ()

ウ) ア) で1、2と答えた場合の情報交換方法
1. 府薬会への情報提供 2. 定期的な意見交換会の開催
3. 府薬支部長会への説明
4. その他 ()

エ) ア) で3で答えた場合、何故していないのですか
1. 提供方法がわからないから
2. 時間がないから 3. 人がいないから
4. 院内業務が多忙だから 5. 院外からの要望がないから
6. 院内での体制が整備されていないから
7. 院内での同意が得られていないから
8. 必要ないと思うから
9. その他 ()

V. 厚生省の「医薬品等安全性情報報告制度」(いわゆる「副作用報告制度」)

1. 上記報告制度での厚生省へ報告状況等についてお伺いします。

ア) 上記報告制度をご存じですか
1. 知っている 2. 知らない

イ) ア) で1と答えた場合の平成9年7月以降現在までの報告件数
1. 0件 2. 1件 3. 2件～5件 4. 6件～10件
5. 11件以上 6. 不明

ウ) イ) で1と答えた場合、何故報告されないのですか。
1. 報告対象になる副作用症例がなかったから
2. 医師(歯科医師)等から薬局への報告がなかったから
3. 報告対象に該当するのかどうかわからなかつたから
4. 院内での処理手続きが面倒だから
5. 報告書を記載するのが面倒だから
6. 忙しいから
7. 薬局が報告するのではなくて、医師が直接報告することになっているから
8. 疾病用語・副作用用語が標準化されていないから
9. 集積情報の解析結果等の迅速なフィードバックが無いから
10. その他 ()

エ) イ) で6と答えた場合、何故わからないのですか
1. 医師が直接報告することになつていて薬局で把握していないから
2. 院内の他の部署(医師以外)からの直接報告制になっているから
3. その他 ()

質問は以上です。

御協力ありがとうございました

《薬剤師へのアンケート調査票》

| | |
|-------|--|
| 施設の名称 | |
|-------|--|

以下の各設問の該当するものの番号を右欄に記入して下さい。

I. 概 要

1. 先生ご自身のことについてお伺いします。

ア) 年齢(01)

1. 20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代
5. 60歳代 6. 70歳代

| | |
|----|--|
| 01 | |
|----|--|

イ) 病院勤務年数(02)

1. 5年未満 2. 5年以上10年未満
3. 10年以上20年未満 4. 20年以上30年未満 5. 30年以上

| | |
|----|--|
| 02 | |
|----|--|

ウ) 勤務状況(03)

1. 常勤 2. 非常勤

| | |
|----|--|
| 03 | |
|----|--|

2. ご自分の病院で取り扱っている医薬品について先生はどれくらいご存知だと思いますか。(04)

1. 相当知っている方だと思う
2. まあまあ知っている方だと思う
3. 薬効分類によつて差が大きいと思う
4. ほとんど知らない方だと思う
5. わからない

| | |
|----|--|
| 04 | |
|----|--|

3. 最新の医薬品について先生はどれくらいご存じだと思いますか。(05)

1. 相当知っている方だと思う
2. まあまあ知っている方だと思う
3. 薬効分類によつて差が大きいと思う
4. ほとんど知らない方だと思う
5. わからない

| | |
|----|--|
| 05 | |
|----|--|

4. 患者さんの病態に関する知識について先生はどれくらいご存知だと思いますか。(06)

1. 相当知っている方と思う
2. まあまあ知っている方だと思う
3. 病態によつて差が大きいと思う
4. ほとんど知らない方だと思う
5. わからない

| | |
|----|--|
| 06 | |
|----|--|

5. 臨床検査値の読み方等に関する知識について先生はどれくらいご存知だと思いますか。(07)

1. 相当知っている方と思う
2. まあまあ知っている方だと思う
3. 検査項目によつて差が大きいと思う
4. ほとんど知らない方だと思う
5. わからない

| | |
|----|--|
| 07 | |
|----|--|

6. ご自身の薬剤管理指導業務についてお伺いします

ア) 業務実施状況(08)

1. 現在やっている
2. 以前やったことがある
3. 全くやったことがない
4. 今後もやる予定はない

| | |
|----|--|
| 08 | |
|----|--|

イ) ア)で1あるいは2と回答した場合の指導内容(09)

1. 自信がある
2. まあまあ自信がある
3. あまり自信がない
4. ほとんど自信がない
5. その他

| | |
|----|--|
| 09 | |
|----|--|

ウ) ア)で3と回答した場合の理由(10)

1. 病院で薬剤管理指導業務を実施していないから
2. 本業務が導入された時点では管理職だったから
3. 病院勤務の経験が短いから
4. 担当の部署にいない(いなかつた)から

| | |
|----|--|
| 10 | |
|----|--|

5. 患者さんを指導する自信がないから
 6. その他

エ) ア) で 4 と回答した場合の理由(11)

1. 病院で薬剤管理指導業務を実施していないから
2. 本業務が導入された時点では管理職だから
3. 病院勤務の経験が短いから
4. 担当の部署にいない(いなかつた)から
5. 患者さんを指導することに自信がないから
6. その他

11

II. 薬剤部(薬局)の医薬品情報提供業務

1. 医師や看護部門への情報提供状況についてお伺いします。

ア) 業務実施状況(12)

1. 全体としてかなりできていると思う
2. まあまあできていると思う
3. あまりできていないと思う
4. その他

12

イ) ア) で 3 と回答した場合の理由(複数回答可。但し 2 つまで)(13、14)

1. 情報提供する場が少ないから
2. 医師・看護部門からの照会が少ないから
3. 院内情報提供資料の作成・改訂等の作業が不十分だから
4. 医師や看護部門からの苦情があったから
5. その他

13

14

2. 入院患者への情報提供(服薬指導等)についてお伺いします。

ア) 業務実施状況(15)

1. 全体としてかなりできていると思う
2. まあまあできていると思う
3. あまりできていないと思う
4. その他

15

イ) ア) で 3 と回答した場合の理由(複数回答可。但し、2 つまで)(16,17)

1. 指導を実施している診療科(患者)が少なすぎるから
2. 同じ薬に対しても同じような質問を患者が何度もするから
3. 自分の説明に自信が持てないから
4. 患者(又は患者の家族)から苦情があったから
5. 医師又は看護部門からの指摘があったから
6. その他

16

17

3. 外来患者への情報提供(服薬指導等)についてお伺いします。

ア) 業務実施状況(18)

1. 全体としてかなりできていると思う
2. まあまあできていると思う
3. あまりできていないと思う
4. その他

18

イ) ア) で 3 と回答した場合の理由(複数回答可。但し、2 つまで)(19,20)

1. 入院患者に比べて手で聞き取る情報が少ないから
2. 同じ薬に対しても同じような質問を患者が何度もするから
3. 自分の説明に自信が持てないから
4. 患者(又は患者の家族)から苦情があったから
5. 医師又は看護部門からの指摘があったから
6. その他

19

20

7. 院内における医薬品情報等の薬剤部(薬局)での一元化の状況についてお伺いします。(21)

1. 概ね一元化されていると思う
2. あまり一元化されていると思わない
3. わからない

21

III. 医薬分業

1. 医薬分業についてお伺いします。

- ア) 先生ご自身あるいはご家族の方が、調剤薬局で医薬品を調剤してもらったことがありますか。(22,23,24)
1. 患者者の負担の度合いが増加院内で良くなりません
2. 手間がかかるので良くない
3. 説明がわかりません
4. 薬局が二度手間がかかるので良くない
5. 薬局が二度手間がかかるので良くない
6. 薬局が二度手間がかかるので良くない
7. 薬局が二度手間がかかるので良くない
8. 薬局が二度手間が改善されるなら良いことだと思う
9. 考えられないことがない
10. その他

| | |
|----|--|
| 22 | |
| 23 | |
| 24 | |

2. 調剤薬局での情報提供状況についてお伺いします。

- ア) 先生ご自身あるいはご家族の方が、調剤薬局で医薬品を調剤してもらったことがありますか。(25)
1. ある 2. ない

| | |
|----|--|
| 25 | |
|----|--|

- イ) ア) で 1 と回答した場合の服薬指導に対する感想(26)
1. おもね満足した
2. 少しうまく満足した
3. 心配にならなかった
4. 特に何とも思わなかった

| | |
|----|--|
| 26 | |
|----|--|

- ウ) イ) で 各感想を容りながら、丁寧な説明をしていましたから
1. 質問に対する回答をしやすくしてもらいましたから
2. 説明をされ少なかったから
3. 説明が少なかったから
4. 説明が少なかったから
5. 説明が少なかったから
6. 説明が少なかったから
7. 説明が少なかったから
8. 説明が少なかったから
9. 説明が少なかったから
10. 説明が少なかったから
11. 説明が少なかったから
12. 説明が少なかったから
13. その他
- ウ) イ) で 各感想を容りながら、丁寧な説明をしていましたから
1. 質問に対する回答をしやすくしてもらいましたから
2. 説明をされ少なかったから
3. 説明が少なかったから
4. 説明が少なかったから
5. 説明が少なかったから
6. 説明が少なかったから
7. 説明が少なかったから
8. 説明が少なかったから
9. 説明が少なかったから
10. 説明が少なかったから
11. 説明が少なかったから
12. 説明が少なかったから
13. その他

| | |
|----|--|
| 27 | |
| 28 | |
| 29 | |
| 30 | |

質問は以上です。

御協力ありがとうございました

| | | |
|--------|---------|----------|
| 薬局所在地 | 市 | 区 |
| 薬剤師の員数 | 常勤 名 | 非常勤 名 |

I. 薬局の概要

1. 薬局の形態等についてお伺いします

ア) 調剤の全売り上げ金額に対する比率(01)

- ①調剤がほとんど（95%以上）
 ②概ね調剤が50%以上で、一般薬も取り扱っている
 ③概ね調剤は50%以下で、一般薬等の方が多い
 ④概ね調剤は10%以下で、ほとんどが一般薬等である

01

イ) 院外処方せんの1ヶ月平均受付枚数（昨年実績）(02)

- ①50枚以下 ②51枚～100枚以下 ③101枚～200枚 ④201枚～300枚
 ⑤301枚～500枚 ⑥501枚～1000枚 ⑦1001枚～2000枚
 ⑧2000枚以上

02

ウ) 処方せん応需医療機関の概数(03)

- ①5施設以下 ②6～20施設以下 ③21～50施設以下
 ④51～100施設以下 ⑤100施設以上

03

エ) 薬局で備蓄している医療用医薬品の品目数(04)

- ①1～100 ②101～200 ③201～300 ④301～500
 ⑤501～800 ⑥801～1000 ⑦1000以上

04

II. 医薬品情報の収集

1. 薬局での医薬品情報等の収集についてお伺いします

ア) 主な情報源（複数回答可。但し、多いものから5つ選択）(05,06,07,08,09)

- ①添付文書 ②製薬企業等のMR ③卸売販売業者 ④DSU
 ⑤医薬品等安全性情報 ⑥インターネット
 ⑦添付文書改訂のおしらせ文書 ⑧各種雑誌 ⑨インターネット
 ⑩府薬からの連絡文書 ⑪緊急安全性情報 ⑫その他
 ※DSU: (Drug Safty Update の略名)
 医薬品安全対策情報のこと、医療用医薬品の使用上の注意の改訂に関する情報を記載したもの。隔月に発行されており、編集・発行者は（財）日本公定書協会及び日本製薬連合会

05
06
07
08
09

イ) 薬局のパーソナルコンピュータの設置状況(10)

- ①設置していない
 ②レセコン専用機だけ設置している
 ③レセコン専用機以外に1台以上ある
 ④レセコンと兼用できる機械がある
 ⑤その他

10

ウ) 医薬品の添付文書集等がありますか（データ化されたもの可）(11)

- ①ある
 ②ない

11

エ) ウ) で①と答えた場合の内容（複数回答可。）(12～17)

- ①薬局で収集した添付文書集がある
 ②「日本医療用医薬品集」を設置している
 ③「日本一般用医薬品集」を設置している
 ④各製薬企業が作成した添付文書集を設置している
 ⑤レセコンの中に設定されている
 ⑥その他

12
13
14
15
16
17

オ) エ) で①、④と答えた場合の改訂時期等(18)

- ①概ね添付文書の改訂の連絡直後に書き換える
 ②概ね添付文書の改訂の連絡から1ヶ月以内に書き換える
 ③商品購入時に新しい添付文書に差し替える
 ④その他

18

力) 工) で⑤と答えた場合の改訂時期(19)

- ①定期的に改訂する
- ②概ね添付文書の改訂の連絡直後に改訂する
- ③改訂しない
- ④改訂できないので定期的にソフトを差し替える
- ⑤その他

19

III. 患者さんへの情報提供

1. 患者さんへの情報提供についてお伺いします

ア) 医薬品に関する情報提供を文書で行っていますか(20)

- ①行っている
- ②行っていない

20

イ) ア) で1と答えた場合、記載内容(複数回答可。但し、10件までを選択)(21~30)

- ①商品名
- ②一般名
- ③クスリの識別に関する事項(外観等)
- ④効能効果
- ⑤用法用量
- ⑥重大な副作用(読み替えなし)
- ⑦重大な副作用(読み替えあり)
- ⑧重大な副作用の初期症状
- ⑨一般的な注意事項に関すること
- ⑩飲みあわせ等相互作用に関すること
- ⑪取扱に関すること
- ⑫過量に関すること
- ⑬医師又は薬剤師への相談に関すること
- ⑭その他

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

ウ) 該当する欄に○印をつけて下さい。(31)

(欄中に「その他」と記載したところには、わかりやすい言葉で記載して下さい。)

なお、薬局で使用している提供資料で特徴があると思われるものは提出して下さい。

| 対象の医薬品 提供資料の形態 | 直接記載 薬袋への 印刷物 | 手帳式 印刷物 | 出し パ ソ ー コン ビ ン 表 | 作成 文 書 | メ ー カ ー の | カ ー ド 医 薬 品 類 毎 ※1 の | 医 薬 品 書 類 毎 ※1 の | 薬局で作成 した文書 | そ の 他 | そ の 他 |
|---------------------|---------------------|------------|--|--------------|-----------------------|---|---------------------------------------|---------------|-------------|-------------|
| 全採用医薬品 | | | | | | | | | | |
| 使用頻度の高い医薬品 | | | | | | | | | | |
| 食品等との相互作用の多い医薬品※2 | | | | | | | | | | |
| 注意事項の多い医薬品※3 | | | | | | | | | | |
| 催奇形性の多い医薬品※4 | | | | | | | | | | |
| 取扱に注意を要する医薬品※5 | | | | | | | | | | |
| 誤って使用されやすい医薬品※6 | | | | | | | | | | |
| 使用時期等に誤解が生じやすい医薬品※7 | | | | | | | | | | |
| その他 | | | | | | | | | | |
| その他 | | | | | | | | | | |

※1) 市販情報提供ソフトによるパソコン打ち出し等の医薬品個別説明文書のこと

※2) 例: 向精神薬、ニフェジピン、ワーファリン etc.

※3) 例: 尿・便色の変化のある医薬品、立ちくらみや眠気のある医薬品 etc.

※4) 例: チガソノ(催奇形性が非常に強く、服薬時に注意事項が多い) etc.

※5) 例: エフ・ピー錠(服用者に覚せい剤反応が出る)、一部の向精神薬(海外で麻薬等に該当する)、etc.

※6) 使い方が難しい…例: 坐薬、舌下錠、貼付薬、点眼・点耳・吸入剤等、用時溶解剤、バッカル、チュアブル、眼軟膏、潤滑剤 etc.

※7) 例: アカルボース(食直前服用)

2. 市販の医薬品説明文書用のソフトを使用して情報提供を行っている薬局の先生に内容のチェック等についてお伺いします。

ア) 使用されている市販ソフト名及び出版社を教えて下さい。(情報内容を自店舗用にアレンジできるシステムの場合は、品名の後ろの()内に○をつけて下さい。)

()
()

イ) 市販ソフトに記載している内容の正誤確認の有無(32)

- ①全ての医薬品を確認する ②一部の医薬品について確認する
③特に確認しない

| | |
|----|--|
| 32 | |
|----|--|

ウ) イ) で①あるいは②と答えた場合、確認の根拠となる資料(複数回答可)(33~35)

- ①添付文書 ②インタビューフォーム ③メーカー作成のPR資料
④医学関係の書籍 ⑤薬学関係の書籍 ⑥日本医療用医薬品集
⑦医薬品・医療用具等安全性情報(厚生省版) ⑧DSU
⑨その他

| | |
|----|--|
| 33 | |
| 34 | |
| 35 | |

エ) イ) で①あるいは②と答えた場合、改訂等の時期(複数回答可)(36~37)

- ①添付文書に重大な改訂が生じた連絡を受けたとき ②新たな添付文書を入手したとき
③定期的な見直しのとき ④新聞等で話題になったとき
⑤その他

| | |
|----|--|
| 36 | |
| 37 | |

オ) 自店舗で調剤した医薬品についての患者さんからの質問の有無(38)

- ①ある
②ない

| | |
|----|--|
| 38 | |
|----|--|

カ) オ) で①と答えた場合の質問内容(複数回答可。但し、多いものから5つ選択)(39~43)

- ①医薬品名 ②効能効果 ③用法用量
④飲みあわせに関する事 ⑤医薬品の数量
⑥副作用に関する事 ⑦取扱に関するもの
⑧保険に関する事(支払金額等)
⑨その他

| | |
|----|--|
| 39 | |
| 40 | |
| 41 | |
| 42 | |
| 43 | |

IV. 医療機関との情報交換

1. 処方せん等への疑義照会についてお伺いします。

ア) 照会する内容で多い項目(複数回答可。但し、多いものから6つ選択)(44~49)

- ①重複投与 ②相互作用のある処方 ③用法
④用量 ⑤長期投与 ⑥適応外使用に関する事
⑦処方せんの記載不備に関する事
⑧医薬品の変更に関する事 ⑨副作用の説明の可否
⑩倍量処方 ⑪効能効果
⑫患者のコンプライアンスに関する事 ⑬その他

| | |
|----|--|
| 44 | |
| 45 | |
| 46 | |
| 47 | |
| 48 | |
| 49 | |

イ) 疑義照会の照会先(複数回答可。但し、多いものから3つ選択)(50~52)

- ①院内の薬局 ②院内の薬局を通して担当医師
③担当医師に直接 ④病院の受付
⑤院内に設置された府薬の窓口 ⑥その他

| | |
|----|--|
| 50 | |
| 51 | |
| 52 | |

ウ) 医療機関等と情報交換の場の設定(53)

- ①設定してほしい
②特に必要性を感じない

| | |
|----|--|
| 53 | |
|----|--|

- 工) 情報交換してほしい内容（複数回答可。但し、要望の高いものから4つ選択）(54～57)
- ①採用医薬品名 ②保険に関する事（長期投与、倍量処方に関する事）
 - ③病名告知に関する事 ④副作用の説明範囲に関する事
 - ⑤適応外処方の場合の説明範囲に関する事
 - ⑥患者自身の周辺情報
 - ⑦その他

| | |
|----|--|
| 54 | |
| 55 | |
| 56 | |
| 57 | |

2. 病院での患者さんへの情報提供についてお伺いします。

- ア) 先生ご自身あるいはご家族の方が、病院で医薬品を外来患者として調剤してもらったことがありますか。(58)
- 1. ある 2. ない

| | |
|----|--|
| 58 | |
|----|--|

- イ) ア) で1と回答した場合の服薬指導に対する感想(59)
- 1. おおむね満足した
 - 2. 少し不満だった
 - 3. 心配になった
 - 4. 特に何とも思わなかった

| | |
|----|--|
| 59 | |
|----|--|

- ウ) イ) での各感想を持った理由（複数回答可。但し、4つまで）(60～63)

- ①丁寧な指導内容だったから
- ②質問に対してわかりやすい説明をしていたから
- ③説明に十分な時間をかけていたから
- ④患者の状況を理解した上で説明されていると思ったから
- ⑤調剤薬局での服薬指導より内容が少なかったから
- ⑥説明を求めて、明確な回答が得られなかつたから
- ⑦不正確な説明を受けたから
- ⑧処方せんに不備があったのに医師に照会せずに患者にも確認せずに調剤していたから
- ⑨どの患者についても口頭による説明が殆どないから
- ⑩患者の理解度に合わせた情報提供が行われていないから
- ⑪説明が速くて患者が聞き取れないから
- ⑫薬局へ来た患者から説明が少ないと苦情を聞いたから
- ⑬調剤薬局で実施している提供状況と殆ど変わらなかつたから
- ⑭その他

| | |
|----|--|
| 60 | |
| 61 | |
| 62 | |
| 63 | |

V. 「医薬品等安全性情報報告制度」

1. 上記制度についてお伺いします。

- ア) この制度をご存じですか。(64)
- ①知っている ②知らない

| | |
|----|--|
| 64 | |
|----|--|

- イ) ア) で①と答えた場合の平成9年7月以降の報告件数(65)
- ①0件 ②1件～3件 ③4件～10件 ④10件以上

| | |
|----|--|
| 65 | |
|----|--|

- ウ) イ) で①と答えた場合の理由（複数回答可。但し、2つまで）(66,67)
- ①報告するような事例がなかったから
 - ②報告書を記載するのを失念したから
 - ③報告書を記載するのが面倒だったから
 - ④報告用紙が手許になかったから
 - ⑤報告するべき事例かどうかの判断がつかなかったから
 - ⑥その他

| | |
|----|--|
| 66 | |
| 67 | |

質問は以上です。

御協力ありがとうございました