

(4) 記載項目について

設問24. 身体障害者手帳には、下記にある項目が記載してあります。

第1面 表紙

第2面 氏名 生年月日 写真

第3面 障害名 等級表による級別 旅客運賃減額 職業又は教育

第4面 本人の欄

第5面 保護者の欄

第6～8面 補装具の欄

第9面 備考

第10～12面 注意事項他

<回答状況>

良いと思う 1

氏名、写真、障害名、職業等の記載はプライバシーへの配慮がたりない 9

障害名等を他人にわからないようにしてほしい(記号化・数字化など) 4

保護者の欄はいらないと思う 2

旅客運賃の減額を見やすいところに書いてほしい 1

障害名に病名が記載されているのは嫌だ 1

写真の位置が嫌だ 1

証明ですから形式的でよいのでは 1

深く考えたことはない 1

記入されていることが多すぎる 1

第1面～第3面だけの項目でよい 1

備考欄がすぐにいっぱいになる 1

いざというときのために血液型、使用してはならない薬、アレルギー etc を書くところがあっても良いと思う 1

何か事故があったり、調子が悪くなったりした時にまわりの人に見せると、119番に電話を

してくれたり救急車を呼んでくれたりしてくれるので本当に助かります 1

表紙の身体障害者手帳という文字はだんだん消えていく 1

表紙 1

特になし 20

(5) 写真について

設問25. 写真が貼ってありますが、これについてはどう思いますか。

① 必要
(理由)

② 不必要
(理由)

<回答状況>

表 3 8. 写真について

	必要	不必要	無回答
回答者数 (人)	76	14	4
回答率 (%)	81.7%	15.1%	4.3%

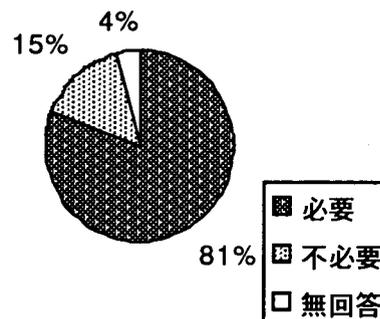


図 2 0. 写真について

<設問 2 5> 1 (写真必要) コメント

- 不正使用を防ぐため 8
- 本人であることを確認するため 4 2
- 身分証明書となるため 1 4
- 何年かに一度張り替えたほうがよい 3
- 障害があることを証明できる 2
- 現行の手帳の形式では必要と思う 1
- 落とし物にして助かる 1
- 特にないがあつた方がよい 1
- 知らない人は分かりやすい写真を見る 1

<設問 2 5> 2 (写真不必要) コメント

- 何年も前の写真なのであまり意味がない 5
- 限られた人しか持てないものだから特にいらぬ 1
- プライバシーの問題 1
- 目立つところに写真があるのは嫌だ 1
- 写真ではなく、指紋でも良い 1
- 犯罪者じゃあるまいし何てことだ!! 1
- 顔を載せなくても問題はない 1
- きれい 1
- 身分証明書にならないから 1
- 写真を撮るのが難しい 1
- どちらでもよい 1
- 写真が貼ってあるとダサイ 1

7. 身体障害者手帳のカード化に関する意識調査

(1) カード化の賛否

設問26. 身体障害者手帳を免許証や銀行のキャッシュカードのようにカード化した方が持ちやすい、かさばらないなどの意見がありますが、あなたはどう思いますか。

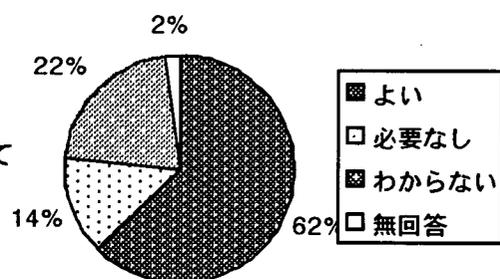
- ① カード化した方がよい
- ② カード化する必要はない
- ③ 分からない

<回答状況>

表39. カード化について

	①	②	③	無回答
回答者数(人)	58	13	20	2
回答率(%)	62.4%	14.0%	21.5%	2.2%

図21. カード化について



追記されたコメントは以下のとおりである。

正式な書類としては手帳式、簡易に使用する場合はカードにすればよい 1

カード化されれば写真貼付の必要はないはずではないか 1

障害別のカードをつくれればよい 1

(2) 見える部分の項目

設問27. 以下31までの質問には、身体障害者手帳をカードにすることを前提にお答えください。今の身体障害者手帳に記載されている内容のうち、カードの表面の見える部分には、どのような項目を入れたら良いでしょう。(複数回答可)

- ① 身体障害者手帳番号
- ② 発行都道府県名
- ③ 氏名
- ④ 生年月日
- ⑤ 障害名
- ⑥ 等級
- ⑦ 旅客運賃減額
- ⑧ 写真
- ⑨ 本籍(都道府県まで)
- ⑩ 職業又は教育
- ⑪ 本人の欄
- ⑫ 保護者の欄
- ⑬ 補装具の欄
- ⑭ 注意事項
- ⑮ その他(具体的に)

<回答状況>

- 身障者手帳とわかるような文字やデザイン、レイアウトにする 1
- 上記のことを含め考える全て 1
- 内容を日本全国共通にし、自治体による格差は見直すべき 1
- 障害名は記号化する 1
- 住所 1
- 免許証と同じ形式にする 1
- できれば何も入れてほしくない。 1

(3) 見えない部分の情報

設問28. カード内には、情報としてどのような項目を入れたら良いでしょう。

<回答状況>

内部情報の充実 17

- 利用可能なサービスの内容 7
- 最新のカルテ 1
- 現在の病院名や施設名等の緊急連絡先 4
- 現住所 2
- 氏名、写真、身長、体重、指紋 1
- 職業、教育の欄は絶対必要 1
- ポケベルみたいに文字情報がでると良い 1

見える情報の制限 4

- 個人情報に関することは要最小限の項目にする 1
- 表面的な病名、症状、本人写真のみ記載しパーソナルな部分は不用 1
- 身障者手帳の番号のみで良い 1
- コンピュータに登録し、表記は簡略化 1

現状のまま 5

- 今までの手帳の項目でよい 4
- 「障害名」を入れて良い 1

その他 2

- 破けなければよい 1
- 身体障害者手帳と一目でわかるようなものにすればいい 1

特になし 14

(4) カード化の利点

設問29. カードにしたときの利点としては、どのようなことがあげられますか。ご意見があれば、記入してください。

<回答状況>

保管・所持に関して 4 2

携帯しやすくなる 3 6 かさばらない 4
破損しにくい 2

利用に際して 1 2

利用時の手続きが簡略化される 1 2

情報に関して 5

プライバシーの保護が可能になる 3
情報が入りやすい 2

その他 7

デビットカード化にしてほしい 1
身障手帳と気張らなくて良い 1 勝手にきめてくれ 1
見た目の感じがよい 1 写真を変えたい 1
時代の流行 1 一目でわかるもの 1

特になし 5

(5) カード化の問題点

設問30. カードにしたときの問題点としては、どのようなことがあげられますか。ご意見があれば記入してください。

<回答状況>

保管・所持に関して 1 9

紛失しやすい 9 破損しやすい 4
紛失した場合の処置が必要 1 他のカードと区別がつきにくい 3
水に濡れないから便利 1
持ち運びには便利かもしれないが、取り出すのには面倒 1

情報の管理に関する問題 1 7

オンライン化された時の情報管理・プライバシー保護の問題 6
偽造・不正の恐れがある 2
カードに表記されたものが他人に見えやすくなる 2
暗証番号を付ける必要がある 1
情報がわかりにくい 1
法律による体裁や記載する項目内容が記入できなくなる 1
氏名や病気名が記載されていない方がいい 1
カードの裏に注意事項をつけて欲しい(例;割引はOK) 1
マニュアルが別々になる? 1
証明としてみせるときに多少不便になるのではないか 1

特になし 1 9

(7) その他自由意見

設問32. 質問しました項目以外のことで、身体障害者手帳について日頃感じていることや身体障害者手帳に関して特に強調しておきたい意見などがありましたら、自由にご記入ください。

<回答状況>

交通機関のサービスに関すること 8

- ・各交通会社やバス電車タクシー飛行機など乗り物の種類により、サービスのパーセントが違うのは不公正
- ・各鉄道会社によりサービスが異なり、何を基準に割引の割合や距離を決定しているのか、理解できない
- ・鉄道会社の社員に手帳についての情報が行き渡っていない
- ・手帳を利用するときに、変な顔や、適切な処置を対応してくれる人が少ないので教育して欲しい（タクシーの時等）（免）
- ・JR運賃（100km未満）の割引が介護付きの場合のみであることから、一人で自立して、電車に乗り、身の回りのことをし、仕事をしようとしているポジティブな障害者のニーズと反するものが多いことを感じる。「介護が必要＝重度な障害をもつ」という一元的な見方は、高齢者を含めた、多様な社会構成がますます進んでいく今後大きな落とし穴になりそう。「介護が不要＝重度な障害がない」ということになるのでしょうか？
- ・交通機関利用で常に見せるのは面倒。特にバス等おりの時、料金を払うのに手間がかかる上に、手帳の確認というのは煩雑である。（視）
- ・鉄道の近距離割引ができればよい（聴）

各都道府県によるサービス格差 4

- ・場合によっては住民票を都内に移した方がいいと考えている人間も多い
- ・知人に頼んで実行しているものもいるという問題)

全国どこでも使えるようにしてほしい 2

- ・発行地と利用地が異なり、病院の自己負担分は一時立て替え支払いで、あとから還付請求をしなければならない。身障者手帳を有しているからには、日本国内どこへ行っても自己負担分をたとえ一時立て替えにしる支払わなくも良いような制度とならないのでしょうか。

健常者の意識の向上 2

- ・利用される側、そうでない者の意識も向上をはかられたいと思います
- ・たまに邪魔者にされる

平成11年3月31日

発行所 〒352-8558 埼玉県新座市北野1-2-26
立教大学コミュニティ福祉学部
高橋紘士研究室
E-mail:hataka@rikkyo.ne.jp