

付表Ⅱ－２４ 食品の種類別にみた製品の健康機能の裏付け（輸入品）

健康機能の裏付け	特定栄養補助食品	その他の健康食品	計
製品の健康機能はヒトにおいて明らか	6 (37.5)	28 (52.8)	34 (49.3)
製品の健康機能は動物実験で明らか	0 (0.0)	3 (5.7)	3 (4.3)
製品中の素材の健康機能がヒトにおいて明らか	10 (62.5)	16 (30.2)	26 (37.7)
製品中の素材の健康機能が動物において明らか	0 (0.0)	2 (3.8)	2 (2.9)
昔からいいと言われている	0 (0.0)	3 (5.7)	3 (4.3)
健康機能は明らかでない	0 (0.0)	1 (1.9)	1 (1.4)
計	16 (100.0)	53 (100.0)	69 (100.0)

付表Ⅱ－２５ 食品の種類別にみた品質管理状況（輸入品）

品質管理状況	特定栄養補助食品	その他の健康食品	計
品質管理に注意し、自社分析	15 (93.8)	17 (30.9)	32 (45.1)
品質管理に注意し、外部に分析依頼	1 (6.3)	35 (63.6)	36 (50.7)
品質管理に注意しているが、分析なし	0 (0.0)	3 (5.5)	3 (4.2)
品質管理は特に行っていない	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
計	16 (100.0)	55 (100.0)	71 (100.0)

付表Ⅱ－２６ 各製品の今後の市場動向予測（輸入品）

今後の市場動向	特定栄養補助食品	その他の健康食品	計
増加する	6 (37.5)	32 (61.5)	38 (55.9)
変わらない	0 (0.0)	15 (28.8)	15 (22.1)
減少する	10 (62.5)	5 (9.6)	15 (22.1)
計	16 (100.0)	52 (100.0)	68 (100.0)

付表 第3部 販売状況

付表Ⅲ－１ 回答企業数の地域分布

地域ブロック	会社数 (%)	県名	会社数
1 北海道	4 (0.2)	北海道	4
2 東北	248 (13.4)	青森	92
		岩手	8
		宮城	98
		秋田	11
		山形	37
		福島	2
3 関東Ⅰ	99 (5.4)	埼玉	21
		千葉	3
		東京	52
		神奈川	23
4 関東Ⅱ	287 (15.5)	茨城	57
		栃木	1
		群馬	60
		山梨	51
		長野	118
5 北陸	184 (10.0)	新潟	83
		富山	20
		石川	7
		福井	74
6 東海	177 (9.6)	岐阜	3
		静岡	99
		愛知	72
		三重	3
7 近畿Ⅰ	226 (12.2)	京都	14
		大阪	128
		兵庫	84
8 近畿Ⅱ	87 (4.7)	滋賀	65
		奈良	5
		和歌山	17
9 中国	169 (9.1)	鳥取	55
		島根	0
		岡山	103
		広島	3
		山口	8
10 四国	122 (6.6)	徳島	30
		香川	10
		愛媛	75
		高知	7
11 北九州	197 (10.7)	福岡	7
		佐賀	1
		長崎	53
		大分	31
12 南九州	47 (2.5)	熊本	136
		宮崎	9
		鹿児島	1
		沖縄	6
計	1847 (100.0)		

※地域不明：65社

() 内：%

付表Ⅲ－２ 業種別にみた栄養補助食品・健康食品の販売状況

販 売 状 況		薬局・薬店	コンビニ・スーパー	食品販売店	その他	計
販売している		1229 (87.6)	151 (88.3)	51 (82.3)	204 (87.2)	1635 (87.4)
販売していない	今後販売する予定あり	3 (0.2)	2 (1.2)	1 (1.6)	1 (0.4)	7 (0.4)
	今後の販売を検討	18 (1.3)	3 (1.8)	1 (1.6)	4 (1.7)	26 (1.4)
	今後とも販売予定はない	85 (6.1)	12 (7.0)	6 (9.7)	20 (8.5)	123 (6.6)
	過去に販売していた	46 (3.3)	1 (0.6)	1 (1.6)	4 (1.7)	52 (2.8)
	不明	22 (1.6)	2 (1.2)	2 (3.2)	1 (0.4)	27 (1.4)
計		1403 (100.0)	171 (100.0)	62 (100.0)	234 (100.0)	1870 (100.0)
		() 内：%				

付表Ⅲ－３ 業種別にみた栄養補助食品・健康食品の販売種類数分布

種類	数	薬局・薬店	コンビニ・スーパー	食品販売店	その他	計
特定保健用食品	1	122 (17.8)	16 (23.2)	2 (7.1)	19 (18.6)	159 (18.0)
	2	119 (17.4)	11 (15.9)	9 (32.1)	17 (16.7)	156 (17.6)
	3	101 (14.7)	12 (17.4)	4 (14.3)	13 (12.7)	130 (14.7)
	4～5	118 (17.2)	9 (13.0)	3 (10.7)	18 (17.6)	148 (16.7)
	6～10	110 (16.1)	11 (15.9)	6 (21.4)	10 (9.8)	137 (15.5)
	11～20	68 (9.9)	7 (10.1)	0 (0.0)	15 (14.7)	90 (10.2)
	21以上	47 (6.9)	3 (4.3)	4 (14.3)	10 (9.8)	64 (7.2)
計		685 (100.0)	69 (100.0)	28 (100.0)	102 (100.0)	884 (100.0)
平均		7.9	6.2	13.9	9.9	8.2
標準偏差		14.0	8.7	26.7	17.9	14.7
栄養調整食品	1	91 (15.1)	4 (4.3)	1 (3.8)	12 (11.2)	108 (13.0)
	2	119 (19.8)	6 (6.4)	4 (15.4)	14 (13.1)	143 (17.3)
	3	75 (12.5)	5 (5.3)	1 (3.8)	9 (8.4)	90 (10.9)
	4～5	80 (13.3)	6 (6.4)	4 (15.4)	10 (9.3)	100 (12.1)
	6～10	99 (16.5)	30 (31.9)	7 (26.9)	24 (22.4)	160 (19.3)
	11～20	66 (11.0)	27 (28.7)	2 (7.7)	18 (16.8)	113 (13.6)
	21～30	16 (2.7)	11 (11.7)	3 (11.5)	6 (5.6)	36 (4.3)
	31以上	55 (9.2)	5 (5.3)	4 (15.4)	14 (13.1)	78 (9.4)
計		601 (100.0)	94 (100.0)	26 (100.0)	107 (100.0)	828 (100.0)
平均		12.0	14.4	15.7	15.9	12.9
標準偏差		24.8	14.7	16.9	23.9	23.6
特定栄養補助食品	1	42 (7.1)	2 (4.5)	3 (13.0)	12 (16.2)	59 (8.1)
	2	53 (9.0)	3 (6.8)	4 (17.4)	3 (4.1)	63 (8.6)
	3	61 (10.4)	5 (11.4)	1 (4.3)	5 (6.8)	72 (9.9)
	4～5	53 (9.0)	6 (13.6)	3 (13.0)	9 (12.2)	71 (9.7)
	6～10	85 (14.4)	7 (15.9)	5 (21.7)	19 (25.7)	116 (15.9)
	11～20	105 (17.8)	12 (27.3)	3 (13.0)	10 (13.5)	130 (17.8)
	21～30	61 (10.4)	4 (9.1)	1 (4.3)	7 (9.5)	73 (10.0)
	31～50	59 (10.0)	1 (2.3)	2 (8.7)	4 (5.4)	66 (9.0)
	51以上	70 (11.9)	4 (9.1)	1 (4.3)	5 (6.8)	80 (11.0)
計		589 (100.0)	44 (100.0)	23 (100.0)	74 (100.0)	730 (100.0)
平均		26.7	19.0	13.1	16.1	24.8
標準偏差		49.2	29.4	18.6	23.0	45.7
その他の健康食品	1～3	91 (10.2)	10 (22.2)	9 (36.0)	23 (21.3)	133 (12.4)
	4～5	85 (9.5)	4 (8.9)	4 (16.0)	9 (8.3)	102 (9.5)
	6～10	147 (16.5)	11 (24.4)	3 (12.0)	23 (21.3)	184 (17.2)
	11～20	167 (18.7)	6 (13.3)	2 (8.0)	21 (19.4)	196 (18.3)
	21～30	108 (12.1)	2 (4.4)	2 (8.0)	8 (7.4)	120 (11.2)
	31～50	102 (11.4)	3 (6.7)	1 (4.0)	8 (7.4)	114 (10.7)
	51～100	83 (9.3)	5 (11.1)	4 (16.0)	12 (11.1)	104 (9.7)
	101以上	108 (12.1)	4 (8.9)	0 (0.0)	4 (3.7)	116 (10.9)
計		891 (100.0)	45 (100.0)	25 (100.0)	108 (100.0)	1069 (100.0)
平均		60.9	42.2	19.6	28.7	55.9
標準偏差		232.9	80.8	28.4	51.1	214.2

() 内 : %

付表Ⅲ－４ 業種別にみた特定栄養補助食品の販売種類数分布

種類	数	薬局・薬店	コンビニ・スーパー	食品販売店	その他	計
ビタミン類	1	49 (10.2)	2 (5.4)	1 (6.7)	1 (2.0)	53 (9.1)
	2	44 (9.1)	1 (2.7)	3 (20.0)	2 (4.1)	50 (8.6)
	3	35 (7.3)	11 (29.7)	2 (13.3)	11 (22.4)	59 (10.1)
	4～5	79 (16.4)	6 (16.2)	3 (20.0)	10 (20.4)	98 (16.8)
	6～10	82 (17.0)	8 (21.6)	4 (26.7)	7 (14.3)	101 (17.4)
	11～20	86 (17.9)	5 (13.5)	0 (0.0)	9 (18.4)	100 (17.2)
	21～30	44 (9.1)	1 (2.7)	1 (6.7)	4 (8.2)	50 (8.6)
	31以上	62 (12.9)	3 (8.1)	1 (6.7)	5 (10.2)	71 (12.2)
計		481 (100.0)	37 (100.0)	15 (100.0)	49 (100.0)	582 (100.0)
平均		16.9	11.3	8.1	13.7	16.0
標準偏差		27.1	16.4	9.8	16.6	25.5
ミネラル類	1	71 (15.0)	4 (20.0)	0 (0.0)	8 (17.4)	83 (15.1)
	2	99 (20.9)	5 (25.0)	5 (55.6)	6 (13.0)	115 (20.9)
	3	54 (11.4)	2 (10.0)	1 (11.1)	6 (13.0)	63 (11.5)
	4～5	83 (17.5)	2 (10.0)	1 (11.1)	10 (21.7)	96 (17.5)
	6～10	90 (19.0)	3 (15.0)	1 (11.1)	12 (26.1)	106 (19.3)
	11～20	44 (9.3)	3 (15.0)	0 (0.0)	2 (4.3)	49 (8.9)
	21以上	33 (7.0)	1 (5.0)	1 (11.1)	2 (4.3)	37 (6.7)
計		474 (100.0)	20 (100.0)	9 (100.0)	46 (100.0)	549 (100.0)
平均		8.1	10.3	5.8	6.4	8.0
標準偏差		14.3	21.9	7.3	6.4	14.0
ドリンク類	1	48 (9.2)	2 (4.5)	2 (12.5)	9 (12.9)	61 (9.3)
	2	69 (13.2)	5 (11.4)	0 (0.0)	8 (11.4)	82 (12.5)
	3	61 (11.6)	1 (2.3)	5 (31.3)	6 (8.6)	73 (11.2)
	4～5	88 (16.8)	2 (4.5)	2 (12.5)	10 (14.3)	102 (15.6)
	6～10	121 (23.1)	10 (22.7)	4 (25.0)	20 (28.6)	155 (23.7)
	11～20	83 (15.8)	14 (31.8)	1 (6.3)	9 (12.9)	107 (16.4)
	21以上	54 (10.3)	10 (22.7)	2 (12.5)	8 (11.4)	74 (11.3)
計		524 (100.0)	44 (100.0)	16 (100.0)	70 (100.0)	654 (100.0)
平均		11.0	15.6	9.7	10.2	11.2
標準偏差		21.6	12.9	12.0	11.4	20.1

() 内 : %

付表Ⅲ－5 業種別にみた栄養補助食品・健康食品の仕入れ状況（複数回答）

	薬局・薬店 コンビニ・スーパー 食品販売店 その他 計				
	あり	43 (3.7)	6 (4.9)	9 (18.4)	20 (11.0) 78 (5.2)
自社製造販売	なし	1110 (96.3)	117 (95.1)	40 (81.6)	162 (89.0) 1429 (94.8)
	計	1153 (100.0)	123 (100.0)	49 (100.0)	182 (100.0) 1507 (100.0)
卸し問屋	あり	1078 (93.5)	108 (87.8)	34 (69.4)	133 (73.1) 1353 (89.8)
	なし	75 (6.5)	15 (12.2)	15 (30.6)	49 (26.9) 154 (10.2)
	計	1153 (100.0)	123 (100.0)	49 (100.0)	182 (100.0) 1507 (100.0)
製造メーカーからの直接仕入れ	あり	644 (55.9)	8 (6.5)	18 (36.7)	84 (46.2) 754 (50.0)
	なし	509 (44.1)	115 (93.5)	31 (63.3)	98 (53.8) 753 (50.0)
	計	1153 (100.0)	123 (100.0)	49 (100.0)	182 (100.0) 1507 (100.0)
輸入業者から	あり	43 (3.7)	0 (0.0)	1 (2.0)	7 (3.8) 51 (3.4)
	なし	1110 (96.3)	123 (100.0)	48 (98.0)	175 (96.2) 1456 (96.6)
	計	1153 (100.0)	123 (100.0)	49 (100.0)	182 (100.0) 1507 (100.0)
その他	あり	25 (2.2)	14 (11.4)	2 (4.1)	7 (3.8) 48 (3.2)
	なし	1128 (97.8)	109 (88.6)	47 (95.9)	175 (96.2) 1459 (96.8)
	計	1153 (100.0)	123 (100.0)	49 (100.0)	182 (100.0) 1507 (100.0)
※ 仕入れ先無回答：128社					() 内：%

付表Ⅲ－6 業種別にみた栄養補助食品・健康食品の販売採用基準（複数回答）

	薬局・薬店		コンビニ・スーパー		食品販売店		その他		計
利幅の大きいもの	はい いいえ	252 (20.7) 1110 (91.3)	はい いいえ	23 (16.3) 118 (83.7)	はい いいえ	7 (13.7) 44 (86.3)	はい いいえ	27 (13.4) 175 (86.6)	309 (19.2) 1301 (80.8)
安全性が十分にあるもの	はい いいえ	898 (73.8) 318 (26.2)	はい いいえ	73 (51.8) 68 (48.2)	はい いいえ	31 (60.8) 20 (39.2)	はい いいえ	147 (72.8) 55 (27.2)	1149 (71.4) 461 (28.6)
商品パッケージの表示が適切なもの	はい いいえ	526 (43.3) 690 (56.7)	はい いいえ	48 (34.0) 93 (66.0)	はい いいえ	21 (41.2) 30 (58.8)	はい いいえ	84 (41.6) 118 (58.4)	679 (42.2) 931 (57.8)
効能通りの効果があると思われるもの	はい いいえ	731 (60.1) 485 (39.9)	はい いいえ	38 (27.0) 103 (73.0)	はい いいえ	19 (37.3) 32 (62.7)	はい いいえ	110 (54.5) 92 (45.5)	898 (55.8) 712 (44.2)
大量仕入れができるもの	はい いいえ	31 (2.5) 1185 (97.5)	はい いいえ	7 (5.0) 134 (95.0)	はい いいえ	2 (3.9) 49 (96.1)	はい いいえ	8 (4.0) 194 (96.0)	48 (3.0) 1562 (97.0)
テレビで放映しているもの	はい いいえ	365 (30.0) 851 (70.0)	はい いいえ	63 (44.7) 78 (55.3)	はい いいえ	12 (23.5) 39 (76.5)	はい いいえ	59 (29.2) 143 (70.8)	499 (31.0) 1111 (69.0)
価格の安く設定できるもの	はい いいえ	223 (18.3) 993 (81.7)	はい いいえ	18 (12.8) 123 (87.2)	はい いいえ	6 (11.8) 45 (88.2)	はい いいえ	28 (13.9) 174 (86.1)	275 (17.1) 1335 (82.9)
最近話題になっているもの	はい いいえ	765 (62.9) 451 (37.1)	はい いいえ	22 (15.6) 29 (20.6)	はい いいえ	75 (147.1) 66 (129.4)	はい いいえ	98 (48.5) 104 (51.5)	966 (60.0) 644 (40.0)
シーズンのもの	はい いいえ	414 (34.0) 802 (66.0)	はい いいえ	30 (21.3) 111 (78.7)	はい いいえ	4 (7.8) 47 (92.2)	はい いいえ	49 (24.3) 153 (75.7)	497 (30.9) 1113 (69.1)
その他	はい いいえ	120 (9.9) 1096 (90.1)	はい いいえ	33 (23.4) 108 (76.6)	はい いいえ	11 (21.6) 40 (78.4)	はい いいえ	20 (9.9) 182 (90.1)	184 (11.4) 1426 (88.6)
計		1216 (100.0)		141 (100.0)		51 (100.0)		202 (100.0)	1610 (100.0)
									() 内：%

() 内：%

表Ⅲ－7 業種別にみた栄養補助食品・健康食品の販売店への売り込み状況

売り込みの程度	薬局・薬店	コンビニ・スーパー	食品販売店	その他	計
頻繁に来る	33 (3.0)	3 (2.1)	3 (6.0)	6 (3.0)	45 (3.0)
よく来る	208 (18.8)	1 (0.7)	6 (12.0)	39 (19.4)	254 (16.9)
他製品と同じ程度	361 (32.6)	22 (15.2)	14 (28.0)	49 (24.4)	446 (29.7)
あまり来ない	465 (42.0)	43 (29.7)	18 (36.0)	80 (39.8)	606 (40.3)
まったく来ない	39 (3.5)	76 (52.4)	9 (18.0)	27 (13.4)	151 (10.1)
計	1106 (100.0)	145 (100.0)	50 (100.0)	201 (100.0)	1502 (100.0)

() 内：%

表Ⅲ－8 業種別にみた栄養補助食品・健康食品の需要の動向

需要動向	薬局・薬店	コンビニ・スーパー	食品販売店	その他	計
大幅に増加する	126 (11.1)	22 (16.2)	2 (4.3)	23 (12.0)	173 (11.4)
やや増加する	585 (51.3)	80 (58.8)	32 (68.1)	110 (57.6)	807 (53.3)
変わらない	353 (31.0)	31 (22.8)	11 (23.4)	44 (23.0)	439 (29.0)
やや減少する	55 (4.8)	3 (2.2)	1 (2.1)	12 (6.3)	71 (4.7)
大幅に減少する	21 (1.8)	0 (0.0)	1 (2.1)	2 (1.0)	24 (1.6)
計	1140 (100.0)	136 (100.0)	47 (100.0)	191 (100.0)	1514 (100.0)

() 内：%

表Ⅲ－９ 栄養補助食品・健康食品に関する消費者からの相談状況

相談状況	薬局・薬店	コンビニ・スーパー	食品販売店	その他	計
よくある	172 (14.8)	2 (1.4)	3 (6.4)	24 (12.7)	201 (13.0)
ときどきある	335 (28.8)	11 (7.7)	10 (21.3)	31 (16.4)	387 (25.1)
たまにある	612 (52.6)	42 (29.6)	22 (46.8)	91 (48.1)	767 (49.7)
ない	45 (3.9)	87 (61.3)	12 (25.5)	43 (22.8)	187 (12.1)
計	1164 (100.0)	142 (100.0)	47 (100.0)	189 (100.0)	1542 (100.0)
				() 内：%	

表Ⅲ－１０ 栄養補助食品・健康食品に関する消費者からの相談内容一覧

(1) 高血圧、高血糖を抑えたい、(2) 悪性腫瘍の予防 「カゼをひいたのだが、どれを飲めばおいしいですか？」など 「これは何に効くのか」とまるで医薬品と同じような効果を求めています。返事に困ります。 「壮快」「安心」などに載っている商品は置いているか？(置いてない) ○○○という健食をすすめられましたか、どう思いますか。というような質問で、あまり聞いたことない健食が○○食品であるのに効能を聞かれる ○アガリスク、AHC Cなどのキノコ類の高額品 ○成人病(高血圧、糖尿病など)のお茶等の効果 ◎ダイエット◎肝機能◎糖尿 ○ダイエットにより健康食品があるか ○TVや雑誌などで話題になっている食品の効果 ○ダイエット関連○効果効能について ○どのような効能があるのか○薬と併用してもだいじょうぶか○服用する量 ○どの程度の効果が期待出来るか ○安全性は大丈夫か ○ほんとにこれで良くなるか？(所感) マスコミ等に特にエイキョウされやすく、今後のマスメディアも考えて欲しい時がある。 ○マスコミや他人から聞いた商品・成分が自分に合うかどうか○アレルギーや副作用○医薬品との併用 ○医薬品又医薬部外品との差異？。副作用や思いもよらない作用があることがあるかどうか？ ○何に効果があるのですか ○医薬品といっしょに飲んでもよいですか ○長く飲んでもよいですか ○外国のおみやげでもらった健康食品(?)について ○近所の人にすすめられている商品について ○通販等で大量に買ったグチを言う ○健康食品は売価がまちまちだが効能に差があるのか？ ○自分の現在使っているものの効果はどうか○今、現在かかっている病気、身体の異常が食生活でよくなるかどうか。○医療機関にかかっているが、なかなかよくなるのでしたらよいのか。 ○長期に服用してもよいのか○副作用はあるか ○病院でもらっている薬と一緒に服用してもよいのか？○とりすぎて副作用はないのか？○効果はどのくらいからあらわれるのか？○つづけたいが金額の高いものはむずかしい。安くて、効果のよいものはないのかと。○成分が同じものでも店によって差があるのはなぜか？ ○副作用的なものの相談○相互作用的なものの相談 ○訪問販売で品物を置いていかれたが返品したい。○新聞その他の広告に対する意見を聞かれる。○化粧品会社等直販メーカーで複数すすめられさほど効果みないし困る(6～7種類)。○訪問販売を友人知り合いがやっておりますことわれなくて困る。○訪問販売の品で非常に高価でのみつけことが出来ない。 ・1日摂取量や効果・効能についての問い合わせは多々あります。・特定のメディアから得た情報に基づく商品入手の相談・問い合わせ・薬(医)との飲み合せ等に関する質問。 ・お薬との区別・上記扱い外の商品で訪販とか知人の紹介で1年分あるいは数か月分をまとめて買いされ効いているかどうか疑問という事が多い。 ・ガンの方が体力増力の補助として。・糖尿病の方の血糖を下げるものはないか。・肌にハリを出すためになに ・ダイエット・高血圧 ・たとえばキトサン含有品で価格差があるが、どう違うのか？・ダイエット商品にたくさん種類があるが、ききめはどうちがうのか？ ・テレビ、コマーシャル商品の問い合わせとテレビ等の内容に対する質問・他の薬(医療から受けている)を使用している人のへい用の質問 ・テレビ等で話題になったとき・医薬品のビタミンと健康食品のビタミンの違い ・どれが良いか・本当にきく(効用)・成分は？(効力)・剤型は？(粉or液体or錠剤) ・どれ位服用したら効いてくるんだろうか・本当に効くんだろうか？・安い商品もうっているがどうちがうのか？ ・安全性・価格 ・医薬品とのちがい・話題の商品について、グルコサミン、ザクロ、コウジ黒酢、マイタケなど ・医薬品とのちがい・ずっと飲んで副作用はないか ・医薬品との違いは何か。・医薬品との併用は差し支えないかどうか。・効果は期待できるか。 ・医薬品との併用・どの時間帯に飲むか？ ・飲む。量や回数について。・賞味期限について。 ・何十万も一度に購入した、本当に効果があるのか・自分の病気にはどの健食がよいのかたくさんあり過ぎて判断できない・「思いつきテレビ」や「壮快」などで～によいと言っていたが本当だろうか ・現在の病気との関連(病院にかかっても入退院をくり返す方など)・子供達の特にアトピー等の体質に関する ・現在服用している商品(他店で買われた商品または買おうとしている商品について)・サイミン商法について ・効果・どの位の期間服用の必要があるか・服用の量と頻度 ・効果・効能について・飲み方について ・効能、効果について・症状に対してどの商品を飲めば良いか？ ・子供に体力をつけたい・糖尿病を軽くしたい(専門医の門前なので)・カゼ等を早く治したい ・処方薬との飲み合わせについて・高い(値段)食品に対する効能効果 ・商品による価格差の理由。効能・効果 ・商品の違い(類似品と)・何によいか ・商品特性・効果・症状に対しての商品選び ・食欲の落ちてしまったご老人にどの様なものを与えたら良いか・医薬品でないビタミン、ミネラル、アミノ酸をとりたい・高血圧など生活習慣病予防に良い食品はないか ・長い間飲み続けて大丈夫か・テレビや健康雑誌などで紹介される商品の問い合わせ ・通信商品の問い合わせ・成分的なものの問い合わせ ・糖尿病のため、合併症がこわいのでどうしたらよいのか？・体質を変えるためにどのような事をしたらよい ・同じような成分で、医薬品と健食がある場合どう違うのか？・子供に飲ます時は、どの位か・何時 飲んだ
--

表Ⅲ－１０ 栄養補助食品・健康食品に関する消費者からの相談内容一覧

・同じ素材でメーカーが違うものをお持ちになって、どちらがいいのか。・この素材は何によいのか。・こういう症状改善には何がよいのか。など

・風邪をひきやすいので毎日服用して副作用のないものはないか。・アトピー体質を改善するのに必要なミネラル、ビタミンはないか。・ガン等難病で医師の処方薬に補助できるもの。

・癖になられた方、本人又は家族　・予防のため健康維持又は改善を求められる方。

・薬（漢方薬を含めて）はつかいたくない。のみたくない。・薬草のききめもいいものがある。・食生活の乱れを正すには、健康補助食品が良い。

・類似のものがどうちがうのか・すごく高いメーカーのものがあるのになぜこのメーカーはこんなに安いのか。

・話題の健食について・ダイエット食品・健食（全部総称して、特にビタミンミネラル等）と常用薬との関係（ビタミン等は特に医薬品と同等と思っているようで）

・話題の商品の問合せ（内容、取扱等）・効能・効果について

…の痛みが、薬飲んでも取れないのだけど健康食品で何か、いいの？　よく…（成分名）はいいと聞けど、何にいいの？

１）疾病のための食事療法が理解、実行できない（病院にて指導を受けるようおすすめする）。２）診断のみで食事指導が行われないため、大まかな目安で食事療法を行っている場合。３）特殊食品の調理方法について

１、商品の服用方法と服用法　２、病中、病後の栄養補助食品ととり方について

１、本当に効きますか？　２、〇〇は何に効くんですか？　３、値段が高いのがあるんですが、なぜですか？（例えばクロレラ）　４、医者や薬を飲んでいてもいいんですか？

１、何に効くのか（目的）　２、食べ方はどうするか（服用法）　３、どのくらいで効くか（効果発現予定）　４、安

１、効果、効能　２、服用方法（いつ、どれくらいの量を、いつまで摂ればよいのか）　３、その他の医薬品、健康食品と併用してもかまわないか　４、副作用

１、全身が疲れて困ります　２、眼も痛いし肩もこって困ります　３、腰や膝の関節が痛みます

①ＴＶやマスコミ、チラシ等で知った製品について、その安全性、効果など②通院であるが、今投薬されている薬剤と併用できるか否かなど（試してみたい製品について）

①カゼを引きやすい。②薬の飲み合わせを考慮し、更に健康回復を図るもの

①どのような効果があるか②現在、使用している商標をこの商品に変えてみたいがどのようなものか③現在、服用している物があるが、ちがう特徴の商品を重複服用して良いかなど。

１日にどれ位の数を飲んだらよいのか。副作用はないのか。

①健食であるのにもかかわらず効能、効果を知らたがっている。②通販その他ルートとの価格差。③品質

①効能・効果について　②同一成分品についての内容差異　③賞味期限について

①日本人の欠点　効くか否かの質問多し　薬局（良心的な）以外は効くという返事　薬局（良心的な）は　効く効かないの返事はしません　従って薬局では健食はあまり売れないようです②製品による信頼性についての質問

メーカーとして内容物について　夾雑物について（農薬等）

①病院、医院で薬を投薬されているが中々良き方向に向かっていない。なにか副作用のない健康食品で心配なく摂取できる食品はないかとの質問が多数を示めている。私が質問した所では食物についての摂取比率が動物性食品が全品多く植物性食品の摂取量は殆んど食べていない故に根本的から指導が必要な患者ばかりです。その他に動物質も必要であるが植物性食品の摂取量を増やすことが先づ大切であることを強調して対応をしている

①病気にに対する治療効果について。②他の薬剤又は健康食品数種併用しても良いか。

①病気にに対する治療効果について。②他の薬剤又は健康食品数種併用しても良いか。

①病気処方薬、市販薬との併用は可能か。②医薬品と健康食品の違い。

①毎日飲む健康茶（用途に応じての相談）・（ダイエット茶の効果）②運動をしているお子様をもつ親から、プロテインに関しての相談③ダイエット食品の個々の特長に関する相談

CM等に入っている健康食品があるかどうか。今、服用している健康食品が適切かどうか。

Q：〇〇は何に効くとね。A：薬効は有りません。Q：みのもんたが効くと言うたバイ。A：効くなら病人はおらんでしょう。

T.V、雑誌で取上げたものが本当に体に良いのか。ずっと服用又は摂取してよいのか。より効果的な服用or摂取方法はあるのか。実際に摂取したが、それほど良くならない　速効性を求めるので、だまされたようだ。とよく言ってこられます。

T.V、雑誌などによる情報に対する問い合わせ。医薬品を服用している方から栄養補助食品を提案して欲しいと言われる。（医薬品の摂り過ぎを心配（ビタミン、ミネラルなど）される方が多い。）

T.Vでとりあげられたものの効果について

T.Vで見たけど本当に効果がありますか？

T.Vで報道された時、実際にそのような効果があるのかどうか

T.Vなどで（あるある大辞典、おもいっきりテレビ）の後などに。

T.Vの健康番組による情報をもとに来店の客が多いが、本当に効果があるか、どれくらい続ければ良くなるかを聞く方。中高年では糖尿病系、60歳、70歳では関節炎。全般にわたってアトピーの体質改善に良いとされる健食の問い合わせの人が多い。

T.V等で見たが本当に効果があるか。医薬品と特定栄養補助食品のビタミン類のちがい。同じ名前のものがあるが、どれがいいのか。E.X、クロレラ。糖尿病の薬を飲んでるが、これらを飲んでも大丈夫か？（病院のお薬

T.V放映等でその都度あるが長続きしない。広告されている商品が多い

アガリクス、クロレラ。コンドロイチン、ウコン、健康茶、ダイエット関連品、便秘等に関する相談が多い。特に慢性疾患の方が多く、体質改善や長期安心して服用できるものを求めておられるときに、相談される。

アガリクス、プロポリス

アガリクス商品（別の店のチラシ安売り）の価格問い合わせ、アガリクス商品を服用中だがもっと効くのはないか？キチンキトサンが効果がない他にないか？キチンキトサンが高い他にないか？ニンニクが効果がない他にないか？T.V・雑誌等取り上げられたものの指名、ザクロ・ミルク他

アトピー、健康維持の健康食品、肝臓病、コレステロール、血管強化

ある商品をセットで買わされたが如何なものか？ほんとに効くのか？値段は適正か？

表Ⅲ－１０ 栄養補助食品・健康食品に関する消費者からの相談内容一覧

アレルギーとかテレビで放送があるとそれについて
アレルギーに関して低体温・低血圧・貧血・疲れがとれない等
安全性、効能
医者に行って薬をもらっているが、一緒に飲んでよい健康食品があるか。医者に行きたくないのも良い物はないか。（生活習慣病の相談が多いようです）
医者の薬を続けて服用していることを不安に感じ（副作用、その他で思うような効果がなく）健康維持のために健食を使ってみたいという顧客が多い。当店では各種勉強会、研修会に参加して最新の正確な情報をいち早く吸収し販売しているので最近では扱っている当店の健食に関しては顧客の信頼を得ている。
いつ服用するのか。病院の薬と同時服用してよいか。医薬品とのちがいは？
今飲んでる薬との飲み合わせ
いま話題になっていて、さわがれているが、ほんとうに効果があるのか？ E t c.
医薬品と健康食品との効果の違い
医薬品と健康食品の安全性の違い
医薬品と混合して、医薬品としての効果を期待する相談
医薬品との区分は？効能は？
医薬品との相互作用
医薬品との違い、効能について
医薬品との違い。通販等の販売はないか？
医薬品のもものと健食のものとは、大きく差があるのかなど
いろいろな薬を飲んでいるので、その他それにかかわらず安心して飲めるものがないか？
飲用方法、価格設定の理由、効能効果
お年寄りの方が無名の食品を一年～三年分まとめ買いをすると30万円になり、安く買え得となる等云われ訪問販売で買ったが、その食品の説明をして欲しい。よく何によいのかかわらず、購入している状態が有る様で、当薬局で販売している物でない商品の相談が有る。健康食品の販売（カタログ）等、誰でも売れると云う事に厚生省は薬局等より無資格者に目をよく向ける必要が有り、乱売が目立っていると思う責任のない売り方考えるべきお薬といっしょに飲んで大丈夫かどうか？ 何に効果があるのか
がんの相談
効くかの相談
キトサンは本当にダイエットに効くか？
薬との違いの問い合わせ。飲み方の問い合わせ。効能・効果について。摂取期間及び摂取量について
くすりと同じと考えている方が多い。
薬はたくさん出ているので他に健食で補いたい。
薬を使わないで食品で体質改善するにはどうすれば良いか？あまりに数多い健康食品の種類なので、本当に信頼できるものを飲みたいから指導して下さい。
グルコサミン系 ザクロ系で「医薬品」は服用したくないけど、どうか？という質問
クロレラ、スピリルナでアトピー（喘息）が治るか？アガリクス、キチンキトサン、イムノゴールドSSがガンに効果があるのか？
クロレラで糖尿が治るのか。クロレラはどんな成分ですか。アレルギーに効くんですか。食品だったら副作用はないか。にんにくで、V2不足になるんですか。子供にものませられるか。何に効くんですか。これが大半でクロレラについて、訪問販売の商品について
クロレラの効能効果
クロレラの電話による売り込みが、かなりあり、本当によいものなのかと。
クロレラやビタミン類の食品を6ヶ月分から1年分買った等、苦情が多い。
健康維持に関すること
健康食品の効果についての質問が多い。回答としては薬効を認めていない以上効く人もあり、効かない人もあると答えている。
健康相談、用法、用量等
健康に関する相談
健康を維持するため、又は健食で病気を治せるか？
こういう商品を見すすめられているがのんでもいいかどうか、病院の薬と一緒にのんでもよいかどうか等
効果（この表見は使えないが）、飲み方
効果、服用法
効果は本当にあるのか、他の薬との併用の関係
効果や服用量
更年期障害による肩こり、頭痛、足腰の痛み、アトピー体質、高血圧
効能、効果、安全性に関する質問、その時々ブーム商品について
効能、効果、副作用
効能、効果とその期間
効能、効果について。TVで放映された内容について
効能・効果についての質問が圧倒的に多い（医薬品と混合している）
高齢化時代、自分の免疫力を高めて天寿を全うする場合の努力
顧客の指名商品のみ販売
ご自身の体力の低下&気力。物忘れが急に増えるとの相談。アレルギー性の体質についての悩み。ダイエットに子供のアトピー
この商品は何にきくのですか？本当にやせるのですか？
コマーシャル（特にみの、もんた）の番組で紹介されると消費者の方がすぐに相談に来られる。玉ねぎの粒だとかにんにくの粒、野菜のエキス、紅茶 e t c. 毎日の食事で、30品目食べられる事が一番ベストですよ、と解

表Ⅲ－１０ 栄養補助食品・健康食品に関する消費者からの相談内容一覧

これ（いわゆる健康食品をもって来て）飲んで大丈夫ですか？これ（いわゆる健康食品をもって来て）何に効くのか？これ（いわゆる健康食品をもって来て）今服用している薬と一緒にのんで大丈夫か？これ（いわゆる健康食品をもって来て）こんなに高いものなのか？
 これは本当に効果があるのか？と相談される
 これは効果がありますか？
 こんな時は何を飲めばいいのか？
 最近では腎透析患者用のＬカルニチンです。腎透で体内から透析液中へ出ていくために補給するためのもの。疾患の治療の効果について質問がある
 自分が購入した物についての効き目。（他店の物が多い）テレビで特集したものについての問い合わせ。
 自分の症状を緩和する為、薬では心配なので、何か良い健食はないか？この健食品は何に効くのですか？
 しみそばかすには何がいいか。肩こりにきく薬。荒あれにいいのはどれか？ダイエットに関する相談
 重病に関する、又は体質改善に関する相談、ダイエット
 食事のアンバランスの補助の食品は？成人病に使う食品は？お茶などの飲み方など
 処方薬との組合せＯＫか？（ずっと飲んでも大丈夫か？）本当に効くのか？知り合いが飲んでいるが私にはどう
 新聞広告やチラシでよく目にするものは本当に大丈夫か？そのものの効能について
 新聞などの折り込みチラシについての相談、糖尿、コレステロール、高血圧、アレルギー、肥満等についての相
 生活習慣病、（ガン、心筋梗塞、脳梗塞）の予防、健康法、肝臓病、アトピーの食事療法、改善
 生活習慣病の慢性疾患で悩む人が病院へ行っても十分満足のいくような結果が得られないので、医薬品以外でＱ
 ＯＬを高めるために必要と思われるものを広告や雑誌記事で知ったが、効果の上がるものを、また、その作用等
 成分に関する問い合わせ。持病に対する悪影響の有無
 摂取量について、効果について、品質保持期限について
 相談を受けるのは健康茶類が多いです
 その食品が体に及ぼす、効能について
 その健康食品が何に効くのか？ずっと続けて服用して副作用がないか？
 その商品の効果等
 ダイエット
 ダイエット、アレルギー体質
 ダイエット、体質改善
 ダイエット、便秘、肩こり等
 ダイエット・体脂肪・肝臓障害
 ダイエットが最も多い
 ダイエットしたい、副作用は無いのか、１日当たり目安は、何粒位か、食品ですので量など特別な定めは、ありませ
 ダイエットついて アトピー
 ダイエットなど
 ダイエットについて、自分に合うもの。コレステロールが高い。癌の人にのませたいが何が良いか。血圧が高
 い。カゼを引きやすい。疲れやすい。シミ、くすみをとりたい。腰板に長年悩んでいる。
 ダイエットに関すること、健康維持に関すること
 ダイエットにすることがほとんど。
 ダイエットに関するものが多い
 ダイエット関係、わたきりの方、老人の方の食事として何かいいものはないか。
 ダイエット食品が効果あるかどうか。何に効くのか。飲み方
 ダイエット食品について
 ダイエット食品に関して、効果のある商品について。何種類もあるクロレラの商品の違い など。
 ダイエット相談、テレビで話題になっているもの
 他の医薬品との併用について
 チラシの内容
 通販で買ったもの、訪販で買ったもの、中国で買ったもの、テレビで放送したものの効能、安全性について。当
 店は漢方専門なので、製薬や民間薬についても良く聞かれる
 テレビ、雑誌などで見て、本当に効果があるかどうか？副作用はどうか？自分の状態にあてはまるかどうか？な
 ど。中には初めてよく物、資料が全然ない物など対応に困る事がある。誇大な表現がある物もあるのでマスコミ
 関係はちゃんと中味を吟味してほしい。有名な医師が言われた事のほんの一部を取り上げて宣伝されると、視聴
 者や読者はうのみにして、そのまま信じてしまわれる人が多い。
 テレビ、その他の宣伝を見たり聞いたり
 テレビ、ラジオなどの情報で聞きにきます。「本当に効きますか」と疑ってきます。
 テレビ、各種の本よりブームになった生薬、食品などがどのように効くか e t c
 テレビ、雑誌等で見たから、どうだろうという相談。高くても良くなるのならということと言われた。薬より食
 べるというイメージが良いとのこと。
 テレビ、新聞広告等で良いと書かれたり宣伝されたりしている商品についての意見、感想を求められる。常用し
 てもよいと思われる健康食品について聞かれる。
 テレビ・ラジオなどで特に〇〇に効くなど取り上げられたとき、その品物（成分）についての説明を求められる
 テレビコマーシャルのあるもので これは本当に効果があるのでしょうか と言った類。ざくろ類 どの位服用
 したらよいか。
 テレビショッピング、カタログショッピング、チラシなどの商品についての効果、安全性について
 テレビで観たものがほしいと言われる。
 テレビで見たがその様な商品はあるか。健康雑誌にのっていたからその商品が欲しい。
 テレビで見たがどうなのか
 テレビで見たが本当に良いものかどうか
 テレビで見たが、コマーシャル品があるかどうか。友人が良いと言ったが本当かなど

表Ⅲ－１０ 栄養補助食品・健康食品に関する消費者からの相談内容一覧

テレビで放映されたものに関すること
 テレビで放映された後、効果について問い合わせが最も多い。
 テレビで流れた健康食品のといあわせが多い
 テレビで話題の〇〇〇は、置いていますか？
 テレビのCMで見た商品の問い合わせ。
 テレビのコマーシャル（１時間番組など）について同じものがあるか。
 テレビや雑誌、新聞などでこれこれという健康食品がガンにきくとかいてあるが、どうだろうかなどという相談
 テレビや雑誌で見た商品があるか。本当にその様な効果があるか。
 テレビや新聞広告に商品名が出ていますが、本当にその様に効能がありますかお伺ねと申します。
 テレビ等でよく話題になる物（はやりもの）が本当に効果があるかどうか。こちらもいろいろなものが突然はやり出して対応に困る事が多くなりました。
 テレビ等で放映（健康番組）の後、その商品について説明と（効能効果）在庫の有無等の相談
 テレビ番組で取りあげた健康に良い成分、商品について、毎回数名問い合わせがある。高脂血症、関節の痛み、ホルモンのバランス失調、目のかすみ、糖尿病、アレルギーなどたくさんある。
 テレビ番組で取り上げられた食品
 テレビ放送に関係が多くその日の内に買いに来るが、在庫が無い場合、仕入次第電話等でお知らせして買って頂きテレビ又は本での知しきでいろいろな相談がありますが、当店では取り扱っている健康については正しく説明しわからない健食にててわことわります。
 どういった効果があるのか、何に効くのか。
 どうしてこういった物を食べないといけないのか、必要性を聞かれることが多い。又どうやったら食べ続けられどちうか？効くのか？何がいののか？
 糖尿病でもその食品を使って良いか、高血圧に効果があるかなど
 どのくらい継続して効果あるのか、害はないのか？
 どのくらい使用すると効果がわかるか。使用しつづけて何か副作用などまったくないのか？など
 どのような効能効果があるのか。又同じクロレラでもどうしてこんなに値段が違うのか。
 どのような疾病に効果があるのか？
 どの様に飲めばいいのか。何に効くのか。飲み方（いつ、どのくらい）
 どのように健康によいか？本当に健康によいのか？
 どの位の期間で効果がわかって来るのか。継続しても副作用の心配がないのか。医薬品との併用は大丈夫か。やめると元に戻ってしまわないか、等 数えきれず。
 どの商品どのメーカーのが良く効果があるかとか
 どの商品を安心して飲めるか。どういう効果があるか等
 どの様な症状に良いのか？
 ドラッグストアやセブンイレブンなどにある健康食品を買った方が、どのように服用したらよいか、効果はあるどんな症状によいのか？品質は？どれ位食べたらよいのか等
 どんな食品が免疫を上げるのかとか？薬で治らないのでどうしたらいいのですか？とか
 どんな成分がどんな病気に効くのかと言う質問や、いろいろな病気の予防に関して、どんな健康食品が効果があるのかについて
 どんな病気、疾患にききめがありますか。
 内容、効能について
 何に効くか。本当に効くかといった問い合わせが多い
 値段が高い。どこのメーカーのものが品質がよいかわかりにくい。相談を受けても返答ができない。
 飲み方、内容成分
 のみ方、効果について
 のみ方について。機能的なこと。
 飲んだら効果あるか、副作用は？
 のんでみたいが効果はどうかという有効性と副作用の両方
 ビタミンCやカルシウムを補給出来るもの
 ビタミン不足やカルシウム不足（骨粗鬆症）、ひざの痛みの相談
 人の腸内より採取した有用菌の製品と称し、１年間70万円で購入した。便秘、ガンにも有用と云われたが1ヶ月服用したが便秘は全然よくならない。と年金生活者より相談があった。訪問販売者には悪質なものがあるよう肥満関係
 病院に通っているが回復が思わしくない
 病気の予防治療にどの様な効果があるか。非常に高価格品が販売されているが、本当に効果が期待できるのか。
 品質と価格の関係
 品質、効果、副作用
 ブーム商品（例えば最近ではザクロ）についての有用性について。マルチ商法は商品についての信頼性。訪問販売の品物についての信頼性（朝鮮人参、クロレラ）
 プロポリス、ウコンなどの効能とくに慢性病に対する効果や信頼性について、糖尿病、高コレステロール、ボケ、ガンなどについて。
 プロポリスは体に良いのか？カルシウムを補うものはないか、その時に、テレビなどで話題とされ取り上げられたものについて
 プロポリスを飲んでいて効能が分からない、という方が多いです。効能を期待していると思われますが、自身（お客様自身）でもよいか悪いか分からないと思います。（販売する方はよくお客様に説明していると思うのですが）長期間服用しないと効能がわからない商品の場合その由をよく説明しないと高いものを買わされたと思う便秘、血圧、アレルギーについて
 訪問販売や通販で購入した健食（？）のような物（朝鮮人参等）で困った（金額が高く）、効果があるのかなどほんとうに効果があるのかどうか。品質は確かなのか。

表Ⅲ－１０ 栄養補助食品・健康食品に関する消費者からの相談内容一覧

本来は表示できない、民間療法的な効能効果のこと
マスコミで（ＴＶ）で放送されたもの
マスコミでいわれている程いいものなのか、どうか。長期間続けても大丈夫なのか。
マスコミで取り上げた物について
マスコミで騒がれたもの例えばブルーベリー、ザクロ、赤ワインのことなど体の変調についての悩みで治療薬のないことについて。
マスコミで話題になっている商品に関して
マスメディアの宣伝通りの効能があるかどうか。
まず症状を話されて、なぜそうなるのか原因をきかれ、それに合った商品がどれなのか医薬品的な考えでもってミネラルに関すること
みのもんだなどでとりあげられると、あるある大辞典などでとりあげられると
メーカーごとの比較やＴＶや雑誌でいうところの効果が本当にあるのか？という問い合わせが多い。
やせたい。コレステロール下げたい。
やせるお茶は本当に効くのでしょうか？
安全性 特に今、自分の使用している健食の効能、安全性について
安全性、有効性、効果
安全性と効果
安全性と効果、作用、e t cについて。
医学的治療効果があるか、副作用はあるか、友人から購入したが高価で大量で、効果が無いようだが継続して服用してもよいか、だまされた気がする（通販）医師の治療で効果がない よくならないので服用してみたいなど医師にかかっているが、慢性病がなかなかよくならないので体にさわらないでよくなる健康食品はないか。
医師よりの処方等との併用について。 副作用について
医者からもらってののんでる薬との併用はいいか。何種類くらいだったら一度に飲んでいいか。（あれこれ飲みたい人 薬はいやだから）
医者から降圧剤ももらっているが健康食品で何かよいものは？ガンの治療を受けている。補助的によいのは何か。
医者にみてももらってもなかなか治らないために、自己治療の為「健食を選びたい」と
医者に行っても治らないから、何か良いものがないですか？
医者薬でなおらない各症状
医者薬を併用しても構わないもの。副作用のないもの。治療を目的としたもの。健康維持するもの。
医薬とどの様な違いがあるか
医薬品では対応できない相談の場合 例えば①鎮痛剤をのんでもとれない頭痛に、イチョウ葉＋加味逍遙散②足、腰痛でドクターよりリハビリを勧められ本人は努力しているつもりだが改善しない痛み、エキサティブフォルテ（グリーンオート）で喜ばれています。
医薬品で副作用の出たことがある人から医薬品でないもので相談される
医薬品とどちらがうか
医薬品とのちがい、飲み方など
医薬品との機能の違い。
医薬品との作用の違い
医薬品との相互作用本当にあるのか。
医薬品との併用による相互作用。長期間摂取における安全性及び副作用
医薬品と間違えてすぐ効くのかという相談がある
医薬品と健康食品の効能について。 副作用について。
医薬品と健康食品の併用がいいのかどうか。健康食品の効能
医薬品と混同されている場合が多い。また何にでも効くように言われたので購入した人が多い。
医薬品のような効能があるのかどうか。（ウコン→肝臓病に効く？というような）
医薬品は副作用が怖いので服用したくないとのこと
医薬品や医療用医薬品と健康食品との併用についての相談
医薬品よりも健食の方が食品に近いので体に良いのではないかと。通信販売、訪問販売で多量に購入したのだけれども、はたして安全性はどうなのか。
医薬品異なっていくら飲んでも安全であるのでは。複数の商品を飲んでいてお金がかかる（マルチ商品）。健康食品を飲んでいて病気になる。食事を気にしないで良い。→相談というより間違った知識を持っている方
医療機関より薬がでていて服用しているが、併用してだいじょうぶか。保険がきかないので、V i tを薬局で購入するように言われたが。
医療機関を受診していても治療効果が不満な時相乗的に効果を期待できる物が欲しい
医療品医薬品との併用の問題。他メーカーの同種類品に対する差。ずっと飲むことによる不安。
飲み合せ（特に他の医薬品との）
栄養のバランス・元氣になりたい、回復力を高めたい
栄養工芸とその他専門部会で、メーカーよりの提案商品における取扱いの有無
栄養成分の商品、何がいかとか、例、カルシウム、鉄分の商品ないの？どれがいい→とか。
栄養素成分と機能、ご相談内容との適合性、医薬品との併用可否、摂取量と摂取方法など
栄養補助食品、健康食共に効能への期待が大きく、何に一番効果があるのか、どのくらい飲めば効き目が現れるのか相談されます。
栄養補助食品、健康食品をとることによるメリット・デメリット・気をつけなければいけないこと等
何か欲しいけど何がいいか。
何が良きくのか？
何に、どのように、効果があるのか？ あいまいなために、良く質問されます。
何にききますか？（医薬品ではないのですが…！）どちらがいいのですか？
何に効くか

表Ⅲ－１０ 栄養補助食品・健康食品に関する消費者からの相談内容一覧

何に効くか？ 何に効くのか、本当に効くのか 何に効果があるとか、又副作用とか、 何に効果があるのか書いていない。 何に聞くのか、どんなものがよいか。 何を取ったらいいのか？ 我が薬局は動物実験その他医者の治療例等のしっかりしている機能性食品のみ掛売しておりますのであらゆる疾病につかいます。 害はないか。効果はあるか。どれくらいの期間飲んだら良いか。妊娠中でものんでよいのか。 各メーカーが同じ内容のものを出しているが、どれがよいのか？どのくらい飲めばよいのか？ 肝臓病、糖尿病、腎臓病、癌、 関節の痛み、ぜんそく、体調不良、ダイエット、痔、癌、耳鳴り、アトピー（薬の副作用） 癌、肝臓、減量、糖尿病、中性脂肪、リウマチ、疲労等 癌、神経痛、痴呆防止、高血圧、病名の折、何が良いか。 癌に副作用無く効くか、免疫力が付くか、成人病の予防になるか。 基本的に有効成分がどうして、どの様に効くのかと問い合わせ。どのくらい使用したら効果があるのかの問い合わせ 機能があるかどうかの相談が一番多い 機能に関する相談 景気が悪くなると高価な商品は出なくなる。価格と効能の関係についてよく聞かれる。以前は２０００円以上のドリンクが出たが、現状は低価格の方がよく出る 血圧・コレステロール・糖尿 血圧が高めなので、お医者さんのくすりといっしょにのんでもいいような食品ありますか？（アミールＳのような血圧の高い方。コレステロールの高い方 骨ツショウ症 血糖値、高血圧、コレステロール、免疫などについて 健康いじ。 健康いじ。 健康にどのようにプラスになるか？病気を治す為にどのように使用すれば良いか？ 健康に関する相談 健康のために飲んで良いか 健康維持、病気予防、食事療法の一部 健康維持に必要なものはどれか。テレビで見たが〇〇〇はいいのか。 健康維持のため医薬品は服用したくないが補助食品なら食べたり、のんだりするのに抵抗はないので何がありま 健康雑誌に、〇〇〇は〇〇に効くというのは本当か？ 健康雑誌の体験談等を見て本当に効果があるのだろうか？副作用的な事は心配ないのか。 健康食品の食効（薬効）を相談よく受ける 健康食品の店で高額の商品を無限に買われ、ほとんど効果が得られない（販売時に〇〇に効果がある）と云う事で買っているみたい。 健康食品等についてですが食物の良、否、が主で、私のやっている玄米酵素の事で酵素についてとか或いは無農薬野菜とかお米とかダイオキシンの事等で如何に体外に出すかというような事 健康的にダイエットしたいけど、脂肪を燃やすためのいい健康食品ないですか？ 健食の効能効果に関する情報。病気による服用中の医薬品との関わり等 健食はくすりに比べ副作用がなく良く効くか 現在服用中の医薬品との相互作用。効能、効果がどれほどあるのか。 固有の疾病に効果があるか？ 故障の起きにくい身体づくり。健康維持。強いからだづくり（パワー） 公民館やチラシなど他所で購入したが、よくわからないからと相談にくる（値段、効果について） 効きますか 効き目、価格 効き目があるかどうか、医者からの調剤薬と一緒に飲めばいいか、医師に飲んでいることを知らせて良いものか 効果、効能に、やたら聞きたいお客様が多い。 効果、効能の件について（誇大広告にまどわされないよう注意している）漢方薬とまちがっている人も多い 効果、安全性 効果、効能について。 効果、効能に関するも物が一番多い。 効果があるか？ 効果があるかどうか 効果があるかどうか 効果がどうであるか 効果がわからない。効いた気がしない。 効果について 効果について、（薬理作用的なことをよく質問される） 効果について：疑問を持っている顧客から…当店が勧めるものであるから信用をして欲しい旨治す。過剰購入：通信及訪問販売に対して購入してしまったが、大丈夫かどうかの後悔 効果についてのこと。他の物との併用についてのこと。お客さまにとって、本当に必要なものかどうかの相談な 効果の有無 効果はありますか？ 効果をきかれます。高血圧には何がいちばんよいのか？など 効果的質問
--