

表3

MCO 機能評価指標 (加入者のより良い選択のための)

①乳がんスクリーニング率： (年間実施率)	a) 52 才～64 才の全加入者に対する比率が 62.5%
②高血圧スクリーニング率：	a) 52 才～64 才の全加入者に対する比率が 70.2%
③ぜんそく入院患者率：	a) 1 才～19 才の全加入者に対する比率が 6.3% b) 20 才～64 才の全加入者に対する比率が 12.5%
④妊娠初期ケア率：	a) MCO 加入後 7 ヶ月以上経過した加 入者全体に対する胎児初期の参加サービ ス利用者比率が 1.2%
⑤帝王切開率：	a) 全出産総数に占める帝王切開の比率が 18.5%
⑥精神医療における再入院率：	a) 18 才～64 才で加入継続期間が 2 年以上 の全加入者を対象に ① 1 加入者当たり入院回数：2.8 回 ② 1 加入者当たり平均入院日数：18.5 日

出典：Massachusetts HealthCare Provider Group Clinical Indicator, 1995

表4

不適正な【ケアの質】指標 病院医療
(Indicator of Inadequate Quality of Care)

1) 退院計画	<p>a.肉体的、精神的、生活行動的な必要性を明記していない退院計画(書)</p> <p>b.同上の必要性を明記していないフォローアップケア計画(書)</p>
2) 退院時の医学的安定性 (適正指標)	<p>a.血圧：(退院日、またはその前日) 最高血圧：<85mmHg>180の範囲内 最低血圧：<50mmHg>110の範囲内</p> <p>b.口腔内温度：(同上) 101°F(38.3°C)以下。(但し直腸内は102°F/38.9°C以下)</p> <p>c.心拍数：(退院日24時間以内) <50/分当り>120/分当りの範囲内 但し、β-7⁺ブロッカー投与患者は<45>120</p> <p>d.IV輸液(医薬品)使用中でないこと：(退院日) 但し、EN、TPN、Antibiotics、chimoは除く</p> <p>e.術後化膿症または排膿療法(ドレナージ)のない患者： (退院24時間以内)</p> <p>f.カルテ記載サービス：異常なコストと量、不適正なサービス種類が発見されないこと</p>
3) 死亡：	<p>a.手術中及び術後の死亡</p> <p>b.ICU、CCUなどへの転移後24時間以内の死亡</p> <p>c.その他予期しない死亡</p>
4) 感染症	<p>a.入院後72時間以内の体温が2°F(0.76°C)上昇した場合</p> <p>b.吸引、カテーテル注入、経管栄養補給手術後の感染症発生率(別に指標を設定する)</p>
5) 再手術	<p>a.術後も術前と同じ状態のため再手術を行う場合</p> <p>b.同一治療目的のための再手術 (但し、段階的手術の場合はのぞく)</p>
6) 治療・処置・診断	<p>a.手術の同意がない除去・摘出及び矯正術</p> <p>b.落下、転倒による傷害・損傷 (骨折、脱臼、脳震盪、裂傷を含む)</p> <p>c.麻酔が原因で発症する生命の危機を招くような合併症</p> <p>d.生命の危機を招く輸血ミス又は反作用</p>

	<p>e. 病院管理が原因で発症する炎症や潰瘍または病弊</p> <p>f. 生命の危機を招く合併症を発症するケア (神経症、内分泌、循環器系、消化器系、呼吸器系を含む)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・透析患者のケア ・同意のないICU、CCUへの転移 ・入院日数
	<p>g. 適正指標の範囲外の医薬品処方、及び副作用</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 診断や医薬品アレルギーの既往症との不一致 ② 処方及び投与の適正化を確認するための診断の欠席 (患者の文化的背景や感情を把握する行為の欠落) ③ 必要性指標を超えた血清、ワクチン処方 ④ 抗生物質の不必要な処方 ⑤ 必要性にもとづかない副作用判断テスト及び処方

出典：HCFA、1986

表 5

HEDIS項目 (MCOの質評価項目)

<p>[1]質 (Quality)</p> <p>①予防医療： a) 児童予防注射 b) コレステロールスクリーニング c) 乳がんスクリーニング d) 子宮がんスクリーニング</p> <p>②胎児期ケア： a) 低体重・未熟児出生率 b) 妊娠初期ケア提供率</p> <p>③急性期/慢性期ケア： a) せんそく入院患者率 b) 糖尿病患者の網膜テスト率</p> <p>④精神医療： 障害患者退院後の通院フォロー</p>	<p>[4]加入者/利用状況 (Membership/Utilization)</p> <p>①加入者： a) 加入者総数/脱退者数 b) 年齢構成/地域区分</p> <p>②利用状況 a) 頻度の高い疾患 (7疾患・診断治療) b) コストの高い疾患 (9疾患 (DRG分類)) c) 入院医療利用率 (急性病院) i) 一般治療、入院治療 ii) 外科手術 iii) 新生児出生/産科治療 d) 外来利用率 i) 外来診療件数 ii) 救急部門訪問件数 iii) 外来外科手術実施件数 e) 入院医療利用率 (慢性医療) i) ナッシング・ネーム入所者率 ii) リハビリテーション利用率 iii) ホスピス/レスパイトケア利用率 f) 産科利用率 i) 通常分娩/帝王切開率 ii) 帝王切開妊婦の通常分娩再出生率 g) 新生児出生 入院日数別の正常新生児/合併症新生児出生率比較 h) 精神医療 i) 入院患者数 ii) 外来・ナイトケア利用者数 iii) 外来・通院・デイケア利用者数 iv) 再入院率 (傷害患者のみ) i) 薬物依存・アルコール依存利用 i) 入院患者数 ii) 外来・ナイトケア利用者数 iii) 外来通院・デイケア利用者数 iv) 再入院率 ii) 外来通院医薬品利用 i) 1加入者当りの薬剤コスト ii) 1加入者当りの処方回数</p>
<p>[2]アクセス/患者の満足 (ACCESS/patient satisfaction)</p> <p>①アクセス： a) 過去3年間の加入者サービス利用率 i) 23才~39才の加入者利用率 ii) 40才~60才 b) 新患受入れのPCP数及び全PCPの比率 c) 加入者の利用及び電話相談への応答に関するMCOプランのアクセス条項</p> <p>②患者の満足度 a) 加入者による当該MCOへの満足者数 (%) b) 加入者の満足度調査に関するプランの条項</p>	
<p>[3]MCDの財務 (Finance)</p> <p>a) 過去5年間のPMPM水準 b) PMPM水準の将来水準値 c) 財政安定指標 i) 年間収益率 ii) 加入者総数 iii) 年間総収入 iv) 純益/欠損率 v) サービス毎の収支率 vi) サービス全体の収支率 vii) 管理コスト比率</p>	

<p> ㊦医療行為に対する収支率 の運営コストの収益率 ㊧給付と収入のバランス ㊨1日当り収入 ㊩1日当り流動現金 ㊪1日当り未払い請求額 ㊫法的剰余金水準（州規制） </p>	<p> [5]MCOマネジメント (Management and Activities) </p> <p> a)PCPの理事役員数/全役員比率 b)SCPの理事役員数/全役員比率 c)グループプラクティス（グループネットワ ーク）医に対するプライマリケア利用率(頻 度) d)提供者（病院・医師）の再契約（更新）率 e)常勤医の給料水準 f)契約医の収入（報酬）水準 g)臨床的マネジメント体制の指標 ㊬質管理/質改善プログラムの水準 ㊭予防・健康管理の成果水準 ㊮ケースマネジメントの実施水準 ㊯利用審査プログラムの水準 ㊰リスクマネジメントの水準 </p>
--	---

出典：NCQA：National Committee for Quality Assurance 1996

表 6

第三者認定組織の認定システム

認定組織 認定プロセス	URAC	AAPI	NCQA
①電話インタビュー	○	×	×
②書類審査	①実施後 90 日以内	8 項目の認定書類送付 (100 ページ)	基本情報の提出 (MCOの規模)
③立ち入り調査	2 日間 (コストはMCO負担)	2 日間 (コストはMCO負担)	3 日間
④ヒアリング対象者	MCO マネジャー 医療スタッフ	PPO マネジャー	MCO マネジャー、 CEO、 医療スタッフ (加入者)
⑤認定レベル	認定 / 非認定 (2 段階)	3 段階 (I・II・III) I : Full II : Provisional III : Denial	3 段階 (I・II・III) I : Full II : Provisional III : Denial
⑥認定の有効期間	2 年間	I : 2 年間 II : 6 ヶ月	I : 1 年間 II : 12 ヶ月以内の改善項目付き

表7

MCOの認定プログラム構造

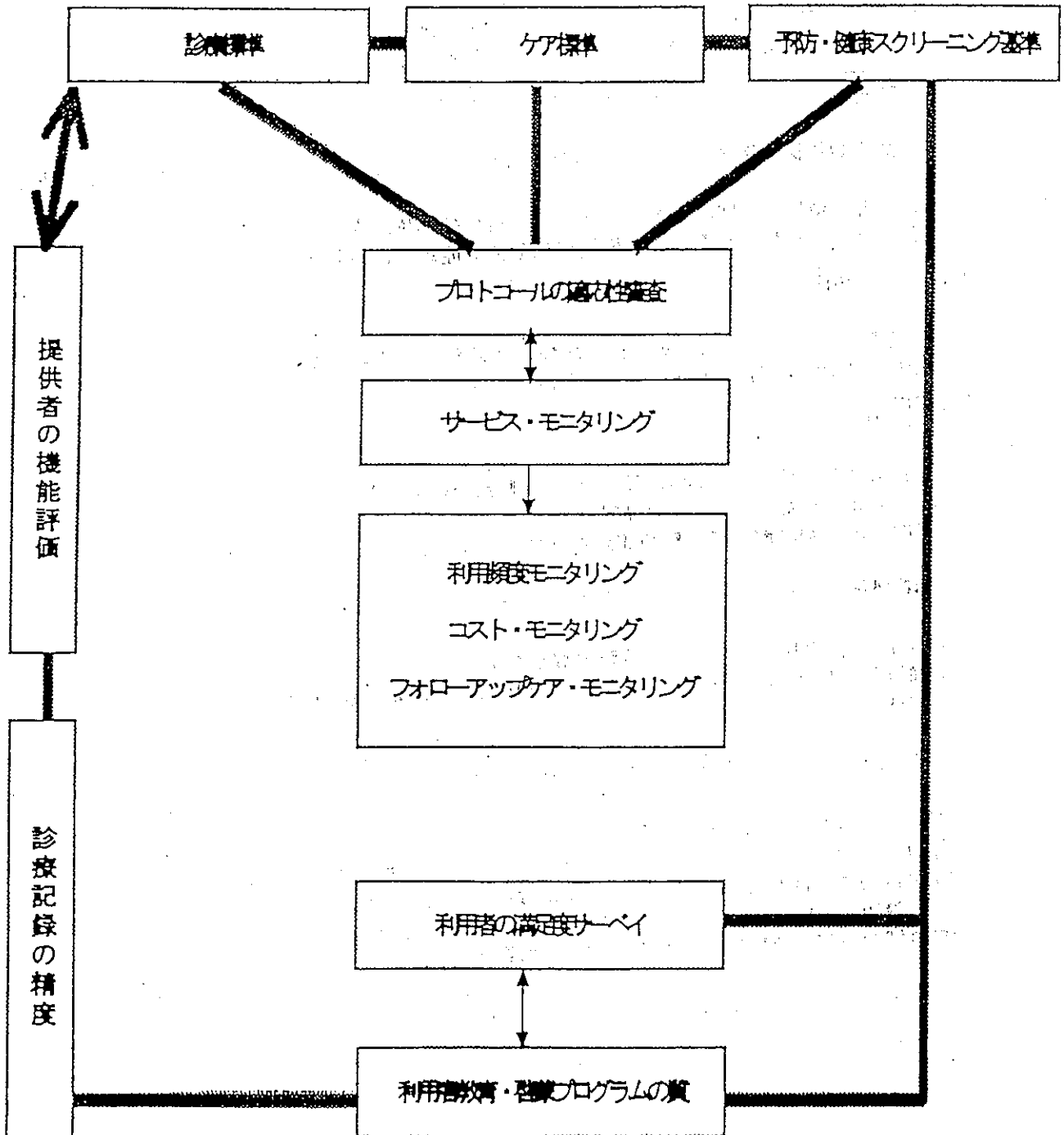


表 A

MCOにおける『提供者契約条件』

<p>1) 施設 (病院、ナーシングホーム、外来センター、リハセンター、在宅会社 他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ①病院を軸とする連続的ヘルスサービス提供組織 ②急性医療での平均入院日数が10日以下の施設
<p>2) 医師 (プライマリケア医、専門医、コンサルタント医)</p> <ul style="list-style-type: none"> ①他の専門医・医療スタッフと共同・連携し、それらをマネジメントできる能力のある Dr ②患者に精神科専門医やSWを紹介し、自分の診療パターンを説明し責任を持つ Dr ③プライマリケアを重視し、慢性疾患や合併症患者にも対応できる Dr
<p>3) 精神科医</p> <ul style="list-style-type: none"> ①必要なときに一般医/専門医の診療に助言をし、彼らと連携・共同できる Dr ②特別な場合以外には一般検査を行わない Dr
<p>4) SW (ソーシャルワーカー)</p> <ul style="list-style-type: none"> ①社会生活、家庭と家族の問題について豊富な体験・ケースを持つ SW ②「評価」の能力と体験が豊富な SW ③地域の精神医療や精神医療施設を熟知し、常にこれらへの連携や共同を行う SW
<p>5) 看護婦 (RN、LPN、アシスタントナース)</p> <ul style="list-style-type: none"> ①施設・在宅共にナーシング経験の豊富なナース ②最新の専門知識を持ち、特に薬学的な観点からの精神医療的なサポートとテクニックを持つナース
<p>6) その他スタッフ (薬剤師、栄養士、リハビリ・セラピスト 他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ①知識・経験・研修訓練が豊富であること ②カウンセリングやコンサルティング、セラピィーの能力があること ③複合的で総合的なサービス提供、または患者への介入ができること ④同僚審査 (Peer Review) 及び同僚サポートに積極性があること ⑤地域サービスを家族に紹介し、助言・指導すること

出典：William M. Mercer Inc., (San Francisco) (1996年)

⑥ LTCとコミュニティケア・ネットワーク

- ・ コミュニティケアの構図
- ・ LTCホームケア・プロジェクト
- ・ パラ・プロフェSSIONAL基準
- ・ LTC Housing (高齢者ライフケアハウス)

図5 コミュニティケアの統合と連続の構図

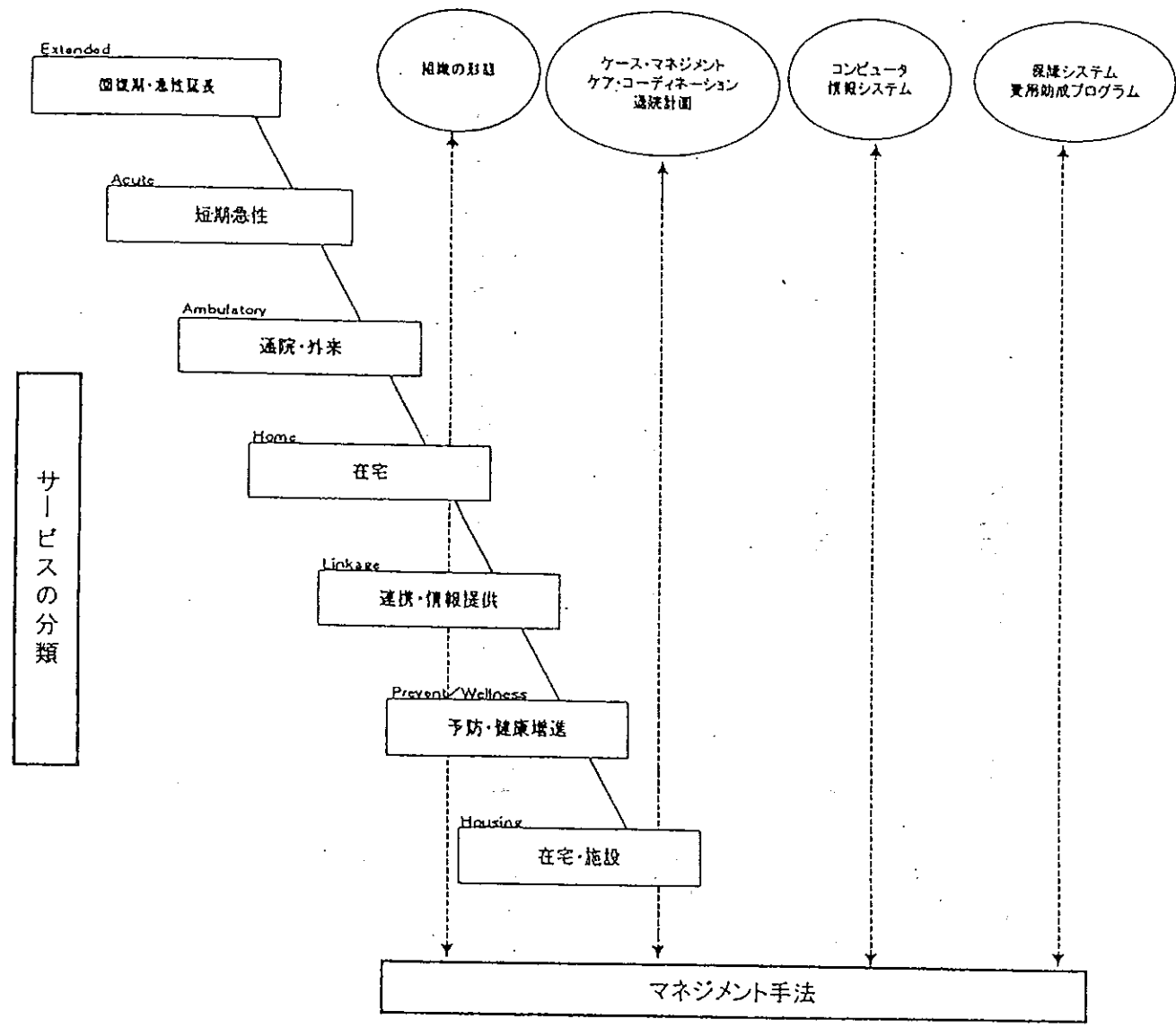


図6 コミュニティケアの分類とサービス項目



図1 壁のないナーシング・ホームプラン

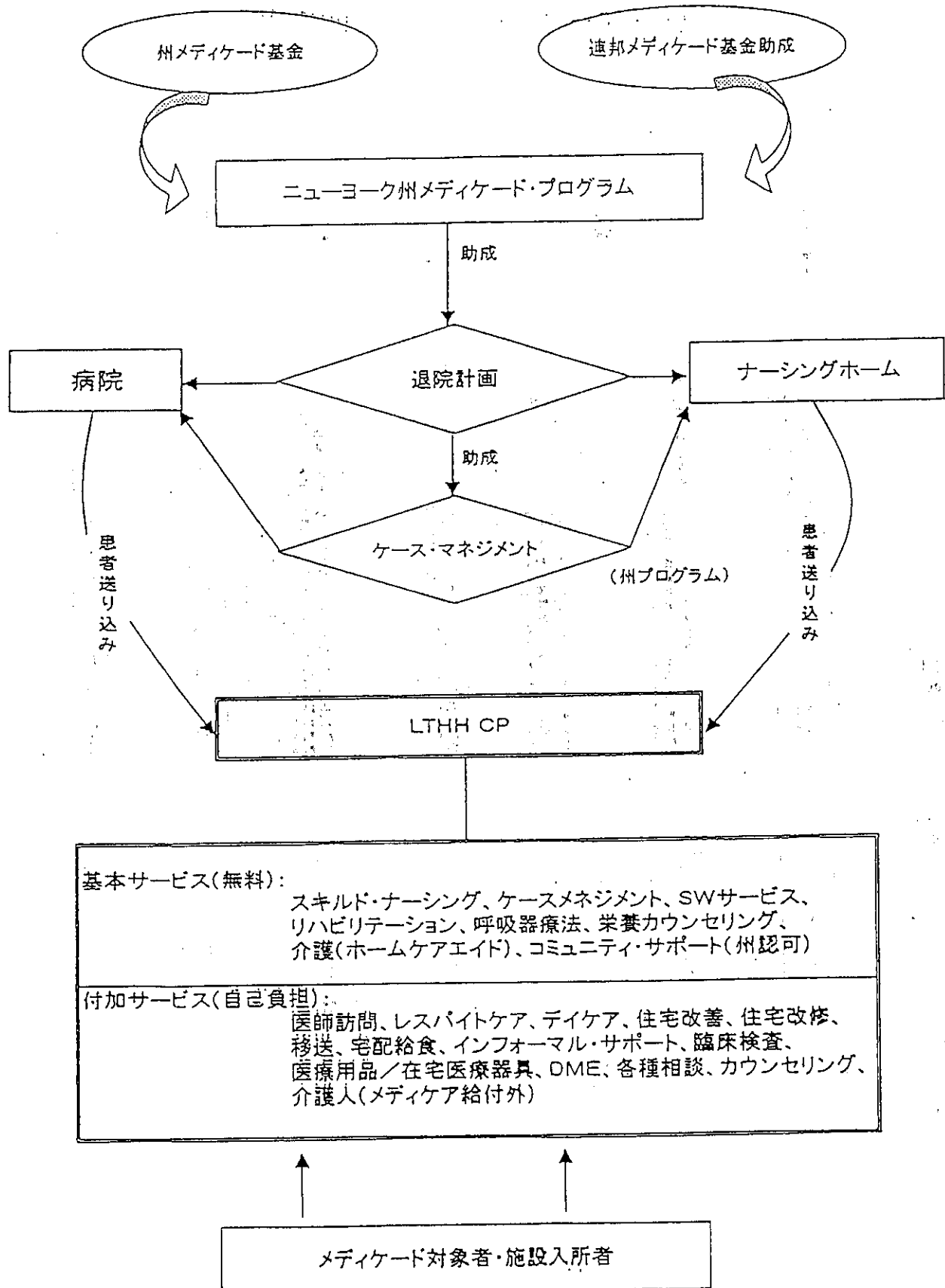


図2 On Lok Senior Health Services

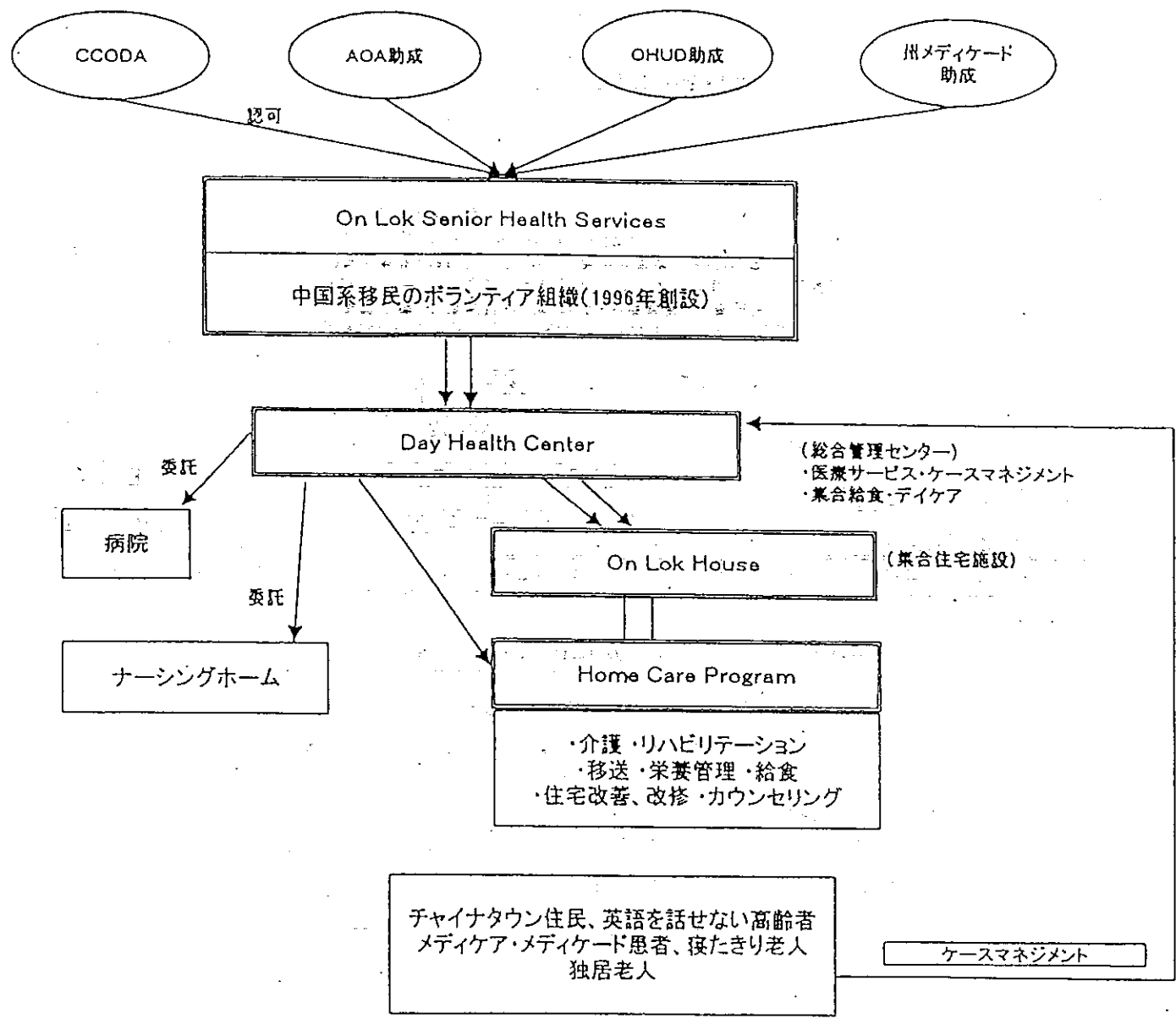


図3 Triage Program in Connecticut

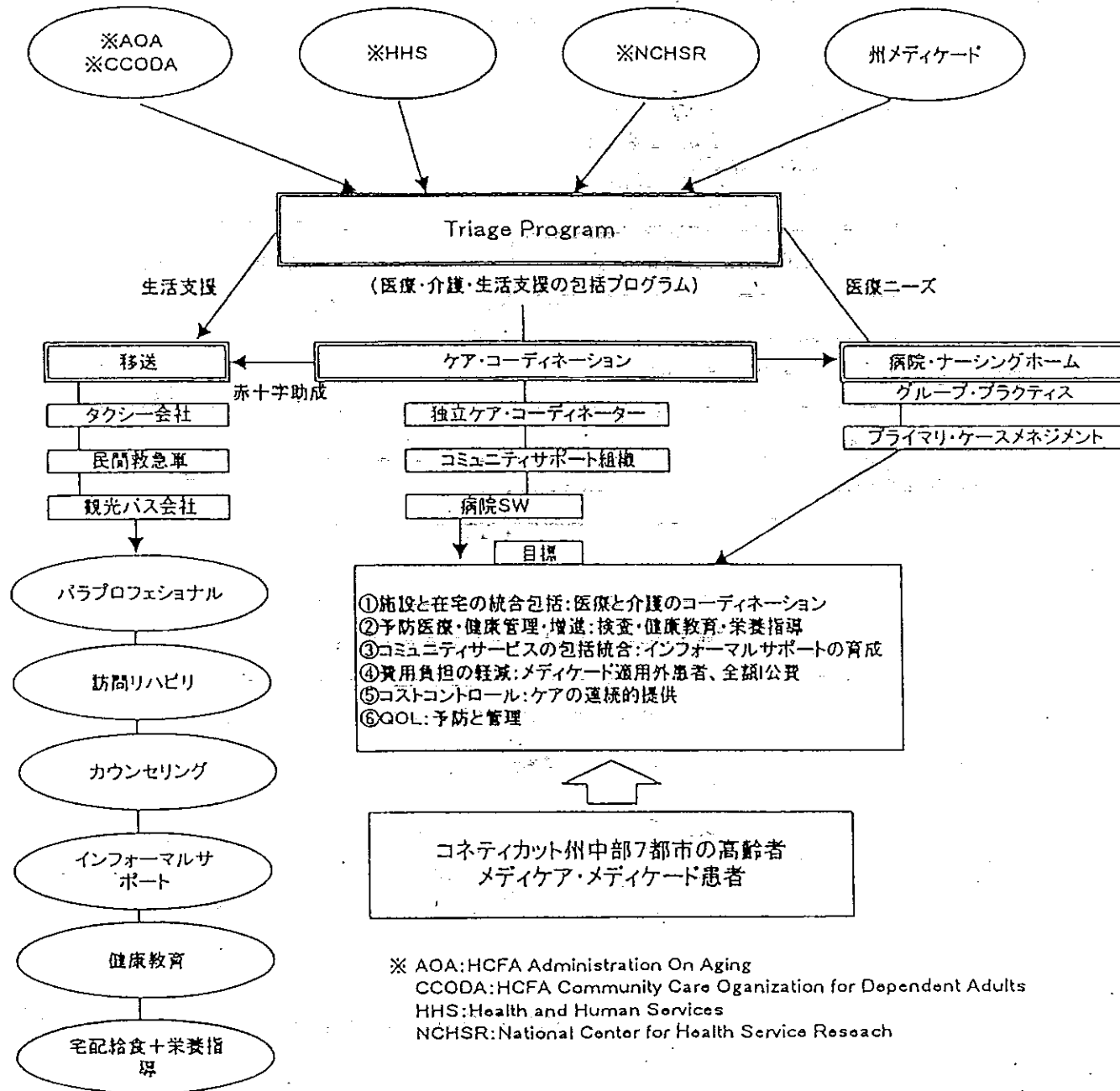


図4 Chelsea—Village Program

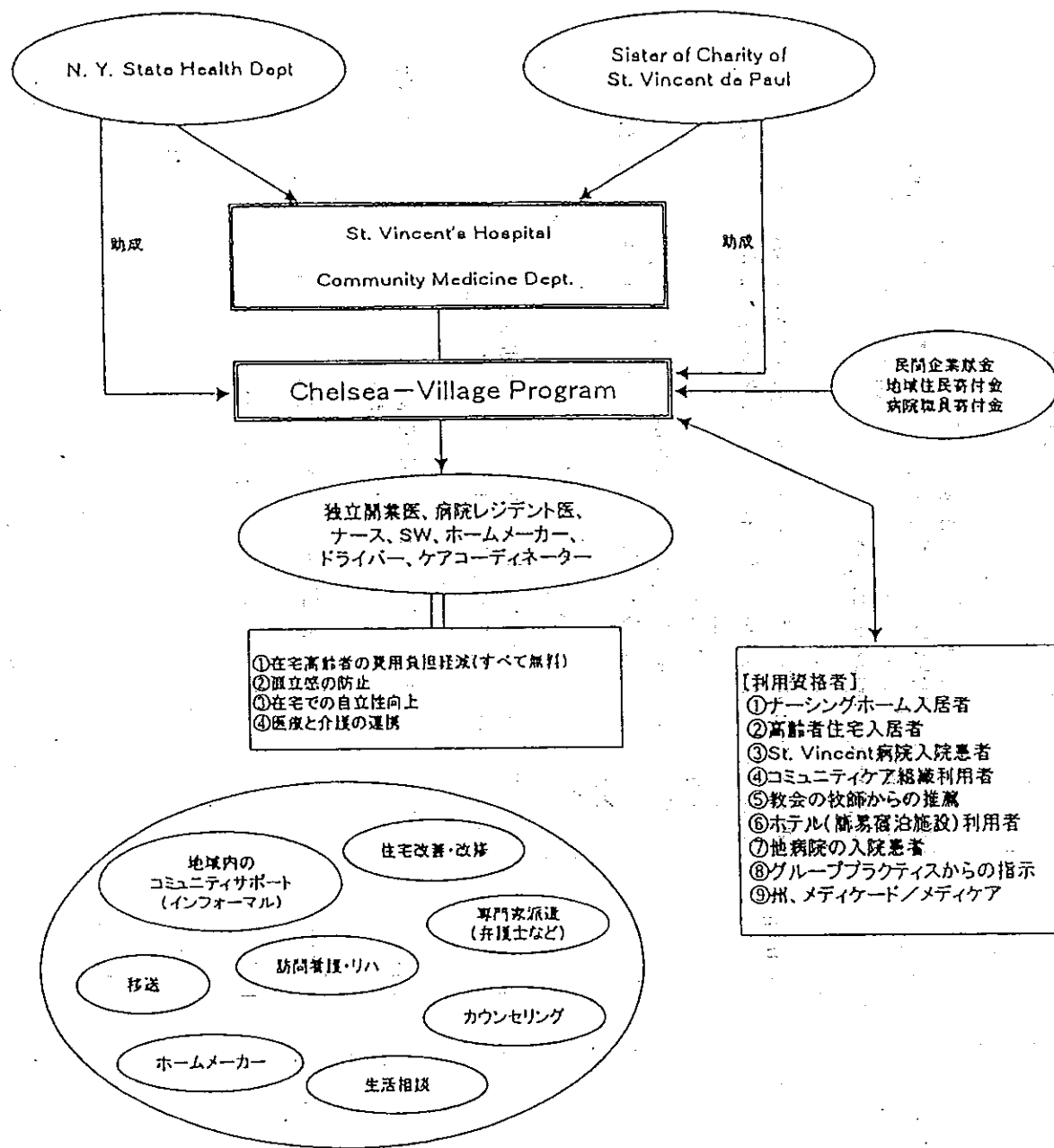


表1

Paraprofessional Worker の歴史

年	事項
1900年頃	米国初の訪問看護システム創設(マンハッタン東部でリリマン・ウオード・ナースが開始) → 移民。女性。母親と子供の在宅患者への訪問看護・生活支援。
1903年	ニューヨーク州家庭局。貧困者処遇改善委員会を設立 州の4人の看護婦による訪問看護、住宅改善・修理、介護及び生活支援の技術指導 (Visiting Housewife, Visiting Cleaner と呼称) 訪問対象は病気の母子家庭のみ。
1930年	連邦労働開発局 (WPA) 「Housekeeping」を公認職種とする。 Housekeeping Aide が大恐慌による離散家庭、破産者への支援。
1939年	全米ホームメーカー委員会設立 (National Committee on Housekeeping Services) ホームメーカーの技術、概念設定、ホームメーカー育成の計画立案、ニーズ調査 cf. 1960年、ホームメーカーのガイドライン確立 (公認)
1941年	全米ホームメーカーサービス協会設立 (非営利民間財団) cf. 1986年、全米ホスピス/ホームケア協会と改組
1947年	モンテオーレ病院 (NY)、初の病院併設ホームケアプログラムを開始。 ホームメーカー、ハウスキーピングの提供
1960年	ホームメーカーの職業限定、及び教育プログラム確立
1965年	メディケア、ホームケアエイドを給付対象とする
1974年	ソーシャルHMDプロジェクト、ホームメーカーサービス給付
1981年	パラプロフェッショナルのスタンダード設立 (全米ホームメーカーサービス協会)
1986年	介護及び生活支援の包括的な提供システムを開発 (OBRA 1986)
1994年	メディケア認定、ホームケアエイド数約60万人

表 2

Paraprofessional の種類と業務比較

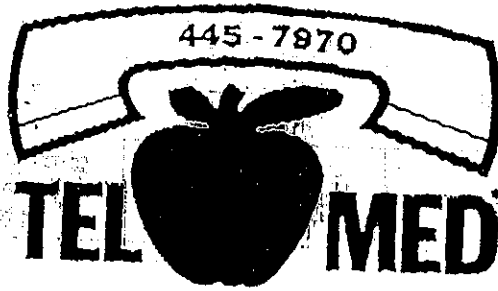
種類		ホームヘルス エイド	パーソナルケア ワーカー	ホームメーカー	ハウスキーパー コア・サービスワーカー
項目		メディケア・ メディケード OAA, SSBG	メディケード SSBG	全米ホスピス/ ホームケア協会	なし
認定機関		メディケア・ メディケード 州助成基金	メディケード	ソーシャルHMO その他 LTC 保険 HMO プログラム	自費
費用保障		在宅ヘルパー常勤 独立オフィス	在宅エージェンシー常勤 独立オフィス 病院常勤	全米ホスピス/ ホームケア協会委託組織 独立開業	パートタイマー
開業形態		○	△	×	×
業務内容	①医療補助	×	○	×	×
	②パーソナルケア	×	△	○	○
	③雑仕事				
業務基準		州	州	全米ホスピス/ ホームケア協会	特別になし
教育・訓練 プログラム		州認定機関	同左	同上	なし

出典：Long-Term Health Care :
Providing a Spectrum of Services to the Aged :
Phillip W. Brickner, MD

TEL-MED ライブラリー項目リスト①

HELP YOURSELF TO BETTER HEALTH

FREE FREE FREE FREE FREE FREE FREE FREE
 Available while in the hospital, but if
 at home please phone directly to TEL-MED



- 197 Suspected Heart Attack
- 198 Tanning
- 199 Epileptic Convulsions
- 111 Choking
- 118 Animal Bites
- 171 Bee Stings
- 1021 Cuts & Skin Lesions
- General**
- 429 What is Typhoid?
- 17 Lockjaw
- 19 Our New Medical Costs Have Skyrocketed
- 26 Stroke & Apoplexy
- 35 Headaches
- 36 Hoarseness
- 37 Backaches
- 40 Yaws: What Are They?
- 41 Shiny Season: Getting Ready
- 42 I'm Just Fine, Doctor
- 46 Lumps & Bumps Of Arms & Legs
- 58 Blood Transfusion: Blood Bank
- 64 Ocularitis
- 125 Epilepsy
- 139 Help Yourself Get Well
- 140 How Safe are Drugs?
- 141 How Safe are Drugs and Tests?
- 142 Seal Bids for Safety
- 153 New Jersey: Secondary Disability
- 154 Medication
- 152 Hepatitis
- 174 Masturbation
- 181 Venous Disease
- 193 Bacterial & Fungal Hoax
- 194 What Happens When A One Shot
- 195 Bee Sting: It Can Cause Death
- 201 Neck Pains
- 230 Actual Medical Injuries
- 276 Psychosomatic Illness
- 325 Multiple Sclerosis
- 359 Infectious Mononucleosis
- 1081 Health Hints For Computers
- 1101 Evacuating: Warm Up Slowly
- 1215 Prostate
- 5003 This is You
- Valley Hospital Auxiliary
- 5001 Hospitalization Insurance - What's in It for Me?
- 5002 Living Through Grief
- 5003 Concussive Grief Management
- 5006 Wills and Wills
- 5007 Valley Hospital Patient Bill of Rights
- 5008 The Society of The Valley Hospital
- 5009 Runners - How to Avoid Heat Stroke
- Speech & Hearing**
- 43 Stuttering & Other Speech Difficulties
- 76 Otitis Media & Hearing Loss
- 450 From Hearing Loss to Hearing Aid
- 451 Hearing Loss From Noise

Patients: Dial "7"
 Monday through Friday:
 10 a.m.-3 p.m.
 7 p.m.-9 p.m.
 Saturday, Sunday and
 Holidays:
 1 p.m.-4 p.m.

A community service of
**The Valley Hospital
 Auxiliary**
 Ridgewood, N.J. 07451

- Heart**
- 21 Coronary & Heart Disease
- 23 Diet & Heart Disease
- 27 Heart & Heart Cholesterol
- 28 Reducing Risk Of Heart Attack
- 30 Angina Pectoris
- 63 Early Warning Of Heart Attack
- 65 Chest Pains
- 77 Heart Failure
- Home Health Care**
- 10 Problems In The Home
- 60 Power Lawn Mower Dangers
- 61 Fever: What Does it Mean?
- 89 Treatment Using Cold
- 160 Cookware
- 174 Your Healthy Home
- 183 Home Care For The Bedridden
- 186 Medical Supplies For The Home
- 187 Exercise For The Bedridden
- 184 Taking Pulse, Temp. & Respiration
- 171 Prescription Medication
- Low Back Health**
- 33 Exercise
- 139 Exercises
- 432 Upper Extremity: Help Available
- 777 Schizophrenia
- 728 When Should I See a Psychiatrist?
- Pregnancy**
- 5 Early Prenatal Care
- 17 Am I Really Pregnant?
- 47 Working Signs In Pregnancy

- 66 Menstruation
- 69 Infant Nutrition
- 661 Breast Feeding Your Baby
- 662 Emotional Abuse: Children
- 663 Coming For You: After A Baby
- Respiratory System**
- 7 Pneumonia
- 13 Pulmonary Embolism
- 36 Tuberculosis
- 90 Hay Fever
- 376 Paradoxical Asthma
- 561 Chronic Cough
- 582 Shortness Of Breath
- Skull & Plastic Surgery**
- 71 Dental
- 80 Arthritis
- 82 Prostate: Why The Mystery?
- 83 Impotence
- 124 Strep
- 172 Lice
- 235 Large & Growing Ears
- 518 Injury Sun
- 1002 Biotin: A Key For Bigger Eyebrows
- 1003 Cholesterol For High Cholesterol
- 1034 What Is Plastic Surgery?
- 1035 Abdominoplasty For Stomach Lift
- 1036 Cosmetic Body Surgery
- 1033 Microsurgery and Replantation of Amputated Parts
- 1040 Plastic Surgery
- 1041 Dermatology
- 1042 Hair Transplants
- 1043 Chemical Sun Protection
- 1044 Plastic Surgery for Scars
- Smoking**
- 603 No Get Carried While Driving
- 604 Why A Woman Should Quit Smoking
- 695 Reducing Risk Of Smoking
- 696 How Smoking Affects Your Health
- 697 Do You Want To Quit Smoking?
- 698 What Do You Get Out Of Smoking?
- 699 Graphics To Help You Quit Smoking
- 700 Effects Of Smoking On Non-smokers
- Urinary Tract**
- 77 Kidney Stones
- 1140 Blood In The Urine
- 1141 Urinary & Urinary Tract Infections
- Veneral Diseases**
- 8 Venereal Disease
- 15 Syphilis
- 16 Gonorrhea
- Women**
- 31 Vaginitis
- 37 Unwanted Pregnancy
- 74 Why A OAC?
- 102 What Is A Pap Test?
- 668 Hysterectomy
- 1030 Cosmetic Surgery Of The Breast

TEL-MED ライブラリー項目リスト②

TEL-MED is

a special collection of health information tapes prepared by professionals to help you and your family.

- know more about your own health
- recognize early signs of illness
- STAY HEALTHY!

TEL-MED is a free service funded and staffed by The Valley Hospital Auxiliary.

TEL-MED tapes are

- easy to understand
- 1 to 5 minutes long
- as close and as private as your telephone.

All tapes listed have been reviewed and approved by the Medical Society of New Jersey and

The Valley Hospital Medical Staff.

To use TEL-MED

just call the phone number shown in this booklet. When the operator answers, give the number of the tape you want to hear. Calls are automatically disconnected at the end of each tape.

TEL-MED is not to be used

- in an emergency
- to decide if you have a health problem.
- to replace your doctor.

Only qualified professionals are equipped to diagnose and treat medical problems.

TEL-MED is for you.

Use it as often as you like.

TEL-MED Tape Library

Always call for tapes by number.

- Adult**
- 88 Old Age Fractures: Dangerous?
 - 144 Emotional Experiences Of Dying
 - 155 Medication
 - 173 Menopause
 - 175 Fears Of The After-Forty Man
 - 474 Reading Glasses & Presbyopia
- Arthritis & Rheumatism**
- 126 Gout
 - 128 Rheumatoid Arthritis
 - 129 Erythema
 - 131 Arthritis & Quackery
 - 1037 Plastic Surgery for Rheumatoid Arthritis of the Hands
- Birth Control**
- 1 Vasectomy
 - 53 Tubal Ligation
 - 55 The Pill
 - 56 Intrauterine Devices
 - 57 The Rhythm Method
 - 58 Diaphragm, Foam & Condom
- Blood & Circulation**
- 25 Hypertension & Blood Pressure
 - 29 Arteriosclerosis & Blood Pressure
 - 34 Anemia
 - 566 Sickle Cell Anemia
- Cancer**
- 61 Breast Cancer
 - 176 Cancer Of The Prostate Gland
 - 177 Cancer Services & Rehabilitation
 - 178 Breast Cancer Rehabilitation
 - 179 Lung Cancer
 - 180 Cancer Of The Colon & Rectum
 - 181 Cancer: The Curable Disease
 - 183 Cancer: Seven Warning Signals
 - 184 Hodgkin's Disease
 - 185 Cancer Of The Skin
 - 186 Uterine Cancer
 - 187 Drugs That Treat Cancer
 - 188 Radiation Therapy For Cancer
 - 190 Thyroid Cancer
 - 192 Leukemia
 - 520 Bone Cancer
 - 521 Bladder Cancer
 - 522 Brain Cancer
 - 523 Larynx Cancer
 - 524 Mouth Cancer
 - 525 Stomach Cancer
- Children: Infants to Teens**
- 3 Medicine Poisoning & Your Child
 - 18 Tonsillectomy
 - 20 Rheumatic Fever
 - 48 Thumb Sucking
 - 49 Ho-Ho: What It Means To Toddlers
 - 50 Tame The Rebellious Years

- 51 When A Howl Body Creaks: Jealousy
 - 62 The Premature Baby
 - 71 Aspinin For Children
 - 73 Earache In Children
 - 75 Protons
 - 61 Nervous Tics In Children
 - 133 Advice For Parents Of Teenagers
 - 220 Limping In Children
 - 224 Mumps
 - 225 Croup
 - 226 Should My Child Stay Home Today?
 - 227 Measles
 - 229 Chickenpox
 - 230 Otitis & Polio
 - 231 Hearing Loss In Children
 - 232 Speech Problems In Children
 - 233 Diabetes In Children
 - 235 Large & Promising Ears
 - 236 Cystic Fibrosis
 - 237 Whooping Cough
 - 238 Meningitis
 - 239 Necessary Injections
 - 260 Stoolies For The Newborn
 - 261 Care Of The Newborn
 - 262 Sudden Infant Death
 - 263 Teething
 - 310 Baby Teeth
 - 361 Muscular Dystrophy In Children
 - 400 Tommy Gets His Tonsils Out
 - 401 Personal Hygiene For A Child
 - 402 Where Did I Come From, Mom?
 - 403 Young Child's Eating & Moods
 - 404 Brothers & Sisters Getting Along
 - 405 The Single Parent Family
 - 406 Accidents, Safety & Children
 - 406 Discipline & Punishment
 - 431 Child Protective Services
 - 433 Foster Care of Children
 - 471 Children's Vision
 - 1062 Sports Tips For Youngsters
 - 1063 Like League Elbow
 - 3004 Children and Death
 - 3005 Aye's Syndrome
- Dental & Mouth Care**
- 301 Flushing Your Teeth
 - 302 Brushing Teeth Effectively
 - 303 Dental Plaque
 - 304 Diet Tips For Dental Health
 - 305 Malocclusion: Crooked Teeth
 - 306 Wisdom Teeth
 - 307 Gum Disease: Warning Signs
 - 308 Replacing Teeth: When & Why
 - 309 Canker Sores & Fever Blisters
 - 311 Toothache: What Not To Do
 - 312 Abscessed Teeth Can Be Saved
 - 313 Dentures: Food For Thought
 - 314 Bad Breath: What Causes It
 - 315 Dental X-Rays: Really Necessary?

- 317 Dental Insurance
 - 318 Reducing Dental Costs
 - 319 How To Select A Dentist
 - 321 Which Toothpaste?
 - 323 Are You Afraid Of The Dentist?
- Diabetes & Hypoglycemia**
- 11 Diabetes: What Are The Signs?
 - 22 Food Care For Diabetes
 - 565 Hypoglycemia
 - 509 Diabetic Diet
- Diet**
- 600 Cholesterol In Your Diet
 - 601 Low Salt Diet
 - 602 How Important are Trace Minerals In Your Diet?
 - 603 Breakfast: Why Is It Important?
 - 604 A Guide To Good Eating
 - 606 Food Stamps & Good Nutrition
 - 606 Snacks
- Digestive System**
- 2 What Is A "Horn"? Bowel?
 - 4 Hemorrhoids
 - 44 Ulcers
 - 45 Indigestion
 - 78 Appendicitis
 - 198 Peptic Ulcers
 - 198 Colitis & Bowel Disorders
 - 199 Heartburn
 - 219 Lactases
 - 630 Diarrhea
 - 631 Gall Bladder Trouble
 - 662 Diverticulosis: Overlooked As
- Drug & Alcohol Abuse**
- 134 LSD
 - 136 Amphetamines & Barbiturates
 - 137 Marijuana
 - 138 Narcotics
 - 942 Alcoholism: Scope Of The Problem
 - 943 Is Drinking A Problem?
 - 945 So You Love An Alcoholic
 - 946 How AA Can Help Problem Drinkers
 - 1222 Drug Abuse Resources In Bergen County
- Eye Care**
- 9 Glaucoma
 - 470 Soring Spots & Fleckles
 - 472 Cataracts
 - 473 Contact Lenses: A Closer Look
 - 474 Reading Glasses & Presbyopia
 - 1216 Using Eye Drops
- First Aid**
- 91 Severe Bleeding
 - 93 Electrical Shock
 - 94 Shock
 - 96 Poisoning By Mouth
 - 96 Head Injuries
 - 99 Sprains
 - 101 Burns

表4

高齢者住宅／住宅支援プログラムの種類と比較

住宅の種類	機能
①Home Equity Conversion (自宅転換プログラム)	不動産転換プログラム 高齢者住宅購入の資金捻出プログラム (病院併設プログラム／高齢者住宅会社)
②Senior Citizens' Housing (インフォーマルサポート付アパート)	インフォーマル・サポート付、長期滞在ホテル、 アパート、モービルハウス (買物代行、フロントからの安否確認) cf. Boating House (食事付アパート)
③Shared House (同居生活専用住宅)	①入居者紹介プログラム (体験生活プログラム) ②カウンセリングプログラム (イシュー、仲裁、交渉) 〔入所者基本原則〕 a. 寝室は個室が原則 b. メディケード、フードスタンプ利用者除外 c. アルコール依存、精神疾患患者除外
④Congregate House (介護付集合住宅)	医療・介護、パーソナルケア付集合住宅 (コンドミニウム方式、アパート形式あり) 〔基本サービス〕 医療、看護、パーソナルケア、ハウスキーピング、 食事、リクレーショナルセラピー、移送
⑤Life Care House (ライフケア一戸建住宅・コミュニティ)	◎退職者住宅、ライフケアセンター、退職者コミュニ ニティ 一戸建てが基本、エリア内にナーシングホーム併設 が基本、フィットネスやウエルネスセンター併設あ り cf. Home Equity Conversion による入居